



Belastingdienst

Marktconsultatie

Inkoopportaal

IUC19-013

Organisatie: IUC Belastingdienst
Contactpersoon: A. Sahbaz

Kenmerk: IUC19-013
Datum: 19-06-2019

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1. Doel marktconsultatie

Deze marktconsultatie gaat over een verkenning naar mogelijke oplossingen die door een marktpartij geleverd kunnen worden voor het inrichten van een nieuw inkoopportaal. Wij willen weten welke oplossingen in de markt worden aangeboden.

De Belastingdienst hanteert een brede scope voor de mogelijke oplossingen. We denken hierbij voornamelijk aan SaaS oplossingen. Verder zijn er de volgende oplossingsrichtingen mogelijk:

- Producten (pakketten) te configureren naar de gewenste inrichting
- Outsourcing: maatwerk bouwtrajecten
- ... eventueel andere opties

De door deze marktconsultatie verkregen inzichten en kennis over verschillende soorten oplossingen, gaan wij gebruiken ter ondersteuning bij het opstellen van een mogelijke toekomstige aanbesteding.

De Belastingdienst hecht grote waarde aan deze marktinformatie en nodigt uw organisatie daarom graag uit om de mogelijke oplossingen via de vragen (zie hoofdstuk 4) uit dit document toe te lichten.

1.2. Uitgangspunten

Na de marktconsultatie streeft de Belastingdienst ernaar om in het najaar van 2019 een aanbestedingsprocedure te starten. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de later uit te voeren aanbestedingsprocedure. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen, ten gevolge van hun deelname, op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een eventuele aanbesteding. Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een eventuele toekomstige aanbesteding.

Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door zaken te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie stemt u hiermee in.

De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de (eventuele) aanbestedingsprocedure.

Hoofdstuk 2. De procedure

2.1. Contact

De aanvragende dienst is: Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO-CFD)
Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Contactpersoon

Naam: A. Sahbaz

Functie: Senior inkoper IUC Belastingdienst

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met de Belastingdienst met betrekking tot dit onderwerp via TenderNed.

2.2. Planning

Publicatie marktconsultatie	19-06-2019
Indienen vragen over consultatie door marktpartijen	08-07-2019 14:00
Beantwoording vragen van marktpartijen	15-07-2019 14:00
Schriftelijke reactie marktpartijen	Uiterlijk 02-09-2019 14:00
Opening kluis met reacties van de marktpartijen	02-09-2019 14:00

2.3. Beantwoording

Dit document is gepubliceerd op TenderNed, waarbij alle geïnteresseerden worden uitgenodigd om te reageren op deze marktconsultatie.

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 2 september 2019 voor 14:00, via TenderNed.

2.4. Vormvereisten

Het is niet de bedoeling uitgewerkte offertes in te leveren, wij verzoeken u vriendelijk zich te beperken tot de gestelde vragen in Hoofdstuk 4. Beantwoording graag kort en krachtig. Deze marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst die door marktpartijen beantwoord kan worden (schriftelijk). Indien er na het indienen van de schriftelijke beantwoording aanvullende vragen zijn, zullen deze worden toegestuurd aan alle partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan.

De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in Word of Excel format. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de volgende gegevens; naam, functie, kantooradres, telefoonnummer en e-mail adres.

