

Commercieel vertrouwelijk



Openbare marktconsultatie
Wmo Trapliften
ten behoeve van de ISD Bollenstreek
(gemeente Lisse, Hillegom, Noordwijk en Teylingen)

Status	: Definitief
Uitgevoerd door	: NIC Inkoopprojecten, Wendy Barz en Tanita Dekker
In opdracht van	: De ISD Bollenstreek, Lisse
Datum	: 24 juni 2019

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3
1.1	Aanleiding marktconsultatie	3
1.2	Beschrijving de ISD Bollenstreek	3
1.3	Planning	3
2.	DOEL, OPZET EN VOORWAARDEN	4
2.1	Doel marktconsultatie	4
2.2	Opzet marktconsultatie	4
2.3	Voorwaarden marktconsultatie	5
3.	PROJECTBESCHRIJVING	6
3.1	Algemeen	6
3.2	Opdracht in hoofdlijnen	6
3.3	Overeenkomst en looptijd	6
3.4	Procedure	6
3.5	Planning	7
3.6	Kaders en uitgangspunten aanbesteding	7
4.	VRAAGSTELLING	9
	Bijlagen	12

LEESWIJZER

Dit document bevat in hoofdstuk 1 de aanleiding voor de marktconsultatie, een beschrijving van de ISD Bollenstreek en de planning. Hoofdstuk 2 gaat in op het doel, de procedure, de planning en de voorwaarden van de marktconsultatie. Het volgende hoofdstuk (hoofdstuk 3) beschrijft het onderwerp waarvoor de marktconsultatie wordt uitgevoerd. Tot slot worden in hoofdstuk 4 de vragenstellingen weergegeven waarop u antwoord dient te geven middels het reactiedocument. Bijlage A, het reactiedocument maakt deel uit van het consultatiedocument en is separaat op TenderNed geplaatst.

1. INLEIDING

Voor u ligt de uitnodiging voor deelname aan de marktconsultatie met betrekking tot de levering van trapliften en de daaraan gerelateerde dienstverlening in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek (ISD Bollenstreek) in de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen.

1.1 Aanleiding marktconsultatie

Het huidige contract dat in 2016 is aanbesteed expireert op 1 februari 2020. De ISD Bollenstreek is voornemens om in de nabije toekomst de opdracht voor de levering en daaraan gerelateerde dienstverlening van Wmo trapliften middels een Europese aanbestedingsprocedure opnieuw in de markt te zetten.

De marktpartijen worden, door middel van deze marktconsultatie, van harte uitgenodigd om mee te denken over de inhoud van de aanbestedingsdocumenten. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om inzicht te geven in hun kennis en ervaringen met soortgelijke opdrachten. De informatie die de ISD Bollenstreek vergaart, kan worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Aan de deelneming van of bijdragen aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

NIC Inkoopprojecten begeleidt namens de ISD Bollenstreek deze marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding.

1.2 Beschrijving de ISD Bollenstreek

De aanbestedende dienst is de ISD Bollenstreek. De ISD Bollenstreek is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. De ISD Bollenstreek voert voor alle inwoners van deze gemeenten de taken uit op het gebied van de sociale zekerheid en de Wmo. Voor nadere informatie over de aanbestedende dienst wordt verwezen naar de website: www.isdbollenstreek.nl.

1.3 Planning

Met deze marktconsultatie richt de ISD Bollenstreek zich direct tot marktpartijen die in de uitvoering van de opdracht zijn geïnteresseerd.

Voorgenomen planning van de marktconsultatie:

Actie	Datum/tijdstip
Publicatie consultatiedocument inclusief bijlagen op TenderNed	24 juni 2019
Indienen reactiedocument door marktpartijen	15 juli 2019, 12:00 uur
Voeren consultatiegesprekken (optioneel)	19 juli 2019
Publicatie eindverslag marktconsultatie op TenderNed	26 juli 2019

2. DOEL, OPZET EN VOORWAARDEN

2.1 Doel marktconsultatie

Als onderdeel van de voorbereiding op een Europese aanbesteding Wmo trapliften is besloten om voorafgaand een marktconsultatie te houden. Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds om de markt voorafgaand aan de voorgenomen aanbesteding te informeren over het gehele project, de huidige ideeën over mogelijke fasering, planning en dergelijke. Anderzijds het verzamelen van marktkennis ter voorbereiding op de aanbesteding en het verkrijgen van inzicht in de mogelijke interesse in de levering van Wmo trapliften en daaraan gerelateerde dienstverlening.

