

Nota van Inlichtingen 1
Openbare Europese aanbesteding
Programma Doortrappen

Vervoerregio Amsterdam

Opgesteld door: Vervoerregio Amsterdam
Versie; 1.0
Datum 23 september 2019

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding “Programma Doortrappen” met Tendered kenmerk: 232676, die Opdrachtgever op 22 juli 2019 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen 1 geeft Opdrachtgever antwoord op de door Deelnemers schriftelijk ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door Deelnemers zijn ingediend.

Deelnemers dienden de vragen en opmerkingen, conform het Beschrijvend Document, uiterlijk woensdag 4 september 2019 15:00 uur in te dienen. Er zijn 86 vragen en opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

Verdere verloop procedure

Deelnemers hebben geen gelegenheid meer voor het stellen van vragen. Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar Hoofdstuk 3 van het Beschrijvend document.

#	Betreft document	Par. Artikel	Vraag of opmerking	Antwoord
1	Programma van Eisen	Eis m-2 Vraag 2	In Eis m-2 geeft u aan dat de kwalitatieve monitoring en evaluatie door een onafhankelijke, externe partij uitgevoerd dient te worden. Bent u het met ons eens dat de onafhankelijkheid twijfelachtig is, wanneer een opdrachtnemende organisatie zelf een partij moet aanwijzen voor het meten van prestaties?	Opdrachtnemer dient de kwalitatieve monitoring en evaluatie uit te laten voeren door een onafhankelijke partij, dat wil zeggen een partij die niet werkzaam is in de dagelijkse uitvoering van het programma. Opdrachtgever selecteert en contracteert de onafhankelijke partij
2	Programma van Eisen	Eis m-2 Vraag 1	In Eis m-2 geeft u aan dat de kwalitatieve monitoring en evaluatie door een onafhankelijke, externe partij uitgevoerd dient te worden. Is het de bedoeling deze partij in het offertetraject al aan te dragen, of kan dat later in overleg met opdrachtgever plaatsvinden?	Zie antwoord op vraag 1
3	Programma van Eisen	Eis u-1	In Eis u-1 geeft u aan dat opdrachtnemer voor iedere deelnemende gemeente of gebied een plan van aanpak moet maken. Hoe definieert u een deelnemende gemeente en hoe wilt u dat de opdrachtnemer omgaat met niet-enthousiaste gemeenten?	Een deelnemende gemeente is een gemeente waarvan het contact door de kwartiermaker (Opdrachtgever) is overgedragen aan Opdrachtnemer. Deze overdracht vindt plaats als een gemeente het volgende heeft toegezegd: Om als gemeente deel te mogen nemen aan het programma Doortrappen, wordt van hen vereist dat ze een Doortrappen verantwoordelijke (6 tot 8 uur per maand) en een communicatieadviseur binnen de gemeente (6 tot 8 uur per maand) beschikbaar stellen. Daarnaast zal de deelnemende gemeente de coördinator ondersteunen in het maken van de DoortrappenRadar. De rol van de kwartiermaker (Opdrachtgever) is om de gemeenten die nog niet hebben toegezegd deel te willen en/of kunnen nemen aan het programma Doortrappen, enthousiast te maken en de vereiste capaciteit beschikbaar te laten stellen. Zodra de vereiste capaciteit beschikbaar is, wordt de gemeente overgedragen aan Opdrachtnemer om hier het programma aan te jagen en op te starten.
4	Programma van Eisen	Eis d-1	In Eis d-1 geeft u aan dat de doelgroep alle fietsende ouderen van 65+ in de betreffende deelnemende gemeente is. Wat is uw definitie van een deelnemende gemeente? Is dat een gemeente die de DoortrappenRadar heeft ingevuld, of is dat een gemeente die daarnaast ook enthousiast is om deel te nemen?	Zie antw vraag 3, als toevoeging op het antwoord: Als een gemeente enthousiast is om deel te nemen, maar de vereiste capaciteit (nog) niet kan bieden, is dit geen deelnemende gemeente. Kwartiermaker zal in dit geval met de betreffende gemeente en eventueel met Opdrachtnemer bespreken wat de mogelijkheden zijn.
5	Programma van Eisen	PvE, D-1, Omvang van de doelgroep	U definieert de doelgroep als: alle fietsende ouderen van 65+ in de betreffende deelnemende gemeente, gebaseerd op cijfers uit	De gemeente Amsterdam heeft deze gegevens per stadsdeel beschikbaar voor Opdrachtnemer.

			gemeentelijke basisadministratie per gemeente. Wij gaan ervan uit dat uit de basisadministratie alleen de omvang van de doelgroep 'ouderen van 65+' te halen is, niet of zij ook fietsers zijn. Zijn er aanvullende cijfers bekend, zoals het percentage ouderen van 65+ dat daadwerkelijk beschikt over een fiets en deze regelmatig gebruikt? Deze cijfers zijn van belang bij het bepalen van de te behalen doelstellingen van de opdracht.	Via de Regionale Thermometer Mobiliteit van Opdrachtgever (zie website https://www.vervoerregio.nl/rtm) staat op bladzijde 54 het aandeel fiets in de verplaatsingen van bewoners (waaronder ook 65-plussers) in de drie deelregio's Noord (=Zaanstreek-Waterland), Zuid (=Amstelland-Meerlanden) en Amsterdam. Het gaat om cijfers op basis van OViN 2016. De cijfers zijn niet betrouwbaar om uit te splitsen per gemeente, maar het geeft een indicatie.
6	Programma van Eisen	PvE	Mogen wij als Opdrachtnemer onze eigen (bedrijfsnaam) producten inzetten/promoten naast Doortrappen-tools?	Deze producten mogen worden ingezet als ze aansluiten bij de uitgangspunten en visie van Doortrappen en de behoeften van de Lokale Partners. Let daarnaast op eis co-7: "Opdrachtnemer, leveranciers en derden mogen geen eigen huisstijl of bedrijfslogo toepassen bij de uitvoering van deze opdracht."
7	Programma van Eisen	9 Eisen deelnemer gemeente Amsterdam Pagina 16 Ref G-A3	Opdrachtnemer ontwikkelt, in overleg met de gemeente Amsterdam, aanvullend communicatiemateriaal en/of interventies* gericht op de Amsterdamse doelgroep. Vraag: Kunnen deze middelen gezien de diversiteit in Amsterdam ook in andere talen dan Nederlands moeten worden uitgevoerd?	De gemeente Amsterdam volgt voor communicatie in andere talen beleid artikel 2.6 van de Algemene wet bestuursrecht. Algemene wet bestuursrecht artikel 2.6 1. Bestuursorganen en onder hun verantwoordelijkheid werkzame personen gebruiken de Nederlandse taal, tenzij bij wettelijk voorschrift anders is bepaald. 2. In afwijking van het eerste lid kan een andere taal worden gebruikt indien het gebruik daarvan doelmatiger is en de belangen van derden daardoor niet onevenredig worden geschaad. Het is in enkele gevallen nodig om een andere taal toe te passen zodat de communicatie aansluit met de doelgroep. Het uitgangspunt is doelmatigheid. Het gebruik van andere talen bespreekt Opdrachtnemer met de gemeente Amsterdam.
8	Programma van Eisen	5 Eisen met betrekking tot de communicatie en huisstijl Pagina 12 Ref CO-3	Opdrachtnemer dient in communicatie-uitingen gebruik te maken van de herkenbare Doortrappen-huisstijl met als afzender het programma Doortrappen. Hiervoor is een stijlguide beschikbaar (zie bijlage 11 of www.doortrappen.nl). Opdrachtnemer kan in afstemming met de Vervoerregio Amsterdam en de betreffende gemeente de standaardhuisstijl aanpassen.	Eén van de vijf uitgangspunten van Doortrappen is: 'Herkenbaarheid en Herhaling'. Voor de herkenbaarheid zijn de huisstijlelementen vastgelegd in de stijlguide. Afstemmen met het landelijk programmabureau Doortrappen is niet verplicht en ook niet dwingend. Het landelijk programmabureau weet uit ervaring dat het waardevol kan zijn om te overleggen en om tips te vragen over het aanpassen van de huisstijl. Het landelijk bureau vindt het interessant om te vernemen wat er wordt ontwikkeld in het land. Het is dus

