

Intern referenti enumm er	Betreft	Vraag	Antwoord
796251	Document “Data Sporthal 2”	De demo data bevat levering en bruto productie data, maar geen data van teruglevering energie, is deze data wel beschikbaar in verband met correcte factuurvalidatie en het berekening van het netto verbruik? Nota bene: bij de berichten is een document geüpload ter extra verduidelijking van deze vraag.	Er wordt geen elektriciteit terug geleverd.
796250	Bijlage B Specificatie aanlevering meetbestan den ten behoefte van factuurcontr ole:	Onder het kopje Aanlevering: staat “In CSV-formaat, via een SFTP-verbinding door ons geïnitieerd op te halen van een SFTP-server bij de dataleverancier, of door de dataleverancier op onze SFTP-server geplaatst, binnen een uur na afloop etmaal”. Vraag: Wij kunnen pas gegevens aanleveren als we deze hebben ontvangen van de netbeheerder / het meetbedrijf, is dit wat u ook bedoelt?	Nee. Het gaat om de wijze waarop opdrachtnemer de data aanlevert. De opdrachtnemer is dus onze dataleverancier. De opdrachtnemer verzamelt op haar beurt weer de data bij netbeheerder, meetbedrijf etc.
796246	Aanbestedin gsdocument energie managemen t systeem, Paragraaf 4.2.1, pag 15.	In paragraaf 4.2.1 Prijs, staat de passage: “2. De jaarlijkse kosten voor gebruik van uw oplossing blijven gelijk.” Vraag: Kunt u een inschatting maken van het verwachte aantal mutaties van het aantal aansluitingen (wat is een redelijke maximum aan de groei per jaar)?	Wij schatten in dat de groei maximaal zo'n 50 meters extra per jaar zal zijn.
796042	n.a.	In het aanbestedingsdocument op pagina 10 staat beschreven wat de gewenste output voor signalering is. Echter roept deze beschrijving nog vragen op: Dient er signalering voor ontbrekende data te zijn? Op welke tijdschaal moet er gesignaleerd worden (dag/uur/maand)? Wat zijn de uitgangspunten/setpoints waarop gesignaleerd moet worden en wie bepaald deze?	Van belang is dat de ontbrekende data zo spoedig mogelijk worden aangevuld. Opdrachtgever wil zo min mogelijk omkijken hebben naar de oplossing voor ontbrekende data. Er zullen, na opdrachtverstrekking, nadere afspraken gemaakt worden over de uitgangspunten en setpoints. Ten behoeve van factuurcontrole en maandelijkse aangifte energiebelasting dienen de maanddata binnen enkele dagen na afloop van de maand 100% in orde te zijn; dan wel dient een signaal afgegeven te worden welke meetdata onvolledig zijn.
796040	n.a.	Er worden vier partijen genoemd waarvan data verkregen kan worden: Brabant water, Enexis, Delta en de dienstverlener. Kunnen we in de tenderfase bij deze partijen terecht met vragen over de manier van koppelen van de data? Zo nee, waar kunnen we informatie wat betreft de manier van koppelen vandaan halen?	Opdrachtgever verwacht dat voldoende kennis aanwezig is bij opdrachtnemer om een koppeling met netbeheerder (Enexis) of een erkend meetbedrijf (Delta) tot stand te brengen. Voor de meetdata van Brabantwater gaat de dataoverdracht via SFTP. Ten aanzien van de koppeling met het GBS: voor een aantal accommodaties is een opdracht uitgezet om de koppelingsmogelijkheid te verbeteren. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te zorgen dat alle GBS-koppelingsmogelijkheden zodanig zijn ingericht dat opdrachtnemer de data -normaal gesproken- uit het GBS zou moeten kunnen halen. Na gunning zal hier nadere afstemming over plaats vinden.
796039	n.a.	Moet de output voor de factuurcontrole voor zowel gas, elektra, warmte als ook water beschikbaar worden gesteld?	Ja

796037	n.a.	Is er informatie beschikbaar met betrekking tot het aantal gebouwen wat gekoppeld is via een GBS, evenals het aantal warmtemeters welke gekoppeld zijn via een GBS systeem?	Ja. Sport: op dit moment 6 gebouwen en 37 warmtemeters via GBS. Vastgoed: ca. 10 gebouwen met een GBS systeem, waarin ca. 30 warmtemeters zitten. Deze dienen allen nog gekoppeld te worden.
796034	n.a.	Op pagina 9 van het aanbestedingsdocument staat “Gebouw specifieke besparingsmaatregelen” genoemd als een van de inzichten door data-analyse. Is het onderzoeken en leveren van de gebouw specifieke besparingsmaatregelen onderdeel van de opdracht? Zo ja, is er meer informatie bekend over hoe deze gebouw specifieke besparingsmaatregelen dienen te worden gepresenteerd? Zo nee, wie levert deze gebouw specifieke besparingsmaatregelen?	Ja. Hier wordt bedoeld om op basis van data-analyse tot concrete besparingsmaatregelen te komen. Een voorbeeld kan zijn dat op basis van analyse van het gasgebruik geconstateerd wordt dat het gebouw in het weekend verwarmd wordt terwijl het niet gebruikt werd. Een ander voorbeeld kan zijn dat op basis van analyse van de hoofdmeter geconstateerd kan worden wanneer de verlichting of ventilatie wel of niet aangaat wat tot advisering van maatregelen kan leiden. De presentatie van deze maatregelen is vrij en aan de inschrijvende partij om tot een voorstel te komen wat goed aansluit bij de gemeentelijke bedrijfsvoering.
796032	n.a.	Op pagina 9 van het aanbestedingsdocument staat “Effect van doorgevoerde maatregelen” genoemd als een van de inzichten door data-analyse. Echter is dit effect niet terug te vinden in de output. Op welke manier dient het effect van doorgevoerde maatregelen terug te komen in de output van het EMS?	In de output moet inzicht gegeven kunnen worden in het verbruik vóór en ná de datum van invoer van een doorgevoerde maatregel.
795979	ISO27001 Certificatie	Graag willen wij inschrijven op deze aanbesteding en we denken daar zeer goed invulling aan te kunnen geven. We werken op dit moment echter nog aan onze ISO27001 certificatie die we naar verwachting eind september gaan halen. Hierbij verzoeken wij u de mogelijkheid toe te voegen om het certificaat met een uiterste datum van 1 oktober 2019 alsnog te mogen overleggen. Indien gewenst kunnen wij bij inschrijving aantonen wat de status is van ons Certificerings proces.	Uiterlijk 31 december 2019 is akkoord.
795818	Nota van inlichtingen	“Het niet beperken van het aantal gebeurtenissen is volgens Inschrijver/ Opdrachtnemer onredelijk bezwarend en derhalve niet acceptabel. Andere overheidsorganisaties (zie o.a. AWBIT) beperken wel het aantal gebeurtenissen. Is de gemeente bereid om het aantal gebeurtenissen te beperken tot maximaal 2 per jaar?”	Niet akkoord.
795407	Aanbestedin gsdocument 2.3.2, pagina 9 Data Analyse en Output	Er wordt gesproken over Output voor energie efficiency en energiebesparing/output voor signalering. Kunt u aangeven op welke wijze deze output aangeleverd en gedeeld dient te worden?	De output moet op een overzichtelijke wijze worden aangeboden.
795406	Bijlage 11 Apdex	In deze bijlage wordt gesproken over de bandbreedtes. Is te definiëren over welke metingen deze gebruikt gaan worden? Hoeveel en welk type metingen?	Welke, hoeveel en het type metingen die gebruikt gaan worden voor de APEX-score zal gebeuren in overleg met de desbetreffende leverancier
795405	Bijlage 8, pagina 1, punt 7	Onder punt 7 staat dat alle handelingen moeten worden vastgelegd. Is dit een harde eis of voldoet een Audit Trail alleen van de nutaties ook? Dit omdat per rol de toegang tot pagina's gelimiteerd kan worden waarin men dus alleen ziet wat toegestaan is door de beheerder?	De voorkeur heeft een audit trail die zoals gevraagd alle handelingen vastlegt, als alleen de mutaties in de audit trail worden opgenomen is dit geen "knock-out" criterium.

795403	Aanbestedingsdocument 3.4.1, pagina 13 Technische bekwaamheid	ISO26000 is geen certificaat, maar een richtlijn. Wat verwacht Opdrachtgever hier van Inschrijver?	Een zelfverklaring.
795396	Aanbestedingsdocument 2.2, pagina 8 Huidige situatie gebouwen	Wij gaan er vanuit dat Delta op de hoogte is gesteld en dat zij alle medewerking verlenen om Inschrijver van de juiste data te voorzien. is deze aanname correct?	Ja. Delta handelt in opdracht van de gemeente.
795392	Aanbestedingsdocument 1.1, pagina 4 Algemeen	Wat verstaat Opdrachtgever onder slimme analyse software. Kunt u een aantal concrete voorbeelden geven?	Opdrachtgever veronderstelt dat opdrachtnemer bekend is met slimme analyse software. De slimme analyse software dient de energie-datastromen vanuit de gebouwen te analyseren en om te zetten naar doelgerichte informatie ten behoeve van energiebesparing. Voorbeeld: indien in de zomer 's-nachts het aardgasverbruik op enig moment hoger is dan het aardgasverbruik van een gemiddelde winter nacht dan moet er automatisch een signaal afgaan.
795391	Aanbestedingsdocument 2.6, pagina 11 SLA	In deze paragraaf wordt gesproken over een wijzigingstermijn van minimaal 3 maanden. Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend wijzigingen met betrekking tot het SLA betreft. Wij zijn een dynamisch ontwikkelbedrijf en werken waarin software snel ontwikkelt. Wijzigingsaankondigingen betreffende ontwikkeling van minimaal 3 maanden is dan wel heel erg lang. Kunt u aangeven dat de termijn alleen wijzigingen betreffende het SLA betreft of anders de termijn inkorten?	Opdrachtgever is bereid in onderling overleg te komen tot een kortere wijzigingstermijn. Als de wijziging invloed heeft op de directe productieomgeving geldt evenwel minimaal een termijn van 6 weken.
795355	Antwoord op vraag 780869 en 776077 en aanbestedingsdocument	Van welke hoeveelheid GBS-en waaraan gekoppeld dient te worden kunnen we uitgaan tbv van prijsstelling? Is er een lijst van de gebouwen incl. toegepaste GBS om dit inzichtelijk te krijgen.	Sport: op dit moment 6 gebouwen. Priva: 3, Johnson Controls: 2, Sauter: 1. Vastgoed: Priva ca. 10 stuks
795354	Nota van inlichtingen antwoord op 776077	Het antwoord op 776077 is positief. Kunt u een indicatie geven van het gemiddeld aantal datapunten per gebouw waarop een GBS van toepassing is (ex submeters).	Sport: 6 accommodaties met in totaal 80 meters via GBS
795353	ICT-oplossing Energie Managementsysteem blz 17	Dient de historische data ook naar het facturatie systeem te worden doorgesluisd?	Voor het facturatiesysteem kan volstaan worden met de historische data vanaf 1-1-2018.

795352	ICT-oplossing Energie Managemen t Systeem blz 17	Hoeveel historische data is er beschikbaar. 1 jaar 2 jaar... meer? Hoeveel meters betreft het? Hoe wordt deze data aangeleverd? De informatie is belangrijk om een inschatting te kunnen maken van de inspanning om de historische data te migreren naar ons platform.	Vanaf 2012. Toen is gestart met circa 400 meters. Dat aantal is gedurende de jaren opgebouwd. De data zal door de huidige contractant in een .csv bestand aangeleverd worden, wat gebruikelijk is voor overdracht van dit soort data.
795351	ICT-oplossing Energie Managemen t Systeem blz 15	Bij 50 nieuwe aansluitingen dient het recurrent bedrag hetzelfde te zijn. Dit terwijl de meetbedrijven kosten rekenen voor leveren van de meetdata en de belasting op de helpdesk toeneemt en er meer IT resources benodigd zijn. Kunt u overwegen om het mogelijk te maken deze kosten mee te nemen in de aanbidding?	Aangegeven is dat er eventueel 50 nieuwe aansluitingen per jaar zijn. U kunt er in uw aanbidding rekening mee houden dat kosten van helpdesk en resources daarmee toenemen. Eventuele kosten die meetbedrijven in rekening brengen voor het aanleveren van meetdata zijn voor de gemeente.
795350	ICT-oplossing Energie Managemen t Systeem blz 9	De warmtemeters staan niet in de excel. Volgens de info wordt dit aangeleverd door Delta. Hoeveel warmte meters betreft het? Welke parameters dienen ingelezen te worden Tin/Tuit/flow/MJ of alleen de MJ?	Delta: 2 warmtemeters en GBS: 37 warmtemeters. Vooralsnog alleen de MJ.
795349	Bijlage 8 aantal users	Wat is de hoeveelheid gebruikers van het systeem? Het document geeft aan in bijlage 8 dat er 20 gelijktijdige gebruikers zijn, maar het zegt niets over niets over het maximum aantal gebruikers in het systeem). Kunt u dit aangeven?	De inschatting is dat het maximaal aantal gebruikers circa zal 100 zijn. Maar deze zullen nooit allemaal tegelijkertijd inloggen.
795239	ODA data	U geeft aan dat alle data door derden geleverd wordt. Betekend dit dat dit kosteloos is?	Ja.
795237	Functionaliteiten	Indien een bepaalde functionaliteit nog niet geheel (specifiek) beschikbaar is zoals door u gewenst, maar deze ruimschoots voor 1-1-2020 gereed kan zijn en functioneel is getest, is dit dan acceptabel?	Ja. Dit kan in de demo worden toegelicht.
795229	Horizontaal inzicht (2.3.2.B)	U geeft aan inzicht te willen hebben in het regelgedrag van de klimaat- en verlichtingsinstallaties. Het energieverbruik is een resultante, maar zegt zonder verdere data nog niets over het regelgedrag. Kunt u gedetailleerd aangeven wat uw verwachtingen zijn om aan inzicht beschikbaar te krijgen.	Hier wordt bedoeld om op basis van data-analyse tot concrete besparingsmaatregelen te komen. Een voorbeeld kan zijn dat op basis van analyse van het gasgebruik geconstateerd wordt dat een deel van het gebouw in het weekend verwarmd wordt terwijl dat deel niet gebruikt werd. Een ander voorbeeld kan zijn dat op basis van analyse geconstateerd kan worden wanneer bepaalde verlichting of ventilatie wel aangaat terwijl dat niet nodig is wat tot advisering van maatregelen kan leiden. De presentatie van deze maatregelen is vrij en aan de inschrijvende partij om tot een voorstel te komen wat goed aansluit bij de gemeentelijke bedrijfsvoering.
795226	Referentiejaar / datum data	U geeft in uw document aan dat het referentiepunt voor de analyses en besparingen gebaseerd zullen worden op 01-06-2019. Betekent dit dat alleen de meetdata van 2019 ingeladen dient te worden en geen andere historische meetdata. Is dit juist? Zo nee, dan graag aangeven wat uw verwachtingen zijn.	Nee. Vanaf 2012 dienen de historische meetdata te worden ingevoerd.
795208	2.3.2 B Data analyse en output genereren	'Het systeem dient overzichtelijke output te genereren over energie-efficiency en energiebesparing.' Wil de gemeente doorlopend inzicht kunnen hebben in de gedefinieerde KPI's? Of kan dit ook door middel van een periodieke rapportage? Zo ja, hoe vaak wenst de gemeente deze dan te ontvangen?	Aanbestedende dienst ziet graag in de demo hoe u dit oplost. Doorlopend heeft de voorkeur.

795147	4.2.1 Prijs	De jaarlijkse kosten dienen onafhankelijk te zijn voor het aantal aansluitingen. Het verkrijgen van de meetdata kan kosten met zich meebrengen per aansluiting, bij wie liggen de eventuele jaarlijkse kosten voor het verkrijgen van de meetdata?	De kosten voor het verkrijgen van meetdata bij Enexis, Delta en Brabantwater worden door de gemeente betaald.
794638	Bijlage 7 Architectuur en koppelingen EMS 1.0	Koppeling 8: betreft dit een full download of een delta levering?	Het moet mogelijk zijn om zowel een full download te doen als een selectie op basis van de velden van de download.
794636	Bijlage 7 Architectuur en koppelingen EMS 1.0	Koppeling 6: wat voor analyses moeten er aangeboden worden voor gebouwen zonder GBS systeem?	De slimme analyse software dient de energie-datastromen van bijvoorbeeld de hoofdaansluitingen te analyseren en om te zetten naar doelgerichte informatie ten behoeve van energiebesparing. Voorbeeld: indien in de zomer 's-nachts het aardgasverbruik van de hoofdaansluiting op enig moment hoger is dan het aardgasverbruik van een gemiddelde winternacht dan moet er automatisch een signaal afgaan.
794623	Bijlage 7 Architectuur en koppelingen EMS 1.0	Koppeling 6: welke mogelijkheden hebben we om te koppelen? Is er voor elk GBS systeem een API mogelijkheid beschikbaar?	Dit varieert per GBS-systeem en dient afgestemd te worden met de leverancier van het desbetreffende GBS-systeem.
794621	Bijlage 7 Architectuur en koppelingen EMS 1.0	Koppeling 3 t/m 5: gaat de data aanlevering via een Push of Pull principe?	Dit dient afgestemd te worden met de desbetreffende leverancier.
794618	Bijlage 7 Architectuur en koppelingen EMS 1.0	Koppeling 3 t/m 6: hoe real-time moeten de data beschikbaar zijn voor inzichten? Wat is de maximale tijd waarop de beschikbare data achter mag lopen op de brondata?	1 dag
794615	Bijlage 7 Architectuur en koppelingen EMS 1.0	Omgeving E: Omgeving gemeente Eindhoven (onderaan), Databases: hebben wij direct iets te maken met de voorwaarde voor Oracle of Microsoft DB? Of zijn dit target db's waar wij rekening mee dienen te houden?	Nee, alleen het beschreven dataformaat is van toepassing.
794609	Bijlage 6 Casus ten behoefte van demo 1.0	Vraag 3: Laat zien hoe deze objecten gebenchmarkt worden met vergelijkbare objecten in jullie bestand. Wat wordt er precies bedoeld met 'jullie bestand'? Bedoelen jullie andere gebouwen van andere klanten? Zo ja, kunnen we ook andere praktijkvoorbeelden van benchmarks van data laten zien?	We bedoelen het bestand van de inschrijvende partij. Ja, we bedoelen andere gebouwen van andere klanten. Andere voorbeelden zijn welkom.
794605	4.2.2 Aanbestedin gsdocument energie managemen t systeem 1.0	Criterium 3 casus/demo: wanneer weten wij wanneer we uitgenodigd worden voor een demo? Hoe wordt bepaalt welke partij(en) een demo mag geven?	Bij minder dan 6 inschrijvers: dinsdag 14 mei. Bij 6 inschrijvers of meer: vrijdag 17 mei. In paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument staat beschreven hoe bepaald wordt welke partij(en) voor een demo worden uitgenodigd.

794603	2.4 Aanbestedingsdocument energie management systeem 1.0	Architectuur en koppelingen: Is er een voorkeur wanneer er gebruik gemaakt wordt van algemene cloud leveranciers (Google Cloud Platform, AWS of Microsoft Azure)?	Voorkeur voor Microsoft Azure.
793509	Bijlage B Specificatie aanlevering meetbedrijven	Deze vraag gaat over het onderdeel 'Indeling bestand'. Opgegeven postfixes zijn DNWG specifiek en alleen van toepassing op inkoopmeters. Ter controle, spelen tussenmeters hierin wel of geen rol? Wanneer tussenmeters hierin een rol hebben dan volstaan de postfixes niet, tenzij deze toegevoegd worden door leverancier.	De postfixes gaan inderdaad voor de inkoopmeters. Tussenmeters zullen op termijn ook worden toegevoegd aan het meetbestand ten behoeve van de factuurcontrole. Hierover zal op dat moment dan afstemming plaatsvinden met opdrachtnemer.
793498	Bijlage B Specificatie aanlevering meetbedrijven	Bij frequentie bestand staat dat deze dagelijks aangeleverd moet worden. Welk tijdspad moet dagelijks aangeleverd worden? Alleen de afgelopen dag of bijvoorbeeld elke dag de laatste 7 (of meer) dagen? En hoe moeten we omgaan wanneer er voor langere tijd meetdata ontbreekt of wanneer data gecorrigeerd is?	De data in het bestand mogen 1 dag achterlopen op de brondata. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de opdrachtgever ontzorgd met betrekking tot ontbrekende meetdata. Opdrachtnemer dient pro-actief de ontbrekende meetdata te achterhalen. Pas indien dit niet mogelijk is dient opgeschaald te worden naar opdrachtgever om samen een oplossing te bedenken en uit te voeren. Correcties dienen te worden afgestemd met opdrachtnemer.
793491	Bijlage B Specificatie aanlevering meetbedrijven	Bij frequentie metingen staat 'Elk kwartier'. Moet het specifiek kwartier zijn? Elektriciteit is 15 minuten, aardgas is doorgaans uur en water is momenteel uur of 1 minuut data.	De benodigde frequentie is voor Electra ieder kwartier, gas per uur, water per uur. Meer gedetailleerd mag, maar is niet vereist.
783086	Kwaliteitsmanagement	Wat betreft uw vraag op pagina's 13 en 14, naar de eisen voor het Kwaliteitsmanagement; onze onderneming is momenteel bezig met het behalen van het ISO kwaliteitscertificaat en het MVO duurzaamheidscertificaat. Volstaat het voor u dat de vereiste documenten tegen het einde van dit jaar 2019 aangeleverd worden? Alvast bedankt	Ja, dit volstaat voor opdrachtgever
795791	Art. 6.1 Verwerkers overeenkomst	Kan de gemeente instemmen met het vervangen van "doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking" in "doch uiterlijk binnen 36 uur na de eerste ontdekking"	Nee
795787	Art. 27.1 GIBIT	Kan de gemeente instemmen met de volgende wijziging : "Leverancier zal Opdrachtgever binnen 36 uur na ontdekking informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken."	Nee

795784	Art. 21 GIBIT	Gelet op het feit dat wij een beursgenoteerde onderneming zijn, staan wij alleen audits toe door een onafhankelijke derde partij die een NDA ondertekent en willen wij een tijdige vooraankondiging van een audit. Is de gemeente bereid het volgende voorstel te accepteren? "Opdrachtgever heeft voor eigen rekening binnen een termijn van 14 dagen, nadat hij Leverancier daartoe schriftelijk in kennis heeft gesteld, het recht op inspectie teneinde de naleving van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst, de GIBIT en de daarmee samenhangende overeenkomsten te verifiëren. Leverancier zal daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen op voorwaarde dat Opdrachtgever of een door hem onafhankelijke derde partij, welke een geheimhoudingsovereenkomst heeft getekend."	Akkoord met uitzondering van de woorden "voor eigen rekening" met de toevoeging dat gemeente dit enkel doet als daar gegronde reden voor is
795780	Art. 17.7 GIBIT	Wij willen de bevoegdheid om bij eventuele claims de (juridische) verdediging op ons te nemen. Kan de gemeente hiermee instemmen?	Per geval in overleg
795777	Art. 17.7 GIBIT	Een onbeperkte vrijwaring van claims van derden is onredelijk bezwarend, kan gemeente ook hier de vrijwaring net zoals de hoogte van de aansprakelijkheid maximaliseren?	Niet akkoord
795774	Art. 15.4 GIBIT	Is de gemeente bereid om af te zien van de onredelijk hoge boete of de boete te verlagen naar maximaal 10.000,- euro. Indien de gemeente daartoe niet bereid is, dan verzoekt de Leverancier de gemeente af te zien van de mogelijkheid om bovenop de boete schade te vorderen, indien de schade de boete overstijgt.	Verlaging niet akkoord. Indien de schade de boete overstijgt zal de boete als zodanig vervallen
795773	Art. 13.2 GIBIT	Kan de gemeente de volgende uitsluiting opnemen met betrekking tot de aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade: "Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verminking of verlies of schade aan data.	Niet akkoord
795770	Art. 13.2 GIBIT	Ten aanzien van de hoogte van de aansprakelijkheid in art. 13.2 van de GIBIT merken wij op dat het in onze beroepsgroep gebruikelijk is om de aansprakelijkheid te beperken, waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium. Is de gemeente bereid in de te sluiten overeenkomst of in de Nota van Inlichtingen op te nemen dat in afwijking van het bepaalde in art. 13.2 de totale aansprakelijkheid van Leverancier zal worden beperkt tot maximaal drie maal de hoogte van de Vergoeding, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan 2.000.000,- euro per gebeurtenis?	Niet akkoord. We wijzen vraagsteller op het feit dat de betreffende voorwaarden in samenspraak met de branche zijn opgesteld. De aansprakelijkheidsregeling is daarbij een aspect dat zorgvuldig in samenspraak is opgesteld en alleszins aansluit bij hetgeen in de praktijk ook gebruikelijk is en alleszins redelijk.

795767	Art. 10.2 GIBIT	In art. 10.2 GIBIT staat: "Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast terzake op Leverancier." De Leverancier wordt door deze bepaling in een onmogelijke bewijspositie geplaatst: als de gemeente stelt dat de programmatuur niet goed of helemaal naar behoren functioneert, en de leverancier stelt gemotiveerd waarom de verwachte eigenschap van de programmatuur niet onder de garantie valt, dan zou de gemeente normaliter moeten aantonen dat het wel onder de garantie valt. Deze voorwaarde lijkt onredelijk bezwarend te zijn. Kan de gemeente instemmen met het niet van toepassing verklaren van de laatste zin van deze bepaling?	Niet akkoord. Opdrachtnemer heeft veel meer mogelijkheden om te achterhalen / bewijzen wat er is gebeurd. Daarmee is het niet meer dan redelijk dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de bewijslast.
795746	Art. 6 GIBIT	Klopt het dat de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet als bijlage in de overeenkomst zijn opgenomen? Als deze normen van toepassing zijn, vragen wij gemeente om de normen op te nemen in de overeenkomst.	De verplichte normen zijn in het document te vinden waarnaar vanuit de GIBIT wordt verwezen. Volledigheidshalve is de huidig geldende versie bij de vorige nota van inlichtingen reeds toegevoegd. Zie toegevoegde Bijlage "Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2018-1_0.pdf".
795743	Art. 5.5 GIBIT	Deze bepaling schept in combinatie met art. 4.1 verwarring. Hier worden "tussentijdse opleverdata" als niet fataal aangemerkt, maar "tussentijdse opleverdata" blijft verder ongedefinieerd. Betekent dit dat er bij vertragingen tussentijds ingebrekestelling vereist is? En zo ja, wat is dan de betekenis van de fatale karakter van de "einddatum"? Schuift de einddatum wel (mee) op bij vertraging tussentijds? Kan de gemeente dit verder toelichten?	Enkel de uiterlijke datum van in productiename (01012020) wordt aangemerkt als een fatale datum. Bij tussentijdse vertragingen wordt niet in gebreke gesteld.
795738	Art. 4.1 GIBIT	Art. 4.1 begint met "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden als vast en fataal". IT diensten zijn in bijna alle gevallen situaties waarin samengewerkt wordt. De ervaring en jurisprudentie leert ons dat fatale termijnen bij een ICT-project niet werken, juist omdat door omstandigheden (en ook soms door opdrachtgever zelf) de deadline kan schuiven. In de praktijk betekent dit, dat als termijnen niet als fataal gehandhaafd worden, mag de andere partij erop vertrouwen dat ze dat niet zijn. Kan de gemeente instemmen dat de overeengekomen termijnen niet als fataal worden beschouwd?	De uiterlijke datum van in productiename (01012020) wordt aangemerkt als een fatale datum.
794607	5.1 Aanbestedingsdocument energie management systeem 1.0	inschrijving met onderaanneming of als onderaannemer: In de vorige Nvl hebben wij de vraag gesteld (vraag 780433) of wij de referentie via een onderaannemer mogen aanleveren. Het antwoord was dat de inschrijver hier zelf aan moet voldoen. Echter schrijven jullie in het aanbestedingsdocument een tegenstrijdigheid: 'waarbij de inschrijver een beroep doet op de technische bekwaamheid en/of de financieel economische draagkracht van de onderaannemer. Klopt het dat het dus wel mogelijk is om een referentie via een onderaannemer aan te leveren (mits zij wordt ingezet in geval van gunning), aangezien het om de oplossing gaat?	in vraag 780433 werd gevraagd naar referentie en naar duurzaamheidseisen. Voor duurzaamheid geldt dat zowel inschrijver als onderaannemer moet voldoen. Voor referentie geldt dat u die via een onderaannemer mag aanleveren mits deze voor de specifieke competentie wordt ingezet.