

Overeenkomst

Toelichting versie 2.0, d.d. 30 augustus 2019:

Op basis van de beantwoording van de ingediende vragen door gegadigden leveranciers met sluitingsdatum 16 augustus 2019, vóór 09.00 uur is dit document gewijzigd. De beantwoording van deze Nvl 1a is op 30 augustus 2019 op TenderNed gepubliceerd. De wijzigingen o.b.v. deze Nvl 1a zijn in dit document in cursieve tekst doorgevoerd of tekst welke niet meer van toepassing is, is weggelaten.

“Energiemonitoringsysteem (EMS)”

tussen

**Coöperatie Openbare Verlichting & Energie Fryslân U.A.
(OVEF)**

en

<<**NAAM LEVERANCIER**>>

Opdrachtgever:	Coöperatie Openbare Verlichting & Energie Fryslân U.A.
Kenmerk:	OVEF-2019-0001
Vertegenwoordigd door:	Invullen
Datum :	30-08-2019
Versie	2.0

Inhoudsopgave

1. Begrippen en definities	5
2. Onderwerp van de Overeenkomst	8
3. Toepasselijke Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden	9
4. Looptijd	10
5. Implementatie.....	10
6. Acceptatie	10
7. Onderhoud en ondersteuning	10
8. Gebruiksrechten	11
9. Hosting	11
10. Combinatie en onderaanneming	11
11. Verzekering.....	12
12. Vergoedingen en facturatie.....	12
13. Communicatie en evaluatie	13
14. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	13
15. Beëindiging van de Overeenkomst	14
16. Social return	14
17. Bewakingsmaatregelen	14
18. Contactpersoon en rapportage.....	15
19. Boetes.....	16
20. Overige afspraken	16

21. Slotbepalingen 17

Ondergetekenden:

Coöperatie Openbare Verlichting & Energie Fryslân U.A., statutair gevestigd te IJlst, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna ook te noemen: Opdrachtgever

en

<<NAAM LEVERANCIER>>, statutair gevestigd te <<ADRES LEVERANCIER>>, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. KVK<nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <<NAAM>>, in zijn/haar hoedanigheid als <functie> hierna te noemen: Leverancier

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

Overwegende dat:

- a) Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een SaaS-oplossing als Energiemonitoringsysteem (EMS) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wenst te maken;
- b) Opdrachtgever op XXXX daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed.nl heeft gepubliceerd voor de levering van de ICT Prestatie implementatie, migratie, transitie, hosting en beheer van een EMS van Opdrachtgever en haar Deelnemers, dd en kenmerk;
- c) Leverancier op <<DATUM>> een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- d) De Inschrijving van Leverancier de economisch meest voordelige op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd en de Opdracht daarom is gegund aan Leverancier;
- e) Leverancier bekend is met de maatschappelijke rol van Opdrachtgever en de doelstelling, uitgangspunten en behoeften die hieruit voortvloeien;
- f) Leverancier het grote belang onderkent van de te leveren ICT Prestatie "implementatie, migratie, transitie, hosting en beheer van een EMS", voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in termen van de doelstelling, uitgangspunten, randvoorwaarden en behoeften van de Opdrachtgever steeds levert met het behartigen van dit belang als een van de doelen;
- g) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT Prestatie "implementatie, migratie, transitie, hosting en beheer van een EMS", plaatsvindt, wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;
- h) Alle Deelnemers zullen een aparte Overeenkomst afsluiten met Leverancier, die grotendeels identiek is aan deze Overeenkomst;
- i) Er een wachtkamerovereenkomst van toepassing zal zijn.

Zijn als volgt overeengekomen:

1. Begrippen en definities

In deze Overeenkomst worden de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven.

