



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Beschrijvend document

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Openbare Nationale aanbesteding

Oprichting centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap

voor het

ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

directie Publieke Gezondheid

Contactpersoon	Henna Suliman-Lalmahomed
Datum	30-7-2019
Kenmerk	201850033.131.004
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1.	De Aanbestedende dienst(en) en UBR HIS	4
1.2.	Het doel van de Aanbesteding.....	4
1.3.	De opbouw van het Beschrijvend document.....	4
WAT WILLEN WIJ?.....		5
2.	Opdrachtbeschrijving.....	5
2.1.	Omschrijving van de Opdracht	5
2.2.	Omvang van de Opdracht	6
OvereenkomstInhoud: Geef een samenvatting van de achtergrond en aanleiding voor de opdracht/ raamovereenkomst. Welk probleem moet worden opgelost?.....		6
2.3.	Programma van Eisen	7
WAAR MOET U AAN VOLDOEN?		8
3.	Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen.....	8
3.1.	Inleiding.....	8
3.2.	Uitsluitingsgronden.....	8
3.3.	Geschiktheidseisen	8
WAT IS BELANGRIJK EN HOE BEOORDELEN WIJ?		11
4.	Gunningscriterium.....	11
4.1.	Beste prijs-kwaliteitverhouding: Subgunningscriteria	11
5.	Beoordeling van uw Inschrijving.....	13
5.1.	Beoordeling en beoordelingscommissie	13
5.2.	Beoordeling op kwaliteit	13
5.3.	Beoordeling op prijs.....	14
5.5.	Manipulatieve of abnormaal lage Inschrijving.....	15
HOE VERLOOPT DE AANBESTEDINGSPROCEDURE EN HOE SCHRIJFT U IN?		16
6.	Hoe verloopt de aanbestedingsprocedure?.....	16
6.1.	Nationale Aanbesteding.....	16
6.2.	TenderNed aanbestedingstool	16
6.3.	Contactpersoon.....	16
6.4.	De planning van de Aanbesteding.....	17
6.5.	Vragen en tekstsuggesties.....	18
6.6.	Tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en bezwaren	18
6.7.	Indienen Inschrijving	19
6.8.	Openen Inschrijvingen	19
6.9.	Mededeling Gunningsbeslissing	19
6.10.	Verificatie gegevens Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	20
6.11.	Opschortende termijn en bezwaren	20
6.12.	Voorbehouden Aanbestedende dienst.....	21
7.	Hoe schrijft u in?.....	22
7.1.	Aanbiedingsbrief	22
7.2.	Indienen Inschrijving in TenderNed	22
7.3.	Formele Eisen aan de Inschrijving	23
7.4.	Verplichte Bijlagen in TenderNed.....	23
7.5.	Inschrijven met het UEA.....	24
7.6.	Inschrijven als Combinatie of met gebruikmaking van een Derde	25
7.7.	Inschrijven als dochteronderneming of werkmaatschappij	26
8.	Voorwaarden	27
8.1.	Dienstverleningsovereenkomst en Rijksvoorwaarden	27
8.2.	E-factureren	27
8.3.	Plan van aanpak social return	27
9.	Klachtenregeling	28
Begrippenlijst		29

Bijlagen in TenderNed

Elektronisch invullen en indienen bij Inschrijving	
	Aanbiedingsbrief (7.1. van het beschrijvend document)
Bijlage 1	Akkoordverklaring Programma van Eisen
Bijlage 2	Antwoord op de Subgunningscriteria
Bijlage 3	Prijsopgaveformulier
Bijlage 4	Referentieverklaring
Bijlage 5	Holdingleverklaring
Bijlage 6	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

In te dienen bij verificatie van documenten door de winnende Inschrijver(s)	
	Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel
	Gedragsverklaring aanbesteden
	Verklaring van de Belastingdienst

Achtergrondinformatie voor de Inschrijver	
Bijlage A	Concept dienstverleningsovereenkomst ARVODI
Bijlage B	Voorwaarden ARVODI 2018
Bijlage C	Verantwoordingsformulier social return
Bijlage D	Brochure 'Elektronisch factureren aan de Rijksoverheid'
Bijlage E	Formulier voor vragen Nota van Inlichtingen

1. Inleiding

Wij, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, nodigen u als Potentiële Inschrijver uit om in te schrijven voor de Nationale aanbesteding van diensten betreffende het oprichten van een centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap ten behoeve van vrouwen (en hun partners). In dit Beschrijvend document leest u alle informatie die u hiervoor nodig heeft.

1.1. De Aanbestedende dienst(en) en UBR|HIS

Schrijft u in en gunnen wij de Opdracht aan u? Dan sluit u een Overeenkomst met de directie Publieke Gezondheid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is de Aanbestedende dienst van deze Aanbesteding.

Nederland gezond en wel. Dat is het motto van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het is de ambitie van het ministerie van VWS om iedereen zo lang mogelijk gezond te houden en zieken zo snel mogelijk beter te maken. Ook wil het ministerie mensen met een beperking ondersteunen en maatschappelijke participatie bevorderen.

Directie Publieke Gezondheid is de afnemer

De directie Publieke Gezondheid bestrijkt het terrein van de zorg voor publieke gezondheid in Nederland. Zij richt zich op het bevorderen van de algehele gezondheidstoestand, het voorkomen van ziekten, het voorzien in een goede geneeskundige structuur bij crises en rampen, ethische vragen en dilemma's in de zorgverlening en organisatie van de zorg. Een goede gezondheid van mensen is van breed maatschappelijk belang; de directie Publieke Gezondheid agendeert en faciliteert dit thema daarom bij andere overheden, maatschappelijke sectoren en het bedrijfsleven. In het oog springende dossiers van de directie zijn: jeugdgezondheidszorg, lokaal gezondheidsbeleid, infectieziektebestrijding, Rijksvaccinatieprogramma, screeningsprogramma's en de specifieke aanpak van (gezondheids)crises en rampen.

UBR|HIS begeleidt de Aanbesteding

Wij hebben UBR|HIS de opdracht gegeven om de Aanbesteding te begeleiden. UBR|HIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten. Wilt u meer weten over hoe UBR|HIS werkt? Lees dan de [Business Etiquette "Zo doen we zaken"](#) op de website van UBR|HIS.

1.2. Het doel van de Aanbesteding

Het doel van de Aanbesteding is het sluiten van een dienstverleningsovereenkomst met één dienstverlener voor de oprichting van een centraal informatiepunt **verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap**. De intentie is dat de overeenkomst op 19 november 2019 ingaat.

1.3. De opbouw van het Beschrijvend document

U leest, na deze inleiding:

- in hoofdstuk 2 t/m 5 wat wij willen, hoe wij bepalen of een Inschrijver geschikt is om de Opdracht uit te voeren, wat wij belangrijk vinden en hoe wij beoordelen welke Inschrijver het beste aanbod doet;
- in hoofdstuk 6 en 7 over de aanbestedingsprocedure en het correct indienen van een Inschrijving;
- in hoofdstuk 8 alles over de Overeenkomst die wij willen sluiten;
- in hoofdstuk 9 alles over het indienen van een klacht.

In het Beschrijvend document en de Bijlagen schrijven wij bepaalde woorden met een hoofdletter. U vindt de betekenis terug in de begrippenlijst en de ARVODI-2018 (zie hiervoor hoofdstuk 8 – Voorwaarden). Als begrippen met elkaar in tegenspraak zijn, gaat de in de begrippenlijst gegeven betekenis voor.

WAT WILLEN WIJ?

2. Opdrachtbeschrijving

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport nodigt organisaties uit om in te schrijven voor de Nationale Aanbesteding voor de oprichting (inrichting) van een centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap. Het centraal informatiepunt moet specifieke informatie bevatten voor vrouwen (en hun partners) die onbedoeld zwanger zijn en verwijzen naar organisaties, die keuzehulp gesprekken aanbieden.

In het Regeerakkoord is geld vrijgemaakt voor het onderwerp onbedoelde (tiener-) zwangerschappen. Daartoe is een zevenpuntenplan opgesteld en opgestuurd naar de Tweede Kamer. Op basis van dit zevenpuntenplan, is in de Tweede Kamer een motie aangenomen, waarin de regering verzoekt om één centraal informatiepunt in te richten voor vragen bij ongewenste zwangerschap (35000 XIV, nr. 48). Hierbij wordt verwezen naar Duitsland waar ook een dergelijk informatiepunt bestaat. Daarnaast is aan de Tweede Kamer toegezegd dat er een website onbedoelde zwangerschap wordt ingericht waar een centraal telefoonnummer zichtbaar is en waar ook informatie staat over organisaties die keuzehulpgesprekken bieden. In een tweede motie over het informatiepunt (32 279, nr. 135) verzoekt de regering te bewerkstelligen dat het centrale informatiepunt bij het doorverwijzen de onbedoeld zwangere vrouw informeert over de missie en doelstellingen van de keuzehulporganisaties en rekening houdt met een eventuele voorkeur van de desbetreffende vrouw voor een specifieke keuzehulporganisatie.

Keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap

Wanneer een vrouw onbedoeld zwanger is geworden, dan hebben zij en haar partner soms extra hulp en ondersteuning nodig. De eigen omgeving is hier niet altijd toe in staat. Deze ondersteuning kan praktisch van aard zijn, maar ook complexer of meer omvattend. Op dit moment worden deze keuzehulp-diensten door verschillende partijen binnen en buiten het GGD-domein aangeboden. De Rijksoverheid en de Tweede Kamer der Staten-Generaal zien het belang van meer kwaliteitseisen binnen dit zorgdomein. Het ministerie van VWS heeft, daarom, meerdere activiteiten opgestart op het gebied van ondersteuning voor de situaties waarin vrouwen onbedoeld zwanger zijn geworden. Er zal in 2019 hiervoor een publiekscampagne van start gaan en er is een open house-financiering met kwaliteitseisen voor aanbieders die keuzehulpgesprekken bieden. Daarnaast wordt er ook een centraal opleidingspunt opgericht voor het houden van keuzehulpgesprekken.

2.1. Omschrijving van de Opdracht

Het centraal informatiepunt keuzehulp onbedoelde zwangerschap

Het centraal informatiepunt en bijbehorende website bieden informatie aan de vrouw die onbedoeld zwanger is (en eventueel haar partner(s) of de vader van het kind). Het informatiepunt is bedoeld om – indien nodig - door een medewerker van de organisatie aan de telefoon of via de chatfunctie gerustgesteld te worden en te worden gewezen op de informatie die te vinden is over onbedoelde zwangerschappen en welke organisaties er zijn voor hulp bij keuzehulpgesprekken. Ook kan verwezen worden naar beschikbare online zelfhulpmodules. Hierbij wordt rekening gehouden met eerdergenoemde eisen die in de moties van de TK zijn gesteld (zie aanleiding).

Er wordt geen hulp geboden aan de telefoon of chat, alleen informatie verstrekt. Als het nodig is, kan de vrouw worden doorverwezen naar organisaties die keuzehulpgesprekken bieden. In de open house criteria voor keuzehulpgesprekken is opgenomen, dat organisaties binnen 48 uur face to face keuzehulpgesprekken moeten kunnen bieden. Indien er sprake is van een crisissituatie, is de huisartsenpost 's avonds en in de nacht beschikbaar. Daarbij wordt de vrouw voor keuzehulpgesprekken gewezen op de missie en de doelstellingen van de organisaties die beschikbaar zijn voor keuzehulpgesprekken.

Het ministerie van VWS, directie Publieke Gezondheid, wil via een openbare Nationale aanbesteding een nieuw centraal informatiepunt en website laten inrichten betreffende de ondersteuning en informatie over keuzehulpgesprekken.

We vragen u als inschrijvende organisatie een inschrijving met begroting aan te leveren waarin u;

- aangeeft ervaring te hebben met een dergelijk centraal informatiepunt;
- een plan indient met de wijze waarop u de organisatie met het centrale informatiepunt wilt vormgeven. In dit plan wordt ingegaan op hoe u het gaat organiseren, hoeveel personeel u wilt inzetten, hoe u het personeel hiervoor zal scholen de kosten en binnen welke tijdstermijn een en ander kan worden opgezet.
- daarnaast verwachten we van u dat u een website inricht waarin informatie te vinden is voor onbedoeld zwangere vrouwen en tevens verwijzingen te vinden zijn naar organisaties die keuzehulpgesprekken bieden.

De opdracht zal bestaan uit drie elementen:

1. de realisatie en beheer van de website en het informatiepunt: opzetten, beheren en hosten van de website;
2. informatieve functie van het centraal informatiepunt. Minimaal twee content specialisten zorgen dat de website en het informatiepunt over actuele en kwalitatieve informatie over onbedoelde zwangerschappen en bijbehorende wet en regelgeving beschikt;
3. geschoold personeel (voorlichters) dat de mensen vierentwintig (24) uur per dag te woord staat.

Het is van belang, dat het informatiepunt de informatie onafhankelijk aanbiedt en daarbij rekening houdt met de wensen van de cliënt.

De doelgroep van het centraal informatiepunt zijn de vrouwen die onbedoeld zwanger zijn (en partner of vader van kind) en informatie zoeken hoe zij hier mee om moeten gaan.

2.2. Omvang van de Opdracht

Wij schatten de waarde van de Opdracht op € 600.000,-- , exclusief BTW voor de initiële contractduur (48 maanden).

Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie. Aan deze gegevens kunt u geen rechten ontleen. Vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de Aanbestedende dienst is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt.

OvereenkomstInhoud: Geef een samenvatting van de achtergrond en aanleiding voor de opdracht/ raamovereenkomst. Welk probleem moet worden opgelost?

De dienstverleningsovereenkomst geldt in elk geval voor achtenveertig (48) maanden

Doel van de Aanbesteding is het sluiten van een dienstverleningsovereenkomst met één dienstverlener. Na de initiële looptijd van achtenveertig (48) maanden zal de Overeenkomst (eenzijdig door Opdrachtgever) onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal twee (2) maal kunnen worden verlengd met maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. In totaal is de duur van de Overeenkomst maximaal zessennegentig (96) maanden.

Bij de Aanbesteding gaat het om diensten met de volgende CPV-codes:

- 85000000-9: Gezondheidszorg en maatschappelijk werk;
- 80510000-2: Gespecialiseerde opleidingsdiensten;
- 80500000-9: Opleidingsdiensten.

Deze Opdracht voegen we niet onnodig samen en delen we niet op in percelen

Het is belangrijk dat er één partij hoofdverantwoordelijk is voor het beheer van de verschillende diensten en activiteiten om zo te zorgen dat de website, informatiepunt en de te leveren telefonische ondersteuning zo goed mogelijk op elkaar afgestemd zijn. Verder wordt er gekozen voor één dienstverlener vanwege het opbouwen van kennis en ervaring rondom de uitvoering (waardoor meer efficiënt kan worden gewerkt).

Het gewenste eindresultaat is een hoogwaardig centraal informatiepunt verwijzing keuzehulpgesprekken onbedoelde zwangerschappen'. Indien activiteiten met informatiepunt losgekoppeld zouden worden en ingedeeld per type activiteit zal dit leiden tot een versnipperd en suboptimaal resultaat.

Het is niet efficiënt voor de Aanbestedende dienst om een Overeenkomst af te sluiten met meerdere partijen. De Opdracht wordt daarom niet opgedeeld in percelen.

2.3. Programma van Eisen

In het Programma van Eisen staan de Eisen die wij stellen aan de uitvoering van de Opdracht. Voldoet u niet aan alle Eisen in het Programma van Eisen? Dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. De Eisen die wij stellen aan de gevraagde Diensten/Producten zijn opgenomen in Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen.

WAAR MOET U AAN VOLDOEN?

3. Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

3.1. Inleiding

U leest in dit hoofdstuk welke Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen wij hanteren bij de Aanbesteding.

Via het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) geeft u aan of de Uitsluitingsgronden wel of niet op u van toepassing zijn en of u voldoet aan de Geschiktheidseisen. Hoe u inschrijft met het UEA leest u in paragraaf 7.5.

3.2. Uitsluitingsgronden

In **Deel III** van het UEA leest u welke Uitsluitingsgronden gelden voor deze Aanbesteding.

We delen de Uitsluitingsgronden op in drie verschillende soorten:

- **deel III.A:** gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen;
- **deel III.B:** gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premie; .
- **deel III.C:** gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflict of beroepsfouten.

Indien een Uitsluitingsgrond van toepassing is, kunnen wij afzien van ongeldigverklaring van uw Inschrijving

Uw Inschrijving is in principe ongeldig als een van de Uitsluitingsgronden van toepassing is. Wij sluiten u dan uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Wij kunnen in de volgende gevallen afzien van ongeldigverklaring van uw Inschrijving:

- als de uitsluiting kennelijk onredelijk zou zijn (art 2:86a Aw);
- als u voldoende maatregelen heeft genomen om uw betrouwbaarheid aan te tonen (art 2:87a Aw);
- om dwingende redenen van algemeen belang (art 2:88 Aw);
- indien naar ons oordeel uitsluiting niet proportioneel is met het oog op de tijd die is verstreken sinds de veroordeling en gelet op het voorwerp van de Opdracht (art 2:88 Aw).

Is een Uitsluitingsgrond op u van toepassing als vermeld in afdeling 2.3.5 van de Aanbestedingswet 2012 ("Aw")? Wat u dan moet doen, leest u in paragraaf 7.5.

Schrijft u in als Combinatie of met Derden om te voldoen aan de Geschiktheidseisen?

Dan toetsen wij bij elke Combinant en bij elke Derde of de Uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Over de wijze waarop u dient in te schrijven leest u meer in paragraaf 7.5.

3.3. Geschiktheidseisen

Wij stellen Geschiktheidseisen aan een Inschrijver om te bepalen of hij geschikt is om de Opdracht uit te voeren.

Geschiktheidseisen zijn eisen aan uw technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, beroepsbevoegdheid.

