

**Nota van Inlichtingen** Europees openbare aanbesteding Warme dranken automaten en Ingrediënten  
Gemeente Oss

---

**Aanbesteding** Europees openbare aanbesteding Warme dranken automaten en Ingrediënten  
Gemeente Oss  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Oss  
**Referentie:** 20190430.09 WB

**Omschrijving:**

Het plaatsen, installeren en onderhoud van 23 warme drankautomaten (op basis van huur) en het leveren van ingrediënten en aanverwante zaken in de kantoorgebouwen van de gemeente Oss. Dit alles volgens de in dit bestek beschreven dienstverlening.

**Toelichting:**

Geachte leveranciers,

De Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Er is 1 'Word'-bestand toegevoegd n.a.v. vragen en antwoorden. De termijnen voor inschrijving zijn aangepast.

Wij zien uw inschrijving graag tegemoet,

Met vriendelijke groet,

Peter Nederlof  
Inkoopcoördinator gemeente Oss

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Bijlage 4

1

**Vraag**

Geachte heer Burg,

Bijlage 4 ontbreekt bij de documenten, kunt u deze toevoegen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 17-07-2019

Bijlage 4 wordt in de komende dagen toegevoegd

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 4

2

**Vraag**

Wij missen Bijlage 4 Invulstaat prijzen bij de gepubliceerde documenten. Kunt u deze alsnog toevoegen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 17-07-2019

Bijlage 4 wordt in de komende dagen toegevoegd

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Dagelijkse verzorging

3

**Vraag**

Op pagina 36 in eis 4.1, staat benoemd dat opdrachtnemer all-in onderhoud dient te verzorgen, inclusief dagelijkse verzorging (bijvullen van de automaat). Op de schouw hebben wij geconstateerd dat deze werkzaamheden in de huidige situatie uitgevoerd worden door uw cateraar. Bovendien staat er op pagina 27 onder sectie 7.3.3 benoemd dat "het dagelijks onderhoud van de automaten wordt uitgevoerd door (ingehuurd) personeel van de opdrachtgever".

Dit zorgt voor verwarring bij de Inschrijver, omdat het hiermee onduidelijk is of het de bedoeling is dat Inschrijver de dagelijkse verzorging uitvoert of uw cateraar / (ingehuurd) personeel van opdrachtgever. Kunt u dit verduidelijken?

Aangezien dit van belang is voor zowel de totstandkoming van de pricing als de uitwerking van de gunningscriteria, is het zeer wenselijk om deze vraag zo snel mogelijk beantwoord te hebben. Na de publicatie van de nota van inlichtingen hebben inschrijvers slechts 12 kalenderdagen om de inschrijving in te dienen. Daarom verzoeken wij u deze vraag vóór de reguliere nota te beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 17-07-2019

Momenteel is er geen zekerheid of de dagelijkse verzorging door de gemeente Oss of door de opdrachtnemer zal worden uitgevoerd.

In uw inschrijving dient u er van uit te gaan dat de dagelijkse verzorging (Bijvullen en schoonmaken van de automaat) geen deel uitmaakt van de leveromvang en van de prijs.

Wij zullen echter vragen dit onderdeel separaat te beprijzen als optie. Na gunning zullen wij beslissen of wij gebruik zullen maken van deze optie.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Consumpties

4

**Vraag**

De te beprijzen consumpties in het prijzenblad komen niet overeen met de vereiste consumpties in eis 3.1, specifiek gaat dit om Wiener Melange en Latte Macchiato. Kunt u bevestigen dat de consumpties uit eis 3.1 leidend zijn en het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-07-2019

De consumpties op het prijzenblad zijn de juiste.

De eis in 3.1 wordt aangevuld met de smaken: Latte Macchiato en Wiener Melange

Nr:

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Eis 3.4

5

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat de eisen met betrekking tot gecertificeerde producten over koffie, thee en cacao gaan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-07-2019

Nee, de eis zoals gesteld in 3.4 geldt voor alle producten en ingrediënten

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aantal automaten

6

**Vraag**

Het is inschrijver niet geheel duidelijk of het een eis is dat alle automaten één op één vervangen dient te worden. Dient inschrijver 23 automaten te plaatsen, of mag Inschrijver hier naar eigen inzicht een optimalisatie in doorvoeren? Indien het tweede, kunt u hier het prijzenblad dan voor geschikt maken?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-07-2019

Het aantal automaten is afgezet tegen het aantal medewerkers in de desbetreffende zone. Als een nieuwere automaat dezelfde capaciteit heeft als in een zone, waar er momenteel 2 staan, is een optimalisatie toegestaan

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Optiejaren

7 **Vraag**  
Op basis waarvan kent u de optiejaren toe? Is dit op basis van vooraf gestelde KPI's? Zoja, welke zijn dit? Zo nee, op basis waarvan vindt de beoordeling van de leverancier plaats om te beslissen of optiejaren gelicht worden?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Als de omstandigheden voor de gemeente de zelfde blijven en de leverancier naar behoren presteert zullen deze opties gelicht worden.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Tikprijs versus 'open boek'

8 **Vraag**  
U vraagt een prijs per type consumptie. Het is onduidelijk voor Inschrijver welke facturiërmethode gebruikt wordt bij deze opdracht. Het prijzenblad lijkt aan te geven dat u op basis van een tikprijs (prijs van consumptietype vermenigvuldigd met het aantal afgenomen consumpties van dat type per periode) wilt betalen. Het is voor inschrijvers zeer risicovol en zelfs een 'no-go', om op basis van een tikprijs te factureren in het geval inschrijver géén dagelijkse verzorging (full-operating) uitvoert. Wanneer Inschrijver geen controle kan uitvoeren op de goederenstroom, is het niet uit te sluiten dat er derving plaatsvindt.

Kunt u bevestigen, aangezien het onduidelijk is of inschrijver operatie uitvoert, dat de facturatie plaatsvindt op basis van de daadwerkelijk geleverde ingrediënten?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Dat is correct.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Prijzenblad

9 **Vraag**  
U vraagt een prijs per consumptie. In het kader van een transparant en gelijkwaardig prijsvergelijk van alle inschrijvers vragen wij u om in het prijzenblad bij de consumpties de inhoud van een consumptie vast te stellen. Marktconform is een inhoud van 150cc voor een koffie en 60CC voor een espresso. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
akkoord

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Indexatie

10 **Vraag**  
In eis 7.2 staat dat de indexering plaats vindt conform artikel 3.3 van de overeenkomst. Artikel 3.3 van de overeenkomst spreekt over de toevoeging van de Nota van Inlichtingen aan de contractstukken en niet over een indexeringsvorm. Inschrijver vraagt om de juiste verwijzing met betrekking tot de indexering.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Prijzen mogen (vanaf 1-9-2021) geïndexeerd worden op basis van:  
- Koffie: ICO indexcijfers (wereldmarktprijzen) mogen halfjaarlijks geïndexeerd worden.  
- Overige ingrediënten en onderhoud: CBS prijsindexcijfer Consumentenprijzen; (prijsindex 2015 = 100) Totaal bestedingen, mogen jaarlijks geïndexeerd worden.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

- 11 **Betreft** Prijsenblad  
**Vraag**  
In het prijzenblad is geen mogelijkheid om de losse onderkasten te prijzen. Kunt u de optie onderkasten toevoegen aan het prijzenblad?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Nee, voor kleinere apparaten maakt de bijbehorende onderkast deel uit van de leveromvang.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Losse onderzetkasten  
**Vraag**  
Tijdens de schouw hebben wij een aantal automaten gezien in keukens/pantries en een deel met een losse en bijpassende onderkast. Kunt u het aantal benodigde losse onderkasten aangeven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Het is zeer afhankelijk van de afmetingen van de apparatuur in relatie tot de beschikbare ruimte of u beslist tot een onderkast
- Nr:**
- 13 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** prijzenblad  
**Vraag**  
In eis 3.4 vraagt u om de levering van thee (4 soorten). Deze zijn niet opgenomen in het prijzenblad. Kunt u de optie thee toevoegen aan het prijzenblad?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Het prijzenblad is daarop aangepast
- Nr:**
- 14 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** prijzenblad  
**Vraag**  
In eis 3.4 vraagt u om de levering van zoetjes. Deze zijn niet opgenomen in het prijzenblad. Kunt u de optie zoetjes toevoegen aan het prijzenblad?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Nee, de bestelling van zoetjes loopt niet via de koffieleverancier
- Nr:**
- 15 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Prijzenblad BTW  
**Vraag**  
In artikel 4.13 staat dat uit de inschrijving moet blijken welke BTW-tarieven van toepassing zijn. In het kader van transparantie en duidelijkheid vragen wij u om in het prijzenblad een kolom toe te voegen waar inschrijvers de diverse BTW tarieven kunnen aangeven.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-07-2019  
Een opgave van BTW tarieven is niet nodig
- Nr:**
- 16 **Categorie** Bewijslast  
**Betreft** Holdingverklaring  
**Vraag**  
In de voorwaarden van de aanbesteding staat bij artikel 4.2 dat de elektronische inschrijving onder andere de Holdingverklaring dient te bevatten. Bij artikel 4.7 staat dat een door de Holding getekende verklaring gevraagd wordt van de voorlopige winnaar. Kunt u bevestigen dat de Holdingverklaring bij gunning aangeleverd dient te worden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-07-2019

Nee, de holdingverklaring dient bij de inschrijving te worden ingediend

**Nr:****Categorie** Planning**Betreft** Ondertekenen Overeenkomst

17

**Vraag**

Volgens de door u opgegeven planning vindt het ondertekenen van de overeenkomst 'zo snel mogelijk' na de definitieve gunning op 5 oktober plaats. In uw tenderdocumentatie, artikel 4.5 stelt u dat de definitieve gunning tot stand komt door de ondertekening van de overeenkomst. Kunt u aangeven welke van de twee correct is?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-07-2019

De mededeling van de definitieve gunning vindt plaats per mail.