2.2 Opzet marktconsultatie

De consultatie is hoofdzakelijk schriftelijk. Alle geïnteresseerden worden uitgenodigd om schriftelijk reactie te geven. De ISD Bollenstreek heeft een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen zijn opgenomen in het reactiedocument (bijlage A). Middels deze bijlage kunnen marktpartijen reageren op de vragen, welke separaat te downloaden is via TenderNed.

De beantwoording van deze marktconsultatie dient in Word te worden ingediend, via de berichtenfunctie van TenderNed onder vermelding van 'Beantwoording marktconsultatie Wmo trapliften'. Het reactiedocument dient uiterlijk **15 juli 2019, 12:00 uur** ingediend te zijn.

De procedure voorziet niet in het stellen van vragen door geïnteresseerde marktpartijen.

Optioneel kunnen marktpartijen middels consultatiegesprekken, als de ISD Bollenstreek hier behoefte aan heeft, hun antwoorden nader toelichten. Op grond van de schriftelijke beantwoording nodigt de ISD Bollenstreek (indien gewenst) partijen uit voor een toelichtend gesprek.

Na afloop van de marktconsultatie zal de ISD Bollenstreek een eindverslag opstellen en publiceren op TenderNed. Het eindverslag zal een geabstraheerde weergave op hoofdlijnen bevatten van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van de opdracht. In het eindverslag van de marktconsultatie zal de door de ISD Bollenstreek verkregen informatie zo veel als mogelijk geanonimiseerd worden weergegeven.

2.3 Voorwaarden marktconsultatie

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
2. Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
3. Marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgttrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten van mogelijke vervolgttrajecten;
4. Marktpartijen kunnen geen verplichtingen of rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
5. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
6. De ISD Bollenstreek is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
7. De verstrekte informatie ten behoeve van de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
8. De ISD Bollenstreek bepaald zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de ISD Bollenstreek rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
9. De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge toelichting is optioneel;
10. Het staat de ISD Bollenstreek vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – tussentijds te beëindigen;
11. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
12. Dit document, uw deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de Europese aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;
13. De ISD Bollenstreek behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannen te wijzigen;
14. Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal;
15. De correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via de berichtenfunctie van TenderNed;
16. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat u akkoord met het feit dat de door u aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een eindverslag. De ISD Bollenstreek spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zo veel mogelijk te anonimiseren of niet op te nemen als hiermee het level playing field niet wordt verstoord. Echter, indien naar mening van de ISD Bollenstreek wel het level playing field wordt verstoord of enig andere wettelijke verplichting de ISD Bollenstreek dwingt tot openbaarmaking, is de ISD Bollenstreek verplicht deze informatie te delen. Marktpartijen dienen hier rekening mee te houden.

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat de betreffende marktpartij onvoorwaardelijk akkoord met deze voorwaarden genoemd in dit consultatiedocument.

3. PROJECTBESCHRIJVING

3.1 Algemeen

De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat een voldoende kwalitatief en kwantitatief aanbod van trapliften beschikbaar is, passend bij de ondersteuningsbehoefte en hulpvraag van de inwoners van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. De maatwerkvoorziening moet een passende bijdrage leveren om inwoners van de Bollenstreek zo lang mogelijk in staat te stellen thuis te blijven wonen en deel te nemen aan de samenleving.

3.2 Opdracht in hoofdlijnen

De ISD Bollenstreek is voornemens om een raamovereenkomst af te sluiten met één (1) opdrachtnemer voor de levering van Wmo trapliften en bijbehorende dienstverlening conform de vereisten. Alle aangeboden trapliften dienen te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving, betreffende onder andere de kwaliteit, het milieu, de veiligheid en de gezondheid. Jaarlijks worden er vanuit de Wmo circa 75 trapliften in natura verstrekt (peildatum 2018). Gezien de recente ontwikkelingen op het gebied van de eigen bijdrage en de verdere vergrijzing verwacht de ISD Bollenstreek een toename van het aantal te verstrekken trapliften.

