



Den Haag

DEN HAAG **VOOR ELKAAR** ♥

Aanbesteding MWA 2020

Marktconsultatie 7 maart 2019



7 maart 2019

Programma van de middag

- 13.00-13.05 uur Opening
- 13.05-13.30 uur Presentatie door Wim Bijl (Projectleider)
- 13.30-13.45 uur Vragenronde
- 13.45-14.30 uur Eerste tafelronde
- 14.30-14.45 uur Pauze
- 14.45-15.30 uur Tweede tafelronde
- 15.30-15.40 uur Plenaire afsluiting
- 15.40-16.30 uur Netwerkborrel

Inhoud presentatie

1. Stand van zaken voorbereiding aanbesteding MWA 2020
2. Resultaatgebieden en perceelindeling
3. Kwaliteitseisen en monitoring kwaliteit
4. Innovatie (input stimuleringsregeling MWA)
5. Logeervoorziening
6. Werkwijze tafels per perceel
7. Vooruitblik komende periode
8. Afsluiting

Vorbereiding aanbesteding

- Uitvraag kostprijsonderzoek Berenschot
- Consultatie over uitkomst onderzoek: 26 maart 9-12 uur
- Resultaatgebieden en perceelindeling aangescherpt
- Onderzoek inkoopstrategie per perceel
- Onderzoek uitspraken CRvB inzake 'Voeren van een huishouden'

Resultaatgebieden MWA 2020

Resultaatgebieden	Intensiteiten			
Voeren van een huishouden	Basis	Plus	Intensief	Waakvlam
Sociaal & persoonlijk functioneren	Basis	Plus	Intensief	
Zelfzorg & gezondheid	Basis	Plus	Intensief	
Dagbesteding	Basis	Plus	Intensief	
Financiën	Basis	Plus	Intensief	
Bereikbaarheid en beschikbaarheid		Plus	Intensief	
Wonen		Begeleid wonen	Beschermd wonen	

Perceelindeling MWA 2020

Percelen	Resultaatgebieden
Perceel 1	Voeren van een huishouden - Optie Kindzorg
Perceel 2	Sociaal & persoonlijk functioneren, Zelfzorg & gezondheid, Financiën en Bereikbaarheid & beschikbaarheid (extramurale ondersteuning) - Optie Financiën - Optie Bereikbaarheid & beschikbaarheid - Optie Forfaitaire periode - Optie Jeugdigen
Perceel 3	Sociaal & persoonlijk functioneren, Zelfzorg & gezondheid, Financiën, Bereikbaarheid & beschikbaarheid en Wonen (extramurale en intramurale ondersteuning) - Optie Financiën - Optie Beschermd wonen - Optie Forfaitaire periode - Optie Jeugdigen
Perceel 4	Dagbesteding - Optie Jeugdigen

Kwaliteit ondersteuning

Verschillende onderdelen:

1. Geschiktheidseisen per aanbieder

2. Minimumeisen aan de ondersteuning

- Basis kwaliteitseisen MWA
- Specifieke kwaliteitseisen per perceel en per optie

3. Eventueel: selectie-eisen

Kwaliteit ondersteuning

Geschiktheidseisen per aanbieder:

1. Economische en financiële draagkracht

2. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, waaronder

- Kwaliteitsmanagementsysteem/certificering, ISO/HKZ
- Kwaliteit en samenstelling personeel: opleidings- en nascholingseisen

3. Referentie-opdrachten

Kwaliteit ondersteuning

Voor de dienstverlening per perceel:

- Inhoudelijke kwaliteit: kwaliteitseisen
- Eisen aan ruimten (perceel 3,4) en groepsgrootte (perceel 4)

Aanvullend per optie, zoals:

- Kwaliteitsregime Jeugdwet/verantwoorde werktoedeling (Jeugdigen)
- Opleidingseisen (Financiën)

Aanvangstoets (verificatie) en gedurende contractduur

Kwaliteitseisen MWA 2020 1

Voor dienstverlening:

- Wet- en regelgeving van toepassing
- Kwaliteitsstandaard Wmo regio Haaglanden

Indeling inhoudelijke kwaliteit conform Wmo 2015:

- De cliënt centraal
- Passende en effectieve ondersteuning
- Randvoorwaarden

Kwaliteitseisen MWA 2020 2

De cliënt centraal:

- Doelen van cliënt/netwerk centraal
- Regie bij de cliënt of namens de cliënt
- Relatie met ondersteuner(s) en cliënt

Kwaliteitseisen MWA 2020 3

Passende en effectieve ondersteuning (doelmatig en doeltreffend):

- Kwaliteit van interventies en technieken
- Professionele autonomie, innovatie en kennis
- Competenties, vaardigheden en houding personeel

Kwaliteitseisen MWA 2020 4

Randvoorwaarden:

- Veiligheidsrisico's geborgd
- Klachtenprocedure/calamiteiten/meldcode
- Keten- netwerk- samenwerking

Innovatie en MWA

Lessen Stimuleringsregeling Wmo MWA meenemen:

- Aanbieders kunnen rol spelen bij opbouw inwonersnetwerken (bijv. buurtcirkels)
- Duurzaam gebruik van algemene voorzieningen
- Verbetering ondersteuning inwoners met LVB
- Lokale sociaal ondernemers ontwikkelen innovatieve oplossingen
- Technologische innovatie

Logeervoorziening

- Als product opgenomen in MWA 2017 (respijtzorg)
- Gebruik relatief gering in Den Haag
- Wat kan er beter?
- Wat is er nodig voor goede kwaliteit?
- Samenwerking met (in)formeel netwerk?

Werkwijze tafels per perceel

- 9 tafels 1^e ronde, 10 in 2^e ronde
- Tafels per perceel (15-20 personen per tafel), indeling is bekend
- 2 rondes van ieder drie kwartier, pauze daartussen
- Vragen per tafel te beantwoorden, ook open vraag
- Verslag van consultatie wordt openbaar gemaakt
- Input vandaag wordt gewogen en verwerkt in model
- Extra vragenformulieren beschikbaar voor aanvullende input
- Alle vragenformulieren inleveren bij tafelvoorzitter

Vooruitblik komende periode

- Toezending verslag consultatie 18 maart
- Volgende consultatie:
 - **Dinsdag 26 maart 9-12 uur (kostprijzen)**
- Aanmelding consultatie via mwa2020@denhaag.nl
- Vragen via: mwa2020@denhaag.nl , niet via tenderned !
- Publicatiedatum: nog niet bekend
- Alle mededelingen worden via TenderNed gepubliceerd.

Tot slot

BEDANKT VOOR UW AANWEZIGHEID !!