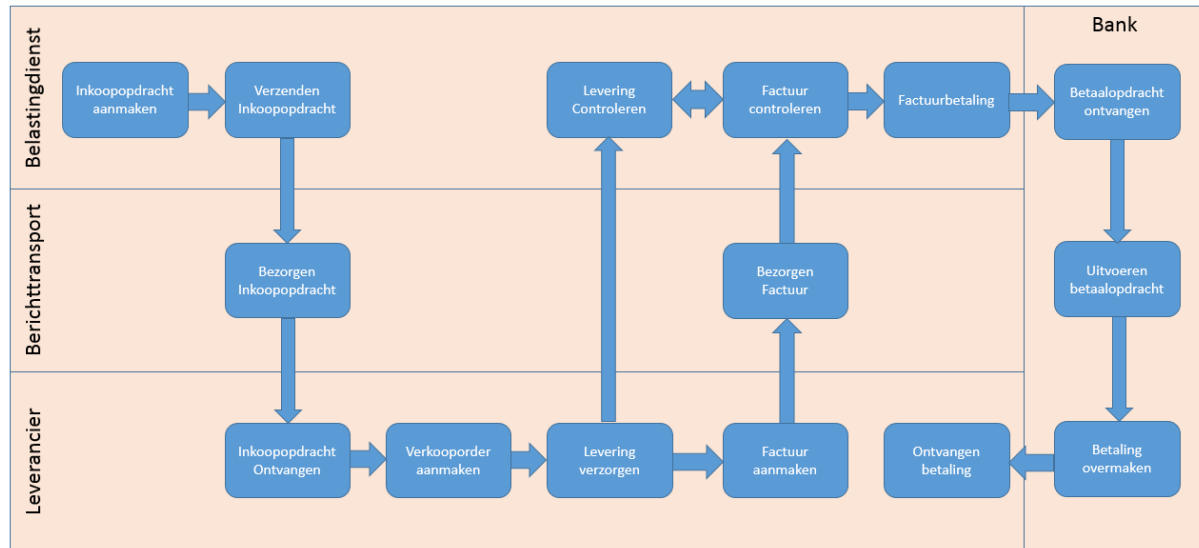
Aan SSO-CFD kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

2.5. Vertrouwelijkheid

Conform artikel 10, eerste lid, onderdeel c, van de Wet openbaarheid van bestuur behandelt de Belastingdienst alle informatie die in het kader van deze marktconsultatie door marktpartijen wordt verstrekt als vertrouwelijk, tenzij de marktpartij zelf aangeeft dat (een deel van) die informatie openbaar gemaakt kan worden.

Hoofdstuk 3. Huidige situatie en verwachte ontwikkelingen

De Belastingdienst communiceert digitaal met burgers en bedrijven. In de E-procurement-keten is dit gehele kanaal vrijwel volledig digitaal ingericht. In onderstaand figuur wordt de keten schematisch weergegeven:



Berichttransport wordt verzorgd door Logius, de dienst digitale overheid en onderdeel van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Logius levert de dienst Digipoort. Digipoort is de ICT centrale waar berichtenverkeer van- en naar de rijksoverheid gerouteerd wordt, Digipoort werkt als een elektronisch postkantoor.

Inmiddels is sinds 1 januari 2017 het voor leveranciers van de rijksoverheid verplicht om bij nieuwe inkoopovereenkomsten alleen nog e-facturen te sturen. Een e-factuur is een digitaal (XML) bestand met een vaste structuur. Hierdoor wordt het mogelijk elektronische facturen digitaal te controleren (matchen met de goederenontvangst-boeking en inkoopopdracht).