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De Aanbestedingsleidraad waarin de Coöperatie Openbare Verlichting & Energie Fryslân U.A. zijn eisen, wensen en voorwaarden heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving heeft dient te baseren.
BIG	Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten
Deelnemers	De OVEF leden en afnemers welke het EMS zullen gaan gebruiken. Zie paragraaf 1.2.2 van de Aanbestedingsleidraad voor de specifieke leden en afnemers.
Energiemonitoringsysteem (EMS)	<p>Energie Management/Monitoring Software is een generieke naam en categorie welke verwijst naar een heel scala van energie-gerelateerde software (applicaties) die het volgende levert: volgen van energiefacturen, near-time bemetering, CO₂- en duurzaamheidsrapportage, demand-response en/ of energie audits. Energie Management Software levert vaak tools voor het reduceren van energie-uitgaven en energieverbruiken van gebouwen of van gemeenschappen. EMS verzamelt verbruiksdata en gebruikt dit voor drie hoofddoelen: rapportage, monitoring en het ondernemen van specifieke verbeteracties.</p> <p>Toelichting: deze definitie is afkomstig van Wikipedia, door Aanbesteder vertaald uit het Engels, niet relevante delen van de definitie zijn weggelaten.</p>
Exit fase	De fase na of kort voorafgaand aan eindigen van de operationele fase van de ICT Prestatie waarin conform hieromtrent gemaakte afspraken tussen Partijen de ICT Prestatie uit productie genomen wordt en indien Opdrachtgever dat wenst geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie wordt overgedragen aan opvolgend leverancier(s) of naar Opdrachtgever zelf.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 van de aanbestedingswet 2012.
GIBIT	GIBIT 2016: de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), zoals vastgesteld door de VNG d.d. 8 december 2016.
ICT Prestatie	De ICT Prestatie die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in artikel 2 en zoals deze in detail blijkt uit de diverse documenten en bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst t.a.v. bouw, implementatie, hosting, beheer en doorontwikkeling van een EMS.

Begrip	Definitie
Inschrijving	De Inschrijving van een Ondernemer op deze Aanbesteding.
Leverancier	De ondernemer waarmee een Overeenkomst is gesloten.
Meerwerk	Het betreft uitsluitend werkzaamheden welke benodigd zijn voor de realisatie van extra koppelingen en vanuit de Opdrachtgever geïnitieerde onvoorziene wijzigingen waardoor functionaliteiten of de inrichting van de ICT Prestatie aangepast moet worden om te voldoen aan de (herziende) doelstelling van Opdrachtgever. Meerwerk kan pas afgeroepen worden nadat Opdrachtgever decharge heeft gegeven op het project.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Opdracht uitvoert.
Ondernemer	Een marktpartij die geïnteresseerd is om op deze Aanbesteding te gaan inschrijven.
Opdracht	De ICT Prestatie conform artikel 1.14 GIBIT.
Opdrachtgever / OVEF	De Opdrachtgever voor de aanbesteding is OVEF.
ODA	Onafhankelijke diensten aanbieder "Een gecertificeerd bedrijf met ODA-rechten mag in opdracht van de gebruiker de verbruiksdata van de kleinzakelijke meters via de netbeheerder uitlezen. Om als ODA toegelaten te worden dient EDSN een certificering af te geven. Een ODA moet aan specifieke eisen voldoen. Zo moet het systeem beveiligd zijn en regelmatig dient er een audit plaats te vinden die aan de nodige juridische vereisten dient te voldoen. Energiemeetdata valt namelijk onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
Overeenkomst	Het door Opdrachtgever danwel Deelnemers en Leverancier rechtsgeldig ondertekende document, waarin de Opdracht alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen die wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende bijlagen waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving die door Opdrachtgever door sluiten van de Overeenkomst aanvaard is.
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Prijs	De prijs is de inschrijfsom van de Leverancier zoals ingediend op prijzenblad.
Reserve	De Inschrijver met wie de Wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan.
Schriftelijk / schriftelijk	Aan de juiste contactpersoon via traditionele post of via e-mail gestuurde communicatie. Waar het gaat om aangetekend schriftelijk, betreft het traditionele postverzending.
SLA	Er wordt geen apart SLA document opgesteld, specifieke SLA eisen staan opgenomen in de Bijlage [Programma van eisen en wensen].

