



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inkoop

Nota van Inlichtingen

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Kenmerk	201850033.131.004
Betreft	Openbare Nationale aanbesteding Oprichting centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap
Datum	2 september 2019

Dit is de eerste Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen van de Potentiële Inschrijvers, naar aanleiding van het onderhavige uitgebrachte Beschrijvend document d.d. 30 juli 2019, worden beantwoord.

BESCHRIJVEND DOCUMENT

VRAAG 1.	N.a.v. de aanbesteding: oprichting centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp voor onbedoelde zwangerschap ben ik benieuwd of de aanbesteding bedoeld is voor de oprichting van het centrale informatiepunt of voor de ontwikkeling van de keuzehulp over de te nemen beslissing.
Vindplaats	
Antwoord	In het Beschrijvend document (BD), hoofdstuk 2 staat het volgende: De opdracht zal bestaan uit drie elementen: 1. de realisatie en beheer van de website en het informatiepunt: opzetten, beheren en hosten van de website; 2. informatieve functie van het centraal informatiepunt. Minimaal twee content specialisten zorgen dat de website en het informatiepunt over actuele en kwalitatieve informatie over onbedoelde zwangerschappen en bijbehorende wet en regelgeving beschikt; 3. geschoold personeel (voorlichters) dat de mensen vierentwintig (24) uur per dag te woord staat. De ontwikkeling van de keuzehulp over de te nemen beslissing valt dus niet in de scope van de opdracht.

VRAAG 2.	Hoe wordt er binnen de publiekscampagne bekendheid en zichtbaarheid gegeven aan het centraal informatiepunt? En wordt dit met de gegunde partij vooraf besproken om er zeker van te zijn dat deze parallel loopt met de operationalisering?
Vindplaats	Inleiding hoofdstuk 2 (pagina 5)
Antwoord	Dit wordt meegenomen bij het campagnetraject dat binnen VWS wordt gecoördineerd omtrent het zevenpuntenplan. Uiteraard wordt met de gegunde partij vooraf afgestemd.

VRAAG 3.	Er wordt expliciet gesproken over doorverwijzing naar de huisartsenposten in Nederland in geval van een crisissituatie. Zou u de keuze voor deze route en niet de route van acute medische zorg (112) kunnen toelichten?
Vindplaats	Paragraaf 2.1 (pagina 5)
Antwoord	Huisartsenposten zijn het voorportaal voor de acute medische zorg. Uiteraard is 112 altijd ook mogelijk om te bellen, indien er sprake is van een acute medische situatie waarbij direct een ambulance nodig is.

VRAAG 4.	In de beschrijving van de opdracht bij 2.1 (pagina 6) lezen we dat er twee content specialisten werken aan het beheer van de website. We nemen aan dat uw specificatie van 'twee' medewerkers geen harde eis is, en dat het aan de uitvoerder is om te bepalen hoeveel content specialisten nodig zijn om de informatie op de website actueel te houden en juridisch correct en om de continuïteit en kwaliteit van dit deel van de dienstverlening te waarborgen. Is deze aanname correct? Zo niet, dan horen we graag waarom u denkt dat er twee content specialisten nodig zijn.
Vindplaats	In paragraaf 2.1 (pagina 6)
Antwoord	Deze aanname is correct.

VRAAG 5.	Is het gewenst de content op de website van het landelijk informatiepunt ook in andere talen dan het Nederlands aan te bieden en zo ja, welke talen zijn dit dan?
Vindplaats	Paragraaf 2.1 (pagina 6)
Antwoord	Een andere taal is niet gewenst.

VRAAG 6.	<p>In paragraaf 4.1.1 (pagina 12) schrijft u dat VWS 300 punten geeft aan de dienstverlener die belooft dat de dienstverlening in het najaar van 2019 operationeel is. Wie dat niet kan realiseren, krijgt 0 punten. Uit uw planning blijkt verder dat de voorgenomen ingangsdatum van de overeenkomst dinsdag 19 november is. Dit zou betekenen dat beoogde opdrachtnemer al voorbereidende werkzaamheden moet verrichten en kosten moet maken, terwijl er nog geen opdracht is overeengekomen. We hebben hierover twee verzoeken/vragen.</p> <p>1) We begrijpen dat u snelheid wilt honoreren, maar de implementatietermijn moet wel reëel zijn en pas in gaan nadat er een overeenkomst is tussen twee partijen. Juist omdat u kwaliteit van de dienstverlening zo belangrijk vindt, verzoeken we u om een andere manier van beoordelen te formuleren. Als suggestie kunt u denken aan het noemen van een concrete (gewenste) ingangsdatum met een reële implementatietermijn, die begint na het sluiten van de overeenkomst.</p> <p>2) We gaan ervan uit dat de implementatieperiode opschuift wanneer zich onverhoopt de situatie zou voordoen dat de datum voor het sluiten van de overeenkomst niet op 19 november is, maar op een later moment. Is deze aanname juist?</p>
Vindplaats	In paragraaf 4.1.1 (pagina 12)
Antwoord	<p>1) Wij zullen dit niet herformuleren, maar het gaat om dat het informatiepunt wordt opgericht nadat de overeenkomst is gesloten. De implementatie moet plaatsvinden binnen maximaal een half jaar na het sluiten van de overeenkomst;</p> <p>2) Uw aanname is correct.</p>