			Vraag: Of en in hoeverre moeten aanpassingen aan de huisstijl afgestemd worden met het landelijke bureau 'Doortrappen'?	eerder informeren en samen op zoek naar het beste resultaat, dan dat het bureau als een 'huisstijlpolitie' uitingen goed- dan wel afkeuren. Dat past niet bij Doortrappen. Een ander uitgangspunt is immers: "Van en door ons".
9	Programma van Eisen		Blz 6 Programma van Eisen: Hoe groot is de doelgroep? Als we ergens uit een bestand halen wie 65 jaar is, wil dat nog niet zeggen dat deze groep ook fietst. Hoe kunnen we realistisch inzicht krijgen in het aantal ouderen dat fietst? Blz 36 Pilot rapport gemeente Amsterdam Ten aanzien van de verschillende interventies: kan aangegeven worden in welke orde van grootte één, twee of drie € (euro-teken) of poppetjes vertegenwoordigen? Algemeen 1. Betalen deelnemende gemeenten mee en waaraan dan? Lokale drukkosten? Lokale interventies? 2. Hebben de samenwerkingspartners (fietsmakers/fysio's) in de pilot in Amsterdam een financiële vergoeding betaald gekregen? Zo ja, vanuit het subsidiebudget? Of door de deelnemende gemeenten? 3. Is er al nagedacht over het formaliseren van de samenwerking met de deelnemende gemeenten? Ligt dat bij de vervoersregio/gemeente Amsterdam? Of moet de coördinerende organisatie dat op zich nemen? 4. Om een realistische begroting aan te kunnen leveren is het essentieel om te weten hoeveel van de 15 gemeenten wanneer deel gaan nemen. Is daar al zicht op?	Antwoord op vraag blz 6 Programma van Eisen De gemeente Amsterdam heeft deze gegevens per stadsdeel beschikbaar voor Opdrachtnemer. Via de Regionale Thermometer Mobiliteit van Opdrachtgever (zie website https://www.vervoerregio.nl/rtm) staat op bladzijde 54 het aandeel fiets in de verplaatsingen van bewoners (waaronder ook 65-plussers) in de drie deelregio's Noord (=Zaanstreek-Waterland), Zuid (=Amstelland-Meerlanden) en Amsterdam. Het gaat om cijfers op basis van OVIN 2016. De cijfers zijn niet betrouwbaar om uit te splitsen per gemeente, maar het geeft een indicatie. Antwoord op vraag blz. 36 Pilot rapport gemeente Amsterdam Er is voor gekozen deze indicatoren voor bereik en kosten niet te kwantificeren, omdat dit op een schatting berust. Deze indicatoren zijn vooral relevant om het bereik en kosten van de interventies/activiteiten ten opzichten van elkaar te vergelijken en ze geven een indicatie van de kosten effectiviteit (kosten t.o. bereik). Antwoorden op vragen algemeen 1. In paragraaf 2.7 van het Beschrijvend Document wordt de verwachte omvang van de opdracht beschreven. Dit is inclusief lokale drukkosten en interventies. 2. Hoe en of de samenwerkingspartners een financiële vergoeding hebben gekregen, is niet relevant voor het indienen van een voorstel voor deze opdracht. 3 Het formuleren van de samenwerking van de deelnemende gemeenten wordt belegd bij Opdrachtnemer. 4 Vòòr de aanbesteding zijn de Vervoerregiogemeenten door Opdrachtgever benaderd om te peilen welke gemeenten in 2020 willen starten met het programma Doortrappen. De volgende gemeenten hebben dit toegezegd: gezamenlijk* Aalsmeer en Amstelveen (onder voorbehoud van capaciteit**), Edam-Volendam

				(onder voorbehoud van capaciteit**), Haarlemmermeer, Landsmeer, Uithoorn, Ouder-Amstel, Zaanstad en gezamenlijk* Purmerend en Beemster. Het doel is om het programma uiteindelijk in alle gemeenten te realiseren. De gemeente Amsterdam is sinds de zomer 2018 gestart met onderzoek (zie bijlage 13) en uitvoering van Doortrappen-activiteiten. Na opdrachtverlening worden de gegevens gedeeld met Opdrachtnemer. * Deze gemeenten hebben een gezamenlijke ambtelijke organisatie (bestuurlijk niet). ** Zie antwoord op vraag 3 in deze Nota van Inlichtingen.
10	Programma van Eisen	9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam	U geeft bij g-a2 aan dat een aangepaste aanpak van de uitvoering van de opdracht bij de doelgroep 55-65 mogelijk een onderdeel van de opdracht vormt. Wat bedoelt u met 'mogelijk'? Wanneer is bekend of dit al dan niet een onderdeel van de opdracht vormt?	De aanvullende doelgroep die terugkomt onder eis g-a2 verwijst naar de Amsterdamse context. Deze wordt beschreven in het pilotrapport (bijlage 13) en wijkt af van het landelijk beeld. De Amsterdamse Doortrappen doelgroep begint al vanaf 55 jaar en ervaart andere motieven om te blijven fietsen. In het pilotrapport wordt advies gegeven om de Doortrappen aanpak en communicatiemiddelen geschikt te maken voor deze aanvullende doelgroep. Bij start van de opdracht bespreekt Opdrachtnemer met de gemeente Amsterdam over een mogelijke aanpak onder deze doelgroep.
11	Programma van Eisen	9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam	Is er zicht op het aantal gebieden in Amsterdam dat in het eerste of tweede uitvoeringsjaar wil deelnemen aan het Doortrappen project?	De gemeente Amsterdam streeft ernaar om aan het einde van de opdracht in alle stadsdelen van de gemeente activiteiten van het programma Doortrappen aan te bieden.
12	Programma van Eisen	9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam	Is gemeente Amsterdam kwartiermaker? En ligt dus het inventariseren en enthousiasmeren van potentiële doortragegebieden bij gemeente Amsterdam?	De Vervoerregio Amsterdam is kwartiermaker. De gemeente Amsterdam is al enthousiast om mee te doen en heeft de benodigde capaciteit beschikbaar en is dus een deelnemende gemeente. Enthousiasmeren van de stadsdelen is een taak van Opdrachtnemer.
13	Programma van Eisen	9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam	Dienen de in het onderzoeksrapport genoemde interventies te worden ingezet? Bijv. een samenwerking met de stadspas verder onderzoeken. Of kunnen we, afhankelijk van de lokale wensen en activiteiten, per gebied in Amsterdam een eigen plan van aanpak opstellen?	De in het onderzoek opgenomen interventies zijn voorbeelden van interventies. Opdrachtnemer mag afhankelijk van de lokale wensen en activiteiten per gebied een eigen plan van aanpak opstellen.

