

Aanbesteding ERP vervanging
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 08072019

Omschrijving:

Vervanging van de ERP omgeving van de Vrije Universiteit Amsterdam

Toelichting:**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Contracten in het Engels

130

Vraag

"De VU geeft aan: •In verband met mogelijke interpretatieverschillen zal de Nederlandse tekst van de overeenkomst(en), SLA en voorwaarden leidend worden, indien nodig zal de VU deze vertalen"

De Inschrijver heeft standaard documentatie van (enkele) CSP's in het Engels, waarbij documentatie alleen in het Engels beschikbaar is.

Is het akkoord om tijdens de overeenkomsten, SLA's en voorwaarden ook de standaard documentatie in het Engels op te leveren, mits deze aan de minimeisen van de VU voldoen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-08-2019

Dat is akkoord

Nr:**Categorie** Planning**Betreft** Extra NVI

131

Vraag

Wanneer het consortium gedurende de komende weken nog cruciale vragen heeft die belemmering opleveren voor het indienen van de aanbesteding, kan het consortium deze vragen dan nog stellen via de (door) lopende Nota van Inlichtingen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-08-2019

Nee, er zijn inmiddels twee vragen rondes geweest en naar het oordeel van de VU is er voldoende tijd geweest om de echt cruciale vragen te stellen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** SaaS definitie

132

Vraag

De VU hanteert de volgende SaaS definitie: "Software as a Service. Het gebruikte systeem is een cloud dienst die door de leverancier wordt ontwikkeld, beheerd en gehost." Er bestaan in de Cloud wereld verschillende type Cloud waarbij SaaS de meest ontzorgende is voor de VU qua ontwikkeling, beheer, hosting, maar ook geautomatiseerd upgrades, beveiliging, innovaties, certificeringen etc. allemaal volledig uit de handen van de VU worden genomen. SaaS kenmerkt zich door 1 standaard te bieden in de software, maar ook de leveringsvoorwaarden, SLA's en contractuele voorwaarden richting alle klanten. Dit is een ander model dan wanneer On Premise applicaties op een Private / Hosted Cloud worden gezet en hiermee ook "Cloud" kunnen worden genoemd. Wat is de visie van de VU hierop en waarom heeft de VU specifiek ervoor gekozen om SaaS uit te vragen en geen private cloud / hosted oplossing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-08-2019

De VU is zich bewust van de verschillende mogelijkheden en heeft daarom expliciet de definitie opgenomen in the document. De inhoudelijke gedachteontwikkeling omtrent de te kiezen koers heeft geresulteerd in het als bijlage meegestuurde visie-document. De VU heeft op dit moment geen behoefte en ziet geen aanleiding voor een discussie over de gemaakte keuze.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Integratie

133

Vraag

Hoeveel interfaces heeft de VU momenteel tussen de huidige ERP, HR, Payroll en Facility management oplossing naar de ESB en rechtstreeks naar derde systemen? Hoeveel berichten lopen er specifiek per interface en uit bestaan deze berichten dan precies?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-08-2019

De interfaces zijn in hoofdstuk 2 weergegeven, in kleur is aangegeven welke via de broker verlopen.

Een ruwe schatting is dat er 60 miljoen berichten via de broker worden uitgewisseld. Binnen de VU vindt momenteel een nadere analyse plaats van de aard van de uitwisseling.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Afstemming consortium tijdslijnen vakantieperiode

