

Raamovereenkomst

Wmo-taken

Individuele Begeleiding, Huishoudelijke begeleiding, Woonbegeleiding, Dagbesteding
inclusief Vervoer en Logeeropvang

Gemeenten Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn

Opgesteld door: Projectteam DUO-gemeenten
Datum: 14 december 2018
Kenmerk: [Referentienummer TenderNed]

De ondergetekenden:

Gemeente

Adres:

Postcode/plaats:

verder te noemen: Opdrachtgever

en

(naam Inschrijver)

Adres:

Postcode/plaats:

Correspondentieadres:

Postcode/plaats:

Inschrijving K.v.K.:

Verder te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

In overweging nemende dat:

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze Raamovereenkomst sluiten naar aanleiding van de contractering volgens het Open House-model van 'Individuele Begeleiding, Huishoudelijke begeleiding, Woonbegeleiding, Dagbesteding inclusief Vervoer en Logeeropvang' die Opdrachtgever op 14 december 2018 is gestart.
2. Opdrachtnemer hiertoe een Inschrijving heeft uitgebracht voor de volgende Percelen:
 - invullenDeze Inschrijving is onderdeel van deze Raamovereenkomst.
3. Opdrachtnemer de Diensten zoals omschreven in het Programma van Eisen behorende bij deze Raamovereenkomst wenst te verrichten.
4. Partijen hun afspraken schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Komen overeen:

Artikel 1 Begrippen

Aanvullend op de begrippen zoals opgenomen in het Aanmeldingsdocument dat onderdeel is van Bijlage 3, heeft Opdrachtgever de volgende begrippen geformuleerd.

Data-uitwisselingsovereenkomst

Overeenkomst tussen twee Partijen die beiden gegevensverantwoordelijk zijn waarin wordt vastgelegd welke persoonsgegevens uitgewisseld worden, voor welk doel, welke beveiligingsmaatregelen genomen moeten worden en wat de duur van de overeenkomst is.

Artikel 2 Rangorde

Voor zover bepalingen uit deze Raamovereenkomst niet overeenkomen met bepalingen uit een of meerdere Bijlagen deel uitmakende van deze Raamovereenkomst, geldt de navolgende rangorde:

1. Raamovereenkomst;
2. Nota(s) van Inlichtingen van datum (Bijlage 1)
3. Programma van Eisen (Bijlage 2);
4. Aanmeldingsdocument (Bijlage 3);
5. Inschrijving Opdrachtnemer (Bijlage 4).

Bij tegenstrijdigheden in de genoemde documenten, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document.

Artikel 3 Algemene voorwaarden

- i. Op deze Raamovereenkomst zijn de 'Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten voor gemeenten en openbaar lichamen (GR) die deelnemer zijn in Stichting RIJK' van 1 april 2013 van toepassing.
- ii. Voornoemde inkoopvoorwaarden zijn als Bijlage 5 aan deze Raamovereenkomst gehecht.
- iii. De algemene en of bijzondere (verkoop)voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige Raamovereenkomst.

Artikel 4 Inhoud van de Raamovereenkomst

- i. De Diensten zijn gespecificeerd in het Programma van Eisen. De omvang van de Raamovereenkomst blijkt uit het Aanmeldingsdocument.
- ii. Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever Diensten uit te voeren conform de in het Programma van Eisen omschreven voorwaarden c.q. het kwaliteitsniveau.
- iii. Deze Raamovereenkomst bevat geen volumegarantie.

Artikel 5 Duur van de Raamovereenkomst

- i. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 april 2019 en eindigt op 31 december 2021.
- ii. Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht om deze Raamovereenkomst na 31 december 2021, maximaal twee maal met één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, treedt Opdrachtgever hierover ten minste zes maanden voor het einde van de looptijd in overleg met Opdrachtnemer.
- iii. Indien de Raamovereenkomst is verlengd, eindigt zij van rechtswege na ommekomst van die verlenging(en).
- iv. Indien Opdrachtnemer na twee jaar niet akkoord gaat met de wens van Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen, dan dient de Opdrachtnemer, in het kader van zorgcontinuïteit, de opdracht zoals omschreven in de Aanmeldingsdocument, te leveren, totdat Opdrachtgever de Diensten opnieuw heeft gecontracteerd. Opdrachtgever spant zich hierbij maximaal in om binnen korte termijn een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten.
- v. Opdrachtnemer zal bij beëindiging van de Raamovereenkomst alle werkzaamheden en informatie zorgvuldig overdragen aan de nieuwe contractpartij van Opdrachtgever, voor zover de wet en haar beroepscode het verstrekken van informatie toelaten.