Zodra de overeenkomst door beide partijen is getekend is de opdracht definitief verleend.

**Nr:****Categorie** Planning**Betreft** Smaaktest

18

**Vraag**

Volgens de door u opgegeven planning vindt er op 11 september een smaaktest plaats, dit is een dag voor gunning. In uw document 'correcties op aanbestedingsdocument', artikel 7.5, stelt u er binnen twee weken na voorlopige gunning een proof of concept plaats gaat vinden. Kunt u bevestigen dat de smaaktest enkel met de partij die de voorlopige gunning krijgt uitgevoerd wordt, en dat deze partij hier dan 2 weken voorbereidingstijd voor heeft?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-07-2019

Dit is correct, dit betekent dat de smaaktest op 24 september wordt uitgevoerd.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenblad

19

**Vraag**

De invulvelden op de 'verklaring prijzenblad' van bijlage 4 (het prijzenblad) zijn beveiligd en laten het toevoegen van informatie niet toe. Kunt u deze aanpassen en opnieuw met inschrijvers delen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-07-2019

Nee, we hebben het prijzenblad zo gemaakt dat uitsluitend de variabele gegevens ingevuld kunnen worden.

**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Aanvullende vragen

20

**Vraag**

Indien er na het verschijnen van de Nota van Inlichtingen nog vragen ontstaan die van belang zijn voor het doen van een goede inschrijving, is het dan toegestaan om aanvullende vragen te stellen? Zo ja tot wanneer is er gelegenheid om deze vragen te stellen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-07-2019

Wij zullen alle antwoorden zo snel mogelijk op TenderNed publiceren zodat u tijd hebt om op antwoorden te reageren met nieuwe vragen. Het is mogelijk om na 15 augustus nog vragen te stellen. De aanbestedende dienst bepaalt of de vraag relevant genoeg is om een 2e Nota van Inlichtingen te verstrekken.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijzenblad eerste tabblad

21

**Vraag**

Inschrijver heeft een vervolgvraag over uw antwoord op één van onze vragen in de nota:

De invulvelden op de 'verklaring prijzenblad' van bijlage 4 (het prijzenblad) zijn beveiligd en laten het toevoegen van informatie niet toe. Kunt u deze aanpassen en opnieuw met inschrijvers delen?

Uw antwoord hierop is: Nee, we hebben het prijzenblad zo gemaakt dat uitsluitend de variabele gegevens ingevuld kunnen worden.

Onze vervolgvraag is: Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijvers het eerste tabblad (genaamd "Verklaring prijzenblad") van bijlage 4 niet hoeven in te vullen? Indien dit tabblad wel ingevuld dient te worden, kunt u dan de cellen ontgrendelen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-07-2019

Er is zojuist een aangepast prijzenblad gepubliceerd. U dient de donkergroene velden in het midden van het prijzenblad te beprijsen. De rechterkolom wordt dan automatisch gevuld.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Prijzenblad eerste tabblad

22

**Vraag**

Het prijzenblad (bijlage 4) bestaat uit twee tabbladen. De eerste bevat cellen waar inschrijvers NAW gegevens in dienen te vullen. Het tweede tabblad bestaat uit de te beprijsen producten. Ook in uw aangepaste prijzenblad is het eerste tabblad, waar inschrijvers NAW gegevens dienen in te vullen, vergrendeld. Inschrijvers kunnen deze cellen dus niet invullen.

Kunt u het prijzenblad aanpassen, zodat inschrijver ook het eerste tabblad, genaamd "Verklaring Prijzenblad" kunnen invullen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-07-2019

Onze verontschuldiging voor deze herhaalde fout. Het prijzenblad is opnieuw aangepast en werkt nu naar behoren. We zullen het meteen opnieuw publiceren.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Cijfers mbt aantal medewerkers

23

**Vraag**

Wij missen informatie over aantal medewerkers en fte's. Kunt u aangeven hoeveel fte's en medewerkers er binnen gemeente Oss werken?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Ca 770 fte, = ca. 900 medewerkers.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Bijlage 4

24

**Vraag**

Kunt u aangeven of de kolom fictief 'Aantal cijfers' zijn gebaseerd op het jaar 2018 en of dit dus representatief is voor het aantal consumpties waarmee Inschrijver moet rekenen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

de aantallen zijn de werkelijke aantallen over het jaar 2018. En zijn dus fictief voor 2020

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 4

25

**Vraag**

U geeft in het aanbestedingsdocument (pagina 34, art. 3.4) aan welke ingrediënten u op z'n minst wenst uit de machines. In het inschrijfblad wordt ook een prijs uitgevraagd voor Wiener melange en Latte Macchiato. Kunt u aangeven of u ook deze consumpties uit de machines wenst?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Ja

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage 5 Prijsformulier

26

**Vraag**

Onder de Consumpties staat Chocolate gemeld, echter missen wij hier de consumptie Chocolademelk. Wenst AD 1 chocolade consumptie of moeten er hier twee aangeboden worden? Indien het laatste gewenst is, graag deze regel toevoegen in het prijsformulier.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Bedoeld is hier chocolademelk

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 3.6 omvang van de opdracht

27

**Vraag**

Kan AD aangeven wie momenteel de verzorging van de machines uitvoert?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

De verzorging van de huidige machines gebeurt door de cateraar.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 3.4 Ingrediënten

28

**Vraag**

Bij de consumpties staat zowel Chocolademelk als Cacao vermeld. Kan AD aangeven waarom deze apart worden benoemd?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Het moet chocolademelk zijn.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Waterkoelers

29

**Vraag**

Tijdens de schouw hebben wij gezien dat er naast koffieautomaten ook een aantal separate waterkoelers staan met de opties plat en bruisend water. Deze automaten vallen buiten de scope en zullen apart worden uitgevraagd, aangezien dit een andere branche betreft. Wij kunnen dit soort waterkoelers ook leveren en onderhouden. Is het mogelijk om de waterkoelers toe te voegen aan de scope?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Nee

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 2.3 termijnen aanbestedingsprocedure

30

**Vraag**

In de planning stelt AD dat de smaaktest op 11 september zal plaats vinden echter is dit tegenstrijdig met de bij punt 7.5 pagina 28 omschreven procedure betreffende de smaaktest. Kan AD aangeven welke planning de juiste is?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

De winnende inschrijver dient binnen 2 weken na voorlopige gunning een (nieuwe) warme drankautomaat conform de offerte te leveren voor de smaaktest. Zie correcties op het aanbestedingsdocument, gepubliceerd op 17 juli 2019)

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 3.6 Omvang van de opdracht

31

**Vraag**

Kunt u een inschatting geven van het aantal consumpties wat er optioneel bijkomt?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

nee

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 3.6 Omvang van de opdracht

32

**Vraag**

Wat kan een reden zijn om de locaties duurzaamheidsplein en kinderboerderij uiteindelijk niet samen met de winnende inschrijver in te vullen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Omdat de 2 locaties voorzien in eigen oplossingen.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdoc, 4.2

33

**Vraag**

Bij paragraaf 4.2 lijkt het of u direct bij de offerte referenties wenst te zien van alle inschrijvers. Paragraaf 6.2.2 doet echter vermoeden dat u alleen bij de voorlopige winnaar ter verificatie een of meerdere referenten wenst te zien. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

De Inschrijver verklaart door "ja" aan te kruisen op de eigen verklaring (deel IV) dat hij een referentie van een (deel)opdracht over de afgelopen 3 jaar kan opgeven. Het betreft (deel)opdrachten die vergelijkbaar zijn met deze opdracht. Onder vergelijkbaar wordt verstaan dat de omvang van de geleverde diensten overeenkomstig deze aanbesteding ligt bij ten minste 15 warme drankautomaten bij één referentie. Alleen de voorlopige winnaar dient deze referentie aan te leveren

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 7.3.3 Onderhoud

34

**Vraag**

Onze aanname is dat u met 'hoe u het personeel instrueert het onderhoud uit te voeren' doelt op de (dagelijkse) verzorging van de automaten inclusief het bijvullen die door uw eigen medewerkers wordt uitgevoerd. Klopt dat?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Correct

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Eis 1.13

35

**Vraag**

Onze aanname is dat dit alleen tijdens het contract van toepassing is en niet bij het inschrijven op de aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Correct

- Nr:** 36
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 2.5, NEN3140  
**Vraag**  
Het jaarlijks NEN3140 keuren van de automaten brengt enkel onnodig kosten voor de gemeente met zich mee. Dit is slechts minimaal eens per vijf jaar vereist. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?  
**Antwoord** akkoord  
**Vrijgegeven:** 15-08-2019
- Nr:** 37
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 3.11  
**Vraag**  
Hoe is het ophalen en verwerken van bekers en koffiedroes op dit moment binnen de gemeente geregeld?  
**Antwoord** De afval wordt gescheiden ingezameld en afgevoerd  
**Vrijgegeven:** 15-08-2019
- Nr:** 38
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Kunt u ons de huidige afnamegegevens doorsturen?  
**Antwoord** De huidige afname info staat op het prijzenblad  
**Vrijgegeven:** 15-08-2019
- Nr:** 39
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Prijzenblad  
**Vraag**  
Uw geeft aan suikersticks (3 gram), echter zijn de meest voorkomende suikersticks in de markt 4 gram, wij verzoeken dit aan te passen.  
**Antwoord** akkoord  
**Vrijgegeven:** 15-08-2019
- Nr:** 40
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Prijzenblad  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat de meerprijs voor full-service niet wordt meegewogen in de prijs.  
**Antwoord** akkoord  
**Vrijgegeven:** 15-08-2019
- Nr:** 41
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Aangezien heet water gefactureerd mag worden is het gepast om datzelfde te doen voor de machine met koud water voorziening. Zou u dat in het inschrijfblad, bijlage 4, willen aanpassen en facturatie voor koud water willen toevoegen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Het is niet bekend hoeveel koud water er uit deze automaat gehaald wordt. Energie en water komen voor rekening van de opdrachtgever. Daarom wordt dit aspect niet meegenomen in prijzenblad.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 1 AIV art. 21.1

42

**Vraag**

Eigendom van de goederen dient niet over te gaan na levering, maar na betaling van de goederen (= eigendomsvoorbehoud). Bent u akkoord dit artikel te laten vallen of een aanpassing te maken in de concept Overeenkomst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Aangezien de automaten gehuurd worden is dit daarop niet van toepassing. Voor de consumables houden wij vast aan deze bepaling.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 1 AIV art. 8

43

**Vraag**

Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij inschrijver en/of haar leveranciers en gaan niet over op de gemeente Oss. Bent u akkoord dit artikel te laten vallen of een aanpassing te maken in Overeenkomst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Akkoord

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 1 AIV art. 7.3

44

**Vraag**

Het is niet schikkelijk en gebruikelijk om de overeenkomst direct te ontbinden bij schending van de geheimhouding. Inschrijver is dan haar investeringen kwijt. Dit is een te zware maatregel/sanctie. Indien door schending van de geheimhoudingsplicht door inschrijver schade ontstaat bij de gemeente Oss dan valt deze schade onder de aansprakelijkheidsclausule. Bent u akkoord dit artikel te laten vervallen of een aanpassing op te nemen in de overeenkomst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Akkoord

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 1 AIV art. 4.3

45

**Vraag**

Slechts met voorafgaande goedkeuring van de gemeente Oss kan inschrijver derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Inschrijver wil derden kunnen inschakelen zonder goedkeuring of wanneer inschrijver aan gemeente Oss toch goedkeuring dient te vragen er een dergelijke goedkeuring niet redelijkerwijs onthouden zal worden. Bent u bereid om dit aan te passen in de overeenkomst die prevaleert boven alle stukken?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Wij houden vast aan dit artikel maar zullen de goedkeuring niet onredelijk onthouden

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 6

46

**Vraag**

Op pagina 7 van het Aanbestedingsdocument vraagt u additioneel enkele koffiemachines uit voor het duurzaamheidsplein. In bijlage 6 is een koffiemachine uitgevraagd voor het WIZ plein. Kunt u bevestigen dat de optie niet dezelfde machine is welke reeds is opgenomen in Bijlage 6? En dus het WIZ plein en Duurzaamheidsplein niet dezelfde ruimten betreft?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Het duurzaamheidsplein is een andere locatie waarvoor optioneel een machine kan worden gevraagd. Het WIZ plein is een interne locatie binnen het gemeentehuis.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Algemeen duurzaamheid

47

**Vraag**

In het gehele aanbestedingsdocument beschrijft u het belang van keurmerken, duurzame en circulaire machines en milieuvriendelijke werkwijzen, echter wordt de inschrijving zelf niet beoordeeld op duurzaamheid. Kunt u toelichten waarom hoe duurzamer Inschrijver aanbiedt niet beoordeeld wordt/geen punten voor wordt toegekend?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Naar onze mening biedt het Programma van eisen voldoende waarborg voor een duurzame bedrijfsvoering

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** pve 8.5

48

**Vraag**

U beschrijft dat een aantal bewijsstukken niet ouder dienen te zijn dan 6 maanden, echter staan er ook bewijsstukken die een langere geldigheidsduur hebben zoals de GVA en ISO certificaten. Kunt u bevestigen dat de 6 maanden alleen van toepassing is op de KvK en verklaring belastingdienst?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Akkoord

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** pve 7.8

49

**Vraag**

U eist dat Inschrijvers garanderen dat de automaten na afloop contract bij gemeente Oss hergebruikt/gerecycled/duurzaam ingezet dienen te worden maar vraagt zelf nieuwe koffiemachines uit. Dit is in onze ogen tegenstrijdig. Kunt u dan ook bevestigen dat Inschrijvers ook bij aanvang van dit contract refurbished machines mogen inzetten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Indien de kwaliteit gelijk is aan nieuwe machines is dit voor ons geen bezwaar.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** pve 7.6

50

**Vraag**

U geeft aan de mogelijkheid te willen hebben 5 machines kosteloos te retourneren gedurende de overeenkomst; dit is meer dan 21% van het totale machinepark en daarmee buitenproportioneel. Een flexibiliteit van 10% is gebruikelijk en passender gezien het aantal uitgevraagde machines. Bent u bereid de flexibiliteit aan te passen naar 10% gedurende de looptijd van het contract?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

akkoord

**Nr:**  
51

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 7.5  
**Vraag**  
Opdrachtgever geeft aan geen aanvullende kosten te willen voor het verplaatsen, herinstalleren en gebruiksklaar opleveren van de automaten. Deze handelingen gaan gepaard met stevige kosten. Opdrachtnemer adviseert om deze verhuizingen te limiteren tot maximaal 4 in pandige verhuizingen of 3 verhuizingen tussen verschillende panden van opdrachtgever. Op het moment dat een in pandige verhuizing is doorgevoerd, gaat deze ook in mindering van het aantal toekomstige externe verhuizingen per jaar en vice versa. Akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
Deze bepaling betreft de initiële installatie van de nieuwe apparaten. Interne verhuizingen vallen hier buiten, in dat geval zijn de kosten voor onze rekening.

**Nr:**  
52

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 7.2  
**Vraag**  
U beschrijft in dit artikel dat prijzen vast zijn tot 1-1-2021. Elders in het document, in artikel 7.3.1 op pagina 26 spreekt u over vaste prijzen tot 1-9-2021. Kunt u aangeven welke datum correct is?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
01-01-2021

**Nr:**  
53

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 3.11  
**Vraag**  
U beschrijft dat Inschrijvers zorg moeten dragen voor het verzamelen, afvoeren en verwerken van residu/bekers/roerstaafjes e.d. Heeft Gemeente Oss hiervoor al afvalstromen ingericht en samenwerkingen met partners waar Inschrijver op aan kan haken? Of wenst u dat Inschrijver dit volledig zelf inregelt?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
De bekens/residu en roerstaafjes worden afzonderlijk ingezameld en afgevoerd door de gemeente. Bij de full service optie dient de leverancier het residu af te voeren.

**Nr:**  
54

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 3.10  
**Vraag**  
Kunt u specificeren wat u bedoelt met overige verbruiks(hulp)materialen?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
Dit betreft eventuele door de leverancier meegeleverde (hulp-) materialen

**Nr:**  
55

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 3.10  
**Vraag**  
Kunt u aangeven wat u bedoelt met de opmerking 'e.e.a. in overleg na afsluiten van de overeenkomst' in relatie tot de bekens en roerstaafjes? Wat dient er in een later stadium overeen te komen?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
Het is mogelijk dat er tijdens de contractperiode andere hulpmiddelen beschikbaar komen. die worden in overleg met de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

- Nr:**  
56  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 2.8  
**Vraag**  
Kan Inschrijver er vanuit gaan dat de responsetijd, dan wel niet oplostijd, van de machines tijdens kantooruren geldt en niet tot 19.00 uur voor de automaten die niet buiten kantoor tijd worden gebruikt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
Akkoord
- Nr:**  
57  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 2.8  
**Vraag**  
U spreekt hier over beschikbaarheid van de machines van 7.00-19.00 uur. Kunt u een toelichting geven hoeveel en welke specifieke automaten (locaties) beschikbaar dienen te zijn na kantoor tijd? Op deze manier dient opdrachtgever geen extra kosten in te rekenen voor automaten die niet gebruikt worden na kantoor tijd. Dit voor zowel het servicen van de automaat en voor het optioneel verzorgen van de automaten.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
Het betreft vooral de machines beneden in het gemeentehuis. Dit in verband met vergaderingen in de avond.
- Nr:**  
58  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 3.4  
**Vraag**  
U geeft aan dat Inschrijver garandeert dat alle producten/ingrediënten die geleverd worden minimaal aan een keurmerk voldoen. Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt voor koffie, thee en cacao en niet voor de topping en suiker? Gecertificeerde topping en suiker is namelijk niet of nauwelijks verkrijgbaar in de markt waardoor u met deze eis vele partijen uitsluit.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
akkoord
- Nr:**  
59  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 3.3  
**Vraag**  
AD spreekt over het leveren van automaten o.b.v. verse bonen en melkpoeder. Kunt u verduidelijken wat u vervolgens bedoelt met "Gebruikers dienen geen manuele handelingen dienen te verrichten" in relatie tot de eerste zin?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
De apparaten moeten standaard de producten leveren. De gebruiker kan volstaan met het intoetsen van de gewenste koffie
- Nr:**  
60  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 2.8  
**Vraag**  
Opdrachtgever geeft aan dat de oplostijd van de eerstelijnsstoringen binnen 3uur verholpen dient te worden. Dit kan enkel indien Opdrachtnemer ook het schoonmaken en vullen van de automaten voor haar rekening neemt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis onderdeel is van de optionele eis tot het schoonmaken en vullen van de automaat?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Akkoord, indien de gemeente zorg draagt voor vulling en schoonmaak, is een oplostijd van 8 werkuren acceptabel.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pve 2.6

61

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat met de woordkeuze 'om niet' bedoeld wordt dat er zonder tegenprestatie wel elektriciteit en koud water beschikbaar wordt gesteld?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Ja

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pve 1.14

62

**Vraag**

Opdrachtgever vraagt om bewijsmiddelen om aan te tonen dat de medewerkers vakbekwaam, geschoold, betrouwbaar en aantoonbaar ervaring hebben met gelijkwaardige dienstverlening. Is dit voor de medewerkers die de automaat schoonmaken (als full operational dienstverlening bij Inschrijver komt te liggen) of eist OG dit ook voor de service-monteurs?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Inderdaad bij full operational dienstverlening en voor service monteurs, dit geldt ook voor personeel van onderaannemers.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pve 1.14

63

**Vraag**

Opdrachtgever vraagt om bewijsmiddelen om aan te tonen dat de medewerkers vakbekwaam, geschoold, betrouwbaar en aantoonbaar ervaring hebben met gelijkwaardige dienstverlening. Welke bewijsmiddelen wenst Opdrachtgever te verkrijgen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Op verzoek dienen scholingsformulieren en VOG overlegd te worden

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 7.5 proof of concept

64

**Vraag**

U geeft aan dat het zetten van een kop koffie niet langer dan 30 seconden mag duren. Echter ligt de gemiddelde zettijd middels het espresso zetsysteem tussen de 30-35 seconden. Kunt u dit dan ook aanpassen naar maximaal 35 seconden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

akkoord

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 7.3.4 Flexibiliteit

65

**Vraag**

U vraagt hoe inschrijver omgaat met uitbreiden en inkrimpen van het automatenpark per opdrachtgever. Kan AD verduidelijken wat bedoeld wordt met 'per opdrachtgever'?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 15-08-2019

Deze zinsnede vervalt.

- Nr:**  
66
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 7.3.2 Implementatie  
**Vraag**  
U beschrijft een aantal topics die u op z'n minst wilt terug zien in het gedeelte Implementatie. Aangezien een planning een cruciaal onderdeel is van de implementatie willen wij vragen of een extra bijlage voor een planning toegestaan is buiten de gestelde 3 A4 voor het beschrijvende deel?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
akkoord
- Nr:**  
67
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 7.3.1 Prijs  
**Vraag**  
U geeft aan dat de prijzen tot 1-9-2021 vast zijn. Graag zouden wij bij overeenkomst laten toevoegen dat de ingrediënten en servicekosten wel jaarlijks geïndexeerd mogen worden volgens de CBS Index zakelijke dienstverlening. Indien dit niet is toegestaan zijn wij genoodzaakt om bij de start van het contract een inschatting te maken van toekomstige indexaties en een deel daarvan direct door te berekenen in de prijs. Dit is niet in ons en ook niet in uw voordeel. Wij verzoeken u derhalve om een indexering toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
De prijzen zijn vast tot 01-01-2020, het betreft dus een periode van ruim een jaar.
- Nr:**  
68
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 7.3 subgunningscriteria  
**Vraag**  
U beschrijft de cijfers en de toelichting die door het team gegeven kunnen worden aan de kwaliteitsstukken. De spreiding van de cijfers is niet lineair en daardoor niet in verhouding, het zou logischer zijn als het bijvoorbeeld 0-3-5-8-10 zou zijn. Kunt u dit opnieuw bekijken en aanpassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
Wij houden vast aan de gehanteerde methodiek.
- Nr:**  
69
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Prijzenblad  
**Vraag**  
Op het prijzenblad wordt gevraagd 2 automaten met kannenfunctie aan te bieden, in Bijlage 6 staan er 3 aangegeven.  
Graag aangeven welke juist is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 15-08-2019  
Er moeten 3 automaten komen met een kan functie
- Nr:**  
70
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 3.4 blz 34  
**Vraag**  
U eist dat iedere inschrijver/ opdrachtnemer garandeert dat alle producten/ingrediënten die geleverd worden aan de Opdrachtgever t.b.v. van de consumpties minimaal voldoen aan Fairtrade/ UTZ/ EKO/ FSC/ RFA of een gelijkwaardig keurmerk.  
Dit is echter niet mogelijk bij melkpoeders, wij verzoeken deze eis te laten vervallen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Akkoord

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 3.11 blz 35

71

**Vraag**

Hoe en door welke partij wordt in de huidige situatie het koffieresidu verzameld en opgehaald?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Het koffieresidu wordt door de gemeente afgevoerd.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 3.11 blz 35

72

**Vraag**

Gemeente Oss stelt dat het koffieresidu duurzaam wordt afgevoerd. Op welke wijze verzamelt de gemeente Oss dit residu en hoe wordt dit aangeleverd? Ivm schimmelvorming etc

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Het residu wordt via het duurzaamheidsplein afgevoerd.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Prijzenblad

73

**Vraag**

U vraagt uit koffie en koffie creme? Een middels een espresso zetmethode bereide koffie zal in alle gevallen een cremelaag bevatten. is dit namelijk niet het geval dat is deze koffie niet bereid middels de uitgevraagde zetmethode.

Gelieve koffie te laten vervallen en de aantallen op te tellen bij de koffie creme.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Akkoord

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 3.1 ingrediënten blz 33

74

**Vraag**

U vraagt om dosering van: sterkte koffie/ melk/ suiker, echter is tijdens de schouw en in op het prijzenblad gebleken dat er geen suiker in de automaat gebruikt wordt.

Gelieve suiker in de automaat laten vervallen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Akkoord

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** tekengrootte en regelafstand

75

**Vraag**

U vraagt een tekengrootte van 9 met een regelafstand van 1,5. Een regelafstand van 1,5 beperkt de inschrijver in het aantal zinnen op de pagina, een tekengrootte van 9 draagt niet bij aan de leesbaarheid.

Wij verzoeken u dit aan te passen naar een tekengrootte van 10 met een regelafstand van 1.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 15-08-2019

Nee, Verdana 9 is uitstekend leesbaar.

- Nr:** 76  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.7 optielocaties  
**Vraag**  
Kunt u inzicht geven in de twee genoemde optielocaties met betrekking tot wel/geen doorgang, aantal machines en wanneer deze geplaatst moeten worden.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Die informatie is nu niet beschikbaar. U kunt uitgaan van in totaal 2 automaten
- Nr:** 77  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, 4.2  
**Vraag**  
U verwijst hier naar bijlage 8 referentielijsten. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder referentielijsten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Zie het antwoord op vraag 33. Referentielijsten zijn niet nodig.
- Nr:** 78  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Theezakjes versus heet water  
**Vraag**  
Het prijzenblad geeft aan dat er 320.000 heet water consumpties zijn. Echter zijn er tegelijkertijd maar 86.000 theezakjes in het prijzenblad meegenomen. Kunt u dit verschil verklaren? Inschrijver begrijpt dat het om fictieve aantallen gaat, maar het lijkt Inschrijver logischer als het aantal theezakjes overeenkomt met het aantal heet water consumpties.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Er zijn ook medewerkers die uitsluitend heet water drinken of zakjes meermaals gebruiken. Daarom is er een verschil in aantallen.
- Nr:** 79  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** VOG  
**Vraag**  
Onder 1.11 wordt geëist dat in te zetten medewerkers beschikken over een VOG. Dit is een zeer uitzonderlijke eis. Graag duidelijkheid verschaffen over de noodzakelijke screeningprofielen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Een vog is verplicht voor het werken bij de gemeente.
- Nr:** 80  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** koffieautomaat publieksruimte  
**Vraag**  
De nis in de publieksruimte is te smal om een koffieautomaat met onderkast in te plaatsen. Tijdens de schouw werd dit probleem door opdrachtgever al aangegeven. Is opdrachtgever bereid hiervoor een aanpassing te doen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Nee
- Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 81 **Betreft** prijzenblad  
**Vraag**  
In het prijzenblad worden er fictief aantal consumpties benoemd. Zijn deze aantallen betrouwbaar? Zo nee, graag een opgave van de daadwerkelijk verbruikte consumpties.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Deze aantallen zijn gebaseerd op werkelijk verbruik 2018
- Nr:**
- 82 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** sterkte regeling automaten  
**Vraag**  
Onder punt 3.1 in het programma van eisen wordt beschreven: " tevens dosering sterkte koffie/melk/suiker. Is suiker verplicht in de automaat? Onder 3.5 programma van eisen wordt gesteld, dat tenminste de sterkte van de koffie regelbaar moet zijn. Graag duidelijkheid.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
De suiker kan separaat worden geleverd, niet via het apparaat.
- Nr:**
- 83 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 3.11 inzameling bekens en droes  
**Vraag**  
Zijn er in de huidige situatie bakken beschikbaar om de koffiedroes in op te slaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Ja
- Nr:**
- 84 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 3.12  
**Vraag**  
Onze aanname is dat de gewenste informatie met de voorlopige winnaar geverifieerd wordt en dat niet alle inschrijvers de gevraagde informatie hoeven aan te leveren. Kunt u dat bevestigen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Ja
- Nr:**
- 85 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 3.12  
**Vraag**  
Indien nee op onze vorige vraag, kunt u dan aangeven waar u deze informatie wenst terug te vinden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Zie antwoord 39
- Nr:**
- 86 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 4, prijzenblad  
**Vraag**  
Gebruikelijk in de markt zijn suikersticks van 4 gram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Zie antwoord 39

**Nr:**  
87  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Bijlage 1 AIV art. 9  
**Vraag**  
Niet akkoord. Dit dient anders geformuleerd te worden in de overeenkomst. Bent u akkoord om het artikel aan te passen naar 'Wijzigingen zijn alleen mogelijk met instemming/goedkeuring van/door beide partijen'?  
**Antwoord** Akkoord  
**Vrijgegeven:** 19-08-2019

**Nr:**  
88  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Bijlage 1 AIV art. 12.2  
**Vraag**  
Het is niet akkoord dat direct de mogelijkheid tot ontbinding geboden wordt. De in gebreke zijnde partij dient een redelijke termijn te krijgen alsnog deugdelijk na te komen. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen 'Dat deze bepaling niet van toepassing is of dat eerst een redelijke termijn gegund dient te worden om alsnog deugdelijk na te komen'?  
**Antwoord** Akkoord  
**Vrijgegeven:** 19-08-2019

**Nr:**  
89  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** automaten kosteloos retour  
**Vraag**  
Er wordt beschreven dat er maximaal 5 automaten gedurende de looptijd kosteloos retour dienen te worden genomen. Dit is meer dan 20% van het machinepark en absoluut niet marktconform, dus uitzonderlijk veel. Graag significant naar beneden aanpassen.  
**Antwoord** Zie antwoord 50  
**Vrijgegeven:** 19-08-2019

**Nr:**  
90  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 3.3  
**Vraag**  
U geeft aan dat gebruikers geen manuele handelingen dienen te verrichten. Mogen wij aannemen dat dit niet geldt voor de koffiebekers en roerstaafjes?  
**Antwoord** Dat klopt  
**Vrijgegeven:** 19-08-2019

**Nr:**  
91  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 4.1  
**Vraag**  
U omschrijft de werkzaamheden van Inschrijver/Opdrachtnemer in geval van full-operating service. Mogen wij aannemen dat deze eis enkel telt als de gemeente ervoor kiest de verzorging daadwerkelijk bij Opdrachtnemer onder te brengen.  
**Antwoord** Ja  
**Vrijgegeven:** 19-08-2019

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria

- 92 **Betreft** 7.2  
**Vraag**  
U geeft aan dat de all-in prijzen/vergoedingen worden geïndexeerd conform artikel 3.3. van de overeenkomst. Wij hebben deze verwijzing niet gevonden. Kunt u ons aangeven waar we de wijze van indexatie kunnen vinden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
"Prijzen mogen (vanaf 1-1-2021) geïndexeerd worden op basis van:  
- Koffie: ICO indexcijfers (wereldmarktprijzen) mogen halfjaarlijks geïndexeerd worden.  
- Overige ingrediënten en onderhoud: CBS prijsindexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex (2015 = 100) Totaal bestedingen, mogen jaarlijks geïndexeerd worden."
- Nr:**
- 93 **Categorie** Planning  
**Betreft** 2.3 Termijnen aanbestedingsprocedure  
**Vraag**  
U geeft aan dat de smaakproef op 11 September zal worden afgenomen, terwijl de beoordeling op 9 September bekend wordt gemaakt.  
De kans is groot dat voor veel Inschrijvers de tussenperiode erg kort is om de juiste voorbereidingen en plaatsing te kunnen regelen. Bent u bereid de tussenperiode te verruimen naar bijv. 4 dagen na beoordeling?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
De winnende inschrijver dient binnen 2 weken na voorlopige gunning een (nieuwe) warme drankautomaat conform de offerte te leveren voor de smaaktest. Zie correcties op het aanbestedingsdocument, gepubliceerd op 17 juli 2019)
- Nr:**
- 94 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3.1 Prijs  
**Vraag**  
Op pag. 26 van het bestek geeft u aan dat opgegeven prijzen vast moeten zijn tot 1-9-2021. In de PvE staat op pag. 39 bij 7.2 dat de opgegeven prijzen tot 1-1-2021 vast zijn. Welke datum wordt door u gehanteerd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
01-01-2021
- Nr:**
- 95 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3 beoordelingsteam  
**Vraag**  
Kunt u specifieker aangeven hoe het beoordelingsteam tot 1 oordeel komt. Is dat in consensus of een gemiddelde van de individuele beoordelaars?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Het team komt in consensus tot één gezamenlijk oordeel per gunningscriterium.
- Nr:**
- 96 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3 beoordelingsteam  
**Vraag**  
Kunt u aangeven welke disciplines vertegenwoordigd zijn in het deskundige team.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Facilitaire Zaken, Inkoop, Juridische zaken en misschien een extern adviseur.
- Nr:**
- Categorie** Planning

- 97 **Betreft** AIV 21.1  
**Vraag**  
U geeft aan dat het eigendom over gaat op moment van aflevering. Wij stellen dat het gebruiksrecht over gaat op het moment van levering. Aangezien u de machines wenst te huren blijven deze in eigendom van de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u aangeven hoe u dat ziet.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Akkoord
- Nr:**
- 98 **Categorie** Bewijslast  
**Betreft** Concept ovk art 2.3  
**Vraag**  
Het is voor Opdrachtnemer niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als de Opdrachtgever tussentijds kan opzeggen bij de eerste vaste termijn. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Opdrachtnemer verzoekt de tekst aan te passen naar: De verlengde overeenkomst.... Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dat onderbouwt toelichten.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Als de omstandigheden voor de gemeente de zelfde blijven en de leverancier naar behoren presteert zullen deze opties tot verlenging gelicht worden.
- Nr:**
- 99 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Prijzenblad  
**Vraag**  
U geeft fictieve aantallen drinks aan in het prijzenblad. Kunt u een overzicht geven van het daadwerkelijke verbruik van ingrediënten, disposables en aantal koud water consumpties over het meest recente jaar.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Zie antwoord 24
- Nr:**
- 100 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.5 POC  
**Vraag**  
U stelt dat een kop koffie binnen 30 seconden gezet moet zijn. Wij stellen voor om dit te verruimen naar 35 seconden om een hogere smaakbeleving te kunnen aanbieden en tevens meer aanbieders in staat te stellen een aanbod te doen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Akkoord
- Nr:**
- 101 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.1 Ingrediënten  
**Vraag**  
Bij overige consumpties staat Chocolademelk. Kan AD bevestigen dat dit ook Chocolademelk moet zijn daar er in de markt ook chocolade zonder melktoevoegingen beschikbaar zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2019  
Bedoeld is hier chocolademelk
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage 5 Prijsformulier

102 **Vraag**  
Bij suikersticks benoemen jullie dat deze een inhoud van 3 gram moeten hebben, echter is het gebruikelijk dat de inhoud hiervan 4 gram is. Kan AD dit aanpassen naar 4 gram inhoud?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 19-08-2019**  
Zie antwoord 39

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Proof of concept, pagina 28  
103 **Vraag**  
Indien minimaal 60% van de testers aangeeft dat de koffie voldoet is de Proof of concept geslaagd. Dat betekent dus dat van de 20 testers er nog 8 kunnen zijn die vinden dat de koffie niet voldoet. Met deze aanbesteding kiest u echter bewust voor bonenkoffie met als doel om de kwaliteit van de koffie binnen de gemeente Oss te verhogen. Het lijkt ons dan ook niet wenselijk indien nog bijna de helft van de medewerkers vindt dat de koffie niet voldoet. Ons advies is daarom om het minimale percentage op 80% te zetten. Dit daagt de inschrijvers uit om daadwerkelijk goede koffie met de juiste doseringen aan te bieden aan de gemeente met als resultaat: tevreden medewerkers. Met de huidige norm is er nog veel twijfel over de kwaliteit van de koffie. Neemt u ons advies over om het percentage naar 80% te verhogen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 21-08-2019**  
Wij hebben ons standpunt heroverwogen en komen nu uit op een percentage van 75%.

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Proof of concept, pagina 28  
104 **Vraag**  
De smaak is uiteindelijk het belangrijkste van de koffievoorziening. Om te zorgen dat de gemeente de beste smaak koffie heeft tijdens het contract en om draagvlak te creëren onder uw medewerkers is ons advies om met minimaal twee partijen de proof of concept te doorlopen. Deze twee partijen plaatsen dan beide een automaat op uw locatie en u laat uw medewerkers bepalen welke koffie zij de lekkerste vinden. Uiteraard is het mogelijk de minimale eis van 60 of 80% te blijven hanteren. Doordat er concurrentie is tijdens de test worden de inschrijvers uitgedaagd de beste oplossing voor de gemeente Oss aan te bieden. In de huidige situatie ligt de focus echter op het aanbieden van bonen tegen de laagst mogelijke prijs waarbij de 'horde' van 60% niet gehaald wordt. Neemt u ons advies voor een tweede partij tijdens de proof of concept over?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 21-08-2019**  
Nee, we houden de smaaktest met een leverancier. (De leverancier aan wie voorlopig gegend is)

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Proof of concept, consumpties  
105 **Vraag**  
Klopt onze aanname dat u enkel koffie met eventueel toevoeging van suiker en melk gaat testen tijdens de proof of concept?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 21-08-2019**  
Nee, de smaaktest omvat alle aangeboden dranken

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.6 omvang van de opdracht  
106 **Vraag**

U vraagt een aantal opties uit waarvan in een later stadium wordt besloten of en welke van de opties in opdracht worden gegeven. Daartoe zouden wij graag een aantal vragen beantwoord zien:

1. Wanneer gaat AD beslissen welke zaken onder dit contract ondergebracht worden?
2. Bij punt 1 van deze opties spreekt AD over '1 machine voor kannen koffie in het bedrijfsrestaurant'. Kunt u bevestigen dat de machine voor kannen koffie in het bedrijfsrestaurant additioneel is en dus een 2e machine voor het restaurant betreft (zie ook bijlage 6)?
3. Bij punt van deze genoemde zaken staat 'enkele warme dranken automaten voor het duurzaamheidsplein'. Om hoeveel machines gaat dit?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

1. Het is nog niet bekend of de opties daadwerkelijk ingevuld worden en wanneer besluit genomen wordt.
2. Correct
3. Het betreft 1, hooguit 2 apparaten

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** pve 3.4

107

**Vraag**

M.b.t. verstrekkingen geeft u aan dat de inhoud van de consumptie conform branche gebruikelijk zou moeten zijn. Kunt u dit concreet maken? Welk formaat beker wenst u met welke consumptie inhoud? Dit voorkomt grote verschillen in prijzen als Inschrijvers met andere maten werken.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

We vragen de standaard formaat beker

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Iso 9001 en 14001

108

**Vraag**

Is ISO 9001 en 14001 of gelijkwaardig verplicht? Veel MKB ondernemingen zijn niet in het bezit van dit certificaat, terwijl dit geen afbreuk doet aan de kwaliteit van deze ondernemingen. Hierdoor worden deze ondernemingen bij voorbaat uitgesloten van deelname.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

Deze eis komt te vervallen

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** 2.14

109

**Vraag**

U geeft aan dat Inschrijver/ opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het gehele inkooptraject van de producten etc. om de dienstverlening te verzorgen. Mogen wij aannemen dat dit alleen geldt als de verzorging door opdrachtnemer wordt uitgevoerd?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

U levert altijd de ingrediënten en bent daar dus voor verantwoordelijk.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Schouw en bijlage 6

110

**Vraag**

In de schouw heeft u aangegeven flexibel te zijn op de locatie Publiekscentrum met een zeer beperkte ruimte voor de machine. Kunt u dit bevestigen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

Nee, de beschikbare ruimte en afmetingen heeft u gezien tijdens de schouw.

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 3.11  
111 **Vraag**  
Wij gaan er van uit dat deze eis enkel van toepassing is wanneer de optie Full operating gekozen wordt. Indien niet kunt u aangeven hoe u dit dan voor u ziet?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Correct

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 4.1  
112 **Vraag**  
In uw document "aanpassingen aanbestedingsdocument" bij 4.1 geeft u aan welke services u onder full operating schaaft. Punt 6 uit de opsomming hoort daar in onze ogen bij, hier mist echter een sterretje. Onder de opsomming benoemt en omschrijft u dit punt nogmaals op een iets andere manier. Kunt u hier duidelijkheid in geven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
De zinsnede onder de bullets is een verduidelijking.

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3.5. Bestelsysteem  
113 **Vraag**  
De beschrijving voor het onderdeel bestelsysteem mag maximaal één A4 beslaan. Kunt u dit, gezien de gevraagde informatie, aanpassen naar twee A4?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Akkoord

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 1.6 & 1.7  
114 **Vraag**  
In eis 1.6 en 1.7 wordt gevraagd om ISO 9001 en ISO 14001 (of gelijkwaardig). De branderij voor de koffie en de producent van de automaten beschikken hierover. Wij borgen onze kwaliteit met HACCP, is dat voldoende?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Het is aan u om aan te tonen dat HACCP gelijkwaardig is aan de beide ISO normen.

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 2.3  
115 **Vraag**  
De automaten die wij willen aanbieden maken het mogelijk om de tellerstanden uit te lezen zonder telemetrie, kunt u hiermee akkoord gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Akkoord

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria

- 116 **Betreft** Eis 2.5  
**Vraag**  
De aangeboden automaten zijn NEN3140 gekeurd, maar het is in de branche niet gebruikelijk om deze keuring jaarlijks te herhalen. Kunt u deze eis laten vervallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Akkoord, het is in uw eigen belang dat deze automaten hieraan voldoen om de kwaliteit van de dienstverlening en de koffie te borgen.
- Nr:**
- 117 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 2.13  
**Vraag**  
In eis 2.3 wordt geëist dat de opdrachtnemer erop toe ziet dat de te gebruiken arbeidsmiddelen schoon en representatief zijn. Indien de optie operatie komt te vervallen, kunnen wij dit niet borgen. Kunt u deze eis hierop aanpassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Deze eis geldt bij full operational service.
- Nr:**
- 118 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 3.12 biobased beker  
**Vraag**  
U vraagt specifiek om een biobased beker, echter is er momenteel wereldwijd een tekort aan de PLA grondstof waar de biobased bekertjes van worden gemaakt. Dit heeft dus gevolgen voor de prijs en levering van de bekertjes voor Gemeente Oss. Kan AD in kader hiervan deze eis dan ook laten vervallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
De leverancier moet een kartonnen beker leveren die te composteren is.
- Nr:**
- 119 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 2.8  
**Vraag**  
In deze eis vraagt u bij eerstelijnsstoringen een responstijd van 3 uur van onze operator. De openingstijden van de gemeente zijn van 07:00 tot 20:00 uur. Indien u kiest voor operatie, zal de operator niet 13 uur per dag aanwezig zijn en daarom niet altijd in staat zijn een eerstelijnsstoring binnen 3 uur te verhelpen. Mocht de optie operatie komen te vervallen, is de cateraar hier verantwoordelijk voor. Kunt u deze eis hierop aanpassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Zie antwoord 60
- Nr:**
- 120 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3.2 Implementatie  
**Vraag**  
Bij de implementatie verwacht u een beschrijving hoe de instructie van het dagelijks onderhoud wordt vormgegeven. In 'paragraaf 7.3.3 onderhoud' wenst u vervolgens terug te zien hoe wij het personeel instrueren het onderhoud uit te voeren. Dit lijkt nagenoeg dezelfde vraag. Kunt u verduidelijken wat in uw ogen het verschil is tussen beide?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Akkoord
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria

- 121 **Betreft** Eis 3.12  
**Vraag**  
In eis 3.12 vraagt u om biobased bekens. Biobased bekens worden gerecycled middels het GFT afval. Kartonnenbekens met PE-coating zijn ook geschikt voor gescheiden inzamelen en recycling. Is het akkoord dat wij een beker met PE-coating aanbieden of moet het een BIO beker zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Zie antwoord 118
- Nr:**
- 122 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eis 2.1  
**Vraag**  
In eis 2.1 wordt geëist dat de automaten representatief, schoon en schadevrij zijn en dat opdrachtnemer deze conform overeenkomst in stand houdt. Indien de optie operatie komt te vervallen, kunnen wij niet borgen dat de automaten schoon zijn. Kunt u deze eis hierop aanpassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Deze eis geldt bij full operational service.
- Nr:**
- 123 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.6 Omvang van de opdracht  
**Vraag**  
Waar verwacht u dat wij de prijzen voor de opties (met uitzondering van de full service) weergeven? Hier is in het prijzenblad geen ruimte voor gegeven.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
U kunt uitgaan van in totaal 2 automaten
- Nr:**
- 124 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.21  
**Vraag**  
Waar in de markt bijvoorbeeld partij A goedkoper is in service en apparatuur is partij B dat weer in ingrediënten. Het kan dus voorkomen dat er een partij overall duurder is, maar op sommige onderdelen goedkoper dan een concurrent. Hoe verwacht u in dat geval dat een partij aantoont dat er geen sprake is van manipulatief inschrijven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Bij een manipulatief inschrijving is de aanbidding opgesteld om de beoordelingssystematiek te frustreren. Dit is het geval als een inschrijver de Opdracht naar zich toe weet te trekken door een inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelligt dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd. Dat kan het geval zijn wanneer een inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en daardoor de mededinging belemmert. Onder omstandigheden kan een inschrijving ook manipulatief worden genoemd wanneer op voorhand vast staat dat een inschrijver het product niet daadwerkelijk voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren en de kosten op een andere manier bij de aanbestedende dienst zal willen neerleggen.
- Nr:**
- 125 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Inkoopvoorwaarden, artikel 24  
**Vraag**

Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

Voor opzegging geldt wat bepaald is in het burgerlijk wetboek inclusief de bepalingen over schadevergoeding.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 7.5 Proof of concept

126

**Vraag**

Voor de proef wordt het aantal gram bonen, de hoeveelheid vloeistof etc gecontroleerd. Waar dient de inschrijver dit op te geven?

De hoeveelheid vloeistof en dosering heeft direct invloed op de inschrijfprijs en dient daarom uniform te zijn. Ik verzoek u dit op te nemen in het rekenmodel op het prijzenblad.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

Een afvaardiging van de medewerkers is betrokken bij de smaaktest. Daar wordt beoordeeld of het kopje koffie goed is. Het is aan de leverancier de samenstelling van het goede kopje koffie te verzorgen. Dit dient wel overeen te komen met hetgeen later geleverd gaat worden.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 3.6 omvang van de opdracht

127

**Vraag**

Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer de opties dient te beprijsen. Kan Opdrachtgever aangeven waar de prijzen van deze opties toegevoegd dienen te worden? In het prijzenblad is hier geen ruimte voor gelaten.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

De opties (met uitzondering van full service) behoeft u niet te beprijsen, indien de gemeente deze opties op een later moment licht dient de leverancier deze te beprijsen overeenkomstig het niveau van de inschrijving.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 7.3 subgunningscriteria

128

**Vraag**

U geeft aan dat een deskundig team de inschrijvingen beoordeeld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen dit team bestaat en wat hun rollen en functies zijn?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

Medewerkers Facilitaire zaken, Inkoop, Juridische zaken en mogelijk ook een extern adviseur

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 7.3.2/3/4/5

129

**Vraag**

AD vraag 4 kwaliteitsstukken uit (implementatie, onderhoud, flexibiliteit, bestelsysteem) met onderwerpen die u ten minste terug wilt zien. Echter zijn 4 van de 7 genoemde punten bij Implementatie, onderwerpen die onder de andere kwaliteitsstukken vallen: invulling dagelijks onderhoud, invulling vullen automaten, uitleg bestelsysteem, omgaan met storingen.

Kan AD óf verduidelijken wat zij van Inschrijvers verwacht qua beantwoording van deze genoemde punten bij Implementatie, óf deze punten bij Implementatie verwijderen en enkel beoordelen bij de kwaliteitsstukken Onderhoud en Bestelsysteem?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 21-08-2019

Akkoord met het laatste voorstel, voor de duidelijkheid worden de aangepaste criteria met genoemde punten op een apart blad gepubliceerd.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pve 1.8

130

**Vraag**

U vraagt een verklaring m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Wat voor verklaring of bewijsstuk verwacht u hier van Inschrijvers?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 21-08-2019

Door inschrijving verklaart u zich akkoord te gaan met deze eis.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 1 AIV art. 24

131

**Vraag**

Graag in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevat al voldoende mogelijkheden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Bent u akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 21-08-2019

Niet akkoord

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 3.4

132

**Vraag**

U geeft aan dat Inschrijver/Opdrachtnemer moet garanderen dat de producten/ingrediënten voldoen aan diverse soorten keurmerken, zoals: Fairtrade, UTZ, EKO, FSC, RFA of een gelijkwaardig keurmerk. De keurmerken die u noemt lopen zeer uiteen en hebben niet allemaal hetzelfde doel. Voor een helder (prijs)vergelijk en het feit dat gemeente Oss officieel Fairtrade gemeente is vragen we u de uitvraag van keurmerken te beperken tot:  
-Koffie, thee en chocolade: Fairtrade  
Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 21-08-2019

Nee

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 2.3 Telemetrie

133

**Vraag**

Inschrijver/ Opdrachtnemer levert de warmedranken automaten voorzien van Telemetrie. Voor digitale "real-time" informatie van de koffieapparatuur is een WIFI of GPS connectie nodig. Kan Opdrachtnemer hiervoor gebruik maken van het WIFI netwerk van de gemeente?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 21-08-2019

Ja

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 7.3 beoordeling

134

**Vraag**

U schrijft: 'De aanbiedingen worden niet ten opzichte van elkaar gerangschikt'. Bedoelt u hier beoordeeld ipv gerangschikt, omdat inschrijving zich altijd rangschikken van elkaar?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 21-08-2019

Ja

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3 score
- 135 **Vraag**  
Het verschil tussen de verschillende punten is voor ons niet geheel duidelijk. Kunt u specifieker aangeven hoe u het onderscheid maakt. Met name wat is bijvoorbeeld het verschil tussen '...meerwaarde...' en '...duidelijk meer voordelen....'? Waar ligt de grens per cijfer? Wilt u uw antwoord toelichten met een voorbeeld.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Het beoordeelingssteam zal integer beoordelen en de gunningsbeslissing motiveren.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3 beoordeling
- 136 **Vraag**  
Kunt u bij de cijfertoekenning duidelijk aangeven ten opzichte waarvan u beoordeelt. Is dat tov de huidige situatie? Indien nee, tov waarvan dan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Ten aanzien van het programma van eisen en hetgeen in de offerte aanvraag is gesteld.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.5 wachtkamer
- 137 **Vraag**  
De eerste zin lijkt een omissie. Klopt dat? Indien niet, de verwijzing naar 3.18 kunnen wij niet vinden. Tevens vinden wij geen andere informatie over de wachtkamerregeling. Kunt u die specificeren.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
U hebt gelijk, dit is een vergissing. Er is geen sprake van een wachtkamerconstructie. Indien de beoogde winnaar niet slaagt voor de smaaktest gaan we in gesprek met de als tweede beoordeelde partij.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** 2. eisen warme drankvoorzieningen/automaten
- 138 **Vraag**  
Het is voor ons niet duidelijk of Inschrijver bij het aanbieden van een tafelmodel koffiemachine ook een meubel moet aanbieden. Kan AD verduidelijken of de huidige meubels blijven staan of dat Inschrijver nieuwe moet aanbieden? Kan AD dan ook vermelden met welk aantal meubels Inschrijvers rekening moeten houden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
tijdens de schouw heeft u kennis genomen van de huidige opstellingen en afmetingen. U kunt zelf beoordelen of er een onderkast noodzakelijk is.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.5 + 3.4 eisen
- 139 **Vraag**  
U schrijft dat bij de smaaktest wordt gecontroleerd of de hoeveelheid bonen per kop overeenkomt met de aanbieding en bij 3.4 refereert u aan de branche gebruikelijke consumptie inhoud. Op dit moment kunnen we deze informatie niet kwijt. Om goed te kunnen vergelijken stellen we voor om als eis op te nemen dat elke inschrijver minimaal 8gr koffie per koffieconsumptie ,met een consumptie inhoud van 125ml als standaard te hanteren.

**Antwoord**  
Zie antwoord 126

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.5 Proof of Concept

140

**Vraag**

Op pagina 28 geeft u aan dat wanneer de smaak van de aangeboden koffie na de eerste proefronde niet voldoet, leverancier de mogelijkheid krijgt zijn opstelling aan te passen. Maar de hoeveelheid bonen per kopje mag niet worden gewijzigd. Minimale verschillen in afstelling van o.a. temperatuur, doorloopsnelheid en grammage koffie, kunnen grote verschillen betekenen in de smaak. Kunt u er mee akkoord gaan dat leverancier het grammage wel mag aanpassen met een maximum van 1 gram?

**Antwoord**  
Zie antwoord 126

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.5 proof of concept

141

**Vraag**

Tijdens de smaaktest wordt gecontroleerd of de aanbieder overeenkomst met de smaaktestopstelling. Daarbij ook de hoeveelheid per kop en vloeistof per kop. Kan AD het prijzenblad aanpassen zodat deze gegevens ook gecommuniceerd en kenbaar gemaakt kunnen worden?

**Antwoord**  
Zie antwoord 126

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**

**Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** 3.6 Omvang van de opdracht

142

**Vraag**

Op pagina 7 geeft u 4 opties weer die wij moeten beprijzen. De 4de optie (operating) staat op het prijzenblad. Waar vullen wij de prijzen voor de bovenste 3 opties (kannenmachine bedrijfsrestaurant, enkele (aantal?) machines duurzaamheidsplein en de kinderboerderij) in?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

Die opties hoeft u niet te beprijzen, indien de gemeente deze opties op een later moment licht dient de leverancier deze te beprijzen overeenkomstig het niveau van de inschrijving.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Biobased beker, eis 3.11

143

**Vraag**

Klopt onze aanname dat u onder een biobased beker een beker verstaat met PLA coating? En dus niet de zogenoemde PE coating.

**Antwoord**  
Zie antwoord 118

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Proof of concept, consumpties

144

**Vraag**

Indien nee op onze vorige vraag, kunt u dan aangeven welke consumpties er getest gaan worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 21-08-2019

Zie antwoord 105

**Nr:**  
145  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Poc, paragraaf 7.5  
**Vraag**  
Indien de gemeente kiest om daadwerkelijk met 1 partij de proof of concept te doorlopen adviseren wij om een minimale dosering van 7 gram per consumptie als eis te stellen. Dit biedt de gemeente Oss extra zekerheid over de geleverde kwaliteit tijdens de samenwerking met de (nieuwe) leverancier. Neemt u dit advies over?  
**Antwoord** Zie antwoord 126  
**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**  
146  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Implementatie 7.3.2. blz 26  
**Vraag**  
u vraagt uitleg van het bestelsysteem, dit vraagt u ook bij bestelsysteem ingrediënten en disposables 7.3.5. blz 27.  
Gelieve dit bij implementatie te laten vervallen.  
**Antwoord** Zie antwoord 129  
**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**  
147  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3.2. Implementatie  
**Vraag**  
De beschrijving voor het onderdeel implementatie mag maximaal drie A4 beslaan. Kunt u dit, gezien de gevraagde informatie, aanpassen naar vier A4?  
**Antwoord** Akkoord  
**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**  
148  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3 beoordelingsteam  
**Vraag**  
Worden de gunningscriteria integraal en door dezelfde mensen beoordeeld? Of worden deze per gunningscriteria door groepen in wisselende samenstellingen beoordeeld?  
**Antwoord** Medewerkers Facilitaire zaken, Inkoop, Juridische zaken en mogelijkterwijs een extern adviseur. Deze zijn integraal bezig met de beoordeling  
**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**  
149  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.6 Omvang van de opdracht  
**Vraag**  
U vraagt aan de inschrijvers om de opties te beprijzen. Kunt u aangeven hoeveel automaten er gewenst zijn op het duurzaamheidsplein en de NME/Kinderboerderij?  
**Antwoord** U kunt uitgaan van in totaal 2 automaten  
**Vrijgegeven:** 21-08-2019

**Nr:**

- 150 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 3.6 Omvang van de opdracht  
**Vraag**  
Vraag 123 is fout beantwoord. De vraag luidde:  
Waar verwacht u dat wij de prijzen voor de opties (met uitzondering van de full service) weergeven? Hier is in het prijzenblad geen ruimte voor gegeven.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Het antwoord is:  
Die opties behoeft u niet te beprizen, indien de gemeente deze opties op een later moment licht dient de leverancier deze te beprizen overeenkomstig het niveau van de inschrijving.
- Nr:**
- 151 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3.2 Implementatie  
**Vraag**  
Vraag 120 is fout beantwoord:  
De vraag luidde:  
Bij de implementatie verwacht u een beschrijving hoe de instructie van het dagelijks onderhoud wordt vormgegeven. In 'paragraaf 7.3.3 onderhoud' wenst u vervolgens terug te zien hoe wij het personeel instrueren het onderhoud uit te voeren. Dit lijkt nagenoeg dezelfde vraag. Kunt u verduidelijken wat in uw ogen het verschil is tussen beide?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Het antwoord is:  
Zie antwoord 129
- Nr:**
- 152 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** pve 2.8  
**Vraag**  
Aanvullende vraag:  
- Antwoord vraag 57. Door het antwoord op deze vraag lijkt het de bedoeling dat onze operator buiten kantoor tijden (8.00 - 17.00) aanwezig dient te zijn. Is deze aannahme juist?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
Dit is niet juist, we bedoelen dat de machines beneden bereikbaar zijn voor service tussen 07.00 en 19.00 uur en de rest van 07.00 - 17.00 uur.  
Op welk moment u de service wilt uitvoeren is aan u.
- Nr:**
- 153 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3.1 Prijs  
**Vraag**  
- Vraag 52 & 67 & 92. Bij vraag 52 en 92 geeft u aan dat deze prijzen vaststaan tot 01-01-2021 en bij vraag 67 tot 01-01-2020. Welk antwoord is juist?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 21-08-2019  
01-01-2021
- Nr:**
- 154 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 7.3.1 Prijs  
**Vraag**  
Inschrijver raakt nu in verwarring door vraag 142 van de Nvi en vraag 149 van de Nvi. U geeft aan dat opties niet beprisd hoeven te worden, en geeft vervolgens aan dat men uit dient te gaan van 2 automaten. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen? Volgens Inschrijver vraagt u niet om de opties te beprizen, afgezien van full service (operating). Kunt u daarom bevestigen dat de 2 automaten die u noemt bij vraag 149, niet op het prijzenblad terugkomen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 21-08-2019

De 2 automaten die u noemt bij vraag 149 hoeven niet beprijsd te worden.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Implementatie 7.3.2. blz 26

155

**Vraag**

Uw verzoekt hier uitleg te geven over invulling dagelijks onderhoud en vullen, dit wordt ook gevraagd bij onderhoud 7.3.3. blz 27.

Gelieve dit te laten vallen bij implementatie en bij onderhoud te laten staan.

Gezien er niet gevraagd wordt een korte uiteenzetting te doen van het type aan te bieden automaat en de daarbij horende specificaties, verzoek ik u dit op te nemen bij implementatie 7.3.2.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 22-08-2019

zie antwoord 129 .

Uw verzoek om bij implementatie op te laten nemen een korte omschrijving van het type aan te bieden automaat en daarbij horende specificaties nemen wij niet over.