

1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

AUDIOVISUELE MIDDELEN

***Stichting ZAAM, interconfessioneel onderwijs in
Amsterdam, Zaandam en Monnickendam***

1 Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is aan alle bekende gegadigden op donderdag 5 september 2019 via TenderNed beschikbaar gesteld. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt en zijn bindend

Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is dinsdag 24 september 2019 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Nr.	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 7 Kwaliteit perceel 1, Randvoorwaarden pagina 3	<p>De anonieme code dient zowel in de benaming van de digitale oplevering/ uitwerking/ beantwoording (bestandsnaam), als op de oplevering zelf te zijn vermeld.</p> <p>Wat bedoelt u met de oplevering zelf?</p>	In bijlage 7 staat een reeks aan gevraagde opleveingen. In algemene zin is een oplevering de daadwerkelijk beantwoording door een inschrijver op de gestelde vraag, toegevoegd bij haar inschrijving..
2.	Bijlage 7 Kwaliteit perceel 1, Randvoorwaarden pagina 3	<p>De anonieme codes dienen per subcriterium geheel anders te zijn en zijn NIET te herleiden naar de code van andere subcriteria.</p> <p>Kunt u dit verduidelijken met een voorbeeld?</p>	U kunt bv een code A2000 gebruiken voor de beantwoording van de open vragen en 0902BB (een compleet andere code) voor de oplevering van andere kwalitatieve vrgaen, zodat een beoordelaar neutraal naar de verschillende onderdelen kan kijken en beoordelen van wat is ingediend.
3.	Aanbestedingsdocument EA audiovisuele middelen Pagina 14 Perceel 1, Kerncompetentie 1	Mag het ook hoger onderwijs zijn?	Neen.
4.	Bijlage 7 Kwaliteit perceel 1, 7.1 geboden audiovisuele oplossing maatvoering board pagina 4	Gaat aanbestedende dienst akkoord met een monitor touch screen van 75 inch (106.4 cm x 174.6 cm).	Neen, de minimale vereiste afmeting is 120x192 cm.

5.	Aanbestedingsdocument Pagina 20, vormvereiste	De inschrijving dient een digitale rechtsgeldige handtekening te bevatten om de inschrijving rechtsgeldig te ondertekenen. Een handtekening onder de inschrijving geldt ook als een ondertekening van het UEA (conform artikel 2 lid 2 aanbestedingsbesluit). Het ondertekenen van de UEA op digitale wijze lijkt niet goed te werken. Wij gaan er vanuit dat het ondertekenen van de UEA verklaring ook op schriftelijke wijze kan, zoals ook staat aangegeven op de bijgevoegde UEA verklaring op pagina 14?	Inschrijver mag de beschikbaar gestelde UEA ook uitprinten, rechtsgeldig ondertekenen en inscannen.
6.	Programma van eisen perceel 2, eis 5	U stelt dat de aangeboden apparatuur en randapparatuur van hetzelfde merk zijn en per type identiek in de uitvoering. Dit kan alleen als vooraf de aantallen bekend zijn en deze gelijktijdig besteld worden. Als bijvoorbeeld een half jaar later een order wordt nabesteld dan kan het type enigszins gewijzigd zijn (een voorbeeld is een verbeterde touchtechniek). Gaat u hiermee akkoord (dat de schermen niet identiek zijn)? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Ja, mits deze minimaal voldoen aan de eerdere gestelde eisen.
7.	Programma van eisen perceel 2, eis 15	U stelt dat de luidsprekers kwalitatief goed en minimaal toereikend zijn en afgestemd op de ruimte. Gaat u hierbij u van een gemiddeld klaslokaal? Zo ja, wat zijn hiervan de afmetingen?	Na gunning zal dit per nadere opdracht nader worden afgestemd. Voor de inschrijving en beantwoording van de vragen in bijlage 7 dient inschrijver uit te gaan van het getoonde lokaal zoals is getoond tijdens de schouw op de Bindelmeer College.
8.	Programma van eisen perceel 2, eis 19	De maximale hersteltijd voor defecten bedraagt 8 uur na melding door opdrachtgever bij opdrachtnemer. Bent u bereid dit om te zetten naar Next Business Day hersteltijd, gezien dit de standaard is in de markt.	Voor werkdagen: dat is akkoord.
9.	Programma van eisen perceel 2, eis 20	U wenst bij elk scherm een Extron schakelkastje waarmee het scherm kan worden bediend (aan/uit, volume en inputkeuze). Deze kastjes moeten geprogrammeerd worden en kunnen zorgen voor extra storingen. Bij beamers worden dit soort kastjes vaak gebruikt omdat de gebruiker anders de afstandsbediening moet gebruiken. Maar bij een touchscreen kunnen deze functies eenvoudig op het scherm zelf worden uitgevoerd. Vanwaar deze keuze voor het touchscreen? Bent u bereid deze functionaliteit te laten vervallen?	Neen, de schermen dienen voorzien te worden van een hoofdschakelaar met minimaal de volgende functies (zie afbeelding, bijlage 2, perceel 2 programma van eisen, eis 20.) Het merk "Extron" hoofdschakelaar wordt door de aanbestedende dienst niet geëist.