U leest hieronder welke Geschiktheidseisen gelden voor de Aanbesteding. Uw Inschrijving is ongeldig als u niet aan de Geschiktheidseisen voldoet. Wij sluiten u dan uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Wilt u inschrijven, maar kunt u niet voldoen aan de Geschiktheidseisen? Dan kunt u overwegen om als Combinatie in te schrijven of gebruik te maken van een Derde om daarmee gezamenlijk aan de Geschiktheidseisen te voldoen.

Wij hebben het recht om te laten toetsen of de Combinant(en) en/of Derde(n) daadwerkelijk voldoet/voldoen aan de Geschiktheidseisen.

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Technische bekwaamheid

Als Geschiktheidseis geldt dat u beschikt over de ervaring (kerncompetenties) die wij noodzakelijk achten om de Opdracht te kunnen uitvoeren.

Kerncompetenties

Uit de referenties blijkt dat u de afgelopen jaren ervaring heeft opgebouwd met het opzetten, inrichten, beheren en/of uitvoeren van een informatiepunt. En dat dit niet langer dan maximaal tien (10) jaar geleden heeft plaats gevonden.

Lever maximaal twee referenties in

Dat u aan deze Geschiktheidseis voldoet, kunt u aantonen door middel van referentie(s) (zie Bijlage 4 Referentieverklaring). U mag één (1) of maximaal twee (2) referenties inleveren. De referenties mogen niet langer dan maximaal tien (10) jaar geleden oud zijn teruggerekend van sluitingsdatum indiening inschrijving.

Alleen behaalde resultaten tellen mee

Stuurt u een referentieopdracht in die nog loopt? Dan gelden alleen de resultaten die u al behaald heeft.

Wij mogen navraag doen bij de referenten

Wij kunnen de aangeleverde gegevens verifiëren (o.a. bij de referenten). Dit kunnen wij zowel bij de toetsing van de Geschiktheidseisen doen als bij de verificatie van de gegevens in uw UEA. U verleent dan alle medewerking. In geval van geconstateerde onjuistheden in de referentieverklaring kunnen wij besluiten uw Inschrijving ongeldig te verklaren en u uit te sluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Handelsregister

Binnen Nederland volstaat hiertoe een actueel uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ("uittreksel KvK"). Met actueel bedoelen wij een geldig bewijs van inschrijving dat op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden (teruggerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening Inschrijving).

U laat de Inschrijving rechtsgeldig ondertekenen door een daartoe bevoegd persoon. De bevoegdheid van de ondertekenaar blijkt uit een actuele inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister. Deze moet u indienen na de (voorlopige) gunning, zodat wij deze gegevens kunnen verifiëren.

Kiest u ervoor om de Inschrijving bij volmacht te ondertekenen? Dan dient u bij de verificatie van het UEA zowel de actuele inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister als een rechtsgeldig ondertekende volmacht in.

Bij inschrijving door een samenwerkingsverband (Combinatie), dient ieder lid bij de verificatie van het UEA een recent bewijs van inschrijving van de onderneming in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in.

U bent passend verzekerd tegen beroepsrisico's

U bent voldoende verzekerd (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de Opdracht. Indien wij de Dienstverleningsovereenkomst met u sluiten, dan zorgt u ervoor dat u gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht(en) passend verzekerd blijft.

WAT IS BELANGRIJK EN HOE BEOORDELEN WIJ?

4. Gunningscriterium

Deze Aanbesteding gunnen wij op basis van het Gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit houdt in dat wij zowel de kwaliteit als de prijs beoordelen. Wij werken dit verder uit in de volgende paragraaf over de Subgunningscriteria.

4.1. Beste prijs-kwaliteitverhouding: Subgunningscriteria

Het Gunningscriterium is uitgewerkt in Subgunningscriteria. In het overzicht hieronder ziet u de Subgunningscriteria die bij de Aanbesteding gelden. Per Subsubgunningscriterium ziet u ook het aantal punten dat u maximaal kunt scoren. De Subsubgunningscriteria lichten wij in de volgende paragrafen verder toe.

Tabel bij 'beste prijs-kwaliteitverhouding'

Kwaliteit	Sub(sub)gunningscriterium	Maximaal te behalen score
1	Inrichting van een centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap	900
Subtotaal kwaliteit		900
Prijs	Inschrijfprijs	100
Subtotaal prijs		100

U moet tenminste 60% van het in totaal maximaal te behalen aantal kwaliteitspunten scoren

Heeft u minder dan 60% van het in totaal maximaal te behalen aantal punten op de kwalitatieve Subsubgunningscriteria? Dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Wij betrekken pas de prijs bij het beoordelen van uw Inschrijving als u ten minste 60% van het maximumaantal kwaliteitspunten scoort. Met andere woorden: u dient minimaal $60\% \times 900$ punten = 540 punten te scoren om in aanmerking te komen voor gunning.

4.1.1. Beste prijs-kwaliteitverhouding: Subgunningscriterium kwaliteit

4.1.1.1. Subsubgunningscriterium kwaliteit 1– De inrichting van een centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap

U dient in een plan van aanpak te beschrijven hoe u het informatiepunt wilt gaan inrichten.

In dit plan van aanpak moet u ingaan op de volgende vragen:

1. Binnen welke termijn is het informatiepunt opgezet en gereed?
2. Beschrijf de fasering en planning van de opdracht?
3. Hoe gaat u het inrichten van het informatiepunt organiseren?
4. U geeft een korte toelichting op uitvoering van de eisen 7 tot en met 24 in Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van eisen;
5. Risicobeheersing: Wat zijn de beoogde risico's bij de uitvoering en de bijbehorende maatregelen?
6. Op welke wijze wordt het personeel geschoold?
7. Op welke wijze vindt kwaliteitsborging plaats?

Uw uitwerking zal beoordeeld worden op de volgende elementen:

	Beoordeling	Maximaal aantal punten
1.	De tijdstermijn waarin het centraal informatiepunt wordt opgezet en gereed is. U kunt maximaal 300 punten toegekend krijgen als u het informatiepunt in het najaar van 2019 nog kunt realiseren, anders ontvangt u 0 punten	300
2.	De wijze waarop u de fasering en planning heeft toegelicht	100
3.	De wijze waarop u het inrichten van het centraal informatiepunt gaat organiseren	100
4.	Uw toelichting op de eisen ⁷ tot en met 24 in Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen. Zodat u kunt aangeven hoe u aan de eisen zal voldoen.	100
5.	De wijze waarop u Risicobeheersing wilt toepassen (risico's en maatregelen)	100
6.	De wijze waarop het personeel geschoold wordt	100
7.	De wijze waarop kwaliteitsborging plaatsvindt	100
	Totaal	900

Voor de uitwerking wordt, per element, punten toegekend aan de hand van de scoringstabel in paragraaf 5.2. Bij het beschrijven dient u rekening te houden met de achtergrondinformatie zoals deze in hoofdstuk 2 staat beschreven en ook met de informatie in Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen. U kunt maximaal 900 punten behalen voor dit Subsubgunningscriterium.

Aanvullende eisen beantwoording Subsubgunningscriterium

Beschrijf Subsubgunningscriterium kwaliteit 1 in maximaal veertig (40) pagina's A4. Daarbij gelden de volgende eisen:

- lettertype Verdana 9 pt;
- regelafstand minimaal 1;
- marges aan alle kanten minimaal 2,5 cm.

4.1.2. Subgunningscriterium prijs

U dient voor de prijstelling Bijlage 3 Prijsopgaveformulier in te vullen. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

In het prijzenblad in Bijlage 3 Prijsopgaveformulier dient u een totale prijs te geven voor de initiële contractduur, de verlengopties en de tarieven van de medewerkers voor de opdracht. In paragraaf 5.3. beschrijven wij de beoordelingsmethodiek voor het toekennen van het aantal punten voor de opgegeven prijs voor de initiële contractperiode. De prijs voor de verlengopties en de tarieven worden niet beoordeeld en tellen niet mee voor de beoordelingsprijs.

We gaan ervan uit dat de inschrijfprijs die u opgeeft voldoet aan alle Eisen die u in het Beschrijvend document en de Bijlagen daarbij terugvindt.

Vult u 0 in of geen waarde of een negatieve waarde op het prijsopgaveformulier? Dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Geeft u prijzen, kortingen, voorwaarden of andere informatie op waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling.

Geef in TenderNed een fictieve prijs op

In TenderNed is een verplicht veld waarin u een prijs moet opgeven. Vul hier bijvoorbeeld € 0,- of € 1,- in. Deze fictieve prijs beoordelen wij niet. De beoordeling vindt plaats op basis van het ingevulde prijsopgaveformulier (Bijlage 3 Prijsopgaveformulier).

5. Beoordeling van uw Inschrijving

In dit hoofdstuk leest u op welke manier we uw Inschrijving beoordelen.

5.1. Beoordeling en beoordelingscommissie

We toetsen op Formele Eisen, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Voordat wij uw Inschrijving inhoudelijk beoordelen, beoordelen wij eerst of uw Inschrijving aan de Formele Eisen voldoet, geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en of u aan de Geschiktheidseisen voldoet.

We toetsen ook of u akkoord gaat met het Programma van Eisen

Gaat u niet akkoord met het Programma van Eisen in Bijlage 1 of voldoet u niet aan de Eisen in het Programma van Eisen? Dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Alle Eisen uit het Programma van Eisen zijn dus zogenaamd knock-out criteria.