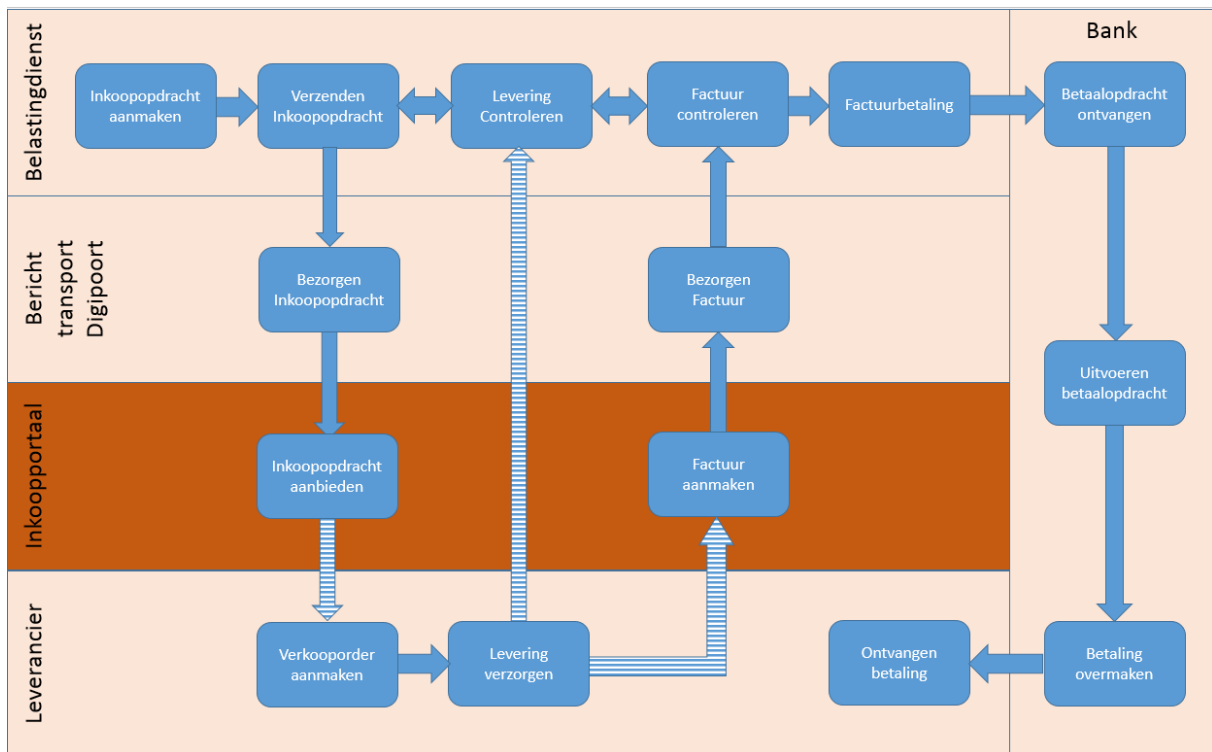
Een leverancier kan gebruik maken van een dienst die digitalisering van de factuur verzorgd. Hiertoe zijn tal van leveranciers in de markt beschikbaar.

De Belastingdienst gaat echter nog een stap verder. Wij versturen alle inkoopopdrachten uitsluitend elektronisch in XML en verwachten van een leverancier een elektronische factuur terug.

Om leveranciers tegemoet te komen stelt de Belastingdienst een inkoopportaal beschikbaar die het mogelijk maakt elektronisch zaken te kunnen doen met de Belastingdienst, zonder dat de leverancier investeringen hoeft te doen in ICT. Het portaal betreft een (SaaS) web-portaal waar een leverancier op kan inloggen, daar inkoopopdrachten kan inzien en na levering op het portaal een factuur kan opmaken. Het portaal verzendt de factuur aan de Belastingdienst. Gebruik van het inkoopportaal is voor leveranciers gratis.

De functioneel beheerder van de Belastingdienst beheert het aansluiten van deelnemende leveranciers en beheert de benodigde stamdata die voor het verwerkingsproces benodigd zijn.

In onderstaand figuur is het inkoopportaal in de E-procurement-keten toegevoegd.



In de e-procurementketen zijn twee hoofdstomen te onderscheiden:

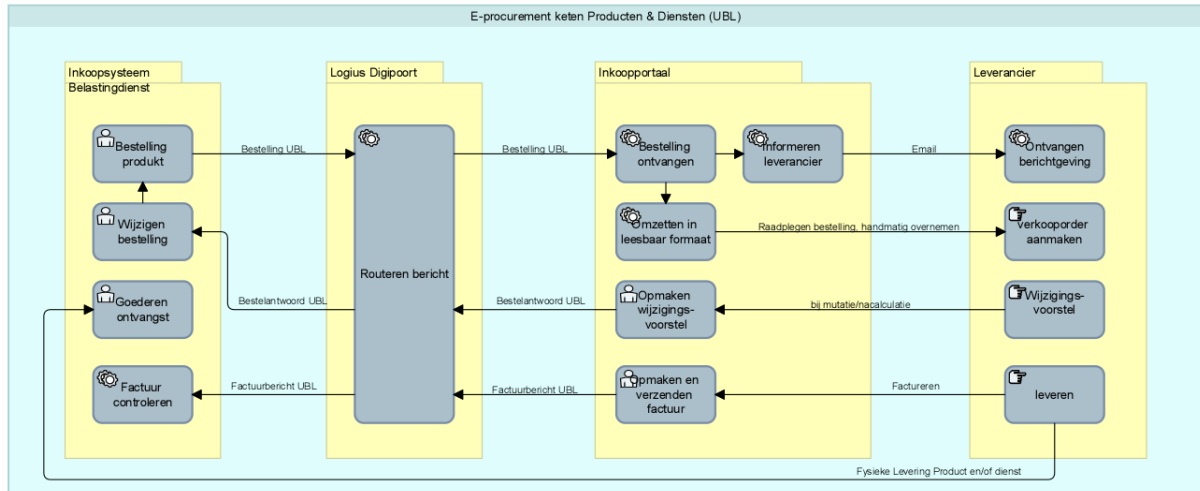
- Ten eerste is dat de reguliere stroom voor het bestellen van producten, veelal fysieke producten als kantoorartikelen, laptops, bureaus, stoelen, etc.
- De tweede stroom betreft het bestellen van tijdelijk personeel (inhuur).

Binnen de overheid zijn berichtstandaarden afgesproken die binnen de e-procurementketen gebruikt worden:

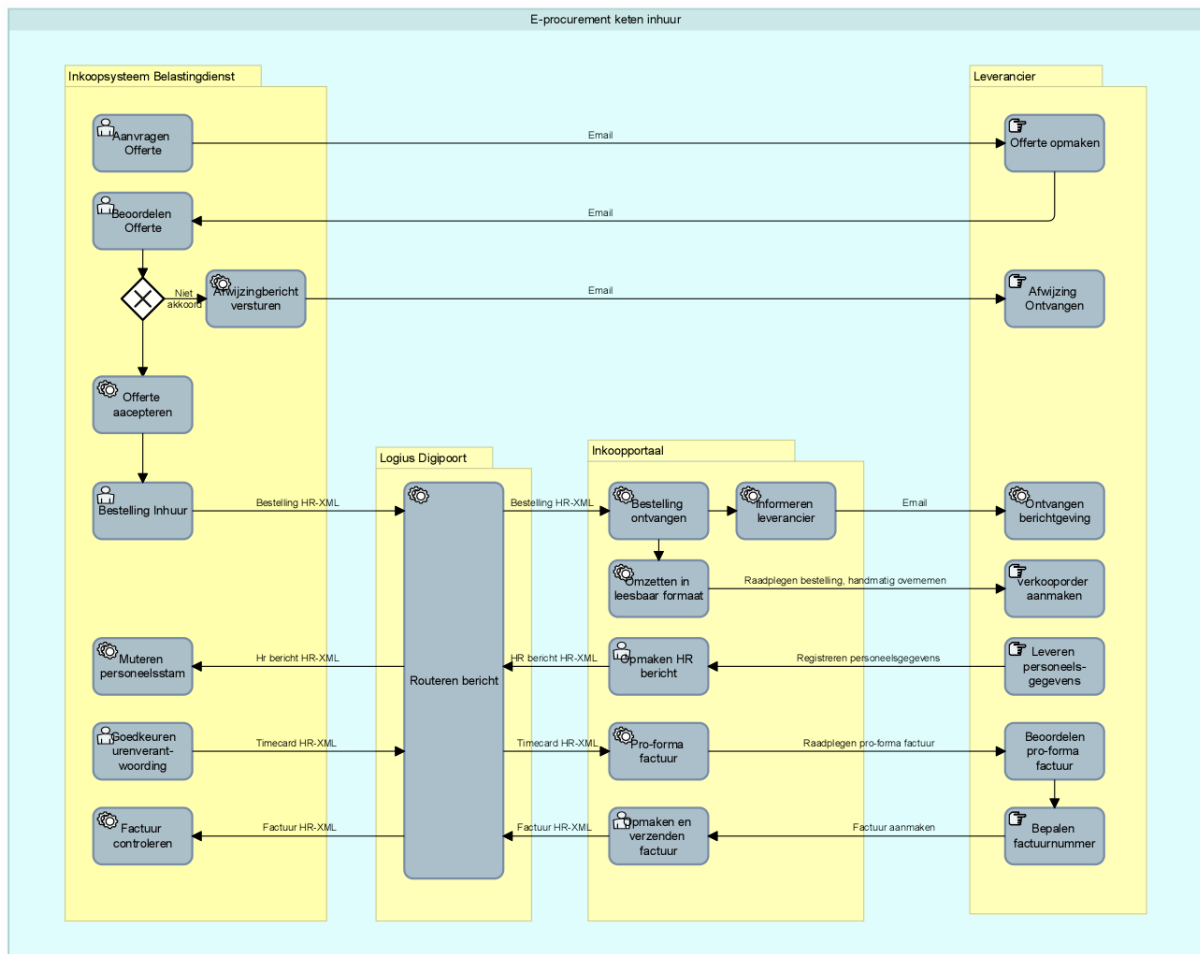
- Voor de eerste stroom is het berichtenverkeer gebaseerd op de UBL standaard (Universal Business Language).
- De tweede stroom betreft de berichtenstandaard SETU (HR-XML)-OHNL. Specificaties van de berichten zijn terug te vinden op de site van Logius.