10.	Programma van eisen perceel 2, eis 21	<p>"Bijbehorende software zal worden meegeleverd en is bij de betreffende koopprijs inbegrepen. Minimaal twee personen moeten gelijktijdig de muis kunnen bedienen, kunnen schrijven en wissen." Het scherm is multi-touch en als de applicatie waarin gewerkt wordt het ondersteunt, kunnen meerdere mensen het scherm gelijktijdig bedienen. Echter zal er altijd maar één muisaanwijzer zijn en deze kan nooit gelijktijdig door 2 personen bediend worden. Bedoelt u in plaats van muis wellicht de multi-touch functionaliteit wat betekent dat eis 21 een andere lading krijgt?</p>	Dat is correct.
11.	Programma van eisen, perceel 2, eis 22	<p>Het beeld op een scherm (ongeacht het type) moet onder gebruikelijke omstandigheden goed zichtbaar zijn en mag niet trillen. Het beeld op het scherm is uiteraard ook afhankelijk van het aangesloten device, ingestelde resolutie etc. Bent u zich bewust van het feit dat het device dat aangesloten wordt ook van invloed is op de beeldkwaliteit? Kortom, wat verwacht u ten aanzien van deze eis van inschrijver?</p>	Ja, het aangeboden scherm moet los van de kwaliteit output van het op dat moment device, goed zichtbaar zijn en mag niet trillen.
12.	Programma van eisen, perceel 2, eis 39	<p>Opdrachtnemer kan de volgende software leveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prowise Central 2.0 <p>Van deze software is reeds een nieuwere versie beschikbaar. Wij adviseren u om deze te hanteren als eis, te weten versie 2.2. Daarbij geeft inschrijver aan dat deze software continu wordt doorontwikkeld met mogelijk nog nieuwere functionaliteiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prowise MOVE <p>Deze functionaliteit betreft een camera en geen software. Deze wordt gratis geleverd bij elk nieuw touchscreen maar is pas leverbaar vanaf Q3 of Q4. Bent u zich hiervan bewust en is levering vanaf deze termijn akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prowise GO <p>Dit is geen software maar een oplossing binnen het Primair onderwijs voor device- en klassenmanagement. Bent u zich hiervan bewust en wilt u dit afnemen? Indien niet, dan verzoeken wij u een nieuw prijzenblad te publiceren waarin Prowise GO niet is opgenomen.</p>	<p><u>Antwoord Prowise Central 2.0</u>>> graag Prowise 2.0 aanbieden maar hou rekening met eis 40 (Bijlage 2 Perceel 2). Benodigde updates in het kader van nieuwe functionaliteiten of om verstoringen te verhelpen vallen onder de verantwoordelijkheid van de Inschrijver en deze dient zorg te dragen dat deze update worden doorgevoerd, dit dient in de prijs te zijn opgenomen.</p> <p><u>Antwoord Prowise MOVE</u>>> Dat is akkoord maar uiterlijk beschikbaar bij aanvang van de dynamische verificatie.</p> <p><u>Antwoord Prowise GO</u>>> Dit is inderdaad niet van toepassing en zal komen te vervallen. Bij deze nota van inlichtingen is hiervoor een nieuw prijzenblad toegevoegd die door inschrijvers gebruikt moet worden. NOTE: Inschrijvers dienen dit aangepaste prijzenblad te gebruiken bij hun inschrijving, genaamd Formulier C-Prijzenblad PERCEEL 2 AANGEPAST 5 sept.</p>

13.	Kwaliteit perceel 2 – Fictieve praktijkopdracht 2	<p>Deze praktijkopdracht gaat over de verhuur van AV-oplossingen voor een conferentie van 2 dagen. Het gaat hier om het tijdelijk inrichten van beeldschermen, geluidsapparatuur, Live broadcasten via Facebook etc.</p> <p>In de optiek van inschrijver heeft dit geen betrekking op perceel 2 waarin touchscreens van Prowise worden uitgevraagd (aanschaf). Perceel 2 gaat niet over de verhuur van apparatuur, geluidsapparatuur of live broadcasting. Inschrijver vermoedt daarom dat dit onderdeel is van perceel 1. Kunt u daarom deze vraagstelling voor perceel 2 laten vervallen?</p>	Neen, de inschrijvende partij dient de vraag gewoon te beantwoorden. Die school die voor prowise gekozen heeft of gaat kiezen wil ook bij die leverancier na gunning dit onderdeel onderbrengen.
14.	Kwaliteit perceel 2 – open vraag narrowcasting	In de optiek van inschrijver heeft dit geen betrekking op perceel 2 waarin touchscreens van Prowise worden uitgevraagd. Inschrijver vermoedt dat narrowcasting onderdeel is van perceel 1. Kunt u daarom deze vraagstelling voor perceel 2 laten vervallen?	Neen, de inschrijvende partij dient de vraag gewoon te beantwoorden. Die school die voor prowise gekozen heeft of gaat kiezen wil ook bij die leverancier na gunning dit onderdeel onderbrengen.
15.	Prijzenblad perceel 2	<p>Kosten installatie per beeldscherm</p> <p>Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden hieronder vallen als basis voor prijsberekening? Wat verstaat u exact onder installatie? Is wandmontage hierin opgenomen, dit lijkt niet het geval, aangezien u wandmontage separaat uitvraagt?</p>	Dit zijn alle kosten die gepaard gaan met een installatie; het werkend opleveren, met uitzondering van een wandmontage.
16.	Prijzenblad perceel 2	<p>Kosten wandmontage per beeldscherm</p> <p>Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden hieronder vallen als basis voor prijsberekening? Wat verstaat u hieronder en waarom wordt deze separaat van installatie uitgevraagd?</p>	Niet alle schermen hebben een wandmontage nodig waardoor er een scheiding in de prijsopbouw is gemaakt. Een wandmontage is het leveren van een juiste ophangbeugel, aanbrengen op een wand, netjes afwerken van kabels met een kabelgootje (zonder bestaande kabelgoten te vervangen).

17.	Prijzenblad perceel 2	<p>Prowise Central 2.0</p> <p>Deze functionaliteit is inbegrepen als standaard software in het scherm en kan niet los worden geïnstalleerd of geleverd worden. Daarom verzoekt inschrijver u deze regel te laten vervallen uit het prijzenblad en een nieuw prijzenblad te publiceren.</p>	<p>Inschrijver mag in dat geval € 0,- invullen op het prijzenblad voor dit onderdeel, zo lang de functionaliteit dan maar bij het scherm zelf inbegrepen is.</p>
18.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, pag 8.	<p>Waarom wordt er een raamovereenkomst van eigenlijk 8 keer een jaar afgesloten? Is niet gebruikelijk in deze branche en iets verderop in de tekst staat bijvoorbeeld dat zelfs vier jaar niet voldoende is voor het realiseren van school van de toekomst. Een initiële overeenkomst van 3 of 4 jaar ligt veel meer voor de hand.</p>	<p>De motivering voor een langere looptijd dan 4 jaar is beschreven in het aanbestedingsdocument op pagina 8. Opdrachtgever biedt aan de markt, waaronder de MKB bedrijven de mogelijkheid om een proportionele terugverdiendtijd te verkrijgen, zeker in relatie tot de samenwerking en investeringen in de school van de toekomst. Om te voorkomen dat een aangeboden kwaliteit in de praktijk niet gerealiseerd wordt wil de opdrachtgever de 'prikkel' en mogelijkheid behouden om per jaar niet te verlengen.</p>
19.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, pag 9	<p>Wat verstaat u precies onder optimale conceptvorming en flexibele dienstverlening?</p>	<p>Hieronder verstaat de opdrachtgever excellent onderwijs kunnen bieden met optimale audiovisuele middelen met een flexibel karakter, passend bij de ontwikkeling van het onderwijs.</p>
20.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, pag 12	<p>Wat beschouwt u nu als "de gehele looptijd" nu er een overeenkomst wordt afgesloten voor in principe 1 jaar met 7 mogelijke optiejaren.</p>	<p>De gehele looptijd van de overeenkomst is de daadwerkelijke lengte van de raamovereenkomst.</p>
21.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, pag 13	<p>Bij het stukje over omvang van de levering staat dat bovengenoemde aantallen de grondslag van de beoordeling vormen. Maar inschrijver ziet nergens concrete getallen staan. Kunt u dus toelichten aan welke getallen hier wordt gerefereerd?</p>	<p>Punt omvang van levering is duidelijk omschreven omdat deze niet op voorhand gezegd kan worden voor alle aangesloten scholen. De omvang van levering zal afhangen van de individuele behoefte van de scholen die per jaar zullen verschillen. Omdat deze behoefte per jaar verschillen kunnen er geen exacte aantallen worden aangegeven, maar wel een maximum.</p>

22.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, pag 13	Bij het stukje over omvang van de levering staat de volgende zinsnede: "Aanbestedende dienst wil opmerken dat zij zich het recht voorbehoudt, gedurende de doorlooptijd van de overeenkomst, gebruik te mogen maken van de percelenregeling conform de aanbestedingswet..." Nu heeft inschrijver wel een vermoeden wat hier staat maar voor de zekerheid verzoeken wij u om deze zinsnede nader toe te lichten zodat er geen misconceptie kan ontstaan. Kunt u dit dus nader toe te lichten?	Conform de Aw kan de opdrachtgever gebruik maken van de percelenregeling, hiervoor verwijzen wij graag naar de aanbestedingswet met de daarin beschreven bepalingen, richtlijn en mogelijke toepassing.
23.	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4, pag 20	Waar dient de digitale rechtsgeldige handtekening in de inschrijving te worden opgenomen en moet de digitale handtekening aan specifieke eisen voldoen?	Zie vraag 5.
24.	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4, pag 20	Mag een ingevuld UEA worden uitgedraaid, 'nat' ondertekend worden en dan in PDF weer ingescand en geüpload worden? Is dit dus toegestaan en afdoende?	Zie vraag 5.
25.	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5, pag 21	Moet hetzelfde UEA formulier twee keer te worden geüpload (namelijk per perceel)?	Voor ieder perceel dient een inschrijver een UEA in te dienen.
26.	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.8, pag 26 (puntje 5)	Waar moet de inschrijving rechtsgeldig ondertekend te worden?	Zie vraag 5.
27.	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.2 pag 30	Mag/kan er bij wijze van spreken met 1 referentie worden volstaan voor alle 3 de kerncompetenties bij perceel 1 en/of de 2 kerncompetenties bij perceel 2 mits er voldaan wordt aan de voorwaarden?	Ja dat mag mits er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.
28.	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2, pag 36	Hoe moet de inschrijver de volgende zin interpreteren: "Eisen dienen bij de prijs te zijn inbegrepen, tenzij anders aangegeven door de aanbestedende dienst"?	Al het gestelde dienen bij de prijzen te zijn inbegrepen, tenzij er op het prijzenblad optioneel iets gevraagd wordt.

29.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3, pag 40	<p>Inschrijver wil graag een nadere toelichting op de volgende zinsnede in het aanbestedingsdocument: <i>"Het inkoopadviesbureau BiC zal ervoor zorgdragen dat de beoordelaars (3 materiedeskundigen uit het onderwijs) die verschillende gunningscriteria beoordelen niet op de hoogte zullen zijn van scores van andere criteria op moment van beoordelen."</i></p> <p>Zoals het nu staat beschreven lijkt het of elke beoordelaar maar 1 gunningscriterium beoordeelt maar dat zal waarschijnlijk niet zo zijn. Gaarne dus een nadere toelichting hoe deze zin gelezen en geïnterpreteerd moet worden.</p>	Er staat; 'de verschillende gunningcriteria' en opdrachtgever begrijp daarom de vraag niet. De beoordelings wordt uitgevoerd zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, niet meer en niet minder.
30.	Bijlage 1 Conceptraam-overeenkomst, artikel 7 lid 1, pag 7	Er wordt in dit artikel verwezen naar een tijdschema met betrekking tot het inrichten en installeren van audiovisuele middelen die beschreven zou staan in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven waar een dergelijk tijdschema is opgenomen?	Tijdschema's zijn onder andere te vinden in hoofdstuk 2.1 van het aanbestedingsdocument, de beschrijving van de verificatiefase en de bijlagen van deze aanbesteding.
31.	Bijlage 1 Conceptraam-overeenkomst, artikel 10 lid 2, pag 9	Er wordt een contract afgesloten voor een 1 jaar met 7 optie jaren. Hoe moet inschrijver dit artikellid interpreteren dat de overeengekomen prijzen vast zijn gedurende de gehele contractperiode van de raamovereenkomst? Het kan toch niet zo zijn dat de prijzen gedurende 8 jaar niet aangepast mogen worden, dit is naar mijn onze mening een onredelijke voorwaarde die een aanmerkelijk financieel risico bij de inschrijver legt. Bent u bereid om een jaarlijkse indexering van de prijzen toe te gaan passen? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord met een maximale indexering van de CBS index huishoudens waarbij 2019=100.
32.	Bijlage 1 Conceptraam-overeenkomst, meerdere artikelen bijvoorbeeld art 14 lid 2, artikel 17 lid 1	De concept raamovereenkomst is kennelijk gebaseerd op huur/lease van de audiovisuele middelen. Kunnen we ervan uitgaan dat uw voorkeur dan uitgaat naar een lease/huur constructie in plaats van koop (aanschaf)? Zo nee waarom is in de conceptraamovereenkomst dan kennelijk de keuze gemaakt voor lease/huur?	Ten onrechte staan er huur/verhuur bepalingen in de raamovereenkomst voor het primaire uitgangspunt: namelijk kopen van apparatuur. De raamovereenkomst zal op die onderdelen na gunning worden aangepast, zonder dat er nieuwe of andere voorwaarden van toepassing zijn.
33.	Bijlage 2 Programma van eisen Perceel 1, eis nr 4, pag 1	De werkuren die in deze eis zijn opgenomen zijn naar we aannemen de werkuren van de opdrachtgever (de scholen)? Gaarne een bevestiging.	Dat is correct.

34.	Bijlage 2 Programma van eisen Perceel 1, eis nr 7, pag 1	De 3 extra garantiejaren zijn optioneel maar worden in de beoordeling van de totaalprijs (Formulier C) wel meegenomen in de berekening van de totaal som voor de beoordeling. Is dit daadwerkelijk de bedoeling? Deze vraag stellen wij omdat opties bij aanbestedingen vaak niet worden meegenomen in de beoordeling.	Ja dit is de bedoeling. De opties tellen mee en hebben ook een wegingsfactor.
35.	Bijlage 2 Programma van eisen Perceel 1, eisen nr 9 en 19, pag 1 en 2	De 2 werkdagen en de 8 uur die respectievelijk in eis 9 en eis 19 zijn opgenomen zijn niet dezelfde tijdseenheden. Zit er hier dus geen discrepantie tussen deze 2 eisen? Zo nee hoe moet inschrijver dan het verschil tussen deze twee tijdseenheden interpreteren?	Eis 9 gaat over de reparatie en de tijd die het mag kosten voor zo ver het valt onder de fabrieksgarantie. Eis 19 gaat over de hersteltijd van defecten door opdrachtnemer.
36.	Bijlage 2 Programma van eisen Perceel 1, eis 22, pag 3	Optioneel een touchscreen is naar onze mening een redelijk aparte eis want dit houdt eigenlijk in dat een dergelijke functie dus eigenlijk standaard op het audiovisuele middel moet zitten? Moet het woordje optioneel niet uit de eis worden geschrapt? Zo nee, hoe moet inschrijver dit, de optionele mogelijkheid, interpreteren omdat het dan een wezenlijk effect heeft op het merk, type audiovisuele middel dat aan de opdrachtgever wordt aangeboden.	Eis 22 is als volgt verwerkt op het prijzenblad; Op rij 29 dient inschrijver een prijs op te geven van een non-interactief scherm (dus geen touchscreen) en op rij 30 de prijs voor een interactief scherm (dus met touchscreen, zoals gevraagd in eis 22). Inschrijver vullen hierbij niet de meerprijs in maar de totale prijs.
37.	Bijlage 2 Programma van eisen Perceel 1, eis 31	Opdrachtnemer heeft extra kosten voor een VOG. Waarom en is dit echt noodzakelijk voor uitvoering van deze opdracht?	Gezien de uit te voeren werkzaamheden op scholen wil de aanbestedende dienst 100% gegarandeerd hebben door een VOG dat de desbetreffende medewerkers geschikt is voor het werken op een school.
38.	Bijlage 7 Kwaliteit – perceel 1, paragraaf 7.1 pag 5	Onder 1 staat iets over het opleveren van bestanden in tweevoud en in Excel en als PDF. Klopt de conclusie dat er dus vier bestanden opgeleverd moeten worden (2 maal een Excel bestand en 2 maal een PDF bestand en dan met of zonder prijzen)?	Dit is correct.
39.	Bijlage 7 Kwaliteit – perceel 1, paragraaf 7.2.1 pag 9	In de tabel staat dat denken wij een typefoutje: moeten er niet staan totale waarde (€) van de items 1 t/m <u>3</u> in plaats van items 1 t/m <u>2</u> ?	Dat is geheel correct.

