

Vraag	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Nvl 1 antwoord 117	Hoe borgt u een gelijkwaardige beoordeling van de smaaktest indien er Inschrijvers zijn met bonenautomaten op basis van melkpoeder en Inschrijvers met bonenautomaten op basis van verse vloeibare melk, die dan mogelijk ook gebruik maken van het type melk van uw voorkeur omdat verse vloeibare melk vooralsnog buiten scope valt?	De smaaktest is met de inschrijver die de beste beoordeling heeft gehad op de gunningscriteria. Er is geen smaaktest tussen inschrijvers.
2	Nvl 1 antwoord 105	Wij begrijpen uit uw antwoord dat de onmiddellijk opeisbare boete bij het gehele of gedeeltelijk niet nakomen van enige verplichting niet € 5.000,- maar € 10.000,- per gebeurtenis is. U geeft aan dat een dergelijke boete niet disproportioneel is omdat het als ultimatum remedium dient te worden gezien. Die gedachte begrijpen wij en op basis van goed partnership en vertrouwen gaan wij ook samenwerkingen met klanten aan. Juridisch gezien bestaat er echter geen enkele belemmering om, op ieder moment en gechargeerd gezegd bij een te late product levering op locatie X, te beroepen op deze boeteclausule. Wij verzoeken u daarom dringend om in de Nota van Inlichtingen aan te geven dat er altijd eerst sprake is van een ingebrekestelling alvorens er sprake kan zijn van een boete. Graag uw reactie.	Akkoord met uw aanbeveling. Er is altijd sprake van eerst een ingebrekestelling (indien nakoming nog mogelijk is), met de mogelijkheid voor de leverancier om het 'gebrek' zo spoedig mogelijk te verhelpen.
3	Nvl 1 antwoord 90	Kunt u bevestigen dat de eis omtrent oplossen van storingen enkel geldt voor 2e lijn storingen oftewel technische storingen en niet voor 1e lijn storingen zoals een volle lekbak of een lege ingrediëntcontainer daar Inschrijver niet verantwoordelijk wordt voor de verzorging van automaten?	Dat is correct.
4	Nvl 1 antwoord 90	U gaat niet akkoord met ons voorstel om de repaartijd te verruimen. Wij verbazen ons over het feit dat er door geen enkele andere partij vragen wordt gesteld over deze eis van 4 en 8 uur repaartijd, dit is namelijk simpelweg niet haalbaar. Zeker omdat blijkt dat Inschrijver/Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het dagelijks onderhoud waardoor wij geen invloed hebben op de kwaliteit van de verzorging en daarmee het functioneren van de apparatuur.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat de repaartijd haalbaar en proportioneel is.

Indien er een melding van een storing wordt gedaan, dan komt deze binnen bij de planning die vervolgens de dichtstbijzijnde monteur inschakelt. Wij zorgen er voor dat deze monteur zo snel mogelijk en binnen 2 uur ter plaatse is, maar dit kunnen wij niet altijd garanderen. Het kan voorkomen dat een monteur pas na 3 á 4 uur ter plaatse is. Vervolgens moet de storing worden geanalyseerd en indien mogelijk wordt deze direct verholpen. Dit lukt in gemiddeld 98,3% van de gevallen, echter kan het ook zijn dat er een extra onderdeel benodigd is.

Wij vragen u om de eis te heroverwegen. Bent u hiertoe bereid en zo ja kunt u dan een alternatief voorstellen? Een suggestie kan zijn om een responstijd te hanteren van 6 uur en een repaartijd van 12 uur na melding bij Opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis omtrent het verhelpen van storingen te herzien en gaat u akkoord met onze suggestie? Indien u niet akkoord gaat met onze suggestie maar wel bereid bent om de eis te herzien, welk alternatief stelt u voor?