14	Programma van Eisen	9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam	Kunnen wij het volledige onderzoeksrapport, inclusief bijlagen ontvangen?	Bijlage 6 van (bijlage 13) het onderzoeksrapport 'het interventieoverzicht' wordt als bijlage beschikbaar gesteld en wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Omwille van privacygevoelige informatie en ontbrekende noodzaak / relevantie worden de overige bijlagen beschikbaar gesteld.
15	Programma van Eisen	9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam	Klopt de aanname dat we bij de uitvoering van Doortrappen in Amsterdam de zeven geselecteerde gebieden uit het onderzoek als uitgangspunt dienen te nemen?	De zeven Doortrappen gebieden die naar voren komen in het onderzoek staan gelijk aan de stadsdelen. De gemeente Amsterdam streeft ernaar om aan het einde van de opdracht in alle stadsdelen van de gemeente activiteiten van het programma doortrappen aan te bieden.
16	Programma van Eisen	8. Privacy, Pr-5	U geeft aan dat in overleg gebruik gemaakt moet worden van een systeem van de Vervoerregio Amsterdam en/of gemeente Amsterdam. Aan welk systeem denkt u dan?	Een CRM-systeem (zoals PerfectView of een ander vergelijkbaar systeem).
17	Programma van Eisen	6. Eisen aan monitoring en evaluatie, M4	M4: bedoelt u hiermee de evaluatieformulieren die met het PubLab van de Hogeschool Utrecht zijn ontwikkeld?	De kwalitatieve monitoring en evaluatie wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij. Hoe de evaluatie gaat plaatsvinden en met welke formulieren en wat kan/ zal worden gebruikt wat door het landelijk programmabureau is/wordt ontwikkeld, is nog niet bekend.
18	Programma van Eisen	6. Eisen aan monitoring en evaluatie, M4	M4: dient de opdrachtnemer de evaluatieformulieren die door het landelijk Programmabureau Doortrappen ontwikkeld zijn uit te zetten onder de deelnemers?	Zie het antwoord op vorige vraag.
19	Programma van Eisen	6. Eisen aan monitoring en evaluatie	Kunt u aangeven welke gegevens door opdrachtnemer moeten worden aangeleverd en welke gegevens door de onafhankelijke partij worden verzameld?	Dit staat beschreven in het Programma van eisen, tabel 6 in m-2 en m-3.
20	Programma van Eisen	3. Eisen aan de dagelijkse uitvoering van het programma Doortrappen, U-5	Klopt het dat elke gemeente/stadsdeel een ander aanspreekpunt kan hebben en dat dat niet dezelfde persoon hoeft te zijn als het aanspreekpunt voor u als opdrachtgever?	Opdrachtnemer kan per gemeente een ander aanspreekpunt hebben en dit hoeft niet dezelfde persoon te zijn als het aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Dit geldt ook voor de gemeente Amsterdam, echter geen aparte aanspreekpunten per stadsdeel.
21	Programma van Eisen	3. Eisen aan de dagelijkse uitvoering van het programma Doortrappen, U-1	Wij zijn van mening dat na uitvoering van de doortrappenradar eerst nog een wijsafari of een bijeenkomst met lokale partners te worden georganiseerd om een goed beeld te krijgen van welke activiteiten/interventies worden ingezet. Pas dan kan er een realistisch plan van aanpak worden opgesteld. Deelt u deze mening? En zo ja, op welke wijze moeten wij nu dan een programma met een kostenraming opstellen?	Een kostenraming per gemeente en voor Amsterdam per stadsdeel stelt Opdrachtnemer op na het uitvoeren van de DoortrappenRadar. Het staat Opdrachtnemer vrij om een wijsafari of een bijeenkomst met lokale partners te organiseren als dit bijdraagt aan het beter behalen van de doelstellingen.

22	Programma van Eisen	2. Eisen met betrekking tot de doelstellingen, Doelstelling 2	Doelstelling 2 “minimaal 5% van de doelgroep... gedragsverandering ondergaan... “ De te meten doelstelling is een gedragsverandering. Op welke wijze bent u voornemens de gedragsverandering te meten?	Het is niet relevant voor Inschrijver hoe dit wordt gemeten. De kwalitatieve monitoring en evaluatie dient te worden uitgevoerd door een onafhankelijke partij.
23	Programma van Eisen	2. Eisen met betrekking tot de doelstellingen, Doelstelling 1	Doelstelling 1 “Minimaal 20% van de doelgroep.. Doortrappen”. Stap 1 t/m 4 bestaat uit interventies als het ophangen van posters, het rondsturen van nieuwsberichten, het plaatsen van advertenties etc. Of de 20% behaald is, kan uitsluitend worden gebaseerd op basis van steekproeven en aannames. Is dit ook hoe u dit ziet?	Opdrachtgever realiseert zich dat verhoging van bewustzijn en kennis niet uitgedrukt kunnen worden in een werkelijk getal en dat dit dus berust op schattingen. Er wordt verwacht dat deze schattingen realistisch worden onderbouwd door Opdrachtnemer.
24	Programma van Eisen	Eisen met betrekking tot de doelstellingen, D-1	Mogen we er vanuit gaan dat de grootte van de doelgroep per gemeente of per gebied door de opdrachtgever of gemeente-/gebiedscoördinator wordt aangeleverd?	Het aantal daadwerkelijk aantal 65-plussers per gemeente is opvraagbaar uit de basisadministratie per gemeente. De gemeente Amsterdam heeft de cijfers van fietsende 65-plussers per stadsdeel beschikbaar en zal deze leveren aan Opdrachtnemer Via de Regionale Thermometer Mobiliteit van Opdrachtgever (zie website https://www.vervoerregio.nl/rtm) staat op bladzijde 54 het aandeel fiets in de verplaatsingen van bewoners (waaronder ook 65-plussers) in de drie deelregio's Noord (=Zaanstreek-Waterland), Zuid (=Amstelland-Meerlanden) en Amsterdam. Het gaat om cijfers op basis van OVIN 2016. De cijfers zijn niet betrouwbaar om uit te splitsen per gemeente, maar het geeft een indicatie.
25	Programma van Eisen	Algemene eisen, pag 2	Mag het aanspreekpunt voor de Vervoerregio Amsterdam een ander persoon zijn dan het aanspreekpunt voor de gemeente Amsterdam?	Dat is mogelijk en vrij in te vullen door Opdrachtnemer.
26	Programma van Eisen	Algemene eisen pag 1	Wat bedoelt u met het bespreken van Nadere overeenkomsten?	De invulling van de daadwerkelijke taken/werkzaamheden.
27	Programma van Eisen	Programma van Eisen (bijlage 2) Hoofdstuk: 9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam - 9-a3 (pagina 16)	U geeft aan dat van opdrachtnemer wordt verwacht om in overleg met de gemeente Amsterdam aanvullend communicatiemateriaal en/of interventies gericht op de Amsterdamse doelgroep te ontwikkelen. Hoeveel aanvullingen op de bestaande materialen verwacht u? Met andere woorden: waar moeten wij als aanbieder rekening mee houden?	De hoeveelheid van de aanvullende communicatiematerialen en/of interventies is afhankelijk van de invulling van het project. Hier zijn vanuit de gemeente Amsterdam geen vastgestelde hoeveelheden aan verbonden.
28	Programma van Eisen	Document: Programma van Eisen (bijlage 2) Hoofdstuk:	U geeft aan dat in het onderzoek in Amsterdam een aanvullende doelgroep van fietsers in de leeftijd van 55-65 in beeld gebracht is	De aanvullende doelgroep die terugkomt onder eis g-a2 verwijst naar de Amsterdamse context. Deze doelgroep wordt beschreven in het

		9. Eisen deelnemer gemeente Amsterdam - 9-a2 (pagina 16)	als relevante doelgroep. En “Een aangepaste aanpak van de uitvoering van de opdracht bij deze doelgroep vormt mogelijk een onderdeel van de opdracht.” Wat bedoelt u ermee dat dit mogelijk een onderdeel van de opdracht is? Waar hangt dit vanaf en hoe verwacht u dat aanbieders hiermee omgaan?	Pilotrapport en kijkt af van het landelijk beeld. De Amsterdamse doortrappen doelgroep begint al vanaf 55 jaar en ervaart andere motieven om te blijven fietsen in vergelijking met de landelijke doelgroep. In het pilotrapport wordt advies gegeven om de doortrappen aanpak en communicatiemiddelen geschikt te maken voor deze aanvullende doelgroep.
29	Programma van Eisen	Document: Programma van Eisen (bijlage 2) Hoofdstuk: 6. Eisen aan monitoring en evaluatie (pagina 13)	U geeft aan dat voor de methodiek van monitoring en evaluatie de Opdrachtnemer waar mogelijk zal samenwerken en aansluiten met datgene wat het landelijk Programmabureau Doortrappen ontwikkeld heeft om daarmee mogelijk de kennisuitwisseling met andere regio's te bevorderen. Kunt u inzichtelijk maken wat er hiervoor momenteel al beschikbaar is en wat er de komende periode beschikbaar komt?	Er is nog geen aanpak monitoring en evaluatie ontwikkeld. Hier wordt momenteel aan gewerkt.
30	Programma van Eisen	Programma van Eisen (bijlage 2) Hoofdstuk: 4. Eisen aan minimaal te leveren diensten (pagina 9) onderdeel c-3 Communicatie	U stelt dat alle communicatie uitingen afgestemd dienen te worden met de betrokken communicatieadviseur van de betreffende deelnemende gemeente. Wat bedoelt u precies met alle communicatie uitingen? Gaat het hier om brochures en persberichten, of denkt u hierbij ook aan Twitter en Facebook uitingen?	Het gaat hierbij om alle communicatie-uitingen, dus ook Twitter en Facebook.
31	Programma van Eisen	Programma van Eisen (bijlage 2) Hoofdstuk: 4. Eisen aan minimaal te leveren diensten (pagina 9) onderdeel c-2 Coördinatie	Een van de diensten die de opdrachtnemer moet leveren is: “Aanjagen en opstarten van programma Doortrappen in de (geïnteresseerde) gemeenten in de (vervoer)regio.” Hoe verhoudt zich dit tot de tekst in het beschrijvend document op pagina 10, over de rol van de Kwartiermaker: “De taak van de kwartiermaker is het inventariseren en enthousiasmeren van potentiële Doortrappen gemeenten in de (vervoer)regio. Wanneer een gemeente wil deelnemen aan het programma Doortrappen, wordt het contact overgedragen aan Opdrachtnemer om in die gemeente het programma op te starten.”	De rol van de kwartiermaker (Opdrachtgever) is om de gemeenten die nog niet hebben toegezegd deel te willen en/of kunnen nemen aan het programma Doortrappen, enthousiast te maken en de vereiste capaciteit* beschikbaar te laten stellen. Zodra de vereiste capaciteit beschikbaar is, wordt het contact met de gemeente overgedragen aan Opdrachtnemer om hier het programma aan te jagen en op te starten. Opdrachtnemer dient na deze overdracht het programma Doortrappen aan te jagen en op te starten in de betreffende gemeente en onderhoudt contact met de deelnemende gemeente over de dagelijkse uitvoering. Aanjagen houdt ook in om de gemeente enthousiast te houden en nog niet betrokken partijen te enthousiasmeren (zoals partijen die met de DoortrappenRader in beeld zijn gebracht ten behoeve van de uitvoering van het programma).

32	Programma van Eisen	Programma van Eisen (bijlage 2), Hoofdstuk: 3. Eisen aan de dagelijkse uitvoering van het programma Doortrappen (pagina 7)	U geeft aan dat “Opdrachtnemer dient voor iedere deelnemende gemeente of gebied een Plan van Aanpak op te stellen na het uitvoeren van de DoortrappenRadar” Moet er voor de gemeente Amsterdam nogmaals een DoortrappenRadar uitgevoerd worden? Of moet hiervoor juist het bijgevoegde rapport van de pilot in Amsterdam gebruikt worden (bijlage 13)?	Voor het stadsdeel Amsterdam Noord en het gebied Buitenveldert zijn tijdens de Pilot DoortrappenRadars opgesteld. Deze zijn vastgelegd in een Excel bestand, welke zullen worden gedeeld met Opdrachtnemer na gunning. Voor alle stadsdelen dient Opdrachtnemer een Plan van Aanpak op te stellen. De pilot geeft inzicht in hoe dat destijds voor Buitenveldert en Amsterdam-Noord is gedaan.
33	Programma van Eisen	Programma van Eisen, p13, m-2	“De kwalitatieve monitoring dient uitgevoerd te worden door een onafhankelijke partij, dat wil zeggen een partij die niet werkzaam is in de dagelijkse uitvoering van het programma.” Vraag: Hoe moeten wij de ‘dagelijkse uitvoering van het programma’ interpreteren? Betekent dit dat deze onafhankelijke partij in het geheel niet betrokken mag zijn bij welke activiteit dan ook (dus ook niet bij bijvoorbeeld het aanjagen van gemeenten) of gaat het er vooral om dat deze onafhankelijke partij niet betrokken mag zijn bij de uitvoering van activiteiten die rechtstreeks op de eindgebruiker (senioren) betrekking hebben?	De onafhankelijke partij kan uitsluitend betrokken zijn bij activiteiten en dergelijke die te maken hebben met de kwalitatieve monitoring en evaluatie.
34	Programma van Eisen	Programma van Eisen, p13, m-4	In hoeverre is er nu een aanpak monitoring en evaluatie ontwikkeld op landelijk niveau?	Er is nog geen aanpak monitoring en evaluatie ontwikkeld. Hier wordt momenteel aan gewerkt.
35	Aanbestedingsprocedure	Beoordelingsteam	We constateren dat in de beoordelingscommissie geen medewerker van de afdeling communicatie of een extern communicatiebureau plaatsneemt. Hoe kunt u een sterk op communicatie gerichte opdracht in het juiste licht beoordelen?	Het team is zorgvuldig samengesteld en beoordelen de offerte zelfstandig. Na de zelfstandige beoordeling vindt er een Consensusbijeenkomst plaats.
36	Aanbestedingsprocedure		Wij hebben voor de uitvoering van de monitoring contact met een onderzoeksbureau dat in de race is voor het landelijke programma. Is het geoorloofd hen ook in te zetten voor het gedeelte van de monitoring binnen onze opdracht?	Zie antwoord op vraag 1
37	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 6, prijzenblad doortrappen aanbesteding	U vraagt een prijs op te geven voor drukwerk. Betekent dit dat drukwerk niet nader gespecificeerd dient te worden?	In het prijzenblad wordt om een toelichting van componenten en specificatie op resultaat gevraagd bij drukwerk. Hoe gedetailleerd Inschrijver dit opneemt in het voorstel is vrij. Het ingevulde prijzenblad geeft een indicatie voor Opdrachtgever hoe Inschrijver verwacht hier invulling aan te geven.

