

**Nota van Inlichtingen bij:
gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

Wmo-taken Individuele Begeleiding, Huishoudelijke begeleiding, Woonbegeleiding, Dagbesteding inclusief Vervoer en Logeeropvang
206737
18 januari 2019

Vraagnummer	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz	Vraag van Deelnemer	Antwoord
1	Aanmeldingsdocument	1.3.1		9 Is de subsidie "Brede Hoed" geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienst een aparte subsidie verstrekking plaats?	De subsidie "Brede Hoed" is niet geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House Model. Dit blijft een aparte dienstverlening waar separaat afspraken over worden gemaakt en valt daarmee buiten deze aanbesteding.
2	Aanmeldingsdocument	3.4.1		23 Bij ervaring deelnemer: is het toegestaan om een opdrachtnemer en/of een samenwerkingspartner van gemeente DUO als referent op te geven voor deze contractering volgens het Open House-model?	Ja, maar voorkeur gaat uit naar andere referentie.
3	Aanmeldingsdocument	4.2.3		27 Dient het implementatieplan aangeleverd te worden door bestaande opdrachtnemers in DUO-gemeenten op percelen waar ze al actief zijn?	Zie antwoord op vraag 92
4	Programma van eisen	Artikel 4		4 Is de financiering voor cliënten die Dagbesteding volgen in een nabijgelegen gemeente (geen DUO-gemeenten) geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening aan deze doelgroep een aanvullende contractering (zoals een beschikking per cliënt) plaats?	De contracten worden gesloten met de zorgaanbieder, en gelden daarmee voor alle locaties voor betreffende zorgaanbieder. De contracten worden niet per dagbestedingslocatie afgesloten en daarmee is het niet van belang waar de dagbesteding is gevestigd.
5	Programma van eisen	Artikel 6		5 Is de financiering voor Individuele Begeleiding aan statushouders uit DUO-gemeenten geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening aan deze doelgroep een aanvullende contractering plaats?	Wanneer het begeleiding aan statushouders op basis van de Wmo betreft valt dit onder deze aanbesteding. Wanneer deze begeleiding op een andere wetgeving is gebaseerd, is dit niet het geval. Het product Woonbegeleiding aan statushouders (niet op grond van de Wmo) in de gemeente Diemen is niet geïntegreerd in deze contractering. Hiervoor gelden andere afspraken en eisen
6	Programma van eisen	Artikel 8.2		7 Is financiering voor bemoeizorg (vanuit het Veiligheidsbeleid) geïntegreerd in deze contractering onder het perceel Woonbegeleiding volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening een aanvullende contractering plaats?	Alleen wanneer er een WMO indicatie is afgegeven valt bemoeizorg binnen deze opdracht.

7	Programma van eisen	Artikel 9.1	8	Is 24-uurs bereikbaarheid en ambulante ondersteuning voldoende bij het bieden voor het perceel Logeeropvang of stelt de gemeente 24-uurs aanwezigheid verplicht?	Nee dit is niet voldoende. De gemeente stelt 24-uurs aanwezigheid verplicht.
8	Programma van eisen	Artikel 9	8	Is het mogelijk om voor het perceel Logeeropvang in te schrijven met een locatie in een nabijgelegen gemeente (geen DUO-gemeenten) of dient de locatie voor logeeropvang zich in een van de DUO-gemeenten te bevinden?	Het is mogelijk om in te schrijven met een locatie in een nabijgelegen gemeente.
9	Programma van eisen	Artikel 9	8	Is de financiering voor cliënten die gebruik maken van Logeeropvang in een nabijgelegen gemeente (geen DUO-gemeenten) geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening aan deze doelgroep een aanvullende contractering plaats?	De contracten worden gesloten met de zorgaanbieder, en gelden daarmee voor alle locaties voor betreffende zorgaanbieder. De contracten worden niet per logeeropvang- locatie afgesloten en daarmee is het niet van belang waar de logeeropvang is gevestigd.
10	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel II A	2	Wat wordt bedoeld met een officiële lijst van erkende ondernemingen?	De erkenningsregeling wordt alleen gebruikt in de speciale sectoren en is hier niet van toepassing
11	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel II A	2	Valt de AGB-code onder de officiële lijst van erkende ondernemingen?	De erkenningsregeling wordt alleen gebruikt in de speciale sectoren en is hier niet van toepassing. Een AGB-code is wel verplicht
12	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel II A	3	Dient vraag e te worden ingevuld?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 11
13	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel III A	3	Onder e: wordt met certificaat hetzelfde bedoeld als verklaring betalingsgedrag?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 11
14	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel V	13	Dient dit te worden ingevuld? Zo ja, wat wordt hiermee precies bedoeld?	Deel V hoeft niet te worden ingevuld
15	Bijlage D: overzicht activiteiten doelgroepen doelgroepen individuele begeleiding en dagbesteding			Is het mogelijk om in te schrijven voor drie specifieke doelgroepen, te weten cliënten met een (licht) Verstandelijke beperking, cliënten met Psychiatrische problematiek, cliënten met een (Licht) Verstandelijke Beperking en Gedragsproblematiek? Wordt hierbij onderscheid gemaakt naar de verschillende percelen?	Ja, het is mogelijk om in te schrijven voor specifieke doelgroepen. Er dient ingeschreven te worden per perceel, waarbij in de aanbestedingsbrief het perceelnummer en de bijbehorende omschrijving aangegeven dient te worden waarop u inschrijft.
16	Aanmeldingsdocument	4.2.5. Tariefstelling		Worden de tarieven in de nieuwe contactperiode jaarlijks geïndexeerd?	Tarieven worden conform conceptovereenkomst vanaf 1 januari 2020 jaarlijks geïndexeerd. Zie ook antwoord op vraag 58.