5	Nvl 1 antwoord 86	Nu duidelijk is dat ASG zelf de operating uitvoert kunt u dan bevestigen dat eis 16 niet van toepassing is met uitzondering van verpakkingsmaterialen die bij installatie van automaten behoren?	Programma van Eisen eis 16 wordt als volgt gewijzigd: 'Opdrachtnemer voert transport- en verpakkingsmaterialen na levering van de automaten direct af. Dit geldt ook voor pallets, deze dienen gelijk mee retour genomen te worden.'
6	Nvl 1 antwoord 53	Hier staat aangegeven dat de prijs voor operating moet worden verdisconteerd in de prijs. Kunt u voor de volledigheid nogmaals bevestigen dat operating buiten scope valt en ASG zelf de automaten gaat verzorgen?	Dat is correct.
7	Nvl 1 antwoord 25	Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer die gecontracteerd wordt via deze aanbesteding het exclusieve recht heeft om (al dan niet met uitzondering van verse melk en conform Nvl antwoord 34 met uitzondering van de bekers en de elders aangegeven thee) verder alle ingrediënten en producten voor de warme drankenvoorziening mag leveren? Dit is namelijk een wezenlijk onderdeel van het business model van warme dranken leveranciers. Graag uw reactie.	Opdrachtnemer heeft het exclusieve recht voor de volgende ingrediënten en toebehoren: - o Koffie - o Cacao - o Melk (poeder/granulaat) - o Topping De onderstaande producten vallen binnen de optionele scope van de opdracht. Opdrachtnemer krijgt geen exclusief recht voor het optioneel te leveren: - o Thee (op verzoek per nadere overeenkomst) - o Suikerzakjes - o Creamerzakjes - o Roerstaafjes - o Soep
8	Nvl 1 antwoord 25	Begrijpen wij goed dat als er verse melk automaten worden geleverd, Inschrijver dan niet de melk gaat leveren?	Dat is een mogelijkheid. Nu wordt de 'verse' melk veelal elders (bijvoorbeeld bij de supermarkt) gehaald.
9	Nvl 1 antwoord 24	Hoe gaat u om met klachten inzake het functioneren van deze bestaande automaten of inzake de smaak. Wie is hiervoor dan verantwoordelijk?	In samenspraak met de nieuwe en oude leveranciers zullen hier verdere afspraken over (moeten) worden gemaakt.
10	Nvl 1 antwoord 24	Kunt u bevestigen dat de nieuwe Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het technisch onderhoud op bestaande gekochte automaten die blijven staan? Immers kan alleen de huidige leverancier die automaten servicen.	Dat is correct.

11	Nvl 1 antwoord 1	U geeft aan dat verse melk ook toegestaan is. Dit wekt enige verwarring en wij vragen ons af of dit daadwerkelijk de bedoeling is van ASG. Bent u zich bewust van het feit dat verse melk automaten qua financiën en intensiteit van verzorging wezenlijk verschillen van uw initieel uitgevraagde instant en bonen automaten waarbij consumpties met melk bereid worden met melkpoeder in plaats van verse vloeibare melk? Indien ja en de wens blijft om (ook) verse melk automaten aan te bieden kunt u dan het prijzenblad hierop aanpassen? Een mogelijkheid zou zijn om verse melk als alternatief te mogen opgeven, dan kunt u zelf een goed vergelijk maken. Indien u geen alternatieven wenst, dan adviseren wij om een extra type automaat op te nemen voor verse melk in het tabblad machines en daarbij ook duidelijk het aantal machines te specificeren en bij het tabblad ingrediënten dient dan een extra kolom te zijn voor prijs van de verse melk inclusief aantal ml per consumptie en het bijbehorend aantal consumpties. Anders loopt u het risico dat u appels met peren gaat vergelijken. Graag uw reactie en zienswijze op het aanbieden van verse melk in plaats van melkpoeder.	Het prijzenblad is aangepast met een bonenautomaat met verse melk en een bonenautomaat met melkpoeder. Het aantal ml en aantal consumpties wordt niet voorgeschreven, dat is aan de inschrijver om te bepalen.
