

## Nota van Inlichtingen Selectiefase

Betreft Europese aanbesteding:	Maatwerk administratiediensten
Datum:	19 augustus 2019

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Selectiedocument	1.2	5	Op dit moment is er een wetsvoorstel in voorbereiding dat voorziet in de "beëindiging aansluiting bij het Vervangingsfonds en de hervorming van het Participatiefonds". Op welke termijn denkt u dat dit voorstel in werking treedt en op welke wijze beïnvloedt het doorvoeren van dit wetsvoorstel uw wens voor het afsluiten van een contract voor onbepaalde tijd?	De wetswijziging moet in werking treden op 1 januari 2021.  De modernisering van het Participatiefonds is een groot deel afhankelijk van de invoering van deze wetswijziging. Zonder deze wetswijziging kunnen de belangrijkste wijzigingen niet worden doorgevoerd.  Voor het Vervangingsfonds betreft de wetswijziging o.a. het op termijn opheffen van de verplichte aansluiting. De termijn waarop dat zal gebeuren is nog niet bekend.
2	Selectiedocument	1.2	5	U geeft aan dat het vereveningsproces van het Participatiefonds wordt gemoderniseerd. En dat de Opdrachtnemer deze modernisering samen met het Participatiefonds vóór 1 januari 2021 zal moeten ontwikkelen en implementeren. Bedoelt u hiermee dat het vereveningsproces nog niet gespecificeerd is en dat de Opdrachtnemer dat samen met het Participatiefonds dient te doen?	Het nieuwe vereveningsproces is voor een groot deel gespecificeerd. Er zijn echter een aantal onderdelen van dit proces die verder moeten worden uitgewerkt. Een deel daarvan zal in samenspraak met de Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd.
3	Selectiedocument	1.2	5	Betreft de modernisering van het vereveningsproces alle toekomstige vereveningen of eveneens de migratie van oude rechten?	Vanuit het huidige systeem zal er een migratie plaats moeten vinden. Het is nu nog niet precies duidelijk welke gegevens en wanneer dit plaats moet vinden. Mogelijk dat hier gezamenlijk met de Opdrachtnemer een oplossing voor moet worden gemaakt.
4	Selectiedocument	1.2	5	U geeft aan dat het vereveningsproces van het Participatiefonds in samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor 1-1-2021 zal moeten worden ontwikkeld en geïmplementeerd. Betekent dit dat de waarde van de opdracht, die u schat tussen 3 en 6 miljoen per jaar, in het jaar 2020 met de kosten van dit ontwikkeltraject wordt verhoogd?	Met een bovengrens van 6 miljoen euro per jaar (ofwel 24 miljoen euro over een periode van vier jaar) gaan wij ervan uit dat de aanloopkosten zijn inbegrepen. De genoemde bandbreedte blijft echter wat het is, een schatting van de omvang van de opdracht waaraan inschrijvers geen rechten kunnen ontlenen.
5	Selectiedocument	2	7	Bij paragraaf 6 overige diensten, onder punt a geeft u aan dat de Fondsen één online portaal gaan inrichten. Mocht dat er niet zijn per 01-01-2021, zorgt Opdrachtnemer voor een tijdelijk loket. Binnen welke termijn vanaf 01-01-2021 verwacht u dat dit loket door de Opdrachtnemer ontwikkeld en geïmplementeerd is?	Als het zich laat aanzien dat het Vervangingsfonds en Participatiefonds er niet in slagen het digitaal loket tijdig te realiseren zal Opdrachtnemer worden gevraagd hier (aanvullend) een voorstel voor te doen. De opleveringstermijn zal alsdan in onderling overleg worden bepaald.  Indien gewenst zal dit aspect in de dialooffase aan de orde komen.
6	Selectiedocument	2	8	In de vijfde alinea heeft u het over de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen bij aanzienlijk verslechterde dienstverlening tijdens de transitieperiode. Op basis van welke criteria toetst u de kwaliteit van de dienstverlening?	Het Programma van Eisen voor de opdracht zal prestatiecriteria (service levels) bevatten. Als de Opdrachtnemer onderpresteert en er geen zicht is op verbetering is de transitie mislukt en zal de overeenkomst worden beëindigd.  Indien gewenst zal dit aspect in de dialooffase aan de orde komen.
