

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

**EUROPESE AANBESTEDING VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN MFP'S,
HET LEVEREN VAN PRINTMANAGEMENT, BEHEERSOFTWARE EN SUPPLIES**

***Gemeente Goes mede namens de gemeenten Borsele, Kapelle, Noord-
Beveland en Reimerswaal en Gemeenschappelijke Regeling samenwerking de
Bevelanden.***

1 Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 21 januari 2019. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 31 januari 2019 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Nr.	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2a Eis 13	In deze eis wordt gevraagd om een toepassingsgebied via een browser, namelijk: user via Active Directory en time stamp. Kunt u aangeven welke informatie via de browser zichtbaar moet zijn?	Met timestamp bedoelt opdrachtgever een tijd/datum vermelding.
2.	Bijlage 2a Eis 13	De beheerapplicatie dient binnen uw technische infrastructuur te functioneren; Inschrijver maakt gebruik van beheerapplicaties die als een SaaS-oplossing vanuit de cloud worden aangeboden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, dit is ook akkoord.
3.	Bijlage 2a Eis 13	Aanbestedende dienst dient altijd de mogelijkheid te hebben om, na overleg met de Inschrijver, aanpassingen (locatie van machines, type machines en aantal machines) te doen in de beheerapplicatie. In de beheerapplicatie van inschrijver zijn alle machines zichtbaar die u van Inschrijver in gebruik heeft. Het aantal machines wijzigt alleen indien u machines bijbestelt of machines retour laat nemen. Dit gebeurt aan de hand van een bestel/retour proces. Onderdeel van dit proces is dat de wijzigingen zichtbaar worden in de beheerapplicatie. Het is niet mogelijk om op andere wijzen in de beheerapplicatie extra machines op te nemen of weg te halen. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever wil zelf mutaties van machines kunnen verwerken in de beheersapplicatie.
4.	Bijlage 2a Eis 13	Aanbestedende dienst dient altijd de mogelijkheid te hebben om, na overleg met de Inschrijver, aanpassingen (locatie van machines, type machines en aantal machines) te doen in de beheerapplicatie. In de beheerapplicatie van inschrijver zijn alle machines zichtbaar die u van Inschrijver in gebruik heeft. Elke machine is gekoppeld aan een typenummer dat niet gewijzigd kan worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is akkoord dat het typenummer van een machine niet gewijzigd kan worden.

5.	Bijlage 2a Eis 13	In deze eis wordt gevraagd om: - minimaal twee afvalbakken op voorraad - minimaal twee tonerafvalbakken op voorraad Elke multifunctionele printer is voorzien van een tonerafvalbak. Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met een afvalbak?	"Afvalbakken" zal komen te vervallen.
6.	Bijlage 2a Eis 13	Inschrijver moet indien nodig de werkdag na bestelling (telefonisch of per e-mail) kunnen leveren. Inschrijver kan dit mits de bestelling voor 16:00 is geplaatst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is ook akkoord.
7.	Bijlage 2a Eis 21	"Na het eerste contractjaar geldt nog steeds de norm van de afdrukkwaliteit van de inschrijving, alleen zal u in de beoordeling rekening houden met voornoemde." Om misverstanden te voorkomen, zou Inschrijver graag willen weten op welke wijze er rekening dient te worden gehouden?	Na het eerste jaar zal opdrachtgever rekening houden met enige gebruikersslijtage en zal bij significante afwijkingen (strepen/vlekken/dichtlopen van rasters/niet meer zichtbaar zijn van onderdelen van een afdruk) de opdrachtnemer verzoeken om de betreffende machine te herstellen, of technisch te ruilen als opdrachtgever van mening is dat de betreffende machine duurzaam in gebreke is. Dit alles geheel ter (proportionele) beoordeling van de opdrachtgever.
8.	Bijlage 2a Eis 21	In de opdrachtschrijving hoofdstuk 1.3 motiveert u terecht dat het tegengaan van kostenverhogende en milieubelastende elementen de belangrijkste redenen zijn om de aanvraag voor de gemeenten samen te voegen. Inschrijver constateert tegelijkertijd dat de opdracht wordt gedomineerd door de sterk kostenverhogende en milieubelastende eisen zoals omschreven in eis 21. Deze eis bepaalt dat inschrijvende partijen systemen dienen aan te bieden die gedurende de gehele contractperiode een constante kwaliteit van afdrukken moeten garanderen binnen zeer nauwe toleranties. Om dit te waarborgen, is een zeer hoog niveau van dienstverlening nodig, met kostenverhogende en milieubelastende consequenties:	1) Daar is opdrachtgever zich volledig bewust van. Het is voor opdrachtgever van belang dat onder andere tabellen, gebiedskaarten en grafische weergaven binnen office applicaties voldoende duidelijk worden weergegeven. Opdrachtgever betaalt liever iets meer voor afdruksystemen die de werkprocessen optimaal ondersteunen dan een lagere prijs waarbij er een flinke concessie aan het uiteindelijke product moet worden gedaan, namelijk de afdruk. Werkprocessen kunnen in dat geval in gevaar komen. 2) Opdrachtgever volgt het standpunt van de vragensteller niet. Een inschrijver moet bij een inschrijving een kwaliteitsniveau laten zien die zij gedurende de overeenkomst gestand kan doen.