17	Aanmeldingsdocument	4.2.5. Tariefstelling		In paragraaf 4.2.5 heeft u een tabel opgenomen met daarin opgenomen de bandbreedtes. Zijn de bedragen inclusief de indexatie 2019 of wordt de tabel aangepast?	De tabel betreft de tarieven waarvoor betreffende producten en diensten vanaf 1 juli 2019 geleverd dienen te worden. Zie antwoord vraag 16 en 58 over de wijze van indexeren.
18	Aanmeldingsdocument	Uitvoeringsplan		In paragraaf 4.2.4 Uitvoeringsplan staat dat bij de aanbesteding een plan van aanpak moet worden bijgevoegd. Geldt dit ook voor reeds gecontracteerde partijen?	zie antwoord op vraag 92

19	Aanmeldingsdocument	Implementatieplan		In paragraaf 4.2.3 Implementatieplan staat dat bij de aanbesteding een plan van aanpak moet worden bijgevoegd. Geldt dit ook voor reeds gecontracteerde partijen?	zie antwoord op vraag 92
20	Programma van Eisen	12.3 en 12.4	10	In 12.4 geeft u aan dat het personeel beschikt over ervaring en kwalificaties en/of opleiding. In 12.3 stelt u de eis van het in bezit zijn van opleiding, certificering, registratie en en bekwaamheid die wettelijk gesteld kan worden. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u dit verduidelijken?	Hetgeen gesteld in 12.4. is correct. Bij eis 12.3 dient gelezen te worden: aantoonbare relevante ervaring binnen de gestelde kaders (wettelijk, programma van eisen , cao)
21	Programma van Eisen	12.3	10	Wilt u opgeven waar de wettelijke eisen zijn te raadplegen?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de dienstverlener op de hoogte is van de wettelijke kaders die gesteld zijn aan de door haar te leveren zorgverlening.
22	Programma van Eisen	12.3	10	Wilt u opgeven welke wettelijke eisen worden gesteld aan het uitvoeren van de werkzaamheden?	Zie antwoord op vraag 21
23	Programma van Eisen	12.2 en 12.3	10	In 12.2 geeft u aan dat gedegen relevante werkervaring een relevante opleiding kan vervangen. In 12.3 stelt u de eis van het in bezit zijn van opleiding, certificering, registratie en en bekwaamheid die wettelijk gesteld kan worden. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u dit verduidelijken?	Zie antwoord op vraag 20 en 21
24	Programma van Eisen	12.1	10	U geeft aan gekwalificeerd personeel op minimaal mbo-4 werk-en denkniveau of hbo werk-en denk niveau. Bedoelt u hiermee gediplomeerd of bekwaam/geschikt?	Bedoeld wordt bekwaam/beschikt.
25	Programma van Eisen	Bijlage D, vervoer	2	Regelen van vervoer: wie bepaalt dat iemand zelfstandig naar een locatie kan komen?	De gemeenten (opdrachtgevers) bepalen of iemand zelfstandig naar een locatie voor dagbesteding kan komen.
26	Programma van Eisen	Bijlage D, 24-uurs begeleiding	2	Aanbieder moet indien nodig 24 uur begeleiding bieden. Hoe wordt indien nodig gedefinieerd en wie bepaalt dit? Is de 24-uursvoorziening verplicht?	Doelgroep Psychiatrie heeft soms 24 uren begeleiding nodig. 24-uurs begeleiding valt niet binnen deze opdracht.
27	Programma van Eisen	Artikel 18 zelfredzaamheidsmatrix		De ZRM wordt afgenomen door de opdrachtgever. Hoe krijgt de opdrachtnemer inzage in de afgenomen ZRM?	In 18.1 staat dat het Ondersteuningsplan door opdrachtgever wordt opgesteld. In 18.2 staat: Resultaten in het Ondersteuningsplan worden uitgedrukt door middel van de zelfredzaamheidsmatrix of vergelijkbaar. Dat betekent dat de ZRM onderdeel is van het Ondersteuningsplan op basis waarvan de aanbieder een Plan van aanpak maakt.
28	Programma van Eisen	Artikel 17.6 Avonduren en logeeropvang		Is nacht- en logeeropvang gebruikelijk en verplicht? Wat gebeurt er als zorginstellingen dit niet zelfstandig kunnen bieden? Moeten zij dat dan met een onderaannemer regelen?	Nacht-en logeeropvang zijn niet verplicht. Dit is een apart perceel. U heeft zelf de keuze of u hiervoor wilt inschrijven.
29	Programma van Eisen	Artikel 5.1 vervoer		Er staat 'indien nodig vervoer': wie bepaalt of er vervoer nodig is? En de eisen die gesteld worden, behoren bij een commercieel vervoersbedrijf; betekent dit dat een semicommercieel bedrijf zoals een zorginstelling vervoer niet zelfstandig kan bieden?	Zie antwoord op vraag 25. De opdrachtnemer kan zelf beslissen of zij vervoer in eigen beheer regelen. In ieder geval moet voldaan worden aan de eisen in artikel 5.1.
30	Aanmeldingsdocument	Bijlage D		Bijlage D lijkt te ontbreken. Kunt u deze svp alsnog zsm uploaden? Bij voorbaat dank!	Bijlage D is toegevoegd aan de stukken 21 december 2018.
31	Aanmeldingsdocument	Artikel 4.2 toetsingscriteria		Gelden de criteria T# en T\$ ook voor bestaande zorgaanbieders. Dus moet hiervoor een implementatie- en uitvoeringsplan voor worden aangeleverd?	zie antwoord op vraag 92
32	Aanmeldingsdocument		24	Deelnemer dient de referentie in Standaardformulier D in te vullen. In de bijlage is dit echter formulier C.	Deelnemer dient in formulier C de referenties in te vullen

33	PVE Eisen en criteria	UEA deel II		In het door u aangeboden document UEA, ontbreekt deel II. Dit zijn de gegevens mbt de ondernemer. Volgens mij is het document hierdoor niet rechtsgeldig. Volgt er nog een complete versie online?	Er is 21/12/2018 een ander UEA document gepubliceerd. Het eerder gepubliceerde UEA document komt hiermee te vervallen.