7	Selectiedocument	2	8	Kunt u in aansluiting op de vorige vraag aangeven welke partij(en) de dienstverlening van de nieuwe uitvoerder gaat/gaan beoordelen?	De beoordeling van de prestatie zal namens de Opdrachtgever worden gedaan door het VfPf bestuursbureau. Indien zij en of Opdrachtnemer dat wenselijk acht zal daarvoor extern advies worden ingewonnen.  Indien gewenst zal dit aspect in de dialooffase aan de orde komen.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
8	Selectiedocument	2	8	In de laatste volzin op pagina 8 geeft u aan de lopende overeenkomst te beëindigen na afronding van de transitie. Bedoelt u hiermee dat er tijdens de transitieperiode een tijdelijke overeenkomst van één jaar wordt aangegaan die na een succesvolle transitie wordt gevolgd door een overeenkomst voor onbepaalde tijd? Zo niet, kunt u dan toelichten wat er mee bedoeld is?	Nee, met de "lopende overeenkomst" wordt de bestaande overeenkomst met de huidige dienstverlener bedoeld.  De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en zal worden beëindigd als Opdrachtgever daar gereede aanleiding toe ziet.  Indien gewenst zal dit aspect in de dialoofase aan de orde komen.
9	Selectiedocument	3.3	10	In alinea 3.3 benoemt u een aantal geschiktheidseisen waaraan wij als inschrijver moeten voldoen. Hierin noemt u beroepsbevoegdheid ook als eis, wat verstaat u hieronder?	De beroepsbevoegdheid kan worden aangetoond door middel van een bewijs van inschrijving in het Handelsregister.
10	Selectiedocument (alsmede Bijlage 4)	3.3.1	10	Wij beschikken over een zogenaamde 403 verklaring onder sub b en sub f. Onze financiële gegevens worden derhalve niet publiek gemaakt en onze holding-organisatie is hoofdelijk aansprakelijk voor al onze rechtshandelingen. Wij gaan er daarom vanuit dat bij de eisen omtrent de financiële en economische draagkracht, de gegevens van de holding gelden en dus in het invulblad (bijlage 4, criteria en onderdelen 1 t/m 5 ingevuld kunnen worden). Is deze aanname correct?	Dat is correct, de cijfers van de holding kunnen worden gebruikt als bewijs van de financiële draagkracht van de onderneming, onder de voorwaarde dat de holdingverklaring (Bijlage 3) correct is gevuld en ondertekend..
11	Selectiedocument	3.3.3	10	In 3.3.3 noemt u de Personeelsbezetting, deze valt onder 3.3 geschiktheidseisen. Is dit tevens een uitsluitingsgrond of uitsluitend een geschiktheidseis?	De personeelsbezetting wordt in deze aanbesteding zowel als minimumeis als selectie criterium toegepast. Het niet voldoen aan de minimumeis leidt vanzelfsprekend tot uitsluiting voor deelname aan deze aanbesteding.
12	Selectiedocument (alsmede Bijlage 4)	4.4	12	In paragraaf 4.4 wordt "financiële draagkracht" anders gedefinieerd dan in paragraaf 3.3.1. Wij gaan ervan uit dat hier de "specialisatie ratio" wordt bedoeld als omschreven in het Excel bestand met selectiecriteria. Kunt u bevestigen dat we dit juist interpreteren? Zo niet, wat is dan wel de juiste interpretatie?	Uw interpretatie is correct. Voor het bepalen van de (minimale) financiële draagkracht worden inderdaad verschillende indicatoren gebruikt als minimumeis (winst in combinatie met eigen vermogen) en selectie criterium (specialisatie ratio).
13	Selectiedocument	4.5.2	12	U stelt als selectie criterium dat Opdrachtnemer een sociaal jaarverslag met MVO-paragraaf heeft. Aangezien wij geen aparte MVO-paragraaf in ons jaarverslag hebben opgenomen, tonen wij ons MVO-beleid en de opsomming van uitgevoerde MVO-projecten via verwijzingen op onze website aan. Gaat u daarmee akkoord?	Ja dit is akkoord mits de op internet gepubliceerde informatie aantoont dat de onderneming structureel significante inspanningen verricht op het vlak van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.