	Hoger segment apparatuur (kosten +7%), een zeer hoge SLA (kosten +20%), kostbare risicodekkingen (kosten +7%) en vooraf ingecalculerde vervangingen van onderdelen of complete systemen (kosten +13%). Een en ander wordt gehandhaafd middels boetes, audits, verplichte vervangingen en mogelijke uitsluiting, dit alles uitsluitend ter beoordeling van opdrachtgever. Ervaring leert dat eis 21 uitsluitend kan worden ingevuld indien de deelnemende gemeenten een prijsniveau accepteren dat om genoemde redenen 47% boven het gangbare en marktconforme ligt. Voor vele andere gemeenten in Nederland is naar eigen zeggen een kwaliteitsniveau volgens archiefbesluit 1995, artikel 11, artikel 5, ingang 1 april 2010 voldoende (zie eis 11). De gestelde normen veroorzaken daarnaast een flink zwaardere belasting op het milieu dan noodzakelijk vanwege het zwaardere segment in te zetten apparatuur, extra preventief en correctief onderhoud ter plekke en regelmatige vervanging en afvoer van onderdelen die anders veel langer circulair kunnen worden gebruikt. Inschrijver verzoekt u derhalve onderstaande vragen gemotiveerd te beantwoorden: 1) Is de aanbestedende dienst zich bewust van de consequenties van het gevraagde niveau van constante afdrukkwaliteit en kan de aanbestedende dienst motiveren waarom dit voor haar processen belangrijk is? 2) Is de aanbestedende dienst zich bewust van het feit dat vanwege de strenge handhaving inschrijvers grote bedrijfsrisico's nemen indien zij besluiten deel te nemen aan deze aanbesteding?	Een inschrijver loopt inderdaad forse risico's als zij bij inschrijving een uiterste kwaliteit van een geheel geoptimaliseerde machine indient en dit in de praktijk niet of nauwelijks kan nakomen. Dat is nu precies de situatie die opdrachtgever wil voorkomen. Opdrachtgever wil een opdrachtnemer selecteren die dienstverlenend werkt en een kwaliteitsniveau kan waarmaken (zonder een inhoudelijke discussie aan te gaan) waarop zij geselecteerd is. Opdrachtgever wil erop vertrouwen dat opdrachtnemer ervoor gaat zorgen dat er sprake is van tevredenheid over de dienstverlening (kwaliteit, servicelevel etc.). Het gevraagde is geenszins een te hoog niveau en inderdaad ligt e.e.a. geheel ter beoordeling van de opdrachtgever die in ieder oordeel uiteraard de volledige afweging maakt over proportionaliteit, gevolgen en het effect op de eigen organisatie. Inschrijver zal op dat professionele oordeel en wijze van succesmanagement door de opdrachtgever van een overeenkomst moeten vertrouwen, tenzij ze zelf weet haar inschrijving geen gestand te kunnen doen. In dat laatste geval roept inschrijver/ opdrachtnemer het gestelde op zich af.
--	---	---