134

Vraag

Door de scope van de aanbesteding waarbij ERP, HR, Payroll én Facility Management is toegevoegd zorgt de VU direct of indirect voor een uitvraag waarbij meerdere partijen contractueel en functioneel moeten samenwerken om deze scope af te dekken. Hierbij is het vormen van een gestroomlijnd consortium van cruciaal belang om voor de VU een goed en harmonisch aanbod te doen. Opdrachtnemer heeft zich hier vanaf het begin van aanbesteding volop mee in de weer, maar het vormen van een consortium, afspraken te maken, onderlinge contractuele afstemming met meerdere partijen, en het opstellen van de Voorlopige Overeenkomst, maar dit kost tijd. Tijd die we in deze tijdslijnen lastig hebben, zeker in deze periode van afwezigheid van resources tijdens de zomervakantie. Vorming van een consortium lijkt hierbij alleen haalbaar wanneer voor de aanbesteding al bekendheid was over de scope van deze aanbesteding. De VU heeft de aanbesteding al 2 weken uitgesteld gezien de zomerperiode, maar de verwachting is dat contractuele afstemming, aansprakelijkheid en verantwoordelijke afstemming om te komen tot 1 Voorlopig Contract nog de nodige tijd vergt. We weten dat de VU gezien de tijdslijnen 2020 volledig wilt gebruiken voor implementatie, maar als het consortium niet voldoende tijd heeft om hier een goede aanbieding te kunnen doen in deze periode en tijd dan vragen wij toch om extra tijd. Gaat de VU akkoord met verlening van de inleverdatum naar 30 september 2019, om vervolgens de interviewfase direct daarna te starten?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-08-2019

Daar gaat de VU niet mee akkoord. De verlenging van 2 weken is aan de orde geweest op de pre-bid meeting. Daar is ook de vraag gesteld of dit hielp. Hier is toen positief op gereageerd.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Overige aantallen gebruikers

135

Vraag

De VU heeft in NVI 29 juli meerdere aantallen van medewerkers en rollen gedeeld die toegang dienen te hebben tot de systemen. Zijn buiten deze genoemde aantallen nog meer medewerkers en aantallen die tot bepaalde functionaliteit / modules toegang dienen te hebben? Of is dit overzicht compleet voor de scope van deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-08-2019

Dit overzicht is compleet voor de scope van de aanbesteding.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Subsidie Management

- 136 **Vraag**
Hoeveel medewerkers zijn er binnen de VU bezig met Grant Management en de verantwoording van de subsidies en onderzoeksprojecten binnen de VU? Wat zijn hun specifieke rollen en benodigde toegang tot de systemen? Graag zo specifiek mogelijk uitgewerkt.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-08-2019
Op dit moment heeft de afdeling Projectcontrol schrijfrechten in PPM, dat betreft ong. 20 personen. Leesrechten zijn toegekend aan ong. 70 personen, dag betreft businesscontrollers, afdelingsmanagers en enkele ondersteunende medewerkers.
- Nr:**
Categorie Eisen en criteria
Betreft Change Management / Verander Management
- 137 **Vraag**
Welke rol van de expert wordt er verwacht in het change / verander management bij de implementatie om de VU te helpen van maatwerk SAP naar best practices in de nieuwe SaaS oplossing?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-08-2019
Van de expert wordt verwacht dat de medewerkers VU meegenomen en begeleidt worden in de wijze waarop inschrijver meent dat de gestelde doelen kunnen worden gerealiseerd met de aangeboden oplossing. Dat de relevante documentatie, training en instructie wordt geboden.
- Nr:**
Categorie Eisen en criteria
Betreft Change Management / Verander Management
- 138 **Vraag**
De VU heeft aangegeven dat het leveren van consultants voor verandermanagement buiten de scope van deze aanbesteding valt en door de VU zelf wordt opgepakt. Verander management wordt als wij het goed begrepen hebben dus niet opgenomen in de 3.6 miljoen maximale kosten per jaar. Klopt dat? Hoe gaat de VU precies samen met de expert het verandermanagement doorvoeren om de best practices van de leverancier aan te laten sluiten op de processen van de VU?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-08-2019
Van de expert wordt verwacht dat de medewerkers VU meegenomen en begeleidt worden in de wijze waarop inschrijver meent dat de gestelde doelen kunnen worden gerealiseerd met de aangeboden oplossing. Dat de relevante documentatie, training en instructie wordt geboden.
- Nr:**
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Contractvorm van partner en beheerpartij
- 139 **Vraag**
Inschrijver vindt het juridisch uitdagend om in een consortium van meerdere partijen de hoofd partner te zijn richting de VU die betrokken zal zijn bij de implementatie, change management en het succesvol live brengen van de VU en waarneer alles loopt gedurende de 15 jaar een kleinere rol zal pakken richting de VU, maar toch verantwoordelijk is als regiepartner voor alle CSP's, aantallen en de overeenkomst, aansprakelijkheid en het eerste aanspreekpunt is voor deze oplossingen.
Opdrachtnemer zoekt naar een contractuele constructie waarin hoofdpartner in de eerste jaren regievorming van het project neemt maar daarna geleidelijk de regie over laat nemen door een beheerpartner (of door de VU zelf), maar nog wel betrokken en aansprakelijk blijft over de geleverde diensten en het contract. Is dat een contractuele constructie die mogelijk is in deze aanbesteding waarbij geleidelijk en met de VU af te stemmen moment de beheerpartner in het consortium de regie overneemt en het eerste aanspreekpunt wordt voor de VU?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-08-2019
De VU staat open voor elk voorstel zolang voldaan wordt aan de minimale contractuele eisen zoals beschreven in paragraaf 3.3.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aantal medewerkers opvolging vraag 122
140 **Vraag**
Als we alle medewerkers van intern, extern, detachering, uitzendkrachten en hoogleraren bij elkaar optellen dan komen we op 8296 of 9207 medewerkers. Hoeveel medewerkers staan er concreet bij de VU op de loonstrook en hoeveel worden er uitbetaald via projecten en als gedetacheerden?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-08-2019**
Het aantal medewerkers dat een salarisbetaling ontvang bedraagt 5536.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aantal medewerkers opvolging vraag 120
141 **Vraag**
Klopt het dat het antwoord van vraag 120 is: Ja 8296 medewerkers, dat aantal wordt naar alle waarschijnlijkheid het komende jaar minder....?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-08-2019**
Het aantal gebruikers ESS wordt het komende jaar naar alle waarschijnlijkheid minder als gevolg van een nadere classificering in het kader van IAM. Het aantal medewerkers blijft naar verwachting redelijk stabiel.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Enterprise Service Bus
142 **Vraag**
De VU schrijft dat de huidige ESB voldoet maar nog wel onderzoek gedaan moet worden naar de toekomstbestendigheid van de applicatie. Welke impact heeft dit voor de koppelingen van de door Inschrijver te implementeren systemen naar het ESB of het toevoegen van een eigen middlewareplatform? Heeft de VU hier eisen voor of spreekt het een voorkeur uit? Of is het doel het meest belangrijk dat alle systemen in scope uiteindelijk met elkaar en externe systemen kunnen integreren en de partijen zelf besluiten wel / niet met een middlewarelaag te komen hiervoor?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-08-2019**
Dit heeft geen impact voor Inschrijver. Het is inderdaad het meest belangrijk dat alle systemen in scope met elkaar en externe systemen kunnen integreren en de partijen zelf besluiten wel/niet met een middlewarelaag te komen hiervoor.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft ESB
143 **Vraag**
De VU verwacht dat wij als implementatiepartij de integratie zullen doen tussen de geïmplementeerde scope en aanpalende systemen. Verwacht de VU dat wij met ons eigen integratieplatform / middleware platform komen of dat wij gaan koppelen op de bestaande Integratielaag / Enterprise Service Bus van de VU? Het heeft natuurlijk nogal een impact op de kosten als de ene partij wel inschrijft met een middlewareplatform en de andere partij niet. Wat is hierop de visie van de VU?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-08-2019**
Voor de integratie met aanpalende systemen blijft het huidige integratielandschap in tact. De scope van de aanbesteding omvat niet de vervanging van de huidige broker. Wel is de VU voor haar bedrijfsvoeringsdomein op zoek naar een integrale oplossing, dit kunnen zowel 'best of breed' combinaties zijn als geïntegreerde oplossingen, waarbij Inschrijver zorg draagt voor de onderlinge samenhang. Wij verwachten een werkende totaal cloudoplossing voor de beschreven functionele scope.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Aantal integraties en interfaces
- 144 **Vraag**
- Met de huidige aantallen van medewerkers, studenten, onderzoekers binnen de VU vinden wij het aantal berichten van 60 miljoen per maand van extreem hoge aard. Niet dat onze systemen het niet aankunnen maar dit zijn aantallen als je het over retail of manufacturing organisaties hebt. Er zullen dus waarschijnlijk inefficiënte interfaces gebouwd zijn die dubbel aantal keren dezelfde interactie over en weer stuurt voor aanbidding, controle en afhandeling. Gaat het om 60 miljoen per jaar, waar zitten de inefficiënties of hoe is die 60 miljoen exact opgebouwd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-08-2019
- Dank voor deze vraag. Het eerdere antwoord is ook niet correct, het gaat om ong. 6 miljoen berichten. Ook daarvoor geldt dat er sprake is van inefficiency's, dubbelingen en vervuiling. We hebben nu geen verdere gedetailleerde informatie beschikbaar.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** Wedervraag NVI vraag 101 aantal berichten over interfacelaag van ERP met aanpalende systemen
- 145 **Vraag**
- Het antwoord van de VU op de vraag hoeveel berichten er per maand over de interfacelaag gaan tussen het ERP systeem van SAP en aanpalende systemen is naar schatting 60 miljoen per maand. Opdrachtnemer vind dat dit een opmerkelijk hoog getal is gezien andere aantallen berichten bij soortgelijke klanten in de onderwijssector.
- Een aantal vragen hierop gespecificeerd:
- Hoeveel fysieke interfaces moeten er gebouwd moeten worden tussen de in de aanbesteding gevraagde ERP, HR, Payroll, Facilitaire scope en de aanpalende systemen?
 - En hoeveel berichten verwacht de VU dat er specifiek per interface zullen gaan lopen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-08-2019
- Voor het aantal interfaces hanteren we als uitgangspunt de uitwisseling zoals geschetst in de schema's in hoofdstuk 2. We vragen Inschrijver ook in het voor te leggen plan aan te geven wie in de ogen van de Inschrijver verantwoordelijk moet zijn voor welke integratie, en aan te geven of er sprake is van standaard connectoren. aan te passen connectoren dan wel of een integratie nog volledig gerealiseerd moet worden.
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
- Betreft** vraag 118 uit Nvl - priostelling en pag 26 van de leidraad
- 146 **Vraag**
- U geeft aan dat u niet akkoord kunt gaan met priostelling in SLA van Leverancier. Het is nu niet duidelijk hoe uw prioriteitenonderverdeling eruit ziet. Kunt u daarom aangeven hoe uw classificatie van incidenten is opgebouwd? - u noemt hierbij dat er minimaal 3 prioriteiten zijn.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-08-2019
- De prioriteit wordt afgeleid van de classificatie op basis van impact en urgentie (c.q. noodzaak). De VU bepaalt de classificatie.
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
- Betreft** CAO
- 147 **Vraag**
- U geeft aan dat 95% van de medewerkers onder de cao Nederlandse Universiteiten valt.
- o Voert de aanbestedende dienst nog andere cao's?
 - o Van welke eigen regelingen maakt de aanbestedende dienst gebruik? "
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-08-2019
- De VU voert geen andere CAO's. Voor een klein deel van de populatie geldt dat zij niet onder de CAO vallen, met hen zijn individuele afspraken gemaakt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument par. 3.2

148

Vraag

"In de randvoorwaarden geeft de aanbestedende dienst aan dat de schermen naast Engelstalig ook Nederlandstalig beschikbaar zijn en dat de data zowel Engelstalig als Nederlandstalig ingevoerd kan worden.
Leverancier richt zich specifiek op het onderdeel Payroll, in ons gedeelte zullen enkel professionals (salarisadministrateurs) werkzaam zijn. Leverancier gaat er vanuit dat de betreffende Salarisprofessionals werken met de Nederlandse cao en dat de invoer en schermen van deze professional(s) volstaan in enkel de Nederlandse taal, wel is er de mogelijkheid de salarisstroom in het Engels te publiceren voor medewerkers, managers etc.
etc.
Is dit akkoord?"

Antwoord
Akkoord

Vrijgegeven: 09-08-2019