

Nota van inlichtingen, beschermd wonen en thuiswonen +				
Opmerkingen aanbestedende dienst				
Nr 1			De bijlagen 7 en 7.1 zijn gewijzigd en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Deze exemplaren dient u te gebruiken.	
Nr 2			Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen kunt u vragen stellen ter verduidelijking. U dient duidelijk te verwijzen naar het betreffende vraag- en antwoordnummer. Dit kan tot 9 augustus 2019, 17.00 uur . Het is niet toegestaan nieuwe vragen te stellen.	

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contractvoorwaarden	BW	Kan er voor BW worden ingeschreven ook als er op dit moment nog geen BW cliënt bij ons woont. Dit heeft namelijk te maken met het ontbreken van geschikte huisvesting waar we nog mee bezig zijn.	U kunt op dit resultaat inschrijven als u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen gesteld in hoofdstuk 5 van het aanbestedingsdocument. U geeft aan dat u nog geen inwoners op dit resultaat ondersteuning heeft geboden. U zou dan niet voldoen aan de gestelde kerncompetentie.
2	Planning	planning	Wat wordt er met het volgende bedoeld: uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten 2 september.	Dat de documenten tot en met 2 september 11:00 opvraagbaar zijn/ te downloaden zijn via Tendered.
3	Planning	nota van inlichtingen	Kan de periode worden verlengd voor het indienen van vragen in de nota van inlichtingen. Ivm de vakantieperiode en de aard en omvang van de aanbestedingsstukken is er maar zeer beperkt tijd om zorgvuldig dit proces te doorlopen. Ook gezien de vakantieperiode waarbij veel mensen aanwezig zijn.	Nee, we verlengen deze periode niet. De algemene planning voor het stellen van vragen verandert wel. De gewijzigde planning wordt via Tendered gepubliceerd.
4	Eisen en criteria	Eisen aan personeel	Hoe kijkt u naar personeel waar nog een sollicitatieprocedure loopt, hierdoor kunnen we niet voldoen aan de gevraagde referenties.	Die worden bij inschrijving niet meegenomen.
5	Aanbestedingsprocedure	Algemeen	Kunt u mij vertellen waar ik de aanbesteding voor (medisch specialistische) behandeling en verblijf (voormalig GGZ) kan vinden cq of er een aanbesteding is of wanneer deze gepubliceerd wordt.	Deze aanbestedingen volgen in een later stadium.
6	Bestek/beschrijvend document	pag. 30 par. 5.2.2	Er staat: Kerncompetentie De Aanbieder dient aan te tonen dat zij ervaring heeft in het bieden van ambulante begeleiding en ambulante begeleiding maatschappelijke opvang. Wij nemen aan dat de aanbieder ervaring moeten hebben in beschermd wonen en Thuiswonen +	Dat is correct. Daar moet staan ervaring heeft in het bieden van beschermd wonen en thuiswonen +
7	Aanbestedingsprocedure	Dagbesteding binnen BW	Is het mogelijk om in te schrijven voor alleen dagbesteding binnen BW. Op dit moment hebben inwoners een indicatie BW en is het gedeelte Dagbesteding toegekend aan een andere zorgaanbieder. Graag willen wij dat dit aan ons wordt toegekend. De component wonen is toegekend aan een andere zorgaanbieder.	Nee dat is niet mogelijk. Het BW-arrangement is inclusief dagbesteding. Wanneer dagbesteding uitgevoerd wordt door een andere aanbieder dan beschermd wonen dienen aanbieders onderlinge afspraken te maken over de voortzetting van de dagbesteding. Hierbij stelt de gemeente als eis dat inwoner zijn dagbesteding bij de huidige aanbieder kan voortzetten.
8	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, pag. 42 par. 5.2.4. Eisen aan personeel	Het verstrekken van personeelsgegevens vinden we niet in overeenstemming met de AVG-Wet, m.n. niet in de inkoopfase. Is het ook mogelijk om dit aan te leveren als er gegund is, en dan met toestemming van betreffende personeelsleden, de gegevens verstrekken?	Nee, dat is niet mogelijk. We vragen de lijst van medewerkers waarvan verwacht wordt dat ze ingezet zullen worden bij de opdracht. De NMD gemeenten hebben een gerechtvaardigd belang bij het opvragen van deze gegevens: De NMD gemeenten vinden het namelijk van cruciaal belang dat de soms kwetsbare inwoners binnen de gemeente zorg krijgen geleverd door geschikt en deskundige medewerkers. De gemeenten willen dit ook kunnen controleren.
9	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, pag. 21, par. 3.4 Ondersteuningsplan	Om het ondersteuningsplan te overhandigen aan de gemeente, is wel toestemming van de cliënt nodig. Dit kunnen zorgaanbieders niet zomaar doen. Is de gemeente hiervan bewust?	Ja, hiervan zijn de gemeenten zich bewust.
10	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 26 lid 8 Hoe ziet de gemeente dit in verband met de AVG en de privacy van cliënt en derden, die in de rapportage genoemd worden? Vraagt de gemeente bij de cliënt een machtiging? Zo ja, hoe dan met gegevens van derden? Tekenen de betrokken ambtenaren een geheimhoudingsverklaring? Ziet de gemeente niet voorbij aan het feit dat de zorgaanbieder ook een eigen verantwoordelijkheid heeft m.b.t. de verstrekking van informatie? Heeft de gemeente wel zicht op en rekening gehouden met de het werk en de lasten die dit met zich meebrengt? Het is begrijpelijk dat de gemeente in voorkomende gevallen zicht wil hebben op waar geld aan uitgegeven wordt, maar het past niet in het systeem van de AVG om dit ongeclausuleerd te verplichten.	Hetgeen wij opvragen is passend binnen vigerende wetgeving en indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Indien noodzakelijk zal een machtiging bij de cliënt opgevraagd worden. Ambtenaren hebben een eed of gelofte afgelegd. Nee, wij zien niet voorbij aan de eigen verantwoordelijkheid van de aanbieder. Indien noodzakelijk, kan de gemeente gebruik maken van deze bepaling.
11	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 27 Zelfde opmerking als bij artikel 26.6 tot en met 26.9	Ja deze zijn meegewogen bij het vaststellen van de reële kostprijs en zijn toegeschreven aan de indirecte en overige kosten.
12	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 26.6 tot en met 26.9 Gestreefd moet worden naar beperking van de administratieve lasten voor de zorgaanbieders. De gemeente kan naar believe informatie bij de zorgaanbieders opvragen. Er zijn geen criteria gegeven wanneer de gemeente daartoe overgaat. Niet duidelijk is hoe deze door de gemeente opgelegde verplichtingen meegenomen zijn in de berekening van de reële prijs en concreet voor welk percentage per verplichting.	Ja deze zijn meegewogen bij het vaststellen van de reële kostprijs en zijn toegeschreven aan de indirecte en overige kosten.
13	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 23 Gezien artikel 1 wordt voor "calamiteit" aangesloten bij de wet. Een calamiteit is dan een ernstige gebeurtenis als gevolg van de hulpverlening. Dit is niet zomaar vast te stellen. Dit verhoudt zich niet met "onverwijld melden". Tenzij met onverwijld melden wordt bedoeld: als blijkt dat voldaan wordt aan de definitie van calamiteit. Dan is het duidelijk. De gemeente zou beter kunnen aansluiten bij de meldingsregels van de Inspectie. Er lopen dan op hetzelfde punt niet twee verschillende systemen naast elkaar. Voor iedereen is er duidelijkheid en het bespaart kosten.	Wij hebben bewust gekozen dat wij bij calamiteiten onverwijld worden ingelicht en dat bij twijfel contact wordt opgenomen met de gemeente.
14	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 18 lid 2 en 3 De Verwijsindex is voor de gemeenten verplicht op grond van de Jeugdwet. In 7.2.1 lid 1 besluit Jeugdwet is bepaald: "Indien voor een melding aan de verwijsindex gebruik wordt gemaakt van een gemeentelijk signaleringssysteem, draagt het college zorg voor een zorgvuldige en veilige aansluiting daarvan op de verwijsindex."Blijkbaar heeft de gemeente gezien de tekst van lid 3 een gemeentelijk signaleringssysteem en is dan verplicht dit aan te sluiten op de Verwijsindex Risicojongeren. Er hoeft dus niet 2 maal geregistreerd te worden. In dit geval is lid 2 overbodig naast lid 3?	Ja, de tekst wordt aangepast en luidt als volgt: Als opdrachtnemer diensten levert aan jeugdigen woonachtig in een gemeente in Drenthe, maakt Opdrachtnemer gebruik van de Drentse verwijsindex, onderdeel van de Verwijsindex risicojongeren als genoemd in de Jeugdwet.
15	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art. 17 Op basis waarvan de hoge dekkingen? Deze passen wel bij de "echte"zorg maar niet bij de hulp die de aanbieders verlenen. Een verzekeringsmaatschappij liet weten dat deze bedragen bij deze hulpverlening irreëel zijn.	De gestelde eisen met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering en de dekking zijn gebruikelijk in de markt.
16	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 14 lid 2 Volgens de Jeugdwet is de woonplaats van de jeugdige bepalend. Waarom moet de zorgaanbieder een "inschatting" maken? Hoe staat dit in verhouding tot lid 1? Waarom alleen voor de ouder en niet de voogd? Hoe verhoudt zich dit tot de zelfstandige positie van de jeugdige van 16 en 17 jaar, die niet wil en dit ook mag willen, dat de ouders/voogd bij de hulpverlening betrokken worden?	Vraag 1: Het woonplaatsbeginsel uit de Jeugdwet is bepalend. De opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk om na te gaan welke gemeente opdrachtgever is. Vraag 2.: de gezaghebbende is van toepassing. Naast de ouder kan dit ook de voogd zijn. Vraag 3: Dit heeft geen gevolgen voor het woonplaatsbeginsel.

17	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art. 14 lid 1 Waarom wordt daar niet bij vermeld dat de gemeente verplicht is wijzigingen onverwijld aan de zorgverlener door te geven? Bijvoorbeeld (uit de praktijk): bij verhuizing naar een andere woning in een andere gemeente kan al wel ingeschreven worden bij de nieuwe gemeente, maar de feitelijke verhuizing pas later plaats vinden. Zonder dat de zorgaanbieder weet van de inschrijving bij de andere gemeente. De zorg kan dan nog verleend worden, terwijl door de inschrijving bij de andere gemeente de zorgaanbieder geen recht meer heeft op een vergoeding en ook niet tijdig kan aanvragen bij de nieuwe gemeente. De zorgaanbieder heeft dan over een aantal weken zorg verricht, maar krijgt niets betaald.	De inwoner of zijn/haar gezaghebbende vertegenwoordiger zijn er verantwoordelijk voor wijzigingen door te geven.
18	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 11 lid 2 Waarom niet eenzelfde bepaling als de gemeente in gebreke is bij de betaling van een factuur van de zorgaanbieder? Ook redelijk om daarvoor op te nemen dat er sprake is van een fatale termijn en in verzuim zijn.	De gemeenten gaan hier niet in mee.
19	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 9. Er is sprake van een eenzijdige bepaling. De zorgaanbieder wordt niet eenzelfde mogelijkheid geboden bij tekortschieten in de nakoming door de gemeente.	Opdrachtnemer kan jaarlijks de overeenkomst opzeggen conform artikel 6 van de overeenkomst.
20	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 8.1 Tariestelling 10% dalen. Een zorgaanbieder besluit onder meer tot een inschrijving op basis van de tarieven. De zorgaanbieder heeft ook financiële verplichtingen naar onder meer het personeel toe. Gezien het arbeidsrecht kunnen deze niet 10% naar beneden bijgesteld worden. De zorgaanbieder kan alleen opzeggen met een opzegtermijn van 1 jaar. Waarom acht de gemeente dit in dit geval redelijk? De zorgaanbieder heeft ook verantwoordelijkheden.	Dit geeft slechts de maximale ruimte aan waarbinnen in ieder geval wijzigingen kunnen plaatsvinden zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging volgens de Aanbestedingswet.
21	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art. 8.1 tariestelling 10% dalen. Op welke basis is 10% genomen en waarom niet een ander percentage? Welke criteria hanteert de gemeente hiervoor? Hoe verhoudt zich dit tot de reële prijs?	Dit geeft slechts de maximale ruimte aan waarbinnen in ieder geval wijzigingen kunnen plaatsvinden zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging volgens de Aanbestedingswet.
22	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Art 6.2 Per direct in overleg treden. Hoe verhoudt zich dit tot de termijn van 12 maanden EN de vrijheid van de burger om zelf te kiezen?	Vanaf het moment dat zorgaanbieder aangeeft het contract te willen opzeggen, geldt de termijn van 12 maanden. In de tussentijd heeft de aanbieder de inspanningsverplichting om in samenspraak met de inwoner passende ondersteuning te organiseren. Uitvoering in overleg met de gemeenten.
23	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Art. 6.1 1 Jaar is een lange termijn. Verwijst de gemeente in deze termijn in het geheel gezien nog door naar de aanbieder? Zo nee waarom niet?	Nee, om de continuïteit van zorg / ondersteuning aan onze inwoner te kunnen waarborgen.
24	Eisen en criteria	Plan van aanpak, aanbestedingsdocument BW en TW+ pag. 43 en verder	over de kwaliteit van ons BW aanbod worden veel vragen gesteld die in ons kwaliteitssysteem zijn uitgewerkt. Is het akkoord om deze volledige kwaliteitsbeschrijving mee te sturen bij de aanbesteding en bij de vragen te verwijzen naar de betreffende paragrafen van die kwaliteitsbeschrijving? Eveneens hebben wij een recent IGJ inspectierapport waarin diverse kwaliteitseisen worden aangetoond.	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De specifieke uitvraag m.b.t. plan van aanpak wordt toegestuurd naar de geselecteerde Aanbieders. Het plan van aanpak richt zich specifiek op kwaliteit en transformatie en dient volledig uitgewerkt te worden. (zie paragraaf 6.4) De verplichte onderdelen van het plan van aanpak leest u onder Deel 1: kwaliteit en Deel 2: Transformatie (blz 44 van het aanbestedingsdocument)
25	Contractvoorwaarden	Bijlage 2 opbouw tarieven Thuiswonen +	De gemeente geeft een opslag voor avond en weekend van 5% tevens betaalt de gemeente alleen de uren uit, die -simpel gezegd- aan de cliënt worden besteed. In de stukken is een maximale aanreistijd van 30 minuten gesteld. In een uitspraak van het Europese Hof d.d. 21 februari 2018 (Matzak-arrest) is beslist dat de hele consignatiedienst van beschikbaarheid is aan te merken als arbeidstijd en derhalve volledig vergoed dient te worden. Indien de werknemer zich op een plaats beschikbaar dient te houden, dan is sprake van arbeidstijd. De plaats waarop de werknemer zich beschikbaar dient te houden is niet relevant. In het geval van deze aanbesteding dient de werknemer zich beschikbaar te houden op een plaats waardoor hij binnen 30 minuten op de oproepen plaats moet verschijnen. Dit betekent dat de zorgaanbieder op grond van de uitspraak van het Europese Hof gehouden is de werknemer, die verplicht is om binnen maximaal 30 minuten ter plaatse te zijn, de volledige tijd buiten de kantooruren dient te vergoeden. Met deze verplichting is op geen enkele wijze rekening gehouden. Zowel qua de omschrijving van de te vergoeden tijd als de verhoging met 5% doet op geen enkele wijze recht aan de verplichtingen die de zorgaanbieder naar zijn personeel heeft. Gezien de prijsopbouw en de daarbij behorende voorwaarden is geen sprake van een reëel tarief. Hoe denkt de gemeente met inachtneming van de uitspraak van het Europese Hof de prijs wel reëel te maken?	Er is sprake van reële tarieven. In dit kader merken de gemeenten op dat de tarieven in overleg met marktpartijen tot stand zijn gekomen. Daarnaast geldt dat de gemeenten bij de bepaling van de tarieven rekening heeft gehouden met het feit dat inschrijvers een bepaalde beschikbaarheid moeten garanderen i.v.m. aanreizen c.q. de consignatie-/bereikbaarheidsdiensten die volgen uit de toepasselijke cao's. De kosten voor deze beschikbaarheid zijn verwerkt in de door u genoemde 5% opslag (Opslag weekend en avond (ORT). Voor de goede orde wordt er op gewezen dat het genoemde Matzak-arrest hier toepassing mist omdat de onderliggende feiten in deze uitspraak significant afwijken van de casuïstiek van de aanbesteding. Daarnaast geldt dat het Matzak-arrest uitsluitend ziet op de uitleg van het begrip 'arbeidstijd' in de Richtlijn 2003/88/EG. Dit zegt echter niets over het al dan niet vergoeden van deze tijd aangezien de richtlijn daar geen betrekking op heeft. Die conclusie dan kan ook niet uit het Matzak-arrest getrokken worden.