34	Aanmeldingsdocument	Bijlage A-Tarievenlijst		In het formulier tariefstelling staan bij uurprijzen al de dagdeeltarieven. Vervolgens wordt in de kolom omrekening naar eenheid de tarieven *4 gedaan waardoor er een veel te hoge en m.i. onjuiste dagdeeltarief voor dagbesteding ontstaat. Verzoek u om deze bijlage aan te passen.	De bijlage is aangepast op 17 december 2018 en geupload in TenderNed op dezelfde datum. Het incorrecte document is komen te vervallen op dezelfde datum.
35	Aanmeldingsdocument	3,4,1 E1	23	Ervaring Deelnemer. Wie kunnen we opvoeren als referentie? We zijn een bestaande zorgaanbieder in de DUO gemeenten. Kunnen we de referentie laten ondertekenen door de contractmanagers van (een van de) DUO gemeenten?	Zie antwoord vraag 2
36	Programma van eisen	artikel 10	9	De gehandicaptensector gebruikt voor de WLZ het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Alleen voor de gemeenten wordt nog gebruik gemaakt van een certificaat. Met het kwaliteitskader kunnen we aantonen dat we voldoen aan de punten zoals genoemd onder 10,3. We willen in de toekomst graag alleen met het kwaliteitskader werken en vragen hiervoor uw toestemming.	Eis 10.2 blijft gehandhaafd. Hierin staat ook: Een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementcertificaat dient ten minste aan onafhankelijke externe controle onderhevig te zijn.
37	Aanmeldingsdocument	3,4,1,	24	Welk formulier dient gebruikt te worden voor het invullen van referenties? In het aanmeldingsdocument wordt verwezen naar Standaardformulier D, dit correspondeert echter niet met het formulier in de bijlage standaardformulieren. Mocht het standaardformulier C zijn, waar in het document kunnen we dan de naam van de referent kwijt?	U heeft gelijk. U dient bijlage C in te vullen. Deze bijlage is per abuis bijlage D genoemd in het Aanmeldingsdocument onder artikel 3.4.1 E1: Ervaring Deelnemer.
38	Aanmeldingsdocument	3,4,1,	24	Waar in het standaardformulier C (of D) kunnen we de naam van de referent kwijt?	In bijlage C bij nummer 1) Naam opdrachtgevende instantie of onderneming kan u de naam van de referent opgeven. Bijlage C is de correcte bijlage om te gebruiken.
39	programma van eisen	artikel 9,4	8	A) opdrachtnemer dient een plek beschikbaar te stellen. In hoeverre geldt hier acceptatieplicht? We hebben maar een plek beschikbaar die we kunnen inzetten. Aan meer vraag kunnen we niet voldoen. Raadt u ons aan om dan op dit product in te schrijven?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat deze plek voor deze opdracht beschikbaar is en niet voor andere opdrachtgevers. Het is aan de inschrijver om de keuze te maken om wel of niet in te schrijven.
40	Programma van eisen	artikel 4 & artikel 6	pag. 4-5-6	Ons innovatieve product "De Verlengde Leerweg" is een 'hybride' product. Dit houdt in dat het een combinatie is van dagbesteding & individuele begeleiding. Waar kunnen we dit product kwijt aangezien het een combinatie van 2 producten is.	U kunt het beste inschrijven op dat perceel wat volgens u het beste aansluit bij uw dienstverlening.
41	Programma van eisen	artikel 7	6	Is de indicatie van huidige klanten leidend voor de indicatie in het nieuwe contract indeling licht/midden/zwaar?	Ja.
42	Aanmeldingsdocument	3,4,1	23	Om de geschiktheid aan te tonen dien Deelnemer per Perceel over de volgende competenties te beschikken -> Wat wordt hiermee bedoeld? Er staan geen competenties weergegeven in de tabel, of wordt hiermee producten bedoeld?	De competenties worden in het Programma van eisen aangegeven.

43	Aanmeldingsdocument	4,2,3	27	Als huidige aanbieder is er geen sprake van een implementatie van het nieuwe contract aangezien het voortzetting is van huidige dienstverlening. Wordt er verwacht van een implementatieplan voor zorgverleners die momenteel al een contract hebben in de DUO gemeenten?	ja. Zie ook antwoord vraag 92.
44	Aanmeldingsdocument	4,2,5	30	Tarief dagbesteding dagdeel tarief is per abuis in het uurtarief kolom aangegeven en het dagdeeltarief in de tabel in niet van toepassing. Graag aanpassen.	Zie antwoord op vraag 34
45	Programma van eisen	artikel 12	10	Ons beleid is om bij indiensttreding een recente VOG aanleveren, vernieuwen 1x per 3 jaar. Graag horen we hoe de gemeente hier tegen aankijkt. Het jaarlijks vernieuwen van de VOG brengt veel kosten en administratie teweeg. Zijn er alternatieven bekend bij de gemeente om een signaal te krijgen wanneer een medewerker in aanraking is gekomen met justitie?	In 12.5 staat: Het in te zetten personeel van Opdrachtnemer, dat beroepsmatig in contact kan komen met Cliënten, beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag die niet ouder is dan twaalf (12) maanden voorafgaand aan het indienen van de Offerte. Deze termijn wordt aangepast naar 60 maanden.