In sommige gevallen toetsen we aan het proportionaliteitsbeginsel

Voldoet u niet aan de Eisen en voorschriften in de Aanbestedingsstukken anders dan:

- de Uitsluitingsgronden,
- geschiktheidseisen,
- Formele Eisen,
- de Eisen uit het Programma van Eisen en andere eisen en/of voorschriften waaraan de sanctie van ongeldigverklaring en uitsluiting is gekoppeld?

Dan kunnen wij besluiten uw Inschrijving ongeldig te verklaren en u uit te sluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding. Ongeldigverklaring en uitsluiting vindt niet plaats indien dat in strijd is met de aanbestedingsbeginselen (waaronder het proportionaliteitsbeginsel).

Voldoet uw Inschrijving aan alle Eisen en voorschriften? Dan beoordelen wij uw Inschrijving inhoudelijk

Indien uw Inschrijving voldoet aan alle Eisen en voorschriften, dan beoordelen we de Inschrijving inhoudelijk op de Subsubgunningscriteria en kennen daar een score aan toe. Een beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving inhoudelijk. In de beoordelingscommissie zitten minimaal drie (3) personen. Deze personen hebben de deskundigheid die nodig is om uw Inschrijving inhoudelijk te beoordelen.

5.2. Beoordeling op kwaliteit

Wij beoordelen de kwaliteit van uw Inschrijving met een cijfer

Bij het definitief bepalen van de cijfers vergelijkt de commissie uw Inschrijving niet met de andere inschrijvingen.

De beoordelaars weten bij het inhoudelijk beoordelen niet welke prijs bij een Inschrijving hoort

Zo zorgen we ervoor dat de beoordelaars uitsluitend de kwaliteit van uw Inschrijving beoordelen.

Tabel puntenschaal

10	Uitstekend: naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een uitstekend antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit (onderdeel van het) Subgunningscriterium.
8	Goed: naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een goed antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit (onderdeel van het) Subgunningscriterium.
6	Voldoende: naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een voldoende antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit (onderdeel van het) Subgunningscriterium.
4	Onvoldoende: naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver heeft een onvoldoende antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit (onderdeel van het) Subgunningscriterium.
2	Slecht: naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een slecht antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit (onderdeel van het) Subgunningscriterium.
0	Geen antwoord: naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver geen antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit (onderdeel van het) Subgunningscriterium.

Deze opsomming is uitputtend en zal door de Beoordelingscommissie worden toegepast. Door de Beoordelingscommissie kan uitsluitend deze genoemde getallen worden toegekend. Andere getallen en getallen achter de komma worden niet toegekend door de Beoordelingscommissie.

De uiteindelijke score op een wens wordt bepaald aan de hand van de volgende formule:
Score = (rapportcijfer / maximaal te behalen rapportcijfer) * maximaal te behalen aantal punten.

Bij het toekennen van bovengenoemd cijfer, moet de Beoordelingscommissie een inhoudelijke beoordeling van het antwoord in de score tot uitdrukking laten komen. Welke score wordt toegekend aan de uitwerking van een Sub(sub)gunningscriterium is geheel naar het oordeel van de afzonderlijke beoordelaar en de Aanbestedende dienst.

De cijfers worden op deze manier bepaald:

- eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welke beoordeling en score hij geeft per Inschrijving voor ieder Subsubgunningscriterium;
- daarna komt de beoordelingscommissie bij elkaar voor een plenaire sessie om de scores en bevindingen te bespreken. Tijdens deze plenaire sessie komen de beoordelaars tot een consensus voor een score op elk Sub(sub)gunningscriterium; als de beoordelaars het niet eens worden over een bepaald Sub(sub)gunningscriterium, dan bepaalt de gemiddelde score van de beoordelaars de consensusscore op dit Subsubgunningscriterium.

5.3 Beoordeling op prijs

Om de score van de prijs te bepalen, hanteren we een staffelmethode.

Het in Bijlage 3 prijsopgaveformulier, ingediende vaste all-in inschrijfprijs excl. btw wordt gebruikt voor de bepaling van de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Om de score van de prijs te bepalen, hanteren we onderstaande staffel tabel

Aan de door u opgegeven hoogte van de prijs voor de initiële contractduur wordt een score toegekend. Deze score wordt bepaald door de hoogte van het opgegeven bedrag en de daarbij behorende punten. Er is geen weefactor. U kunt maximaal 100 punten behalen als u een prijs, exclusief BTW aanbiedt voor de initiële contractperiode dat lager is dan € 600.000.

Scoretabel (met minimale ondergrens)

Prijs in €	Aantal punten
< 600.000	100
600.000-624.999	80
625.000-649.999	60
650.000-674.999	40
675.000-699.999	20
≥ 700.000	0

Rekenvoorbeeld

Stel u dient een prijs van €625.010 in dan wordt deze beoordeeld met het punten aantal van 60 punten.

Tarieven

U levert ook de tarieven van de medewerkers en de prijzen voor de verlengopties aan, die u bij deze opdracht wilt inzetten/aanhouden. Dit is voor een eventuele prijsindexering of nadere prestatieverklaring relevant.

5.4 Beoordeling op de beste prijs-kwaliteitverhouding

Wij beoordelen de prijs op basis van de staffelmethode zoals opgenomen in paragraaf 5.3.

U komt in aanmerking voor gunning van de Opdracht als:

- u een geldige Inschrijving heeft gedaan;
- u minimaal 60% van het maximaal haalbaar aantal punten voor kwaliteit heeft gescoord.
- u de hoogste totaalscore (kwaliteit en prijs) heeft van alle Inschrijvers.

5.5 Manipulatieve of abnormaal lage Inschrijving

Een Inschrijving die het beoordelingsmechanisme geweld aandoet (manipulatieve Inschrijving), is ongeldig. In dat geval sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de Inschrijver de bedoeling van de beoordelingssystematiek verstoort door bijvoorbeeld voorbij te gaan aan het doel dat de Aanbestedende dienst voor ogen heeft met de beoordeling van het Subgunningscriterium prijs.

Als u een Inschrijving indient die in verhouding tot de te verrichten Opdracht abnormaal laag lijkt, dan verzoeken wij u om een toelichting op de voorgestelde prijs of kosten. Dat kan ertoe leiden dat wij uw Inschrijving ongeldig verklaren en wij u uitsluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding. Bijvoorbeeld als u het lage niveau van de voorgestelde prijzen of kosten niet kunt onderbouwen.

HOE VERLOOPT DE AANBESTEDINGSPROCEDURE EN HOE SCHRIJFT U IN?

6. Hoe verloopt de aanbestedingsprocedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de aanbestedingsprocedure. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook wie uw Contactpersoon is en hoe u vragen kunt stellen.

6.1. Nationale Aanbesteding

Iedere belangstellende Ondernemer mag inschrijven op deze Aanbesteding

We hebben gekozen voor een Nationale openbare procedure om zoveel mogelijk Nederlandse Inschrijvers de kans te bieden een overheidsopdracht te verkrijgen, door het specifieke cultuur aspect bij de uitvoering van deze opdracht is een eventueel grensoverschrijdend belang van een Europese Aanbesteding niet van toepassing. Kijk voor meer informatie over (Europees) aanbesteden op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aanbesteden.

Meer informatie voor ondernemers over deelnemen aan een Aanbesteding van de overheid staat op de website www.ondernemersplein.nl/ondernemen/bedrijf-organiseren/stappenplan-deelnemen-aan-een-aanbesteding-van-de-overheid

6.2. TenderNed aanbestedingstool

Op de website van TenderNed staan uitgebreide instructies over het gebruik van TenderNed. Zie hiervoor: <https://www.tenderned.nl/cms/tenderned-voor-ondernemingen>. Deze website schenkt bijvoorbeeld aandacht aan de werkwijze van TenderNed, maar ook de ondersteuning komt uitgebreid aan de orde.

Op www.TenderNed.nl vindt u alle informatie die u nodig heeft. U schrijft zich ook in via TenderNed. Wilt u meer informatie over TenderNed? Lees dan:

- [Het stappenplan "Zo werkt TenderNed"](#):

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze Aanbesteding? Vink dan de groene knop "Houd mij op de hoogte" aan.

U logt in op TenderNed via eHerkenning

U heeft een eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel inschrijven? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningmiddel aan bij een erkende leverancier. Het duurt gemiddeld één (1) tot vijf (5) werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

6.3. Contactpersoon

Uw Contactpersoon is Henna Suliman, projectsecretaris

Bij haar afwezigheid is Jeroen Kuijsten inkoopadviseur UBR|HIS haar vervanger.

U communiceert alleen met de Contactpersoon over deze Aanbesteding. De communicatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed. Communiceert u over deze Aanbesteding met andere medewerkers van de Aanbestedende dienst of via andere kanalen? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn, om uw Inschrijving ongeldig te verklaren en u uit te sluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

6.4. De planning van de Aanbesteding

Deze Aanbesteding start op de datum waarop we deze gepubliceerd hebben via TenderNed (zie de planning).