Artikel 6 Vergoeding en tarieven

- i. De vergoeding, van Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer, is conform de tarieven genoemd in de Inschrijving van Opdrachtnemer.

- ii. Opdrachtgever bekostigt de uitgevoerde Dienstverlening van Opdrachtnemer op basis van de daadwerkelijk geleverde minuten voor de functie Individuele Begeleiding en op basis van de daadwerkelijk geleverde dagdelen per vier uur voor de functie Groepsbegeleiding en op basis van de daadwerkelijk geleverde etmalen voor Logeeropvang.
- iii. Opdrachtnemer overschrijdt de minuten/dagdelen/etmalen die door Opdrachtgever zijn vastgesteld binnen de Indicatie van de Cliënt niet zonder toestemming van Opdrachtgever.
- iv. Opdrachtnemer attendeert de Cliënt er uiterlijk acht weken voor het verlopen van de Indicatie op dat hij schriftelijk een verlenging van zijn Indicatie dient aan te vragen bij het Wmo loket.
- v. Buiten de geldigheidstermijn van de Indicatie is het aan Opdrachtnemer niet toegestaan om minuten/dagdelen/etmalen te factureren.
- vi. a. Opdrachtnemer splitst de facturen van de geleverde diensten en producten in:
 - geleverde diensten en producten die zijn vrijgesteld van btw volgens de belastingdienst;
 - geleverde diensten en producten waarvan de btw door de Opdrachtgever kan worden gecompenseerd volgens wet BCF;
 - geleverde diensten en producten waarvan de btw niet vrijgesteld is en niet compensabel is voor de opdrachtgever.
- b. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de fiscale rubricering.
- c. Als de status van Opdrachtnemer voor de Belastingdienst wijzigt van vrijgestelde organisatie naar commerciële btw-ondernemer, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst te ontbinden.
- vii. Er zijn geen automatische jaarlijkse nominale aanpassingen ten behoeve van loon- en prijsontwikkelingen. Bij de jaarlijkse besluitvorming over de tarieven, zal Opdrachtgever de jaarlijkse ontwikkelingen binnen het thans geldende Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA) convenant en de AMvB reële prijs Wmo in ogenschouw nemen. Indien van toepassing, vinden prijsaanpassingen plaats per 1 januari van elk kalenderjaar, voor het eerst in 2020.

Artikel 7 Privacy

- i. In het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna "**AVG**") ter beschikking (doen) stellen aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van deze Raamovereenkomst allebei te worden beschouwd als verantwoordelijke in de zin van de AVG.
- ii. Opdrachtnemer zal bij het verwerken van persoonsgegevens de AVG en de overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving naleven.
- iii. Partijen zullen gedurende de looptijd van het contract, in het kader van het waarborgen van de naleving van de AVG en de overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving, afspraken vastleggen in een nog te ontwikkelen data-uitwisselingsovereenkomst. De opdrachtnemer is bereid mee te werken aan de ontwikkeling van deze data-uitwisselingsovereenkomst.

Artikel 8 Administratieve controle

- i. De Opdrachtgever is gerechtigd (periodieke) controle uit te oefenen op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de Dienstverlening door de Opdrachtnemer.
- ii. Bij de uitvoering van de administratieve controle door de Opdrachtgever is de Opdrachtnemer gehouden medewerking te verlenen. De wijze van uitvoering van de controle is voorbehouden aan de Opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen en privacybescherming van cliënten.

- iii. De Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer tijdig te informeren over de procedure, de inhoud en de omvang van de controle.
- iv. Ten behoeve van de controle zoals genoemd in artikel 8 lid i wordt op verzoek van de Opdrachtgever onder meer inzage gegeven in dossiers met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- v. De Opdrachtnemer zal de daartoe aangewezen medewerker(s) van de Opdrachtgever toelaten in de praktijkruimte van de Opdrachtnemer en bij de uitoefening van zijn taak behulpzaam zijn, zoals dat redelijkerwijs van de Opdrachtnemer mag worden verwacht. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de bedrijfsvoering hierdoor niet wordt gestoord.