40.	Bijlage 7 Kwaliteit – perceel 1, paragraaf 7.4 pag 17	Wie is verantwoordelijk voor het bepalen van de locatie van de proefopstelling? Wie kiest de locatie uit? Dit wordt niet geheel duidelijk uit de omschrijving en het vermoeden is dat Zaam de locatie regelt en bepaalt omdat het bezoek ook kennelijk wordt opgenomen in beeld en geluid (door wie eigenlijk?). Kunt u dit dus nader toelichten?	De locatie van de proefopstelling zal worden bepaald door de betreffende inschrijver, binnen een straal van 150 km vanaf Amsterdam. Het begeleidende adviesbureau zal e.e.a. opnemen.
41.	Perceel 1	<p>Aanbestedende dienst laat inschrijvers vrij om type projectoren aan te bieden. Realiseert aanbestedende dienst zich dat, door geen specificaties uit te vragen van van de in de aanbesteding genoemde projectoren er zeer grote verschillen kunnen ontstaan in de aangeboden oplossingen? Zowel qua functionaliteiten, specificaties als prijzen? En zo ja, hoe kan aanbestedende dienst borgen dat deze naar waarde worden vergeleken / scores toegekend krijgen?</p> <p>Wij adviseren aanbestedende dienst om alsnog specificaties per type projector uit te vragen, om zo de uniformiteit qua beoordeling gelijkwaardig te houden.</p> <p>Wat voor projectieschermen dienen aangeboden te worden? Heeft aanbestedende dienst rekening gehouden met de verschillen tussen een 'standaard' projector en een interactieve projector?</p> <p>Wij verzoeken aanbestedende dienst in het prijzenblad de garantiebepalingen per apparaat afzonderlijk te benoemen? Het is namelijk niet mogelijk om voor de verschillende producten één prijs af te geven qua garantieverleging.</p>	<p>Vragensteller kan in bijlage 7 de beoordelingsmethodiek terugvinden over de beoordeling ten aanzien van de verschillende onderdelen. Van de inschrijver wordt de expertise verwacht om voor de gevraagde situatie de juiste oplossing aan te bieden. Dit kan leiden tot een uitmuntend (boven verwachting) en onvoldoende (uitsluiting). Daarin zit de borging voor de onderwijsorganisatie van ZAAM.</p> <p>Neen, er worden geen specificaties voorgeschreven, het is aan de inschrijver om met de juiste/ beste oplossing te komen.</p> <p>Ook dit valt binnen het expertisegebied van de inschrijver.</p> <p>Neen.</p>
42.	Perceel 2	Bedoelt aanbestedende dienst bij de kosten installatie per beeldscherm (rgl 6) de installatieprijs van touchscreen op een liftsysteem. Zo nee, wat bedoelt de aanbestedende dienst hier mee? Rgl 11 demontage hardware; waaruit bestaat de te demonteren hardware? En wordt met 'Wipen' het afgeven van een certificaat bedoeld?	Het is niet duidelijk wat vragensteller bedoelt met regel 6 en regel 11, van welk document?
43.	Algemeen	Mag Zaam worden opgegeven als referentie in deze aanbesteding ?	Als dat binnen de criteria valt kan dat inderdaad.