De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat de beschikbare trapliften doelmatig en efficiënt worden ingezet, waarbij maatschappelijk verantwoord inkopen het uitgangspunt is. Naast aandacht voor het milieu is er ook aandacht voor sociale aspecten. Door middel van inkoop wordt getracht sociale doelen te realiseren dan wel dat er vanuit sociaal oogpunt positieve neveneffecten worden bereikt.

3.3 Overeenkomst en looptijd

De ISD Bollenstreek heeft het voornemen om met ingang van 1 februari 2020 voor een periode van twee (2) jaar, met twee (2) maal de optie tot verlenging met één (1) jaar een raamovereenkomst af te sluiten met één (1) opdrachtnemer voor het leveren van Wmo trapliften en daaraan gerelateerde dienstverlening.

3.4 Procedure

De ISD Bollenstreek is voornemens middels een Europese openbare procedure de Wmo trapliften aan te besteden. Door het volgen van deze procedure worden op een zorgvuldige, objectieve en transparante wijze, meerdere partijen in de gelegenheid gesteld mee te dingen in het afsluiten van een raamovereenkomst. Door middel van het toepassen van het principe 'economisch meest voordelige inschrijving', wil de ISD Bollenstreek aan de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding de opdracht gunnen.

3.5 Planning

Bijhorende bij de voorgenomen Europese aanbesteding is de ISD Bollenstreek voornemens de onderstaande planning te hanteren:

Actie	Datum/tijdstip
Verzending offerteaanvraag	19 augustus 2019
Uiterste datum voor het stellen van vragen	5 september 2019
Versturen Nota van Inlichtingen 1	19 september 2019
Uiterste datum voor het stellen van vragen	3 oktober 2019, 12:00 uur
Versturen Nota van Inlichtingen 2	17 oktober 2019
Sluiting inschrijvingstermijn	1 november 2019, 12:00 uur
Voorgenomen gunning	22 november 2019
Einde bezwaartermijn	13 december 2019
Beoogde ingangsdatum overeenkomst	1 februari 2020

3.6 Kaders en uitgangspunten aanbesteding

De ISD Bollenstreek hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding de volgende kaders:

- Een contractpartner die meebeweegt met de ontwikkelingen op de markt;
- Opdrachtnemer dient de volgende trapliften te kunnen leveren en onderhouden:
 - Rechte traplift
 - Uitvoering voor rechte traplift met uitloop
 - Uitvoering voor trap met 1 kwart
 - Uitvoering voor trap met 2 kwarten

Inclusief noodzakelijke opties zoals o.a. een horizontale railuitloop op de verdiepingsvloer, extra oplaadpunt, inklapbare of inschuifbare uitloop om de doorgang onderaan de trap vrij te houden;

- Levering en onderhoud van de trapliften is inclusief bouwkundige elektrotechnische aanpassingen;
- Opdrachtnemer dient een traplift in de volgende situaties te kunnen leveren en onderhouden:
 - Rechte trap
 - Trap met bocht(en)
 - Trap met bordes
 - Wenteltrap
- Functionele eisen aan de trapliften:
 - De trapliften voldoen ten minste aan wettelijke Nederlandse en Europese criteria ten aanzien van veiligheid (o.a. NEN 81-41 en de machinerichtlijn);
 - De trapliften zijn voorzien van een draaistoel, opklapbare armleuningen, en opklapbare voetensteun;
 - De trapliften zijn standaard voorzien van een accu (welke met reguliere stroomvoorziening opgeladen kan worden (230V));
 - De trapliften zijn zowel vanaf de stoel als het eindstation te bedienen;
 - De trapliften zijn geluidsarm (binnen wettelijke normen);
 - Het draagvermogen van de trapliften is minstens 125 KG;
 - Veiligheidswaarschuwingen en aanduidingen zijn duidelijk zichtbaar en in Nederlandse taal opgesteld;

- Noodzakelijke aanpassingen, zoals veiligheidsgordels, sleutelschakelaars en materialen voor aanpassingen kunnen voor alle type trapliften worden geleverd.
- Een vast all-in tarief per type traplift, er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuw en tweedehands. Dit betekent o.a. kosten voor:
 - Passing en inmeten;
 - Aanleggen stroomvoorziening, inclusief een wandcontactdoos
 - Montage;
 - Keuringen;
 - Bevestigingsmiddelen;
 - Arbeid;
 - Toeslagen;
 - Voorrijkosten;
 - Eventueel verwijderen van aanwezige trapeuning;
 - Alle mogelijke opties, aanpassingen en accessoires;
 - Halen en brengen (van en naar depot opdrachtgever);
 - Preventief onderhoud en alle voorkomende reparaties tijdens de garantieperiode van de traplift (2 jaar).
- Opdrachtnemer garandeert een technische levensduur van ten minste 10 jaar na installatiedatum;
- Hergebruik van trapliften is toegestaan. Deze dient wel de volledige technische levensduur te hebben als een nieuwe lift en te voldoen aan de gestelde eisen;
- Voor de levering van Wmo trapliften wordt maximaal 2% van de opdrachtsom als social return verplichting gehanteerd;
- De voorgenomen contractsduur is twee (2) jaar met tweemaal (2) de optie om één (1) jaar te verlengen;
- We gaan uit van de volgende lever-, reactie- en reparatietijden:
 - Levertijd: maximaal 20 werkdagen (betreft de tijd tussen de datum van opdrachtverstrekking tot en met de datum van gebruiksklare installatie van de traplift);
 - Spoed levertijd (incidenteel): maximaal 10 werkdagen (betreft de tijd tussen de datum van opdrachtverstrekking tot en met de datum van gebruiksklare installatie van de traplift). Opdrachtgever bepaalt of er sprake is van spoed (bijv. bij cliënten met een sterk progressief ziektebeeld);
 - Reactietijd calamiteiten: maximaal 2 uur na het ontvangen van een melding. Hiermee wordt bedoeld dat binnen 2 uur een reparateur aanwezig is bij de gebruiker;
 - Reparatietijd bij een calamiteit: maximaal 4 uur na melding Wmo-cliënt, indien de cliënt geheel afhankelijk is van de traplift;
 - Reparatietijd, niet zijnde een calamiteit: maximaal 48 uur na melding Wmo-cliënt.

4. VRAAGSTELLING

Met deze marktconsultatie wenst de ISD Bollenstreek antwoorden te verkrijgen op onderstaande vragen. Wij verzoeken u om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in hoofdstuk 3 zijn aangedragen. Voor de beantwoording dient u gebruik te maken van het reactiedocument, dat uiterlijk op de in paragraaf 2.2 genoemde datum en tijdstip ingediend moet worden via TenderNed.

Uw opmerkingen en/of aanvullingen mogen van diverse aard zijn en kunnen dus betrekking hebben op alle aspecten van de opdracht, zoals financiële, organisatorische, praktische, technische, juridische aspecten en planningsaspecten als doorlooptijd en volgordelijkheid. U mag ook bijlagen toevoegen.

De beantwoording moet leiden tot een aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de ISD Bollenstreek de volgende consultatievragen geformuleerd:

1. Welke ontwikkelingen ziet u aan de vraagkant van de levering van Wmo trapliften? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?
2. Welke ontwikkelingen ziet u aan de aanbodkant van de levering van Wmo trapliften? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?
3. Welke ontwikkelingen en innovaties ziet u op het gebied van Wmo trapliften? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?
4. De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat de beschikbare middelen doelmatig en efficiënt worden ingezet, waarbij maatschappelijk verantwoord inkopen het uitgangspunt is. Welke eisen op het vlak van duurzaamheid en milieu zijn reëel om te stellen en welke kansen zijn er om te groeien naar meer?
5. Naast aandacht voor het milieu, wordt er ook getracht sociale doelen te realiseren dan wel dat er vanuit sociaal oogpunt positieve neveneffecten worden bereikt. Social return houdt in dat bij aanbestedingen opdrachtnemers verplicht worden 2% van de opdrachtwaarde besteden aan social return voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hierdoor ontstaat voor een aantal werkzoekenden de kortste weg naar werk. Hoe kijkt uw organisatie aan tegen social return in de aanbesteding en hoe zou u daar invulling aan geven?
6. Alle aangeboden trapliften dienen te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving, betreffende onder andere de kwaliteit, het milieu, de veiligheid en de gezondheid. Welke kwaliteitskenmerken of certificaten zou u voor een leverancier willen terugzien in de aanbesteding?