14	Selectiedocument	4.5.3	12	U stelt als selectiecriteria dat Opdrachtnemer over een ISAE3402 verklaring en/of ISO 27001 certificaat beschikt. Wij beschikken over een ISAE3402 type II verklaring, waarin naast de eisen over de administratieve uitvoering óók de eisen op het gebied van informatiebeveiliging zijn opgenomen. Deze eisen zijn strikter ten aanzien van opzet, bestaan en werking dan de ISO 27001 vereisten. Volstaat een dergelijke verklaring ook om op beide onderdelen te kwalificeren?	Nee, wij zien de ISAE 3402 verklaring en de ISO 27001 certificering als verschillende bewijzen van technische bekwaamheid.
15	Selectiedocument	5.1	14	U geeft een korte toelichting waarom u heeft gekozen voor een procedure met concurrentiegerichte dialoog. Kunt u toelichten welke doelstellingen u heeft bij deze dialoog?	Wij willen de dialoog gebruiken om te komen tot een programma van eisen en een methode van kostenverrekening die een solide basis gaan vormen voor inschrijving en de toekomstige samenwerking. Daarvoor achten wij een dialoog met alle potentiële Opdrachtnemers voorafgaande aan de start van inschrijvingsprocedure onontbeerlijk.
16	Selectiedocument	5.1	14	U geeft aan dat u op zoek bent naar de beste oplossing voor de administratiediensten. Op welke specifieke terreinen van de dienstverlening bent u op zoek naar de beste oplossing?	Wij hebben de ambitie om op ieder gebied te komen tot de beste oplossing. Of onze ambitie wordt waargemaakt is aan u.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
17	Selectiedocument	5.1	14	U heeft gekozen voor een concurrentiegerichte dialoog. Kunt u aangeven hoe deze dialoog er uit zal zien? Meer specifiek zouden wij graag willen weten welke functionarissen (rollen) de dialoog zullen voeren en of er sprake is van geprotocolleerde vragen en zo ja, welke dat zijn.	<p>Wij zullen na de selectie van de Gegadigden een eerste versie van het Programma van Eisen verstrekken welke het startpunt van de dialoog zal zijn. Tijdens de dialoog kunnen Gegadigden hun bevindingen met ons delen en voorstellen doen voor aanvullingen en aanpassingen van het programma van eisen en flexibele methoden van doorbelasting.</p> <p>Namens het Vervangingsfonds en het Participatiefonds zullen de medewerkers aan de dialoog deelnemen die ook betrokken zijn bij het opstellen van het programma van eisen en de beoordeling van de inschrijvingen.</p> <p>In principe zal het Beschrijvend Document het enige uitgangspunt zijn voor inschrijving. Wij hebben daarom geen behoefte aan "geprotocolleerde vragen" of gespreksverslagen van de gevoerde dialogen.</p>
18	Selectiedocument	5.1	14	Vindt de concurrentiegerichte dialoog gelijktijdig met alle partijen plaats die u vanuit de voorselectie heeft geselecteerd of gaat u het gesprek met elke partij afzonderlijk aan?	Om van een vruchtbare (en open) dialoog verzekerd te zijn zullen de gesprekken met de afzonderlijke Inschrijvers worden aangegaan.
19	Selectiedocument	5.1	14	Tijdens de concurrentiegerichte dialoog wilt u met meerdere inschrijvers op zoek gaan naar de "beste oplossing". Deze "beste oplossing" kan gekoppeld zijn aan één Inschrijver. Hoe borgt u in dit geval de vertrouwelijkheid en concurrentiepositie van deze inschrijver?	<p>Van een beste oplossing kan pas sprake zijn na beoordeling van de inschrijvingen.</p> <p>Tijdens de dialoog zal de aandacht uitgaan naar het Programma van Eisen en niet zozeer naar mogelijke oplossingen om daaraan tegemoet te komen.</p> <p>Het is aan Inschrijvers om te bepalen of zij tijdens de dialoofase concurrentiegevoelige informatie met ons delen. Informatie die expliciet als zodanig wordt aangemerkt zal vertrouwelijk worden behandeld.</p> <p>Voor alle duidelijkheid zij vermeld dat het onze intentie is om zoveel mogelijk inschrijvingen te ontvangen in plaats van één of enkele. De dialoog zien wij als een methode die daaraan significant bijdraagt.</p>
20	Bijlage 3			Wij beschikken over een standaard 403-verklaring, die ook is gedeponereerd bij de KvK. Om praktische redenen geven wij de voorkeur aan het meezenden van deze verklaring in plaats van de door de Fondsen opgestelde verklaring in bijlage 3. Bent u daarmee akkoord?	Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen.