38	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 6, prijzenblad doortrappen aanbesteding	Bij 'communicatiemiddelen' en 'activiteiten' wordt gevraagd om een "toelichting op componenten en specificatie op resultaat". Klopt het dat u in de tabel een korte toelichting op de betreffende activiteit/ het drukwerk wenst en u in aantallen uitgedrukt wilt krijgen hoeveel procent van de doelgroep wij verwachten te bereiken, of heeft u dit anders bedoeld?	Hier wordt inderdaad een korte toelichting op de betreffende activiteit / drukwerk bedoeld. Hoe gedetailleerd Inschrijver dit opneemt in het voorstel is vrij. Het ingevulde prijzenblad geeft een indicatie voor Opdrachtgever hoe Inschrijver verwacht hier invulling aan te geven.
39	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 6, prijzenblad doortrappen aanbesteding	Is het de bedoeling dat binnen de vastgestelde omvang van € 600.000,- zoveel mogelijk nuttige interventies worden ingezet? En speelt prijs geen rol?	Opdrachtnemer dient binnen de vastgestelde omvang van € 600.000,- voor de eerste twee jaar de doelstellingen (zie eis d-1 in het Programma van Eisen) te bereiken. Hoe invulling wordt gegeven aan het behalen van deze doelstellingen (aan de hand van de gestelde eisen aan de opdracht), is aan Opdrachtnemer (in overleg met Opdrachtgever).
40	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 6, prijzenblad doortrappen aanbesteding	Wat is dan de status van een prijsindicatie bij gunning van de opdracht? Wat betekent bijvoorbeeld de prijs die we afgeven voor drukwerk? Bepaalt dat het maximale budget?	Het ingevulde prijzenblad geeft een <u>indicatie</u> voor Opdrachtgever hoe Inschrijver verwacht hier invulling aan te geven.
41	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 6, prijzenblad doortrappen aanbesteding	Is het juist dat wij afhankelijk van de DoortrappenRadar na gunning per gemeente/gebied een plan van aanpak en communicatieplan opstellen met daarin een realistische begroting?	Dit is correct. Voor de gemeente Amsterdam betreft dit per stadsdeel.
42	Aanbestedingsprocedure	Algemene vraag	Is het een bewuste keuze om deze uitvraag buiten het raamcontract (wat de vervoerregio in juli 2019 is aangegaan) uit te vragen?	Ja, dit is een bewuste keuze.
43	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend Document	Wordt de werknemer van de opdrachtnemer die het Doortrappen-programma gaat uitvoeren gedetacheerd bij VRA? Of op basis van welke constructie gaat de medewerker van de opdrachtnemer aan het werk met de uitvoering van het Doortrappen-programma? In toevoeging daarop: worden er eisen gesteld aan de fysieke werklocatie van de sleutelfunctionaris(sen)?	Het gaat hier om een Raamovereenkomst met het bedrijf, niet met de werknemers. Er worden geen specifieke eisen gesteld aan de fysieke werklocatie van de sleutelfunctionaris(sen).
44	Bestek/beschrijvend document	Document: Prijzenblad (bijlage 6)	Op het prijzenblad is momenteel alleen ruimte om de rol van de Doortrappen coördinator en de rol van Communicatie ondersteuning op te voeren. Is het toegestaan ook andere rollen in de projectorganisatie te benoemen?	Dat is toegestaan. Het prijzenblad zal worden aangepast en naast Coördinator en communicatieondersteuning ook 'overig' worden toegevoegd.
45	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk: 3.9 Inschrijving in combinatie en onderaanneming (pagina 17)	Op deze pagina beschrijft u dat er zowel in combinatie als met onderaanneming ingeschreven kan worden. Verderop in dit document wordt ingegaan op hoe u de situatie ziet voor een combinatie, zoals bij 5.3.1 Financieel-economische draagkracht en bij 5.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid. Hoe u een en ander	Bij een combinatie zijn de combinanten beide hoofdelijk aansprakelijk. Bij onderaanneming is de inschrijver (hoofdaannemer) aansprakelijk en kan met betrekking tot de geschiktheidseisen geen beroep worden gedaan op een onderaannemer.

			voor zich ziet in de situatie van onderaanneming komt hier niet terug. Kunt u toelichten hoe u hier tegenaan kijkt?	
46	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk: 4.2.8 Social return	U schrijft dat u de doelstelling heeft dat uw investeringen ook sociale winst (return) moeten opleveren. Daarom vraagt u aan de winnende Inschrijver om een bijdrage te leveren aan de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, of aan andere sociale opgaven in de stad. Kunt u preciezer aangeven wat u van de opdrachtnemer verwacht en aangeven hoe u dit in de aanbieding terug wilt zien?	Inschrijver wordt niet beoordeeld op sociale winst (return), maar Opdrachtgever stelt het als voorwaarde om hier rekening mee te houden bij de uitvoering van de werkzaamheden. Na de gunning zal Opdrachtnemer met het Bureau Social Return van de gemeente Amsterdam in gesprek om te bespreken wat de mogelijkheden zijn om hier binnen de Opdracht een bijdrage aan te leveren.
47	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk: 1.1 Vervoerregio Amsterdam (pagina 5)	U geeft aan dat binnen de Vervoerregio Amsterdam Verkeer & Meer het (online) platform is voor verkeersveiligheid voor en namens de regiogemeenten. Verkeer & Meer zorgt ervoor dat verkeerseducatieve projecten en campagnes in de gemeenten worden uitgevoerd, voor alle leeftijden. Is het platform Verkeer & Meer een platform waar de Vervoerregio Amsterdam als opdrachtgever zelf berichten op gaat plaatsen over de Doortrappen activiteiten die in de regio uitgevoerd gaan worden als gevolg van deze opdracht, of wordt de opdrachtnemer geacht dit doen?	Opdrachtgever gaat zelf berichten over het programma Doortrappen plaatsen op het (online) platform Verkeer & Meer.
48	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk: 1.1 Vervoerregio Amsterdam (pagina 5)	U geeft aan dat binnen de Vervoerregio Amsterdam Verkeer & Meer het (online) platform is voor verkeersveiligheid voor en namens de regiogemeenten. Verkeer & Meer zorgt ervoor dat verkeerseducatieve projecten en campagnes in de gemeenten worden uitgevoerd, voor alle leeftijden. Vervolgens geeft u aan dat het Programma Doortrappen vanuit Verkeer & Meer gecoördineerd zal worden. Op pagina 9 van hetzelfde document (hoofdstuk 2.2 Beschrijving van het programma Doortrappen, onderdeel 'Organisatie van het programma') staat de organisatie van Doortrappen voor de Vervoerregio Amsterdam afgebeeld in verschillende rollen. Waar en bij wie moeten we in dit overzicht het Platform Verkeer & Meer plaatsen?	Het Platform Verkeer & Meer kan geplaatst worden onder 'de deelnemende gemeenten in het programma' en 'Kwartiermaker' in de organisatie van het programma.
49	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3	Het lukt ons niet bijlage 3 te vinden tussen de stukken. Is deze vervallen?	Bijlage 3 betreft het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Dit document is een format van TenderNed en staat als 'uea' bij de aanbestedingsdocumenten.
50	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, 6.2 gunningscriteria, p. 30	U schrijft hier: 'Om in aanmerking te komen voor een beoordeling op sub-gunningscriteria D...'. Welk sub-gunningscriterium is dit? Of	Dat is correct. Het gaat hier om sub-gunningscriterium C.

			bedoelt u hier C? En als een inschrijver op gunningscriteria A en B samen minder dan 325 punten scoort dan komt er geen uitnodiging voor het interview en daarmee beoordeling van de sleutelfunctionarissen. Wat bedoelt u met de onoverbrugbare score van meer dan 180 punten? Bedoelt u hiermee het verschil in score tussen verschillende inschrijvers die niet met het interview te overbruggen is? Wat is hier de rekensom als de totaal te behalen score hiervoor 350 punten is?	Als een inschrijver op sub-gunningscriteria A en B minder dan 325 punten scoort, wordt inschrijver inderdaad niet uitgenodigd voor het interview. De onoverbrugbare score van 180 punten blijkt onlogisch. Een overbrugbare score is niet relevant op basis van de gekozen toekenning van punten op subcriteria A voorstel, B kansen- en risicodossier en C interview. Hiermee komt de onoverbrugbare score te vervallen en dient Inschrijver alleen rekening te houden met minimaal 325 punten op onderdelen A en B om in aanmerking te komen voor onderdeel C, het interview.
51	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, 2.7 verwachte omvang, p. 12	U geeft aan een bedrag van € 600.000 te hebben gereserveerd voor de eerste twee jaar voor de uitvoering van dit programma. Welke kosten moeten hier allemaal door gedekt worden? Vallen hier ook drukwerk van promotiematerialen, advertentie-inkoop (online en offline) en het organiseren van activiteiten en interventies onder?	Hier moeten alle kosten mee worden gedekt, dus ook drukwerk van promotiematerialen, advertentie-inkoop (online en offline) en het organiseren van activiteiten en interventies.
52	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, 2.2, pagina 8-9	In de beschrijving van de uitvoerende organisatie spreekt u van een 'Doortrappen coördinator', kunnen wij dit ook lezen als een team van coördinatoren, die gezamenlijk de regio gaan bedienen met een groot aantal activiteiten? Ons inziens is deze opdracht te groot voor de invulling door 1 persoon als Doortrappen coördinator.	Doortrappen coördinator is enkel de beschrijving van de rol welke ook vervuld mag worden door een team van coördinatoren.
53		Raamovereenkomst Artikel 2.4	Er zijn voor opdrachtgever voldoende mogelijkheden om eventuele schade welke voortvloeit uit een vertraging te verhalen. Een boete is daarom dubbelop en daarbij voor ons niet verzekeraar. Bent u bereid deze boete te verwijderen, dan wel te beperken?	Nee, het gaat hier alleen om aan Opdrachtnemer toerekenbare vertraging of het niet uitvoeren van de opdracht.
54	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, p17, 3.9	"bevoegdlijk ondertekend" Vraag: Moet dit iemand zijn die bij de KvK staat ingeschreven? Of mag dit ook door iemand die binnen het bedrijf bevoegd is om opdrachten van deze omvang te tekenen?	Zie paragraaf 3.8 van het Beschrijvend Document
55	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, p10	"Lerende aanpak: De kern van een lerende aanpak is dan ook dat nieuwe inzichten en ontwikkeling over het programma voortdurend en zorgvuldig worden verzameld door de uitvoerders van het programma. Deze nieuwe inzichten worden getoetst aan de Doortrappen uitgangspunten."	Deze vraag is tweeledig: 1) Mogen de uitgangspunten van Doortrappen worden aangepast naar aanleiding van inzichten uit de lerende aanpak?

			Vraag: Is aanscherping van de uitgangspunten van Doortrappen mogelijk, ook als dit consequenties heeft voor het landelijke concept? Stel bijvoorbeeld dat uit de lerende aanpak blijkt dat er minder stappen en daarmee minder activiteiten nodig zijn om doel 1 of doel 2 te bereiken, kan het aantal interventies per gemeente worden bijgesteld?	2) Mag het aantal interventies per gemeente worden verminderd als uit de lerende aanpak blijkt dat "de acht stappen van Doortrappen" ook de "zeven stappen van Doortrappen" kan zijn. Antwoorden: 1) Het programma Doortrappen is het resultaat van een ontwerpproces. Dit ontwerpproces rust op het Desing Thinking gedachtengoed. Door het uitvoeren van het programma zal de komende jaren meer worden geleerd over het programma, als aanvulling op de inzichten die zijn opgedaan tijdens het creëren hiervan. Het landelijk programmabureau houdt contact met de lokale Doortrappen coördinatoren en uitvoerende organisaties (in dit geval Opdrachtnemer). Lokaal worden veel nieuwe inzichten opgedaan via de lerende aanpak. Als uit deze inzichten blijkt dat een aspect van de vijf uitgangspunten niet meer relevant is, is het mogelijk dat er aanpassingen aan het concept worden gedaan. Echter uitsluitend na zorgvuldige afweging en in nauw overleg met het landelijk programmabureau. 2) De acht stappen van het programma Doortrappen komen voort uit grondig onderzoek met de doelgroep en rond de uitvoering van het programma in verschillende pilots. Hieruit bleek dat het aanbieden van enkel bewustwordingscampagnes en 'grote' gedragsinterventies zoals fietslessen (in stap 1 en 7) niet effectief is. Per deelnemende gemeente zal moeten worden bepaald waar het zwaartepunt qua aantal activiteiten ligt binnen de acht stappen voor optimale conversie.
56	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, p10; Programma van Eisen, p9, c-2	Waar houdt de verantwoordelijkheid van Vervoerregio op bij het enthousiasmeren van de gemeente, en waar start de aanjagende/opstartende rol van de opdrachtnemer?	Opdrachtgever is de kwartiermaker. De rol van de kwartiermaker is om de gemeenten die nog niet hebben toegezegd deel te willen en/of kunnen nemen aan het programma Doortrappen, enthousiast te maken en de vereiste capaciteit* beschikbaar te laten stellen. Zodra de vereiste capaciteit beschikbaar is, wordt het contact met de gemeente overgedragen aan Opdrachtnemer om hier het programma aan te jagen en op te starten. Opdrachtnemer dient na deze overdracht het programma Doortrappen aan te jagen en op te starten in de betreffende gemeente en onderhoudt contact met de deze gemeente over de dagelijkse uitvoering. Aanjagen houdt ook in om de gemeente enthousiast te houden en nog niet betrokken partijen te

				enthousiastmeren (zoals partijen die met de DoortrappenRader in beeld zijn gebracht ten behoeve van de uitvoering van het programma). De gemeente Amsterdam is sinds de zomer 2018 gestart met onderzoek (zie bijlage 13) en uitvoering van Doortrappen-activiteiten. Na opdrachtverlening worden de gegevens gedeeld met Opdrachtnemer. Het enthousiastmeren (houden) en aanjagen van het programma Doortrappen in de stadsdelen waar het programma al is opgestart of nog moet worden opgestart, is een taak van Opdrachtnemer.
57	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, p10; Programma van Eisen, p9, c-2	Hoeveel gemeenten doen al mee, of hebben al toegezegd in 2019 of 2020 mee te willen doen? Zo ja, hoeveel fte hebben gemeenten hiervoor beschikbaar?	Vòòr de aanbesteding zijn de Vervoerregiogemeenten door Opdrachtgever benaderd om te peilen welke gemeenten in 2020 willen starten met het programma Doortrappen. De volgende gemeenten hebben dit toegezegd: gezamenlijk* Aalsmeer en Amstelveen (onder voorbehoud van capaciteit), Edam-Volendam (onder voorbehoud van capaciteit), Haarlemmermeer, Landsmeer, Uithoorn, Ouder-Amstel, Zaanstad en gezamenlijk* Purmerend en Beemster. Het doel is om het programma uiteindelijk in alle gemeenten te realiseren. De gemeente Amsterdam is sinds de zomer 2018 gestart met onderzoek (zie bijlage 13) en uitvoering van Doortrappen-activiteiten. Na opdrachtverlening worden de gegevens gedeeld met Opdrachtnemer. Om als gemeente deel te mogen nemen aan het programma Doortrappen, wordt van hen vereist dat ze een Doortrappen verantwoordelijke (6 tot 8 uur per maand) en een communicatieadviseur binnen de gemeente (6 tot 8 uur per maand) beschikbaar stellen. Daarnaast zal de deelnemende gemeente de coördinator ondersteunen in het maken van de DoortrappenRadar. De gemeenten die hebben aangegeven onder voorbehoud van capaciteit te willen starten, vallen nog onder de kwartiermaker (Opdrachtgever) en zijn nog geen deelnemende gemeenten. * Deze gemeenten hebben een gezamenlijke ambtelijke organisatie (bestuurlijk niet).

