

## Raamovereenkomst

**Erasmus Universitair Medisch Centrum**, een publiekrechtelijk rechtspersoon, op basis van artikel 1.13, tweede lid, van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (WHW), gevestigd te Dr. Molewaterplein 40, 3015 GD, Rotterdam, KvK-nummer 24485070, hierna te noemen: 'Opdrachtgever' dan wel 'Erasmus MC', rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie],

en

**[Naam Opdrachtnemer]**, gevestigd te [straatnaam], [postcode], [vestigingsplaats], KvK-nummer [Kvk-nummer]. Leverancier in de zin van art. 1 sub C van de NFU Algemene Inkoopvoorwaarden, versie 1 september 2016. Hierna te noemen: 'Opdrachtnemer', rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie].

Gezamenlijk te noemen Partijen;

nemen het volgende in overweging:

- Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding heeft uitgeschreven met TenderNed nummer 205276 voor de levering van moleculaire analyzers voor gebruik door de afdeling [naam afdeling] binnen de organisatie van Opdrachtgever;
- Opdrachtnemer is gespecialiseerd in het leveren van moleculaire analyzers inclusief de daarbij benodigde reagentia en disposables en Opdrachtgever deze als zodanig wil inzetten binnen haar organisatie;
- Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze raamovereenkomst en heeft zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor hem van belang zijnde gegevens met betrekking tot de organisatie of onderdelen van Opdrachtgever ten behoeve waarvan het gebruik van de producten zal strekken;
- de Partijen het belang van een juiste en tijdige levering erkennen en hiervoor nadere afspraken wensen vast te leggen;
- Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Inschrijving heeft gedaan door middel van een aanbiedingspakket met als referentie [nummer], d.d. [datum], welke door Opdrachtgever als Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (Beste PKV) is beoordeeld;
- Partijen onder de navolgende voorwaarden hun onderlinge rechten en verplichtingen als volgt wensen vast te leggen;

en verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

## Artikel 1. Soort Overeenkomst en voorwaarden

- 1.1 Dit is een raamovereenkomst in de zin van art. 1 sub J van de NFU Algemene Inkoopvoorwaarden, versie 1 september 2016 (hierna 'AIV 2016').
- 1.2 Deze raamovereenkomst is geen opdracht op zich. De raamovereenkomst is van toepassing op de nadere overeenkomsten die in het kader van deze raamovereenkomst kunnen worden geplaatst bij de Opdrachtnemer. De nadere overeenkomsten zullen door de Opdrachtgever middels een elektronische order bij de Opdrachtnemer geplaatst worden.
- 1.3 Op deze raamovereenkomst zijn de AIV 2016 van toepassing. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de bijlagen en voor het tot stand komen van de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer ter hand gesteld. Daarmee is de mogelijkheid geboden ervan kennis te nemen.
- 1.4 De verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle nadere overeenkomsten in het kader van deze raamovereenkomst.
- 1.5 De navolgende bescheiden maken een integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van een bijlage en deze raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van deze raamovereenkomst, tenzij in een bijlage expliciet is bepaald dat van één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst is afgeweken. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- |           |                                                                                                                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijlage 1 | Nota van Inlichtingen;                                                                                                                           |
| Bijlage 2 | Prijzenblad;                                                                                                                                     |
| Bijlage 3 | Offerteleidraad openbare Europese aanbesteding 'Levering van moleculaire analyzers' met TenderNed nummer 205276 inclusief bijbehorende bijlagen; |
| Bijlage 4 | NFU Algemene Inkoopvoorwaarden, versie 1 september 2016;                                                                                         |
| Bijlage 5 | Field Safety Notice / Recall van Medische hulpmiddelen / Apparatuur / Medicatie                                                                  |
| Bijlage 6 | Communicatieschema.                                                                                                                              |
- 1.6 Deze overeenkomst verplicht Opdrachtgever op geen enkele wijze tot afname.

## Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De door Opdrachtnemer te leveren Prestatie zoals gedefinieerd in artikel 1 lid E van de AIV 2016 betreft de op de levering van reagentia en disposables welke dienen te worden gebruikt in combinatie met de door de Opdrachtnemer aangeboden moleculaire analyzers door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.
- 2.2 De reikwijdte van de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze raamovereenkomst beperkt zich met nadruk tot het onderwerp van deze overeenkomst.

## Artikel 3. Looptijd

- 3.1 Deze raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële contracttermijn van 60 maanden tot [datum].
- 3.2 Na verloop van de in 3.1 opgenomen termijn wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend onder dezelfde condities verlengd met twaalf maanden, behoudens voor zover Opdrachtgever de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het einde van het lopende jaar de raamovereenkomst opzegt. De overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege na vijf maal een verlenging van 12 maanden en wel op [datum].

- 3.3 Partijen hebben de mogelijkheid om tijdens de looptijd van de overeenkomst nadere bijlagen met elkaar af te sluiten die na schriftelijke overeenstemming van beide Partijen onderdeel uit zullen maken van de raamovereenkomst waarbij Partijen er rekening mee houden dat geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht.

#### Artikel 4. **Prijs**

- 4.1 Opdrachtnemer zal de in het kader van deze raamovereenkomst te verrichten Prestaties opgenomen in artikel 1 uitvoeren op basis van de prijzen zoals deze zijn weergegeven in bijlage 2.
- 4.2 Onder alle kosten zoals opgenomen in artikel 5.2 van de NFU Algemene Inkoopvoorwaarden vallen ook de kosten voor deugdelijke verpakking en transportverzekering.
- 4.3 Gedurende de initiële contracttermijn van de raamovereenkomst staan de overeengekomen prijzen gedurende de eerste vierentwintig maanden vast.
- 4.4 Indien Opdrachtgever besluit om gebruik te maken van zijn recht om deze raamovereenkomst onder gelijkblijvende condities te verlengen, en vanaf het derde t/m het vijfde jaar van de overeenkomst, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om, indien goed onderbouwd, de prijzen jaarlijks te verhogen maximaal conform het vastgestelde NZa indexatiecijfer materiële lasten. Hierbij wordt het definitieve indexatiecijfer gebruikt dat vastgesteld is in het jaar voorafgaande aan het jaar waarvoor de prijsverhoging gaat gelden (vb. voor prijsaanpassing gedurende het jaar 2020 wordt er gebruik gemaakt van het definitief vastgestelde NZa indexatiecijfer in het jaar 2019, indexatie vindt plaats over de in deze overeenkomst vastgelegde nettoprijzen (prijs na korting)).
- 4.6 Prijsindexatie mag alleen aan de start van een nieuw kalenderjaar (lopende van 1 januari t/m 31 december) worden aangevraagd door Opdrachtnemer. Hiertoe zal Opdrachtnemer minimaal 2 maanden voor de start van een nieuw kalenderjaar met Opdrachtgever in gesprek treden en een voorstel tot prijsaanpassing doen. Indien Opdrachtnemer niet tijdig in overleg treedt gaat Opdrachtnemer ermee akkoord dat dit automatisch zal betekenen dat de prijzen gedurende het nieuwe jaar onveranderd blijven.

#### Artikel 5. **Levering**

- 5.1 Partijen komen de volgende afleverdagen overeen: maandag t/m vrijdag.
- 5.2 Partijen komen een aflevertermijn overeen van maximaal 5 werkdagen en na plaatsing van een elektronische order door Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer gehouden is aan de openingstijden van de goederenontvangst van de afdeling Logistiek van Opdrachtgever.
- 5.3 Levering vindt plaats via de directie Inkoop en Facilitair, Logistiek van het Erasmus MC. Afhankelijk van de overeengekomen locatie waar de goederen geleverd worden tekent de pakketservice/goederenontvangst Westzeedijk respectievelijk het Erasmus MC Daniel den Hoed dan wel het distributiecentrum Barendrecht voor ontvangst.
- 5.4 Melding van een Recall/ Field Safety Notice/ Veiligheidsmelding, vindt plaats op de wijze zoals aangegeven in bijlage 5.

#### Artikel 6. **Continuïteit van dienstverlening**

- 6.1 Aanvullend op de bepalingen in artikel 6 van de AIV 2016 zijn ook de hierna genoemde aanvullende artikelen 6.2 t/m 6.4 van toepassing.

##### Clausule 6.2 perceel 1 betreffende levering aan de afdeling Medische Microbiologie en Infectieziekten

- 6.2 Opdrachtnemer garandeert de levering van de Prestatie op basis van een levertijd zoals genoemd in artikel 5.2 van deze raamovereenkomst en zal bij het sluiten van deze raamovereenkomst passende maatregelen nemen om de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen. Opdrachtnemer zal hierbij in ieder

geval een aan de Opdrachtgever toegewezen voorraad in haar warehouse aanhouden van tenminste de bestelhoeveelheid die gemiddeld in drie maanden door Opdrachtgever wordt afgenomen. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst zullen beide Partijen de gemaakte afspraken in het kader van dit artikel monitoren en indien nodig aanpassen.

#### Clausule 6.2 perceel 2 betreffende levering aan de afdeling Viroscience

- 6.2 Opdrachtnemer garandeert de levering van de Prestatie op basis van een levertijd zoals genoemd in artikel 5.2 van deze raamovereenkomst en zal bij het sluiten van deze raamovereenkomst passende maatregelen nemen om de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever op eerste verzoek inzage in deze maatregelen.
- 6.3 Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan Opdrachtgever of indien Opdrachtnemer een geldig beroep op overmacht overeenkomstig artikel 1 sub I van de AIV 2016 toekomt, zijn de extra kosten die Opdrachtnemer maakt om de alternatieve Prestatie zoals bedoeld in artikel 6.3 van de AIV 2016 aan Opdrachtgever te leveren zijn geheel voor rekening van Opdrachtnemer.
- 6.4 Indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de levertijd én naar het oordeel van de Opdrachtgever verzaakt om tijdig passende overbruggingsmaatregelen te nemen waardoor de continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar komt is Opdrachtgever bevoegd om zelf overbruggingsmaatregelen te nemen. De kosten voor de overbruggingsmaatregelen zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal deze aan Opdrachtgever vergoeden.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.4 laat het recht van de Opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden en/of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.

#### **Artikel 7. Boete regeling**

- 7.1 Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan Opdrachtgever of indien Opdrachtnemer een geldig beroep op overmacht overeenkomstig artikel 1 sub I van de AIV 2016 toekomt, is hij aan de Opdrachtgever een boete verschuldigd:
- Bij overtreding van de in artikel 5.2 genoemde levertijd is de hoogte van de boete op te late levering gelijk aan 25% van de waarde van de desbetreffende levering waarbij de Prestatie door Opdrachtgever opeisbaar blijft.
  - Wanneer blijkt dat de kwaliteit van de Prestatie niet conform de in artikel 11 van de AIV 2016 genoemde voorwaarden is geldt er een boete van € 10.000,- euro per gebeurtenis.
- 7.2 De onder artikel 7.1 genoemde boetebedragen zijn door Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 7.3 De onder artikel 7.1 genoemde boetebedragen mogen door de Opdrachtgever verrekend worden met nog openstaande facturen.
- 7.4 Het bepaalde in artikel 7.1 laat het recht van de Opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden en/of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.

#### **Artikel 8. Apparatuur en onderhoud**

- 8.1 Voor de levering van de apparatuur en het bijbehorende onderhoud waarmee de Prestatie, zoals opgenomen in deze raamovereenkomst, zal worden gebruikt is respectievelijk een aparte koop- en onderhoudsovereenkomst opgesteld met referentie [nummer] d.d. [datum] en referentie [nummer] d.d. [datum]. Deze overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 8.2 Indien één van de overeenkomsten, zoals beschreven onder artikel 8.1, wordt beëindigd is Opdrachtgever gerechtigd om ook deze raamovereenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn kosteloos te beëindigen.

## Artikel 9. **Herzieningsclausule**

- 9.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de opdracht zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure te wijzigen in de hiernavolgende gevallen:
- a) Indien in aanvulling op de door de Opdrachtgever in de Offerteleidraad opgenomen lijst van virale tests (zie bijlage 7 'Prijzenblad') nieuwe tests beschikbaar komen, kan Opdrachtgever besluiten om deze nieuwe virale tests aanvullend af te nemen bij Opdrachtnemer, onder de voorwaarden dat deze virale tests compatibel zijn met de geleverde apparatuur en passen binnen het domein van de aanbestede opdracht. De prijs voor de aanvullende tests zal worden vastgesteld aan de hand van vergelijkbare tests zoals door de Opdrachtnemer aangeboden in de prijsopgave bij zijn inschrijving.

## Artikel 10. **Facturen**

- 10.1 Facturen dienen voorzien te zijn van maximaal één ordernummer, daarnaast dient Leverancier op de factuur de kostenplaats, intern contactpersoon, of andere relevante informatie te vermelden.
- 10.2 Facturen dienen per mail verstuurd te worden in PDF format. Richten aan: [facturen@erasmusmc.nl](mailto:facturen@erasmusmc.nl)
- 10.3 Facturen die niet aan de bovengenoemde eisen voldoen worden niet door Opdrachtgever in behandeling genomen

## Artikel 11. **Evaluatiegesprekken / Communicatie**

- 11.1 Partijen zullen tenminste een keer per jaar een evaluatiegesprek voeren. Opdrachtgever zal daartoe een afspraak initiëren. Daarin komen in ieder geval aan de orde:
- de prestaties van de Opdrachtnemer;
  - de communicatie tussen de Partijen.
- 11.2 Opdrachtnemer zal uiterlijk 2 weken voorafgaand aan het evaluatiegesprek een managementrapportage aanleveren. Deze zal tenminste de volgende informatie bevatten over de leveringen in het betreffende jaar:
- Inkoopordernummer Opdrachtgever;
  - datum bestelling;
  - datum orderbevestiging;
  - datum levering;
  - opdrachtsom;
  - betreft het een deellevering of een complete levering.
- 11.3 Alle communicatie, kennisgevingen en mededelingen uit hoofde van deze raamovereenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan, en persoonlijk te worden overhandigd op of per aangetekende post, koerier, fax en/of e-mail te worden gezonden naar de contactperso(o)n(en) zoals vermeld in het communicatieschema zoals opgenomen in de bijlagen.
- 11.4 Wijziging van deze raamovereenkomst is alleen mogelijk indien de wijziging schriftelijk wordt overeengekomen en wordt ondertekend door alle Partijen bij deze overeenkomst

## Artikel 12. **Ontbinding**

- 12.1 Aanvullend op de bepalingen in artikel 20 van de AIV 2016 zijn ook de hierna genoemde aanvullende artikelen van toepassing.
- 12.2 Indien in of buiten rechte vast komt te staan dat deze overeenkomst in strijd met de geldende (EG) aanbestedingsregelgeving is (aangegaan), is Opdrachtgever gerechtigd om, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.

- 12.3 In aanvulling op de in de AIV 2016 genoemde oorzaken, kan deze Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtnemer, buitengerechtelijk geheel worden ontbonden door middel van een aangetekende brief indien Apparatuur van de Opdrachtnemer niet voldoet aan de criteria zoals gesteld in het Proof of Concept (POC) zoals bijgevoegd bij de Offerteleidraad (bijlage 8 van de Offerteleidraad).
- 12.4 Alle uit de Europese openbare aanbesteding 'Aanschaf van moleculaire analyzers' voortvloeiende overeenkomsten, te weten;
1. Koopovereenkomst voor "Levering van moleculaire analyzer(s)" tussen Erasmus MC en [Naam Opdrachtnemer] met contractnummer [nummer] gesloten op [datum];
  2. Raamovereenkomst voor de levering van apparatuur gebonden reagentia en disposables tussen Erasmus MC en [Naam Opdrachtnemer] met contractnummer [nummer] gesloten op [datum];
  3. Onderhoudsovereenkomst voor 'All-inclusive onderhoud op geleverde moleculaire analyzer(s)' tussen Erasmus MC en [Naam Opdrachtnemer] met contractnummer [nummer] gesloten op [datum].
- gelden als samenhangende overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 20.1 van de AIV 2016. Indien één van deze overeenkomsten op grond van enig wettelijk of contractueel recht daartoe beëindigd wordt levert dit een beëindigingsgrond op voor de overige samenhangende overeenkomsten welke beëindigingsgrond door de Partij(en) bij de overige overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang kan/kunnen worden ingeroepen.

Aldus overeengekomen op [datum],

Erasmus Universitair Medisch Centrum

[Opdrachtnemer]

Naam:  
Functie:

Naam:  
Functie:

#### **Bijlagen**

1. Nota van Inlichtingen;
2. Prijzenblad;
3. Offerteleidraad openbare aanbesteding 'Levering van moleculaire analyzers' met TenderNed nummer 205276 inclusief bijbehorende bijlagen;
4. NFU Algemene Inkoopvoorwaarden, versie 1 september 2016;
5. Field Safety Notice / Recall van Medische hulpmiddelen / Apparatuur / Medicatie;
6. Communicatieschema.

## **Bijlage 1 Nota van Inlichtingen**

## **Bijlage 2 Prijzenblad**

**Bijlage 3 Offerteleidraad openbare aanbesteding 'Levering van moleculaire analyzers' met TenderNed nummer 205276 inclusief bijbehorende bijlagen;**

**Bijlage 4 NFU Algemene Inkoopvoorwaarden, versie 1 september 2016**

## **Bijlage 5 Recall / Field Safety Notice / Veiligheidswaarschuwing**

De melding ingeval van een FSN / Recall geschiedt voor:

- Medische hulpmiddelen schriftelijk, per e-mail en per post aan:  
Deskundige Medische Hulpmiddelen, t.a.v Stafbureau Medische Hulpmiddelen.  
's-Gravendijkwal 230  
3015 CE Rotterdam  
E-mail: [stafbureaumedischehulpmiddelen@erasmusmc.nl](mailto:stafbureaumedischehulpmiddelen@erasmusmc.nl)

De melding voor Medische apparatuur schriftelijk, per e-mail en per post aan:

- Kwaliteitsadviseur Medische Technologie  
's-Gravendijkwal 230  
3015 CE Rotterdam  
E-mail: [medische.technologie@erasmusmc.nl](mailto:medische.technologie@erasmusmc.nl)

De melding voor Medicatie schriftelijk, per e-mail en per post aan:

- QA-apotheker en Logistiek apotheker  
's-Gravendijkwal 230  
3015 CE Rotterdam  
E-mail : [qa.apotheek@erasmusmc.nl](mailto:qa.apotheek@erasmusmc.nl), [logistiekapotheek@erasmusmc.nl](mailto:logistiekapotheek@erasmusmc.nl)

Tegelijkertijd wordt een afschrift van het meldingsbericht betreffende de recall, medische apparatuur of medicatie verzonden aan:

- Raad van Bestuur Erasmus MC,  
E-mail: [secretariaat.rvb@erasmusmc.nl](mailto:secretariaat.rvb@erasmusmc.nl) en aan  
's-Gravendijkwal 230  
3015 CE Rotterdam en aan:
- Manager Inkoop  
E-mail: [orders@erasmusmc.nl](mailto:orders@erasmusmc.nl)  
's-Gravendijkwal 230  
3015 CE Rotterdam

Voor een goede voorspoedige afhandeling dient de melding ingeval van een Recall / Field Safety Notice (Veiligheidswaarschuwing) de volgende gegevens te bevatten:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Onderdeel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Naamgeving melding: Recall, Field Safety Notice of een Gevaarmelding                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Product(en): <ul style="list-style-type: none"><li>• Omschrijving</li><li>• Artikelcode / typenummer</li><li>• Gecompromitteerde lotnummers / serienummer</li></ul>                                                                                                                                                                                             |
| Beschrijving van het probleem en de aanleiding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Door het Erasmus MC uit te voeren actie(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Beschrijving (mogelijk) risico bij gebruik product                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Overzicht van de aan het Erasmus MC geleverde gecompromitteerde producten ( <i>bij voorkeur in Excel</i> ): <ul style="list-style-type: none"><li>• Datum</li><li>• Artikelcode(s) producten</li><li>• Omschrijving product(en)</li><li>• Ordernummer Erasmus MC</li><li>• Ordernummer leverancier</li><li>• Aantal geleverde producten per lotnummer</li></ul> |
| De geschatte tijdsduur tot aan de beschikbaarheid van het (nieuwe) originele product                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Alternatief product (omschrijving en artikelcode) & verschil t.o.v. het originele product                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Te ondernemen acties waaronder de rol van de leverancier bij het terughalen van producten van de afdeling                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Naam en telefoonnummer contactpersoon leverancier                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vermelden of de melding ook gemeld is bij IGZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Bijlage 6 Communicatieschema

|                                                                      |                         |                  |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| [Naam Opdrachtgever]                                                 |                         |                  |
| <u>Operationele Inkoop</u>                                           |                         |                  |
| Afhandeling van orders                                               |                         |                  |
|                                                                      | Algemeen emailadres     | [emailadres]     |
|                                                                      | Algemeen telefoonnummer | [telefoonnummer] |
| <u>Ketenbureau</u>                                                   |                         |                  |
| Afhandeling van factuurblokkades                                     |                         |                  |
|                                                                      | Algemeen emailadres     | [emailadres]     |
|                                                                      | Algemeen telefoonnummer | [telefoonnummer] |
| <u>Inkoop</u>                                                        |                         |                  |
| Aanspreekpunt voor contractuele zaken                                |                         |                  |
|                                                                      | [naam]                  | [emailadres]     |
|                                                                      |                         | [telefoonnummer] |
| <u>Catalogusbeheer</u>                                               |                         |                  |
| Aanspreekpunt voor vragen over en het aanleveren van productcatalogi |                         |                  |
|                                                                      | Algemeen emailadres     | [emailadres]     |
|                                                                      | Algemeen telefoonnummer | [telefoonnummer] |
| <u>Crediteurenadministratie</u>                                      |                         |                  |
| Voor vragen over facturatie                                          |                         |                  |
|                                                                      | Algemeen emailadres     | [emailadres]     |
|                                                                      | Algemeen telefoonnummer | [telefoonnummer] |

[illegible]