

Verslag van marktconsultatie

Aanbesteding Openbaar Vervoer Gooi en Vechtstreek

start concessie: 11 juli 2021

gesprekken gevoerd: april 2019

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

KvK nr.: 34362354

BTW nr.: NL.0010.03.124.B.08

Toelichting

De marktconsultatie is gehouden in het kader van de voorbereiding van de aanbesteding van de OV-concessie Gooi en Vechtstreek. Een nadere beschrijving van deze concessie vindt u in het ontwerp Programma van Eisen, waarin de belangrijkste keuzes bij deze aanbesteding worden verwoord.

Het doel van de marktconsultatie was om het ontwerp Programma van Eisen aan marktpartijen (vervoerders en leveranciers en andere relevante partijen) voor te leggen en via een aantal specifieke vragen de meningen van deze marktpartijen te vernemen op een aantal onderwerpen. Deze reacties worden waar relevant verwerkt in de aanbestedingsstukken (waaronder de inschrijfleidraad, concept concessiebesluit, et cetera).

Dit geanonimiseerde verslag is een samenvatting van de schriftelijk ontvangen antwoord(en)(richtingen) op de gestelde vragen en de verschillende gesprekken die zijn gevoerd bij de marktconsultatie. De gegeven antwoorden zijn gegroepeerd in thema's.

1. Ontwerp Programma van Eisen – algemeen

Deelnemer(s) geven over het algemeen aan dat het ontwerp Programma van Eisen voldoet aan de (provinciale) doelstelling een eenduidige en eenvoudige uitvraag te zijn. Wel geven zij enkele opmerkingen:

- Deelnemer(s) vragen zich af wat er precies wordt gevraagd: een vervoersplan voor fase 1 én fase 2 en vragen zich hierbij af of het niet verstandiger is de 'huidige' dienstregeling voor fase 1 op te leggen en enkel een vervoersplan voor fase 2 uit te vragen. Dit laatste scenario heeft de voorkeur.
- Deelnemer(s) adviseren te letten op de te verwachten tenderinspanningen aangezien er nog twee andere grote OV-aanbestedingen overlappend zijn met Gooi en Vechtstreek.
- Deelnemer(s) adviseren de rijtijden van R-netlijn 320 functioneler en dus minder gedetailleerd te omschrijven waardoor meer ontwikkelvrijheid ontstaat.
- Deelnemer(s) vragen om meer informatie over de ontwikkelingen rondom het stationsplein van Hilversum, HOV in 't Gooi, laadlocaties en het nieuwe betalen.

2. Zero Emissie

Deelnemer(s) geven als belangrijkste wens aan dat er een overnameregeling voor het materieel komt. Deze wens vindt men belangrijker dan een eventuele verlenging als R-netlijn 320 ZE wordt gereden. Overigens lijkt de verlenging zoals deze nu in het ontwerp Programma van Eisen is opgenomen volgens deelnemer(s) niet zeker. Andere opmerkingen die de deelnemer(s) meegaven:

- Deelnemer(s) zien kansen om bij de start van de concessie (deels) ZE te bieden en vragen deze keuze bij de vervoerder te laten.
- Deelnemer(s) vragen, gezien de complexiteit (zoals de start van fase 2, de laadlocaties en het materieel), het al dan niet ZE rijden (en wanneer) van R-netlijn 320 een beslissing van de vervoerder te laten zijn.
- Deelnemer(s) adviseren een financieringsconstructie voor ZE-materieel op te nemen.
- Deelnemer(s) vragen om meer informatie over laadlocaties, de mogelijkheid tot een zgn. bussenlening, gedachten van de provincie over waterstof en hoe de gunningscriteria m.b.t. ZE worden ingericht, een suggestie is om dit te baseren op kilometers (en bijvoorbeeld niet op aantallen ZE bussen).

3. Werken met opties

Deelnemer(s) geven aan dat het werken met opties in beginsel werkbaar is maar adviseren de ontwikkelruimte hier zo breed mogelijk te houden. Deelnemer(s) geven aan dat het volgende niet uit het ontwerp Programma van Eisen op te maken valt:

- op grond waarvan de provincie besluit een optie wel of niet van de vervoerder af te nemen of juist aan de markt te vragen.
- of de opties in de aanbesteding of na de gunning moeten worden uitgewerkt.

- of ook ná gunning er mogelijkheid is opties aan te bieden of bij te stellen.
- wat het proces is m.b.t. het betrekken van de regio en de samenwerking met de provincie.

4. Social return, circulariteit

Deelnemer(s) zien voldoende mogelijkheden om aan de gestelde social return doelstellingen te voldoen en dan met name bij het bestellen van het materieel en het inzetten van personeel. Verder wordt gezegd:

- Deelnemer(s) adviseren de provincie haar doelen/belangen en de gunningscriteria m.b.t. dit onderwerp duidelijk(er) te omschrijven.

5. Overige onderwerpen

Deelnemer(s) geven allen aan dat er een niet wenselijke kans bestaat dat er overlap zal zijn met twee andere aanbestedingen en adviseert de provincie zich aan de gecommuniceerde planning te houden. Om de tenderinspanningen zo efficiënt mogelijk te maken wensen deelnemer(s) zo spoedig mogelijk meer informatie te ontvangen, zoals reizigerscijfers. Om aan deze wens tegemoet te komen is naast dit verslag tevens de volgende informatie gepubliceerd op TenderNed:

- Informatie huisvesting OV-concessie Gooi en Vechtstreek;
- De gegevens met betrekking tot de huidige concessie in de periode 2016 t/m 2018:
 - Infrastructuur en ruimte ordening (exclusief de gemeente Gooise Meren en de gemeente Weesp, deze informatie volgt later)
 - HB-matrix
 - Reizigersaantallen en -opbrengsten
 - Vervoeromvang
 - Uitvoeringskwaliteit
 - Sociale veiligheid
 - Klachten
 - Tarieven 2019
 - Overige

Andere opmerkingen die zijn gemaakt:

- Deelnemer(s) vragen zich af waarom het risico bij een vertraging van ingang Fase 2 (oplevering HOV in 't Gooi) bij de vervoerder ligt terwijl zij niets aan die vertraging kunnen doen.
- Deelnemer(s) adviseren rondom de veranderingen in Hilversum een situatie te schetsen dat iedereen eenzelfde startpunt heeft (problemen daargelaten met station, busbaan, etc.) en dat met de implementatie wordt gekeken hoe de provincie en de vervoerder daar samen mee omgaan.
- Wat betreft nieuwe betaalsystemen geven de deelnemer(s) aan goed te omschrijven wat er van de vervoerder wordt verwacht met betrekking tot investeringen hardware, software, rolbepaling, etc.