Wij streven er naar onderstaande planning te realiseren. Zonder expliciet tegenbericht dient u van deze planning uit te gaan. Wij melden wijzigingen in de planning in de Nota van Inlichtingen of via TenderNed. Aan deze planning kunnen de potentiële inschrijvers geen rechten ontleen.

Een korte toelichting van enkele onderdelen van de planning leest u in de navolgende paragrafen.

Tabel tijdsplanning aanbestedingsprocedure

Fase	Activiteit	Uiterste datum	Tijdstip
Inschrijving	Publicatie aankondiging van Opdracht	Dinsdag 30 juli 2019	
	Uiterlijke termijn indienen vragen, tekstsuggesties voor contractvoorwaarden en melden tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en onjuistheden in en/of bezwaren tegen aanbestedingsdocumenten*	Vrijdag 23 augustus 2019	
	Publiceren van antwoord op vragen (Nota van Inlichtingen)	Maandag 2 september 2019	
	Sluitingsdatum indienen Inschrijving	Vrijdag 13 september 2019	12:00
Beoordeling	Openen van de digitale kluis	Vrijdag 13 september 2019	12:30
	Start beoordeling van Inschrijvingen	Vrijdag 13 september 2019	
	Bekendmaking Gunningsbeslissing	Vrijdag 18 oktober 2019	
Gunning	Standstill periode (opschortende termijn)	Vrijdag 8 november 2019	
	Verificatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Vrijdag 8 november 2019	
	Ingangsdatum Overeenkomst	Dinsdag 19 november 2019	
	Publiceren aankondiging van de gegunde opdracht	Maandag 25 november 2019	

* **In TenderNed is de termijn voor het stellen van vragen ingesteld op de datum publicatie van de aankondiging van de Opdracht, teneinde systeemtechnisch ervoor te zorgen dat u de vragen indient via Bijlage E (Formulier Nota van Inlichtingen, via de TenderNed berichtenmodule.**

6.5. Vragen en tekstsuggesties

Het kan zijn dat iets in het Beschrijvend document voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Aanbesteding? Stel uw vragen dan via TenderNed. Vul hiervoor Bijlage E formulier voor vragen Nota van Inlichtingen in. Vragen die u op een andere manier stelt, beantwoorden wij niet. U kunt ook vragen stellen of suggesties doen bij de contractvoorwaarden in hetzelfde formulier. Suggesties die wij overnemen ziet u terug in de Dienstverleningsovereenkomst.

Dien al uw vragen en suggesties in voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip

Zo zorgt u ervoor dat u tijdig antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie te laat in? Dan beantwoorden we uw vraag alleen als wij vinden dat het belangrijke informatie is voor alle Inschrijvers. De inschrijftermijn verandert dan in principe niet, ook als wij de antwoorden minder dan tien (10) dagen voor de sluitingsdatum publiceren.

Zorg dat uw vragen en suggesties anoniem zijn

Gebruik daarom in uw vraag geen:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij publiceren alle vragen en antwoorden op TenderNed

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle Inschrijvers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk op de in de planning opgenomen datum.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd. Niet voor de andere Inschrijvers. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Motiveer dan duidelijk waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatieschade kan toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming.

Zijn we het niet eens met uw motivatie? Dan leggen wij u de keuze voor: wij nemen uw vraag op in de algemeen ter beschikking te stellen Nota van Inlichtingen, of wij beantwoorden uw vraag niet.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontlenen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

6.6. Tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en bezwaren

Meld tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en bezwaren zo snel mogelijk

U meldt de tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en bezwaren die u heeft dan ook zo snel mogelijk. U moet dit in elk geval doen vóór de datum en het tijdstip waarop de schriftelijk gestelde vragen uiterlijk moeten zijn ingediend (zie hiervoor paragraaf 6.4). U kunt deze melden op de wijze zoals beschreven in paragraaf 6.5. Geeft u dit niet op tijd door? Dan passen we het Beschrijvend document in beginsel niet meer aan. U kunt geen rechten ontlenen aan tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en bezwaren die u niet heeft gesignaleerd of wel heeft gesignaleerd maar ons niet tijdig heeft gemeld. Natuurlijk doen we ons best om tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en onjuistheden in de Aanbestedingsstukken te voorkomen.

De Nota van inlichtingen gaat altijd voor

Spreek de Nota van Inlichtingen en het Beschrijvend document elkaar tegen? Dan gaan we uit van wat in de Nota van Inlichtingen staat. Zijn er meerdere Nota's van Inlichtingen en spreken die elkaar tegen? Dan geldt wat in de laatst gepubliceerde Nota van Inlichtingen staat.

6.7. Indienen Inschrijving

Hoe u een Inschrijving indient, leest u in hoofdstuk 7.

6.8. Openen Inschrijvingen

De opening van de digitale kluis is **niet** openbaar, en vindt plaats na het verstrijken van het uiterste tijdstip van indiening op de in paragraaf 6.4 opgenomen datum bij UBR|HIS (namens de Aanbestedende dienst).

Het openen van de inschrijvingen gebeurt door middel van het vier-ogen principe in TenderNed. De Contactpersoon en een geautoriseerde collega openen de digitale kluis van de Aanbesteding.

Alle Inschrijvers krijgen een bericht bij het openen van de kluis met Inschrijvingen

Publicatie van een proces-verbaal van opening vindt automatisch plaats via TenderNed.

In het proces-verbaal van opening staat vermeld hoeveel Inschrijvers een Inschrijving hebben ingediend.

6.9. Mededeling Gunningsbeslissing

Op de in de planning opgenomen datum maken wij bekend aan welke Inschrijver we de Opdracht gunnen

U ontvangt dan een e-mail via TenderNed. U vindt dan op TenderNed de Gunningsbeslissing. In die Gunningsbeslissing leest u:

- aan wie we de Opdracht gunnen;
- de relevante redenen waarom wij de Opdracht aan deze Inschrijver gunnen;
- een omschrijving van de opschortende termijn. Dat is de termijn waarin u nog bezwaar kunt maken tegen de Gunningsbeslissing;
- in geval van het Gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding ziet u de scores van de Subsubgunningscriteria op het gebied van de kwaliteit en de totaalscore van kwaliteit en prijs.

Let op: u kunt geen rechten ontleen aan de Gunningsbeslissing

Is de Gunningsbeslissing positief voor u? Dan betekent dat, dat u in principe de Opdracht krijgt. U kunt echter aan de Gunningsbeslissing geen rechten ontleen en u heeft op grond van een Gunningsbeslissing ook geen recht op een schadevergoeding in geval wij niet tot gunning overgaan.

De mededeling van de Gunningsbeslissing is dan ook geen aanvaarding van het aanbod.

Pas als de dienstverleningsovereenkomst met u is ondertekend heeft u het recht de Opdracht uit te voeren.

Soms maken wij bepaalde gegevens niet bekend bij de Gunningsbeslissing

We maken gegevens niet bekend, indien openbaarmaking van die gegevens:

- in strijd zou zijn met enig wettelijk voorschrift;
- in strijd zou zijn met het openbaar belang;
- de rechtmatige commerciële belangen van Ondernemers zou kunnen schaden; afbreuk zou kunnen doen aan de eerlijke mededinging tussen Ondernemers.

6.10. Verificatie gegevens Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Bij de bekendmaking van de Gunningsbeslissing vragen we de bewijsstukken op ter controle van de gegevens in het UEA van de Inschrijver aan wie wij de Opdracht willen gunnen. Hieronder leest u hoe dat in zijn werk gaat.

De Inschrijver levert op verzoek binnen vijf (5) werkdagen de volgende bewijsstukken aan:

- Uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indien van toepassing). Deze mag op het moment van de Inschrijving niet ouder zijn dan zes maanden.
- Gedragsverklaring aanbesteden. Let op: vraag deze op tijd aan, in verband met de verwerkingstermijn. Zie voor meer informatie: www.justis.nl/producten/gva/. De Gedragsverklaring aanbesteden mag niet ouder zijn dan twee jaar teruggerekend vanaf de sluitingstermijn van de Inschrijving.
- Verklaring van de Belastingdienst dat de Inschrijver zijn verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald. Deze verklaring mag op het moment van inschrijven niet ouder zijn dan zes maanden.

Gaat het om een Combinatie die de Opdracht gegund krijgt?

- Dan moet elk lid van de Combinatie deze bewijsstukken aanleveren;
- De combinanten geven een volmacht af dat de penvoerder namens de combinant(en) mag tekenen.

Gaat het om een Derde waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen? Dan moet elke Derde deze bewijsstukken aanleveren.

Daarnaast wordt u gevraagd de volgende gegevens aan te leveren:

- De IBAN en BIC code van uw bankrekening waarop eventuele betaling gaat plaatsvinden;
- De gegevens van de ondertekenaar van de Dienstverleningsovereenkomst en de contactpersoon voor de uitvoering van de Opdracht;

De aan te leveren bewijsstukken verzendt u via de berichtenmodule in TenderNed.

Kloppen gegevens niet of levert u die te laat in?

