

| Nota van inlichtingen, ambulante begeleiding en ambulante begeleiding maatschappelijke opvang |                        |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                                                                           | Categorie              | Betreft                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1                                                                                             | Aanbestedingsprocedure | Hoofd- en onderaannemerschap                              | In paragraaf 6.4.4 wordt aangegeven dat aanbieders bij uitvoering van de opdracht gebruik mogen maken van onderaannemers. In het UEA onder deel II D kunnen aanbieders aangeven of zij gebruik gaan maken van onderaannemers. Naast dat de aanbieder dat in het UEA aangeeft, dient de aanbieder ook nog andere bewijsstukken aan te leveren van de betreffende onderaannemers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, dat is niet noodzakelijk betreffende de UEA. In bijlage 7.1 wordt gevraagd de personele inzet te verantwoorden en is derhalve ook van toepassing op eventuele onderaannemers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2                                                                                             | Contractvoorwaarden    | collectief aanbieden van activiteiten                     | Is het mogelijk om 2 of meer cliënten activiteiten collectief aan te bieden, bv leren koken of met geld om leren gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, indien dit bijdraagt aan het behalen van het resultaat van de individuele inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3                                                                                             | Eisen en criteria      | Eisen aan personeel                                       | Is het mogelijk om aan de eisen mbt personeel te voldoen door personeel ( op uur basis) in te lenen van collega aanbieder(s)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja dit is mogelijk maar het personeel dient wel te voldoen aan de gestelde eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                                                                             | Eisen en criteria      | MO                                                        | Kan ik MO bieden als ik dit tot nu toe niet heb gedaan. Tot nu toe alleen via ondernemerschap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | U kunt op dit resultaat inschrijven als u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen gesteld in hoofdstuk 5 van het aanbestedingsdocument. U geeft aan dat u in onderaannemerschap deze ondersteuning heeft geleverd. U zou dan voldoen aan de gestelde kerncompetentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5                                                                                             | Aanbestedingsprocedure | te kort om nota van inlichtingen in te vullen             | Is het mogelijk om de tijd te verlengen wanneer er vragen kunnen worden gesteld in de nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dat gaat de aanbestedende dienst niet doen. De periode voor het stellen van vragen vindt de aanbestedende dienst acceptabel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6                                                                                             | Aanbestedingsprocedure | bijlage 7 C                                               | Is het de bedoeling een cliënt van één van de NMD gemeentes als referentie op te geven of mag bijvoorbeeld ook een gemeente buiten de NMD waar we een contract mee hebben als referentie dienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit mag ook een gemeente betreffen buiten NMD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7                                                                                             | Eisen en criteria      | Verstrekken referentie                                    | Aanbieders dienen een referentie te verstrekken. In het aanbestedingsdocument staat dat de aanbieder minimaal 1 inwoner (uit één van de gemeenten in noord of midden Drenthe?) in de afgelopen 3 jaar ondersteuning moet hebben geboden. Bij de checklist wordt vervolgens aangegeven dat de referentie een gemeente kan zijn. Wordt hiermee bedoeld een gemeente in noord en/of midden Drenthe? Of mag dit ook een gemeente in Groningen of Friesland zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie vraag en antwoord 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8                                                                                             | Eisen en criteria      | bijlage 2 opdelingskosten                                 | U geeft aan dat de landelijke gemiddelden voor scholingskosten 2% zijn. Ons inziens is dat laag gezien her feit dat de medewerkers die in de Jeugdwet werken door de verplichte SKJ scholing meer scholing moeten volgen dan de WMO medewerkers. Wilt u dit toelichten?.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | We houden vast aan het landelijk gemiddelde van 2%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9                                                                                             | Eisen en criteria      | bijlage 2 ORT                                             | U maakt de aanname dat ambulante begeleiding alleen tijdens kantoor uren plaats vindt. Waar baseert u dat op? We begeleiden diverse mensen buiten kantooruren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | We hanteren een ORT-toeslag van 5% voor werkzaamheden buiten kantooruren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10                                                                                            | Aanbestedingsprocedure | 4.9 mogelijke pilots speciaal (PO/VO) onderwijs           | Hoe komen we in aanmerking voor deze pilot?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Meer informatie hierover volgt de komende periode. De gemeenten bepalen samen met onderwijs de selectie. Eisen en criteria voor deelname zijn op dit moment nog niet bekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11                                                                                            | Aanbestedingsprocedure | 4.5 VI Veilige huiselijke relatie (gezin zonder kinderen) | Het product heeft betref gezin zonder kinderen. In de kenmerken bij het tweede punt staat dat de focus ligt op de veiligheid van kinderen. kunt u een juiste omschrijving geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | V1 Veilige huiselijke relatie heeft betrekking op gezinnen zonder minderjarige kinderen. Echter, wanneer de focus ligt op veiligheid bij kinderen wordt dit op een andere wijze georganiseerd, onder andere via Jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen, Spoed4Jeugd, Veilig Thuis en Crisisopvang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12                                                                                            | Eisen en criteria      | deel 2 nr 2.1                                             | De gemeente eist dat van medewerkers etc. een VOG aan de gemeente wordt overgelegd.<br>1.Bedoelt de gemeente daarmee de werknemers etc. die onder het contract werken of alle medewerkers uit andere regio's?<br>2.Wat is de reden voor deze eis, als onder 2.2 de eis wordt gesteld dat er voor iedere medewerker een VOG is? Mede gezien in het licht dat medewerkers vertrekken en komen en daardoor sprake is van een weergave van het moment. Waarom moeten de aanbieders voor niets anders dan een momentopname zoveel moeite doen door in elk dossier van een medewerker etc. te gaan en daar de VOG uit te halen? Welk doel dient de gemeente hiermee?<br>3.Elke partij in de markt is het erover eens dat de administratieve lasten verlicht moeten worden. De Minister heeft zeer onlangs verklaard dat partijen in de markt elkaar meer moeten vertrouwen en hun eisen daar ook op moeten aanpassen. Vloeit de eis voort uit wantrouwen? Hoe draagt deze eis, die niets anders geeft dan een momentweergave, aan het verminderen van de administratieve lasten? | 1. Wij bedoelen hiermee al het personeel dat in contact komt met de Inwoners NMD conform Bijlage-3 Programma van Eisen 2.2 Eisen VOG. Zoals aangegeven in het Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.4 moeten de VOG's ingediend worden voor de definitieve gunning, te weten voor 26 oktober 2019.<br>2. Wij willen van alle medewerkers die in contact komen met inwoners NMD een verklaring hebben waaruit blijkt dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van de taak of functie.<br>3. De gemeenten zijn eindverantwoordelijk voor de zorg en ondersteuning die wordt ingekocht. Dit is één van de eisen om kwaliteit te waarborgen. Wij vinden deze eis proportioneel ten opzichte van het doel waarvoor het gebruikt wordt, namelijk kwaliteit en veiligheid. |
| 13                                                                                            | Aanbestedingsprocedure | p. 14: Interventieniveau 6                                | er kan sprake zijn van specialistische ondersteuning. Wat wordt er verstaan onder specialistische ondersteuning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 26 lid 8                                 | Hoe ziet de gemeente dit in verband met de AVG en de privacy van cliënt en derden, die in de rapportage genoemd worden? Vraagt de gemeente bij de cliënt een machtiging? Zo ja, hoe dan met gegevens van derden? Tekenen de betrokken ambtenaren een geheimhoudingsverklaring? Ziet de gemeente niet voorbij aan het feit dat de zorgaanbieder ook een eigen verantwoordelijkheid heeft m.b.t. de verstrekking van informatie? Heeft de gemeente wel zicht op en rekening gehouden met de het werk en de lasten die dit met zich meebrengt? Het is begrijpelijk dat de gemeente in voorkomende gevallen zicht wil hebben op waar geld aan uitgegeven wordt, maar het past niet in het systeem van de AVG om dit ongeclausuleerd te verplichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hetgeen wij opvragen is passend binnen vigerende wetgeving en indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Indien noodzakelijk zal een machtiging bij de cliënt opgevraagd worden. Ambtenaren hebben een eed of gelofte afgelegd. Nee, wij zien niet voorbij aan de eigen verantwoordelijkheid van de aanbieder. Indien noodzakelijk, kan de gemeente gebruik maken van deze bepaling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 27                                       | Gestreefd moet worden naar beperking van de administratieve lasten voor de zorgaanbieders. De gemeente kan naar believe informatie bij de zorgaanbieders opvragen. Er zijn geen criteria gegeven wanneer de gemeente daartoe overgaat. Niet duidelijk is hoe deze door de gemeente opgelegde verplichtingen meegenomen zijn in de berekening van de reële prijs en concreet voor welk percentage per verplichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja deze zijn meegewogen bij het vaststellen van de reële kostprijs en zijn toegeschreven aan de indirecte en overige kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 26.6 t/m 26.9                            | Gestreefd moet worden naar beperking van de administratieve lasten voor de zorgaanbieders. De gemeente kan naar believen informatie bij de zorgaanbieders opvragen. Er zijn geen criteria gegeven wanneer de gemeente daartoe overgaat. Niet duidelijk is hoe deze door de gemeente opgelegde verplichtingen meegenomen zijn in de berekening van de reële prijs en concreet voor welk percentage per verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja deze zijn meegewogen bij het vaststellen van de reële kostprijs en zijn toegeschreven aan de indirecte en overige kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 23                                       | Gezien artikel 1 wordt voor "calamiteit" aangesloten bij de wet. Een calamiteit is dan een ernstige gebeurtenis als gevolg van de hulpverlening. Dit is niet zomaar vast te stellen. Dit verhoudt zich niet met "onverwijld melden". Tenzij met onverwijld melden wordt bedoeld: als blijkt dat voldaan wordt aan de definitie van calamiteit. Dan is het duidelijk. De gemeente zou beter kunnen aansluiten bij de meldingsregels van de Inspectie. Er lopen dan op hetzelfde punt niet twee verschillende systemen naast elkaar. Voor iedereen is er duidelijkheid en het bespaart kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wij hebben bewust gekozen dat wij bij calamiteiten onverwijld worden ingelicht en dat bij twijfel contact wordt opgenomen met de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 18 lid 2 en 3                            | De Verwijsindex is voor de gemeenten verplicht op grond van de Jeugdwet. In 7.2.1 lid 1 besluit Jeugdwet is bepaald: "Indien voor een melding aan de verwijsindex gebruik wordt gemaakt van een gemeentelijk signaleringssysteem, draagt het college zorg voor een zorgvuldige en veilige aansluiting daarvan op de verwijsindex."Blijkbaar heeft de gemeente gezien de tekst van lid 3 een gemeentelijk signaleringssysteem en is dan verplicht dit aan te sluiten op de Verwijsindex Risicjongeren. Er hoeft dus niet 2 maal geregistreerd te worden. In dit geval is lid 2 overbodig naast lid 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, de tekst wordt aangepast en luidt als volgt: Als opdrachtnemer diensten levert aan jeugdigen woonachtig in een gemeente in Drenthe, maakt Opdrachtnemer gebruik van de Drentse verwijsindex, onderdeel van de Verwijsindex risicjongeren als genoemd in de Jeugdwet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 17                                       | Op basis waarvan de hoge dekkingen? Deze passen wel bij de "echte"zorg maar niet bij de hulp die de aanbieders verlenen. Een verzekeringsmaatschappij liet weten dat deze bedragen bij deze hulpverlening irreëel zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De gestelde eisen met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering en de dekking zijn gebruikelijk in de markt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 14 lid 2                                 | Volgens de Jeugdwet is de woonplaats van de jeugdige bepalend. Waarom moet de zorgaanbieder een "inschatting" maken? Hoe staat dit in verhouding tot lid 1? Waarom alleen voor de ouder en niet de voogd? Hoe verhoudt zich dit tot de zelfstandige positie van de jeugdige van 16 en 17 jaar, die niet wil en dit ook mag willen, dat de ouders/voogd bij de hulpverlening betrokken worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamoveeenkomst 14,lid 1                                  | Waarom wordt daar niet bij vermeld dat de gemeente verplicht is wijzigingen onverwijld aan de zorgverlener door te geven? Bijvoorbeeld (uit de praktijk): bij verhuizing naar een andere woning in een andere gemeente kan al wel ingeschreven worden bij de nieuwe gemeente, maar de feitelijke verhuizing pas later plaats vinden. Zonder dat de zorgaanbieder weet van de inschrijving bij de andere gemeente. De zorg kan dan nog verleend worden, terwijl door de inschrijving bij de andere gemeente de zorgaanbieder geen recht meer heeft op een vergoeding en ook niet tijdig kan aanvragen bij de nieuwe gemeente. De zorgaanbieder heeft dan over een aantal weken zorg verricht, maar krijgt niets betaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 11 lid 2                                 | Waarom niet eenzelfde bepaling als de gemeente in gebreke is bij de betaling van een factuur van de zorgaanbieder? Ook redelijk om daarvoor op te nemen dat er sprake is van een fatale termijn en in verzuim zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De gemeenten gaan hier niet in mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst paragraaf 10                             | Er is sprake van een eenzijdige bepaling. De zorgaanbieder wordt niet eenzelfde mogelijkheid geboden bij tekortschieten in de nakoming door de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is juist. Opdrachtnemer kan jaarlijks de overeenkomst opzeggen conform artikel 6 van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 9                                        | Er is sprake van een eenzijdige bepaling. De zorgaanbieder wordt niet eenzelfde mogelijkheid geboden bij tekortschieten in de nakoming door de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is juist. Opdrachtnemer kan jaarlijks de overeenkomst opzeggen conform artikel 6 van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 8.1                                      | Tariefstelling 10% dalen. Een zorgaanbieder besluit onder meer tot een inschrijving op basis van de tarieven. De zorgaanbieder heeft ook financiële verplichtingen naar onder meer het personeel toe. Gezien het arbeidsrecht kunnen deze niet 10% naar beneden bijgesteld worden. De zorgaanbieder kan alleen opzeggen met een opzegtermijn van 1 jaar. Waarom acht de gemeente dit in dit geval redelijk? De zorgaanbieder heeft ook verantwoordelijkheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit geeft de maximale ruimte aan waarbinnen wijgingen kunnen plaatsvinden zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging volgens de Aanbestedingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 26                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 7.2                                      | Per direct in overleg treden. Hoe verhoudt zich dit tot de termijn van 12 maanden EN de vrijheid van de burger om zelf te kiezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vanaf het moment dat zorgaanbieder aangeeft het contract te willen opzeggen, geldt de termijn van 12 maanden. In de tussentijd heeft de aanbieder de inspanningsverplichting om in samenspraak met de inwoner passende ondersteuning te organiseren. Uitvoering in overleg met de gemeenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 6.2                                      | Per direct in overleg treden. Hoe verhoudt zich dit tot de termijn van 12 maanden EN de vrijheid van de burger om zelf te kiezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie vraag en antwoord 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28                                                                                            | Contractvoorwaarden    | raamovereenkomst 6.1 blz 5                                | 1 Jaar is een lange termijn. Vervijst de gemeente in deze termijn in het geheel gezien nog door naar de aanbieder? Zo nee waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, om de continuïteit van zorg / ondersteuning aan onze inwoner te kunnen waarborgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29                                                                                            | Eisen en criteria      | 1.16.1 samenwerking met het onderwijs                     | De aanbieder informeert in principe de school altijd over het traject en bijsamenvoertrajecten zien jullie de inhoudelijke afstemming met school verplicht. Mag dit in het kader van de AVG en wat als de ouders/ kind niet akkoord is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het samenlooptraject is een vrijwillig traject waarin ook het kind/ouder(s) deelnemen. Wanneer ouders/kind niet akkoord gaan met inhoudelijke afstemming tussen aanbieder, onderwijs en ouders, zal er geen samenlooptraject worden gestart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 30                                                                                            | Eisen en criteria      | 1.7                                                       | U spreekt over geregistreerde professionals. Bedoelt u daar de SKJ registratie mee of wat anders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie voor antwoord 1.7.2. van het programma van Eisen (bijlage-3).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31                                                                                            | Planning               | nota van inlichtingen                                     | De deadline voor de tweede nota van inlichtingen vinden wij erg krap op de eerste nota van inlichtingen. Daar waar het de vakantieperiode betreft wil ik u verzoeken om de tweede deadline voor de nota van inlichtingen te verzetten naar bijvoorbeeld 14 augustus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat gaat de aanbestedende dienst niet doen. De periode voor het stellen van vragen vindt de aanbestedende dienst acceptabel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 32                                                                                            | Eisen en criteria      | kerncompetentie - referentie                              | Kunt u toelichten wie er als referentie kunnen gelden? Moet dat een contactpersoon / wmo consulent zijn vanuit de NMD gemeentes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij vragen een naam en contactgegevens van een opdrachtgever (referent). Dit beperkt zich niet enkel tot NMD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 33                                                                                            | Eisen en criteria      | Punt 6: UEA                                               | Bij punt 6 is een tool toegevoegd om digitaal de UEA in te vullen. Na het opslaan zou deze automatisch als pdf toegevoegd moeten worden bij de eisen. Dit gebeurt niet.<br>Als alternatief hebben wij de bij de aanbestedingsdocumenten geleverde UEA geprobeerd in te vullen, maar deze kan niet digitaal ingevuld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In hoofdstuk 5.1 van het Aanbestedingsdocument is aangegeven dat het UEA bij voorkeur in XML format ingevuld moet worden en niet in pdf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | Eisen en criteria            | programma van eisen 1.5                                                                                | U geeft aan dat elk geweldincident gemeld moet worden. Kunt u de term geweldincident definiëren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Onder geweld bij de verstrekking van een voorziening wordt verstaan het seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft. Voor meer informatie: zie Protocol Meldingen calamiteiten en geweld op de NMD-website ( <a href="https://www.wmo-jeugd-nmdrenthe.nl/wp-content/uploads/2018/06/Meldingsprotocol-calamiteiten-en-voorval-geweld.pdf">https://www.wmo-jeugd-nmdrenthe.nl/wp-content/uploads/2018/06/Meldingsprotocol-calamiteiten-en-voorval-geweld.pdf</a> ). |
| 35 | Bestek/beschrijvend document | Aanbestedingsdocument, pag. 33: par. 4.10, bekostiging                                                 | Worden de tarieven nog geïndexeerd? En gebeurt dit vervolgens jaarlijks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie bijlage 2. Opbouw tarieven begeleiding (punt 5 prijsindexatie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 36 | Bewijslast                   | Aanbestedingsdocument, Hfdst. 5 Eisen 5.2.1 pag. 37 "verzekering beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid | U vraagt de aanbieder om een Bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt schade aan derden en letselschade aan eigen personeel. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt vermogensschade. Het is ons niet helder wat de meerwaarde voor een thuiszorgorganisatie is voor beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u ons hier helderheid in geven. | Wij vragen niet standaard een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Alleen als de ondersteuning een beroepsaansprakelijkheid noodzakelijk maakt. Dit ter afweging aan de aanbieder. (paragraaf 5.2.1 van het aanbestedingsdocument)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37 | Eisen en criteria            | Aanbestedingsdocument, Hfdst.5.2.4 pag. 40                                                             | Hoe ziet de gemeente het aanleveren van VOG's van medewerkers in het kader van de AVG?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38 | Eisen en criteria            | Aanbestedingsdocument, Hfdst.5.2.4 pag. 40                                                             | 5.2.4 Eisen aan Personeel: De aanbieder dient bij inschrijving het invulformulier "Opgave Personeel" (Bijlage 7.1) in te vullen. Is dit in het kader van de AVG wel wenselijk? en Is dit in de huidige fase van de aanbesteding relevant, want immers het personeel zou ook nog - na voorlopige gunning - geworven kunnen worden?                                                                              | Het antwoord op uw vraag "Opgave Personeel" in relatie tot de AVG volgt bij definitieve beantwoording NvI 25 juli aanstaande. Het aanleveren van personele informatie vinden wij relevant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 39 | Eisen en criteria            | 1.7.2 beroepsregistratie Jeugdwet                                                                      | U heeft aan dat de gemeenten als eis stellen dat ALLE professionals met een HBO en WO opleiding die door de jeugdhulpaanbieder worden ingezet een registratie moeten hebben in een register zoals het SKJ. Waarom? Als we voldoen aan de norm verantwoorde werktoedeling dan is dat toch voldoende? Gezien het (scholings) kostenplaatje?                                                                      | Dit is een wettelijke verplichting vanuit de Jeugdwet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 40 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 41 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 43 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 44 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 46 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 47 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 48 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 51 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 52 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 53 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 54 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 55 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 56 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 57 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 58 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 59 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 60 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 61 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 62 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 64 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 65 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 66 |                              |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |