

Vraag	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
Het PvE, Beschrijvend Document, de concept raamovereenkomst en algemene voorwaarden zijn aangepast conform deze Nota van Inlichtingen en opnieuw op TenderNed geplaatst. De wijzigingen zijn gemarkeerd/doorgestreept.				
1	Eisen en criteria	Eis 37	Automaten kunnen maar van één type melk worden voorzien: melkpoeder of verse melk. Ons advies is om voor melkpoeder te kiezen (gezien de kosten en het onderhoudsgemak).	Niet akkoord. Eis 37 wordt aangepast : "De uitgifte van melk dient geïntegreerd te zijn in de automaat. Hierbij dient Opdrachtgever de keuze te kunnen hebben voor tenminste één type melk in de automaat: melkpoeder of verse melk.
2	Eisen en criteria	Onderzetkasten	Zijn onderzetkasten onderdeel van de uitvraag? Zo ja, hoeveel of op welke plekken?	Nee, deze zijn geen onderdeel van de uitvraag.
3	Eisen en criteria	Eis 50	Kunt u de zettijd van verse bonen verlengen naar 15 seconden voor een kop koffie?	Dat is akkoord.
4	Eisen en criteria	Eis 45	Kunt u de zettijd van verse bonen verlengen naar 35 seconden voor een kop koffie?	Dat is akkoord, de zettijd is reeds verlengd naar 40 seconden.
5	Eisen en criteria	Diverse eisen	De in de markt beschikbare kleine instant en bonenmachines beschikken niet over de volgende functionaliteiten: -Tellerstanden (per type consumptie), (eis 7); -Wachtstand en/of tijdschakelaar (eis 35). -De regelbaarheid van melk en koffie (eis 38 en 39); -Bekerdetectie (eis 40); -Cacao (eis 47 en 52). Ons verzoek is om deze eisen te laten vervallen (of om te zetten naar voorkeuren of wensen) voor in ieder geval de kleine automaten, aanzien wij anders overall een grote automaat moeten aanbieden. Dat leidt tot onevenredig hoge kosten voor ASG. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Voor de kleine instant en bonenmachines gelden deze eisen niet.
6	Eisen en criteria	Eis 7	Aangezien de dagelijkse verzorging niet door de opdrachtnemer uitgevoerd wordt, kunnen wij het aantal afgenomen consumpties uitgesplitst naar type niet op nemen in de managementrapportage. Kunt u dit onderdeel laten vervallen?	Akkoord.
7	Eisen en criteria	Eis 41	Kunt u 'ingrediënten' beperken tot koffie, thee en cacao?	De ingrediënten worden beperkt tot koffie en cacao.
8	Eisen en criteria	Eis 41	Acht u UTZ gecertificeerde ingrediënten gelijkwaardig?	Ja die achten wij gelijkwaardig.
9	Eisen en criteria	Eis 24	Kunt u bevestigen dat eis 24 niet van toepassing is, aangezien de dagelijkse verzorging niet door de opdrachtnemer uitgevoerd wordt?	Akkoord.
10	Bestek/beschrijvend document	Par 1.2.5	Gezien de gefaseerde uitrol vragen wij u om een contractduur van minimaal 7 jaar toe te passen, eventueel met twee verlengingsjaren. Dat benut u de economische levensduur van de automaten optimaal. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De maximale contractduur betreft 7 jaar (basisduur 5 jaar, met tweemaal een verlengingsoptie van 1 jaar). ASG ziet geen reden om de basisduur van de overeenkomst te verhogen naar 7 jaar.

11	Bestek/beschrijvend document	Machines uit vorig contract	U geeft aan: Lopende contracten worden gerespecteerd en gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vervangen voor de resterende tijd van de raamovereenkomst. Op het moment dat er een automaat onherstelbaar kapot gaat van een bestaande contractant, niet tevens zijde de nieuwe contractant van het raamovereenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding, mag hij deze dan nog vervangen voor de periode tot het einde van zijn huidige contract of mag de nieuwe contractant dan vervangen?	Normaliter mag de bestaande contractant, niet zijnde de nieuwe contractant voortvloeiend uit deze aanbesteding, automaten die (onherstelbaar) kapot zijn vervangen. Echter, hierbij wordt wel zorgvuldig een praktische afweging gemaakt.
12	Eisen en criteria	eis 37	U stelt dat de opdrachtgever altijd de keuze tussen melkpoeder of verse melk moet hebben. Is onze aanname juist dat alleen bij bonenmachines beide mogelijkheden geboden hoeven te worden? Zo nee, waarom niet?	Zie aanpassing eis 37 (in antwoord op vraag 1).
13	Bestek/beschrijvend document	overzicht locaties en machines	Op sommige locaties staan er volgens het overzicht 2 machines terwijl de consumptie laag is. Is het bij vervanging altijd nodig om een zelfde aantal machines terug te plaatsen bijvoorbeeld omdat gemoende machines op 2 verdiepingen staan en het vooral comfort is?	Dat is aan de school/locatiedirecteur om te beslissen en aan te geven.
14	Bestek/beschrijvend document	smaaktest/overzicht huidige machines	Is het wellicht de wens dat er zoveel mogelijk bonen machines geplaatst worden bij vervanging (al dan niet nav een aflopend contract)	Dat is aan de school/locatiedirecteur om te beslissen.
15	Bestek/beschrijvend document	smaaktest	Op het overzicht locaties en machines zien wij relatief weinig bonenmachines. Waarom is er voor een test met bonen gekozen?	Er is een trend waarneembaar binnen de ASG dat bij vervanging van machines vooral gekozen wordt voor vervanging door bonenmachines.
16	Bestek/beschrijvend document	overzicht locaties en machines	Op het overzicht zien we welk soort machine er momenteel op een locatie staat. Is het de bedoeling dat er een zelfde type machine (groot/klein en instant/bonen)terug geplaatst wordt bij vervanging (al dan niet aan het einde van het lopende contract)	Dat is aan de school/locatiedirecteur om te beslissen.
17	Bestek/beschrijvend document	4.3.1. blz. 26	Uw omschrijving van de prijsformule is niet geheel duidelijk (door de typografie) kunt u bevestigen dat onderstaande formule de juiste is? Score = 35 pt – (prijs inschrijver - prijs laagste inschrijver)/prijs laagste inschrijver	Nee, de onderstaande formule is juist: $\text{score} = 35 - ((\text{prijs inschrijver} - \text{prijs laagste inschrijver}) / \text{prijs laagste inschrijver}) * 35$
18	Bestek/beschrijvend document	4.2.2. Beoordelingsteam blz 25	U geeft aan dat de 5 leden van het beoordelingsteam op basis van hun professionaliteit de kwalitatieve subgunningscriteria zullen beoordelen. Kunt u aangeven wat de functies/professionele achtergrond/disciplines van de teamleden is/zijn?	De 5 leden van het beoordelingsteam bekleden de volgende rollen/functies: kantinebeheerder, conciërge, facilitairmanager, corrector, inkoopadviseur.

19

Bestek/beschrijve 3.4.3

nd document milieumanagem
ent blz 23

Teneinde geen inhoudelijke verschillende milieumanagementsboeken te krijgen ontvangen wij graag, parallel aan de kwaliteitsborging, de onderwerpen welke in de te beoordelen toelichting behandeld dienen te worden.