In onderstaande figuren zijn beide stromen afgebeeld. In de bijlage (Bijlage 1 – Begrippenlijst) van deze marktconsultatie is een begrippenlijst waarin o.a. alle gebruikte begrippen in onderstaande figuren zijn gedefinieerd.

Producten UBL (eerste stroom):



Producten HR-XML (tweede stroom):



De Belastingdienst gebruikt dit proces om tijdelijke inhuur in te kopen. Voorafgaand aan de operationele inkoop wordt de betreffende leverancier gecontracteerd en aangesloten op de oplossing.

We hebben op dit moment 180 externe leveranciers op het huidige inkoopportaal aangesloten. De verwachting is om 250 externe leveranciers op het nieuwe inkoopportaal aangesloten te hebben. Indien andere Rijksoverheidspartijen willen aansluiten, moet dit mogelijk zijn. Het aantal externe leveranciers stijgt dan evenredig mee.

Ontwikkelingen binnen de e-procurementketen van de Rijksoverheid

Ondanks dat een exacte planning nog niet bekend is zijn er enkele belangrijke ontwikkelingen die in de komende jaren een rol kunnen spelen. Wij verzoeken de marktpartijen om hierover mee te denken en hierop te anticiperen.

Ontwikkelingen:

- 1) De huidige oplossing Digipoort wordt vervangen door een nieuwe E-procurementpoort (EPP). De nieuwe poort gaat het koppelpunt worden voor elektronisch berichtenverkeer tussen (inkoopsystemen van) rijksoverheid en leveranciers. Dit kan betekenen dat de huidige aansluitvoorwaarden die thans door Logius gesteld worden aangescherpt bijvoorbeeld i.v.m. strengere beveiligingseisen.
- 2) De huidige berichtstandaarden SETU HR-XML en UBL zullen vervangen worden door een nieuwe Europese standaard (EN 16931). Op deze standaard komt een Nederlandse uitbreiding (NLCIUS). Voor nadere informatie: <https://www.forumstandaardisatie.nl/standaard/nlcius>
- 3) Op dit moment is de Belastingdienst de enige partij die gebruik maakt van het Inkoopportaal. In de toekomst willen mogelijk meerde Rijksoverheidspartijen gebruik maken van het portaal. Het portaal moet dan ook de mogelijkheid bieden om meerdere Rijksoverheidsdiensten te faciliteren en het berichtenverkeer per Rijksoverheidspartij te kunnen onderscheiden en routeren.

