

## Bijlage 1 Cliëntprofielen

Het uitgangspunt is dat burgers hun eigen kracht inzetten om te participeren en mee te doen op de arbeidsmarkt. Eén van de maatregelen om tot passende ondersteuning en kostenbesparing te komen is door keuzes te maken in de inzet van personeel en middelen voor de begeleiding en ondersteuning van de verschillende doelgroepen. De uitwerking hiervoor is te gaan werken met cliëntprofielen. Op grond van deze cliëntprofielen wordt bepaald of er dienstverlening nodig is en zo ja welke. Het gaat om de onderstaande indeling, waarbij wordt opgemerkt dat er altijd ruimte is voor maatwerk, De cliënt is leidend, het proces is volgend. Telkens zal de vraag gesteld worden wat de cliënt /werkzoekende nodig heeft om 'selfsupporting' te zijn.

Met de cliëntprofielen wordt gewerkt volgens onderstaande richtlijn en uitgangspunten:

Profiel 1	Groeipotentieel en betaalde arbeid	Binnen 4 maanden
Profiel 2	Groeipotentieel en op korte termijn betaalde arbeid	Binnen 12 maanden
Profiel 3	Beperkt groeipotentieel en op lange termijn mogelijk betaalde arbeid	Binnen 2 jaar
Profiel 4	Aandachtsgroep, er wordt maximaal geparticipeerd	Langer dan 2 jaar
Profiel 5	Beschut werken	Binnen 6 maanden

Het algemene doel van het inzetten van re-integratietrajecten is om personen die behoren tot de doelgroep zo effectief mogelijk mee te laten doen en participeren in onze gemeente. Per onderdeel en cliëntprofiel kunnen doelen nader worden omschreven. Zelfs per individu kan een doelstelling worden opgenomen in het trajectplan.

### *Profiel 1: Cliënten die meteen kunnen werken (Kansrijken)*

Werk (duur 4 maanden). De cliënt wordt gestimuleerd om actief op zoek te gaan naar werk. Hiervoor worden groepsgewijze workshops ingezet. Daarnaast wordt met iedere cliënt afspraken gemaakt over het aantal te verrichten sollicitaties. Vanuit het jobhunting wordt actief ingezet op bemiddeling naar reguliere arbeid. Een zo kort mogelijke uitkeringsduur staat centraal. Dit houdt in dat ook tijdelijk werk als een goed alternatief voor een uitkering wordt beschouwd.

Kenmerken / criteria profiel 1 (Participatieladder 6)

Voldoende werknemersvaardigheden

Zelfredzaam

Doel: uitstroom naar werk < 4 maanden

*Deze doelgroep heeft de kortste afstand tot de arbeidsmarkt. Doel is het uitstromen naar werk naar een reguliere werkgever. Deze groep in ons bestand is waarschijnlijk klein. Door een aantrekkende economie en een gunstig klimaat op de arbeidsmarkt, heeft dit geresulteerd in een grote uitstroom uit deze groep. Dit is echter een momentopname. Deze groep zal groeien wanneer de arbeidsmarktsituatie zal veranderen.*

Instrumenten; (inzet en ontwikkelen proces)

Zelf:

(- Matching )

- Workshops zoals cv, netwerken

- Jobhunting
- Jobcoaching
- handhaving op; nakomen afspraken, houding/gedrag, sollicitatiegedrag etc.

Inkoop:

- Jobhunting/coaching
- Sollicitatietraining/ netwerk

*Profiel 2: Cliënten die nog niet (betaald) kunnen werken en ondersteuning nodig hebben richting arbeidsmarkt*

Arbeidsactivering (duur 12 maanden). Actieve/intensieve begeleiding wordt ingezet voor de doelgroep die een vorm van ondersteuning nodig heeft om de laatste stap te maken richting betaalde arbeid. Hierbij moet gedacht worden aan opleidingsvormen, trainingen en het in kaart brengen en ontwikkelen van competenties.

Kenmerken / criteria profiel 2 (Participatieladder 5)

Perspectief op betaalde arbeid

(Gedeeltelijk) belastbaar voor arbeid

Ontwikkelen werknemers vaardigheden/competenties

Ondersteuning is nodig

Doel: uitstroom/doorstroom naar werk met ondersteuning < 12 maanden

*Voor deze doelgroep is ook het doel uit te stromen naar zoveel mogelijk reguliere arbeid. Maar dit zal eventueel gepaard gaan van begeleiding en ondersteuning in de vorm van een jobcoaching. Doel is ook door te stromen naar clientprofiel 1, of participatieladder trede 6. Afstand tot de arbeidsmarkt verkleinen.*

Instrumenten; (inzet en ontwikkelen proces)

Zelf:

- Groen in Bedrijf
- Leerwerkplek
- Individuele begeleiding

Zelf/inkoop:

- Sollicitatietraining
- Scholingstrajecten met baan/beroepsgerichte scholing
- Beroepskeuzetesten
- Studiekeuzetesten
- Motivatietraining
- Jobhunting en jobcoaching

Inkoop:

- Verhoging psychische weerbaarheid
- Loonwaardemeting
- Pré startfase
- Medisch advies, arbeidsdeskundig oordeel werkplek
- Verzuimbegeleiding

*Profiel 3: Cliënten met beperkt groeipotentieel, die gericht zijn op re-integratie en waar mogelijk ook zijn aangewezen op zorg en ondersteuning hulpverlening en op langere termijn mogelijk betaalde arbeid*

Het doel van deze groep is om met behoud van uitkering arbeidsritme op te doen. Dit kan door stages, vrijwilligerswerk of trajecten in combinatie met een opleidings-, trainingstraject. Doel is ook deze mensen te laten participeren en re-integreren in de samenleving door het organiseren van sociale projecten (b.v. sport en ontmoeting). Doel is ook stijgen op de participatieladder met de intentie te re-integreren.

Kenmerken / criteria profiel 3 (Participatieladder 3 á 4)

Perspectief laagdrempelige re-integratie

Ontwikkelen werknemersvaardigheden/competenties

Ondersteuning is nodig

Primair in eerste instantie aangewezen op trajecten gericht op activering

Doel: re-integreren > 12 maanden - < 24 maanden

Instrumenten; (inzet en ontwikkelen proces)

Zelf:

- Zet je leven in beweging
- Groen in Bedrijf
- Leerwerkplek

Zelf/Inkoop:

- Motivatietraining
- Studie- en beroepskeuzetest
- Persoonlijke ontwikkeling
- Taalstages

Inkoop:

- Begeleiding en vergroten van zelfredzaamheid
- Loonwaardemeting
- Beschut werk
- Medisch advies – arbeidsdeskundig oordeel
- Verzuimbegeleiding
- Verhogen psychische weerbaarheid
- Opleidingstrajecten
- Jobcarving.

*Profiel 4: Cliënten die zijn aangewezen op zorg en hulpverlening en (nog) niet kunnen participeren naar vermogen.*

Cliënten die momenteel geen groeipotentieel hebben, maar naar vermogen participeren.

Meedoen en participeren. Daar waar cliënten nog niet in staat zijn om te re-integreren en in eerste instantie primair zijn aangewezen op hulpverlening, zal de inzet zich eerst richten op het ontmoeten en meedoen aan activiteiten en/of vrijwilligers. Participeren moet in de ruimste zin van het woord worden gezien. We verstaan daaronder meedoen op het niveau wat voor het individu op dat moment haalbaar is.

Het is expliciet niet de bedoeling om zelf zorg te verlenen. Na een diagnosestelling en doorverwijzing wordt nadrukkelijk wel de vinger aan de pols gehouden, om als regisseur de voortgang in de (mogelijke) ontwikkeling te monitoren. Een nauwe samenwerking met maatschappelijk werk, zorg- en hulpverleningspartijen is hiervoor onontbeerlijk.

Kenmerken/criteria profiel 4

Nog niet in staat te participeren / werken

(Multi-) problematiek

Primair in eerste instantie aangewezen op zorg / hulpverlening / activering

Cliënt doet mee naar vermogen momenteel geen groeipotentieel o.b.v. de participatieladder (Trede 1 t/m 4, Geïsoleerd en Sociale contacten buitenshuis)

Doel: hulpverlening/uit isolement/zelfredzaam. Participatie > 24 maanden

*Doel is het voorkomen van een sociaal isolement en het bevorderen van sociale contacten. Het ontmoeten van mensen, het ondernemen van activiteiten en het deelnemen aan vrijwilligerswerk. Daar waar mogelijk wordt onderzocht of trajecten richting arbeidsmatige activiteiten haalbaar zijn. En daarmee dus kunnen stijgen op de participatieladder.*

Instrumenten; (inzet en ontwikkelen proces)

Zelf:

- KOEK methode
- Sporten (zet je leven in beweging)
- Vrijwilligerswerk
- Presentietheorie
- Aandacht
- Aandachtsgroepers in beweging
- stimuleren deelname activiteiten

Zelf/Inkoop:

- Taal stages
- Persoonlijke ontwikkeling
- Scholing/opleidingstrajecten
- Motivatietraining
- Netwerkcoaching

Inkoop:

- Leren accepteren
- Toeleiding
- Verhogen psychische weerbaarheid
- Begeleiden en vergroten zelfredzaamheid

Specifieke doelgroepen:

We kennen een aantal specifieke doelgroepen waar instrumenten op kunnen worden ingezet:

- Licht verstandelijke beperkingen
- Psychische beperkingen

- Statushouders

Zoals opgemerkt is bovenstaande indeling van cliëntprofielen een hulpmiddel om een eerste inschatting te kunnen maken welke dienstverlening wordt ingezet. Het werkproces is niet leidend maar ondersteunend.

Maatwerk is een belangrijke pijler voor de inzet van re-integratietrajecten. Niet in hokjes denken, maar integraal vraagstukken benaderen. Wat is de vraag/behoefte van de klant en van daaruit kijken naar het effect en te bereiken doel.

*Profiel 5: Inwoners met een indicatie Beschut werk.*

Inwoners waarvan vastgesteld is (door het college op indicatie van het UWV) dat zij uitsluitend in een beschutte omgeving onder aangepaste omstandigheden mogelijkheden hebben op arbeidsparticipatie, biedt het college (ambtshalve of op verzoek) een voorziening beschut werk aan. Hier verricht de persoon, in een dienstbetrekking onder aangepaste omstandigheden zijn of haar werkzaamheden uit.

Meedoen door werken! Dit profiel is afwijkend van de overige 4, bij profiel 5 is *vastgesteld* dat de cliënt *kan werken* en er *een verplichting* bij de gemeente ligt om een *passende werkplek met dienstverband* te realiseren. Vaak komt een cliënt vanuit één van de andere 4 profielen in profiel 5 terecht.

Kenmerk/criterium profiel 5: indicatie voor beschut werk.

Doel: werken in een dienstverband passend bij de voorwaarden in de indicatiestelling beschut werken, binnen 6 maanden van indicatiestelling<sup>1</sup>.

Het is expliciet *niet* het doel om mensen uit profiel 5 *toe te leiden naar* arbeid. Er is objectief vastgesteld dat de cliënt een dienstverband kan uitvoeren. Begeleiden van een aanvraag beschut werken en/of het begeleiden naar een werkplek zijn per definitie producten/trajecten die in een ander profiel thuishoren.

Als de taakstelling vanuit het Rijk lager is dan het aantal inwoners in profiel 5 dan zal de gemeente een wachtlijst hanteren op datum van indicatiestelling.

Een cliënt met profiel 5 mag, indien er geen taakstellende ruimte beschut werken is, tijdelijk op een ander traject geplaatst worden. Echter deze plek mag niet in de plaats komen van een werkplek. En moet van meerwaarde zijn voor de toekomstige werkplek in beschut werken.

Instrument:

- Beschut werk

Aandachtsgebied:

---

<sup>1</sup> De gemeente plaatst niet boven de jaarlijkse taakstelling die is opgelegd vanuit het ministerie SZW.

Het aantal inwoners in de gemeente met een beschut werken indicatie blijft achter bij de verwachting/taakstelling vanuit het Rijk. Nu kan dit betekenen dat het Rijk een te hoge behoefte heeft ingeschat (op basis van instroom Wajong en oude WSW) maar het kan ook zijn dat de aandacht hiervoor bij gemeente en UWV niet voldoende is. Dit laatste kan betekenen dat diverse inwoners in een 'onjuist' traject zitten. Er zijn aanwijzingen dat er in de WMO dagbesteding cliënten zitten die eigenlijk in beschut werk zouden moeten zitten. Waarom heeft beschut werken dan de voorkeur? De aanname is dat mensen beter af zijn met eigen inkomsten. Een dienstverband maakt de zelfredzaamheid hoger. Dit kan bijvoorbeeld gunstige gevolgen voor iemand zijn of haar sociaal netwerk, schuldenproblematiek, zelfbeeld en als voorbeeldgedrag beschouwd.<sup>2</sup>

Profiel 5 is het enige profiel waarvoor een UWV advies bepaald of een inwoner de indicatie beschut werk krijgt. Met het verkrijgen van de indicatie beschut werk heeft de cliënt recht op een passende werkplek. Vaak is het een resultaat van een eerder ingezet traject.

---

<sup>2</sup> Eindrapportage maatschappelijke kosten-baten analyse beschut werk – Cedris & SBCM juli 2017