26	Bestek/beschrijvend document	6.8.2	U geeft aan dat u van plan bent aanbieders met cliënten maar geen contract vanaf 1-1-2020 een jaar lang te willen continueren volgens de oude tarieven. De oude aanbesteding voorziet niet in deze mogelijkheid en ook is het in strijd met het aanbestedingsrecht om zonder overeenkomst dergelijke bedragen aan een aanbieder te doen toekomen. Wij zien als enige mogelijkheid dat u deze cliënten middels PGB financiering bij de bestaande zorgaanbieder zorg laat krijgen. Wij verzoeken u de passage aan te passen.	Dit gaan wij niet aanpassen. Er zullen waar nodig individuele overeenkomsten worden gesloten in deze situaties
27	Bestek/beschrijvend document	6.4.1	U geeft aan dat u beoordeelt of een aanbieder een onderwerp voldoende heeft uitgewerkt zonder aan te geven welke criteria u daarbij hanteert. In het kader van de transparantie en ter voorkoming van procedures door afgewezen aanbieders verzoeken wij u de beoordelingscriteria helder en verifieerbaar te publiceren.	Zoals paragraaf 6.4 omschrijft ontvangt u, wanneer u na stap 1 bent geselecteerd, de nadere, specifieke uitvraag met uitgewerkte beoordelingsmethodiek behorende bij het plan van aanpak.
28	Eisen en criteria	2.1 en 3	U schrijft: "De inzet van Zelfstandigen Zonder Personeel door de aanbieder wordt gelijk gesteld aan de inzet van onderaannemers". In hoofdstuk 6.4.4 van het aanbestedingsdocument schrijft u dat onderaannemers alleen ingeschakeld en/of vervangen mogen worden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Wilt u dat er voor elke inzet van een ZZP'er een schriftelijke goedkeuring wordt aangevraagd? Zo ja, waar moet dit gebeuren en hoeveel tijd heeft u nodig om de aanvraag af te handelen? Wij stellen voor bij de inzet van nieuwe zzp'ers door de zzp'er/onderaannemer een nieuw UEA ingediend wordt zoals ook het geval is bij andere inkooporganisaties. De werkwijze voor nieuwe onderaannemers is dan logischerwijs als volgt: De zorgaanbieder gaat werken met een onderaannemer op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet 1. Hoofdaannemer (conform regulier proces bij inschrijving) geeft aan welke onderaannemer het betreft (tenminste naam organisatie, post- en of bezoekadres), plaats, website). 2. Dit dient de hoofdaannemer, net als bij inschrijving, via een UEA te doen, in deel IID. 3. Op deze wijze bevestigt de hoofdaannemer namelijk dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van de onderaannemer. 4. Onderaannemer wordt door NMD goedgekeurd. De zorgaanbieder gaat werken met een onderaannemer op wier draagkracht de ondernemer wel beroep doet 1. Beroep doen op draagkracht zou moeten blijken uit een nieuwe UEA (deel IIC) 2. In dat geval verstrekt (elke) onderaannemer een UEA formulier (bijlage 4) waarbij 'specifieke' draagkracht waarop de ondernemer (hoofdaannemer) steunt voor elk van de betrokken entiteiten vermeld dient te worden. 3. NMD controleert indien nodig aan de hand van de eisen zoals gesteld in (bijvoorbeeld, meest logisch)	Ja, wij willen inderdaad bij inzet van elke ZZP'er een schriftelijke/digitale goedkeuring geven, conform 6.5.4. Wij willen daarbij de door u voorgestelde werkwijze voor ZZP'er/onderaannemer volgen met enige aanpassingen. De werkwijze wordt als volgt: De zorgaanbieder gaat werken met een onderaannemer op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet: 1. Hoofdaannemer (conform regulier proces bij inschrijving) geeft aan welke onderaannemer het betreft (tenminste naam organisatie, post- en of bezoekadres), plaats, website). 2. Dit dient de hoofdaannemer, net als bij inschrijving, via een UEA te doen, in deel IID. 3. Op deze wijze bevestigt de hoofdaannemer namelijk dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van de onderaannemer. 4. Onderaannemer wordt door opdrachtgever al dan niet goedgekeurd middels een schriftelijke/digitale bevestiging. 5. Na goedkeuring van opdrachtgever mag de ZZP'er/onderaannemer de opdracht aanvangen. De zorgaanbieder gaat werken met een onderaannemer op wier draagkracht de ondernemer wel beroep doet: 1. Beroep doen op draagkracht zou moeten blijken uit een nieuwe UEA (deel IIC) 2. In dat geval verstrekt (elke) onderaannemer een UEA formulier (bijlage 4) waarbij 'specifieke' draagkracht waarop de ondernemer (hoofdaannemer) steunt voor elk van de betrokken entiteiten vermeld dient te worden. 3. Opdrachtgever controleert het verstrekte UEA op de eisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten. Hoofdaannemer moet bij verificatie inlichtingen kunnen verstrekken aan opdrachtgever. 4. Onderaannemer wordt na beoordeling UEA al dan niet goedgekeurd. 5. Na goedkeuring van opdrachtgever mag de ZZP'er/onderaannemer de opdracht aanvangen.

29	Eisen en criteria	1.4 Kwaliteit van de ondersteuning	U schrijft: "Inschrijver werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is". Hiermee wijkt u af van het aanbestedingsdocument hoofdstuk 5.2.3 waarin u schrijft dat een aanbieder over een eigen vergelijkbaar kwaliteitshandboek mag beschikken, wanneer de aanbieder niet beschikt over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de landelijke eisen. Gelieve de tekst in Programma van Eisen hoofdstuk 1.4 aan te passen naar de eisen in het aanbestedingsdocument en toe te voegen uw tekst dat 'een eigen kwaliteitshandboek vergelijkbaar met landelijke of internationale normen, getoetst door een onafhankelijke instantie' ook passend is.	Het is juist dat aanbieder over een werkend kwaliteitssyteem dient te beschikken dat landelijk en/of internationaal erkend is. Echter, wanneer de aanbieder over een kwaliteitssysteem beschikt dat niet aan de landelijke eisen voldoet, dient de aanbieder te beschiken over een eigen vergelijkbaar kwaliteitshandboek, getoetst door een onafhankelijke instantie.
30	Bestek/beschrijvend document	6.13	U schrijft: "Daarbovenop komt een gewone digitale handtekening bij het bevestigen van bepaalde handelingen, zoals het indienen van een offerte. De gebruiker ontvangt hiervoor een transactiecode (TAN) via een sms. Met de ingevoerde transactiecode is betrouwbare authenticatie van de gebruiker mogelijk. De TAN-code is afhankelijk zijn van de e-herkenning aanbieder en vanaf betrouwbaarheidsniveau 2+ kan gebruik gemaakt worden van een (extra) TAN-code. Om in te schrijven via Tendermed is echter betrouwbaarheidsniveau 2 voldoende. TAN-code is derhalve niet altijd nodig. Recon/CreAim bijvoorbeeld vereist dit niet. Gelieve het onderdeel TAN-code te schrappen en te vervangen 'van toepassing zijnde vorm van verificatie'.	Voor de gebruiker waarop de tekst van toepassing is, blijft deze tekst gelden. Daarbij vullen de we de tekst als volgt aan: Ook een andere van toepassing zijnde vorm van verificatie is mogelijk, afhankelijk van het betrouwbaarheidsniveau van de e-herkenning van de gebruiker.
31	Bestek/beschrijvend document	5.2.3 certificering	In uw eis stelt u dat de aanbieder bij inschrijving een verklaring over de toetsing van een certificeringstraject moet overleggen. Wij hebben geen enkel voorbeeld van situaties waarbij het certificeringstraject getoetst is. Verder is het naar onze mening onnodig om het gehele eigen kwaliteitshandboek reeds bij inschrijving te overleggen. Net als bij andere aanbestedingen in aanpalende gebieden zou een inhoudsopgave kunnen ontstaan waarbij het gehele handboek als bewijsmiddel opgevraagd zou kunnen worden indien de aanbestedende dienst dit noodzakelijk acht.	Wij doen de aanname dat u met uw opmerking een wijziging mbt certificering voor ogen heeft. Wij gaan akkoord met het enkel indienen van een inhoudsopgave van het eigen kwaliteitshandboek in plaats van het kwaliteitshandboek in zijn geheel. De verklaring van de onafhankelijke instantie die het handboek heeft gecertificeerd dient u wel in te dienen, in het licht van art. 2.78b, lid 1 AW 2012.
32	Bestek/beschrijvend document	Decentralisatie Beschermd Wonen	U stelt: 'Naar verwachting worden de taken en verantwoordelijkheden van beschermd wonen (door)gedecentraliseerd naar elke afzonderlijke gemeente.' In uw document stelt u alleen dat perceel 2 zal komende te vervallen en de ondersteuning door iedere gemeente afzonderlijk zal worden ingekocht. Begrijpen wij het juist dat Centrum Gemeente Assen dus tot en met 2025 voor Perceel 1 de taken op zich zal nemen?	Nee, dat klopt niet. De gemeente Assen is bevoegd om de indicatie en financiering voor beschermd wonen te verlenen aan inwoners in de centrumgemeente. Na (door)decentralisatie is elke gemeente verantwoordelijk voor het beschikken en de financiering van beschermd wonen. Gemeenten zijn vrij om onderling afspraken te maken over samenwerking en mandatering. Daarom kan nog niet met zekerheid worden beschreven hoe de gemeentelijke toegang voor beschermd wonen na decentralisatie georganiseerd zal zijn.
33	Eisen en criteria	Pagina 12 AGB Code	U stelt als eis dat aanbieders met 1 AGB code zijn aangesloten bij VECOZO. Dit is feitelijk onjuist. Declaraties gaan over het verleden, nieuwe beschikkingen over het heden en de toekomst. VECOZO hanteert daarom een periode van 6 maanden waarbij er twee AGB codes actief kunnen zijn (beide voor een andere rechtspersoon) zodat de oude zaken kunnen worden afgehandeld terwijl de nieuwe entiteit reeds actief is. Wij verzoeken u de passage in overeenstemming te brengen met de werkelijkheid.	Gedurende de opdracht kan de opdrachtgever één AGB-code gebruiken voor het berichtenverkeer. Indien er wijzigingen in de organisatie zijn waardoor er ook een wijziging in de AGB-code doorgevoerd wordt is dat mogelijk. Dit dient minimaal 2 maanden voor aanvang van de nieuwe code worden doorgegeven aan de opdrachtgever.
34	Eisen en criteria	Pagina 12 declaratietermijn	U stelt dat aanbieders voor aanvang van de declaratie aan dienen te geven dat de termijn van 3 maanden overschreden is. Ten eerste is het onze ervaring dat de vertraging reeds bij de gemeente, als de meest voorkomende veroorzaker ervan, bekend is. Ten tweede is er geen enkele formele afspraak over de wijze van communiceren van een dergelijke situatie. 'Bij de desbetreffende gemeente' is zeker niet SMART geformuleerd. Wij verzoeken om een definitie van deze wijze van communiceren om de administratieve last en kosten hiervan te kunnen inschatten. Ter overweging: reeds nu is 80% van de inspanning in communicatie met gemeenten gerelateerd aan juist dergelijke casussen.	Deze bepaling geeft aan dat aanbieder 3 maanden de gelegenheid heeft om een declaratie in te dienen, volgend op de maand waarin zorg is verleend. Wanneer het in deze periode van 3 maanden om moverende redenen niet mogelijk is om te declareren, dient u dit binnen deze periode van 3 maanden aan de gemeente kenbaar te maken.
35	Eisen en criteria	Omgevingsvergunning	In uw visie vraagt u van de aanbieder (en dan waarschijnlijk ook nog uitsluitend voor 2020) een aanpak waarbij de inwoner niet hoeft te verhuizen bij een uitstroom naar zelfstandig begeleid wonen. Aan de andere kant zal in eerste instantie een omgevingsvergunning maatschappelijke ondersteuning noodzakelijk zijn. Gezien de grote terughoudendheid bij de gemeenten om omgevingsvergunningen te verstrekken voor maatschappelijke ondersteuning is het niet wenselijk om de schaarse plaatsen bezet te laten door zelfstandig begeleid wonende cliënten. Zijn de gemeenten bereid om voor perceel 2 woonlocaties zonder bestemming maatschappelijke ondersteuning te laten gebruiken?	In geval er aanpassingen in de omgevingsvergunning nodig zijn om Thuiswonen+ mogelijk te maken, zijn gemeenten bereid daarover in gesprek te gaan met aanbieders.
36	Eisen en criteria	Omgevingsvergunning	U wenst van alle locaties de bestemming en vergunningen te zien. Wij verzoeken u dit te beperken tot die locaties die gelegen zijn in de 9 gemeenten waarbij het bij deze aanbesteding gaat.	Dat zijn we met u eens.
37	Bestek/beschrijvend document	Decentralisatie Beschermd Wonen	Op pagina 23 geeft u aan dat perceel 2 mogelijk reeds eerder zou kunnen vervallen zonder hiervoor aan te geven onder welke omstandigheden dit zou kunnen gebeuren. Wij verzoeken u deze omstandigheden te definiëren.	De zinsrede "en mogelijk eerder" heeft betrekking op een mogelijke uitstel van decentralisatie. Omdat gemeenten vrij zijn onderling afspraken te maken over samenwerking hoeven wij niet te wachten op landelijke besluitvorming.
38	Bestek/beschrijvend document	Deelnemende gemeenten	In de aankondiging van opdracht, het aanbestedingsdocument en verder communicatie heeft u het over de 5 (NMD) gemeenten. Op pagina 22 blijkt de inkoop ook te gaan namens de gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe en Westerveld. Hiermee is naar onze mening de aanbesteding ongeldig. Wij verzoeken u passende maatregelen te nemen zodat ook in de publicatie van de aanbesteding helder is voor welke gemeenten deze van toepassing is.	Het is correct dat de aanbesteding Beschermd wonen en Thuiswonen+ de volgende negen Drentse gemeenten betreft: Aa en Hunze, Assen, De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Midden Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld (zie ook paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument). Per abuis is deze opsomming niet in de publicatie opgenomen. Inmiddels is dit ook op Tendermed gepubliceerd.
39	Bestek/beschrijvend document	Decentralisatie Beschermd Wonen	U stelt 'De decentralisatie beschermd wonen is nu voorzien per 1-1-2021. Mocht de ontwikkeling op een ander moment doorgang vinden, dan komt voor 2021 het jaartal in de plaats van de werkelijke geplande decentralisatie en de afspraken die hieruit volgen. Dit geldt voor het hele inkoopdocument.' Door deze formulering kan het zijn dat de afspraken langer kunnen gaan lopen dan de looptijd van de overeenkomst. Gelieve de formulering te verbeteren	"Mocht de ontwikkeling op een ander moment doorgang vinden" gaat over een mogelijke uitstel tot 2022 en dit heeft geen effect op de looptijd van de overeenkomst
40	Bestek/beschrijvend document	Voorliggende oplossingen	U spreekt enerzijds over voorliggende voorzieningen maar anderzijds, pagina 19, over algemene voorzieningen en voorliggende oplossingen. Wij verzoeken om een heldere definitie	Voorliggende voorzieningen zijn laagdrempelige vormen van ondersteuning voor inwoner op interventieniveau 1 t/m 3. Een algemene voorziening is een vorm van een voorliggende voorziening die een gemeente kan organiseren.
41	Eisen en criteria	Koepelorganisatie	Een koepelorganisatie laat de zorg uitvoeren door individuele zorgaanbieders. Naast dat wij aannemen dat voor een ieder van deze een UEA wordt aangeleverd ontstaat de vraag of ook van iedere locatie de gegevens over het personeel dient te worden aangeleverd of dat in een dergelijk geval de 30% regel volstaat.	Uw aanname is niet correct. De koepelorganisatie dient als opdrachtnemende entiteit de UEA in te leveren. Voor een koepelorganisatie geldt eveneens de 30% regeling.
42	Bestek/beschrijvend document	Regie op inhoud	U stelt: 'De zorgaanbieder voert Regie op de inhoud van de zorg en is samen met de inwoner verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten. Ook de afstemming met betrokkenen rondom de inwoner, zoals bijvoorbeeld andere zorgaanbieders, onderwijs, voorliggende voorzieningen, valt onder de Regie van de zorgaanbieder.' Verder stelt u verderop: 'De opdrachtnemer conformeert zich aan het uitgangspunt één gezin, één plan, één regisseur. Wanneer er al een ondersteuningsplan aanwezig is, sluiten overige plannen en ondersteuning aan op dit plan. Dit wordt afgestemd met de inwoner en de casusregisseur.' U kunt binnen de gestelde tarieven onmogelijk van de aanbieder verwachten dat deze alle overige plannen en ondersteuning van verschillende partijen op elkaar aan laat sluiten. Afstemming met onderwijs en voorliggende voorzieningen alsmede de afstemming met andere zorgaanbieders kan derhalve nimmer alleen onder regie van de zorgaanbieder vallen, maar is een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente en zorgaanbieder(s) om tot goede zorg voor de inwoner te komen zoals uw Regisseursmodel impliceert. De zorgaanbieder heeft de regie ten aanzien van de te leveren zorg maar geen invloed op bijvoorbeeld voorliggende voorzieningen. Gelieve uw tekst hierop aan te passen.	nee, de tekst wordt niet aangepast. Binnen het resultaatgericht werken ligt de focus op het behalen van de resultaten van de inwoner. De zorgaanbieder heeft samen met de inwoner de verantwoordelijkheid omdoor middel van het geven van begeleiding de resultaten te behalen. Onderdeel hiervan is het afstemmen met o.a. voorliggende voorzieningen op inwonerniveau om de overgang naar een lichtere vorm van ondersteuning voor de inwoner te kunnen realiseren.
43	Bestek/beschrijvend document	Thuiswonen+	U stelt: 'Thuiswonen+ kan alleen ingezet worden wanneer ambulante ondersteuning op Interventieniveau 4 of ambulante ondersteuning G1 op Interventieniveau 7 niet volstaat.' Dit suggereert dat de huidige ambulante ondersteuning G1 (interventieniveau 7) niet gelijk is aan Thuiswonen+. Graag zien wij een verheldering.	Het verschil tussen G1 op interventieniveau 7 en Thuiswonen+ is dat voor Thuiswonen+ geldt: 1. de vereiste van 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid van ondersteuning 2. de onplanbaarheid van de ondersteuning bij Thuiswqonen + G1 op interventieniveau 7 betreft planbare zorg.

44	Bestek/beschrijvend document	Interventie niveau 7	U stelt dat bij interventieniveau 7 de ondersteuning hoofdzakelijk buitenshuis wordt geboden. Interventieniveau 7 wordt echter ook ingezet bij intensieve ambulante begeleiding (terug te vinden in het Aanvullende aanbestedingsdocument uit 2017: Nieuw resultaat, intensieve ambulante begeleiding). Deze vindt niet buitenshuis plaats. Gelieve de tekst te wijzigen en 'intensieve ambulante begeleiding' toe te voegen aan het Aanbestedingsdocument, immers is intensieve begeleiding niet per definitie altijd gerelateerd aan 'de transformatie naar Thuiswonen+' of 'buitenshuis'.	Het is juist dat ondersteuning op interventieniveau veelal buitenshuis plaatsvindt, uitgezonderd van G1 en Thuiswonen+ op interventieniveau 7 (zie 2.2 aanbestedingsdocument).
45	Eisen en criteria	Registratie MBO-4	U stelt: Zodra een registratie mogelijk is, zullen de gemeenten de registratie bij de inzet van MBO-4 personeel verplicht stellen, dan wel zich aansluiten bij een landelijk verplichte regeling. Beroepsregistratie is reeds mogelijk via Registerplein maar ontbreekt in uw opsommingen. Wij verzoeken u Registerplein toe te voegen als mogelijkheid voor registratie.	Beroepsregistratie is inderdaad ook mogelijk via Registerplein. Voor SKJ- en BIG registratie is naast registratie in een beroepsregister een SKJ of BIG registratie noodzakelijk.
46	Bestek/beschrijvend document	1.10.1 en 1.10.2	In veiligheid 3 maakt u gewag van een VMS. Wenst u dit naast een werkend kwaliteitssysteem te zien (grote delen van een VMS zijn ook een verplicht deel van een HKZ, ISO ea. Gecertificeerd kwaliteitssysteem) of is een werkend kwaliteitssysteem voldoende om de eis af te dekken.	Naast een kwaliteitsmanagementsysteem/certificaat dient de aanbieder gebruik te maken van een veiligheidsmanagementsysteem. Dit betreft kwaliteitseis 3 (Veiligheid van het toetsingskader 2019).
47	Bestek/beschrijvend document	1.10.1 en 1.10.2	In het toetsingskader maakt u gewag van een aantal eisen die naar onze overtuiging behoren tot de wettelijke eisen. Verder bestaat dit toetsingskader ook uit aspecten die een interactie tussen aanbieder en aanbestedende dienst vereisen (zie als voorbeeld Veiligheid 9). Daarmee kunnen deze aspecten naar onze mening geen deel uit maken van een in de inleiding geformuleerde bruikbaarheid bij nieuw af te sluiten contracten. Wij adviseren u het voldoen aan de wettelijke eisen als knock out criterium te hanteren en eventuele andere aspecten deel uit te laten maken van het reguliere contractmanagement.	Naast het Toetsingskader moet aanbieder ook voldoen aan wettelijke eisen.
48	Bestek/beschrijvend document	1.10.1 en 1.10.2	U refereert hier aan de Jeugdwet (alsmede bijvoorbeeld onder 1.3: Bestuurlijk Transformatie Akkoord Jeugd Drenthe 2019-2022 en in paragraaf 3.4, refereert u aan de Jeugdwet door 'externe verwijzer' aan te halen, evenals Programma van Eisen, onderwerpen: registratie SKJ, norm verantwoorde werktoedeling en 1.10.2 Verlengde Jeugdhulp tot 23 jaar). Impliceert u hiermee dat de Producten BW en Thuiswonen+ in principe ook beschikt kunnen worden voor jeugdigen onder de 18 jaar. Zo niet dan zijn deze bepalingen en paragrafen naar onze mening niet van toepassing op deze aanbesteding. Gaarne uw visie c.q. correctie.	Dit is per abuis opgenomen.
49	Eisen en criteria	Hoofdstuk 5.2.3	Certificaten op basis van ISO 9001:2008 zijn sinds september 2018 niet meer geldig. Gaarne uw tekst aanpassen naar ISO 9001:2015. U stelt als kwaliteitssysteem 'aantoonbaar aangesloten bij Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022. Dit is een kwaliteitskader en geen kwaliteitssysteem, en aanbieders kunnen niet 'aangesloten zijn'. In dit geval geldt de eis van een 'eigen vergelijkbaar kwaliteitshandboek'. Wij verzoeken u de tekst aan te passen. Ook ontbreekt het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Accepteert u dit keurmerk niet als 'kwaliteitssysteem'? Indien u dit niet accepteert als keurmerk merken wij op dat dit keurmerk alsnog geldt als 'eigen vergelijkbaar kwaliteitshandboek'. Het Keurmerk ZZP'ers Thuiszorg bestaat niet, u bedoeld waarschijnlijk het Keurmerk ZZP'ers Zorg. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Nee wij passen de tekst hier niet op aan, maar de ISO 9001:2015 is uiteraard van toepassing. Deze Nvl prevaleert boven dit aanbestedingsdocument. De aanbieder dient te beschikken over een volledig geïntegreerd en op de zorg afgestemd kwaliteitssysteem. Waarvan slechts een lijst met voorbeelden is opgenomen. Het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022 is inderdaad een kwaliteitskader en geen kwaliteitssysteem. Deze is per abuis opgenomen als voorbeeld en komt bij deze als voorbeeld te vervallen. Met het keurmerk ZZP-ers thuiszorg bedoelen we keurmerk ZZP-ers Zorg.
50	Eisen en criteria	Hoofdstuk 5.2.2	Door het stellen van deze eis sluit u nieuwe aanbieders uit van deelname. Wij vinden dit een disproportionele eis en daarmee in strijd met de aanbestedingsregels. Door uw eis ontstaat de situatie dat nieuwe toetreders (bijvoorbeeld Inschrijvers die tot nu toe in loondienst de ondersteuning hebben geboden maar nu zelfstandig willen inschrijven) of aanbieders waarvan de cliënten in het kader van de AVG deze informatie niet met u gedeeld willen hebben, uitgesloten zouden worden van deze aanbesteding. Wij verzoeken om in dergelijke situaties een alternatieve methode om de beroepsbekwaamheid aan te tonen toe te staan die niet door bovenstaande beperkingen wordt beïnvloed. We denken hierbij aan een arbeidsovereenkomst met een gekwalificeerde aanbieder, het overleggen van diploma's van een voor de te leverende zorg relevant opleiding dan wel het beschikken over een overeenkomst voor overeenkomstige zorg bij een andere aanbestedende dienst.	Deze eis blijft gelden. Echter, voor nieuwe aanbieders die nu inschrijven en voorheen enkel ervaringen in het verlenen van de gevraagde dienstverlening hebben opgedaan in loondienst, volstaat een referentie van bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst met deze oud werkgever. Voorwaarde is dat de oud werkgever de gevraagde dienstverlening als gecontracteerde zorgaanbieder heeft verleend conform onze vereiste kerncompetentie. Alleen het overleggen van diploma's volstaat niet. Wanneer u beschikt over een overeenkomst voor de overeenkomstige zorg bij een andere aanbestedende dienst, dient deze referentie ook te voldoen aan onze vereiste kerncompetentie.
51	Bewijslast	Bewijsstukken	U schrijft: "De gemeente kan de Aanbieder verzoeken om bewijsstukken (gedragsverklaring aanbesteden, verklaring belastingdienst) te verstrekken om hetgeen in het UEA is opgegeven, te verifiëren. Aanbieders die de gevraagde informatie niet binnen zeven kalenderdagen na een verzoek daartoe hebben overhandigd aan de aanbestedende dienst, worden van verdere deelname aan de aanbesteding uitgesloten". Dit impliceert dat iedere inschrijver de eventueel op te vragen documenten op voorraad dient te hebben. Uit voorgaande aanbestedingen hebben wij dergelijke documenten beschikbaar maar deze zijn daardoor niet recent. Hoe oud mogen de betreffende documenten zijn om als bewijsmateriaal te mogen dienen?	Voor de gedragsverklaring aanbesteden geldt dat deze niet ouder mag zijn dan twee jaar gerekend vanaf het moment van inschrijving. De verklaring van de belastingdienst mag niet ouder zijn dan zes maanden gerekend vanaf het moment van inschrijving.
52	Bestek/beschrijvend document	UEA 5.1	U schrijft dat bij voorkeur het UEA in het dashboard van TenderNed moet worden ingevuld. Dit impliceert dat ook een andere werkwijze is toegestaan. Gezien onze ervaringen met digitale handtekeningen in TenderNed is een alternatieve werkwijze aan te bevelen. Volstaat in dat geval een uitgeprinte, ondertekende en weer ingescande versie van het UEA?	Ja, dit volstaat ook.
53	Bestek/beschrijvend document	Drents Kwaliteitskader	Het Drents Kwaliteitskader op de website: www.wmo-jeugd-nmdrenthe.nl/drents-kwaliteitskader wijkt af van het Drents kwaliteitskader uit de aanbestedingsprocedure (bijlage 4). Kunt u bevestigen dat bijlage 4 (het Drents kwaliteitskader) het juiste kwaliteitskader is en het kwaliteitskader op www.wmo-jeugd-nmdrenthe.nl/drents-kwaliteitskader niet meer van toepassing is?	Het Drents Kwaliteitskader zoals opgenomen in dit aanbestedingsdocument is van toepassing op de opdracht. De versie die op de website is gepubliceerd is van toepassing tot 1 januari 2020.
54	Aanbestedingsprocedure	Bijlage 7, onderdeel E	Bij de inschrijving (bijlage 7) dient de aanbieder onder E aan te geven voor welke percelen en gemeenten wordt ingeschreven. Aangezien de centrumgemeente Assen in ieder geval tot 1 januari 2021 gemandateerd is voor perceel 1 (zie paragraaf 4.1) is dit dan nodig? Als dit nodig is voor een situatie waarbij de functie van centrumgemeente wordt gedecentraliseerd, hoe gaan we dan om met een situatie waarin decentralisatie naar één van de niet genoemde gemeenten in Drenthe (i.c. De Wolden, Hogeveen, Meppel en Westerveld) wordt voorzien?	Gemeente Assen is in ieder geval tot 2021 gemandateerd uitvoering te geven aan beschermd wonen en Thuiswonen+ voor de gemeenten Aa en Hunze, Assen, De Wolden, Hogeveen, Meppel, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld. Na afronding van de decentralisatie, en mogelijk eerder, komt perceel 2 te vervallen. Vanaf dat moment is de eigen gemeente verantwoordelijk voor het beschikken en de financiering van Thuiswonen + (zie 4.12 Aanbestedingsdocument). Het inschrijfformulier is aangepast (Bijlage 7). Tevens is de publicatie op TenderNed ook aangepast.
55	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 1	Kunt u een leeswijzer/toelichting geven op de Resultatenmatrix.	Een handreiking volgt.
56	Bestek/beschrijvend document	pag. 44, paragraaf 6.4, stap 2	Qua werkwijze geldt bij stap 2 dat de geselecteerde aanbieders een plan van aanpak moeten opstellen en binnen twee weken moeten retourneren. Ten eerste: wij richten ons op de doelgroep BW waarin cliënten zijn opgenomen die vanaf 1 januari 2021 zullen overgaan naar de WLZ (zie ook paragraaf 4.2.2.). Wij doen dit ook al een aantal jaren. Gezien de doelgroep, de ervaringen uit het verleden en de beperkte contractduur (1 jaar, daarna WLZ) vinden wij dit een zeer tijdrovend proces voor een korte tijd, terwijl gemeente ons als aanbieder al kent en dus ook weet hoe wij werken. Is een dergelijke uitvraag dan echt nodig? Ten tweede: Op grond van paragraaf 6.4 concludeer ik dat de gemeente een tariefvoorstel doet, maar op basis van de tabel in paragraaf 6.11 zou ook geconcludeerd kunnen worden dat de aanbieder een voorstel voor een tarief moet aanleveren. In dat geval is het format dat hiervoor gebruikt moet worden niet bekend. Graag alsnog aanleveren.	1. Ja. een dergelijke uitvraag vinden wij echt nodig. 2. De geselecteerde aanbieders ontvangen van de opdrachtgever een nadere uitvraag voor het aanleveren van een plan van aanpak én van een tarief. Geldt enkel voor perceel 1 - Beschermd wonen.

57	Eisen en criteria	pag. 42, paragraaf 5.2.4.	Op grond van paragraaf 5.2.4 dient een opgave van het personeel te worden verstrekt. De omschrijving die hierbij gehanteerd wordt is "de professionals die zij op de datum van inschrijving in kan zetten en over welke registraties de medewerkers beschikken." Een registratie is niet voor alle medewerkers noodzakelijk. Betekent dit dat de opgave beperkt kan blijven tot de BIG-geregistreerde medewerkers?	U dient een totaal overzicht van medewerkers in te dienen, met of zonder beroepsregistratie. Zie hiervoor ook paragraaf 5.2.4 van het Aanbestedingsdocument in combinatie met paragraaf 2.3 van bijlage 3: Programma van Eisen.
58	Contractvoorwaarden	pag. 40, paragraaf 5.2.2.	Op grond van paragraaf 5.2.2 dient een referentie te worden verstrekt bij de inschrijving. Is dat ook nodig voor aanbidders die reeds gecontracteerd zijn? Of kan de gemeente dan zelf als referentie worden aangemerkt?	Ja, deze eis geldt ook voor aanbidders die momenteel voor BW gecontracteerd zijn. U kunt in dat geval een NMD-gemeenten opgeven als referentie en ondersteuning biedt aan minimaal 1 inwoner.
59	Aanbestedingsprocedure	aanbestedingsdocument 4.4	Is dagbesteding M1-M3 exclusief in het pakket begeleid wonen zoals dat ook aangeboden wordt aan mensen die regulier dagbesteding aanvragen, of moeten dagbestedingslocaties ook deze dagbesteding vanuit BW aanbesteden (zoals in de vorige aanbesteding het geval was). Zo ja, waar vinden we de informatie hierover?	Bescherm wonen is inclusief dagbesteding, Thuiswonen+ is exclusief dagbesteding. Bij Thuiswonen+ dient een aparte indicatie voor dagbesteding te worden aangevraagd. Zie 4.11 en 4.12 randvoorwaarden (Stapelen is mogelijk)
60	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument, pagina 52, 6.11	De aanbestedingsdocumenten zijn laat gepubliceerd. Tegelijkertijd lopen er ook andere voor ons relevante aanbestedingsprocedures. Dit levert een grote werkbelasting op, bovendien in vakantietijd. De termijn om vragen te stellen in de eerste ronde is bijzonder kort. Het is niet redelijk om van inschrijvers te verwachten dat zij in die korte tijd de documenten volledig kunnen bestuderen en beoordelen op inhoud en consequenties. Wij verzoeken u daarom de tweede vragenronde ook open te stellen voor nieuwe vragen en niet alleen over de antwoorden van de eerste nota van inlichtingen. Bent u daartoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
61	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument, pagina 52, 6.11	Volgens het aanmeldingsdocument is er gedurende de contracteringsperiode tweemaal de gelegenheid om vragen te stellen over de modules binnen de open house procedure. In TenderNed staat in de planning voor de open house procedure maar één vragenronde vermeld. Wij gaan ervan uit dat de planning uit het verkoopdocument (met twee vragenronden) leidend is. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat klopt. De planning is inmiddels aangepast op TenderNed.
62	Eisen en criteria	Bijlage 3. Programma van eisen, pagina 4,1,6	Hier is bepaald: "Aanbieder is verplicht de opdrachtgever onverwijld in kennis te stellen van ieder openbaar en niet-openbaar rapport, dat de Aanbieder betreft, uitgebracht door de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd een vergelijkbaar orgaan of vanuit de gemeentelijke toezichthouders binnen een straal van 100 kilometer van de provinciegrenzen van Drenthe. Ook waar het niet Wmo- en Jeugdtaken betreft." Dit gaat ver en wijkt ook af van art. 22 van de Raamovereenkomst. Wij verzoeken dit onderdeel van het programma van eisen te laten vervallen en te volstaan met de bepalingen van art. 22 van de Raamovereenkomst.	Wij wijzigen dit artikel niet. Artikel 22 van de conceptovereenkomst en paragraaf 1.6 van bijlage 3: Programma van Eisen, zijn naar onze mening aanvullend aan elkaar. Wij verwachten transparantie en openheid van aanbidders wanneer er een onderzoek bij hen plaatsvindt.
63	Contractvoorwaarden	Aanbestedingsdocument, bijlage 6 Raamovereenkomst, pagina 49, 6.6	Gemeenten behouden zich het recht voor om de raamovereenkomst tussentijds te wijzigen, bijvoorbeeld wat betreft de tariefstelling en wijze van bekostiging. In dat geval kunnen gecontracteerde aanbidders het contract opzeggen met een opzegtermijn van 12 maanden (art. 6 Raamovereenkomst). Het zou redelijk zijn als in dat geval een kortere termijn zou gelden. Bent u bereid dit in de raamovereenkomst aan te passen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
64	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument, pagina 42, 5.2.4	Wat is de reden dat bij inschrijving een overzicht op naam moet worden verstrekt van het personeel? Waarom kan niet worden volstaan met een verklaring van de zorgaanbieder dat wordt voldaan aan de gestelde eisen t.a.v. de kwalificaties van het personeel? Dit kan ook worden besproken in het periodiek overleg met inschrijvers. Bovendien is het de vraag wat de waarde van zo'n overzicht is, het is immers een momentopname vanwege mogelijke personeelswisselingen.	We vragen de lijst van medewerkers waarvan verwacht wordt dat ze ingezet zullen worden bij de opdracht. De NMD gemeenten hebben een gerechtvaardigd belang bij het opvragen van deze gegevens: De NMD gemeenten vinden het namelijk van cruciaal belang dat de soms kwetsbare inwoners binnen de gemeente zorg krijgen geleverd door geschikt en deskundige medewerkers. De gemeenten willen dit ook kunnen controleren.
65	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, p. 5	11,25% van 36 is 4,05. Wij verzoeken u dit aan te passen.	De constatering is correct. Echter de gepubliceerde cijfers zijn onjuist voor dit onderdeel. In het uiteindelijke tarief is gerekend met de juiste percentages en heeft geen invloed op de gepubliceerde tarieven. We zullen in de 2e nota van inlichtingen de aangepaste bijlage meesturen.
66	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, p. 5	Kunt u aangeven welke formule u heeft gebruikt welke leidt tot € 14,96	In de bijlage kunt U zien dat er gerekend is met een opslagpercentage van 35% van het uiteindelijke uurtraief van € 42,74 per uur. Omgerekend is dit dan € 14,96 voor de niet productieve uren.
67	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument, pagina 17, 3	Hier wordt gesproken over eigen regie van de Inwoner om zelf keuzes te mogen maken en regie van de zorgaanbieder op de inhoud van de zorg. Idealiter sluit dat op elkaar aan, maar er doen zich ook situaties voor waarin de hulpverlener vanuit zijn professionele verantwoordelijkheid interventies moet doen waarmee de Inwoner het niet eens is of die inbreuk maken op zijn keuzevrijheid. Wat is de zienswijze van de gemeenten t.a.v. de verdeling van verantwoordelijkheden in een dergelijke situatie?	Wij gaan uit van de professionaliteit en deskundigheid van de aanbieder die ervaringen heeft in de ondersteuning van de individuele inwoner. De aanbieder is verantwoordelijk om passende ondersteuning te bieden aan de inwoner en daarbij samen met de inwoner vastgestelde resultaten te behalen of met de gemeentelijke Toegang om de gestelde resultaten bij te stellen.
68	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, 2, p. 3	Kunt u een rekeningkundige onderbouwing geven hoe u tot 5% ORT bent gekomen?	We hebben verschillende benchmarks geanalyseerd en de definities en waarden met elkaar vergeleken. Op basis van de door ons geanalyseerde benchmarks, rekenen wij met een percentage van 5%.
69	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsdocument, pagina 12, 2.1	Gesteld wordt: "Op dit moment lopen er verschillende aanbestedingstrajecten waardoor de resultatenmatrix 2020 in zijn totaliteit nog niet beschikbaar is." Welke aanbestedingstrajecten zijn dat en waarom moet daarop gewacht worden om de resultatenmatrix af te ronden? Als de resultatenmatrix pas in zijn totaliteit beschikbaar is na afronding van de aanbesteding, is dat een belemmering voor een goede inschrijving. Kunt u ervoor zorgdragen dat de resultatenmatrix eerder beschikbaar is?	Ten aan zien van Beschermd Wonen en Thuiswonen + is de resultatenmatrix toegevoegd als bijlage 1 van het aanbestedingsdocument. Resultaten omtrent behandeling, dagbehandeling, logeren, Time Out-voorziening en vormen van ondersteuning met een verblijfscomponent zoals intramurale behandeling, Z1-C kamertraining en Gezinshuis, volgen nog. Daarnaast worden de Dyslexie aanbidders geïnformeerd over contractering in 2020. Voor deze vormen van ondersteuning is een andere inkoopstrategie gekozen en verkeren we momenteel in de voorbereidende fase. We zien geen belemmeringen voor een goede inschrijving wanneer deze aanbestedingsprocedures naast elkaar gepubliceerd worden. Zodra de volledige matrix gereed is, wordt deze beschikbaar gesteld.
70	Bestek/beschrijvend document	5.2.3 Certificering	Moet bij inschrijving mijn kwaliteitssysteem zijn getoetst door een onafhankelijke derde of voor de ingangsdatum van de overeenkomst? Mag ik ook een bevestiging van opdracht meesturen als bewijs dat mijn kwaliteitssysteem voor 01-01-2020 wordt getoetst?	Op moment dat het contract ingaat per 1 januari 2020 moet u aantoonbaar voldoen aan de kwaliteitseisen. Wanneer u op dit moment nog niet over een gecertificeerd systeem beschikt, dient u bij de inschrijving een planning van het certificeringstraject aan te leveren met daarin opgenomen informatie over de het proces en concrete tijdsplanning.
71	Contractvoorwaarden	Bijlage 5 sectie 6.5 en 6.6 pagina 4	6.5 en 6.6 wilt u toelichten wat hiermee, in het licht van deze aanbesteding, bedoeld wordt?	Artikel 6.5 en 6.6 van de Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.
72	Contractvoorwaarden	Bijlage 5 sectie 5.9 pagina 3	Facturatie mag pas plaatsvinden na levering en acceptatie van de prestatie. Kunt u aangeven wat u in het licht van deze aanbesteding met deze voorwaarde bedoelt? Wij gaan er vanuit dat we maandelijks kunnen factureren als we in de betreffende maand inwoners ondersteund hebben. Klopt dat?	Deze voorwaarde is niet van toepassing voor deze aanbesteding. U kunt inderdaad maandelijks factureren als u in de betreffende maand inwoners ondersteund heeft. (zie paragraaf 1.12 bijlage 3: Programma van Eisen).
73	Contractvoorwaarden	Bijlage 5 sectie 5.4 pagina 3	Kunnen wij er van uitgaan, indien Opdrachtgever zo'n controle wenst, deze door een deskundig, gekwalificeerd persoon uitgevoerd wordt? En dat de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever zijn? Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Ja, daar kunt u van uit gaan waarbij de kosten voor opdrachtgever zijn.
74	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument. Begrippenlijst pag. 7 EN paragraaf 4.5.1 pag. 29	Uw definitie van 'Verblijfskosten' (pagina 7) gaat over de kosten van eten, drinken, slapen en verzorging. Voor de inwoners is het van belang dat zij ook weten waar ze recht op hebben. Voor aanbidders is het van belang dat ze hierover duidelijkheid kunnen geven aan de inwoner. In het (nieuwe) productenboek van beschermd Wonen in Emmen is daardoor een definitie van verstrekkingenbeleid opgenomen. Deze definitie sluit aan bij de verstrekkingen die binnen de WLZ gelden. Deze luidt: Indien de inwoner verblijft in een woning van de zorgorganisatie (en hier geen huur voor betaalt), dan is hierbij het volgende inbegrepen: - Huisvesting, inclusief wand- en vloerbedekking - Gas, water, elektra - Voeding - Schoonmaakmiddelen - Indien nodig wordt er een bed, kast, tafel en stoel ter beschikking gesteld - Gelegenheid tot wassen Andere zaken vallen hier buiten. Bijvoorbeeld: inrichting, internet, telefonie, persoonlijke verzorgingsproducten, verzekeringen, medische kosten, hulpmiddelen en vervoer. Kunt u zich vinden om deze definitie toe te voegen aan de begrippenlijst en/of de definitie in 4.5.1. van 'NHC hotelmatige kosten' (pagina 29) te specificeren? Indien niet, waarom niet en welke verstrekkingen verwacht u (uitputtend) wel dat we aan de inwoners verstrekken die gebruik maken van BW?	Nee, wij zijn hier niet toe bereid. U dient onderscheid te maken tussen NHC-matige kosten en hotelmatige kosten. Het is ondoenlijk om een limitatieve opsomming van alle producten te benoemen met als gevolg dat er sommige producten/diensten niet opgenoemd worden die onder deze geschaard kunnen worden. Daarom hebben we enkel de hoofdgroepen benoemd.

75	Contractvoorwaarden	Bijlage 5 sectie 4.6 pagina 2	De Leverancier verleent de Opdrachtgever het recht de Prestatie ook vóór de aanvaarding daarvan te gebruiken. Wilt u toelichten wat u hiermee, in het licht van deze aanbesteding, bedoeld wordt?	Dit artikel 4.6 van de AIV is niet van toepassing op deze aanbesteding.
76	Contractvoorwaarden	Bijlage 5 sectie 4.12 pagina 2	Hier staat: Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Dit vinden wij wel erg kort door de bocht, wij stellen voor dat als blijkt dat Opdrachtnemer de termijn niet haalt, er overleg is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dat vervolgens opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld de termijn wel te halen en dat daarna (indien nog steeds noodzakelijk) een in-gebreke stelling wordt verzonden. Bent u bereid deze suggestie over te nemen en zo nee kunt u uitleggen hoe u deze bepaling ziet in het kader van gelijkwaardigheid, redelijkheid en billijkheid?	Wij nemen aan dat u artikel 4.1 AIV bedoeld. Dit artikel is niet van toepassing op deze aanbesteding, wij verwijzen u naar artikel 9 en 10 van de concept raamovereenkomst Jeugdwet en Wmo 2020.
77	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.8, pag 51	U schrijft dat inwoner zijn dagbesteding bij de huidige aanbieder dient te kunnen voortzetten. Daarnaast staat op pagina 28 dat een beschermd wonen inclusief het invullen van een daginvulling betreft en dat het niet automatisch de inzet van dagbesteding betekent. Beide bepalingen staan ons inziens haaks op elkaar. Als een inwoner op een andere manier een zinvolle daginvulling kan krijgen, is er geen noodzaak tot (duurdere) dagbesteding. Wij begrijpen de wens dat de inwoner bij zijn/haar huidige dagbestedingsaanbieder kan voortzetten. Er staat echter geen overgangstermijn bij. Wij stellen voor om deze bepaling voor maximaal een half jaar te laten gelden. Ook omdat de tarief- en zorgtoewijzingsstructuur met het nieuwe contract wijzigt. Bent u bereid om een maximale overgangstermijn op te nemen. Zo niet: hoe kijkt u dan aan tegen deze twee strijdige bepalingen aan?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid. Wanneer dagbesteding uitgevoerd wordt door aan andere aanbieder dan beschermd wonen dienen aanbieders onderlinge afspraken te maken over de voortzetting van de dagbesteding. Hierbij stelt de gemeente als eis dat inwoner zijn dagbesteding bij de huidige aanbieder kan voortzetten.
78	Contractvoorwaarden	Bijlage 6 sectie 28 pagina 11	Is onze aanname correct, als er geen sprake is van fraude, de kosten van het onderzoek ten laste komen van Opdrachtgever?	Ja, daar kunt u van uit gaan waarbij de kosten voor opdrachtgever zijn. zie ook vraag 122 ambulant
79	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.8, pag 50	U schrijft dat aanbieder maximaal een half jaar de tijd heeft om inwoner om te zetten van beschermd wonen A en B naar Thuiswonen +. Voor Thuiswonen+ is het noodzakelijk dat inwoner een zelfstandige woning heeft. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van woningcorporaties (voldoende zelfstandige huisvesting), toegang (looptijd beschikking) en aanbieder (inwoner trainen en stimuleren om zelfstandig te gaan wonen) om inwoners van beschermd wonen naar Thuiswonen+ om te zetten. Ook uit het project Weer Thuis blijkt dat op dit ogenblik onvoldoende woningen beschikbaar zijn op de woningmarkt waar inwoners naar toe kunnen. Daarnaast hebben inwoners met een beschikking die doorloopt tot na deze periode, vanuit de gemeente recht gekregen op beschermd wonen. Er zijn situaties dat inwoners (ondanks onze training, begeleiding en stimulansen) weigeren om zelfstandig te gaan wonen omdat ze nog een geldige beschikking hebben. Blijven wonen in de woningen waar de inwoner nu BW woont is in veel gevallen niet mogelijk. Omdat de door de inwoner te betalen huur aan de aanbieder te hoog is voor het inkomen. Dit in verband met de huisvestingskosten die de aanbieder heeft. Daarnaast is de kerntaak van de aanbieder kwalitatief goede zorg leveren en niet het verhuren van woningen. Eventuele verhuur brengt risico's met zich mee, die de continuïteit van de zorgaanbieder in gevaar kan brengen. Met deze bepaling legt u de verantwoordelijkheid en de financiële consequenties volledig bij de aanbieder neer. Dit achten wij disproportioneel. Wij verzoeken u deze bepaling te schrappen uit het contract en/of er een inspanningsverplichting van te maken. En dat uitsluitend de financiering van Beschermd wonen naar Thuiswonen+ omgezet kan worden als aantoonbaar is dat aanbieder niet voldaan heeft aan de inspanningsverplichting. Neemt u deze suggestie over en zo nee, hoe ziet u dan de gezamenlijke verantwoordelijkheid van inwoner, gemeente,	Nee, we nemen deze suggestie niet over. We zien dit als een gedeelde opgave van inwoner, corporaties en aanbieders en gemeente waarover in het onlangs geaccordeerde programma "Weer Thuis" afspraken zijn gemaakt. Hierin nemen we samen de verantwoordelijkheid om de afspraken in de praktijk goed werkend te krijgen. In het plan van aanpak deel 2: Transformatie dient u bij het onderdeel Huisvesting aan te geven hoe aan u aan deze opgave werkt. Wanneer inwoners weigeren om zelfstandig te wonen omdat ze nog een geldige beschikking hebben is het raadzaam om een herindicatie aan te vragen.
80	Contractvoorwaarden	Bijlage 6 sectie 3.1 pagina 4	Hier worden de inkoopvoorwaarden van Assen genoemd. Bij de verstrekte inkoopvoorwaarden staat AIVW Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo. Klopt dat?	Ja, dat klopt
81	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.4.1 pag 46	Indien zorgaanbieder 65% tot 75% kwalitatief voldoende heeft uitgewerkt in een plan van aanpak, houdt de aanbieder tot het einde van het verbetertraject de oude tarieven. Zijn dit de tarieven voor V2a, V2b, V2c en V2d zoals ze in 2019 zijn vastgesteld? Zo nee, wat zijn dan de tarieven? En behouden en krijgen de cliënten bij deze aanbieder ook de hierbij behorende beschikkingen?	Ja, dat klopt.
82	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.4, pag 43	Wij hebben verschillende locaties met verschillende doelgroepen BW. Als we voor 30% van onze locaties een plan van aanpak moeten indienen, zullen de plannen van aanpak nagenoeg gelijk zijn. We hanteren namelijk dezelfde kwaliteitseisen voor onze hele organisatie. Want we zijn ISO gecertificeerd voor onze hele organisatie. Er zijn afgelopen jaar locaties getoetst op kwaliteit in het kader van ISO certificering. Daarnaast ontbreekt bij het indienen van meerdere plannen van meerdere locaties de samenhang. We verzoeken u voor al onze locaties één samenhangend en integraal plan van aanpak te mogen indienen. Bent u bereid dit verzoek over te nemen?	Wij zijn niet bereid dit verzoek over te nemen. Zoals geschetst zijn er verschillende locaties met verschillende doelgroepen waarvoor de plannen van aanpak kunnen afwijken. Het plan van aanpak betreft niet alleen kwaliteit maar ook de transformatie. Als er sprake is van samenhang dient u dit aan te geven.
83	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 2.4, p. 22	Facturatie mag pas plaatsvinden na levering en acceptatie van de prestatie. Kunt u aangeven wat u in het licht van deze aanbesteding met deze voorwaarde bedoelt? Wij gaan er vanuit dat we maandelijks kunnen factureren als we in de betreffende maand inwone	Dit betreft maatregelen overlast. Opdrachtnemer maakt in het jaarverslag of aanvullend verslag inzichtelijk hoe zij vorm geeft aan de contacten met buurtbewoners en andere (buurt)instellingen in het gebied of de wijk van de voorziening.
84	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 2.6, p. 22	Geldt 2.6 Omgevingsvergunning en/of bestemmingsplan voor de locaties die vallen onder het contract?	Nee, dit valt niet onder het contract. Zorgaanbieders moeten aantonen dat de locaties binnen het bestemmingsplan passen en de juiste vergunningen zijn verleend.
85	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 2.3, p. 21	Kunt u een relevante In Service-opleiding nader specificeren?	Hiermee wordt bijvoorbeeld de In service-opleiding B- of Z -verpleegkundige bedoeld.
86	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 6.8, p.50	U stelt: Aanbieders die al een raamovereenkomst hadden voor 1 januari 2020 en met wie de gemeenten vanaf 1 januari 2020 géén raamovereenkomst sluiten. Geldt dit ook voor losse beschikkingen dagbesteding?	Deze passage is alleen van toepassing voor de raamovereenkomst Berschermd Wonen en Thuiswonen +. Vanaf 1 januari 2020 is Beschermd Wonen inclusief dagbesteding.
87	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 6.4, p.44	De vragen ten aanzien van de verplichte onderdelen van het plan van aanpak zijn zo gesteld dat dit betrekking heeft op bestaande aanbieders? Hoe zit met betrekking tot nieuwe aanbieders?	De vragen t.a.v. de verplichte onderdelen van het Plan van aanpak gelden voor alle aanbieders
88	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 6.4, p.44	Is er ten aanzien van het Plan van Aanpak ook sprake van differentiatie voor aanbieders die volledig over zullen gaan naar de openstelling WLZ en WMO BW?	Nee, er is geen sprake van differentiatie. Er kan op dit moment namelijk geen garantie gegeven worden ten aanzien van de overgang naar de Wlz.
89	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 6.3, p.43	Mag een aanbieder als hij 1 voorziening heeft zich inschrijven voor alle gemeenten?	Ja dat is mogelijk. Wij gaan er vanuit dat er met 1 voorziening, 1 locatie bedoeld wordt.
90	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.6.3, p.29	Kunt u de achtergrond van 4.6.3. Afspraken indien aanbieder ook justitiële bedden heeft ingekocht aangeven?	Indien inwoners vanuit een andere regio van herkomst binnen een justitiële instelling in Drenthe verblijft, is terugkeer naar de gemeente van herkomst onderdeel van het ondersteuningstraject. Terugkeer naar de gemeente van herkomst wordt vanaf de start van het traject beschermd wonen (justitiebedden) gecommuniceerd naar de inwoner en verwijzer(s). Hierbij wordt verwezen naar het convenant.
91	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.5, p.28	U stelt: Dagbesteding kan ook geboden worden door een andere aanbieder dan beschermd wonen. In dat geval maken aanbieders onderling afspraken over de financiering hiervan. Houdt dit in dat de beschikking voor dagbesteding niet bij een andere aanbieder kan liggen?	Dagbesteding valt binnen het pakket beschermd wonen (=inclusief). Dit houdt in dat er geen aparte indicatie voor dagbesteding bij een andere aanbieder afgegeven wordt.
92	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.5, p.28	U stelt: Voorwaarde is dat vanaf begin van opname duidelijk is dat terugkeer naar de beschermd wonen aan de orde is. Dit is veelal vanaf begin van opname niet vast te stellen, maar kan pas na een periode van opname worden vastgesteld. We stellen voor dat u deze voorwaarde herdefinieert.	We gaan niet herdefiniëren. Wij werken nu ruim 2 jaar met deze definitie en dat heeft niet tot problemen geleid.

93	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.5, p.27	U stelt: Terugvaloptie naar beschermd wonen binnen twee maanden indien blijkt dat doorstroom vanuit beschermd wonen naar een vorm van thuis wonen onvoldoende kan voorzien in de ondersteuningsbehoefte van de inwoner en de veiligheid onvoldoende gewaarborgd is. Heeft deze terugvaloptie betrekking op de woning waar desbetreffende inwoner woonachtig in was?	Nee, dat is niet noodzakelijk. Dit soort afspraken maakt de zorgaanbieder met de inwoner voorafgaand aan het moment van uitstroom.
94	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.5, p.27	U stelt: De aanbieder die beschermd wonen, interventieniveau 8 biedt, is verplicht bijbehorend pakket aan diensten aan de inwoner te bieden (zie 4.5.1). Houdt dit in dat de aanbieder dit moet aanbieden of kan dit ook gedeelte in onderaannemerschap?	Dat is mogelijk in onderaannemerschap.
95	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.5, p.27	U stelt: Bij een 1e melding voor beschermd wonen is een verwijzende instantie met een GGZ deskundige noodzakelijk en actuele diagnostische gegevens. Kunt u dit nader toelichten?	Dit is van belang tbv het vaststellen van de grondslag en eventuele mogelijkheden vanuit voorliggende wet- en regelgeving. Om inwoners goed te kunnen helpen is een verheldering van (mogelijke) psychische problemen nodig om in te schatten welke ondersteuning vanuit de Wmo kan worden ingezet in aanvulling of ter preventie van behandeling en zorg.
96	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.3.5, p.26	U geeft aan dat het ondersteuningsplan altijd actueel is. Kunt u altijd in dit kader nader toelichten?	Ondersteuningsplannen en -afspraken dienen, waar nodig, tussentijds bijgesteld en aangepast te worden zodat de gegevens altijd actueel zijn.
97	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.4, pag 42	U vraagt ons bij definitieve gunning een VOG van al onze medewerkers te verstrekken. In het kader van het beperken van administratieve lasten en rompslomp stellen wij het volgende voor: "De aanbieder garandeert dat alle medewerkers over een VOG beschikken die specifiek geldt voor de functie die de betreffende medewerker dient te zijn afgegeven." Een dergelijke bepaling wordt in diverse branches, waaronder bijvoorbeeld de uitzendbranche ook gehanteerd. Bent u bereid de bepaling rond de VOG op deze wijze aan te passen? Een andere optie is dat u er mee instemt dat we bij de inschrijving een lijst van medewerkers aan u geven en dat u op basis hiervan zelf een selectie maakt van wie u zelf een verklaring omtrent gedrag (VOG) wilt ontvangen? En dat we deze vervolgens uiterlijk voor de definitieve gunning aan u overhandigen Bent u bereidt om de bepaling voor het verstrekken van de VOG van alle medewerkers te wijzigen in één van bovenstaande opties. Zo ja: welke, zo nee: onderzoeken wij u aan te geven en nadrukkelijk te motiveren waarom het voor de aanbestedende dienst zo belangrijk is om van alle inschrijvende partijen van medewerkers een VOG op voorhand te hebben, hoe zich dat verhoudt met de AVG en hoe de administratieve last die daardoor op de inschrijvers wordt gelegd zich verhoudt tot het belang van de aanbestedende dienst en de gunning van de opdracht. En als vervolgvraag, kunt u aantoonbaar maken dat u de verstrekte VOG gegevens volgens de AVG wetgeving verwerkt?	De NMD gemeenten hebben een gerechtvaardigd belang bij het opvragen van VOG's: de NMD gemeenten vinden het namelijk van cruciaal belang dat de (soms kwetsbare) inwoners binnen de gemeenten zorg krijgen geleverd door medewerkers (incl. vrijwilligers etc.) zonder (relevant) strafrechtelijk verleden. De gemeenten willen dit ook kunnen controleren. De enige manier om dit met voldoende zekerheid te kunnen controleren is door het opvragen van VOG's. Voor de goede orde: een VOG wordt afgegeven wanneer een persoon geen strafbaar feit heeft gepleegd dat relevant is voor de betreffende functie. De NMD gemeenten verwerken de VOG's niet verder dan nodig is voor voornoemde controle.
98	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.4, pag 42	U vraagt ons bij inschrijving (uiterlijk 2 september 2019) een lijst met medewerkers te verstrekken, inclusief de hoogst genoten opleiding en registratienummers. Onze organisatie heeft vele medewerkers die zullen worden ingezet bij uitvoering van de opdracht, als die aan ons wordt gegund. Mede gelet op de inschrijvingsdatum, de daarvoor liggende vakantieperiode, de tijd die nu eenmaal gemoeid is met het ophalen van de gegevens, registraties en het grote aantal medewerkers is het voor ons ondoenlijk om al deze gegevens te verstrekken op moment inschrijving. Het verstrekken van de lijst met medewerkers en de daarbij behorende gegevens bij de inschrijving is wat ons betreft daarom een disproportionele eis. Het zou er naar ons inzicht bij u om moeten gaan dat wij geen medewerkers inzetten die niet beschikken over een de vereiste opleidingen voor de werkzaamheden die zij verrichten. Wij stellen voor dat als uitvoeringseis op te nemen in de aanbestedingsstukken ('iedere in te zetten medewerker beschikt over een bij diens functie passende opleiding en op wordt verzoek van de aanbestedende dienst getoond, teneinde te voorkomen dat wij niet kunnen inschrijven omdat wij niet van alle medewerkers de benodigde stukken en/of gegevens op tijd krijgen. Als u hierin niet mee wilt gaan, verzoeken wij u aan te geven en nadrukkelijk te motiveren waarom het voor de aanbestedende dienst zo belangrijk is om van alle inschrijvende partijen alle namen van medewerkers met de betreffende hoogst genoten relevante opleiding inclusief eventuele registratienummers op voorhand te hebben, hoe zich dat verhoudt met de AVG en hoe de administratieve last die daardoor op de inschrijvers wordt gelegd zich verhoudt tot het belang van de aanbestedende dienst en de gunning van de opdracht.	Het klopt dat wij een lijst met medewerkers verwachten. Dit betreft alleen de medewerkers waarvan verwacht wordt dat ze ingezet zullen gaan worden bij de opdracht en direct in contact staan met onze inwoner. De NMD gemeenten hebben een gerechtvaardigd belang bij het opvragen van gegevens: de NMD gemeenten vinden het namelijk van cruciaal belang dat de (soms kwetsbare) inwoners binnen de gemeenten zorg krijgen geleverd door geschikte medewerkers. De gemeenten willen dit ook kunnen controleren.
99	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.2, pag 40	Wij leveren al heel lang ondersteuning aan inwoners binnen de Noord en Midden Drentse gemeenten. Vanuit deze gemeenten zijn er contractmanagers aan onze organisatie gekoppeld. Is het voldoende om de namen en contactgegevens van deze contractmanagers in te vullen bij onderdeel C. kerncompetenties in bijlage ?? Zo niet; hoe, waar of wie kunnen we dan binnen de NMD gemeenten benaderen om deze referentie te ontvangen?	Ja, dat is voldoende.
100	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.12, pag 36	De aanbestedende gemeenten betreft een groot geografisch gebied met delen met lage bevolkingsdichtheid. U schrijft dat aanbieder binnen 30 minuten op de woonlocatie aanwezig dient te zijn. Voor de GGZ-crisis behandelingen geldt een aanrijdtijd van 60 minuten. De eis van 30 minuten vraagt een fors grotere capaciteit van de beschikbaarheid van onze professional dan er nu in de kostprijsberekening rekening is gehouden. Deze eis vinden wij daarom disproportioneel zoals het nu omschreven staat. Wij stellen voor om deze eis te laten vervallen. Bent u bereid om dit over te nemen. Indien niet, op welke wijze ziet u dan een reële vergoeding voor deze eis en hoe heeft u in de kostprijsberekening rekening gehouden met de beschikbaarheid (ook tijdens weekenden, avonden en nachten) om aan deze 30 minuten te kunnen voldoen?	We zijn niet bereid dit over te nemen. Op basis van de gegevens verkregen vanuit de marktconsultatie is gebleken dat de 30 minuten beschikbaarheid reëel is. De vergoeding is gebaseerd op basis van een gemiddelde.
101	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.6.2 pag 29	Het grootste probleem voor de uitstroom van beschermd wonen is de krapte op de woningmarkt voor voldoende betaalbare woningen. Daarbij is de voorraad van dergelijke woningen bij de woningcorporaties bepalend. Gemeenten maken prestatie-afspraken met woningcorporaties in hun gemeenten. Voor het maken van afspraken tussen aanbieder en corporaties over beschikbare woningen, zijn de prestatie-afspraken tussen gemeente en corporatie leidend. Kunt u aangeven welke afspraken de deelnemende gemeenten met de corporaties hebben gemaakt voor het beschikbaar stellen van betaalbare woningen voor inwoners die nu (nog) gebruik maken van beschermd wonen? Zodat aanbieders in het verlengde van de prestatie-afspraken, afspraken kunnen maken met de woningcorporaties	Dit is onderdeel van de Woonvisie waarin gemeenten prestatieafspraken hebben gemaakt over het aantal beschikbare woningen voor bijzondere doelgroepen. Daarnaast is het programma 'Weer Thuis' verbreed naar alle regiegemeenten in de regio Assen en de daarin opererende woningcorporaties. Daar is de uitstroomopgave voor BW geagendeerd, wat ondersteunend werkt aan de afspraken die iedere gemeente lokaal met de woningcorporaties maakt. Overigens is niet alleen de woningvoorraad van woningcorporaties leidend, er kan ook gekeken worden naar alternatieven, zoals kamerbewoning voor jongeren.
102	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.5 , pag 28	Klopt het dat bij tijdelijke afwezigheid de periode van maximaal 6 maanden betekent: maximaal 6 maanden aan één gesloten? Zo nee, wat bedoelt u hier wel?	Het is juist dat alleen de financiering van de huisvestingscomponent gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 6 maanden kan worden gedeclareerd wanneer inwoner tijdens de indicatie verblijft in een instelling gefinancierd vanuit andere wet- en regelgeving. Hierbij moet bij de start van de opname duidelijk zijn dat terugkeer naar de BW-aanbieder binnen 6 maanden aan de orde is.
103	Bestek/beschrijvend document	Resultatenplan. P. 20	De gemeente stelt een resultatenplan op. Krijgt de opdrachtnemer dit plan als de inwoner wordt aangemeld. Hoe krijgt dit proces vorm? Welke informatie wordt aangeleverd aan aanbieder? Hoe wordt rekening gehouden met geldende privacywetgeving? Wanneer in het proces ontvangt aanbieder het resultatenplan? Worden de antwoorden op voorgaande vragen vastgelegd in een protocol?	Dat klopt niet. De inwoner is verantwoordelijk voor het verstrekken van het resultatenplan en moet hier ook toestemming voor geven. Vanuit de toegang zal de inwoner wel op de hoogte worden gesteld van het belang om het resultatenplan te delen met de zorgaanbieder.
104	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3.5. en 4.5, pag 26 en 27	Hoe kijkt u tegen de situatie aan dat inwoners soms geen diagnostiek willen laten doen (bijvoorbeeld omdat het ten koste gaat van het eigen risico)?	Diagnostiek is belangrijk voor de vaststelling van de grondslag voor de BW-indicatie. We kunnen ook een Wmo-indicatie afgeven om de inwoner te motiveren voor behandeling. Meestal vindt dit in een ambulante setting plaats
105	Bestek/beschrijvend document	Toegang. P26	Voor de toegang tot beschermd wonen dient er actuele diagnostiek aanwezig te zijn waar een psychische stoornis uit blijkt. Hoe verhoudt deze eis zich tot de wachttijden bij GGZ en soms de noodzaak voor een beschermde woonvorm?	Als er sprake is van een wachttijd bij de GGZ en Treeknormen worden niet gehaald verwachten wij dat de inwoner hierover contact opneemt met de zorgverzekeraar. Die moet er namelijk voor zorgen dat de verzekerde tijdig de behandeling waar iemand recht op heeft. De zorgverzekeraar biedt hierin wachttijdsbemiddeling en denkt mee om de wachttijd te overbruggen.
106	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3.5. en 4.5, pag 26 en 27	U schrijft dat voor toegang tot BW en/of 1e melding, noodzakelijk is dat er actuele diagnostiek aanwezig is. Wij gaan er vanuit dit gaat over nieuwe cliënten die voor het eerst gebruik willen maken van Beschermd Wonen. Klopt dat? Zo nee, wat bedoelt u dan met Toegang tot beschermd wonen?	Ja, dit klopt, het gaat om nieuwe cliënten.

107	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3.3., 4.3.4 en 4.5, pag 25, 26 en 28	Zorgaanbieder moet 24 uur per dag in de woonsetting aanwezig zijn of binnen 15 minuten aanwezig zijn op de woonlocatie. Op dit ogenblik hebben we inwoners bij ons wonen met een intensieve ondersteuningsbehoefte. Vandaar dat ze een passende v2c beschikking hebben. Ze wonen op korte loopafstand van de woonlocatie in een omklapwoning conform begrippenlijst pagina 6. Hiermee bevorderen en versnellen we de uitstroom van uit de BW naar zelfstandig wonen en kan de inwoner vaardigheden leren om zelfstandig te wonen. De inwoner heeft hiermee nog de veiligheid van beschermd wonen. Voor woningcorporaties is het vaak noodzakelijk dat inwoners eerst tussen de 6 en 18 maanden in een omklapwoning-constructie wonen zodat de inwoner kan aantonen dat de inwoner een goede huurder is. Echter: deze vorm van beschermd wonen valt niet onder de definitie van toezicht en nabijheid. Kunt u zich er in vinden dat als inwoner, gemeentelijke toegang, woningcorporatie en aanbieder gezamenlijk vastgesteld hebben dat voor deze inwoner de omklapconstructie van toepassing is, de eis van aanwezigheid en nabijheid komt te vervallen en vervangen wordt door: "Indien inwoner in een omklapwoning woont, houdt aanwezigheid en nabijheid in dat aanbieder binnen 15 minuten aanwezig kan zijn zodra de inwoner hierom vraagt"? Daarnaast komt de aanbieder afhankelijk van de ondersteuningsvraag op geplande en ongeplande momenten bij de inwoner langs om begeleiding te bieden"? Kunt u zich vinden in deze aanvulling? En zo niet: hoe ziet u de omklapconstructie dan voor u in het kader van aanwezigheid en nabijheid?	Nee, wij kunnen ons niet vinden in de aanvulling. Deze "vorm van beschermd wonen" valt inderdaad niet onder de definitie van toezicht en nabijheid. Het is derhalve geen beschermd wonen meer per 1 januari 2020, maar een vorm van Thuiswonen+ of G1 op interventieniveau 7. Wij verwachten van de aanbieders een plan van aanpak ten aanzien van deze omklapconstructie.
108	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.12, pag 34 en 35	Hier staat: Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Dit vinden wij wel erg kort door de bocht, wij stellen voor dat als blijkt dat Opdrachtnemer de termijn niet haalt, er overleg is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dat vervolgens opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld de termijn wel te halen en dat daarna (indien nog steeds noodzakelijk) een in-gebreke stelling wordt verzonden. Bent u bereid deze suggestie over te nemen en zo nee kunt u uitleggen hoe u deze bepaling ziet in het kader van gelijkwaardigheid, redelijkheid en billijkheid?	Wij nemen aan dat u artikel 4.1 AIV bedoeld. Dit artikel is niet van toepassing op deze aanbesteding, wij verwijzen u naar artikel 9 en 10 van de concept raamovereenkomst Jeugdwet en Wmo 2020.
109	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.12, pag 35	"Aanbieder gaat in voorkomende gevallen een huurcontract aan met de verhuurder en stelt zich in dat geval garant voor de bijbehorende verplichtingen. Aanbieder draagt er zorg voor dat inwoner zich als woningzoekende inschrijft of ingeschreven blijft."	Nee, we nemen deze aanpassing niet over omdat we de aanbieder de ruimte willen bieden "voorkomende gevallen" zelf in te vullen. Dit kan met een "omklapwoning" maar wellicht zijn er nog andere creatieve oplossingen denkbaar.
110	Bestek/beschrijvend document	Hoofdstuk 6.6	In hoofdstuk 6.6. schrijft u: "Samen met nader te bepalen aanbieders pilots uit te voeren". Hoe verhouden deze pilots zich tot het innovatiefonds (hoofdstuk 4.8)?	Deze verhouden zich als volgt van elkaar. Innovatie is gericht op vernieuwing, ondersteunend aan de transformatie. Een pilot kan breder ingezet worden, het hoeft niet per se vernieuwend te zijn, maar heeft wel ten doel dat ondersteuning effectiever/efficiënter ingezet wordt.
111	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, pag 22	U schrijft dat Beschermd Wonen tijdelijk ingezet kan worden. Zolang de WLZ nog niet is opengesteld voor inwoners met een psychische stoornis, zijn er inwoners die permanent gebruik zullen maken van beschermd wonen. Wij gaan er vanuit dat, tot het moment van openstelling WLZ, ook inwoners die permanent deze vorm van ondersteuning nodig hebben gebruik mogen maken van BW. Klopt dat?	Deze inwoners kunnen gebruik maken van BW tijdens de looptijd van de Wmo-indicatie. Loopt deze af voordat de WLZ is opengesteld voor inwoners met een psychische stoornis dan adviseren wij een herindicatie voor de Wmo aan te vragen.
112	Bewijslast	Tenderd: Mijn inschrijving. Gunningscriteria	Welke informatie moet hier aangeleverd worden? De vraag m.b.t. het kwaliteitssysteem staat ook bij het onderdeel eisen beantwoorden. In het aanbestedingsdocument wordt niet over een offerte gesproken.	De aanbieder hoeft bij de gunningcriteria geen documenten te uploaden. De aanbieder moet alle vereiste documenten voor de inschrijving tijdig indienen via de inschrijfmodule 'kluis' van Tenderd. Zie aanbestedingsdocument paragraaf 6.14 en bijlage 7 inschrijfformulier voor de in te dienen stukken.
113	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4, pag 22	Met welke bedoeling dient het ondersteuningsplan aan de gemeente overhandigd te worden? Het levert extra administratieve lasten op. Als suggestie kunnen we de werkwijze noemen, waar digitaal het ondersteuningsplan en resultatenplan uitgewisseld worden.	Dit is het geval wanneer de verwijzing door een externe verwijzer plaatsvindt en er daardoor geen resultatenplan door de gemeentelijke toegang wordt opgesteld, dan blijft de aanbieder verantwoordelijk voor het opstellen van een ondersteuningsplan.
114	Bewijslast	Tenderd: UEA	De UEA in het dashboard dwingt deel 5 (Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden) in te vullen. De voorwaarden voor het invullen van deel 5 zijn niet van toepassing. Hoe dienen wij met deze vraag om te gaan?	Deze vraag in het UEA is niet van toepassing. Het antwoord wordt buiten beschouwing gelaten. De aanbieder kan een fictief antwoord geven.
115	Bewijslast	Tenderd: Mijn inschrijving. UEA	Zowel bij eisen beantwoorden (punt 3) als bij punt 5 wordt gevraagd naar het UEA. Kunt u aangeven hoe u het UEA in Tenderd aangeleverd wilt hebben?	In hoofdstuk 5.1 van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat het UEA bij voorkeur in XML format ingevuld moet worden en niet in pdf.
116	Bewijslast	Tenderd: Mijn inschrijving. Eisen beantwoorden, eis 4	De referentie moet worden opgegeven in het inschrijfformulier. Verwacht u bij deze eis dat de referentie nogmaals als bijlage wordt toegevoegd?	De referentie moet worden opgevoerd in bijlage 7 inschrijfformulier
117	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2, pag 20	De gemeente stelt met de inwoner het resultatenplan op. In het ondersteuningsplan dient er duidelijk beschreven te worden hoe er gewerkt wordt aan de gewenste resultaten. Hiervoor is noodzakelijk dat de aanbieder bij aanvang ondersteuning inzicht heeft in het resultatenplan. De huidige werkwijze (inwoner verstrekt resultatenplan aan aanbieder) werkt onvoldoende en vertragend. Regelmatig zijn er situaties dat inwoner resultatenplan kwijt is en/of niet wil verstrekken aan de aanbieder. In die situaties is het onmogelijk voor aanbieder om in het ondersteuningsplan (en daarmee in de ondersteuning) te werken aan de resultaten uit het resultatenplan. Wij gaan er vanuit dat de gemeente na aanvang van dit contract het resultatenplan aan de aanbieder verstrekt. Klopt dat? Zo nee, hoe ziet u dan dat het ondersteuningsplan aansluit op het resultatenplan?	nee, dat klopt niet. Daarvoor gaat de aanbieder in gesprek met de inwoner. Desgewenst kan de inwoner het resultatenplan opnieuw opvragen bij de desbetreffende gemeente.
118	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3 en 4.10.1, pag 15 en 33	Wat is uitpuittend het verschil tussen Thuiswonen+ en WMO interventie G1-7 ?	Voor Thuiswonen + geldt: 1. de vereiste van 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid van ondersteuning 2. de onplanbaarheid van de ondersteuning bij Thuiswqonen + G1 op interventieniveau 7 betreft planbare zorg.
119	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3, pag 11	U verwacht van aanbieders initiatieven vanuit de transformatie-impuls sociaal domein. Kunt u de definitie geven van de transformatie-impuls sociaal domein en wat voor soort initiatieven u van de aanbieder verwacht?	Het gaat om initiatieven die bijdragen aan een of meerdere opgaven uit de Transformatie-impuls. Deze opgaven zijn: A. Passende ondersteuning door breed kijken en handelen: deze opgave stelt inwoners en gezinnen in staat te herstellen van een situatie die hun welbevinden of kwaliteit van leven bedreigt en moet herhaling van dezelfde situatie voorkomen. Hierbij voelen inwoners en gezinnen zich gehoord en gezien. B. Strategisch partnerschap: deze opgave zorgt ervoor dat door samenwerking inwoners en gezinnen tijdig worden geholpen om te voorkomen dat de situatie thuis vererget. C. Aandacht voor gezin of huishouden en hun sociaal netwerk: deze opgave heeft aandacht voor de draaglast en draagkracht van de cliënt, huisgenoten en sociaal netwerk. D. Aandacht voor meedoen door aansluiting bij vindplaatsen in een dorp of wijk; deze opgave stimuleert inwoners en gezinnen om een vangnet te ontwikkelen. Dit kan eenzaamheid of de draaglast van het sociaal netwerk verminderen of voorkomen. E. Aandacht voor regie bij acute en/of complexe situaties: deze opgave heeft aandacht voor regie en ondersteuning in de situatie wanneer het onmogelijk of ongewenst is dat inwoners en gezinnen regie blijven voeren op de hulpverlener en de kwaliteit van ondersteuning.
120	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 3.2, 24	Als minimale eis voor betrokken hulpverleners bij Thuiswonen+ lezen wij een MBO-3 diploma. De inwoners die gebruik maken van deze ondersteuningsvorm hebben een intensieve gecoördineerde ondersteuningsbehoefte. Daarbij is het wenselijk dat, net als bij Beschermd Wonen, minimaal één van de direct bij de cliënt betrokken hulpverleners beschikt over een relevante HBO opleiding. Bij de berekening van de kostprijs (bijlage 2) is rekening gehouden met 40% inzet van een HBO-professional. Wij stellen voor dat u dezelfde opleidingseis bij Thuiswonen+ hanteert als bij Beschermd wonen. Bent u bereid deze suggestie over te nemen? En indien niet: hoe ziet u dan de invulling van de opleidingen van betrokken professionals in relatie tot de Opbouw Tarieven Thuiswonen+ uit bijlage 2?	Nee, wij nemen deze suggestie niet over. De invulling van de opleiding van betrokken professionals in relatie tot de Opbouw Tarieven Beschermd wonen en Thuiswonen+, is aan de aanbieder zelf, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen.

121	Contractvoorwaarden	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 1.7.1, pag 5 en 6	Professionals kunnen zich binnen de Jeugdwet (18-) registreren als professional in SKJ of BIG. Wij gaan er vanuit dat u bedoelt binnen deze aanbesteding dat professionals die werken met jeugdigen vanuit de Jeugdwet (18-) geregistreerd dienen te zijn. Klopt dat? En zo nee: hoe ziet u de registratie van professionals die werken met volwassenen in de WMO, voor zich?	Dit geldt niet alleen voor de Jeugdwet. Ook binnen de Wmo kan er sprake zijn van werkzaamheden waarvoor geregistreeerde professionals moeten worden ingezet (bijv. inzet van gedragsdeskundigen, Gz psycholoog, verpleegkundigen). Geregistreeerde professionals laten zien dat zij continu werken aan hun vakbekwaamheid. Middels registratie laten ze zien welke vakbekwaamheid van hen verwacht mag worden, en dat zij zich toetsbaar opstellen.
122	Bewijslast	Bijlage 3 Programma van eisen, paragraaf 1.13.1, pag 13	Klopt het dat als aanbieder schriftelijk kan aantonen dat het niet aan de aanbieder gelegen heeft dat er nog declaraties ingediend worden na de aanlevering van de productieverantwoording/accountantsverklaring, de aanbieder alsnog de uitgevoerde ondersteuning kan declareren. Indien niet: kunt u dan garanderen dat alle beschikkingen, zorgtoewijzingen en berichtenverkeer vanuit de gemeente tijdig zijn gedaan, zodat ze door aanbieder verwerkt kunnen worden in de productieverantwoording?	Indien de aanbieder aan kan tonen dat de declaratie op basis van omstandigheden die zich buiten de directe invloedssfeer van de aanbieder bevindt onmogelijk was, kan de declaratie alsnog ingediend worden. Na de aanlevering van de productieverantwoording of accountantsverklaring (T-1) is het niet meer mogelijk om zorgkosten uit voorgaande perioden te declareren boven het bedrag van de eindverantwoording.
123	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 1.12, pag 12	Wat bedoelt u met het woord diagnosestelling? Bij een 1e melding voor beschermd wonen is diagnostiek noodzakelijk (pagina 27 aanmeldingsdocument). Dit gebeurt in het voortraject, vóórdat de inwoner een beschikking heeft voor BW en dus vóórdat de inwoner in beeld is bij aanbieder. Bij declaratie schrijft u dat diagnostiek voor rekening en risico is van de aanbieder. Het kan volgens ons niet de bedoeling zijn dat diagnostiek voor rekening komt van de aanbieder. Aangezien aanbieder hier op geen enkele wijze bij betrokken is geweest. Ook heeft aanbieder voor BW en Thuiswonen+ geen behandelkennis en expertise in huis om diagnostiek uit te laten voeren. Dit zijn werkzaamheden die binnen de zorgverzekeringswet vallen. Bedoelt u met diagnosestelling bovengescreven diagnostiek? Zo ja: kunt u zich er in vinden dat diagnostiek voor beschermd wonen en Thuiswonen+ betaald dient te worden uit de Zorgverzekeringswet en dat de betreffende bepaling voor Beschermd wonen en Thuiswonen+ komt te vervallen? Zo, nee: welke activiteiten verstaat u onder diagnosestelling en waarom bent u van mening dat diagnostiek door aanbieder vergoed dient te worden?	Met de intake en diagnosestelling bedoelen we het bepalen van de "HOE". Wij bedoelen hiermee aan te geven dat wanneer aanbieder voorafgaand aan een Toewijzing zorg, reeds gesprekken of diagnosestelling heeft gedaan, dit voor eigen risico is. Aanbieder weet op dat moment nog niet of er ook daadwerkelijk postief beschikt wordt door de gemeente op de aanvraag voor een indicatie Beschermd wonen.
124	Contractvoorwaarden	Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 1.12, pag 12	In 2020 wordt het standaard administratieprotocol landelijk ingevoerd. Is het de bedoeling dat aanbieders en de NMD gemeenten deze standaard gaan hanteren?	De NMD gemeenten gaan per 1-1-2020 de standaarden zoals omschreven in het landelijk administratieprotocol hanteren.
125	Contractvoorwaarden	Bijlage 3. Programma van Eisen, paragraaf 1.10.6, pag 10	U geeft aan in het document "Bijlage 3, Programma van Eisen" aan dat inschrijvers dienen te voldoen aan de UAV. Echter, het UAV (Uniforme administratieve voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012 (UAV 2012)), is niet van toepassing op onze dienstverlening. Het UAV is namelijk van toepassing op werken (dit betreft een dienst). Bent u bereid deze zin in de eis aan te passen naar: Aanbieders moeten bij aanvang van de raamovereenkomst voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zo nee, waarom niet?	Ja, we zijn hiertoe bereid. Aanbieders moeten bij aanvang van de raamovereenkomst voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
126	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2. Opbouw tarieven, paragraaf 5, pag 4	Werkwijze 2021 en verder: Klopt het dat u voor 2021 en verder ieder jaar opnieuw de berekeningen voor de tarieven maakt, met daarbij in de kostenfactoren de voor het betreffende jaar geldende CAO-schalen (en de zelfde tredes als nu) hanteert? Indien niet, op welke wijze bent u dan voornemens om te voldoen aan de eisen van continuïteit en indexatie van de tarieven uit de AMvB reële kostprijs?	Zie bijlage 2. In de tariefberekeningen werken we met de salarisbedragen en toeslagen uit de diverse cao's. Mochten de salarisbedragen en toeslagen wijzigen dan voeren de NMD-gemeenten deze wijzigingen door per 1 januari 2020. Per abuis is in de tekst opgenomen dat er alleen rekening wordt gehouden met de CAO VVT, dit is niet aan de orde.
127	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2. Opbouw tarieven, paragraaf 5, pagina 4	Zeër recent is de CAO GGZ vastgesteld. Daarin staat een loonstijging van ruim 8% over de komende 2,5 jaar. Klopt het dat u op basis van dit artikel de tarieven voor 2020 en 2021 compenseert voor deze CAO-wijziging. Indien niet, op welke wijze bent u dan voornemens om te voldoen aan de eisen van continuïteit en indexatie van de tarieven uit de AMvB reële kostprijs?	Zie bijlage 2. In de tariefberekeningen werken we met de salarisbedragen en toeslagen uit de diverse cao's. Mochten de salarisbedragen en toeslagen wijzigen dan voeren de NMD-gemeenten deze wijzigingen door per 1 januari 2020. Per abuis is in de tekst opgenomen dat er alleen rekening wordt gehouden met de CAO VVT, dit is niet aan de orde.
128	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2. Opbouw tarieven, paragraaf 4, pagina 5	Kunt u onderbouwen hoe u de 5% opslag voor werk in weekenden en avonduren heeft bepaald/ gekozen in de kostprijsberekening, in relatie tot de gewenste beschikbaarheid genoemd op pagina 36? ("Beschikbaarheid: Aanbieder biedt in voorkomende situaties onplanbare begeleiding binnen 30 minuten op de woonlocatie van de inwoner.").	We hebben verschillende benchmarks geanalyseerd en de definities en waarden met elkaar vergeleken. Op basis van de door ons geanalyseerde benchmarks, rekenen wij met een percentage van 5%.
129	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2. Opbouw tarieven, paragraaf 3, pag 5	Wij zijn van mening dat in deze kostprijsberekeningen onvoldoende rekening is gehouden met continuïteit van ondersteuning door aanbieders. Op welke wijze heeft u dit aspect in uw tariefberekeningen terug laten komen?	De berekening van de tarieven is gebaseerd op de reële kostprijs. Continuïteit van zorg is aan de bedrijfsvoering van de aanbieder.
130	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2. Opbouw tarieven, paragraaf 3, pag 5	Wat is de definitie van overhead per gebruikte benchmark en hoe verhoudt zich dit met de door u gehanteerde definitie van overhead? En is dit per benchmark gedaan over de personele kosten of als percentage van de uiteindelijk berekende kostprijs?	We hebben verschillende benchmarks geanalyseerd en de definities en waarden met elkaar vergeleken. Op basis van de door ons geanalyseerde benchmarks, rekenen wij met een percentage van 20%.
131				
132	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument par. 4.6.2, blz. 29 Vastgoed	Doel transformatie van beschermd wonen naar zelfstandig wonen mogelijk maken: betekent dat, dat iemands op betreffende plek moet kunnen blijven wonen, ook als de indicatie verandert?	Nee, dat betekent het niet. Het kan zijn dat de inwoner verhuist naar een woonplek die beter aansluit op de ondersteuningsvraag, die gericht is op het vergroten van de eigen zelfstandigheid en participatie.
133	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, 5, p. 4	Hoe verwerkt u in de opbouw van de tarieven als er in de CAO van jaar x een eenmalige uitkering (een vast bedrag) is opgenomen?	Zie bijlage 2. In de tariefberekeningen werken we met de salarisbedragen en toeslagen uit de diverse cao's. Mochten de salarisbedragen en toeslagen wijzigen dan voeren de NMD-gemeenten deze wijzigingen door per 1 januari 2020. Per abuis is in de tekst opgenomen dat er alleen rekening wordt gehouden met de CAO VVT, dit is niet aan de orde.
134	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, 3, p. 3	Op welke wijze is de reistijd opgenomen? Er is namelijk geen verschil tussen de niet productieve uren van Thuiswonen + en dagbesteding, als de opslag voor weekend en avond niet mee wordt gerekend. In het kader van de reële kostenprijzen volgens de AmvB is dit niet realistisch. De gemeente Groningen heeft voor de berekening voor hun Thuis plus variant 10% toegepast voor de reistijd als onderdeel van de niet-productieve uren	Deze constatering is onjuist. De uren voor o.a. huisbezoeken zijn wel meegenomen bij het onderdeel indirecte uren (niet productieve uren). Bij begeleiding is met een hogere percentage gerekend om dit op te vangen.
135	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument par. 4.5, blz. 27 Randvoorwaarden	Terugvaloptie voor Beschermd Wonen: betekend dit dat je een woonplek vrij moet houden?	Nee, dit betekent het niet. Het is aan de aanbieder hoe de terugvaloptie wordt georganiseerd. Doel is om de stap naar meer zelfstandigheid voor de inwoner te vergemakkelijken. Voor de inwoner kan het helpend zijn te weten dat deze mogelijkheid er is.
136	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, 4, p. 4	Voor het tot stand komen van het overheadpercentage heeft u een verschillende benchmarks geanalyseerd. Hoe worden in deze benchmarks het overheadpercentage gepresenteerd; als percentage van de totale kosten of als percentage van de totale directe personeelskosten?	Op de totale van de directe personeelskosten gecorrigeerd voor niet productieve uren.
137	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, 4, p. 4	U hanteert voor de overhead een percentage van 20%. Welke onderbouwing ligt hier aan ten grondslag?	We hebben verschillende benchmarks geanalyseerd en de definities en waarden met elkaar vergeleken. Op basis van de door ons geanalyseerde benchmarks, rekenen wij met een percentage van 20%.
138	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Opbouw Tarieven Thuiswonen +, 1, p.2	Welke onderbouwing heeft u voor het hanteren van periodiek 8?	Het gemiddeld maandsalaris is dus het rekenkundig gemiddelde van de bedragen in de kolom daarboven. Omdat niet elke werknemer op de hoogste trede (periodiek) binnen de schaal zit, rekenen we met periodiek 8 binnen de functieschalen. Zie blz. 2 opbouw tarieven dagbesteding, bijlage 2.
139	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6, raamovereenkomst, art. 27.3	U geeft een format beschikbaar te stellen ten aanzien van productiegegevens welke 14 dagen na afloop van desbetreffende kwartaal beschikbaar gesteld moeten worden. Om te kunnen beoordelen of dit haalbaar is, dient bekend te zijn welke gegevens worden uitgevraagd. Kunt u dit format beschikbaar stellen? Zo nee, als blijkt dat de 14 dagen niet haalbaar zijn, zijn er dan aanvullende afspraken te maken?	Na de definitieve gunning wordt een format beschikbaar gesteld.
140	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 1.12, p.12	U geeft aan dat er 1 stuks per maand gedeclareerd kan worden. Geldt dit ook in de maand van start en stop?	De declaratie zal verlopen zoals in het landelijk administratieprotocol wordt omschreven, dit houdt in dat er 1 stuks per maand gedeclareerd kan worden als er in die maand zorg geleverd is. Eind 2019, begin 2020 wordt het landelijk administratieprotocol aangepast. De NMD gemeenten besluiten dan welke afrekeningsystematiek (outputgerichte variant) zij gaan toepassen. Aanbieders worden hierover geïnformeerd.
141	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 1.12, p.12	U geeft aan dat Intake gesprekken en diagnosestelling voor rekening en risico van de Aanbieder is. Kunt u dit toelichten?	Wij bedoelen hiermee aan te geven dat wanneer aanbieder voorafgaand aan een Toewijzing zorg, reeds gesprekken of diagnosestelling heeft gedaan, dit voor eigen risico is. Aanbieder weet op dat moment nog niet of er ook daadwerkelijk postief beschikt wordt door de gemeente op de aanvraag voor een indicatie Beschermd wonen.

142	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 1.12, p.12	U geeft aan dat declaraties die buiten de declaratietermijn vallen tegen 90% van de oorspronkelijke declaratie worden uitgekeerd. Als die zich voordoet hoe dient dit in het landelijk model productieverantwoording te worden verwerkt?	De daadwerkelijke declarabele kosten dienen als productie te worden opgenomen. Dus als dit zich voordoet. 90% van de oorspronkelijke prijs.
143	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 1.12, p.12	U geeft aan dat de declaratiekalender wordt opgesteld door de gemeente. Wanneer is deze beschikbaar? Voldoet deze aan de landelijke standaard?	Deze declaratiekalender zal voldoen aan de landelijke standaard. Deze zal uiterlijk voor de eerste declaratieperiode worden verstrekt.
144	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 1.12, p.12	U geeft aan dat aanbieders moeten voldoen aan de I-standaarden en landelijk standaard administratieprotocol. Geldt dit ook voor de gemeente?	Het landelijk administratieprotocol heeft als doel om eenduidigheid en duidelijkheid te bieden in de administratieve en financiële verwerking van zorg, verleend binnen de kaders van de Wmo en Jeugdwet. Dit doel kan alleen worden bereikt als beide partijen zich houden aan de standaard.
145	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 2.2, p. 20	Al geruime tijd wordt voor indiensttreding een VOG gevraagd. Echter gold dit niet voor medewerkers die al geruime tijd in dienst zijn. Voor deze medewerkers is geen VOG aanwezig. Gaat u ermee akkoord dat voor deze medewerkers geen VOG aanwezig is?	Daar gaan wij niet mee akkoord. Alle medewerkers die in contact komen met de inwoner moeten in het bezit zijn van een (VOG). Vrijwilligers stagiaires, ervaringsdeskundigen en BBL'ers die in contact komen met inwoners dienen eveneens een VOG te bezitten.
146	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.4., p. 42	U verwijst naar invulformulier Opgave Personeel (Bijlage 7.1) om deze te vullen. Dit formulier bevat registratienummer. Welk registratienummer bedoelt u hiermee?	Hiermee bedoelen wij het registratienummer van de beroepsregistratie (zoals SKI, NIP, BIG, NVO en vergelijkbaar)
147	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.4., p. 42	U verwijst naar invulformulier Opgave Personeel (Bijlage 7.1) om deze te vullen. Dit formulier bevat naam professional. In het kader van de AVG zijn wij van mening dat dit deze gegevens niet opgevraagd mag worden. Wij verzoeken u naam professional te schrappen.	Nee, deze eis wordt niet geschrapt. De NMD gemeenten hebben een gerechtvaardigd belang bij het opvragen van personeelsgegevens, de NMD gemeenten vinden het namelijk van cruciaal belang dat de (soms kwetsbare) inwoners binnen de gemeenten zorg krijgen geleverd door geschikte medewerkers. De gemeenten willen dit ook kunnen controleren. De enige manier om dit met voldoende zekerheid te kunnen controleren is door het opvragen van personeelsgegevens van professionals.
148	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6, raamovereenkomst, art. 25	Kunt u bevestigen dat de tarieven conform par. 5 van bijlage 2, Opbouw Tarieven Dagbesteding, zullen worden geïndexeerd?	We nemen aan dat u bedoelt dat de tarieven van Beschermd Wonen en Thuiswonen + worden geïndexeerd. Dit klopt. De tarieven worden geïndexeerd conform bijlage 2, Opbouw tarieven Beschermd Wonen en Thuiswonen + paragraaf 5.
149	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6, raamovereenkomst, art. 11.1 sub a	De omstandigheden die genoemd worden in de bepalingen waarnaar wordt verwezen liggen buiten de risicosfeer van aanbieder. Het is daarom disproportioneel in de genoemde omstandigheden betaling van aanbieder terug te vorderen (zie voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit). Wij verzoeken u de bepaling te schrappen.	Nee, we schrappen deze bepaling niet.
150	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6, raamovereenkomst, art. 9.2	Wat bedoelt u met "wettelijke kwaliteitscertificering"?	Hiermee bedoelen wij een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de landelijke eisen of een eigen vergelijkbaar kwaliteitssysteem, getoetst door een onafhankelijke instantie dat beschikt over een ruime ervaring in het begeleiden van zorginstellingen bij het opzetten en verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem.
151	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 6, raamovereenkomst, art. 8.1	Oprachtgever kan de tarieven eenzijdig met maximaal 10% verlagen. Afgezien van het maximumpercentage is deze bevoegdheid niet ingekaderd, waardoor opdrachtgever volledige vrijheid heeft de tarieven te verlagen. Dit is disproportioneel. Wij verzoeken u de bepaling te schrappen. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij in elk geval helder te omschrijven onder welke voorwaarden opdrachtgever gebruik kan maken van zijn bevoegdheid.	We schrappen deze bepaling niet. Deze bepaling geeft de maximale ruimte aan waarbinnen wijzigingen kunnen plaatsvinden zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging volgens de Aanbestedingswet.
152	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, Algemene inkoopvoorwaarden, art. 17.3	Het vragen van toestemming voor vervanging van personeel is ondoenlijk. Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen.	Dit artikel is niet van toepassing voor deze aanbesteding.
153	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 1.16, p. 14 e.v.	U verwacht samenwerking van aanbieder met scholen, andere aanbieders en de gemeenten. Van aanbieder wordt bijvoorbeeld verwacht dat hij de school informeert over een traject en bij samenlooptrajecten is afstemming met de school verplicht. Aanbieders zijn op grond van wetgeving en beroepscodes verplicht tot geheimhouding en het respecteren van de privacy van inwoners. Kunt u bevestigen dat aanbieders gehouden zijn tot samenwerking binnen de grenzen van de regels voor geheimhouding en privacy?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
154	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, Programma van Eisen, par. 1.13.1, p. 12	Deze paragraaf sluit niet aan op artikel 27.1 van de raamovereenkomst. Wij verzoeken u dit aan te passen	Dit wordt aangepast. De tekst in het Programma van Eisen, paragraaf 1.13.1 is leidend.
155	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.1, p. 46	Wat bedoelt u met "de oude tarieven"?	Daarmee worden de huidige tarieven 2019 bedoeld.
156	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.1, p. 45	Als de verwachting is dat de aanbieder onder perceel 1 alleen cliënten heeft die in aanmerking komen voor openstelling WLZ 2021; hoe ziet u dit in relatie tot de vragen onder doeltreffendheid?	In de periode dat de aanbieder cliënten heeft die onder de Wmo vallen, blijven de vragen onder doeltreffendheid van toepassing.
157	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 6.3, p. 43	De gemeenten stellen geen maximum aan het aantal te contracteren aanbieders. Hoe worden inwoners over gecontracteerde aanbieders verdeeld?	Er worden door de gemeenten geen inwoners verdeeld over de gecontracteerde aanbieder. De inwoner heeft keuzemogelijkheid.
158	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.4., p. 42	Kunt u aangeven waarom u dit op persoonsniveau uitvraagt in relatie tot administratieve lasten verlichting?	Dit is van belang om de gestelde kwaliteitseisen te kunnen toetsen.
159	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.4., p. 42	U vraagt direct bij inschrijving een 'invulformulier Opgave Personeel' te verstrekken. Dit is in strijd met artikel 2.85 lid 3 Aanbestedingswet. Kunt u bevestigen dat bewijsmiddelen pas na inschrijving hoeven te worden verstrekt?	Nee, u dient de vereiste bewijsmiddelen wel te verstrekken bij inschrijving. Zie hiervoor het inschrijfformulier bijlage 7 van het aanbestedingsdocument.
160	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument par. 4.35, pag. 26 Diagnostiek en verwijzing	Wordt een orthopedagoog generalist ook als deskundige gezien, voor het stellen van een diagnose?	Ja, een orthopedagoog generalist mag diagnoses stellen maar enkel binnen diens deskundigheid en bevoegdheid.
161	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.3., p. 41	U vraagt direct bij inschrijving een kopie van het kwaliteitskeurmerk/certificaat te verstekken. Dit is in strijd met artikel 2.85 lid 3 Aanbestedingswet. Kunt u bevestigen dat bewijsmiddelen pas na inschrijving hoeven te worden verstrekt?	Dit is niet juist. Deze informatie is van belang om in een vroeg stadium het vereiste kwaliteitskeurmerk/certificaat te beoordelen en zijn geen stukken die als bewijslast dienen voor de UEA (artikel 2.93 Aanbestedingswet).
162	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.1., p. 41	Kunt u bevestigen dat aanbieder, indien zijn resultaten zijn opgenomen in een geconsolideerde jaarrekening van een andere entiteit, bewijsstukken van die geconsolideerde jaarrekening mag verstrekken om aan te tonen dat hij aan de eis inzake continuïteit bedrijfsvoering voldoet (zie ook p. 46 Gids Proportionaliteit)? Kunt u tevens bevestigen dat dit niet wordt beschouwd als een beroep op een derde in de zin van par. 6.4.2?	Ja dat mag. Dit wordt wel beschouwd als een beroep op een derde.
163	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.1, p. 39	Polissen van verzekeringen zijn vertrouwelijk. Mag aanbieder op andere wijze een bewijs van verzekeringen verstrekken, bijvoorbeeld door middel van een verklaring van de verzekeraar of tussenpersoon?	Ja, dat is toegestaan mits de verzekering voldoet aan de gestelde eisen.
164	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 5.2.1, p. 39	U vraagt direct bij inschrijving pols(sen) van verzekeringen te verstekken. Dit is in strijd met artikel 2.85 lid 3 Aanbestedingswet. Kunt u bevestigen dat bewijsmiddelen pas na inschrijving op verzoek van de gemeenten hoeft te worden verstrekt?	Nee, dat is niet toegestaan. U dient de bewijsmiddelen bij inschrijving conform bijlage 7 inschrijfformulier in te dienen.
165	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.13., p. 36	Blijkens paragraaf 1.15 van het programma van eisen is vervoer, indien noodzakelijk, onderdeel van de ondersteuning. Vervoer is blijkens bijlage 2, Opbouw Tarieven Thuiswonen+, echter niet in het maandtarief verdisconteerd. Welke vergoeding ontvangt aanbieder voor vervoer of hoe wordt deze vergoeding bepaald?	U ontvangt geen aparte vergoeding voor vervoer
166	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.13., p. 36	Gelet op bijlage 2, Opbouw Tarieven Thuiswonen+, zou het maandtarief € 2.649,90 moeten zijn. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Wij gaan het berekende tarief niet aanpassen.
167	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.9.1, p. 32	Aangegeven wordt: "De overeenkomsten Thuiswonen+ zullen daardoor per 1-1-2021, of op nader te bepalen datum, worden omgezet naar een overeenkomst met de lokale gemeenten in NMD verband. De gemeente De Wolden, Hoogeveen, Meppel en Westerveld kopen zelf hun lokale Wmo voorzieningen in." Onduidelijk is wat wordt bedoeld. Betekent omzetting dat de aanbieder met elke gemeente afzonderlijk een contract sluit? Hoe verhoudt zich dit tot de opmerking dat gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel en Westerveld kopen zelf hun lokale Wmo voorzieningen inkopen? Kunt u dit toelichten?	Na afronding van de decentralisatie, en mogelijk eerder, komt perceel 2 te vervallen. Vanaf dat moment is de eigen gemeente verantwoordelijk voor het beschikken en de financiering van Thuiswonen + (zie 4.12 Aanbestedingsdocument). U dient dan met iedere gemeente afzonderlijk overeenkomsten af te sluiten, tenzij er sprake is van samenwerkingsverbanden.
168	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, par. 4.2, p. 23	Aangegeven wordt dat perceel 2 zal verdwijnen. Perceel 2 betreft Thuiswonen+. Is niet bedoeld dat Perceel 1, Beschermd wonen, zal verdwijnen?	Na afronding van de decentralisatie, en mogelijk eerder, komt perceel 2 te vervallen. Vanaf dat moment is de eigen gemeente verantwoordelijk voor het beschikken en de financiering van Thuiswonen + (zie 4.12 Aanbestedingsdocument).

169	Bestek/beschrijvend document	Aanbestredingsdocument, par. 2.2, pag. 15 Interventieniveau 8	Als je hierop aanbesteedt, moet je dan ook lagere niveau's kunnen bieden (afschalen)?	Aanbieder is niet verplicht om zowel op Perceel 1 (beschermd wonen - interventieniveau 8) als op Perceel 2 (Thuiswonen+ - interventieniveau 7) of ondersteuning op lagere interventieniveaus aan te besteden.
170	Bestek/beschrijvend document	5.1 UEA	U schrijft dat bij voorkeur het UEA in het dashboard van Tendermed moet worden ingevuld. Moet deze versie worden uitgeprint en geüpload worden of volstaat het UEA zonder ondertekening.	Een digitaal ingevuld UEA volstaat. Hier is een 'natte' handtekening niet nodig.