58	Bestek/beschrijvend document	p. 10, beschrijvend document: 'Kwartiermaker (3)'	In het beschrijvend document staat: "De rol van de kwartiermaker is belegd bij Opdrachtgever. De taak van de kwartiermaker is het inventariseren en enthousiasmeren van potentiële Doortrappen gemeenten in de (vervoer)regio. Wanneer een gemeente wil deelnemen aan het programma Doortrappen, wordt het contact overgedragen aan Opdrachtnemer om in die gemeente het programma op te starten." Is nu al duidelijk met hoeveel gemeenten de opdrachtnemer gaat samenwerken? Indien nog niet bekend, met hoeveel gemeenten moet voor deze aanbesteding rekening gehouden worden; alle VRA-gemeenten of een deel?	Vòòr de aanbesteding zijn de Vervoerregiogemeenten door Opdrachtgever benaderd om te peilen welke gemeenten in 2020 willen starten met het programma Doortrappen. De volgende gemeenten hebben dit toegezegd: gezamenlijk* Aalsmeer en Amstelveen (onder voorbehoud van capaciteit**), Edam-Volendam (onder voorbehoud van capaciteit), Haarlemmermeer, Landsmeer, Uithoorn, Ouder-Amstel, Zaanstad en gezamenlijk Purmerend en Beemster. Het doel is om het programma uiteindelijk in alle gemeenten te realiseren. De gemeente Amsterdam is sinds de zomer 2018 gestart met onderzoek (zie bijlage 13) en uitvoering van Doortrappen-activiteiten. Na opdrachtverlening worden de gegevens gedeeld met Opdrachtnemer. * Deze gemeenten hebben een gezamenlijke ambtelijke organisatie (bestuurlijk niet).
59	Bestek/beschrijvend document	Pag. 9, 'De deelnemende gemeenten in het programma (2)', beschrijvend document	Gemeenten moeten een ook inspanning verrichten, tijd en mensen beschikbaar stellen. Als zij dat niet kunnen, hoe moet de opdrachtnemer dan met gestelde doelen omgaan?	De gestelde doelstellingen in het Programma van eisen gelden alleen over de deelnemende gemeenten. De kwartiermaker (Opdrachtgever) draagt het contact met de gemeente naar Opdrachtnemer over als deze aan de eisen voldoet om deel te mogen nemen. Dit houdt in dat de gemeente een Doortrappen verantwoordelijke (6 tot 8 uur per maand) en een communicatieadviseur binnen de gemeente (6 tot 8 uur per maand) beschikbaar stelt. Daarnaast zal de deelnemende gemeente de coördinator ondersteunen in het maken van de DoortrappenRadar.
60	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2.7	Is de € 600.000 die wordt toegekend in de eerste twee jaar het bedrag per jaar of voor de volledige twee jaar?	Dit bedrag is toegekend voor de volledige eerste twee jaar en dus niet per jaar.
61	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 6, paragraaf 6.2 pagina 30	Hoe komt u aan een 'onoverbrugbare score' van meer dan 180 punten? Er zijn al 600 punten te behalen zonder interview.	Het betreft een onlogische beredenering van de onoverbrugbare score van 180 punten. Een overbrugbare score is niet relevant op basis van de gekozen toekenning van punten op subcriteria A voorstel, B kansen- en risicodossier en C interview. Hiermee komt de onoverbrugbare score te vervallen en gaat het dus alleen om het behalen van minimaal 325 punten op onderdelen A en B om in aanmerking te komen voor onderdeel C, het interview.

62	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 6, paragraaf 6.2 pagina 30, alinea 2 van pagina 30	In alinea 2 van pagina 30 staat geschreven “om in aanmerking te komen voor een beoordeling op sub-gunningscriteria D ... te vervallen” Wat wordt hier bedoeld met onderdeel D? Kunt u dit verder toelichten?	Dit betreft een tekstuele incorrectheid. Het gaat hier om sub-gunningscriterium C in plaats van D.
63	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 5, paragraaf 5.3.1	Bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's: wij beschikken over een verzekering met een dekking voor beroepsaansprakelijkheid tot een bedrag van € 1.250.000 en bedrijfsaansprakelijkheid van € 2.500.000. Dit is normaal gesproken een gangbare dekking. Waarom vraagt u deze hoge dekking? Bent u bereid uw eisen te verlagen naar wat gangbaar is in het werkveld, namelijk dekking voor beroepsaansprakelijkheid tot een bedrag van € 1.250.000 en bedrijfsaansprakelijkheid van € 2.500.000?	Opdrachtgever is bereid dit bedrag te verlagen en deze eis aan te passen naar: Inschrijver beschikt over een verzekering die de beroepsaansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever adequaat dekt, in ieder geval tot een bedrag van € 1.250.000 euro per schadeveroorzakende gebeurtenis met een jaarmaximum van €2.500.000 voor directe schade.
64	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 4, paragraaf 4.2.8	Klopt het dat een beschrijving van de wijze waarop wij willen gaan voldoen aan de social return opgave, geen onderdeel hoeft uit te maken van onze aanbieding? En dat dit pas aan de orde komt na opdrachtverlening?	Dat is correct (zie ook antwoord op vraag 20).
65	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 4, paragraaf 4.1.5	Hier staat dat de inschrijver wordt verzocht voor elke kerncompetentie maximaal één referentiewerk in te dienen. In paragraaf 5.3.2 wordt aangegeven dat gevraagd wordt om twee referenties per kerncompetentie. Wat is juist?	Gevraagd wordt om twee referenties per kerncompetentie. Indien een Inschrijver kan aantonen binnen één bepaalde referentieopdracht ervaring te hebben opgedaan met meerdere van de gevraagde kerncompetenties, dan volstaat het dat de Inschrijver met één referentie meerdere competenties kan aantonen.
66	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 3, paragraaf 3.10 Beoordelingsproces, eerste alinea, laatste zin	" ... Opdrachtgever hanteert beoordeling op het gunningscriterium van 'beste prijs-kwaliteitverhouding" Op welke manier wordt de prijs meegewogen in de beoordelingsmethode? Prijs is niet terug te vinden in de in hoofdstuk 6 beschreven beoordelingsmethode.	Dit is een aanbestedingsterm. Opdrachtgever heeft gekozen om in dit gunningscriterium alleen op kwaliteit te gunnen.
67	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.7 Verwachte omvang	Heeft u een verhouding in gedachten ten aanzien van de verdeling van het budget over de gemeente Amsterdam en de Vervoerregio Amsterdam?	Deze informatie is niet relevant voor de aanbieding van Inschrijver.
68	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.7 Verwachte omvang	Is het beschikbare budget van 300.000,- per jaar gebaseerd op deelname van alle gemeenten uit de vervoerregio en deelname van alle Stadsdelen in Amsterdam?	Opdrachtgever spreekt niet van het beschikbare budget van € 300.00 per jaar, maar van € 600.000 voor de eerste twee jaar. Hoe dit bedrag wordt gespendeerd in deze periode is afhankelijk van de opdracht. Het programma zal worden uitgevoerd in de deelnemende gemeenten* van de Vervoerregio en alle stadsdelen in Amsterdam.