Begrip	Definitie
Social Return	Contractuele voorwaarde op grond waarvan Leverancier gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van OVEF met betrekking tot het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Specificaties	De minimale kenmerken van de ICT Prestatie bestaande uit de beschrijving van de aangeboden ICT Prestatie uit de Inschrijving van Leverancier.
UEA	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht verklaard heeft omtrent het voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het wel of niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden (Uniform Europees Aanbestedingsdocument).
Wachtkamerovereenkomst	De door Opdrachtgever en Reserve aangegane overeenkomst voor het leveren van de ICT Prestatie die van kracht kan worden indien de Overeenkomst vroegtijdig eindigt.

2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1** Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier zich tegen de in bijlage [Prijzenblad] van de Aanbestedingsleidraad bedoelde Prijs verbindt tot het op de wijze die van een professioneel Leverancier verwacht mag worden verrichten van de Opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en de door Opdrachtgever aanvaarde offerte van Leverancier. Leverancier aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de Dienst en verricht de Dienst geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Dienst.

De Opdracht valt op hoofdlijnen als volgt samen te vatten:

- Leverancier draagt zorg voor de bij het EMS behorende dienstverlening met betrekking tot het beheer van de meetdata en hosting en (technisch) beheer van de applicatie;
- Leverancier is in staat om interval data op te halen van kleinzakelijke aansluitingen, de zogeheten ODA dienst;
- Het zorgdragen voor de implementatie, migratie en transitie van processen en gegevens van het EMS van de huidige naar de nieuwe situatie;
- Het zorgdragen voor relevante training(en) en opleiding(en).

- 2.2** Leverancier is verplicht de onder 2.1 beschreven levering en dienstverlening en gespecificeerd in de aanbestedingsleidraad en de GIBIT te leveren. Deze levering en dienstverlening geschiedt door Leverancier naar aanleiding van en conform de door Leverancier gedane Inschrijving en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen (artikel 21.2). Als tegenprestatie zal de Opdrachtgever een vergoeding betalen conform het bepaalde in artikel 12 van de Overeenkomst.

- 2.3** De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: 'de Overeenkomst').

- 2.4** Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.2 genoemde documenten.

- 2.5** Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de ICT-kwaliteitsnormen (Bijlage Programma van eisen en wensen/ Bijlage BIG) en de overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en de in artikel 2.2 genoemde documenten.

- 2.6** De levenscyclus van de dienstverlening bestaat in hoofdlijnen uit de volgende fasen:

Implementatiefase:

Planning fase: In deze fase wordt de definitieve acceptatie van de implementatie en conversie/migratieplan onderling vastgesteld;

Realisatie fase: In deze fase worden de functionaliteiten (inclusief koppelingen) geconfigureerd conform het implementatieplan.

Productie fase: In deze fase worden alle (non) functionaliteiten (inclusief koppelingen) in productie genomen, nadat de Opdrachtgever hierop haar akkoord heeft gegeven.

Na bovengenoemde fasen wordt de implementatiefase afgesloten met de Acceptatieprocedure. Uiterlijk 3 maanden na ondertekening van de Overeenkomst dient de definitieve integrale Acceptatie plaatsgevonden te hebben.

Beheer en Onderhoud fase:

Operationele fase: Deze fase gaat in vanaf de acceptatie van de ICT-prestatie. In deze fase zal de Leverancier de Dienst leveren conform de prestatie- en procedureafspraken (zie begrip: SLA).

Exit en retransitiefase:

In deze fase worden de activiteiten afgeschaald of overgedragen conform de GIBIT.

Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de ICT Prestatie, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad en de onderhavige Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de ICT prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

3. Toepasselijke Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden

- 3.1 De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden IT 2016 (in dit document GIBIT) zijn op deze Overeenkomst van toepassing. Behalve op de punten die in deze Overeenkomst nader zijn geregeld tussen Partijen of waarop deze Overeenkomst aanvult of afwijkt.

Een digitaal exemplaar van de GIBIT is reeds ter hand gesteld tijdens de aan deze Overeenkomst voorafgaande aanbestedingsprocedure. Leverancier heeft door Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de GIBIT en het in digitale vorm verstrekken ervan. De GIBIT maakt als Bijlage [GIBIT 2016] onderdeel uit van deze Overeenkomst.

- 3.2 De toepasselijkheid van door Leverancier bij het verrichten van de Dienst gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden of door Leverancier betrokken derden gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 De Aangezien de Opdracht alleen ICT Prestatie betreft, zijn in het kader van het verrichten van de ICT Prestatie eveneens geen gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van Leverancier of van derden met betrekking tot software van toepassing. Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die voor hem vereist zijn om de ICT Prestatie aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Leverancier in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enige licentie van Leverancier over te nemen.
- 3.4 Artikel 8.4 GIBIT, aanpassing: Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien tijdig vooraf aangekondigd.

4. Looptijd

- 4.1 Deze Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening door beide Partijen en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar.
- 4.2 Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de looptijd van de Overeenkomst drie (3) keer te verlengen met periodes van één (1) jaar, waarbij geldt dat de maximale looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen zeven (7) jaar bedraagt.
- 4.3 Uiterlijk zes (6) maanden voor het aflopen van de initiële looptijd dan wel een verlengingstermijn van de Overeenkomst, deelt Opdrachtgever schriftelijk aan Leverancier mee of hij van het recht op verlenging gebruik maakt. In de verlengde periode gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met toepassing van de instrumenten behorende bij de Overeenkomst (SLA-eisen) andere voorwaarden overeenkomen. De verlenging en eventuele gewijzigde afspraken worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend addendum op deze Overeenkomst.
- 4.4 De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.5 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

5. Implementatie

- 5.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatie- migratieplan, welke na ondertekening van de overeenkomst nader wordt uitgewerkt door partijen en definitief dient te worden goedgekeurd door Opdrachtgever, uiterlijk binnen vier (4) weken na ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 5.2 De Implementatie van de ICT Prestatie maakt onderdeel uit van de Acceptatieprocedure, artikel 6 van deze Overeenkomst.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure wordt volgens artikel 7 GIBIT uitgevoerd.
- 6.2 De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen 3 maanden na ondertekening van de Overeenkomst, te zijn voltooid. Dit is de fatale termijn.

7. Onderhoud en ondersteuning

- 7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- Artikel 8 GIBIT;
 - De in artikel 2.2. genoemde documenten;
 - De SLA-eisen;
 - Bij Implementatie van een minor update en/of upgrade zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Gebruiksrechten

- 8.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 2.2. genoemde documenten.

9. Hosting

- 9.1 Leverancier levert Hosting zoals gespecificeerd in de in artikel 2.2. genoemde documenten.
- 9.2 De Opdrachtgever dient te allen tijde te kunnen beschikken over en toegang te hebben tot ICT Prestatie en de ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens/data.
- 9.3 Aanvullende continuïteitsafspraken (buiten de gestelde eisen met betrekking tot continuïteit) worden nader gespecificeerd in de service level agreement op verzoek van Opdrachtgever. Escrow, borgstelling, tri-partite overeenkomst, kunnen maar niet uitsluitend, een onderdeel hiervan zijn.

10. Combinatie en onderaanneming

- 10.1 Leverancier bestaat uit een combinatie van [aantal] bedrijven. Alle tot deze combinatie behorende partijen zijn te allen tijde voor alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting hoofdelijk aansprakelijk.
- 10.2 [Naam combinant] treedt voor alle contacten met de Opdrachtgever op als aanspreekpunt.
- 10.3 Indien de combinatie gedurende de duur van deze overeenkomst wordt gewijzigd, wordt deze overeenkomst ontbonden, behalve indien de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft ingestemd met de gewijzigde situatie van Leverancier.
- 10.4 Ingeval van onderaanneming is Leverancier hoofdelijk aansprakelijk voor haar Onderaannemer. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Onderaannemer, dan dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.
- 10.5 Bij aanvang van deze Overeenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van de ICT Prestatie door Leverancier de volgende Onderaannemers ingeschakeld, welke inschakeling door Opdrachtgever akkoord bevonden is:
- <<NAAM ONDERAANNEMER>>;
 - <<NAAM ONDERAANNEMER>>;
 - <<NAAM ONDERAANNEMER>>.
- 10.6 Het door Leverancier inschakelen van andere dan hierboven genoemde Onderaannemer(s) voor het verrichten van de ICT Prestatie geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever.

- 10.7** Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Onderaannemer geeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding.
- 10.8** Toestemming van Opdrachtgever voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen zoals die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de ICT Prestatie voortvloeit. Het zwaartepunt van de beoordeling van de geschiktheid van een nieuw voorgestelde Onderaannemer zal liggen bij het vertrouwen dat Opdrachtgever al dan niet heeft ten aanzien van de integriteit van betreffende Onderaannemer en de vraag of deze zich te allen tijde aan alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal kunnen houden.

11. Verzekering

- 11.1** Leverancier dient adequaat verzekerd te zijn en te blijven tegen aanspraken van Opdrachtgever en heeft daarom gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarvan de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een minimale dekking heeft van € 2.500.000,- excl. BTW per jaar en met een dekking van minimaal € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000,-. Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan.
- 11.2** De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever).

12. Vergoedingen en facturatie

- 12.1** De overeengekomen Vergoeding voor ICT Prestatie is nader gespecificeerd in bijlage [Prijzenblad].
- 12.2** Na acceptatie van de ICT Prestatie mag Leverancier de eenmalige Project- en Implementatiekosten in rekening brengen.
- 12.3** Na ingebruikname voor productieve doeleinden van de SaaS-oplossing mag de Leverancier de maandelijkse kosten (Structurele kosten SaaS-oplossing en ODA-kosten) vooraf per kwartaal per Deelnemer in rekening brengen; Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de Inschrijving aangeboden in:
 - a) het Prijzenblad (bijlage [Prijzenblad]) van de ICT Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen in het Prijzenblad.
- 12.4** Leverancier factureert steeds kosteloos op de door Opdrachtgever/Deelnemer aangewezen wijze en opmaak, zodat Opdrachtgever/ Deelnemer steeds in staat is om ontvangen factureren op de door haar gewenste wijze (analoog of digitaal) te verwerken.
- 12.5** De factuur moet zijn voorzien van routenummer en naam van uw contactpersoon bij Opdrachtgever/ Deelnemer en een duidelijke BTW-specificatie. De factuur wordt getoetst

aan de wettelijke eisen die de Belastingdienst aan een factuur stelt. Indien de factuur hier niet aan voldoet wordt de factuur geretourneerd.

- 12.6** De betaling van de opdrachtsom geschiedt maximaal 30 dagen nadat Opdrachtgever de factuur heeft ontvangen. U kunt een e-factuur sturen via het netwerk van Simplerinvoicing. Geen e-facturering? Het is ook mogelijk een factuur in PDF formaat te sturen.
- 12.7** De prijzen zijn vast tot en met 1-2-2022. Gedurende deze periode is het de Leverancier niet toegestaan een indexatie op de prijzen door te voeren. Na deze periode mag de Leverancier jaarlijks conform artikel 9.6 van de GIBIT indexeren.

13. Communicatie en evaluatie

- 13.1** De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in de Bijlage Communicatie vastgelegde wijze. Alle communicatie bij de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers geschiedt in de Nederlandse taal.
- 13.2** Opdrachtgever evalueert elk jaar de uitvoering van de Opdracht door Leverancier met het doel bij het aflopen van deze Overeenkomst een eindoordeel over het presteren van Leverancier te kunnen geven.
- 13.3** Opdrachtgever evalueert de prestaties in overleg met haar Deelnemers in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de prijs voor de uitvoering, service/dienstverlening en de algemene ervaring met Leverancier.

14. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 14.1** Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is er nooit sprake van overmacht.
- 14.2** Voor zover Leverancier tekortkomt in de nakoming van de verplichting om de ICT Prestatie conform de Overeenkomst c.q. de meest recente versie van de SLA-eisen de overeengekomen dienstenniveaus te verlenen wegens overmacht, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding verplicht, mits hij Opdrachtgever onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft medegedeeld.
- 14.3** Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van een professionele Leverancier van aan de ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties verwacht mag worden. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 10 werkdagen.

15. Beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 Beëindiging van de overeenkomst geschiedt conform artikel 20 van de GIBIT.
- 15.2 In aanvulling op artikel 20 van de GIBIT: Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van de ICT Prestatie schenden van het in Nederland geldende recht (nationaal of op EU-niveau ingesteld), waaronder de AVG, 'contractbreuk' oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Overeenkomst te beëindigen zonder door Leverancier geleden schade te hoeven vergoeden.
- 15.3 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Leverancier Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Leverancier informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.

16. Social return

- 16.1 De Opdrachtnemer is verplicht minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde naar aanleiding van de opdracht aan te wenden voor Social return inspanningen.
- 16.2 De Opdrachtnemer neemt na gunning contact op met de contactpersoon Social return bij Pastiel over de invulling en rapportage van de te realiseren taakstelling. Meer informatie over Social return is te raadplegen in het bestek.
- 16.3 Indien Opdrachtnemer zijn Social return verplichting niet nakomt, krijgt de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever een redelijke herstelperiode de tijd om de Social return verplichting alsnog in te vullen. Indien de verplichting na de overeengekomen herstelperiode (gedeeltelijk) niet is voldaan, volgt een inhouding op de laatste betalingstermijn naar rato van het niet gerealiseerde deel dan wel wordt dit niet gerealiseerde deel anderszins bij opdrachtnemer in rekening gebracht. Deze inhouding vindt niet plaats, indien buiten de schuld van de Opdrachtnemer de beoogde inzet van de doelgroepen niet is bereikt.

17. Bewakingsmaatregelen

- 17.1 Van elke substantiële wijziging in de situatie van Leverancier die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht door Leverancier dient Leverancier Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 17.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de bewijsstukken ten aanzien van het in de UEA verklaarde minimaal één keer per jaar opvragen. Indien de bewijsstukken dan niet kunnen worden verstrekt omdat de situatie is veranderd, kan dit leiden tot beëindiging door opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zonder recht op enige vorm van schadevergoeding.

- 17.3** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever een nieuwe Gedragsverklaring Aanbesteden ten aanzien van Leverancier of ten aanzien van Onderaannemers opvragen. Indien een gevraagde Gedragsverklaring Aanbesteden (of het buitenlandse equivalent hiervan) niet binnen een redelijke termijn wordt verstrekt, geeft dit Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen zonder dat Leverancier het recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
- 17.4** Bij verandering in de zeggenschapsverhouding van meer dan 10% of al dan niet gedwongen overname van Leverancier door derden, dient terstond Opdrachtgever daarvan in kennis te worden gesteld. Bij het niet aanmelden van de verandering in de zeggenschapsverhoudingen of de overname van de onderneming door derden, kan Opdrachtgever aan Leverancier bij verwijtbaarheid een direct opeisbare boete van € 25.000,- per incident opleggen. De uitvoering van de Overeenkomst kan in dat geval terstond worden opgeschort door Opdrachtgever. Naar keuze kan de Overeenkomst in dat geval tevens worden beëindigd door ontbinding of opzegging. Ten aanzien van de derde die zeggenschap of aandelen in Leverancier heeft verkregen c.q. de nieuwe onderneming van Leverancier kan een nieuwe screening plaatsvinden. Indien de screening daartoe aanleiding geeft kan deze Overeenkomst worden ontbonden door Opdrachtgever en zullen alle hieruit voortvloeiende kosten ten laste zijn van Leverancier.
- 17.5** Leverancier is niet gerechtigd de Overeenkomst zelf en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren.

18. Contactpersoon en rapportage

- 18.1** Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe aangewezen zijn conform Bijlage [Communicatie].
- 18.2** Leverancier rapporteert conform de in de SLA-eisen opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 18.3** Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 18.4** Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.

19. Boetes

- 19.1** In afwijking van het bepaalde in artikel 15 van de GIBIT geldt dat Leverancier jegens Opdrachtgever telkens een direct opeisbare boete verbeurt van € 25.000,- indien Leverancier verantwoordelijk is voor het op enige wijze aan enige derde ter beschikking laten komen van gegevens die van Opdrachtgever afkomstig zijn. Het door Opdrachtgever al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat het recht op vergoeding van geleden of te lijden schade onverlet. Door Leverancier voor de dienstverlening ingeschakelde en aan Opdrachtgever op de overeengekomen wijze bekend gemaakte Onderaannemers gelden in dit kader niet als derde.
- 19.2** Leverancier verbeurt jegens Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- indien Leverancier verantwoordelijk is voor het op enige voor Opdrachtgever nadelige of mogelijk nadelige wijze aan enige derde bekendmaken of gebruiken van informatie over de Opdracht en de Overeenkomst. Het door Opdrachtgever al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat haar recht op vergoeding van geleden of te lijden schade onverlet. Voor Opdrachtgever geldt steeds dat zij informatie over de Overeenkomst die zij vanwege uit de Wet openbaarheid van bestuur voortvloeiende verplichtingen openbaar dient te maken, contractueel gezien zonder meer bekend mag maken.

20. Overige afspraken

- 20.1** Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Leverancier ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- 20.2** Indien Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op terrein van of in door Opdrachtgever gebruikte gebouwen dient te verrichten, dient Leverancier zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten te instrueren de instructies van Opdrachtgever en de ter zake bij Opdrachtgever geldende voorschriften in acht te nemen alsmede de werkzaamheden tijdens de door Opdrachtgever opgegeven tijden uit te voeren.
- 20.3** Indien uit de Overeenkomst of uit de daaruit voortvloeiende praktijk volgt dat Leverancier de door hem te verrichten werkzaamheden dient af te stemmen op werkzaamheden die door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, dan is Leverancier gehouden met deze derden en Opdrachtgever in overleg te treden om de voorwaarden voor samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren. Voor zover het nodig is dat samenwerking met andere dan door Opdrachtgever ingeschakelde derden plaatsvindt, stemt Leverancier dit waar nodig steeds af met Opdrachtgever zodat de samenwerking met anderen optimaal zal verlopen.
- 20.4** Alles wat logischerwijs onderdeel uitmaakt van de ICT Prestatie, kan nooit als meerwerk gelden. Indien Opdrachtgever aan Leverancier aanvullende opdrachten (niet wezenlijk gewijzigde opdrachten) wenst te verstrekken die naar hun aard niet logischerwijs deel uitmaken van de ICT Prestatie, verplicht Leverancier zich steeds de marktconforme en reële prijzen te hanteren.
- 20.5** De eigendom van de informatie (data) die door Opdrachtgever wordt vastgelegd in de systemen van Leverancier, evenals de informatie die nodig is om de systemen correct te laten functioneren ten behoeve van Opdrachtgever (waaronder stamtabellen en alle overige voor Opdrachtgever specifieke informatie) is eigendom van Opdrachtgever.

Leverancier is alleen gerechtigd deze informatie te gebruiken gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en alleen in het kader van dienstverlening aan Opdrachtgever.

- 20.6** Deze Overeenkomst voorziet uitdrukkelijk niet in de overdracht van rechten, welke dan ook, met betrekking tot in of met behulp van de ICT Prestatie voor of door Opdrachtgever verwerkte data. Bij het einde van deze Overeenkomst zullen alle 'data van Opdrachtgever' onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals xlsx of csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.
- 20.7** Inhoudelijke wijziging van deze Overeenkomst geschiedt door het schriftelijk (en na ondertekening door beide Partijen) aangaan van een addendum op deze Overeenkomst. Wijzigingen die geen wijziging van opdracht betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van de SLA-eisen, worden opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten dient door rechtsgeldige functionarissen te geschieden.
- 20.8** Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. In het geval van een geschil zullen Partijen direct met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om tot een oplossing te komen. Als Partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

21. Slotbepalingen

- 21.1** De bijlagen genoemd in deze Overeenkomst maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 21.2** Voor zover deze Overeenkomst of daarbij behorende bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Overeenkomst;
 - Nota's van Inlichtingen behorende bij de Aanbestedingsleidraad;
 - Bijlage programma van eisen en wensen;
 - Aanbestedingsleidraad, plus overige bijlagen;
 - Bijlage GIBIT 2016;
 - Implementatieplan van Leverancier;
 - Inschrijving Leverancier van <<DATUM>>, met kenmerk <<KENMERK>>;
 - SLA Leverancier.
- 21.3** Op deze Overeenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
- 21.4** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht. Bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen is de Leverancier aansprakelijk voor toerekenbare schade.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Datum:

Plaats:

Opdrachtgever

OVEF

<<naam functionaris>>

<<functie van ondertekenaar>>

Datum:

Plaats:

Leverancier

<<NAAM LEVERANCIER>>

<<naam functionaris>>

<<functie van ondertekenaar>>

Bijlage Communicatie

Taal

De mondelinge en schriftelijke communicatie tussen Opdrachtgever en Leverancier dient Nederlandstalig te zijn.

Contactpersonen Leverancier

Leverancier benoemt voor de Opdrachtgever op zowel operationeel/ tactisch als strategisch niveau een account verantwoordelijke(n) die aangesteld en beslissingsbevoegd zijn voor zowel contractuele als commerciële zaken. Daarnaast zal Leverancier voor elk van de twee niveaus een vervangende account verantwoordelijke(n) benoemen.

Beschikbaarheid Leverancier

Medewerkers van Opdrachtgever dienen op werkdagen kosteloos vragen te kunnen stellen over de SaaS-oplossing en gerelateerde zaken, zie Bijlage [Programma van Eisen en Wensen, tab SLA.

- Leverancier is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 09.00 – 17.00 uur (kantooruren);
- Bij het indienen van een melding ontvangt de melder binnen 4 kantooruren een meldingsnummer (reactietijd, zie GIBIT).

Overleggen

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt minimaal 2 maal per jaar overleg met vertegenwoordigers van Opdrachtgever op operationeel, tactisch en/of strategisch niveau plaats. Bespreekpunten zijn in elk geval:

- De algemene gang van zaken;
- Ontwikkelingen in de omgeving;
- Eventueel geplande wijzigingen van contactpersonen.

De periodieke overleggen worden gevoerd op Opdrachtgever locaties.

Verslaglegging

Leverancier is verantwoordelijk voor de verslaglegging van de diverse overleggen in de vorm van notulen. Van de notulen worden uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na het betreffende overleg een digitaal afschrift aan de deelnemers en andere belanghebbenden toegezonden.

Kosten

De kosten van het bijwonen en voorbereiden (inclusief rapportages) van de overleggen zijn onderdeel van de prijs welke is overeengekomen in de Overeenkomst.

Escalatie/klachten

Klachten

Indien de door Leverancier geleverde dienstverlening niet conform afspraak is of wanneer deze niet voldoet aan het door Opdrachtgever gewenste niveau, zullen Opdrachtgever en Leverancier hierover in overleg treden. In eerste instantie vindt het overleg plaats tussen de contractmanager van de Opdrachtgever en de account verantwoordelijke van Leverancier, al dan niet aangevuld met (direct) leidinggevenden vanuit beide partijen.

Klachten en/of issues kunnen eveneens gemeld worden bij de account verantwoordelijke van Leverancier.

Reactietermijn bij klachtenafhandeling:

Leverancier stuurt na melding van een klacht uiterlijk binnen 4 kantooruren een schriftelijke ontvangstbevestiging aan de Opdrachtgever.

Leverancier stuurt na melding van een klacht uiterlijk binnen 2 werkdagen een formele schriftelijke reactie op de klacht aan Opdrachtgever.

Escalatie

Als blijkt dat er geen of geen adequate oplossing is gevonden, is er de mogelijkheid over te gaan tot het escalatieproces. Leverancier stelt een onafhankelijk ter zake deskundige escalatiemanager aan om de problemen aan te pakken. De escalatiemanager heeft voldoende bevoegdheden en kan buiten de organisatorische lijn opereren.

Escalatiematrix

In onderstaande tabel is de escalatiematrix opgenomen:

Escalatieniveau	Opdrachtgever	Leverancier
Strategisch	Contracteigenaar	xxxxx
Tactisch	Contractmanager	xxxxx
Operationeel	Contractmanager	xxxxx