9.	Aanbestedingsdocument 2.2.2	Volgens bijlage 6 Proefafdrukken dient inschrijver voor de proefafdrukken op de full color MFP (Type 2) het bestand 'Testdocument Bevelanden' te gebruiken. In de aanbestedingsdocumenten treffen wij enkel de bestanden "Testdocument GR De Bevelanden.pdf" en "Proefdocument-aanbesteding-repromachine-afloop.pdf". Graag vernemen wij van u welk bestand inschrijver kan gebruiken voor de proefafdrukken op de full color MFP (Type 2).	Bij de beschrijving van het testdocument voor type 2 staat per abuis de verkeerde benaming vermeld. Voor type 2 dient " Testdocument GR De Bevelanden " gebruikt te worden.
10.	PvE nr 6	Aanbestedende dienst wilt uitsluitend fabrieksnieuwe machines huren, met uitzondering als beschreven bij het hoofdstuk bijplaatsing van machines en type 4" In de markt leveren niet alle printerleveranciers 2e hands of refurbished apparatuur. Daarnaast zou uw huidige leverancier de reeds geïnstalleerde Repro Type 4 machines kunnen laten staan waardoor er wellicht onbedoeld een ongelijk speelveld zou kunnen ontstaan. Kunt u voor repro type 4 de eis voor gebruikte machines laten vervallen en deze omzetten in nieuwe apparatuur in combinatie met de door u gestelde flexibiliteitseis?	Nee, dat is niet akkoord. Inschrijvers mogen zelf bepalen of zij dit type aanbieden middels refurbished machines of met fabrieksnieuwe machines, echter dient in beide gevallen de opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om op ieder gewenst moment type 4 (1 of meerdere machines) te kunnen retourneren zonder dat dit gaat leiden tot een afkoop van de resterende huurbedragen. Daarnaast noemt inschrijver in haar vraag "2e hands", 2e hands is bij deze uitvraag niet van toepassing, de machines dienen OF fabrieksnieuw te zijn OF refurbished te zijn. De opdrachtgever bedoeld met refurbished machines, machines die ook daadwerkelijk zijn gereviseerd. Waarbij met reviseren wordt bedoeld: Reviseren is het controleren en eventueel herstellen van motoren, onderdelen en machines. Reviseren is afgeleid van het Franse woord voor herzien. In het bijzonder wordt met de revisie bedoeld op het zodanig 'opknappen' ervan, dat de machine weer voor lange tijd kan functioneren (bestaande uit het controleren, deels demonteren, schoonmaken en indien noodzakelijk onderdelen vervangen).

			In uw vraagstelling schrijft u dat de "huidige leverancier de reeds geïnstalleerde Repro Type 4 machines kunnen laten staan waardoor er wellicht onbedoeld een ongelijk speelveld zou kunnen ontstaan", echter geldt voor de zittende leverancier ook dat zij nieuwe of refurbished machines kan aanbieden, alléén laten staan is dus hier niet aan de orde, ook deze dienen te worden gereviseerd.
11.	PvE nr 7	Alle machines dienen op het elektriciteitsnet 220 – 240 volt AC 50/60 Hz aangesloten te kunnen worden. De aansluitwaarde van de machines overschrijdt niet 16 Ampère. Grafische productiemachines voor de repro-omgeving worden veelal voorzien van extra opties en verwerken daarnaast ook aanzienlijk zwaardere papier grams gewichten tot wel 300 - 350 grams. De fixeereenheid is daarom robuuster uitgevoerd zodat ook de snelheid behouden blijft bij zwaardere grams gewichten. Aanbieder is voornemens voor repro Type 3 een grafisch systeem aan te bieden welke vanwege de door u gevraagde eisen zwaarder uitgevoerd is. Dit systeem heeft een hoger stroomsterkte (21 Amp), dient zwaarder gezekeerd te worden en voldoet aan de eis 220 – 240 volt AC 50/60 Hz. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Ja, dat is ook akkoord.
12.	Bijlage 2C PVE Repro nr 82	Voor type 3 Repro vraagt u "De machine heeft minimaal 3 papierladen plus een bulkmagazijn van minimaal 2.000 vel A4". U vraagt hier om een specifieke ladeconfiguratie. In de markt leveren printerleveranciers verschillende ladeconfiguraties. Per leverancier kunnen daardoor de beschikbare ladeconfiguraties dan ook minimaal verschillen. Aanbieder kan voor Repro type 3 een grafische machine aanbieden met de volgende ladeconfiguratie: Lade 1: 500 vel - Formaten: A3, B4(ISO), SRA4, A4, SRA4S, A4S, B5S(ISO), A5S Lade 2: 1.000 vel - Formaten: SRA3, A3, B4(ISO), SRA4, A4, SRA4S, A4S, B5S(ISO), A5S Handinvoer 250 vel - Formaten: SRA3, A3, B4, SRA4, A4, SRA4S, A4S, B5, B5S, A5, A5S, B6S, A6S Lade 4 - HCF bulkmagazijn: 2.500 vel - Formaten: A3, B4, A4, A4S, B5, SRA3, SRA4, SRA4S	Nee, dit is niet akkoord. Conform eis 18 mag de handinvoer niet als lade worden meegerekend. (aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de vraagsteller refereert naar eis 83 i.p.v. eis 82)