12	Verse melk vs instant melk	Met betrekking tot diverse vragen uit de Nvl, waaronder vraag 1. Automaten zijn gemaakt voor óf verse melk, óf instant melk. Voor plekken met verse melk is dus een ander type automaat benodigd. In feite komt het er dus op neer dat u 6 verschillende typen automaten uitvraagt. Om een eerlijke vergelijking te kunnen maken, is dat dan van belang dat de verschillende aanbieders vanuit hetzelfde uitgangspunt gaan rekenen. Dat wil zeggen hetzelfde aantal automaten per type en hetzelfde moment van instromen. Kunt u het prijzenblad hier op aanpassen?	Zie antwoord op vraag 11.
13	Eis 33 afsluitbare kasten	Eis 33. U geeft in eis 33 aan dat opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een afsluitbare kast indien er geen opslagruimte beschikbaar is. Voor het opslaan van ingrediënten hebben wij maar twee meter kastruimte nodig, kunnen wij er vanuit gaan dat deze wel beschikbaar zal zijn op alle locaties? Zo niet, kan de locatie wellicht zelf in kastruimte voorzien? Voor ons is het nu niet helder op welke kosten wij moeten rekenen en koffieleveranciers hebben dergelijke kasten ook niet in hun assortiment. Indien dit alles niet mogelijk is, dan verzoeken wij u aan te geven met wel indicatief aantal de inschrijver rekening moet houden, zodat iedereen in ieder geval dezelfde uitgangspunten hanteert.	U mag ervan uitgaan dat op locatie kastruimte beschikbaar is.
14	Korting refurbished machines	Prijzenblad. U vraagt inschrijvers een kortingspercentage te geven voor refurbished machines. Deze korting neemt u voor alle 30 machines vanaf 2022 mee in de beoordelingsprijs. Het is echter maar de vraag of op het moment van aanvraag in de toekomst een dergelijke machine op dat moment als refurbished beschikbaar is en dus of u wel kunt profiteren van deze korting. Bovendien is de hoogte van de korting afhankelijk van de leeftijd van de machine en het aantal maanden dat deze nog bij ASG dienst doet. Ons advies is daarom om de beoordeling te laten plaatsvinden op nieuwe machines, dan kunnen de kosten achteraf alleen maar meevallen en niet tegenvallen.	Niet akkoord.

15	Antwoord 47 en 5	Ons advies is om de eis voor bekerdetectie ook voor de grote automaten te heroverwegen. Er zijn namelijk veel automaten in de markt beschikbaar die ideaal zijn voor de door u geschetste locaties ondanks dat deze niet over een bekerdetectie beschikken. Dit voorkomt voor de Almeerse Scholen Groep onnodig hoge kosten. Een ander voordeel van automaten zonder bekerdetectie is dat er geen kans op storingen zijn in geval van reflecterende kleding bij de automaat. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord.
16	vraag 68	U geeft aan dat de ingrediënten wel binnen scope vallen maar niet in het prijzenblad ingevuld hoeven worden. Inschrijver wil u er graag op wijzen dat u hiermee manipulatief inschrijven in de hand werkt, aangezien marktpartijen in de mix hun verdienmodel bepalen. Kunt u aangeven hoe u dit gaat voorkomen dan wel borgen?	De benoemde ingredienten vallen binnen de optionele scope van de opdracht. Opdrachtnemer heeft hierover geen exclusief recht. Indien de ingredienten tegen 'te hoge' prijzen worden aangeboden, heeft Opdrachtgever het recht om deze ingredienten elders aanschaffen.
17	vraag 105	Op grond van deze bepaling kan ASG naast een boete ook nog eens volledige schadevergoeding en nakoming vorderen. Dan wordt meerdere keren voor hetzelfde feit gestraft. Dat is niet redelijk en gaat inschrijver dus ook niet mee akkoord. In de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Een schadevergoedingsactie is voldoende. Akkoord?	Niet akkoord. De bepaling is naar mening van de aanbestedende dienst niet onredelijk.
