

Aanbesteding ERP vervanging
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 08072019

Omschrijving:

Vervanging van de ERP omgeving van de Vrije Universiteit Amsterdam

Toelichting:**Nr:**

167

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Property & Real Estate managementproces**Vraag**

Kunt u voor het Property & Real Estate managementproces de volgende aanvullende gegevens verstrekken:

1. Normale gebruiksuren
2. Het aantal incidenten gemeld in de afgelopen 12 maanden

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-08-2019

De gebruiksuren zijn 24 uur per dag.

Incidenten in de betekenis van verstoring van de dienstverlening kunnen zo niet voor dit domein worden verstrekt. Voor het gehele facilitaire proces zijn er jaarlijks zo'n 20.000 serviceorders en 10.000 meldingen.

Nr:

168

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** HR-proces**Vraag**

Kunt u voor het HR-proces de volgende aanvullende gegevens verstrekken:

1. Normale gebruiksuren
2. Het aantal incidenten gemeld in de afgelopen 12 maanden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-08-2019

Gebruiksuren zijn dagelijks tussen 7.00 en 24.00 uur.

Het aantal incidenten in de betekenis van verstoring van de dienstverlening bedroeg het afgelopen jaar 15.

Nr:

169

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Financieel proces**Vraag**

Kunt u voor het FICO-proces de volgende aanvullende gegevens verstrekken:

1. Normale gebruiksuren
2. Het aantal incidenten gemeld in de afgelopen 12 maanden

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-08-2019

Gebruiksuren zijn dagelijks tussen 7.00 en 24.00 uur.

Het aantal incidenten in de betekenis van verstoring van de dienstverlening bedroeg het afgelopen jaar 10.