

Nota van inlichtingen, dagbesteding				
Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	aanbesteding dagbesteding	Waar zijn de aanbestedingen voor logeren?	Deze aanbesteding volgt in een later stadium.
2	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 en aanbestedingsdocument	In genoemde stukken wordt nergens gerept over de eigen verantwoordelijkheid van ouders. In het verleden bestond dit wel en doet ook meer recht aan wat ouders zelf kunnen bijdragen; "Aanbieders en toegangsmedewerkers mogen een beroep doen op de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers (bijvoorbeeld indien ouders/verzorgers in staat zijn de jeugdige naar de zorgboerderij te brengen, dienen ze dit zelf te organiseren). Daar waar het zelf organiserend vermogen van ouders/verzorgers wegens omstandigheden ontbreekt, dient de aanbieder dit te organiseren. Vraag: Kunnen woorden van deze strekking alsnog opgenomen worden in het aanbestedingsdocument, mede gezien het feit dat het onmogelijk is om in vervoer voor alle clienten te kunnen voldoen. Wij zijn immers geen taxibedrijf. Vraag: Is de methode die Zuid- Drenthe kiest, niet veel passender en beter uit te voeren en wilt u dit aanpassen? Nu kan zowel de client als de toegangsmedewerker vervoer claimen als onderdeel van het contract, terwijl het in de parktijk niet uitvoerbaar is.	Het volgende wordt toegevoegd: Aanbieders en toegangsmedewerkers doen een beroep op de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de inwoner (en zijn of haar ouders/verzorgers) om het vervoer te organiseren. Wanneer dit wegens omstandigheden niet mogelijk is dient de aanbieder dit te organiseren.
3	Contractvoorwaarden	aantal dagdelen	Bij het bepalen van het gemiddeld aantal dagdelen per maand gaat u uit van 18% no shows. Bij ons ligt dit percentage aanmerkelijk lager. Wij moeten deelnemers zelfs stimuleren om vakantie te nemen. Voor de deelnemers is het van groot belang dat de dagbesteding zoveel mogelijk doorgaat. Niet naar de dagbesteding kunnen komen, betekent een terugval in hun zelfredzaamheid. En een grote belasting voor het thuisfront, naasten en andere hulpverleners. Vereenzaming, piekeren, geen goede zelfzorg, op bed blijven liggen zijn allemaal gevolgen van minder dagbesteding. Hoe kunnen wij het financiële gat wat ontstaat opvangen?	Het no show percentage is een gemiddeld percentage wat uit de marktconsultatie naar voren is gekomen. Het is de eigen bedrijfsvoering van de zorgaanbieder om hier invulling aan te geven.
4	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2	Is bij het bepalen van de vervoerskosten a €2,50 ook rekening gehouden met arbeidskosten van personeel, die de clienten van huis ophaalt?	In dit tarief zijn alle kosten verdisconteerd.
5	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2	In bijlage 2 par. 5 geeft u aan dat bij M3 gerekend wordt met een gemiddelde groepsgrootte van 1 medewerker op 8 clienten; Echter in de tabel bij M3 wort gerekent met 1 op 7. Wat is het nu?	De berekening in de tabel in bijlage 2 M3 Dagbesteding - zinvolle daginvulling is leidend.
6	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2	In bijlage 2 paragraaf 5 geeft u aan dat de groepsgrootte bij M3 dagbesteding uit wordt gegaan van 1 medewerker op 8 kinderen. Dit is echter onmogelijk en niet haalbaar gezien de doelgroep en de problematiek/beperking van deze kinderen. Zuid- Drenthe hanteert een ratio van 1 medewerker op 4 kinderen. Vraag 1; Waarom is dit verschil zo enorm groot en wat was de afweging? vraag 2; Bent u bereid op dit aan te passen (incl. tariefstelling) naar 1 medewerker op 5 a 6 kinderen? Waarom wel of niet? Vraag 3; Is er uberhaupt overleg geweest tussen NMD en Zuid- Drenthe? Het kan toch niet zo zijn dat deze eis in een jeugdhulpregio zo ver uit elkaar liggen? Vraag 4; Heeft u een scherp beeld aan welke kinderen een indicatie dagbesteding M3 wordt toegekend? Vaak is de belangrijkste reden om M3 toe te kennen i.p.v. M2 het feit dat het kind nog gewoon naar school gaat (Passend onderwijs/ SO) en dus niet zo heel veel dagdelen per week kan afnemen. Vandaar ook de eerdere vraag over de ORT; M3 wordt vaak in schoolweken afgenomen en in de weekenden.	1. Het betreft hier een andere aanbesteding dan in Zuid Drenthe die niet met elkaar te vergelijken zijn. Bij het bepalen van de groepsgrootte hebben wij gekeken naar de marktconsultatie en benchmarkgegevens. 2. We zijn niet bereid om dit aan te passen omdat het proces voor de tariefsbepaling zorgvuldig is doorlopen.3. Er is overleg tussen beide regio's geweest maar er zijn beleidsmatig voor andere systematieken gekozen. 4. Ja dat hebben we. Het betreft hier een gemiddeld tarief dat besproken is tijdens de marktconsultatie.
7	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2	In bijlage 2 bij paragraaf 6 geeft u aan dat de vervoerskosten per dagdeel €2,50 bedragen. Waarom hebt u in de tabel bij M1 en M2 gerekend met "vervoerskosten per dagdeel per client" met €2,50 en bij dagbesteding M3 slechts met €1,50 ?	Het is een juiste en terechte constatering dat de opslag voor reiskosten bij dagbesteding zingeving substantieel lager is dan bij de andere vormen van dagbesteding. De verklaring hiervoor is dat uit onder andere de marktconsultatie is gebleken dat de opgave van zorgaanbieders voor de opslag van reiskoten substantieel afwijken. De opgave loopt van 0 tot zeer hoge bedragen. Vervolgens is gekeken welke opslagen gebruikelijk is bij dagbesteding. Uit marktonderzoek blijkt dat de opslag voor reiskosten voor de eenvoudige dagbesteding substantieel lager is dan bij de complexere dagbesteding zoals de dagbesteding gericht op uitstroom naar werk of terugkeer naar school. Daarnaast is ook rekening gehouden dat we stimuleren om de dagbesteding zo dicht mogelijk bij huis te organiseren, waardoor er automatisch sprake is van lagere reiskosten.
8	Contractvoorwaarden	vraag nav paragraaf 4.9	U schrijft dat indien het tarief voor db tot uitzonderlijke afwijkingen leidt, gemeenten en aanbieder in overleg gaan. Graag willen wij met u in overleg hoe deze procedure gaat. Het lage aantal dagdelen dat er wordt afgezegd door onze deelnemers (mensen komen bijna altijd), de specifieke sfeer en omgeving, alsmede het aanbod binnen de dagbesteding en specialistische begeleiding maken dat wij kunnen verantwoorden een hoger tarief nodig te zijn. Met het huidige tarief kunnen wij rondkomen; het tarief miv 2020 is 15% lager.	Wanneer u van mening bent dat het tarief voor dagbesteding tot uitzonderlijke afwijkingen bij u leidt, dient u dat bij de gemeenten gemotiveerd aan te geven. U dient daarbij te voldoen aan alle voorwaarden als gesteld in hoofdstuk 4.9 van het aanbestedingsdocument. De gemeenten zal uw verzoek dan in overweging nemen.
9	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2	In bijlage 2 staat bij paragraaf 3 dat met een verzuimpercentage van 5,5% gerekend wordt. In Zuid- Drenthe wordt gerekend met een verzuimpercentage van 6,7%; Kunt u aangeven waarin het verschil zit?	Het zijn 2 afzonderlijke aanbestedingen, die niet met elkaar te vergelijken zijn. Dit is de uitkomst van de marktconsultatie die wij hebben gehouden.
10	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2	In bijlage 2 Opbouw tarieven wordt bij paragraaf 2 pagina 3 gesteld dat dagbesteding "tijdens de kantooruren" plaatsvindt. Daarom wordt er geen ORT meegerekend in de tariefstelling. Echter, bij dagbesteding M1 en M2 klopt dit, bij dagbesteding M3 is sprake van dagbesteding tijdens vakantieweken en tijdens het weekend (zaterdagen). Vraag: Is dit een fout en wilt u dit voor de productcode dagbesteding M3 opnieuw meenemen in de vaststelling van het tarief voor M3? Ter verduidelijking; ik zou direct 5 clienten uit de NMD- gemeenten naar huis moeten sturen, die af en toe op een woensdag komen in een vakantieweek, maar meestal op een zaterdag komen. Doordeweeks zitten deze kinderen op het passend Onderwijs of SO. In de indicatie staat duidelijk aangegeven dat het om zaterdagen gaat, en om woensdagen in de vakantieweken!	Dit is geen fout. Bij Dagbesteding hanteren wij geen ORT. De door u genoemde situaties zijn voor ons uitzonderingsgevallen.
11	Contractvoorwaarden	groepsgrootte	U gaat uit van groepsgroottes van respectievelijk 6, 3 en 8 deelnemers. Voor alle groepen vinden wij dit hoog. Binnen de M2 kunnen we op dit moment individuele hulp bij de ontwikkeling van het kind bieden. De toegang geeft aan dat het huidige budget daar ruimte voor biedt. Het nieuwe budget is ruim 650 euro lager; dat is een groot gat. Betekent dat dat we individuele begeleiding in kunnen kopen en zo ja, welke component in begeleiding is dit dan? Binnen de M3 begeleiden wij al jaren in een groepsgrootte van maximaal 5. Dit is wat ons betreft het aantal wat we kwalitatief goede zorg kunnen bieden. De overgang naar een grootte van 8 is wat ons betreft onveilig. Zowel in de begeleiding op het boerenrnf met beesten en machines, als in het contact en de begeleiding die onze deelnemers nodig hebben. Is het mogelijk om ook M3 te stapelen met individuele begeleiding?	Stapelen van Dagbesteding met individuele begeleiding wordt niet geïndiceerd om financiële redenen.
12	Contractvoorwaarden	reiskosten woon-werk	In de opbouw tarieven hanteert u bij dagbesteding voor reiskosten woon-werk een bedrag van 0.50, bij de begeleiding een bedrag van 0.75. Vanwaar dit verschil?	Dit verschil is uit de marktconsultatie naar voren gekomen en daarnaast ook uit benchmark gebleken.
13	Contractvoorwaarden	opbouw tarieven dagbesteding	In de uitleg van de opbouw gaat u ervan uit dat er geen ORT betaald hoeft te worden. Voor de kinderen die op zaterdag bij ons komen, moet het personeel ORT betaald worden. Uw uitgangspunt klopt wat ons betreft dus niet.	Bij Dagbesteding hanteren wij geen ORT. De door u genoemde situaties zijn voor ons uitzonderingsgevallen.
14	Contractvoorwaarden	opbouw tarieven dagbesteding	Ons valt op dat in de opbouw tarieven de vervoerskosten op 2.50 worden gezet; dit is wel erg laag voor vervoer over een afstand van gemiddeld 8 kilometer. Zelfs bij het organiseren van gezamenlijk vervoer (4-6 deelnemers in één rit) is dit te weinig. Zelfs als dit vervoer door een vrijwilliger gedaan zou worden, zijn de kosten voor het vervoer aanmerkelijk hoger.	Het tarief is gebaseerd op principes van: zorg nabij, inzetten op de eigen kracht van de inwoner met zijn omgeving. Daarom hanteren wij deze gemiddelde tarieven.
15	Bestek/beschrijvend document	bijlage 3 pagina 16 par. 1.16.3	In deze paragraaf heeft de aanbieder de verplichting om bij wijziging van een contactpersoon dit door te geven aan de gemeente. Kan dit breder getrokken worden, ook naar de "regisseur" ? Dus dat er ergens de verplichting wordt opgenomen dat als de regisseur van "eenplan, een regisseur" vertrekt, de zorgaanbieder op de hoogte wordt gebracht? Dit is de afgelopen jaren meerdere keren niet gebeurd, wat zeer storend is en erg veel tijd kost.	Hier hebben wij zeker aandacht voor.
16	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument pagina 9 par. 1.2 Zeven principes	Eén gezin, Eén plan, Een regisseur" wordt herhaaldelijk genoemd. Zou ergens uiteengezet kunnen worden wat de taken en verantwoordelijkheden van de regisseur precies zijn? Wij merken dat de verwachtingen die wij hebben van een regisseur qua samenwerking en betrokkenheid vaak niet overeenkomen met de realiteit. Hier moet duidelijkheid over bestaan, om de beschreven resultaten te kunnen behalen.	Hier hebben wij zeker aandacht voor. Per casus worden hier onderling tussen betrokken partijen, afspraken gemaakt die afgestemd zijn op de persoonlijke situatie van de cliënt.
17	Eisen en criteria	Gunningscriteria 1 en 2 TenderNed	Bij onderdeel 4 in de Tender "gunningscriteria beantwoorden" moeten bewijsstukken worden aangeleverd voor kwaliteit. Dit betreft dezelfde bijlagen (aanbestedingsdocumenten) die onder punt 3 "eisen beantwoorden" al zijn geüpload. Kan worden volstaan met verwijzing daarnaar bij deze vraag?	Ja, hier kan naar verwezen worden. Er kan inderdaad een fictief bedrag ingevuld worden.
			Onder de vraag tarieven moet een bedrag in cijfers en letters en BTW worden ingevuld. Welke getallen vullen we hier in? Of kan dit fictief worden gevuld vanwege de weegfactor 0%?	
18	Eisen en criteria	Aanbestedingsdocument pagina 32, 5.2.3	U noemt een "verklaring van een onafhankelijke instantie inzake het certificeringstraject". Wij zijn op dit moment bezig te gaan certificeren voor ISO 9001:2015 (de versie van 2008 die u noemt is niet meer geldig). Wij hebben op dit moment een eigen kwaliteitssysteem dat wel onafhankelijk zou kunnen worden getoetst, maar dat levert geen certificering op. (dat kan immers alleen bij een keurmerk, en niet bij een eigen systeem). Ons systeem is opgezet in samenwerking met Schleiffert Advies & Ondersteuning. Certificering voor ISO 9001 zal plaatsvinden voor 01-01-2020. Is een getekend contract met begeleidende partij voldoende? De keuringsinstantie voor daadwerkelijke certificering (RvA goedgekeurde instelling) is nog niet vastgelegd. Een contract met Adcase die ons gegarandeerd door die keuring helpt wel. Oftewel: we hebben nu een eigen ongetoetst kwaliteitssysteem, en hebben 01-01-2020 gecertificeerd ISO9001. Wat moeten wij nu kiezen en meesturen als bewijslast?	U kunt aangeven dat u bezig bent met certificering danwel uw eigen kwaliteitssysteem laat checken door een 'derde' voor de ingangsdatum overeenkomst.
19				
20				

21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				