21	Bijlage 4	Referenties 8		Bij de referenties vraagt u (onderdeel 8) naar "Inter(n)e en externe controle", in het scoreformulier om "externe controle rechtmatigheid". Deze komen verder niet voor in het selectiedocument. Wat verstaat u in dit geval onder deze termen?	<p>Wij verstaan onder "externe controle rechtmatigheid" dat het proces en/of de resultaten worden gecontroleerd door een derde partij zoals een accountant. Interne controle is niet onderscheidend en komt als (sub-)criterium te vervallen.</p> <p>Tegelijk met deze Nota van Inlichtingen wordt een aangepaste versie van "Bijlage 4 - Format antwoorden op de selectiecriteria 20190819" verstrekt waarin deze vraagstelling is aangepast.</p>
22	Bijlage 4	Referenties 9		Wat wordt bedoeld met "aandeel variabele kosten in totale omzet" en kunt u toelichten waarom dit voor u relevant is in het kader van de aanbesteding? Wat betekent de score ja/nee in deze?	<p>Wij streven ernaar om de kosten van de dienstverlening (deels) te baseren op de gerealiseerde output. Referenties gebaseerd op overeenkomsten waarin dit het geval is hebben daarom meer waarde. Overigens is de open vraag naar het aandeel vervangen door de gesloten vraag of het aandeel variabele kosten meer dan 25% van de totale waarde bedraagt.</p> <p>Tegelijk met deze Nota van Inlichtingen wordt een aangepaste versie van "Bijlage 4 - Format antwoorden op de selectiecriteria 20190819" verstrekt waarin de betreffende vraag is aangepast.</p>
23	Bijlage 4	Referenties 10		Kunt u de vraagstelling in het kader van "agile/scrum aanpak systeemontwikkeling" toelichten?	<p>Jawel: <a href="https://nl.wikipedia.org/wiki/Scrum_(softwareontwikkelmethode)">https://nl.wikipedia.org/wiki/Scrum_(softwareontwikkelmethode)</a></p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 24.</p>

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
24	Bijlage 4	Referenties 10		In hoeverre weegt het antwoord op de "agile/scrum aanpak systeemontwikkeling", mee in de beoordeling?	Het antwoord op de vraag "agile/scrum aanpak systeemontwikkeling" weegt niet mee in de beoordeling van de referentie en komt daarmee te vervallen. Tegelijk met deze Nota van Inlichtingen wordt een aangepaste versie van "Bijlage 4 - Format antwoorden op de selectiecriteria 20190819" verstrekt waarin deze vraag is verwijderd.
25	Bijlage 4	Score Referenties 11		Kunt u de vraagstelling in het kader van "Migratie bestaande systemen klant" toelichten?	Deze vraag uit de tabbladen Referentie telt niet mee en is daarom niet relevant. Zie ook het antwoord op de voorgaande vraag 24.
26	Bijlage 4	Score Referenties 11		In hoeverre weegt het antwoord op "Migratie bestaande systemen klant", mee in de beoordeling?	Zie het antwoord op de voorgaande vraag 24.