46	Programma van eisen	artikel 16,1,a)iv	13	Opdrachtnemer zet in op een verdienmodel bij arbeidsmatige dagbesteding waardoor de kosten van dagbesteding lager worden. Wat wordt hier mee bedoeld? Met het merendeel van de arbeidsmatige dagbesteding maken verdienen we de materiaalkosten terug, maar verlaagt het de kosten van de dagbesteding niet.	artikel 16.1 a)iv komt te vervallen.
47	Algemeen			Graag horen we van de gemeente hoe wordt omgegaan met no show terwijl we wel de opdracht hebben van de gemeente om zorg te blijven verlenen en "binnen"te blijven. Wat zijn de regels die de gemeente hanteert?	Signalering van no show ligt bij de opdrachtnemer, zie artikel 19 in het pve.
48	Programma van eisen	4.3.g	5	Een dagdeel is 4 uur, NZA hanteert het volgende: Een dagdeel is een periode van maximaal vier aaneengesloten uren (WLZ), is dit ook wat de gemeente bedoelt? Zo niet hoe ziet de gemeente dit?	Een dagdeel is 4 aaneengesloten uren.
49	Programma van eisen	17,3	13	Valt onder Face to Face contact ook ear-to-ear en screen-to-screen contact?	Nee maar ear-to-ear en screen-to-screen contacten zijn wel direct cliëntgebonden contacten.
50	Programma van eisen	17,6	14	Opdrachtnemer biedt, wanneer nodig, ook in de avonden of in het weekend Dagbesteding en Individuele Begeleiding en/of Logeeropvang aan de Cliënt. Wij bieden incidenteel begeleiding in avond/weekend, maar geen dagbesteding. Moeten we dit artikel zien als leveringsplicht van weekend/avond dagbesteding/begeleiding?	Nee
51	Programma van eisen	17,8	14	Waarom dit punt opgenomen. Werken op basis van vertrouwen en gaan er vanuit dat wanneer we zorgverlening beëindigd wordt (in overleg met client) dit zonder overleg met opdrachtgever gedaan kan worden. Of wordt hier bedoeld dat het een eenzijdige opzegging is van de kant van de zorgverlener en de client dit niet wil?	Het beëindigen van Dagbesteding, Individuele Begeleiding en/of Logeeropvang bij een Cliënt met een lopende indicatie door een Opdrachtnemer kan alleen plaatsvinden na overleg met Opdrachtgever. Eis 17.8 blijft staan.
52	Programma van eisen	18,4	14	Voorstel om dit artikel te wijzigen naar: De Opdrachtnemer geeft in het PvA daar waar nodig aan hoe hij de inzet van informele ondersteuning gaat benutten en vergroten. Het is namelijk niet altijd van toepassing, bijvoorbeeld bij onze NAH dagbesteding	art 18.4 wordt gewijzigd in: De Opdrachtnemer geeft in het PvA daar waar mogelijk aan hoe hij de inzet van informele ondersteuning gaat benutten en vergroten.

53	Programma van eisen	20,5	15	Kan hier worden volstaan door het Clientplan / evaluatie op te sturen?	Eis 20.5 vervalt
54	Programma van eisen	8,2	7	Hoe wordt bepaald wat wanneer een client in woonbegeleiding valt - en dus een huishouden is die overlast veroorzaakt. We hebben bijvoorbeeld nu voorbeelden van clienten die overlast zouden veroorzaken als we geen zorg zouden verlenen. Wat zijn hiervoor de criteria?	Opdrachtgever bepaalt wanneer en welke indicatie wordt afgegeven. Criteria staan beschreven in art 8.2
55	Programma van eisen	9,4.b	8	Wat wordt verstaan onder dagactiviteit en persoonlijke begeleiding? De client zal ondersteuning ontvangen en meedoen in de activiteiten van de locatie/groep. Voor dagbesteding of individuele begeleiding zal een aparte indicatie nodig zijn. Kunt u hier specifieker over zijn?	gedurende de logeeropvang is geen aparte indicatie nodig. Zie eis 9.4
56	Raamovereenkomst	In overweging nemende dat: 2	2	Maakt inloop/ontmoeting onderdeel uit van de overeenkomst?	Nee
57	Raamovereenkomst	Artikel 5 IV	3	Wat is volgens de Opdrachtgever de definitie van een 'korte termijn' voor het afsluiten van een nieuwe Raamovereenkomst, gedurende welke tijd de Opdrachtnemer de zorg dient te continueren?	Korte termijn is maximaal drie maanden.
58	Raamovereenkomst	Artikel 6 VII	4	De Opdrachtgever hanteert geen automatische jaarlijkse nominale aanpassingen t.b.v. de loon- en prijsontwikkelingen. Dit vormt een grote onzekerheid voor de Deelnemer bij de inschrijving. Kan de Opdrachtgever aangeven hoe zij de prijsontwikkelingen binnen het OVA convenant en de AMvB zal beoordelen om tot een reële prijs te komen en kan de Opdrachtnemer hier input voor leveren?	Het Centraal Planbureau berekent het percentage op basis van de CAO's en loonkostenontwikkeling in de markt. Het OVA wordt toegepast op het uurloon inclusief werkgeverslasten in het kostprijsmodel. Het definitieve OVA-percentage is rond de maand juli bekend. Voor het OVA geldt dat in jaar t-1 (voorgaand jaar) voorlopige percentages worden vastgesteld, waarna in het voorjaar van jaar t (lopend jaar) definitieve indexatiepercentages volgen. Op het moment dat de gemeenten een besluit moeten nemen over de tarieven voor het komende jaar, betekent dit dat de definitieve percentages nog niet bekend zijn. De gemeenten kunnen de tarieven dan bepalen op basis van voorlopige OVA indexatiecijfers. Mochten er grote afwijkingen zitten tussen voorlopige en definitieve cijfers, dan kunnen de gemeenten ervoor kiezen daar in het tarief van jaar t+1 (het volgende jaar) voor te corrigeren.
