

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding schoonmaak- en glasbewassingsdiensten

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Gehele selectieleidraad	In de Selectieleidraad staat door het hele bestand het woord "concept", kunnen wij ervan uitgaan de Selectieleidraad die beschikbaar is gesteld de juiste versie betreft?	Ja, dit is correct, een "nieuwe" versie zonder concept is afgelopen week geüpload.
2.	Pagina 24 en 35 van de Selectieleidraad	Op pagina 35 van de Selectieleidraad wordt bij Selectiecriteria 1 middels a t/m e de 5 kerncompetenties omschreven. In deze uitvraag worden echter niet alle punten uit de opsomming op pagina 24 benoemd. Kunt u bevestigen dat de 5 kerncompetenties op pagina 35 de kerncompetenties betreffen waar we met minimaal 1, maximaal 5 referenties aan dienen te voldoen, daar ook de bijbehorende punten per onderdeel worden beschreven?	<p>Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt:</p> <p>De selectiecriteria in hoofdstuk 8 van de Selectieleidraad liggen in het verlengde van de geschiktheidseisen in hoofdstuk 6 van de Selectieleidraad, maar worden separaat ingediend en beoordeeld.</p> <p>Gegadigde dient ten aanzien van hoofdstuk 6 Geschiktheidseisen referenties (maximaal één (1) referentie per kerncompetentie aldus maximaal) in waarmee wordt voldaan de in hoofdstuk 6 genoemde kerncompetenties.</p> <p>Gegadigde dient ten aanzien van hoofdstuk 8 vijf (5) referenties in waarmee een zo hoog mogelijke puntentoekenning kan worden behaald per subcriterium.</p> <p>NB: Het is aan Gegadigde te bepalen welke referentie zij indient. Gegadigde mag voor hoofdstuk 6 Geschiktheidseisen en hoofdstuk 8 Selectiecriteria verschillende referenties indienen.</p>
3.	Pagina 36 van de Selectieleidraad	Op pagina 36 van de Selectieleidraad wordt een overzicht gegeven van de punten per onderdeel. Bij onderdeel 2 wordt aangegeven dat een referentie van een Hogeschool voor de Kunsten voor dat onderdeel 10 punten oplevert. Een theater of vergelijkbaar pand 5 punten. Bedoelt u met een Hogeschool voor de Kunsten ook een hogeschool waar kunstonderwijs gegeven wordt, zoals dans, muziek en theater?	Ja, dit is akkoord.

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding schoonmaak- en glasbewassingsdiensten

4.	Publicatie aanbestedings documenten	Wij zien dat u vandaag een nieuwe Selectieleidraad heeft gepubliceerd. Kunt u aangeven wat de wijzigingen zijn ten opzichte van de eerdere versie?	Geen wijzigingen.
5.	Selectieleidraad paragraaf 3.1, pag. 17	“Aanbestedende dienst wil een maand na aanvang van het contract een dieptereiniging van alle vloeren.” Dienen wij hier te lezen: “Aanbestedende dienst wil binnen een maand na aanvang van het contract <u>een planning ontvangen van de</u> dieptereiniging van alle vloeren?”	De planning zal tezamen met Aanbestedende dienst worden opgesteld. Sommige vloeren zijn eerder aan een dieptereiniging toe dan andere vloeren. Een gedeelte wordt in de kerstvakantie uitgevoerd, het overige gedeelte in de zomervakantie.
6.	Selectieleidraad paragraaf 6.1	“Uit dit uittreksel dient de vertegenwoordigingsbevoegdheid te blijken van degene die de Aanmelding heeft ondertekend”. Kunt u er, indien van toepassing, mee akkoord gaan dat de rechtsgeldige ondertekening plaatsvindt door de persoon die wettelijk gemachtigd is door de bestuurder om in zijn plaats te tekenen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
7.	Selectieleidraad paragraaf 6.2, pagina 24	De hier opgesomde kerncompetenties wijken af van hetgeen is uitgewerkt in paragraaf 8.1 en 8.2 van de selectieleidraad. Kunt u bevestigen dat de referenties dienen te voldoen aan hetgeen is uitgewerkt in paragraaf 8.1 en 8.2?	Zie vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen.
8.	Selectieleidraad P.E 6, pagina 26	In PE6 is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer. Bent u bereid een ruimere indexatiemogelijkheid op te nemen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
9.	Selectieleidraad, P.E. 14, pagina 27	Inschrijver is verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven en kan dan ook alleen voldoen aan deze eis mits dit gebeurt met inachtneming van deze wet. Kunt u met deze kanttekening akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
10.	Selectieleidraad, P.E. 48, pagina 32	In P.E. 48 stelt u dat uitvoerende medewerkers in het bezit dienen te zijn van een geldig B-VCA-certificaat en deze moeten kunnen overleggen voor aanvang van de opdracht. Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt voor de in te zetten glazenwassers?	Dit geldt voor zowel de glazenwassers als de direct leidinggevende.
11.	Conceptovereenkomst art. 4.1	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van Inlichtingen

		opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden geveerd?	
12.	Conceptovereenkomst art. 7 (pag. 8) en ARVODI art. 22.6 (pag. 10)	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de bepaling ten aanzien van ontbinding wederkerig te formuleren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Gegadigde treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept) overeenkomst.
13.	Conceptovereenkomst, art. 7.4	Een bepaling met daarin opgenomen een fatale levertermijn wordt niet als redelijk gezien omdat opdrachtnemer dan geen tijd wordt gegund haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen? Het is namelijk in het belang van beide partijen dat een eventuele tekortkoming zo snel mogelijk wordt hersteld.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien Gegadigde een onjuiste invulling geeft aan dit artikel. Er staat: In geval dat één der Wederpartijen een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, dan wel anderszins tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, stelt <u>de andere Wederpartij haar deswege in gebreke</u> , tenzij de nakoming van de betreffende verplichting <u>reeds blijvend onmogelijk is</u> , of een <u>uiterlijke termijn is afgesproken</u> , in welk geval de nalatige Wederpartij onmiddellijk in verzuim is. NB: Termijnen zijn pas fataal indien afgesproken/overeengekomen. Een termijn in een ingebrekestelling is te allen tijde een fatale termijn anders heeft deze immers geen verzuimswerking.
14.	Conceptovereenkomst art. 7.5, pag. 9	Op grond van dit artikel is opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolgschade. Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor gevolgschade kan naar onze mening echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Kunt u bevestigen dat gevolgschade conform artikel P.E. 10 van het programma van eisen opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Gegadigde treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept) overeenkomst.

Nota van Inlichtingen

15.	Conceptovereenkomst, art. 7.7 en ARVODI art. 22.3	In dit artikel is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt geschrapt. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur".	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
16.	ARVODI Art. 22.6 (pag. 10)	Gaat u, in het geval van een tussentijdse beëindiging, akkoord met een opzegtermijn van minimaal 3 maanden, geldend voor beide partijen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
17.	ARVODI Art. 24.7 (pag. 11)	In artikel 24.7 van de ARVODI is een vrijwaringsbeding opgenomen. Opdrachtnemer kan uitsluitend akkoord gaan met een vrijwaring indien Opdrachtnemer ook wettelijk aansprakelijk is voor de gevallen waarvoor Opdrachtgever vrijwaart. Dit is bijvoorbeeld aan de orde indien Opdrachtnemer aan een derde schade toebrengt in de uitoefening van de Overeenkomst en jegens die derde wettelijk aansprakelijk is. Opdrachtnemer meent dat het onredelijk is indien de vrijwaring ook ziet op de gevallen waarvoor Opdrachtnemer niet wettelijk aansprakelijk is. Bovendien biedt de verzekering van Opdrachtnemer in deze gevallen geen dekking, wat een groot risico voor beide partijen inhoudt. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
18.	Paragraaf 4.2, blz. 20	In het kader van duurzaamheid willen wij graag digitale handtekeningen laten plaatsten door de rechtsgeldige ondertekenaar i.p.v. alles printen, ondertekenen en inscannen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, mits deze ondertekening ook zichtbaar en verifieerbaar is bij de betreffende stukken.
19.	Par. 6.2.a	Mogen wij Codarts als referentie opgeven?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Gegadigde dient tijdens een eventuele verificatiefase -op straffe van uitsluiting- ook een tevredenheidsverklaring te kunnen overleggen.