Hoofdstuk 4. Vragen aan de marktpartijen

Voor alle duidelijkheid benoem ik het volgende punt nog één keer: Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de later uit te voeren aanbestedingsprocedure. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen, ten gevolge van hun deelname, op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een eventuele aanbesteding. Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een eventuele toekomstige aanbesteding.

4.1. **Vraag 1: Oplossingsrichting**

Welke oplossingsrichting(en) zou u adviseren voor de Belastingdienst bij een SaaS oplossing?

Adviseert u ons een andere oplossingsrichting dan een SaaS oplossing, dan horen wij dat graag. Zoals reeds aangegeven hanteren we een brede scope voor mogelijke oplossingsrichtingen:

- Producten (pakketten) te configureren naar de gewenste inrichting
- Outsourcing: maatwerk bouwtrajecten
- ... eventueel andere opties

Kunt u per oplossingsrichting (voor zover u dat aanbiedt) aangeven wat de implicaties zijn op het gebied van:

- Prijs en prijsmodel; de kosten ten aanzien van het bouwen, hosten, installeren van software, onderhoud en support, etc.
- Doorlooptijd; ten aanzien van het bouwen en implementeren van de oplossing.
- Versie c.q. release beheer van de oplossing.

De prijsindicatie zoals hier gevraagd zal door de Belastingdienst worden gebruikt voor verdere uitwerking van de business case en begroting voor de kosten over de jaren heen. De hier genoemde prijzen hebben geen invloed op de uiteindelijke uitwerking en beoordeling van de aanbesteding zelf.

4.2. **Vraag 2: Non functionele eisen**

De Belastingdienst hecht grote waarde aan de beveiliging en beschikbaarheid van haar Gegevens.

In Bijlage 2 - Non functionele eisen, zijn de voorgenomen non functionele eisen t.a.v. het scenario 'SaaS' uitgewerkt. Kunt u aangeven of u hier aan kunt voldoen en indien u niet (volledig) aan een eis kunt voldoen, wilt u dan nader specificeren waar aan u niet kunt voldoen en eventueel welke alternatieven u wel biedt?

In aanvulling op de non functionele eisen, stelt Logius ook aansluitvoorwaarden voor de SaaS oplossing. Deze aansluitvoorwaarden van Logius zijn te vinden op:

<https://logius.nl/diensten/digipoort>.

4.3. **Vraag 3: Functionele eisen en wensen**

De oplossing moet in eerste instantie de huidige functionaliteit kunnen vervangen. De Belastingdienst wil graag de innovatieve kracht van de markt inzetten en u vragen om functionele ideeën met ons te delen.

- Kunt u aangeven of u kunt voldoen aan deze functionaliteit zoals beschreven in hoofdstuk 3 en zo nee, kunt u dan specificeren waaraan u niet kunt voldoen en welke alternatieven u wel kunt bieden?
- Zijn er functionele eisen en/of wensen die wij niet genoemd hebben maar die naar uw mening wel relevant zijn? Zo ja, kunt u deze specificeren?
- Wat zijn uw ervaringen met vergelijkbare trajecten kijkend naar de gevraagde functionaliteit, uw best-practices, en toekomstige ontwikkelingen?
- Op welke wijze is het functioneel beheer van uw voorziening ingericht?

Bijlage 1. Begrippenlijst

Bijlage 2. Non functionele eisen