59	Raamovereenkomst	Artikel 8 IV	5	De Opdrachtgever verwijst voor de controle op de rechtmatigheid en doelmatigheid naar de Kaderregeling AO/IC. Welke regeling wordt daarmee bedoeld? De Kaderregeling AO/IC is per 1-1-2009 komen te vervallen. Met ingang van 1-1-2019 is de NZA beleidsregel (voor WLZ) declaratievoorschriften en informatieverstrekking WLZ 2019 - NR/REG-1901 (hst 8) van kracht. Doelt de Opdrachtgever op deze regeling?	Opdrachtgever zal deze vraag in de Nota van Inlichtingen 2 beantwoorden
60	Programma van eisen	Artikel 13.3	11	Waarom dient de Opdrachtnemer samen met de cliënt een Plan van Aanpak met doelen en resultaten op te stellen terwijl de Opdrachtgever al een Ondersteuningsplan (zie 18.1) opstelt met doelen en resultaten, welke ook vermeld staan in de beschikking?	In het Plan van Aanpak beschrijft opdrachtnemer met welke aanpak de doelen en resultaten bereikt kunnen/zullen worden.
61	Programma van eisen	Artikel 13.4	11	De Opdrachtnemer evalueert periodiek het Plan van Aanpak en rapporteert hierover aan de Opdrachtgever. Staat de frequentie van de evaluatie de Opdrachtnemer vrij of stelt de Opdrachtgever hier een ondergrens aan?	Bij de indicatiestelling wordt de frequentie bepaald.

62	Programma van eisen	Artikel 13.4	11	Waarom dient de Opdrachtnemer periodiek te rapporteren over de evaluatie van het Plan van Aanpak terwijl ook maximaal vier keer per jaar op cliëntniveau gerapporteerd wordt over de resultaten in het Ondersteuningsplan (zie 20.5)?	artikel 20.5 komt te vervallen
63	Programma van eisen	Artikel 20.5	15	De Opdrachtnemer dient maximaal vier keer per jaar op cliëntniveau te rapporteren over de resultaten in het Ondersteuningsplan. Stelt de Opdrachtgever hier een ondergrens aan?	Bij de indicatiestelling wordt de frequentie bepaald.
64	Aanmeldingsdocument	Artikel 3.4.1	24	De Deelnemer dient als referentie voor de competenties standaardformulier D bij te voegen bij de inschrijving. Bedoelt de Opdrachtgever hiermee standaardformulier C?	Ja. Zie ook antwoord vraag 37
65	Programma van Eisen	Artikel 12.5	10	Geldt de van Verklaringen Omtrent Gedrag niet ouder dan 12 maanden bij inschrijving ook voor Opdrachtnemers die bij inschrijving al een contract hebben? Zo ja, realiseert de Opdrachtgever zich dan dat dit extra kosten zijn voor de Opdrachtnemer, welke verdisconteerd zullen worden in de tarieven?	zie antwoord op vraag 45
66	Programma van Eisen	Artikel 15.1	11	Kan de Opdrachtgever het begrip "tussentijds" voor het overleg met de Opdrachtnemer over de inzet en voortgang nader omschrijven? In verleden bleek het regelmatig zoeken naar het juiste evenwicht tussen overleggen met alle betrokken hulpverleners en daarnaast ook nog met het WMO-loket.	Maximaal 4x per jaar
67	Programma van Eisen	Artikel 17.1	13	Het uitgangspunt dat de Cliënt recht houdt op het totaal aantal geïndiceerde uren/dagdelen bij het door de Opdrachtnemer bepalen van de in te zetten zorg kan tot ongewenst, claimend gedrag leiden vanuit de client dat de hulpverlening kan ondermijnen (denk hierbij tevens aan cliënten in afbouw). Ons voorstel is om deze zin uit het Programma van Eisen te halen of het uitgangspunt aan te passen (bijvoorbeeld "de client ontvangt minstens (..) % van de indicatie gemiddeld over 6 maanden, anders dient de indicatie naar beneden bijgesteld te worden").	Eis 17.1 blijft gehandhaafd. Indien er reden is om de indicatie te wijzigen dient er contact op genomen te worden met opdrachtgever.
68	Programma van eisen	Artikel 21.1 b	16	Wat is de reden dat Opdrachtgever kiest voor een format voor de cijfermatige onderbouwing bij een factuur? Opdrachtgever vraagt ten slotte om facturatie via de iWmo standaard, welke ons inziens voldoende gedetailleerde cijfermatige onderbouwing bevat. Deze eis vormt een extra administratieve belasting, terwijl juist gezocht wordt naar vermindering van de administratieve last.	In 21.1b komen onderstaande regels te vervallen: Elk overzicht bevat gegevens per Opdrachtgever, per cluster, op totaalniveau (het format volgt later dit jaar). De factuur kent een cijfermatige onderbouwing (in Excel) op basis van de overeen te komen rapportage-formulieren;
69	Aanmeldingsdocument	Artikel 4.2.5 T5	30	De Opdrachtgever verklaart geoffreerde tarieven ongeldig die buiten de bandbreedte vallen waardoor de deelnemer niet meer voor contractering in aanmerking komt. Is de Opdrachtgever zich bewust van de huidige met de Opdrachtnemer afgesproken tarieven? Is het toegestaan voor de Deelnemer deze tarieven met een redelijke indexatie te offrenen zonder dat deze ongeldig worden verklaard als zij hierdoor boven de bandbreedte uit komen?	Opdrachtnemers zijn betrokken bij de tot stand koming van de gehanteerde kostprijzen. De bandbreedte maakt het mogelijk om ook nog boven de reele kostprijs te offrenen. Bij het vaststellen van de bandbreedtes is rekening gehouden met de huidige (geïndexeerde) tarieven met bestaande contractpartners. Geoffreerde tarieven moeten dan ook binnen de bandbreedte vallen. Dit geldt ook voor de huidige contractpartners.