27	Bijlage 4	spec.ratio		Uit de rekenformule leiden wij af dat met een specialisatieratio van 50% de maximale score kan worden behaald. Interpreteren wij het correct dat een hogere ratio niet tot een hogere score leidt en kunt u de scoreformule expliciet maken?	Correct, de maximale score wordt behaald indien de specialisatieratio 50% of meer bedraagt.  De score op deze vraag wordt bepaald door de volgende formule: $2 \times \{Omzet\ afgelopen\ boekjaar\ uit\ maatwerk\ administratiediensten\ (in\ k€)\} / \{Totale\ omzet\ afgelopen\ boekjaar\ (in\ k€)\}$
28	Bijlage 4	Score Referenties		Is onze constatering correct dat de formules om de scores op onderdelen 4, 5, 6, 8 en 9 te berekenen over de verschillende referenties foutieve celverwijzingen naar Ref 2 t/m 5 bevatten?	Ja, uw constatering is correct. Tegelijk met deze Nota van Inlichtingen wordt een aangepaste versie van "Bijlage 4 - Format antwoorden op de selectiecriteria 20190819" verstrekt waarin deze fout is gecorrigeerd.
29	Bijlage 1: UEA	Deel V	13	Voor de selectiecriteria heeft u een apart Excel blad (antwoordblad) meegestuurd waarin is aangegeven op welke wijze wordt voldaan aan de objectieve en niet-discriminerende criteria en regels ter beperking van het aantal gegadigden. Is invullen van Deel V van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, dat ditzelfde doel heeft, dan nog noodzakelijk?	U kunt bij Deel V van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument eenvoudigweg verwijzen naar "Bijlage 4 - Format antwoorden op de selectiecriteria 20190819".
30	Bijlage 1 – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Deel V	13	Deel V van het UEA betreft de beperking van het aantal gekwalificeerde Gegadigden. Ten aanzien van dit deel hebben wij de volgende vragen: 1. De ondernemer dient hier een verklaring ten aanzien van de selectiecriteria in te vullen. Kunnen wij hier verwijzen naar de door ons ingevulde Bijlage 4 (Format antwoorden op de selectiecriteria 20190730). Zo nee, kunt u toelichten welke verklaring hier moet worden gegeven? 2. Moet, indien het antwoord op 1 'ja' is, de vervolgvraag over de certificaten nog ingevuld worden in dit document?	1. Ja, U kunt bij Deel V van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument eenvoudigweg verwijzen naar "Bijlage 4 - Format antwoorden op de selectiecriteria". 2. U hoeft de vervolgvraag ten aanzien van vereiste certificaten niet in te vullen omdat certificaten niet vereist zijn (maar wel positief bijdragen aan de (aantoonbare) technische bekwaamheid).
31	TenderNed	Eisen	Tabblad Eisen & Selectiecriteria	In TenderNed is als eis opgenomen dat een Gedragsverklaring aanbesteding moet worden gevoegd bij de aanmelding voor de aanbesteding. In paragraaf 5.11 van het Selectiedocument is opgenomen dat deze verklaring wordt opgevraagd nadat de Selectiebeslissing is gemaakt. Wij nemen aan dat het aanleveren van een Gedragsverklaring aanbesteding bij het Verzoek tot Deelname geen formele eis is?	Uw aanneming is juist, u hoeft alleen de vier onderdelen als genoemd in paragraaf 6.2 van het selectiedocument in te dienen.  De gedragsverklaring aanbesteden is overigens wel vereist voor verdere deelname aan de aanbesteding, u doet er goed aan deze tijdig aan te vragen. Zie ook paragraaf 5.11 van het selectiedocument.
32	Selectiedocument	Hoofdstuk 2. Punt 4 Uitvoering subsidieregelingen	7	Bij punt 4 wordt aangegeven dat de uitvoering van subsidieregelingen tot de opdracht behoort. Kunt u aan geven welke subsidieregelingen er momenteel zijn en welke er gepland zijn voor de nabije toekomst?	Momenteel is er één subsidieregeling (Subsidie Sluitende Aanpak). Het is echter niet bekend hoe lang deze nog zal gelden.  In de wetswijziging wordt opgenomen dat de Fondsen t.b.v. de wettelijke taak de mogelijkheid hebben om een subsidieregeling op te stellen. Hier is momenteel echter nog geen duidelijkheid over.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
33	Selectiedocument	Hoofdstuk 2. Punt 6. Overige diensten	7	Bij punt 6 b. is aangegeven dat de premie-inning en vereveningsdiensten van de Fondsen verregaand geautomatiseerd zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de (door) ontwikkeling, of indien nodig nieuwbouw en het beheer van de hiervoor gebruikte applicaties en systemen. Vragen: 1. Zijn deze applicaties en systemen eigendom van de Fondsen? 2. Bij punt 6.a wordt in de laatste zin aangegeven dat, indien het portaal niet tijdig gerealiseerd is, de Opdrachtnemer zorg draagt voor de (door)ontwikkeling en het beheer van het tijdelijk digitaal loket. Wordt hier bedoeld dat het huidige digitale loket van de Fondsen langer in gebruik blijft of wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij in deze situatie zelf een tijdelijk digitaal loket beschikbaar stelt?	1. Het speciaal voor ons ontwikkelde maatwerk is eigendom van het Vervangingsfonds c.q. Participatiefonds. Naar de portabiliteit van de door de huidige Opdrachtnemer gebruikte en ontwikkelde applicatiestack zal onderzoek moeten worden gedaan.  2. Wij beschikken nog niet over een digitaal loket. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in deze situatie (al dan niet) tijdelijk een digitaal loket beschikbaar stelt.