De tekst inzake de eis milieumanagement wordt als volgt gewijzigd:

Inschrijver verklaart dat deze beschikt over een geïmplementeerd milieumanagementsysteem dat voldoet aan de Europese normenreeks NEN-ISO 14001:2015 of EMAS-registratie of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem.

Op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken

- Een kopie van het meest recente, geldende milieumanagement certificaat dat voldoet aan de Europese normenreeks NEN-ISO 14001:2015 met vermelding van het jaar van invoering en expiratie, afgegeven door een gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 Aw, of;
- Een kopie van het meest recente, geldende EMAS-registratie met vermelding van het jaar van invoering en expiratie, afgegeven door een gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 Aw, of;

· Indien inschrijver een gelijkwaardig gecertificeerd milieumanagementsysteem heeft, gebaseerd op een andere norm dan de NEN-ISO 14001:2015 of de EMAS-registratie. Een kopie certificaat van de gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 Aw en een onderbouwde toelichting waaruit blijkt op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde NEN-ISO-14001:2015 of EMAS systeem. In deze toelichting dienen de volgende onderwerpen naar voren te komen:

De concrete maatregelen die Inschrijver neemt in verband met het voorkomen dat milieubelastende materialen en bouwstoffen in omloop worden gebracht;

De concrete maatregelen die Inschrijver treft in verband met verwerken van milieubelastende materialen en bouwstoffen;

De borging en naleving van de desbetreffende milieu wet- en regelgeving;

De aandacht die Inschrijver besteedt aan de bewustwording en de competentie van de medewerkers ten aanzien van het omgaan met de voor opdracht relevante milieuaspecten;

De aandacht die Inschrijver besteedt aan de bewustwording en de competentie van de toeleveranciers ten aanzien van het omgaan met de voor opdracht relevante milieuaspecten;

of;

Indien geen certificaat kan worden overlegd: Een beschrijving van de maatregelen waaruit blijkt dat het milieumanagement voldoende is geborgd, alsmede van de maatregelen die worden genomen ter optimalisatie van het milieumanagement. In deze toelichting dienen de volgende onderwerpen naar voren te komen:

De concrete maatregelen die Inschrijver neemt in verband met het voorkomen dat milieubelastende materialen en bouwstoffen in omloop worden gebracht;

De concrete maatregelen die Inschrijver treft in verband met verwerken van milieubelastende materialen en bouwstoffen;

De borging en naleving van de desbetreffende milieu wet- en regelgeving;

De aandacht die Inschrijver besteedt aan de bewustwording en de competentie van de medewerkers ten aanzien van het omgaan met de voor opdracht relevante milieuaspecten;

20	Bestek/beschrijvend document	3.4.3 milieumanagement blz 23	U geeft aan dat gelijkwaardigheid aan NEN/ISO 14001:2015 op eertse verzoek als volgt aangetoond dient te worden : "Een kopie van het meest recente, geldende milieumanagementcertificaat met vermelding van het jaar van invoering en expiratie, afgegeven door een gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 Aw 2012." In artikel 2.96 van de aanbestedingswet staat echter: 'Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking.' Dus de aanbestedende dienst mag niet eisen dat dit enkel kan met een certificaat "afgegeven door een gecertificeerde instantie" Inschrijver moet de mogelijkheid krijgen om zelf aan te tonen dat hij/zij over een dergelijk systeem van milieumanagement beschikt. (parallel aan de 3e optie onder kwaliteitsborgingssysteem) Bijvoorbeeld door een intern milieumanagementhandboek te overleggen. Wij verzoeken u de eis van het overleggen van een certificaat afgegeven door een gecertificeerde instantie te verwijderen uit de tekst. Mocht u hier niet aan willen/kunnen voldoen wilt u dan toelichten waarom niet.	Akkoord, met diens verstande dat de gelijkwaardigheid aan NEN/ISO 14001:2015 is aangetoond.
21	Bestek/beschrijvend document	3.4.3. kwaliteitsborging	Kunt u bevestigen dat de 3 geboden mogelijkheden om de kwaliteitsborging te bewijzen als gelijkwaardig gezien worden en als eis behandeld worden waar je wel of niet aan voldoet en nergens mee gewogen worden in de beoordeling?	Dat klopt.
22	Bestek/beschrijvend document	3.4.3 technische en beroepbekwaamheid blz. 21	Is het toegestaan om ASG als referent op te voeren? Zo nee, waarom niet?	Dit is toegestaan.
23	Bestek/beschrijvend document	4.1 Gunning - blz 25	Met betrekking tot de beantwoording van K1 geeft u aan dat hier slechts 4A4 voor mogen worden gebruikt door inschrijver. Aangezien u onder andere een machine beschrijving, situatieanalyse, implementatie en KPI onderbouwing uitvraagt bij K1, willen wij u vragen om het aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar 6 A4. Wij zijn van mening dat in 4 A4 deze elementen onvoldoende kunnen worden toegelicht door inschrijver. Het verhogen van het aantal in te leveren A4 komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Bent u hier toe bereid? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.

24	Bestek/beschrijvend document	1.2.1 2e alinea blz. 4	U geeft aan dat "een deel van" kunt u verduidelijken of dit bijvoorbeeld alle machines met een overeenkomst tot 2018 en 2019 betreft ? Of ook de overeenkomsten die in 2020 aflopen? Of zijn de machines met een overeenkomst uit 2018 bijvoorbeeld al vervangen?	Dit betreft een deel van de machines waarvoor een overeenkomst geldt (gold) tot 2018, 2019 en 2020. Een aantal machines zijn door de desbetreffende school gekocht en kunnen na beëindiging van het contract dus nog worden gebruikt door de school met de nieuwe leverancier als ingrediëntenverschaffer.
25	Bestek/beschrijvend document	prijzenblad	In Eis 37 van het PVE benoemt u melkpoeder en verse melk, terwijl op pagina 5 van de aanbestedingsleidraad enkel over melk (poeder/granulaat) wordt genoemd. Kunt u verduidelijken wat gewenst is en daar in het prijzenblad een aanvulling voor verse melk maken?	Zie antwoord op vraag 1. Verse melk wordt niet verder uitgevraagd in het prijzenblad, omdat hier meerdere andere leveranciers (niet leveranciers voor de koffievoorziening) waarmee de scholen reeds zaken doen in kunnen voorzien.
26	Bestek/beschrijvend document	prijzenblad	In dit prijzenblad dienen we zowel een grote als kleine instant en bonenmachine op te nemen. Kunt u aangeven wat u onder groot of klein verstaat. Is dit bedoelt qua afmetingen of capaciteit van de machines. En hoe groot/klein volstaat qua afmetingen dan per type? En hoe bedoelt u dat met betrekking tot de verwachte capaciteit van deze type?	Hiermee wordt de capaciteit van de machines bedoeld en niet de afmetingen. Voor een verdere invulling van de capaciteit vertrouwen wij op de expertise van de inschrijvers om conform het PvE hier invulling aan te geven.
27	Eisen en criteria	46	Eis 46,47,51 en 52 betreffen de consumptie chocolademelk. In de markt zijn er meerdere recepturen beschikbaar voor chocolademelk. Kunt u bevestigen dat u hiermee chocolade met de toevoeging van melk(poeder) bedoelt?	Dat is correct.
28	Eisen en criteria	31	u geeft aan dat Heet water een afgiftetemperatuur van minimaal 85 graden Celsius en koffie een afgifte temperatuur van minimaal 80 graden Celsius dient te hebben. Echter kleine espresso automaten beschikken vaak maar over één boiler. Daarbij is de temperatuur van de koffie bepalend voor de smaak. Bent u bereidt om deze eis aan te passen naar beide consumptie 80 graden?	Akkoord.
29	Eisen en criteria	6	kunt u aangeven wat met deze nulmeting wordt bedoeld en hoe u deze gaat uitvoeren?	Van de nieuwe leverancier wordt verwacht invulling te geven aan eis 6 en dus deze nulmeting uit te voeren.
30	Contractvoorwaarden	11.7	Inschrijver oefent een bedrijf en geen beroep uit, en heeft om die reden geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Akkoord, maar alleen met het deel van artikel 11.7 dat op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering ziet.
31	Contractvoorwaarden	7.3	Bent u bereid in de overeenkomst marktgangbare indexeringsbepalingen op te nemen? Dit na gunning af te stemmen in overleg met de winnende inschrijver.	Artikel 5.3 e.v. bepaalt de indexatie gedurende de overeenkomst. Indien u van mening bent dat deze indexatie niet gangbaar is in de markt, dient u dit gemotiveerd te stellen en daarbij de volgens u juiste indexering voor te stellen.
32	Bestek/beschrijvend document	4.2.2	U geeft aan dat het beoordelingsteam uit 5 personen bestaat. Kunt u aangeven wat de functies zijn van deze personen?	De 5 leden van het beoordelingsteam bekleden de volgende rollen/functies: kantinebeheerder, conciërge, facilitairmanager, connector, inkoopadviseur.

33	Bestek/beschrijve nd document	1.2.2	Kunt u het verschil tussen melk(poeder) en topping verduidelijken?	Onder topping kan worden gelezen melkpoeder met toevoegingen.
34	Bestek/beschrijve nd document	1.2.2	Zowel binnen scope als optioneel als bij buiten scope staan geen bekers genoemd. Kunt u aangeven of het leveren van de bekers in scope, optioneel te leveren, of buiten scope vallen?	Het leveren van bekers is buiten scope.
35	Bestek/beschrijve nd document	1.2.2	Kunt u bevestigen dat de dagelijkse verzorging door ASG wordt gedaan?	Dat is correct.
36	Bestek/beschrijve nd document	1.2.2	Wie voert momenteel de dagelijkse verzorging uit bij ASG?	ASG personeel op locatie.
37	Bestek/beschrijve nd document	4.2.1	Is het akkoord om bij sub-gunningscriterium 1 een extra bijlage toe te voegen voor de planning behorende bij de implementatie?	Akkoord.
38	Aanbestedingspr ocedure	prijzenblad	Kunt u verklaren waardoor u verwacht dat het aantal consumpties per maand in de komende jaren zoveel toeneemt als aangegeven? (van 19458 naar 59600)	Dit komt doordat er steeds meer koffieautomaten vanuit de lopende contracten overgaan in het nieuwe contract.
39	Eisen en criteria	45	De gemiddelde zettijd van espressomachines ligt tussen de 30-35 seconden. Kunt u de maximale zettijd aanpassen naar 35 seconden?	Akkoord.
40	Eisen en criteria	37	U benoemt hier melkpoeder en verse melk, terwijl op pagina 5 van de aanbestedingsleidraad enkel over melk (poeder/granulaat) wordt genoemd. Kunt u verduidelijken wat gewenst is?	Onder melk wordt verstaan: verse melk, melkpoeder (ongezoet) en melkgranulaat.
41	Eisen en criteria	13	Eis 13 is geen probleem, echter hoe wordt de reden bepaald dat dit noodzakelijk is? Houdt ASG jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder haar gebruikers?	Dat is aan de school/locatiedirecteur om te beslissen.
42	Eisen en criteria	12	In welk document dient Inschrijver de grammages en instellingen bij inschrijving in te leveren?	Dit is vormvrij, u mag hiervoor uw eigen bijlage opstellen.
43	Eisen en criteria	3	kunt u bevestigen dat dit gaat om tweedelijnsstoringen?	Ja dat is correct.
44	Bestek/beschrijve nd document	Bijlage D - Prijzenblad	De door AD ingevulde cellen D5 t/m D12 van het tabblad Ingrediënten zijn m.i. niet realistisch, gezien het aantal aangegeven automaten. Om een beter vergelijk te krijgen / ontvangen, raadt Inschrijver aan deze getallen aan te passen naar een realistischer beeld.	Het verschil tussen het aantal opgegeven automaten en de opgegeven ingrediënten zit o.a. in het aantal gekochte machines binnen de ASG, waarvan niet zeker is wanneer hiervoor nieuwe machines in de plaats komen. Het aangepaste prijzenblad is ons inziens realistisch.

45	Bestek/beschrijvend document	PvE, Eisen bonenmachine, eisen 44 en 46	Met betrekking tot eisen 44 en 46; Voor een snelle doorstroming in personeelskamers of pantry's, is het gebruikelijk in de markt om hoogwaardige bonen (espresso) machines in te zetten met het 'direct start systeem' zonder dat er keuze gemaakt kan worden voor melk (en of suiker) toevoeging. Hoogwaardige bonen (espresso) machines worden niet gebouwd met deze producten inbegrepen. Geïntegreerde melk (en of suiker) neemt extra handelingen mee dat de doorstroming in personeelskamers niet ten goede komt. Bij geïntegreerde melk (en suiker) in een automaat stimuleert het gebruik van deze relatief ongezonde producten. Bij elke consumptie die getapt wordt, wordt gevraagd of er melk (en of suiker) toegevoegd dient te worden. Dit komt de gezondheid niet ten goede. Een betere oplossing voor de snelheid van het tappen van consumpties, is om de melk (en suiker) separaat aan te bieden c.q. los te verstrekken. Op deze manier kunnen er ook verantwoorde producten met keurmerk aangeboden worden en worden wachtrijen voor de machines gereduceerd. Graag uw akkoord voor keuzevrijheid in het aanbod van machines t.b.v. Inschrijvers in deze kwestie.	Niet akkoord.
----	------------------------------	---	---	---------------

46	Bestek/beschrijvend document	PvE, Eisen duurzaamheid, eis 41.	Inschrijver is van mening dat Aanbestedende Dienst deze eis niet juist geformuleerd heeft, c.q. met betrekking tot de gestelde eis kan geen enkele leverancier inschrijven / akkoord op geven. Ten eerste, er is niet gelijkwaardig aan Fair Trade. Elk keurmerk heeft zijn standaarden. Fair Trade garandeert de (arme) boeren een minimale prijs, dat is het grote verschil in korte lijnen met overige keurmerken waaronder Utz. Certified en Rain Forest Alliance (RFA). Dit is een zeer belangrijk aspect, aangezien de koffieprijsen momenteel op een zeer laag peil zitten. Daarnaast zijn niet alle te leveren bijbehorende ingrediënten, waaronder ik veronderstel dat AD hier de automaat gerelateerde ingrediënten bedoeld, te leveren met keurmerk, te denken aan melk. Inschrijver verzoekt AD deze eis om te zetten in het volgende: "De te leveren koffie, cacao en thee dienen te voldoen aan de FLO (Fair Trade Labeling Organization) standaarden". Graag uw bevestiging.	Zie antwoord op vraag 55.
47	Bestek/beschrijvend document	PvE, Functionele en technische eisen alle machines, vraag 40	Inschrijver raadt aan om de eis van 'bekerdetectie' te laten vervallen bij de uitvraag van grote bonenmachines genoemd in eis 44 en 46. Op vele plekken dienen er grote capaciteitsmachines te komen, die de beschikking hebben over een grote bonencapaciteit en koffiedik opvangbak en daarnaast dient de tapsnelheid hoog te zijn, gezien piekmomenten m.b.t. pauzes. Geschikte machines voor deze plekken zijn de zogenoemde HoReCa machines, die worden gemaakt met zo weinig mogelijk opties, waaronder bekerdetectie en suiker en melk toevoeging, zodat ze zo snel mogelijk kunnen tappen. Uiteraard is het voor Inschrijvers de zorg om op een zorgvuldige en veilige manier kenbaar te maken waar de hete vloeistof uitstroomt. Stemt AD dienst ermee in om deze keuzevrijheid aan Inschrijvers over te laten en zo een beter afgestemd aanbod te ontvangen?	Niet akkoord.
48	Bestek/beschrijvend document	PvE, Functionele en technische eisen alle machines, vraag 38	Bedoeld AD met eis 38 dat de melktoevoeging aan de koffieconsumptie regelbaar dient te zijn in de automaten voor de (eind)gebruikers?	Voor de gebruikers. Dus niet voor de eindgebruikers.

49	Eisen en criteria	PvE, Functionele en technische eisen alle machines, vraag 37	Aanbestedende Dienst stelt de keuze te willen hebben tussen melkpoeder en verse melk, geïntegreerd in de automaat. Inschrijver adviseert AD om de uitvraag te veranderen in 'optioneel de keus voor verse melk'. Indien alle automaten worden uitgevoerd met verse melk, weegt dit zeer zwaar in de verzorgingstijd en dus in de kosten. Graag uw toelichting.	zie antwoord op vraag 1.
50	Eisen en criteria	Programma van Eisen, vraag 6	Levert Aanbestedende Dienst bij aanvang contract een bestand aan met het huidige automatenpark en waar en in welke ruimtes die gesitueerd zijn en waar de nieuwe machines dienen komen te staan?	Hiervoor voert de leverancier de nulmeting uit om tot de juiste gegevens te komen.
51	Bestek/beschrijvend document	Schouw	Zou Aanbestedende Dienst met betrekking tot het niet bij kunnen wonen van de gehouden schouw, deze informatie willen delen, bijvoorbeeld door foto's van de ruimtes en machines te delen?	Nee dit is niet mogelijk.
52	Bestek/beschrijvend document	Droesdoorvoer bij keuze voor bonenautomaat	Tijdens de schouw hebben we tafelmodel automaten gezien die bovenop bestaande meubilair staan (keukenblok, vaatwasmachine, pantry e.d.). Wij willen u er op wijzen dat bij de keuze voor bonenautomaten op de meeste plekken een residudoorvoer benodigd is. Indien deze aanpassing in het huidige meubilair niet gewenst of niet mogelijk is kan de automaat op een losse onderkast geplaatst worden. Wij verzoeken u in het prijzenblad de prijs van een losse onderkast uit te vragen zodat indien nodig deze apart gefactureerd kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
53	Bestek/beschrijvend document	Bijlage D, prijzenblad	Waar kunnen we de prijzen voor operating invullen?	De prijzen voor operating moeten zijn verdisconteerd in uw prijs. Immers, de inschrijfprijs is inclusief alle kosten.
54	Eisen en criteria	Eis 45 maximale zettijd	Het is begrijpelijk dat u niet wilt dat uw medewerkers lang bij de automaat staan te wachten op hun kop koffie. Een gebruikelijke zettijd per consumptie in de markt bij bonenmachines is echter 33 seconden. Dit borgt voor de Almeerse Scholen Groep een betere kwaliteit koffie ten opzichte van een zettijd van 30 seconden. Bent u bereid de zettijd te verhogen naar 33 seconden?	Dat is akkoord. Deze is reeds verhoogd naar 40 seconden.
55	Eisen en criteria	Eis 41, Fairtrade	Er zijn meerdere Internationaal erkende keteninitiatieven (door de Nederlandse overheid) die gericht zijn op het verduurzamen van de gehele koffie- en theeketen, voorbeelden zijn onder andere Fairtrade, UTZ Certified en Rainforest Alliance. Kunt u bevestigen dat u UTZ Certified en Rainforest Alliance als gelijkwaardige keurmerken beschouwd?	Dat kunnen wij bevestigen.

56	Eisen en criteria	Eis 37	U vraagt aan de inschrijvers om een kleine en grote bonenmachine aan te bieden. Wenst u ook voor beide opties de mogelijkheid te hebben voor verse melk? In dat geval verzoeken wij u hier in het prijzenblad ruimte voor op te nemen. Een verse bonenmachine die uitgevoerd kan worden met melkpoeder is niet altijd uit te voeren met verse melk. In dat geval zouden er dus mogelijk zelfs vier verschillende type bonenmachines aangeboden moeten worden.	U kunt een kleine of grote bonenmachine aanbieden met melkpoeder of met verse melk.
57	Eisen en criteria	Melk, eis 37	Onze aanname is dat de keuze voor verse melk alleen geldt voor de bonenmachines. Instant automaten met verse melk zijn namelijk niet beschikbaar. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct.
58	Eisen en criteria	Eis 33	Hier stelt u dat opdrachtnemer zelf zorg moet dragen voor de benodigde middelen. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	De zin: 'Ten behoeve van de eigen administratie van Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor de daarvoor benodigde middelen.' in eis 33 komt te vervallen.
59	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 4.4, pagina 27 aanbestedingsleidraad	Is de smaaktest ook anoniem?	Dit is inderdaad anoniem.
60	Bestek/beschrijvend document	Smaaktest, paragraaf 4.4.	Welke consumpties gaat u tijdens de smaaktest beoordelen?	Koffie en cappuccino.
61	Bestek/beschrijvend document	Smaaktest, paragraaf 4.4.	Wat is het vervolg indien de voorlopige winnaar niet de gewenste score van een 6 behaalt? Onze aanname is dat u dan kiest om een smaaktest met de nummer 2 in ranking gaat uitvoeren.	Dat klopt. Indien de voorlopige winnaar voor de smaaktest niet een gemiddelde score van 6 behaalt, wordt zij uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. In dat geval wordt de procedure verder hervat met de nummer 2 in de rangorde.
62	Bestek/beschrijvend document	Smaaktest	Door een rapportcijfer 6,0 te vragen gaat u akkoord met een koffievoorziening die net een voldoende haalt. Dat lijkt ons niet de intentie bij de keuze voor een bonenvoorziening. Ons advies is om tijdens de test minimaal een 7,0 te verwachten van de inschrijver. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord.
63	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 4.2.2, aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat alle inschrijvingen anoniem dienen te zijn. Om gelijke kansen te bieden voor alle inschrijvers is ons advies om ook te verzoeken dat merknamen van de ingrediënten (met name koffie) en automaten niet opgenomen mogen worden. Er zijn namelijk partijen waarbij het noemen van de merknaam herleidbaar is naar de naam van de inschrijver. Partijen waarbij dit niet het geval is zouden dan in het voordeel zijn, aangezien het noemen van bekende merken bonenkoffie meer tot de verbeelding spreekt dan een partij die de naam niet kan/mag noemen. Bent u bereid dit advies over te nemen?	Akkoord.

64	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Door zelf de verzorging van de automaten uit te voeren (bijvullen en schoonmaken) zijn er veel kosten te besparen. Doordat er veel locaties zijn met maar één automaat brengt dit onnodig veel reis- en transportkosten met zich mee bij de verzorging. Zou u het uitvragen van operating willen heroverwegen?	Onder operating services verstaan wij hier het uitvoeren van correctief en preventief technisch onderhoud van de machines.
65	Bestek/beschrijvend document	Bijlage D, prijzenblad	Wat voor serviceniveau verwacht u? Moeten alle kosten voor preventief en correctief onderhoud inbegrepen zijn?	Dat is juist.
66	Eisen en criteria	Programma van eisen: eis 29	U geeft bij eis 29 de eisen weer voor huur of lease van machines. Beseft u dat wanneer u kiest voor de optie lease u altijd te maken heeft met 2 contractpartijen? Kunt u de optie lease laten vervallen?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil de optie voor lease behouden.
67	Eisen en criteria	Programma van eisen: eis 29	U geeft bij eis 29 de facturatie eisen weer voor de huur of aanschaf van de automaat. Kunt u bevestigen dat het enkel huur betreft?	Nee dat is aan de budgethouder (vaak de schooldirecteur) zelf om te beslissen.
68	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 1.2.2 Scope, Aanbestedingsleidraad	Waar kunnen we de optionele uitgevraagde ingrediënten invullen?	Deze ingrediënten vallen wel binnen de scope van de opdracht, maar hoeven niet in het Prijzenblad te worden ingevuld.
69	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 1.2.2 Scope, Aanbestedingsleidraad	Binnen de scope geeft u aan melk (poeder/granulaat). Kunt u aangeven of melk poeder volstaat ivm prijs en kwaliteitverschil?	Dat is akkoord.
70	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Er is niet aangegeven hoeveel inhoud per consumptie gewenst is. Om appels met appels te kunnen vergelijken is het belangrijk dat alle partijen met dezelfde uitgangspunten rekenen. In de markt is het gebruikelijk om uit te gaan van een consumptie inhoud van 120cc, met uitzondering van espresso (60cc). Kunt u dit voor alle partijen als uitgangspunt voor de offerte opnemen?	Akkoord.
71	Eisen en criteria	PvE 50	Voor een kwalitatief goede kop instantkoffie is zo'n 13 seconden nodig. Wij raden u sterk aan om de zettijd los te laten aan de expertise van Inschrijvers, danwel vragen wij om de tijd te verruimen naar maximaal 15 seconden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met verruiming naar 15 seconden.
72	Eisen en criteria	PvE 46, 47, 51, 52	Kunt u hier voor de volledigheid nog de consumptie 'heet water' aan toevoegen?	Akkoord.

73	Eisen en criteria	PvE 45	Voor een kwalitatief goede kop bonenkoffie is zo'n 40 seconden nodig en de ervaring leert dat medewerkers ook bereid zijn om iets langer te wachten voor een betere kwaliteit. Wij raden u daarom sterk aan om de zettijd los te laten aan de expertise van Inschrijvers, danwel vragen wij om de tijd te verruimen naar 40 seconden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met verruiming naar 40 seconden.
74	Eisen en criteria	PvE 41	De koffie en bijbehorende ingrediënten dienen minimaal te voldoen aan Fairtrade of gelijkwaardig. Mede gelet op uw duurzaamheidsambities raden wij aan om, naast Fairtrade certificering ook biologische producten uit te vragen. Er bestaat voldoende producten die ook biologisch of zelfs dubbel (Fairtrade én Bio) zijn gecertificeerd. Wenst u dat Inschrijvers tevens biologisch aanbieden?	Dat is mogelijk, maar betreft geen eis.
75	Eisen en criteria	PvE 41	De koffie en bijbehorende ingrediënten dienen minimaal te voldoen aan Fairtrade of gelijkwaardig. Bedoelt u, naast koffie, met bijbehorende ingrediënten enkel de cacao en eventueel de thee, of wenst u dat ook de topping/melkpoeder en de suiker gecertificeerd is?	Enkel de koffie en cacao.
76	Eisen en criteria	PvE 41	De koffie en bijbehorende ingrediënten dienen minimaal te voldoen aan Fairtrade of gelijkwaardig. Kunt u bevestigen dat dit betekent dat dit een keurmerk betreft waarbij een vaste kostendeekkende minimumprijs voor de boeren wordt gegarandeerd (niet fluctuerend met de marktontwikkeling) en een vaste ontwikkelpremie? Fairtrade Max Havelaar voldoet aan deze kenmerken en zou dan gelden als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde voor onderhavige opdracht. Graag uw reactie.	Eis 41 doelt op duurzaamheid en eerlijke handel. Fairtrade is één van de keurmerken die probeert handel eerlijker te maken. Andere gelijkwaardige keurmerken zijn Rainforest Allcane / UTZ. Fairtrade Max Havelaar is dus niet het enige keurmerk waarmee wordt voldaan aan deze eis.
77	Eisen en criteria	PvE 38	Bedoelt u met de dosering van melk, de toevoeging van melk (automatencreamer) (en/of suiker) direct vanuit de automaat aan bijvoorbeeld een zwarte koffie en niet het aantal gram melkpoeder (topping) dat wordt gebruikt voor bijvoorbeeld een cappuccino, dit staat namelijk vast?	De dosering is alleen door de gebruiker aan te passen, niet door de eindgebruiker.

78	Eisen en criteria	PvE 37	U geeft aan dat er keuze moet zijn tussen melkpoeder en verse melk. Uit de rest van de uitvraag begrijpen wij dat er enkel om topping of melkpoeder wordt gevraagd. Verse (vloeibare) melk levert een heel ander kostenplaatje op, zowel qua apparatuur, als ingrediënten maar met name in de verzorgingsuren vanwege HACCP. Kunt u aangeven of u inderdaad een alternatief voorstel wenst te zien op basis van verse melk? Indien dit van toepassing is dan verzoeken wij een extra tabblad toe te voegen aan het prijzenblad om daar het verse melk aanbod in te kunnen vermelden.	Zie antwoord op vraag 1.
79	Eisen en criteria	PvE 33	Kunt u een indicatie geven van het aantal locaties zonder opslagruimte zodat wij rekening kunnen houden met de kosten voor een afsluitbare kast?	Dit kunnen wij niet.
80	Eisen en criteria	PvE 32	Bent u bereid om thee integraal onderdeel te maken van deze uitvraag? Kiest u voor de vigerende catalogus prijzen dan loopt u t.z.t. een financieel voordeel mis, bovendien kunnen Inschrijvers direct in deze uitvraag een financieel aantrekkelijker voorstel doen als het thee volume op voorhand gegarandeerd inbegrepen is. Graag uw reactie.	Nee, thee wordt geen integraal onderdeel van deze uitvraag.
81	Eisen en criteria	PvE 31	U hanteert gebruikelijke temperaturen, maar wij adviseren u wel om de temperatuur vrij te laten aan expertise van Inschrijvers. Zeker kleine automaten beschikken bijvoorbeeld niet over verschillende boilers en er kan dus maar 1 temperatuur worden gehanteerd voor alle consumpties. Gaat u hier mee akkoord?	Akkoord, met dien verstande dat het minimum van 80 graden celsius wordt behaald.
82	Eisen en criteria	PvE 30	Het aantal kosteloze spoedleveringen bevat op dit moment geen enkele beperking en dat brengt een potentieel financieel risico met zich mee. Wij stellen daarom de volgende werkwijze voor: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorraadbeheer op de locaties (operating dienstverlening), dit betekent dat mocht er onverhoopt onvoldoende voorraad zijn door toedoen van Opdrachtnemer dat de inzet van een spoedlevering voor kosten van Opdrachtnemer is. Stel dat de spoedlevering op initiatief van Opdrachtgever is dan worden de kosten voor de levering doorberekend aan Opdrachtgever. Is deze werkwijze voor u akkoord?	Akkoord.
83	Eisen en criteria	PvE 30	U stelt hier dat spoedleveringen zonder extra kosten dienen te worden uitgevoerd. Wat verstaat u onder spoedleveringen, m.a.w. binnen welke termijn?	Binnen 1 werkdag.

84	Eisen en criteria	PvE 29	Betreft dit maandelijks facturatie, net zoals bij de ingrediënten?	Bij huur of aanschaf is dit verschillend. Tevens is het mogelijk om voor de facturen voor huur andere termijnen dan maandelijks overeen te komen. Bijvoorbeeld per kwartaal.
85	Eisen en criteria	PvE 24	Betreft 'directe omgeving' een omtrek van 1 meter rondom de automaat?	Eis 24 is komen te vervallen.
86	Eisen en criteria	PvE 16	Is het bespreekbaar dat verpakkingsmaterialen gedurende de overeenkomst met de lokale reststromen worden afgevoerd? Met dit aantal locaties zal op basis van deze eis een operator (medewerker die de automaten verzorgt) een Renault Twingo of Toyota Aygo moeten vullen met verpakkingsmaterialen en hiermee alle locaties afgaan voordat de materialen kunnen worden afgevoerd. Dit lijkt een wat complexe situatie op te leveren met een beperkte meerwaarde. Graag uw reactie.	Dat is bespreekbaar.
87	Eisen en criteria	PvE 13	Begrijpen wij goed dit dit enkel éénmalig voor alle aangesloten locaties geldt en niet per locatie?	Nee dit geldt per locatie afzonderlijk.
88	Eisen en criteria	PvE 12	De kosten voor een derde externe partij komen voor rekening van Opdrachtnemer. Hoe verwacht u dat dit ingezet wordt? Nu zit hier geen limiet aan en kan het zo zijn dat voor alle locaties een externe ijking gevraagd wordt met kosten die Opdrachtnemer dan allemaal dient te betalen	Opdrachtgever behoudt zich dit recht voor.
89	Eisen en criteria	PvE 4	Kunt u bevestigen dat het vervangen van een automaat voor een nieuwe gelijkwaardige echt een uiterste maatregel is? Het kan namelijk voorkomen dat een automaat enkel wacht op een onderdeel dat besteld moet worden en daarna weer perfect functioneert, met de automaat zelf is dan niks mis en vervanging is dan een te zware maatregel binnen het gestelde tijdsbestek om de storing te verhelpen. Stel dat dit het geval is dan kunnen wij altijd voorzien in een alternatief (kleiner) automaat zodat er wel altijd koffie is. Graag uw reactie.	Wanneer een goed alternatief wordt aangeboden werken wij daar graag aan mee.

90	Eisen en criteria	PvE 3	U vraagt om een repaartijd van 4 uur voor locaties met 1 automaat en 8 uur voor locaties met meer dan 1 automaat. Dit zijn tijden die voor geen enkele leverancier in de markt haalbaar zijn. Dit betekent voor de 4 uur eis al ruim 30 locaties. Wij vragen u daarom om deze eis aan te passen naar een marktconforme responstijd van 8 werkuren en een uiterlijke repaartijd van 16 werkuren waarbij operationele storingen (1e lijn, bijvoorbeeld een volle lekbak) altijd eerder zullen worden opgelost dan technische storingen (2e lijn, bijvoorbeeld vervangen van een mixermotor) waar een monteur voor vereist is. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
91	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad tabblad ingrediënten	U vraagt om diverse consumpties en heeft een overzicht verstrekt met totaalstanden van de automaten. Dit geeft Inschrijvers echter geen totaalbeeld van de consumptiemix. Graag zouden wij weten hoeveel % van de consumpties koffie betreft en hoeveel % heet water. Kunt u hier enige inzage in verstrekken?	Dit betreft 70% consumpties koffie en 30% heet water.
92	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad tabblad ingrediënten	Om een juiste berekening en inschatting te kunnen maken is het van belang om te weten welk volume u in gedachten heeft voor de inhoud van consumpties. Is dit 120 milliliter voor reguliere consumpties en 60 milliliter voor espresso?	Dat is juist.
93	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad tabblad ingrediënten	In regel 15 en 16 dienen wij de berekening van de kilo's instant koffie toe te voegen, wenst u dit ook te zien voor bonen? Zo ja, kunt u dit dan a.u.b. toevoegen aan het tabblad? Bvd.	Ja, zie gewijzigde prijzenblad.
94	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad tabblad ingrediënten	Kunt u een regel toevoegen met gehanteerde grammages door Inschrijver, om controle tijdens verificatietest mogelijk te maken? Denk aan grammage van de consumpties koffie, cappuccino, chocolade en espresso voor bonen (i.v.m. verificatietest) maar ook instant koffie (i.v.m. KPI's contract)	Nee, dit is ter beslissing van de inschrijver. De grammage dient in de berekening te worden benoemd en tijdens de smaaktest aan te worden gehouden.

95	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad tabblad ingrediënten	Volgens ons is een objectief vergelijk van de inschrijvingsprijzen als het gaat om ingrediënten op dit moment niet mogelijk omdat iedere Inschrijver haar eigen volumes moet invullen. Kunt u zelf een (fictief) aantal kilo's per product en grammage per consumptie invullen zodat iedere Inschrijver rekent met dezelfde volumes? Een noodzakelijke aanvulling hierop is om met een standaard door u vastgesteld vergelijkingsgrammage te werken zodat ook op dit vlak iedere partij gelijk is. Wij adviseren hierbij een grammage voor koffie/espresso (gram koffie), cappuccino (gram koffie + gramtopping) en chocolade (cacao) te hanteren. Graag uw reactie.	Nee, dit is ter beslissing van de inschrijver. De grammage dient in de berekening te worden benoemd en tijdens de smaaktest aan te worden gehouden.
96	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad tabblad ingrediënten	Waar kunnen wij de prijzen voor de optioneel aan te bieden producten (suikersticks, creamersticks, zoetjes, roerstaafjes, soep en thee opgeven)?	Zie antwoord op vraag 68.
97	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad tabblad ingrediënten	Op dit tabblad staan enkel instant koffie, bonen koffie, cacao en topping. Waar kunnen wij de prijs voor de bekers en de melk (automatencreamer) opgeven?	De prijs voor bekers en melk hoeft niet te worden ingevuld in het prijzenblad.
98	Contractvoorwaarden	Prijzenblad tabblad machines	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij, zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verricht onverkort alle afgesproken service voor u. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden. In de praktijk betekent deze leaseconstructie een extra overeenkomst (leasemaatschappij – Opdrachtgever) en draagt de leasemaatschappij zorg voor facturatie van de huur van de automaten (dit is een vast bedrag per maand gedurende de contractperiode). Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke leaseconstructie toepassen en de eigendom van de apparatuur over wordt gedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?	Akkoord.

99	Aanbestedingsprocedure	Invulinstructie prijzenblad	In het tabblad 'machines' dienen wij ook alle bijkomende kosten conform programma van eisen mee te nemen. Wij raden u sterk aan om de operationele verzorging in een separaat, nieuw toe te voegen, tabblad uit te vragen. Op deze wijze krijgt u een transparant beeld van de verschillende kosten en verhoudingen, bovendien maakt dit het indexeren van de arbeidsuren inzichtelijk. Kunt u dit aanpassen?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord.
100	Aanbestedingsprocedure	Invulinstructie prijzenblad	In de instructie is opgenomen dat scholen van 2022 kunnen verzoeken om refurbished machines in te zetten in plaats van nieuwe. Wij raden u aan om de inzet van refurbished machines vrij te laten aan Inschrijvers. Gaat u hier mee akkoord?	Nee niet akkoord.
101	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst art. 5.4	"Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever." Kunt u bevestigen dat deze goedkeuring enkel afhankelijk is van het correct toepassen van de indexeringen?	Dat klopt.
102	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst art. 5.3	Kunt u, naast indexering van ingrediënten, het indexeren van de arbeidsuren toevoegen? Dit betreft CBS index arbeidsuren CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten).	Akkoord conform: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, SBI 2008, 10-12 Voedings-, genotmiddelenindustrie. Huidige indexcijfers (2010=100).
103	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst art. 3.3	Kunt u hier de verleningsoptie aanpassen conform het gestelde in 1.2.5. van de aanbestedingsleidraad?	De verleningsoptie in 1.2.5 van de leidraad klopt niet. Basisduur van de overeenkomst is 5 jaar met een verlengingsoptie van tweemaal 1 jaar. De Raamovereenkomst en aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.
104	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst art. 2.3	Opdrachtnemer is niet verplicht Prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten. Opdrachtnemer is geen aanspraak maken op een bepaalde omvang/volume. Dit is akkoord, maar kunt u wel bevestigen dat Opdrachtnemer de exclusieve leverancier is voor alle ingrediënten/producten binnen scope gedurende de (raam)overeenkomst? Inschrijver doet namelijk een totaalvoorstel met automaten, technische en operationele service mede op basis van een geschat volume aan ingrediënten.	Dat klopt. Opdrachtnemer is de exclusieve leverancier voor alle ingrediënten/producten/diensten binnen de scope van de opdracht, maar Opdrachtgever is daarbij niet verplicht deze ingrediënten/producten/diensten van Opdrachtnemer af te nemen.

105	Contractvoorwaarden	AV art.16p.9	Dit artikel geeft aan dat er zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- kan worden gevorderd per keer dat er sprake is van een niet-nakoming alsmede een boete van € 500,- voor iedere dag dat die tekortkoming voortduurt. Dit is een disproportionele bepaling omdat het bedrag niet in verhouding staat tot de waarde van de opdracht (mede gelet op gefaseerde implementatie) en met name omdat er geen enkele limiet is gesteld aan het boetebeding. Wij verzoeken u om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dan a.u.b. motiveren waarom niet?	U refereert aan de verkeerde Algemene Inkoopvoorwaarden. Op 17-7-2019 is een nieuwe versie van de Algemene Inkoopvoorwaarden geupload op TenderNed, waarbij artikel 16 als volgt is gewijzigd: "Opdrachtnemer zal bij het (om welke reden dan ook) geheel of gedeeltelijk niet nakomen van verplichtingen uit deze Inkoopvoorwaarden inzake de op hem rustende verplichtingen en gegeven garanties (artikelen 12, 19 en 20 Inkoopvoorwaarden), geheimhouding (artikel 13 Inkoopvoorwaarden), zaken toebehorende aan Opdrachtgever (artikel 14 Inkoopvoorwaarden), intellectuele eigendomsrechten (artikel 26 Inkoopvoorwaarden), overname van personeel (artikel 25 Inkoopvoorwaarden), en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, en van eventuele nader ten aanzien daarvan in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 betalen per keer dat er sprake is van een niet-nakoming alsmede een boete van € 1000 voor iedere dag dat die tekortkoming voortduurt, zulks onverminderd enig ander aan de Opdrachtgever toekomend recht, waaronder het recht op volledige schadevergoeding en nakoming." Opdrachtgever ziet niet in waarom het bovenstaande disproportioneel is. Een dergelijke boete dient als ultimum remedium te worden gezien.
106	Contractvoorwaarden	AV art.5.9p.3	In geval van ontbinding heeft Opdrachtgever het recht om de reeds door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie te blijven gebruiken. De automaten blijven eigendom van Opdrachtnemer, het is dan ook gebruikelijk dat deze retour worden gehaald op het moment dat er sprake is van ontbinding. Is dit akkoord? Alternatief is dat u de automaten overneemt.	Ontbinding heeft terugwerkende kracht ten gevolg. Dat betekent dat Opdrachtgever in een situatie dient te worden gebracht alsof de overeenkomst nooit heeft bestaan. In dat geval dienen de automaten retour te worden gehaald. Dit laat het recht op schadevergoeding onverlet.
107	Contractvoorwaarden	AV art.5.7p.3	"Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van enige (vermeende of gestelde) schade die hij stelt te hebben geleden of te zullen lijden ten gevolge van (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst." Wij gaan een langdurige (raam)overeenkomst met elkaar aan waarbij automaten worden afgeschreven binnen de betreffende contracttermijn, dit betekent dat bij ontbinding nog een afschrijvingswaarde op de automaten aanwezig is. Zeker met de later geplaatste automaten is dit een groot financieel risico. Kunt u bevestigen dat de resterende huurpenningen worden vergoed door Opdrachtgever of dat u de automaten overneemt tegen de geldende restwaarde?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 106. Bij ontbinding dienen automaten te worden teruggenomen.
108	Contractvoorwaarden	AV art.5.2 – 12e bulletp.3	De Overeenkomst is met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen. Wat (of wat voor situatie) verstaat u hieronder?	Indien Opdrachtnemer in een situatie verkeert of geacht wordt te verkeren dat zij de verplichtingen uit de overeenkomst niet meer kan nakomen op een andere manier dan genoemd in de bulletpoints in artikel 5.2 AV.

109	Contractvoorwaarden	AV art.5.2 – 1e bulletp.2	De Overeenkomst is met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtnemer enige verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en ten aanzien daarvan in verzuim verkeert. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat dit artikel enkel van toepassing is na in werking treding van artikel 6.5 (bij constatering van tekortkoming volgt ingebrekestelling)?	Dat klopt, tenzij ingebrekestelling volgens de wet niet is vereist.
110	Bestek/beschrijvend document	4.3.1 Beoordelingp.26	De laagste prijs krijgt automatisch de maximale score van 35 punten. Bij de 45 en 20 punten die op kwaliteit te verdienen zijn is dit niet het geval. Kunt u de partij die het beste scoort op kwaliteit ook automatisch de maximale score op het betreffende subgunningscriterium geven om op deze wijze meer onderscheid te maken tussen partijen en EMVI te bewerkstelligen?	Niet akkoord. De scores op kwaliteit komen tot stand op basis van de rapportcijfers en de te behalen scores genoemd in 4.1.1 van de aanbestedingsleidraad.
111	Bestek/beschrijvend document	4.2.2.p.26	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	De 5 leden van het beoordelingsteam bekleden de volgende rollen/functies: kantinebeheerder, conciërge, facilitairmanager, connector, inkoopadviseur.
112	Bestek/beschrijvend document	4.2.1 Kwalitatief gunningscriteriump.25	Hoe borgt u een anonieme beoordeling, in TenderNed is immers de naam van de Inschrijver zichtbaar. Is er bijvoorbeeld een onafhankelijke procesbegeleider die de stukken aan de individuele beoordelaars verstrekt?	Er is inderdaad sprake van een onafhankelijke procesleider die de stukken anoniem aan de beoordelaars verstrekt.
113	Bestek/beschrijvend document	4.2.1 Kwalitatief gunningscriteriump.25	De door u genoemde criteria vragen meer ruimte voor uitleg dan u nu geeft, kunt u het aantal pagina's verruimen naar 8 A4?	U dient concreet aan te geven voor welk sub-gunningscriterium u meer ruimte nodig stelt te hebben. Voor sub-gunningscriterium 1 is reeds het aantal A4 opgehoogd + aparte bijlage voor planning.
114	Bestek/beschrijvend document	4.1.1 Gunningsmethodep.24	De gewogen factor methode is in dit geval gebaseerd op een puntenschaal met scorecijfers 10, 8, 6, 3 en 0. De ervaring leert dat partijen in de markt vaak op hetzelfde cijfer uitkomen waardoor prijs uiteindelijk een hogere (zelfs bepalende) factor krijgt. Om meer onderscheid te creëren in de kwalitatieve beoordeling vragen en adviseren wij u daarom de schaal aan te passen door ook een 9 / 90% en een 7 / 70% toe te voegen. Kunt u hierin meegaan en bent u bereidt de schaal aan te passen?	Opdrachtgever acht dit niet noodzakelijk, niet akkoord.
115	Planning	2.7 Planningp.8	De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 december 2019. Wanneer dienen de 1e ronde nieuwe automaten geïnstalleerd te worden, betreft dit eind januari / begin februari 2020? Dit in verband met de gemiddelde levertijd van 6 weken en de kerstperiode.	Levering vindt plaats met conform de levertijd van de leverancier.
116	Planning	2.7 Planningp.8	Kunt u, in verband met de benodigde voorbereidingstijd, bevestigen dat de betreffende partij minimaal 1 week voorafgaand aan de smaaktest de uitnodiging ontvangt?	Dit is afhankelijk van de voortgang van de beoordeling. Opdrachtgever streeft ernaar om 1 week voorafgaand aan de smaaktest de uitnodiging te versturen, maar kan dat niet bevestigen.

117	Planning	2.7 Planningp.8	In de planning van de aanbesteding is op 1 november een smaaktest gepland. Wij begrijpen uit de stukken dat deze smaaktest ter verificatie plaatsvindt. In dat geval is het ons inziens de bedoeling dat de test plaats vindt in de periode tussen voorlopige en definitieve gunning, kunt u dit aanpassen?	De smaaktest dient als een proof of concept en vindt plaats vóór voorlopige gunning.
118	Bestek/beschrijvend document	1.2.5 Contractvormp. 6	U geeft aan dat de looptijd verlengd kan worden. Vindt deze verlenging plaats op basis van concrete KPI's die u met de beoogde leverancier voorafgaand aan het contract afspreekt? Zo nee, welke factoren spelen hierin mee?	Verlenging van de overeenkomst is geheel aan de Opdrachtgever, waarbij diverse factoren (zoals afgesproken KPI's, samenwerking, etc.) kunnen meespelen. Het is niet mogelijk een limitatieve lijst met factoren te geven.
119	Bestek/beschrijvend document	1.2.5 Contractvormp. 6	U hanteert een looptijd van 5 jaar met een eenmalige verlenging van 2 jaar. Echter betekent dit dat de initiële looptijd op 1 december 2024 beëindigd is, terwijl Inschrijvers worden gevraagd om tot en met 2025 automaten te leveren. Wij vragen u daarom om de looptijd aan te passen naar 7 jaar vast met eventueel een verlenging van 1 jaar waardoor het contract in totaliteit maximaal 8 jaar kan duren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Looptijd contract betreft overigens 5 jaar, met een verlengingsoptie van tweemaal 1 jaar.
120	Bestek/beschrijvend document	1.2.2 Scopep.5	Als automaten naast topping ook melk/automatencreamer uit dienen te geven, dan bevatten automaten standaard ook een container voor automaten-suiker. Wenst u dat wij ook automaten-suiker opnemen in het aanbod?	Nee de automaten-suiker hoeft niet mee te worden genomen in het aanbod.
121	Bestek/beschrijvend document	1.2.2 Scopep.5	De automaten dienen koffie, cacao, melk en topping uit te geven. Bedoelt u hier met 'melk' een automatencreamer?	Dat is mogelijk ja.
122	Bestek/beschrijvend document	1.2.1 Onderwerpp.4	Alle locaties hebben verschillende contracten, leveranciers en looptijden. Kunt u wel bevestigen dat de contracten per jaar op hetzelfde moment ingaan? Bijvoorbeeld de instroom van alle automaten in 2021 vindt in januari plaats. Indien dit niet het geval is dan vragen wij om bijlage 1 aan te vullen met de exacte aflooptdatum van de contracten, dit is namelijk van invloed op de leasetermijn van de nieuwe automaten.	Nee dat kunnen wij niet bevestigen. Wij kunnen hier wel naar streven.
123	Bestek/beschrijvend document	1.2.1 Onderwerpp.4	Maken enkel medewerkers gebruik van de automaten of wordt bijvoorbeeld op de 8 scholen in het voortgezet onderwijs ook door leerlingen gebruik gemaakt van de automaten?	Enkel de medewerkers maken gebruik van de automaten.
124	Bestek/beschrijvend document	1.2.1 Onderwerpp.4	Op deze pagina staan 50 respectievelijk 60 locaties genoemd, in het overzicht in bijlage 1 staan er 49. Wat is het correcte aantal locaties?	Het aantal locaties is 60. Het aantal scholen is op dit moment 50.

125	Contractvoorwaarden	Aanpassingen	Inschrijver vraagt uw medewerking en goedkeuring om na gunning met de geselecteerde partij de inkoopvoorwaarden en de contractvoorwaarden in alle redelijkheid en billikheid aan te passen aan de specifieke dienstverlening voor warme dranken zodat deze aansluit op marktconforme voorwaarden. Bent u hiertoe bereid? Dit borgt dat u slechts eenmalig met de door u gewenste partij de details hoeft af te stemmen.	Niet akkoord. De voorwaarden van de dienstverlening zullen niet worden aangepast. Immers, dit zouden wezenlijke wijzigingen met zich meebrengen en dat is niet conform het aanbestedingsrecht. Enkel niet wezenlijke wijzigingen zijn toegestaan.
-----	---------------------	--------------	--	--