70	Programma van Eisen	Artikel 8.2	11	Wij denken dat het product woonbegeleiding goed bij ons huidige aanbod past. Is inschrijven op dit perceel ook mogelijk indien de Opdrachtnemer geen huurcontracten op haar eigen naam kan/wil zetten?	Nee dat is niet mogelijk.
71	Indienen vragen en opmerkingen via excel bestand			De vragen zijn apart verstuurd via het excel bestand en niet in dit tab blad	Alle door de aanbestedende dienst ontvangen vragen, op welke wijze dan ook, zijn meegenomen in deze Nota van inlichtingen.
72	Bijlage D			Is het mogelijk om voor een afgebakende doelgroep zorg te bieden? Wij denken aan de doelgroepen: <ul style="list-style-type: none"> • Jongvolwassenen die voor hun 18e al jeugdhulp ontvingen, en die na afloop van de jeugdhulp additionele begeleiding nodig hebben om zelfredzaam te worden en te participeren; • Jonge ouders tot 27 jaar die ondersteuning nodig hebben om op een zelfredzame wijze hun jonge kind veilig op te laten groeien; • Ouders van kinderen die jeugdhulp ontvangen, met ondersteuningsbehoefte op participatie en/of zelfredzaamheid. 	Ja dat is mogelijk. Zie ook antwoord op vraag 15
73	Bijlage D			Is de opdrachtnemer verplicht voor alle doelgroepen Wmo (individuele begeleiding) te verlenen, of kan o.b.v. het expertiseprofiel van de organisatie begeleiding geboden worden aan specifieke doelgroepen?	zie antwoord op vraag 15
74	Programma van eisen	21.1	16	Zijn jongeren van 18 tot 27 verplicht om de eigen bijdrage voor WMO te betalen of gebruikt de opdrachtgever de mogelijkheid om voor een bepaalde doelgroep deze verplichting los te laten, zoals in bijvoorbeeld Amsterdam en Zuid-Kennemerland-IJmond gebeurt?	De DUO-gemeenten hanteren ook bij de doelgroep jongeren 18-27 jaar een eigen bijdrage. Alleen de gemeente Diemen hanteert een uitzondering voor de Dagbesteding voor niet AOW gerechtigden. De gemeente Diemen legt voor deze groep geen eigen bijdrage op.
75	Programma van eisen	15.2	11	Wie en hoe wordt het aantal uren zorg bepaald voor een cliënt?	De opdrachtgever bepaalt adhv de te behalen doelen voor een client de hoeveelheid in te zetten uren.
76	Programma van eisen	15.2	11	Kan de opdrachtnemer een cliënt weigeren als het niveau van de inzet niet passend is volgens de opdrachtnemer?	Nee, als opdrachtnemer van mening is dat het niveau van de in te zetten zorg niet passend is zal in overleg met opdrachtgever en client een gezamenlijk gedragen oplossing worden gekozen.
77	Programma van eisen	15.2	11	Kan de opdrachtnemer voor de start van een traject het niveau van zorg inzet aanpassen?	Nee
78	Programma van eisen	15.2	11	In welke mate is het niveau van de inzet van zorg in overleg tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en de cliënt af te stemmen en aan te passen?	Als opdrachtnemer van mening is dat het niveau van de in te zetten zorg niet passend is zal in overleg met opdrachtgever en client een gezamenlijk gedragen oplossing worden gekozen.
79	Aanmelddocument	3.1	20	Er wordt verwezen naar paragraaf 3.4.2 certificeringen deelnemer. Deze paragraaf ontbreekt in het Aanmeldingsdocument.	De regel E2: Certificering en de verwijzing naar paragraaf 3.4.2 in de tabel in paragraaf 3.1 betreft een omissie. Deze geschiktheidseis is niet van toepassing en kan Deelnemer negeren.
80	Aanmelddocument	1.3.2	10	In de perceelindeling wordt onderscheid gemaakt voor vijf verschillende producten en 33 percelen. In het aanmeldingsplatform wordt een ander onderscheid gemaakt, namelijk 3 percelen voor alle WMO taken (P1 gemeente Diemen, P2 gemeente Uithoorn, P3 gemeente Ouder-Amstel). Is het mogelijk om als opdrachtnemer in te schrijven voor enkele percelen per gemeente of kan er alleen per gemeente (voor alle percelen) worden ingeschreven?	

81	Aanmeldingsdocument	hfst 4		Gelden de criteria T drie en T vier ook voor bestaande zorgaanbieders. Dus moet hiervoor een implementatie- en uitvoeringsplan voor worden aangeleverd?	Zie antwoord op vraag 92
82	Programma van Eisen vervoer/aanmelding sdocument	uitvoeringsplan art. 5.1 resp hs 4.2.4	5, 28	De dagbesteding die wij bieden behelst cliënten in de categorie licht en midden. Zij moeten in staat zijn, ook gezien de werkzaamheden op de geboden dagbesteding, om zelfstandig naar de locatie te komen, anders vallen ze ook niet onder de categorie midden of licht. Oftewel: cliënten die bij ons in dagbesteding zijn zullen geen gebruik (hoeven) maken van vervoer. Mogen wij in het uitvoeringsplan het ingaan op / uitweiden over de vervoerseisen van artikel 5 van het programma van eisen achterwege laten? Zo nee, wat dienen wij dan mbt het (in dit geval denkbeeldige) vervoer op te nemen?	Nee, u dient in te schrijven inclusief vervoer
83	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer			Als we inschrijven op perceel 3 en perceel 8, en voor beiden dezelfde referentie willen opvoeren, dienen we dat in 1 gezamenlijke of in 2 afzonderlijke standaardformulieren op te geven?	Dit dient in een gezamenlijke standaardformulier opgegeven te worden, waarbij duidelijk wordt ingevuld op welk perceel en competentie het formulier betrekking heeft.
84	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer			Is er een maximum aantal woorden/bladzijden aan de in te dienen referentie?	Nee
85	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer	punt 4		U vraagt bij dit formulier onder 4. voor de contractwaarde van de gehele opdracht en het omzetbedrag per jaar. Doelt u dan op de contractwaarde en omzetbedrag per jaar voor de gehele opdracht die we daar uitvoeren, of alleen voor de diensten waar we deze referentie voor opvoeren? (bv. Individuele begeleiding perceel 3)	Alleen voor de diensten waar u deze referentie voor indient en die onderdeel uitmaken van deze opdracht/competentie
86	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer	punt 4.		U vraagt bij dit formulier onder 4. voor de contractwaarde van de gehele opdracht en het omzetbedrag per jaar. Doelt u dan op de contractwaarde en omzetbedrag per jaar voor ons bedrijf bij desbetreffende gemeente? Of anders, bv de gehele opdrachtwaarde voor gemeente?	zie antwoord op vraag 85
87	Programma van eisen	Facturering (art. 21.g)	16	Wij gaan ervan uit dat dit digitale facturering betreft, klopt dat? Als het handmatige facturering betreft is vermelding van bsn-nummer niet AVG-proof.	Betreft inderdaad factureren via iWmo.
88	Programma van eisen	SROI eis art. 22	17	Moet de SROI eis persé in Diemen zelf ingevuld worden of mag dit ook breder getrokken, in ons geval in regio Amsterdam? Dit omdat onze begeleiders hun dienstverlening weliswaar in Diemen zullen leveren, maar ze komen uit/ werken veelal in Amsterdam.	Hoeft niet, SROI mag breder ingezet worden.
89	Programma van eisen	VOG eis art. 12.5	10	U vraagt om een VOG niet ouder dan 12 maanden voorafgaand aan indienen offerte. Dit zou betekenen dat we van onze huidige medewerkers nieuwe VOG's moeten opvragen, dit achten wij onnodig (en) kostenverhogend. We beschikken uiteraard van al onze medewerkers en vrijwilligers over een geldig contract en een VOG. Vriendelijk verzoek om dat als afdoende te beschouwen voor wat de VOG eis betreft.	zie antwoord op vraag 45

90	Raamovereenkomst	7.iii		4 Graag zouden wij de data-uitwisselingsovereenkomst voor de datum van indienen van de inschrijvingen al zien, zodat we weten waar we ons in de implementatie/uitvoeringsfase aan dienen te committeren.	Artikel 7.iii wordt als volgt gewijzigd: iii. Partijen zullen gedurende de looptijd van het contract, in het kader van het waarborgen van de naleving van de AVG en de overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving, afspraken vastleggen in een nog te ontwikkelen data-uitwisselingsovereenkomst. De opdrachtnemer is bereid mee te werken aan de ontwikkeling van deze data-uitwisselingsovereenkomst.
91	Raamovereenkomst	art. 7.iii		4 Data-uitwisselingsovereenkomst volgt in de implementatiefase. Wij hebben een format voor een AVG-proof overeenkomst tussen verwerkersverantwoordelijken, waarin voor beide partijen de rechten/plichten helder en evenwichtig zijn verwoord. Indien u dit op prijs stelt, sturen wij u deze graag ter informatie toe.	zie antwoord op vraag 90
92	Aanmeldingsdocument	T.3 Implementatie plan/uitvoeringsplan 4.2.3/4.2.4	27/28	U wilt de garantie van een probleemloze start en uitvoering, zo staat in 4.2.3 en 4.2.4. In ons geval is er feitelijk bij inschrijving geen start maar een continuering, aangezien we nu ook al de diensten aan gemeente leveren waarop we gaan inschrijven. Hoe moeten we in dat licht omgaan met uw eis voor het schrijven van een implementatieplan/uitvoeringsplan? Mogen we het implementatieplan achterwege laten en alleen het uitvoeringsplan schrijven? Zo nee, moeten we dit implementatieplan schrijven alsof we een nieuwe aanbieder zouden zijn (hetgeen niet correspondeert met de werkelijkheid), of mogen we uitgaan van, en verwijzen naar (in implementatie- en uitvoeringsplan) de bestaande situatie, waarin we al samenwerken met gemeente?	Bij de inschrijving is het indienen van een implementatieplan verplicht. Door huidige aanbieders mag waar mogelijk verwezen worden naar de huidige situatie. Wel dient in het implementatieplan duidelijk beschreven te worden hoe de dienstverlening wijzigt conform het programma van eisen.
93	Aanmeldingsdocument	T3 Implementatie plan 4.2.3	27	Deze eis lijkt niet heel erg toegespitst op een wmo-inkooptraject waarbij ook nog eens geen afname/(volume)garantie is gegeven. In ons geval gaat het daarenboven (slechts) om een tiental cliënten. Bent u bereid de eis van het implementatieplan te laten vallen, of in een lichtere vorm te gieten?	zie antwoord op vraag 92
94	Bestek/beschrijvend document	3.5	25	'aanvullende bewijsstukken (iii)'. Waar verwijst (iii) naar en op welke aanvullende bewijsstukken doelt u?	iii refereert naar III op blz 25 van het aanmeldingsdocument
95	Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument 3.5	25	'ondertekende Standaardformulier C en de bijbehorende bewijsstukken (ii)'. Waar verwijst (ii) naar en op welke bijbehorende bewijsstukken doelt u?	ii refereert naar II op blz 25 van het aanmeldingsdocument
96	Aanmeldingsdocument	3.4, 3.5		De verwijzingen naar de standaardformulieren B, C en D lijken in 3.4 en 3.5 niet allemaal te kloppen. Zou u, om verwarring (ook bij inschrijving) te voorkomen, deze twee alinea's nog eens hierop willen screenen en de verwijzingen kloppend maken?	zie antwoord op vraag 37
97	Standaardformulier B	Beroep technische bekwaamheid		Hier staat op blz 1: 'verhoudingsgewijs is dit [verhouding] deel van de raamovereenkomst'. Er is bij deze raamovereenkomst via Open House geen volumegarantie; een verhouding in bv. aantal cliënten of verwachte omzet valt dan ook niet te berekenen. Welke verhouding wilt u hier berekend/vermeld zien?	De verhouding van het gedeelte aan verwachte capaciteit dat u inzet bij derden tov uw eigen in te zetten capaciteit voor deze opdracht.
98	Bestek/beschrijvend document	Ervaring deelnemer		Hier staat dat we desgewenst op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 72 uur na een dergelijk verzoek bewijsstukken overlegd moeten worden. Waar doelt u op, welke bewijsmiddelen zou u kunnen opvragen in het kader van de referenties?	Opdrachtgever ziet dit niet bij ervaring deelnemer staan.

99	Bestek/beschrijvend document	Aanmeldingsdocument 3.4.1 p.24	24	Bij E.1 verwijst u naar formulier D. Klopt het dat D niet juist is en dat de juiste verwijzing standaardformulier C is?	Dat klopt.
100	Bestek/beschrijvend document	Aanmeldingsdocument 3.2	21	Wij willen het KvK uittreksel, evenals onze volmachtregeling met een korte toelichting daarop, uploaden en meesturen bij inschrijving via Tendered. Is dat toegestaan?	Indien in KVK een volmacht wordt genoemd is het toevoegen van de volmachtregeling, of een aanvullend uittreksel KVK verplicht bij eis U1. Uit de ingediende documenten bij U1 moet blijken wie tekeningsbevoegd is.
101	Standaardformulier C	Aanmeldingsdocument 3.1/3.2	20/21	Bij 3.1 staat dat de resterende bewijsstukken binnen 72 uur op verzoek moeten worden aangeleverd. Bij 3.2 dat het deelnemer vrij staat om de bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden eerder dan voornoemde datum te overleggen. Betekent dat in zijn algemeenheid dat we bij inschrijving via Tendered alle bewijsstukken (voor U1, U2 U3 en E2) die we voorhanden hebben, al gelijk mogen uploaden en meesturen met onze inschrijving op Tendered?	Dat mag.
102	Standaardformulier A UEA; Tendered	Aanmeldingsdocument 3.1	21	U heeft op 21 december de oranje versie van het standaardformulier UEA bijgevoegd, naast de eerder toegevoegde 'blauwe' versie in pdf formaat en als explorer-link. Op p. 21 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de met pen ondertekende versie moet worden ingescand en ingediend bij inschrijving. Wij zouden graag volstaan met de oranje versie, deze is het meest gangbaar en gebruikersvriendelijk in onze optiek. De online tool op Tendered (te vinden mbt de meegestuurde explorer link) en de pdf 'blauwe' versie laten we dan achterwege. Is dit toegestaan, zo nee kunt u dan aangeven welke van de 3 varianten van de UEA u bij de inschrijving wilt terugzien?	Zie antwoord op vraag 33
103	Aanbestedingsdocument	Percelen hs 1.3.2	10	Als we gecontracteerd worden voor logeeropvang Diemen (perceel 11) en er is in een individueel geval op onze locatie in die gemeente op dat moment geen plek maar wel in een van onze locaties in Amsterdam, mogen we cliënt dan in Amsterdam plaatsen voor deze logeeropvang?	Ja
104	Bestek/beschrijvend document	Percelen, hst. 1.3.2	10	Even een check: als we binnen bijvoorbeeld Diemen willen inschrijven op individuele begeleiding in meerdere zwaartes (licht, midden en zwaar) dienen we dan in te schrijven op perceel 3 (die alle 3 zwaartes omvat), of daarnaast ook op 1,2 en 4?	U dient dan alleen in te schrijven op perceel 3.

105	Aanbestedingsdocument	Vragen stellen 2.3.2		<p>Conform het aanmeldingsdocument, 2.3.2 ('Deelnemer kan over alle aanbestedingsdocumenten vragen stellen en opmerkingen indienen. Hiervoor dient Deelnemer gebruik te maken van het Standaardformulier F 'Indienen vragen en opmerkingen'. Vragen en opmerkingen dienen geanonimiseerd te zijn en dus niet herleidbaar tot een Deelnemer. Deze dient Deelnemer als bijlage via het Aanmeldingsplatform tijdig aan te leveren)' hebben we onze vragen opgenomen in het standaard-excelformulier en dit via de berichtenservice van Tendered aan u toegezonden. Op 10 januari 's middags bericht u via de vragenmodule van Tendered dat u de vragen liever via de hiervoor bedoelde functionaliteit op Tendered ontvangt. Wij nemen aan dat u daarmee deze vragenmodule van Tendered bedoelt. Echter dit lijkt in tegenspraak met wat in het aanbestedingsdocument was aangegeven. Zou u bij de volgende vragenronde bijtijds duidelijk willen aangeven of u vragen via het excelformulier/berichtenmodule of via de vragenmodule van Tendered wilt ontvangen? We doen het nu zekerheidshalve beide.</p>	zie antwoord op vraag 71
106		Vragen stellen 2.3.2		Indien u naar aanleiding van de antwoorden in deze nota van inlichtingen nog aanvullende vragen heeft dan kunt u vragen indien tot 23 januari 2019 vóór 10:00 uur door middel van een bericht op Tendered met onderwerp: "vragen tbv 2e nvi".	