34	Selectiedocument en  Bijlage 4 - Format antwoorden op selectiecriteria 20190730	3.3.1  Tabblad Criteria	10  Minimumeisen	Aan de eis ten aanzien van de financiële en economische draagkracht wordt voldaan indien het gewogen verlies over de afgelopen drie jaren kleiner is dan 25% van het eigen vermogen. Om te toetsen of de Gegadigde voldoet aan deze eis dient in Bijlage 4 onder Minimumeisen het resultaat in de afgelopen drie boekjaren te worden ingevuld evenals het eigen vermogen. Indien het resultaat in de afgelopen drie jaren positief is geweest én er sprake is van een positief eigen vermogen wordt voldaan aan deze eis. Het invullen van de resultaten in Bijlage 4 is ons inziens dan overbodig. Wij stellen voor het tabblad Criteria van Bijlage 4 hier op aan te passen en eerst te vragen of er sprake is van een negatief resultaat in de laatste 3 boekjaren. Alleen indien dit het geval zou Gegadigde verplicht moeten zijn om de resultaten in te vullen.	Wij stemmen is met uw verzoek en hebben "Bijlage 4 - Format antwoorden op de selectiecriteria 20190819" hierop aangepast.
35	Selectiedocument en  Bijlage 4 - Format antwoorden op selectiecriteria 20190730	3.3.2  Tabblad Criteria	10  Selectiecriteria Omvang opdracht	Om aan te tonen dat de Gegadigde technisch bekwaam is dienen referentieopdrachten groter te zijn dan €100.000 per jaar. Uit de formule in cel G14 van Bijlage 4, tabblad Criteria blijkt dat referentieopdrachten die kleiner zijn dan €500.000 niet bijdragen aan een score op het criterium 'Omvang opdracht'. Dit lijkt tegenstrijdig. Daarom stellen wij voor dat alle referentieopdrachten die groter zijn dan €100.000, en waarmee dus voldoende de technische bekwaamheid wordt aangetoond, bijdragen aan de score op het criterium 'Omvang opdracht'.	Het ophogen van de minimumwaarde van een referentie tot € 500.000 per jaar is ook een mogelijkheid om de schijnbare tegenstelling te vermijden. Ook zouden wij meerwaarde kunnen toekennen aan referenties met een opdrachtwaarde boven 2 miljoen euro per jaar. Wij hebben er echter voor gekozen het één noch het ander te doen en de bandbreedte voor het toekennen van (hogere) scores voor de waarde van de opdracht te beperken van €500.000 tot € 2.000.000.  Met de ondergrens van €100.000 beogen wij te voorkomen dat een Gegadigde zonder referenties van noemenswaardige omvang tot de aanbesteding moet worden toegelaten.  Overigens loopt een Gegadigde die vijf referenties opgeeft met een waarde van exact € 500.000 per jaar (afgerond) 1,579% mis bij de totaalscore. De kans dat deze Gegadigde hierdoor bij de selectie op een zesde plaats eindigt (en derhalve niet tot het vervolg van de aanbesteding wordt toegelaten) achten wij bijzonder klein.