Wij kunnen u dan eenmalig de mogelijkheid geven dit te herstellen binnen een periode van drie (3) werkdagen. Lukt dit niet (tijdig), dan kunnen wij besluiten uw Inschrijving alsnog ongeldig te verklaren en u uit te sluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding. De Gunningsbeslissing trekken wij dan in. Wij mogen dan beslissen om de Opdracht alsnog aan een andere Inschrijver te gunnen.

6.11. Opschortende termijn en bezwaren

De dag na bekendmaking van de Gunningsbeslissing op TenderNed, gaat de opschortende termijn in. De opschortende termijn duurt twintig (20) kalenderdagen. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Dienstverleningsovereenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

Nadere toelichting of vragen

Indien u behoefte heeft aan een nadere toelichting of nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met de Contactpersoon. U bereikt de Contactpersoon via de berichtenmodule in TenderNed.

Heeft u bezwaren tegen deze gunningsbeslissing?

Dan kunt u het volgende doen:

- een gesprek aanvragen bij de Contactpersoon voor een toelichting;
- indien u overweegt een kort geding aanhangig te maken, dan moet u eerst via de TenderNed berichtenmodule met de Contactpersoon contact opnemen met de vermelding van uw bezwaar.

Besluit u tot een kort geding?

Dan doet u het volgende:

- uiterlijk binnen twintig (20) kalenderdagen na verzending van de Gunningbeslissing een kort geding aanhangig maken bij de civiele rechter in Den Haag;
- een kopie van de dagvaarding aan de Contactpersoon zenden via de TenderNed berichtenmodule.

Wij sluiten in beginsel geen Overeenkomst voordat de rechter uitspraak heeft gedaan in het kort geding. Is er binnen de Opdracht een zwaarwegende reden om niet te wachten met de gunning? Dan kunnen we besluiten ondanks het kort geding toch een Overeenkomst te sluiten. Als een kort geding aanhangig wordt gemaakt, informeren wij alle Inschrijvers.

6.12. Voorbehouden Aanbestedende dienst

Wij kunnen aanvullende vragen stellen

Wij kunnen besluiten om u aanvullende vragen te stellen om uw Inschrijving te verduidelijken of bewijsstukken/verklaringen te vragen om de juistheid van uw Inschrijving te toetsen.

Wij mogen deze Aanbesteding op elk moment stoppen

Dus ook nadat we de Opdracht aan een Inschrijver hebben gegund. Wij kunnen besluiten om de Aanbesteding stop te zetten. Of de Opdracht niet te gunnen. Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die te maken hebben met deze Aanbesteding, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan doordat de Aanbesteding wordt stop gezet of u de Opdracht niet gegund krijgt, is voor uw eigen risico.

7. Hoe schrijft u in?

7.1. Aanbiedingsbrief

Aanbiedingsbrief

Bij het indienen van uw Inschrijving voegt u een aanbiedingsbrief bij. De aanbiedingsbrief is vormvrij.

De aanbiedingsbrief bevat:

- o naam en contactgegevens van contactpersoon voor de Aanbesteding;
- o het kenmerk van uw Inschrijving;
- o handtekening van een ondertekeningbevoegde persoon.

De aanbiedingsbrief met referentie aan deze aanbesteding kunt u uploaden bij Eisen, tabblad "overige documenten" op TenderNed.

7.2. Indienen Inschrijving in TenderNed

Schrijf in via TenderNed

U kunt alleen inschrijven via TenderNed. Schrijft u niet in via TenderNed? Dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. U kunt dus niet op andere manieren (bijvoorbeeld per e-mail) inschrijven.

Zorg dat u ruim op tijd bent met inschrijven

Schrijft u te laat in met een andere reden dan een langdurige storing van TenderNed? Dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Houd er daarom in elk geval rekening mee:

- dat het juist en volledig uploaden van alle bestanden tijd in beslag neemt;
- dat uw internetverbinding traag kan zijn;
- dat u misschien technische problemen heeft met TenderNed;
- dat de helpdesk van TenderNed niet altijd meteen uw technische probleem kan oplossen.

Houd bij het uploaden van de Bijlagen rekening met het volgende:

- Begin op tijd met uploaden! Het duurt soms erg lang voordat alles geüpload is.
- Upload elke Bijlage apart.
- Upload elke Bijlage één keer bij de juiste **eis/wens** in TenderNed.
- Zorg dat uit de bestandsnaam duidelijk wordt om welke Bijlage het gaat.
- Zorg dat elke Bijlage volledig en juist is.

Uw Inschrijving geldt pas als u de transactiecode in TenderNed heeft ingevuld

Met de transactiecode plaatst u uw Inschrijving in de kluis. U kunt nog tot het tijdstip en sluitingsdatum genoemd in paragraaf 6.4 uw Inschrijving intrekken of aanpassen. Houd u er daarbij rekening mee dat u nog voldoende tijd heeft om eventueel (delen van) uw Inschrijving op tijd (voor sluitingsdatum en tijd) te kunnen uploaden. Heeft u uw Inschrijving in de kluis geplaatst? Dan ontvangt u hiervan een bevestiging.

Alleen bij een storing in TenderNed kunnen we de inschrijvingsdeadline uitstellen

Wij en UBR|HIS zijn niet aansprakelijk voor storingen bij TenderNed. Maar het kan wel een reden zijn om de deadline uit te stellen.

Bel of mail de helpdesk van TenderNed bij technische problemen

U bereikt TenderNed op werkdagen via:

- telefoon: 0800 - 836 33 76;
- e-mail: servicedesk@TenderNed.nl

7.3. Formele Eisen aan de Inschrijving

Zorg dat uw Inschrijving voldoet aan de Formele Eisen

U leest de Formele Eisen hieronder. Voldoet u niet aan deze eisen? Dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten we u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Door in te schrijven op deze Aanbesteding gaat u akkoord met alles wat in dit Beschrijvend document en in alle Bijlagen staat.

Elke Inschrijving moet voldoen aan de volgende Formele eisen:

- u schrijft op tijd in;
- u levert alle gevraagde informatie. In paragraaf 7.4 vindt u alle verplicht aan te leveren Bijlagen die de Inschrijving minimaal moet bevatten;
- u gebruikt de formulieren die u vindt in dit Beschrijvend document en de Bijlagen. U past de vaste tekst van die formulieren niet aan;
- u verbindt geen voorwaarden aan uw Inschrijving;
- u schrijft in zonder voorbehouden;
- de Inschrijving wordt rechtsgeldig ondertekend, dat wil zeggen door iemand die daar voldoende bevoegdheid voor heeft;
- u garandeert dat uw Inschrijving minimaal 120 dagen na sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving geldig blijft. Dit is de gestanddoeningstermijn. Bij (een) kort geding(en) verlengen we de gestanddoeningstermijn met 45 dagen, nadat de rechter uitspraak heeft gedaan;
- u zorgt dat alle communicatie rondom en over de Inschrijving in het Nederlands is. Ook tijdens de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst communiceert u steeds in het Nederlands.

Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens

Wij geven uw gegevens niet aan anderen. Ook niet als we de Opdracht niet aan u gunnen.

7.4. Verplichte Bijlagen in TenderNed

In onderstaande tabel is aangegeven welke Bijlagen (indien van toepassing) u moet invullen en waar u in TenderNed moet uploaden.

Alle documenten die u verplicht moet invullen bij het indienen van de Inschrijving, zijn aangegeven met 'aanwezigheid verplicht'. Alle documenten voegt u als bijlage toe aan uw Inschrijving met inachtneming van de benoeming van onderstaande documenten (bijv. 'Bijlage 4 Referentieverklaring'). De aanbestedingsbrief mag u de bestandnaam 'Aanbestedingsbrief' geven.

Nr.	Omschrijving	Zie par.	Te gebruiken formulieren	Aanwezigheid verplicht ?	Door wie?	Toevoegen TenderNed
0	Aanbestedingsbrief	7.1.	Zelf opstellen Vormvrij	Ja	Inschrijver of (i.g.v. Combinatie) de penvoerder	Onder de Eisen "Overige documenten"
1	Akkoordverklaring Programma van Eisen (bestand in PDF)	2.3. 5.1. 7.3.	Bijlage 1	Ja	Inschrijver of (i.g.v. Combinatie) de penvoerder	Onder de Eisen "Eisen"
2	Antwoord op de Subgunningscriteria (bestand in PDF)	4.1.	Bijlage 2	Ja	Inschrijver of (i.g.v. Combinatie) de penvoerder	Onder de Gunningscriteria "kwaliteit"
3	Prijsopgaveformulier	4.1.2.	Bijlage 3	Ja	Inschrijver of (i.g.v.	Onder de Gunningscriteria "prijs"

					Combinatie) de penvoerder	
4	Referentieverklaring	3.3.	Bijlage 4	Ja	Inschrijver of (i.g.v. Combinatie) de penvoerder	Onder de eisen "Eisen"
5	Holdingverklaring	7.7.	Bijlage 5	Ja	Inschrijver of Inschrijver en holding (indien sprake is van een holding)	Onder de eisen "Eisen"
6	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	3.2. 7.5.	Bijlage 6	Ja	Inschrijver of (i.g.v. Combinatie) alle Combinanten of (i.g.v. beroep op een Derde om te voldoen aan de Geschiktheids-eisen), alle Derden	Onder de eisen "Eisen"

Overige losse documenten (anders dan hierboven benoemd) die gezamenlijk uw Inschrijving vormen dient u in TenderNed te uploaden onder 'Overige documenten' en op te slaan.

7.5. Inschrijven met het UEA

Het UEA is een Nederlandstalig invulbaar pdf-bestand

U vindt het UEA als Bijlage 6 – UEA bij dit Beschrijvend document. In heel Europa wordt gewerkt met het UEA. Hiermee wordt het voor u makkelijker om in te schrijven. Het UEA geldt als een tijdelijk bewijs dat u geschikt bent als uitvoerder van de Opdracht. U hoeft daardoor niet meteen het volledige bewijs in te leveren. Dit scheelt voor u veel regeldruk. Meer informatie over het UEA kunt u vinden op de site van [PIANOo](#).

Vul het UEA altijd in met Acrobat Reader

Gebruikt u een ander programma? Dat kan ervoor zorgen dat u het UEA niet op de juiste manier te zien krijgt. Daarmee loopt u het risico dat u het UEA niet goed invult en uw Inschrijving ongeldig is en wij u uitsluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het UEA bestaat uit zes delen

In **Deel II** vult u de gegevens van uw eigen onderneming in. In deel III leest u alle Uitsluitingsgronden. Wij hebben aangevinkt welke Uitsluitingsgronden gelden bij deze Aanbesteding.

Iedere betrokken rechtspersoon stuurt een eigen UEA in

Schrijft u in als Combinatie of doet u een beroep op Derden om aan een Geschiktheidseis te voldoen? Dat stuurt u meerdere UEA's in, één voor elke betrokken organisatie. Hierover leest u meer in paragraaf 7.6.

Met een ondertekend UEA verklaart u geschikt te zijn voor deze Opdracht

Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel a in **Deel IV** van het UEA ("Algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria") verklaart u dat uw onderneming voldoet aan alle Geschiktheidseisen die in paragraaf 3.3 van dit Beschrijvend document staan. In het UEA wordt de term selectiecriteria gehanteerd. Hiermee worden de Geschiktheidseisen bedoeld.

Met een ondertekend UEA verklaart u ook dat de Uitsluitingsgronden niet op uw onderneming van toepassing zijn

Is een Uitsluitingsgrond wel van toepassing, maar schrijft u toch in? Vermeld dan in het UEA de informatie en/of maatregelen die in **Deel III** van het UEA (Uitsluitingsgronden) worden gevraagd.

Print het UEA, onderteken het, scan het (in kleur) en upload het in TenderNed

Uw UEA is alleen geldig als het ondertekend is door iemand die daarvoor genoeg bevoegdheid heeft.

Gaat er iets mis bij het werken met het UEA? Dan krijgt u één herkansing

Dit doen we omdat het UEA voor u nieuw kan zijn en we snappen dat het daardoor soms mis kan gaan.

7.6. Inschrijven als Combinatie of met gebruikmaking van een Derde

Ondernemers kunnen besluiten om samen in te schrijven op een Aanbesteding

Redenen hiervoor kunnen zijn:

- zij beschikken individueel niet over voldoende capaciteit, ervaring en/of expertise;
- vanwege risicospreiding: financieel en/of afhankelijkheid van één grote Opdrachtgever;
- zij maken individueel geen kans (MKB).

De Aanbestedende dienst mag Inschrijvingen door een Combinatie of met gebruikmaking van (een) Derde(n) niet verbieden. Wel is het mogelijk om hieraan proportionele voorwaarden te stellen, zoals hoofdelijke aansprakelijkheid, één aanspreekpunt of het oprichten van een rechtspersoon na gunning. Zie ook de artikelen 2.52 en 2.92 van de Aw 2012.

U dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), zoals opgenomen als Bijlage 6 – UEA in te vullen, en aan de hieronder genoemde voorwaarden te voldoen.

Inschrijven als Combinatie

In het geval van een samenwerkingsverband (Combinatie) dienen alle deelnemers aan het samenwerkingsverband een eigen exemplaar van het UEA in te vullen en te ondertekenen. Dit wordt bijgevoegd in de Inschrijving. Onder **Deel IIA** onder Wijze van deelneming in het UEA geven zij de namen van alle Combinanten en hun eigen rol op, waarbij zij ook opgeven welke ondernemer de leiding van het samenwerkingsverband (Combinatie) heeft en als verantwoordelijk gemachtigde ('penvoerder') namens het samenwerkingsverband (Combinatie) jegens de Opdrachtgever optreedt.

De penvoerder is dus de ondernemer die door elke Combinant adequaat is gemachtigd om namens het samenwerkingsverband verplichtingen aan te gaan in het kader van deze Aanbesteding waarvoor alle individuele deelnemers aan het samenwerkingsverband jegens de Opdrachtgever volledig en hoofdelijk aansprakelijk zijn.

Door een Inschrijving in te dienen verklaart elk lid van de Combinatie:

1. dat de in de Inschrijving en UEA's verstrekte informatie correct en rechtsgeldig is;
2. dat zij ieder hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht en instaan voor de juiste en tijdige nakoming van alle plichten die voortkomen uit de Overeenkomst.

Na sluiting van de termijn voor het indienen van de Inschrijving mag zonder toestemming van Opdrachtgever de samenstelling van de Combinatie niet wijzigen.

Gebruik maken van een Derde om te voldoen aan de Geschiktheidseisen

Als u een beroep doet op een Derde om aan de Geschiktheidseisen te voldoen dient u in **Deel IIC** van het UEA 'ja' aan te vinken. Derden op wie een Inschrijver een beroep doet om aan de Geschiktheidseisen te voldoen, dienen eveneens een eigen exemplaar van het UEA in met de informatie die wij vragen in **Deel IIA, IIB en III**.

Een voorwaarde bij het beroep doen op een Derde om te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen is dat Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van de Derde. Bijvoorbeeld door middel van een

verklaring van de Derde waaruit blijkt dat hij bereid is de betreffende werkzaamheden uit te voeren.

Indien u een beroep doet op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een Derde, geldt de voorwaarde dat u de voor de opdracht noodzakelijke middelen gedurende de gehele looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst moet inzetten bij de uitvoering van de Opdracht.

U mag maar op één manier inschrijven

U mag slechts éénmaal inschrijven op deze Aanbesteding, namelijk als zelfstandig Inschrijver óf als lid van een Combinatie. Als u hier niet aan voldoet, zijn alle betrokken Inschrijvingen ongeldig en sluiten wij alle betrokkenen uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Ook de volgende drie situaties zijn in principe verboden, tenzij u aantoont dat de betrokken Inschrijvingen zelfstandig en dus volledig onafhankelijk van elkaar en zonder wetenschap van het relevante marktgedrag van de andere Inschrijver/Combinatie zijn opgesteld en er geen sprake is van bedreiging van de transparantie en/of vervalsing van de mededinging:

- U mag niet inschrijven als zelfstandig Inschrijver of als lid van een Combinatie en – daarnaast – als Onderaannemer bij een andere Inschrijver of Combinatie optreden;
- U mag niet als Onderaannemer bij meerdere Inschrijvingen optreden;
- Als u onderdeel vormt van een concern is het niet toegestaan dat meerdere dochtermaatschappijen of meerdere groepsmaatschappijen van dit concern een Inschrijving indienen.

Als wij van mening zijn dat één van de drie bovenstaande situaties aan de orde is, dan verzoeken wij u een zogenaamde anti-collusieverklaring af te geven. In de anti-collusieverklaring verklaart u dat uw Inschrijving zelfstandig en dus volledig onafhankelijk en zonder wetenschap van het relevante marktgedrag van een andere Inschrijver of Combinatie is opgesteld en dat er geen sprake is van bedreiging van de transparantie en/of vervalsing van de mededinging tussen de Inschrijvers/Combinaties. Daarbij benoemt u welke maatregelen hiervoor zijn genomen.

Indien u dit niet kan aantonen, zijn alle betrokken Inschrijvingen ongeldig en sluiten wij alle betrokkenen uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

U mag met onze toestemming later alsnog anderen betrekken bij de uitvoering van de Opdracht

Krijgt u de Opdracht gegund? En wilt u na het sluiten van de Dienstverleningsovereenkomst alsnog een ander betrekken bij het uitvoeren van de Opdracht? Vraag dan eerst onze toestemming. U blijft als Opdrachtnemer te allen tijde verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Opdracht zoals we dat hebben afgesproken.

7.7. Inschrijven als dochteronderneming of werkmaatschappij

Is de Inschrijver een dochteronderneming of werkmaatschappij? Dan gelden de volgende regels:

De Inschrijver en de holding of moedermaatschappij ondertekenen Bijlage 5 - Holdingverklaring

Daarmee verklaart de holding of moedermaatschappij dat zij hoofdelijk aansprakelijk is voor schulden die voortkomen uit de rechtshandelingen van de Inschrijver. Dit staat ook in artikel 2.403 van het Burgerlijk Wetboek. Of de Inschrijver verklaart dat hij geen gebruik maakt van artikel 2.403 BW. Inschrijver dient in beide gevallen een ondertekende Bijlage 5 – Holdingverklaring in bij zijn Inschrijving.

8. Voorwaarden

Als wij de Opdracht aan u gunnen, sluiten we met u een Dienstverleningsovereenkomst. In dit hoofdstuk leest u waarmee u dan akkoord gaat en de rechten en plichten die daarbij horen.

8.1. Dienstverleningsovereenkomst en Rijksvoorwaarden

De wederzijdse rechten en plichten leggen we vast in de Dienstverleningsovereenkomst

De ARVODI-2018 zijn ook onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst. Door indiening van een Inschrijving gaat u akkoord met de concept Dienstverleningsovereenkomst en de hiervoor genoemde voorwaarden inclusief de bij de Nota van Inlichtingen aangebrachte wijzigingen.

Leveringsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van uw kant accepteren wij niet en zijn uitdrukkelijk geen onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst die wij met u sluiten.

Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen en de Inschrijving van de winnende Inschrijver worden integraal onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst. Dit betekent dat de beantwoording op de Subsubgunningscriteria en uw prijs zijn inbegrepen en hier onderdeel van zijn.

Bij deze Dienstverleningsovereenkomst hebben wij geen afnameverplichting

Wij zijn niet verplicht om uw Diensten of Producten af te nemen. Wel maken we gebruik van de Dienstverleningsovereenkomst door een offerte bij u op te vragen, als we uw Producten of Diensten nodig hebben.

8.2. E-factureren

Als leverancier bent u verplicht elektronisch te factureren

Wij zijn als overheid vanaf november 2018 verplicht om e-factureren te implementeren. Dit is vastgelegd in de EU-Richtlijn Elektronische facturering bij overheidsopdrachten (2014/55/EU). De Rijksoverheid werkt sinds 1 januari 2017 bij nieuwe overeenkomsten met e-facturering.

U mag zelf weten via welk kanaal u uw e-facturen inlevert

In de brochure 'Elektronisch factureren aan de Rijksoverheid' (Bijlage D) voor leveranciers leest u de diverse mogelijkheden tot e-factureren. Deze mogelijkheden bieden leveranciers ruime keuze om een e-factuur te versturen aan de Rijksoverheid.

8.3. Plan van aanpak social return

Het is de taak van de overheid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen. Zodat iedereen zoveel mogelijk meedoet in de samenleving en uitzicht houdt op werk en inkomen. Daarom speelt social return een belangrijke rol in de uitvoering van de Overeenkomst. Meer achtergrondinformatie leest u in de [handleiding Social Return](#) van het Rijk.

Social return wordt toegepast als Eis. Inschrijver dient Bijlage C Verantwoordingsformulier social return ingevuld aan te leveren. Zoals genoemd in eis 25 en 26 van Bijlage 1 Akkoordverklaring Programma van Eisen.

U maakt binnen drie (3) maanden na gunning een plan van aanpak voor social return en verklaart hoe u social return toepast (bijlage C). In het plan van aanpak beschrijft u hoe u social return gaat toepassen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Het plan van aanpak bevat in ieder geval:

- de manier waarop u het afgesproken percentage realiseert;
- de vorm van begeleiding van de social return-medewerkers;
- hoe u de kwaliteit van de werkzaamheden waarborgt.

Het plan van aanpak wordt een onderdeel van de Overeenkomst

Het is daarom belangrijk dat u dit plan binnen drie (3) maanden na gunning opstelt.

Beschrijvend document Oprichting centraal informatiepunt verwijzing keuzehulp bij onbedoelde zwangerschap voor het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

9. Klachtenregeling

Hier kunt u een klacht over indienen:

- u vindt dat wij ons niet aan de wetten en regelgeving hebben gehouden;
- u vindt dat wij discrimineren, ongelijk behandelen, niet transparant aanbesteden of onredelijke Eisen stellen.

Over andere zaken rondom de Aanbesteding kunt u geen klachten indienen.

U dient een klacht in door te mailen naar: klachtenmeldpuntHIS@rijksoverheid.nl

Geef in die e-mail duidelijk aan dat u een klacht heeft en waarover. Bij het behandelen van uw klacht gebruiken we het advies Klachtenafhandeling. U leest daar meer over op [de website van het expertisecentrum aanbesteden](#).

Een klacht is niet een vraag om meer informatie

Een klacht is echt bedoeld om aan te geven dat u het niet eens bent met de gang van zaken tijdens deze Aanbesteding. Gebruik een klacht niet om meer informatie te vragen. In de Aanbesteding is wel ruimte om te vragen naar meer informatie of om verduidelijking.

Als u een klacht indient, loopt de Aanbesteding in principe gewoon verder

We zetten de Aanbesteding alleen stil als wij dat nodig vinden.

Begrippenlijst

In dit Beschrijvend document en de Dienstverleningsovereenkomst komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet waar u voor inschrijft. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

<u>Aanbestedende dienst</u>	De Staat der Nederlanden. In hoofdstuk 1.1 van dit Beschrijvend document leest u de specifieke deelnemer(s) aan deze Aanbesteding.
<u>Aanbesteding</u>	Deze inkoopprocedure. Daarbij passen wij de 'Nationale openbare procedure' toe.
<u>Aanbestedingsstukken</u>	Alle stukken die de Aanbestedende dienst opstelt of vermeldt ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de Aanbesteding of de procedure.
<u>Aanbestedingswet 2012</u>	Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542).
<u>Beschrijvend document</u>	Dit document en de daarbij behorende Bijlagen.
<u>Bijlage</u>	Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Beschrijvend document. Ook de documenten op TenderNed met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Beschrijvend document.
<u>Combinant</u>	Eenieder die deel uitmaakt van de inschrijvende Combinatie.
<u>Combinatie</u>	Twee of meer rechtspersonen die als samenwerkingsverband inschrijven op de Aanbesteding.
<u>Contactpersoon</u>	UBR HIS Henna Suliman-Lalmahomed, projectsecretaris Plaatsvervanger UBR HIS Jeroen Kuijsten, inkoopadviseur
<u>Derde</u>	De Ondernemer op wie Inschrijver een beroep doet om te voldoen aan de Geschiktheidseisen.
<u>Eisen</u>	Eisen opgenomen in het Programma van Eisen waaraan u en/of uw Inschrijving moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
<u>Formele Eisen</u>	Formele Eisen waar de Inschrijving aan moet voldoen. Deze zijn opgenomen in paragraaf 7.3.
<u>Gedragsverklaring aanbesteden</u>	De verklaring volgens de omschrijving in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
<u>Geschiktheidseisen</u>	Eisen waaruit blijkt dat u geschikt bent om de Opdracht uit te voeren.

<u>Gunningscriterium</u>	Het criterium dat de basis vormt voor de Gunningsbeslissing.
<u>Gunningsbeslissing</u>	De gunning van de Opdracht aan een Inschrijver. Dat betekent dat wij van plan zijn met die Ondernemer de Dienstverleningsovereenkomst te sluiten.
<u>Inschrijver</u>	Een Ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.
<u>Inschrijving</u>	Een door Inschrijver op basis van het Beschrijvend document in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.
<u>Nota van Inlichtingen</u>	Het document met daarin: <ul style="list-style-type: none"> • onze antwoorden op vragen van u en andere potentiële Inschrijvers. • wijzigingen of aanvullingen op het Beschrijvend document en/of de Bijlagen. De Nota van Inlichtingen is onderdeel van de Aanbestedingsstukken.
<u>Onderaannemer</u>	Een Ondernemer die een deel van de Opdracht uitvoert. Hij doet dat in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
<u>Ondernemer</u>	Een aannemer, leverancier of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
<u>Opdracht</u>	De overheidsopdracht waarvoor u via deze Aanbesteding kunt inschrijven in de zin van artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
<u>Opdrachtgever</u>	De rechtspersoon met wie Opdrachtnemer de Dienstverleningsovereenkomst sluit.
<u>Opdrachtnemer</u>	De Inschrijver met wie de Opdrachtgever een Dienstverleningsovereenkomst voor inrichting centraal informatiepunt verwijzing bij onbedoeld zwangerschap sluit.
<u>Overeenkomst</u>	De schriftelijke dienstverleningsovereenkomst waarin de afspraken tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de Opdracht zijn vastgelegd. Bijlage A betreft de concept Dienstverleningsovereenkomst.
<u>Potentiële Inschrijver</u>	Een potentiële Inschrijver is een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed, het Beschrijvend document heeft gedownload en mogelijk het voornemen heeft in te schrijven op deze Aanbesteding.
<u>Programma van Eisen</u>	Eisen met betrekking tot de Opdracht.
<u>Subgunningscriteria/ Subgunningscriterium</u>	Een nadere uitwerking van het Gunningscriterium.
<u>TenderNed</u>	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Nationale Aanbesteding wordt uitgevoerd.

UBR|HIS

De organisatie die voor de Aanbestedende dienst de Aanbesteding begeleidt. Zie voor meer informatie: <http://ubrijk.nl/his>.

Uitsluitingsgronden

De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding als bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012.

Uniform Europees
Aanbestedingsdocument
(UEA)

Door u bij uw Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Nationale Commissie van 5 januari 2016.