		Dit zijn in totaal 4 invoerbronnen met een totaal papiercapaciteit van 4.250 vel. Alle laden zijn door schakelbaar zodat ook tijdens productie papier bijgevuld kan worden. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	
13.	Bijlage 2C PVE Repro nr 84	U verwacht de komende jaren een forse terugloop van de zwart/wit afdrukken. Voor Repro type 4 vraagt u volgens de bijgevoegde foto een systeem met veel papierladen (6) uit. In de markt leveren printerleveranciers verschillende ladeconfiguraties. Per leverancier kunnen daardoor de beschikbare ladeconfiguraties dan ook minimaal verschillen. Aanbieder kan voor Repro type 4 de volgende ladeconfiguratie aanbieden: Lade 1: 500 vel - Formaten Universeel - A5 – SRA3/A3+ (max. 320 x 457mm) Lade 2: 500 vel - Formaten Universeel - A5 crosswise- SRA3 (320 x 450 mm) Lade 3; 1.500 vel - Formaten A4 Lade 4: 1.000 vel - Formaten A4 Handinvoer 150 vel - Formaten - A6 – A3, A6S Thick Paper, A3+, SRA3, Banner (tot 1.200 mm) Bulklade HCF: 3.000 vel - Formaat A4 Totaal 6 invoerbronnen met een totaal papier capaciteit van 6.650 vel. Alle laden zijn door schakelbaar zodat ook tijdens productie papier bijgevuld kan worden. Wij verwachten hiermee ruimschoots aan de behoefte te kunnen voldoen. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Ja, dat is ook akkoord.
14.	Aanbestedingsdocument 5.5 Acceptatietest	U vraagt tbv de acceptatietesten van de aangeboden apparatuur om deze op uw locatie uit te voeren. Inschrijver wil hier natuurlijk graag haar medewerking aan verlenen. In de markt is het echter gebruikelijk dat alleen decentrale multifunctionals en printers op locatie van aanbestedende dienst getest worden. Voor grafische reproapparatuur is dit zeer ongebruikelijk. Gezien de grootte van de apparatuur, logistiek en hoge kosten wordt een acceptatietest veelal op locatie van inschrijver uitgevoerd. Kunt u voor alleen de centrale reproapparatuur Type 3 akkoord gaan met een acceptatietest bij inschrijver op locatie?	Dat is akkoord, mits dit op een locatie in Nederland gaat plaatsvinden.