36	Bijlage 4 – Format antwoorden op de selectiecriteria 20190730	Tabblad Criteria	Selectiecriteria, Aard opdracht	In het tabblad Criteria worden bij 'Aard opdracht' de diverse antwoorden bij de referenties opgeteld tot een score. In de formule van cel G20 is een onjuiste verwijzing opgenomen. De formule in G20 verwijst naar de juiste cel bij Referentie 1 (cel D15) maar naar de onjuiste cel bij Referentie 2 t/m 5 (cel D14, dit is een geblokkeerde cel). In de cellen G21 t/m G24 van dit tabblad is eveneens deze onjuistheid in de verwijzing opgenomen.	Uw opmerking is juist. Zie ook het antwoord op vraag 28.
37	Bijlage 4 – Format antwoorden op de selectiecriteria 20190730	Tabblad Criteria	De opdracht voorziet in	In de tabbladen waarin de Referenties moeten worden beschreven staat bij punt 9: Aandeel variabele kosten in totale omzet. Als antwoord kan alleen 'ja' of 'nee' worden geselecteerd. Kunt u nader toelichten hoe wij deze vraag moeten interpreteren?	Jawel, dat hebben wij gedaan in het antwoord op vraag 22.

Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
38	Selectiedocument	2.6.a	7	"Indien dit portaal nog niet gerealiseerd is op 01-01-2021 zorgt Opdrachtnemer voor de (door)ontwikkeling en het beheer van een tijdelijk digitaal loket." Is het hierbij de bedoeling dat opdrachtnemer het bestaande loket doorzet? Zo ja, op wat voor een platform draait het huidige loket?	Nee, het is niet de bedoeling dat Opdrachtnemer het loket beheert, simpelweg omdat dat loket dan nog niet bestaat. Zie ook het antwoord op vraag 33.2.
39	Selectiedocument	2.6.d	8	"De data die door Opdrachtnemer verzameld of gegenereerd worden dienen door Opdrachtnemer ontsloten te worden ten behoeve van andere processen, diensten, etc. van de Fondsen en aangeleverd te worden aan het datawarehouse." Kunt u aangeven hoe u dit aangeleverd wilt zien?	De wijze van ontsluiting zal in het Programma van Eisen worden aangegeven en (indien daartoe behoefte is ) zal dit aspect in de dialoofase aan de orde komen.
40	Selectiedocument	2	8	"Als tijdens de transitie blijkt dat de dienstverlening aan schoolbesturen aanzienlijk verslechtert en/of niet voldoet aan de overeengekomen dienstniveaus," Kunt u aangeven wat de dienstniveaus zijn?	Nee
41	Selectiedocument	3.3.2	10	"Wij mogen meer informatie vragen bij de referenten". Gezien de vertrouwensrelatie met onze klanten, en de hoeveelheid referentieverzoeken vanuit offertes en aanbestedingen is het voor ons van belang dat wij zelf het contact tot stand brengen tussen de aanbestedende dienst en onze klanten in het geval u echt contact op wilt nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie de antwoorden op vragen 6 en 7.
42	Selectiedocument	3.3.3	10	"Wij stellen als eis dat u minimaal 25 FTE personeel in dienst heeft." Aan deze eis voldoen wij zeker. De vraag is waarom u 25 aangeeft. Hoeveel mensen zet de huidige opdrachtnemer in voor de uitvoeringsorganisatie?	Dit minimum aantal is (enigszins) gerelateerd aan de geschatte jaarlijkse waarde van de overeenkomst, 3 tot 6 miljoen per jaar. Wij willen op voorhand ondernemingen met nauwelijks of geen eigen medewerkers van deelname uitsluiten. Het aantal medewerkers van de huidige Opdrachtnemer doet niet te zake omdat de inhoud van de bestaande overeenkomst niet overeenkomt met de inhoud van de beoogde overeenkomst.
43	Selectiedocument	4.5.3	12	Kwaliteitsmaatregelen. U vraagt hier om 2 certificaten. Tellen een equivalent (inhouse gedetailleerde beschrijving) of een in aanvraag zijnde certificaat ook mee voor volledige puntentelling?	Nee, een equivalent (inhouse gedetailleerde beschrijving) en/of een aangevraagd certificaat tellen niet mee.