7. In sommige situaties kan het voorkomen dat een traplift niet de meest adequate oplossing biedt voor het woonprobleem. Levert uw organisatie naast de traplift ook andere type liften, waarmee een trap/hoogteverschil overbrugd kan worden? Denk aan een woonhuislift, plateaulift e.d.
8. Heeft u ideeën op welke wijze de ISD Bollenstreek ingediende inschrijvingen op de juiste manier kan toetsen op kwaliteit? Welke gunningcriteria zou u hanteren?
9. Wat zijn in uw organisatie bepalende factoren voor de levertijd van trapliften? En wat is voor uw organisatie een realistische gemiddelde levertijd?
10. Wat is uw minimale levertijd bij een spoed plaatsing?
11. Gebruikelijk in de markt is een koopconstructie voor trapliften, zijn er andere financieringsconstructies en waarom is dat gunstig voor de ISD Bollenstreek?
12. De ISD Bollenstreek is voornemens om te werken met een vast tarief per type traplift waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen nieuw en tweedehands, inclusief alle bijkomende kosten, zoals benoemd op bladzijde 8 1^e bullet. . Het is van belang dat de all-in prijs die door de ISD Bollenstreek wordt betaald voor de trapliften reëel is. Kunt u aangeven uit welke elementen het tarief van een traplift volgens u is opgebouwd aan de hand van een voorbeeld? En kunt u dit ook doen voor aanvullende kosten zoals onderhoud? U kunt voorbeelden als separaat document indienen via TenderNed. Dit is vormvrij.
13. Momenteel wordt gebruik gemaakt van een eigen depot voor trapliften. Adviseert u ISD Bollenstreek om een depot aan te houden of raad u andere oplossingen aan (zoals een centraal depot)? Geef in de toelichting ook de (financiële) consequenties weer om wel/geen depot aan te houden.
14. Wat is uw ervaring op het gebied van eigendomsrechten omtrent de trapliften en wat adviseert u aan ISD Bollenstreek?
15. Bent u als nieuwe leverancier in staat om het onderhoud van de al geplaatste trapliften over te nemen (indien de betreffende trapliften van een andere leverancier zijn)? Is dit gebruikelijk in de markt en zo ja, op welke wijze zou u daar invulling aan geven?
16. In het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is het van belang dat persoonsgegevens op een veilige wijze worden uitgewisseld. Over welke instrumenten beschikt uw organisatie voor gegevensuitwisseling met zowel de ISD Bollenstreek als met de cliënten?
17. Per 18 april 2019 zijn overheden, alle andere aanbestedende diensten en speciale sector organisaties wettelijk verplicht e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken. Is uw

organisatie bekend met e-facturatie en welk(e) instrument(en) beschikt uw organisatie hiervoor?

18. Managementrapportages worden meegenomen in de aanbesteding. Hoe ziet u de invulling van deze rapportages voor een leverancier? Welke frequentie is realistisch en functioneel?
19. Monitort uw organisatie misbruik, verkeerd of geen gebruik en vandalisme van trapliften? En zo ja, op welke wijze?
20. Voert uw organisatie zelf (periodiek) klanttevredenheidsonderzoeken uit? En zo ja, welk onderdeel / welke onderdelen is/zijn daarbij naar uw inschatting het belangrijkste?
21. Welke aspecten, waarin deze marktconsultatie niet voorziet, zou u onder de aandacht willen brengen?

Deze vragen kunnen middels bijlage A beantwoord worden.

Bijlagen

De bijlagen zijn als separate documenten toegevoegd op TenderNed.

- Bijlage A: Reactiedocument