15.	Aanbestedingsdocument 1.3	In dit stuk wordt benoemd "met minimale handhaving van de huidige functionaliteit". mag Inschrijver er vanuit gaan dat u deze functionaliteiten als eisen heeft opgenomen in het PVE?	Dit is correct.
16.	Bijlage 2b PVE eis 58	Het is Inschrijver niet duidelijk of deze software reeds in gebruik is bij u of dat Inschrijver deze software in haar aanbieding moet opnemen. kunt u hierin duidelijkheid verschaffen?	Inschrijver dient deze software aan te bieden.
17.	Bijlage 2b PVE eis 59	Bedoelt u met bijgeleverde serversoftware NSI Autostore of vergelijkbaar software?	Dat is correct.
18.	Bijlage 2b PVE eis 63 en 78	In combinatie met de gekoppelde boekjesmaker wordt de configuratie 210 cm breed. Kunt u akkoord gaan met deze afmetingen voor de machines waarop de benoemde finishers worden geplaatst?	Ja, dat is ook akkoord.
19.	Bijlage 2b PVE eis 59	Bedoelt u met koppelen dat wanneer 1 van de gekoppelde papierlades leeg raakt, deze automatisch doorgaat met printen vanuit de volgende gekoppelde papierlade?	Indien u hier bedoelt eis 66 i.p.v. eis 59 is uw aanname correct.
20.	Bijlage 2d PVW wens 6	Kunt u aangeven wie de contractmanager is?	De contractmanager is een medewerker van de gemeente Goes. Na gunning zal er een kennismaking plaatsvinden tussen de contractmanager van opdrachtgever en de accountmanager van de gegunde partij.
21.	Bijlage 2b PVE eis 67	Kunt u aangeven hoeveel machines er gecertificeerd dienen te worden? Normaliter wordt de certificering door de aanbestedende dienst opgestart. Inschrijver is bereid u hierin te begeleiden, kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?	Nee, dit is niet akkoord. De machines dienen door opdrachtnemer gecertificeerd te worden. Er dienen drie machines gecertificeerd te worden.
22.	Bijlage 2b PVE eis 58 en 80	U vereist in nummer 58 de mogelijkheid tot het installeren van Notable Solutions Autostore op de MFP's en in eis 80 verzoekt u inschrijver minimaal een gelijkwaardige oplossing in de aanbieding mee te nemen. Op basis van eis 58 verzoeken wij u om eis 80 met betrekking tot een gelijkwaardige oplossing aanbieden te laten vervallen.	inschrijver dient een minimaal vergelijkbare oplossing te bieden en heeft de gelegenheid gehad om tijdens het locatiebezoek zich te informeren over de inrichting van deze oplossing.
23.	Bijlage 2b PVE eis 59	Scannen naar PDF/A/-1b en OCR scannen moet mogelijk zijn door het aanbieden van een server gebaseerde oplossing. U geeft aan in eis 58 al de oplossing Notable Solutions Autostore te willen gebruiken. Kunt u dit verduidelijken?	inschrijver dient een minimaal vergelijkbare oplossing te bieden en heeft de gelegenheid gehad om tijdens het locatiebezoek zich te informeren over de inrichting van deze oplossing.

24.	Bijlage 2b PVE eis 58	Het is mogelijk dat een nieuwe versie van Notable Solutions Autostore nodig is voor het kunnen koppelen met nieuwe machines. Kunt u aangeven welke versie u geïnstalleerd heeft staan?	Momenteel beschikt de aanbestedende dienst over de volgende versie van autostore: Versie autostore: 7.01 ModuleVersie DRS-serviceversie7.0.1.23 DRS Web Version7.0.1.16 Konica Minolta iOption7.0.1.27 Ricoh ESA7.0.1.20 Xerox EIP Connect7.0.1.30 Equitrac 5.5.27
25.	Bijlage 2b PVE eis 58	Het is mogelijk dat een nieuwe versie van Notable Solutions Autostore nodig is om de koppeling met nieuwe machines mogelijk te maken. Kunt u aangeven tot wanneer uw huidige maintenance en support loopt?	De overeenkomst van de gemeente Goes loopt gelijk met de overeenkomst betreffende de MFP's en eindigt op 1 juli 2019. De gemeentes Noord-Beveland, Kapelle en Reimerswaal hebben de software gekocht en beschikken niet over een maintenance en support overeenkomst.
26.	Bijlage 2b PVE eis 80	U vraagt uit om levering van Follow-Me op alle MFP's. Kunt u bevestigen dat de stand-alone machines hier niet in meegenomen moet worden?	Dit is correct.
27.	Aanbestedin gsdocument 5.5 Acceptatiete st	Uit de test zal verder moeten blijken of het primaire proces zonder een onacceptabele aanpassing van het werkproces of wijze van afdrukken, op een eenzelfde wijze kan functioneren ter beoordeling van de aanbestedende dienst. Het kan dus zijn dat er 1 of meer showstoppers naar voren komen waar dit document niet in heeft kunnen voorzien. Mocht er ondanks de uitgebreide beschrijving van functionele eisen en wensen een showstopper vastgesteld worden dan zal de test worden afgebroken en aangemerkt worden als niet geslaagd. Inschrijver gaat ervan uit dat er in dergelijke gevallen sprake is van omstandigheden waarin inschrijvers ook niet in hebben kunnen voorzien. Het gelijkheidsbeginsel kan dan alleen worden nageleefd indien de aanbesteding opnieuw wordt uitgeschreven. Is dat correct?	Neen, inschrijvers hebben gedurende het locatiebezoek zich kunnen verdiepen in huidige werkprocessen. Dit is een functionele uitvraag en mocht blijken dat geen van de inschrijvers aan dit gestelde kan voldoen zal er een nieuwe overweging gaan plaatsvinden.

28.	3.2.2	T.a.v. de referenties moet er na voorlopige gunning de volgende informatie op verzoek worden verstrekt: "Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan." Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Welke informatie verwacht u hier van Inschrijver?	Uit deze informatie moet blijken dat de inschrijver heeft voldaan aan de gevraagde kerncompetenties en wat de totaalwaarde van de referentieopdracht was.
29.	4.3	T.a.v. de prijzen welke inclusief o.a. nietjes dienen te zijn. Het is niet gebruikelijk in de markt dat nietjes zijn verdisconteert in de huur cq. Tikprijzen. Kunt u instemmen met het aanpassen van deze eis en de nietjes hieruit te laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord.
30.	4.3	T.a.v. de prijzen welke inclusief o.a. nietjes dienen te zijn. Indien opdrachtgever de eis niet aan wenst te passen, kan opdrachtgever aangeven hoeveel nietjes zij gemiddeld verbruikt per maand?	Deze informatie is niet beschikbaar.
31.	PvE eis 4	Kunt u aangeven met hoeveel lokaties zonder lift Inschrijver rekening moet houden bij haar aanbidding en hoeveel machines hier op een etage geleverd zouden moeten worden?	Er is één locatie bij de Gemeente Goes waar geen lift aanwezig is, hier zal een type 1 machine geplaatst worden.
32.	PvE eis 11	Kan Inschrijver ervan uit gaan dat er, gezien het feit dat er voldaan moet worden aan het archiefbesluit 1995 Artikel 11, artikel 5, alleen apparatuur mag worden aangeboden o.b.v. laser- of LED-technologie?	Zie eis 16: "Alle afdrukken zijn in laserprint kwaliteit en technologie. Indien de kwaliteit van afdrukken in LED-kwaliteit minimaal vergelijkbaar is met afdrukken in laserprint kwaliteit en aan alle overige eisen voldoet is LED technologie ook akkoord. Inktjet wordt expliciet uitgesloten."
33.	PvE eis 13	"Elke locatie dient te zijn voorzien van een minimale voorraad aan toners/drums per type". Drums en fuserkits vallen bij Inschrijver niet onder verbruiksartikelen, maar worden door een engineer vervangen. Dit gebeurt pro-actief. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze eis alleen van toepassing is op toners?	Opdrachtgever is bereid de eis voor het op voorraad houden van de drums en fuserkits te laten vervallen. Het is aan de opdrachtnemer om de hersteltijd van maximaal 8 uur te halen, ongeacht of de drum/fuserkit wel of niet op voorraad staat bij een locatie van de opdrachtgever.

34.	PvE eis 13	Indien de veiligheidsvoorraad gedurende meer dan 2 weken niet op peil wordt gehouden, dan geldt een boete van EUR 500. Daarnaast wordt stilstand van apparatuur als gevolg van supplies gezien als storing. Inschrijver is van mening dat er hiermee sprake is van dubbele boete bij het niet op het peil houden van de veiligheidsvoorraad. Bent u daarom bereid om de boete van EUR 500 in eis 13 te laten vervallen.	Nee, dat is niet akkoord. De motivatie voor de hoogte van de vergoeding is dat het als een middel voor de opdrachtgever kan dienen om de tekortschietingen van de opdrachtnemer en de werkzaamheden en tijd die het de opdrachtgever extra kost, te laten vergoeden. Uiteraard streeft de opdrachtgever naar goed opdrachtgeverschap en een goede samenwerking en verwacht van de opdrachtnemer een goed opdrachtnemerschap, tevens dat er gedurende de looptijd als betrokken partijen op een juiste en waardige manier met elkaar om wordt gegaan. Opdrachtnemer heeft het zelf in de hand of er sprake zal zijn van vergoedingen of niet.
35.	PvE eis 13	Er is sprake van een boete indien de gemiddelde afgesproken levertijd gedurende meer dan 2 weken niet wordt gerealiseerd. Gezien er sprake is van een veiligheidsvoorraad, begrijpt Inschrijver niet welke levertijd wordt bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?	Met gemiddelde afgesproken levertijd bedoelt opdrachtgever de levertijd van de verbruiksmaterialen na bestelling telefonisch of via e-mail (een werkdag na bestelling).
36.	PvE eis 13	Het automatisch bestellen van nietjes is niet mogelijk, hiermee vindt Inschrijver dan ook dat de verantwoording voor het op peil houden van de veiligheidsvoorraad dan ook niet bij haar kan liggen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de boete van EUR 500 voor het niet op peil kunnen houden van de veiligheidsvoorraad op de nietjes?	Ja, het is akkoord om de vergoeding van € 500,- te laten vervallen voor het op peil houden van de minimale voorraad nietjes. Wel dient opdrachtnemer deze voorraad nietjes binnen drie werkdagen nadat er een bestelling heeft plaatsgevonden aan te vullen. Wanneer nietjes niet binnen drie werkdagen na bestelling geleverd worden zal een vergoeding van € 500,- gelden.
37.	PvE eis 13	Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Ervaring leert dat in 99,9% van de gevallen binnen de gestelde termijn wordt geleverd. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. Zodra opdrachtgever akkoord gaat met het bovenstaande is de boeteclausule van EUR 500 ook geen issue voor inschrijver. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever wil het risico van een nul-voorraad tot het minimum beperken.

38.	PvE eis 32	In de markt is het gebruikelijk om te werken met een hersteltijd op basis van Next Business Day Fix. Dit houdt in dat een gemelde storing opgelost zal worden op de eerstvolgende werkdag. Afwijkingen hierin werken behoorlijk kostenverhogend. Wij adviseren u daarom deze eis bij te stellen naar Next Business Day Fix. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dat is niet akkoord.
39.	PvE eis 80	"Het versturen van een printopdracht kan locatie onafhankelijk (dus ook vanuit een thuisomgeving) plaatsvinden. Dit dient via een printerdriver, e-mail en app plaats te vinden." Kunt u aangeven of dit betekent dat de gebruiker in deze buitenom een VPN verbinding werkt? Zo ja dan wordt er ons inziens niet gebruik gemaakt van een printdriver.	Dat is correct, daarom is ook beschreven dat dit ook mag via een App of een e-mail protocol (automatisch gekoppeld aan de printer/MFP).
40.	PvE eis 80	"Beveiligd printen via pincode op de MFP's via de printerdriver, bijv. in te voeren bij het printen van een PDF of Word document ..." "Hetgeen hier omschreven is in strijd met de follow-me oplossing zoals gevraagd. Dit gezien afdrucken standaard beveiligd zijn in met follow-me printen en niet per opdracht via de driver een pincode krijgen maar gekoppeld zijn aan de gebruiker. Kunt u deze eis aanpassen en deze alinea laten vervallen?"	Nee, deze eis zal niet aangepast worden.