69	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.6 Doelstelling van opdrachtgever, laatste zin, eerste alinea	“... en tegelijkertijd instaat voor een creatieve en kwalitatieve dienstverlening”. In hoeverre wordt creativiteit meegewogen in de beoordeling? Dit is niet specifiek benoemd in de beoordelingssystematiek.	Opdrachtgever heeft het woord "creatief" niet specifiek benoemd in de kwaliteitscriteria, wel staat op pagina 28 van het Beschrijvend Document het volgende onder punt A: Wat maakt dat Inschrijver de opdracht adequaat uit kan voeren, dat wil zeggen de gevraagde doelstellingen en projectdoelstelling kan realiseren en wat wordt gedaan om de opdracht zo adequaat mogelijk uit te voeren (zie uitgangspunten paragraaf 2.4). De beoordeling is echter aan de hand van kwaliteitscriteria waarin Inschrijver wel rekening dient te houden met de doelstellingen van Opdrachtgever.
70	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.5	Eerste opsomming: “de behoefte aan één aanspreekpunt en één eindverantwoordelijke per deelnemer.” Kunnen het aanspreekpunt en de eindverantwoordelijke twee verschillende personen zijn?	Dat is mogelijk en vrij in te vullen door Opdrachtnemer.
71	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.5	Eerste opsomming: “de behoefte aan één aanspreekpunt en één eindverantwoordelijke per deelnemer.” Dient het aanspreekpunt voor de Vervoerregio Amsterdam en de gemeente Amsterdam dezelfde persoon te zijn?	Dat is mogelijk en vrij in te vullen door Opdrachtnemer.
72	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.4 ‘Aard van de opdracht’	Onder 3. staat beschreven: bestendigen dat iedere gemeente het programma Doortrappen met minimale ondersteuning zelfstandig kan uitvoeren en dat hier in twee jaar minimaal een basis wordt neergezet. In tabel 3: beoordelingskader op pagina 32 is aangegeven dat de inschrijver beschrijft hoe het programma na twee jaar wordt bestendigd. Terwijl u hier spreekt over het leggen van minimaal een basis. U geeft zelf al in uw uitvraag aan dat de ervaring leert dat het bestendigen na twee jaar niet realistisch is. Wilt u dan toch een beschrijving hoe het programma na twee jaar te bestendigen in de aanbidding terugzien?	Hier wordt met bestendigen bedoeld hoe het programma na twee jaar wordt voortgezet (indien de opdracht wordt verlengd) en welke basis al is neergezet. Dus wat Inschrijver verwacht te bereiken per jaar (ook na twee jaar).
73	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.4 ‘Aard van de opdracht’	Onder 3. staat beschreven: bestendigen dat iedere gemeente het programma Doortrappen met minimale ondersteuning zelfstandig kan uitvoeren en dat hier in twee jaar minimaal een basis wordt neergezet. Wat verstaat u onder ‘minimaal een basis wordt neergezet’? Kunt u dit SMART formuleren?	Dit valt niet SMART te formuleren want deze vraag is geen doelstelling. Uit ervaringen met pilots die het landelijk programmabureau Doortrappen in 2017 heeft uitgevoerd en uit vergelijkbare projecten binnen de gemeente Amsterdam, is geleerd dat aan het begin relatief veel ondersteuning en aanjagen nodig is om de betrokken organisaties (in dit geval lokale partners genoemd) op weg te helpen. Op den duur pakken enthousiaste lokale partners het uitvoeren van de interventies/activiteiten zelf op doordat zij de

				waarde van Doortrappen inzien voor hun "gebruikers" (leden, deelnemers, klanten etc.). Om het programma Doortrappen zo goed mogelijk te bestendigen, dient Opdrachtnemer te onderzoeken wat lokale partners nodig hebben om het programma op den duur zelf uit te kunnen voeren. En dat interventies/activiteiten en de organisatie van het programma zo goed mogelijk bij deze behoefte aansluiten.
74	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.2, pagina 10 'Kwartiermaker (3)'	In het beschrijvend document staat beschreven dat het inventariseren en enthousiasmeren van potentiële Doortrappen gemeenten bij de opdrachtgever ligt. Is de betreffende gemeente zich (op het moment dat het contact wordt overgedragen aan de opdrachtnemer) bewust van de te reserveren tijd. Is er dan al een coördinator bij de gemeente aangesteld en heeft de coördinator bij de gemeente hier tijd voor gereserveerd?	Om als gemeente deel te mogen nemen aan het programma Doortrappen, wordt van hen vereist dat ze een Doortrappen verantwoordelijke (6 tot 8 uur per maand) en een communicatieadviseur binnen de gemeente (6 tot 8 uur per maand) beschikbaar stellen. Daarnaast zal de deelnemende gemeente de coördinator ondersteunen in het maken van de DoortrappenRadar.
75	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.2, pagina 10 'Kwartiermaker (3)'	In het beschrijvend document staat beschreven dat het inventariseren en enthousiasmeren van potentiële Doortrappen gemeenten bij de opdrachtgever ligt. Is er zicht op het aantal gemeenten dat het eerste of tweede uitvoeringsjaar wil deelnemen aan het Doortrappen project? Welke gemeenten zijn dit?	Zie het antwoord bij vraag 9 (punt 4)
76	Bestek/beschrijvend document	Sectie 5.3.2, pagina 25	In hoeverre wordt ervaring in fietsprojecten of complexe organisatorische processen gewaardeerd? Deze waarden klinken niet door in jullie uitvraag.	Opdrachtgever heeft kerncompetenties opgenomen in de geschiktheidseisen die Opdrachtgever relevant acht voor Inschrijver. Daar wordt op getoetst. Hierna wordt Inschrijver enkel beoordeeld op de kwaliteitscriteria zoals beschreven in het Beschrijvend Document.
77	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 2.7, pagina 12	Waar is het gereserveerde bedrag van €600.000,- voor de eerste twee jaar na de start van de opdracht en het maximale bedrag van €3.000.000,- voor de totale contractperiode voor bedoeld? Is dit bedrag beschikbaar voor het verlenen van de opdracht of is dit het bedrag voor het gehele programma, dus inclusief externe workshops, merchandise et cetera.	Dit geldt voor het gehele programma.
78	Bestek/beschrijvend document	Algemene vraag	In hoeverre is de regio al bezig met het programma Doortrappen of vergelijkbare programma's?	In 2017 heeft het landelijk programmabureau Doortrappen pilots uitgevoerd in de gemeenten Amsterdam en Ouder-Amstel binnen de (vervoer)regio. Er loopt momenteel geen vergelijkbaar programma vanuit de Vervoerregio Amsterdam.

79	Bestek/beschrijvend document	Ontbrekende documenten?	Geachte, Zijn er ook documenten beschikbaar, deze zijn niet zichtbaar op TenderNed.	De aankondiging van de opdracht is op 22 juli 2019 ingediend. Op 23 juli 2019 zijn de documenten op TenderNed geplaatst en zichtbaar op TenderNed
80	Bestek/beschrijvend document	p. 9 Beschrijvend document (beschrijving uitvoerende organisatie)	Mag de uitvoerende coördinator en communicatie-ondersteuner ook gecombineerd worden in één persoon?	Tijdens de pilots die in 2017 zijn uitgevoerd door het landelijk programmabureau Doortrappen bleek dat de kwaliteiten en vaardigheden die passen bij een communicatie-ondersteuner (bijvoorbeeld het aanpassen van flyers in InDesign) en de kwaliteiten en vaardigheden van een coördinator (bijvoorbeeld hands-on mensen verenigen en faciliteren) vaak niet verenigd zijn in één persoon. Mocht dit wel het geval zijn, mag dit door dezelfde persoon worden uitgevoerd.
81	Bewijslast	Referentieopgaveformulier	Kan VRA zelf een referent zijn?	Ja, dat is mogelijk.
82	Contractvoorwaarden	Facturering	In uw aanvraag maakt u geen melding van de wijze van facturatie. Kunnen we er vanuit gaan dat facturatie maandelijks en op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten kan plaatsvinden?	Ja, dat klopt.
83	Contractvoorwaarden	Artikel 6.2	De omvang van de aansprakelijkheid ten opzichte van de verwachte opdrachtsom is erg ruim. Wij stellen voor deze te beperken tot driemaal de opdrachtsom van de nadere overeenkomst per gebeurtenis met een maximum voor de gehele raamovereenkomst van 1.000.000 per jaar. Bent u hiertoe bereid?	Wij zijn bereid dit bedrag te verlagen en het artikel aan te passen naar: "In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is"
84	Contractvoorwaarden	Bijlage 8 Concept-Raamovereenkomst programma Doortrappen in de (vervoer)regio Amsterdam, hoofdstuk 3.2 en 3.3	In bijlage 8-hoofdstuk 3.2 en 3.3 wordt er over BTW gesproken. Klopt het dat de dienstverlening wel gewoon met 21% BTW in rekening gebracht kan worden?	Ja, dat klopt.