18	vraag 106	Art. 5.9 AIV: voor inschrijver is dit akkoord, enkel wanneer de overeengekomen vergoeding voor de geleverde Prestatie ontvangt. Kunt u dit bevestigen en opnemen in de overeenkomst?	Niet akkoord.
19	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, betreffende artikel 27 van de inkoopvoorwaarden in de overeenkomst opnemen dat inschrijver op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten overdraagt aan ASG. Akkoord?	Akkoord.
20	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, graag in aanvulling op artikel 20.3 van de inkoopvoorwaarden in de overeenkomst opnemen dat in geval van diefstal of molest van goederen van inschrijver die bij ASG op locatie zijn geplaatst, worden vergoed door ASG. Akkoord?	Niet akkoord. De goederen van Inschrijver blijven eigendom van Inschrijver.
21	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, betreffende artikel 19.4 van de inkoopvoorwaarden in de overeenkomst opnemen dat de eigendom overgaat op ASG na levering en betaling. Akkoord?	Niet akkoord. De machines blijven eigendom van Opdrachtnemer.
22	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, graag in de overeenkomst opnemen dat de bepaling 11.8 van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. akkoord?	Niet akkoord.
23	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, betreffende artikel 16 van de inkoopvoorwaarden in de overeenkomst dient te worden opgenomen dat inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade. Er dient dan wel concreet te worden aangegeven wat onder indirecte schade wordt verstaan. Indirecte aansprakelijkheid kan namelijk niet worden verzekerd. Akkoord?	Niet akkoord. De wet kent geen onderscheid tussen indirecte en directe schade. De aanbestedende dienst wens dan ook geen onderscheid hierin te maken en zal de aansprakelijkheid niet (verder) beperken.

24	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, graag in de overeenkomst opnemen dat de bepaling 8.13 van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. akkoord?	Niet akkoord.
25	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, in de overeenkomst het volgende opnemen betreffende de bepalingen 8.2, 9.2 en 9.3 genoemd in de inkoopvoorwaarden: inschrijver stuurt een factuur aan het einde van de maand waarin de diensten en/of goederen door inschrijver zijn geleverd. Inschrijver gaat niet akkoord dat de eerst Prestatie geaccepteerd moet zijn door ASG.	Niet akkoord.
26	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, graag in de overeenkomst opnemen dat de bepaling 7.5 van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. akkoord?	Niet akkoord.
27	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, artikel 5.10 van de inkoopvoorwaarden zijn slechts akkoord als Inschrijver hiervoor expliciet haar toestemming heeft verleend. Dit graag opnemen in de overeenkomst, akkoord?	Niet akkoord.
28	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, graag een aanpassing in de overeenkomst opnemen betreffende de bepaling genoemd in artikel 5.2 van de inkoopvoorwaarden. De mogelijkheden om de overeenkomst te ontbinden zijn veel te ruim geformuleerd. Bij niet, niet tijdige of volledige nakoming dient inschrijver eerst in gebreke te worden gesteld en redelijke termijn te krijgen om alsnog deugdelijk na te komen alvorens ASG de overeenkomst kan ontbinden. Akkoord?	Zie antwoord op vraag 2 van deze NvI 2.
29	vraag 125	I.v.m. het antwoord op deze vraag, graag in de overeenkomst opnemen dat de bepaling genoemd in artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. Een dergelijke bepaling inzake minderwerk is een typische "uithollingsbepaling". Op grond van deze bepaling kan ASG de door inschrijver te leveren goederen en diensten en verhuren koffiemachines reduceren tot nul.	Niet akkoord.
30	Vraag en antwoord 3	Onze aanname is dat het hier de zetsnelheid van instant betreft en niet van verse bonen. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.
31	vraag 48	Voor Inschrijver is niet duidelijk waarin voor AD het verschil zit tussen gebruikers en eindgebruikers. Kunt u dit verduidelijken?	Gebruikers zijn ASG medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de 1e lijns gebruikersonderhoud, zoals aanvulling van de ingredienten van de machines, legen van de lekbak, etc.. Eindgebruikers zijn ASG medewerkers (en andere personen) die de machines gebruiken voor het verkrijgen van hun consumptie.
32	NvI1 antwoord vraag 104	Het antwoord is tegenstrijdig. Bedoelt u dat voor de nieuwe machines de winnende leverancier exclusief levert en dat alleen voor de machines uit de lopende contracten derden (de huidige contractant) tot einde contract mag leveren, teneinde deze contracten te respecteren? Zo nee, wat dan?	Dat is juist. Lopende contracten met de huidige contractanten worden gerespecteerd tot einde looptijd.
33	NvI1 antwoord vraag 98	Ook voor machines geldt dat, om de prijzenblad machines inhoudelijk gelijkwaardig te kunnen beoordelen, dat het uitgangspunt hetzelfde moet zijn. In het belang van gelijkwaardigheid stellen wij voor om in het prijzenblad alleen uit te gaan van koopmachines. Gaat u hier mee akkoord, zo nee waarom niet?	Niet akkoord. De prijs voor huur of lease via een derde partij / leasemaatschappij staan wij toe.

34	Nvl1 antwoord vraag 42 70 92 94 95 96	Om zoals in vraag 70 geformuleerd is ‘appels met appels te kunnen vergelijken, is het naast de inhoud (120 en 60) van belang om het grammage koffie te weten. In de markt is een grammage van 8 gram een gebruikelijke norm om een kwalitatief goede koffie te leveren. Gaat u accoord met een vast grammage van 8 gram om de inschrijfprijzen gelijkwaardig te kunnen beoordelen, zo nee waarom niet?	Dat is aan de inschrijvers om te bepalen. De inschrijvers dienen te weten wat een goede norm is voor kwalitatief goede koffie.
35	Nvl1 antwoord vraag 25	Het aantal genoemde fictieve instant consumpties uit het prijzenblad ‘ingredienten’ moet dan afgeprijsd worden voor topping. Dit betreft echter het totale aantal consumpties, dus ook zwarte koffie, waardoor er nog niet duidelijk is hoeveel topping er afgeprijsd dient te worden. Kunt u het prijzenblad aanpassen, en een fictieve consumpties met topping aangeven, zodat iedere inschrijver dezelfde hoeveelheid kan afprijzen. In lijn met bovenstaande is het ook nodig om het aantal fictieve consumpties voor cacao aan te geven. Kunt u dit ook aanpassen in het prijzenblad?	Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet beschikbaar.
36	Nvl1 antwoord vraag 25	U geeft aan dat diverse externe leveranciers ook verse melk kunnen leveren. Het is echter van belang om bij een machinekeuze te weten hoeveel en welke ‘melk’ er toegepast gaat worden. Wat zijn uw specificaties van verse melk? Is dat volgens u vloeibare gepasteuriseerd verse melk of kort houdbare? Of valt poeder of granulaat van 100% melkbestandsdelen (ook) onder ‘verse’ melk? En wat moet dan de minimale houdbaarheid zijn van de verse melk? Op basis van eigen ervaring adviseren wij u om een minimale houdbaarheid van vijf maanden aan te houden.	Vloeibaar gepasteuriseerd met een minimale houdbaarheid van vijf maanden. Poeder en granulaat valt niet onder 'verse' melk.
37	Nvl1 antwoord 14 15 16	U geeft aan dat de trend is om vooral te vervangen in bonenmachines, maar dat de keuze aan de schoollocatiedirecteur is. Om appels met appels te kunnen vergelijken, is het echter van belang dezelfde hoeveelheid en soort machines opgeeft in het prijzenblad, teneinde ze te kunnen vergelijken. Kunnen wij voor het invullen van het prijzenblad allemaal aannemen dat de machines zoals nu in de lijst genoemd, vervangen zullen worden door een gelijkwaardige machine, dus zowel qua grootte als bonen of instant?	U kunt dit als aanname gebruiken voor het invullen van het prijzenblad.