VRAAG 7.	Wat wordt er bedoeld met afdoende maatregelen in het kader van de inlenersaansprakelijkheid en de Wet Ketenaansprakelijkheid en welke documenten moet de beoogde opdrachtnemer en eventueel Derde partij bij inschrijving overleggen?
Vindplaats	Bijlage 1, Akkoordverklaring Programma van Eisen, E3
Antwoord	De beoogde maatregelen, die door de Belastingdienst worden aangegeven om risico's te beperken bij het uitvoeren van de opdracht. Deze staan vermeld op de website van de Belastingdienst: inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid .

VRAAG 8.	In de beschrijving van de opdracht wordt op pagina 6 de doelgroep omschreven; "vrouwen die onbedoeld zwanger zijn (en partner of vader van kind) en informatie zoeken over hoe zij hier mee om moeten gaan". Welke verwachting heeft de opdrachtgever over de grootte van deze doelgroep?
Vindplaats	Pagina 6, alinea 4
Antwoord	Daar is moeilijk een inschatting over te geven. Veel vrouwen die onbedoeld zwanger zijn, bespreken dit bijvoorbeeld met vrienden, familie, of huisarts. Een deel zal behoefte hebben aan informatie of een gesprek.

VRAAG 9.	Wat bedoelt u concreet met 'actieve verbinding maken met het werkveld onbedoelde zwangerschap'?
Vindplaats	Bijlage 1 E 9
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld dat de informatie die wordt aangeboden actueel is en dat er goede contacten zijn met het werkveld (zoals de aanbieders van de keuzehulpgesprekken) zodat deze informatie ook up to date blijft.

VRAAG 10.	Wat bedoelt u concreet met 'U heeft toegang tot de sociale kaart'?
Vindplaats	Bijlage 1 E 12
Antwoord	Dat u een adressenbestand heeft met alle relevante contactpersonen waarnaar u moet doorverwijzen als dat nodig is.

VRAAG 11.	Kunt u inzicht geven in de online zelfhulp modules die door de keuzehulp organisaties beschikbaar gesteld worden?
Vindplaats	Bijlage 1 E 14
Antwoord	De open house is pas per 1 juni 2019 gestart. Wij verwachten dat de partijen die daarvoor een contract hebben gekregen deze online module zullen gaan ontwikkelen en aanbieden. Als dit niet gebeurt, dan zal VWS kijken of de markt wel voldoende functioneert.

VRAAG 12.	Welke informatie dient gerapporteerd te worden?
Vindplaats	Bijlage 1 E 24
Antwoord	Over de voortgang en het uitvoeren van het geven van informatie aan cliënten via het centraal informatiepunt.

VRAAG 13.	Zijn er specifieke requirements voor de realisatie van de website of is het aan de inschrijver om daar een passend voorstel in te doen? Kunt u aangeven, indien het aan inschrijver is om hier een voorstel in te doen, hoe dit wordt meegenomen in de uiteindelijke beoordeling?
Vindplaats	Beschrijvend document: Hoofdstuk 2.1: De opdracht zal bestaan uit drie elementen: 1. de realisatie en beheer van de website en het informatiepunt: opzetten, beheren en hosten van de website;
Antwoord	Het is aan de Inschrijver om een passend voorstel te doen. In de beoordeling zal met name worden bekeken of Inschrijver voldoende adequaat in staat is de realisatie van de website te bewerkstelligen. Dit wordt bekeken aan de hand van het voorstel en telt mee in het geheel van de beoordeling.

VRAAG 14.	Uit uw stukken blijkt dat de te besteden middelen maximaal 600K mogen bedragen. Uit eerste berekeningen blijkt dat voor een bereikbaarheid 24/7 gedurende de volledige periode 1.800K (dus 3x het voornoemd bedrag) nodig is. Is het mogelijk dat dit bedrag kan worden verhoogd c.q. aangepast?
Vindplaats	
Antwoord	Er is inderdaad een verkeerde weergave van het richtbedrag opgenomen, de woorden 'per jaar' zijn van toepassing (paragraaf 2.2 en 5.3); het richtbedrag komt neer op 600K per jaar.