Artikel 9 Ontbinding

Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:

- i. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief, te ontbinden indien Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning waarin een redelijke termijn wordt gesteld van veertien (14) dagen, tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en de bijbehorende Bijlagen en dit niet te wijten is aan overmacht zoals beschreven in artikel 11.
- ii. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: Opdrachtnemer haar onderneming beëindigt of een Uitsluitingsgrond zoals genoemd in het Aanmeldingsdocument van toepassing is.

Artikel 10 Vrijwaring

De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van Cliënten en andere derden ter zake van de door of namens de Opdrachtnemer verleende hulp. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op eerste verzoek volledig schadeloos stellen voor alle betalingen en kosten ter zake van bovengenoemde aanspraken. De Opdrachtnemer draagt zorg voor een afdoende verzekering tegen aansprakelijkheid. Er kan worden volstaan met een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 11 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- i. Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim, mits hij Opdrachtgever onverwijld en in ieder geval binnen de voor nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft meegedeeld.
- ii. Een beroep van Opdrachtnemer op een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) is in elk geval niet gerechtvaardigd in het geval van: (i) gebrek aan Personeel, (ii) ziekte van Personeel, (iii) vertraging in de aanlevering of ongeschiktheid van voor verrichten van de dienstverlening benodigde zaken, (iv) stakingen of werkonderbrekingen, (v) tekortkomingen van derden, (vi) liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.
- iii. Maakt Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik van de hulp van derden (zoals onderaannemers), dan is hij voor hun gedragingen en wanprestaties jegens Opdrachtgever in dezelfde mate aansprakelijk als voor zijn eigen wanprestaties.

Artikel 12 Onderaanneming

- i. Het door Opdrachtnemer inschakelen van een onderaannemer voor het verrichten van diensten geschiedt uitsluitend mits daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever en indien de onderaan-

nemer voldoet aan de eisen zoals opgenomen in het Aanmeldingsdocument. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

- ii. In geval van onderaanneming is de hoofdaannemer (i.c. Opdrachtnemer met wie Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft afgesloten) verantwoordelijk voor de kwaliteit die de onderaannemer levert en volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Raamovereenkomst.

Artikel 13 Samenwerkingsverband

- i. Organisaties die tot een samenwerkingsverband behoren, worden beschouwd als één Opdrachtnemer. De van een samenwerkingsverband deel uitmakende aanbieders zijn te allen tijde voor alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichting hoofdelijk aansprakelijk.
- ii. Het is een Opdrachtnemer die uit een samenwerkingsverband bestaat niet toegestaan de samenstelling van het samenwerkingsverband tijdens de duur van deze Raamovereenkomst te wijzigen, mits daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever.

Artikel 14 Social Return

Indien van toepassing, is Opdrachtnemer in het kader van Social Return verplicht ten minste 2% van de opdrachtwaarde per jaar aan te wenden voor een sociale tegenprestatie zoals vermeld in het Programma van Eisen.

Artikel 15 Wijzigingen en geschillen

- i. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- ii. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- iii. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst, zullen Partijen trachten deze in goed overleg tot een oplossing te brengen. In eerste instantie zal het overleg plaatsvinden tussen de aangewezen contactpersonen. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan het overleg plaatsvinden tussen of voortgezet worden door de directie van Partijen.
- iv. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever is gevestigd, daaronder begrepen de Voorzieningenrechter rechtdoende in kort geding.
- v. Wijzigingen in wet- en regelgeving, die de uitvoering van de Raamovereenkomst wezenlijk beïnvloeden, worden in onderling overleg nader uitgewerkt en vastgelegd.

Datum	Datum
Namens Opdrachtgever: Naam: Handtekening:	Handtekening Opdrachtnemer Naam: Handtekening:

Bijlagen:

1. Nota(s) van Inlichtingen van datum;
2. Programma van Eisen;
3. Aanmeldingsdocument;
4. Inschrijving Opdrachtnemer;
5. Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten voor gemeenten en openbaar lichamen (GR) die deelnemer zijn in Stichting RIJK' van 1 april 2013.

De documenten zijn als separate Bijlage bijgevoegd en in het bezit van Partijen, wat is bevestigd door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst.