

Nota van Inlichtingen V

Behorend bij de Europese aanbesteding: X – viewer

Hieronder treft u de vragen en antwoorden aan met betrekking tot bovenstaande aanbesteding. Tevens is een aantal verbetervoorstellen gedaan op de Overeenkomst. De Overeenkomst is naar aanleiding daarvan aangepast. De aanpassingen zijn cursief gedrukt in de Overeenkomst. Het gestelde in deze Nota van Inlichtingen V gaat boven voorafgaande Nota's van Inlichtingen en de Offerteaanvraag inclusief bijlagen.

De versie van de Overeenkomst zoals bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd, dient zonder voorbehoud geaccepteerd te worden bij Inschrijving.

Vragen en antwoorden

Nr.	vindplaats	vraag/verbetervoorstel	toelichting	Antwoord
1	Bijlage B.VI	Is het correct dat Enexis via hun eigen ICT hofleverancier de Server hardware en Storage aanschaft?		Dat klopt. De inschrijver bepaalt de aantallen op basis van de aangedragen bouwblokken. Enexis vult de prijzen van de hardware leverancier voor hardware en beheer in per onderdeel. Zie bijlage B.VI Prijzenblad inclusief standaard hardware bouwblokken.xls
2	Bijlage B.VI, tabblad eenmalige kosten	Wat zijn de kosten waarmee we moeten rekenen voor de servers? Bijvoorbeeld welk bedrag moeten we noteren voor een "Virtual Medium Server (VMS)"?		Zie het antwoord op vraag 1
3	Bijlage B.VI, tabblad beheerkosten	Wat zijn de kosten die we moeten rekenen voor beheer en onderhoud van server? Bijvoorbeeld welk bedrag kunnen we noteren voor jaarlijks beheer en onderhoud van een "Virtual Medium Server (VMS)"?		Zie het antwoord op vraag 1
4	Bijlage B.VI, tabblad beheerkosten	Kunnen we ervan uitgaan dat alle 2000 gebruikers voorzien zijn van KA apparatuur en we dus niet Notebooks en Tablets daarvoor hoeven te begroten?		De kosten voor tablets, notebooks en desktops blijven buitenbeschouwing voor de berekening van de TCO.

5	Bijlage B.VI, tabblad beheerkosten	Wat zijn de kosten die we moeten rekenen voor Storage per GB? Zowel voor aanschaf als beheer/onderhoud?		De Inschrijver geeft aan welke storage benodigd is voor de aangeboden oplossing. De aangeboden storage moet consistent zijn met de aangeboden Oplossing.
6	Bijlage B V Programma van Eisen V17. Eis 3.1.2	Welk systeem gebruikt Enexis voor single-sign on? Is dat Kerberos?		Microsoft Active Directory i.s.m. Kerberos
7	Nota van Inlichtingen III, vraag 50.	In het antwoord op deze vraag staat dat de gekoppelde documenten komen uit een DMS, in de Begrippenlijst Atlas V4 staat dat de Gekoppelde documenten zijn opgeslagen in de bestandsstructuur van de Enexis Smallworld Systeem server. Dit lijken tegenstrijdige gegevens. Wat is correct?		De gekoppelde documenten van Smallworld zitten in de Enexis Smallworld Systeem server. Dit zijn de documenten die we in de eerste oplevering willen ontsluiten in de Oplossing. In een latere versie van de Oplossing moet het (d.m.v. integratie) mogelijk zijn om de documenten uit ons Document Management Systeem te ontsluiten.
8	5.7.1	Hoeveel verschillende netlogica-rapportage functies zijn er gedefinieerd voor de XViewer?		De netlogica-functies die we uitvragen zijn gedefinieerd in de requirements. In totaal vragen we op dit moment om 11 gebruikersfuncties waar netlogische bepalingen toe behoren. Deze zijn <i>niet alleen</i> maar bedoeld voor <i>rapporteren</i> . Ook visualisaties zijn aan de orde. Wat betreft de rapportages: resultaten van queries of functies welke in lijsten/overzichten de resultaten weergeven, moeten als rapportage behandeld kunnen worden, c.q. geëxporteerd worden.
9	5.7.2.9	Zijn er voorbeelden en specificatie van de detailvlakken zoals gedefinieerd in GEN?		Zie bijlagen van het programma van eisen: Enexis_geuldetails en Enexis_kabeldetails. Zie ook de definitielijst voor een uitgebreidere beschrijving in het Enexis Smallworld systeem

10	5.8.1	Moeten de labels op de zelfde wijze gepresenteerd worden als in de GEN-omgeving of is hier bedoeld dat er dynamisch labels geplaatst worden zodat een leesbare kaart wordt gepresenteerd?	Zie requirement 5.8.2.
11	5.10	Is er een specificatie van de data die in de verschillende formaten geëxporteerd moet worden of gaat het hier slechts om de basis mogelijkheid om gegevens in de genoemde formaten te kunnen exporteren?	Het gaat hier om de basis mogelijkheden om te exporteren.
12	5.11.9	Volstaat hier een schermafdruck of is er een nadere specificatie van de afdruck van het traceerresultaat, zoals een voorgedefinieerde plot met traceerresultaten?	<p>Een schermafdruck impliceert een rasterformaat-afbeelding. Dit kan (zeker bij grote printformaten, a0 bijvoorbeeld) leiden tot kwalitatief slechte prints. We hebben in ons Enexis Smallworld Systeem alle data in vector formaat beschikbaar. Dit moet te vertalen zijn in duidelijke, schaalcorrecte prints ongeacht afdruckformaat.</p> <p>Daarnaast hanteren we vele verschillende modellen schermen binnen Enexis met verschillende resoluties. Een gedetailleerde print/plot op een scherm van lage resolutie zal nooit voor een duidelijke/overzichtelijke schermafdruck zorgen!</p> <p>Schermafdruckken alleen zijn niet acceptabel.</p>

13	6.1.4	- Hoeveel en welke objectmutaties worden offline doorgevoerd en moeten worden teruggestuurd naar de bronsystemen?		Alfanumerieke en grafische mutaties welke geconfigureerd (door beheer) en dus toegestaan zijn op de beschikbare objecten in het systeem van de gebruiker. De hoeveelheid hangt af van de gebruiker. Sommige gebruikers zullen geen of nauwelijks mutaties doorvoeren, maar er zijn ook intensieve gebruikers welke de Oplossing zullen gaan gebruiken om datakwaliteit vanuit het veld te verbeteren. Aantallen mutaties zijn niet te bepalen.
14		- Welk type mutaties betreft het: grafische, alfanumerieke of combinaties?		Alle genoemde opties.
15		- Worden er offline nieuwe objecten geregistreerd of alleen bestaande gewijzigd?		Enkel bestaande objecten dienen gewijzigd te worden.
16	bijlage A I- GIS-Architectuur & -context	Dienen er in het initiële project mutaties vanuit de X-Viewer naar SAP te gaan?		In het initiële project dienen er niet direct wijzigingen naar SAP gestuurd te worden. Dit betreft alfanumerieke mutaties. Zie architectuurbijlage A II (ICT landschap). Mutaties in SAP kunnen enkel via services plaatsvinden.
		En zo ja:		
		- Welke mutaties?		
		- Is een eigen SAP koppeling toegestaan?		
17	Bijlage B V Programma van Eisen_V17.xlsx (5.11.4)	In requirement 5.11.4 wordt gevraagd om een uitsnede uit de beheerkaart als (digitale) aansluitschets te gebruiken.		In dit geval gaat het om de uitsnede van de beheerkaart, met een alfanumerieke header met informatie over de aansluiting welke in de uitsnede wordt gepresenteerd. Zie bijlage van het PvE Enexis_plot_2.pdf
		Bij het antwoord op vraag 79 uit Nvl III wordt gesteld dat een digitale schets een interne Smallworld wereld zou zijn waarin de aansluitingobjecten als Smallworld objecten getekend zijn.		

		Wat dient de X-Viewer te tonen als digitale aansluitschets: de objecten uit een interne Smallworld wereld, of een uitsnede uit de beheerkaart?		
18	Begrippenlijst_Atlas_V4.docx (Aansluitschetsen)	Enexis is bezig de 'oude' analoge aansluitschetsen te digitaliseren. De X-Viewer dient eind 2014 functioneel gereed te zijn. Dient de X-Viewer (tegen die tijd) nog in staat te zijn de analoge schetsen te tonen.		Ja, moet getoond kunnen worden. Er zullen op dat moment nog schetsen in het systeem aanwezig zijn.
19	Nota van Inlichtingen III vraag 33 en 84	In Nota van Inlichtingen III vraag 33 geeft u aan dat Enexis zelf de hardware aanschaft. Bij vraag 84 geeft u aan dat wij voor hardware wel een prijs moeten opgeven. Dit zou betekenen dat wij voor dezelfde hardware een andere prijs kunnen hanteren dan een concurrent en daardoor beter/slechter kunnen scoren op het onderdeel "Prijs". De prijs voor de hardware is voor iedere aanbieder hetzelfde aangezien Enexis dit aanschaft. Kunt u aangeven of dit nog steeds wenselijk is en, indien het antwoord ja is, hoe wij hier mee om dienen te gaan.		In tegenstelling tot het antwoord op vraag 84 van nota van inlichtingen III hoeft u geen prijzen af te geven voor de hardware. Enexis zal hiervoor de prijzen gebruiken van de huidige hardware leverancier. De Inschrijver hoeft dus alleen de benodigde aantallen van de hardware bouwblokken voor zijn oplossing op te geven.
20	Nota van Inlichtingen III vraag 33 en 84	Kunt u aangeven van welke aantallen notebooks/tablets wij uit moeten gaan voor de periode waarover de TCO wordt berekend? Dit is voor ons zeer lastig in te schatten en heeft een grote impact op het onderdeel "Prijs". In de periode waarover de TCO berekend wordt zal Enexis haar client hardware wellicht een keer willen vervangen.		De kosten voor tablets, notebooks en desktops blijven buitenbeschouwing voor de berekening van de TCO. Zie ook het antwoord op vraag 4.

Verbetervoorstellen Overeenkomst

nummer	vindplaats	vraag/verbetervoorstel	toelichting	antwoord
1	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 2.1.2	Gaarne artikel 17.4. wijzigen in 17.3	Er is geen artikel 17.4	De verwijzing naar art. 17.4 is niet correct. Deze verwijzing staat in artikel 2.2. In de aangepaste versie van de overeenkomst is 17.4 vervangen door 17.3
2	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 2.1.2	Gaarne dit artikel vervangen door: "Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software of de Derde(n)software te testen, te disassembleren, te decompileren dan wel te onderwerpen aan <i>reverse engineering</i> (behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving), dan wel anderszins te trachten de broncode daarvan te reconstrueren of te achterhalen; (iii) een pandrecht of overige zekerheidsrechten op de Software of de Derde(n)software te vestigen dan wel deze anderszins te bezwaren; dan wel (iv) de productidentificatie, auteursrechtelijke aanduiding, handelsmerk of overige aanduiding van de Software, de Documentatie of de Derde(n)software te verwijderen. Ingeval van <i>reverse engineering</i> van de Software, voor zover zulks uitdrukkelijk op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan, komen eventuele garanties of vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer te vervallen en wordt Opdrachtnemer automatisch ontheven van diens verplichting tot het verlenen van	Om garantie te kunnen geven op de geleverde licenties dienen deze conform de daarbij behorende voorwaarden aangewend te worden. Anders komen eventuele garanties of vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer te vervallen en wordt Opdrachtnemer automatisch ontheven van diens verplichting tot het verlenen van ondersteuning ingevolge deze Licentie dan wel ingevolge een overige overeenkomst.	Uw verbetervoorstel bevat termen die niet gedefinieerd zijn. Het voorstel is ten dele overgenomen in de Overeenkomst bij artikel 2.1.2 en 7.3

		ondersteuning ingevolge deze Licentie dan wel ingevolge een overige overeenkomst.		
3	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 2.4	Gaarne wijzigen in: Opdrachtgever mag uitsluitend voor backup- en archiveringsdoeleinden één (1) kopie van de Software, de Documentatie en de Derde(n)software maken. Opdrachtgever dient alle eigendomsrechtelijke en auteursrechtelijke aanduidingen op bedoelde kopie aan te brengen. Behoudens voor zover ingevolge deze Licentie is toegestaan, is het Opdrachtgever en derden verboden om kopieën van de Software, de Documentatie of de Derde(n)software te maken, met dien verstande echter dat Opdrachtgever voor intern gebruik een uitdraai mag maken van online-Softwaredocumentatie, mits niet meer kopieën worden gemaakt dan het aantal toegestane gebruikers ingevolge deze Licentie.		Uw voorstel wordt niet overgenomen. Enexis zal meer kopieën nodig hebben, voor o.a. KPN en de functionele beheerders.
4	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 2.10	Gaarne artikel 14 wijzigen in 15	Artikel 15 beschrijft de ondersteuning	Dit is aangepast.
5	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 2.11	Gaarne wijzigen in: "De standaard Software wordt Onderhouden tot de één na laatste versie tot 12 maanden na beschikbaar stellen aan Opdrachtgever van de nieuwste versie van de standaard Software."	Standaard Software producten maken deel uit van het release beleid, niet de totale Oplossing als zodanig .	Enexis koopt een totaal oplossing in die onderhouden moet worden. Dit voorstel wordt niet overgenomen.
6	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer	Gaarne wijzigen in: "Alle Software, Documentatie en Derde(n)software worden in licentie gegeven en niet verkocht.	Ons uitgangspunt in afgeleide werken of zoals u noemt maatwerk	Zoals wij de vraag begrijpen wenst u niet de intellectuele eigendomsrechten van de Maatwerk programmatuur te behouden maar de kennis en

	Artikel 2.18	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software, de Documentatie en de Derde(n)software, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle octrooirechten, auteursrechten, handelsgeheimen, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software, de Documentatie en de Derde(n)software, met inbegrip van eventuele Afgeleide Werken daarvan (zoals in de Voorwaarden gedefinieerd), alsmede alle correcties, bug fixes en upgrades met betrekking tot de Software, de Documentatie, de Derde(n)software en eventuele Afgeleide Werken ("Maatwerk Programmatuur"), bij Opdrachtnemer en diens leveranciers berusten. Indien en voor zover Opdrachtgever echter rechthebbende wordt van één of meer intellectuele eigendomsrechten op de Afgeleide Werken, draagt Opdrachtgever deze intellectuele eigendomsrechten reeds nu voor alsdan dan wel, voor zover dat eerste niet mogelijk mocht zijn, op eerste verzoek van Opdrachtnemer over aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft uitsluitend een recht van gebruik met betrekking tot Afgeleide Werken"	programmatuur is dat wij de kennis en kunde die bij het samenstellen hiervan gebruikt kan worden tot optimalisatie van de bestaande programmatuur. Maar dat betekent ook dat de kennis en kunde die wij bij andere klanten opdoen, gebruikt kan worden in tot verbetering van de aan u gelicenseerde Software.	kunde die gebruikt is om deze te maken. Indien dit het geval is, is dit geregeld in artikel 11.6 en 11.8 welke zijn aangepast.
7	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 5.6	Gaarne de eerste zin als volgt wijzigen: "Indien ten behoeve van de Invoering onverwachte aanpassingen aan de computerapparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, welke niet in de inschrijving van Opdrachtnemer zijn genoemd, zullen deze aanpassingen met de Opdrachtgever besproken	Dit beperkt zich uiteraard tot relatief hoge additionele kosten. Wij stellen voor om eventueel een limiet in kosten op te stellen.	Het doel van dit artikel is om Enexis te beschermen tegen hoge onverwachte kosten die niet in het prijzenblad zijn opgenomen. Uw verbetervoorstel wordt niet overgenomen.

		worden en bepaald worden wie de kosten hiervoor zal dragen.”		
8	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 5.8	Gaarne verwijderen	Niet van toepassing	Dit artikel wordt niet verwijderd.
9	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 5.9	Niet akkoord. Gaarne wijzigen in: “Als een levering of de uitvoering wordt vertraagd meer dan dertig (30) dagen na de geplande levering en de vertraging niet te wijten is aan oorzaken toe te rekenen door de uitvoering van de bepalingen van de overeenkomst en/of veroorzaakt door Opdrachtgever, dan zal de Opdrachtnemer na ontvangst van Opdrachtgever’s kennisgeving, een bedrag betalen dat gelijk is aan 0,5 (nul komma vijf) procent van de prijs voor het product of Service uitgesteld voor elke dag vertraging in de levering of uitvoering, tot een totaal maximum van 10 (tien) procent van het totale orderbedrag. Deze schade is voor de Opdrachtnemer de enige en uitsluitende aansprakelijkheid voor vertraging. Niettegenstaande het voorgaande, heeft de Opdrachtnemer geen aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de voorgaande schade indien de vertraging geen schade aan de Opdrachtgever toebrengt. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening met betrekking tot (aanvullende) schadevergoeding”	Eventuele boeteclausules dienen meetbaar en gerelateerd aan de vertegenwoordigde waarde van een contract te zijn.	Dit artikel is aangepast zodat de boete na verzuim intreedt.
10	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer	Gaarne wijzigen in: “Voor de broncode van eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur geldt dat na Acceptatie aan	Wij willen dit graag bespreken.	De broncode hoeft niet overgedragen te worden maar kan ook in escrow worden gegeven.

	Artikel 5.12	Opdrachtgever in overleg een gezamenlijke business case wordt opgesteld inzake het ter beschikking stellen van ervan "		
11	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 6.2	Gaarne wijzigen in: "De Acceptatietest zal door beide partijen worden opgesteld"	Met name de criteria in de Acceptatietest zouden wij gezamenlijk willen opstellen.	De criteria voor de acceptatietest worden door Enexis vastgesteld. In samenwerking met de Opdrachtnemer opstellen van de criteria is mogelijk, Enexis beslist welke criteria toegepast worden.
12	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 6.11	Gaarne toevoegen aan de eerste zinsnede: " De Opdrachtnemer wordt hiervan, alvorens dit onderzoek plaatsvindt, op de hoogte gesteld."		Dit is aangepast.
13	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 7.1	Gaarne artikel a, d, e, j, l vervangen door: "a. De garantie voor Goederen vervalt één (1) jaar na eerste gebruik of achttien (18) maanden na levering, al naargelang welke datum het eerst komt, met uitzondering van software, waarvoor een garantie geldt van negentig (90) dagen vanaf levering. De garantie voor Diensten vervalt één (1) jaar na uitvoering van de dienst, met uitzondering van aan software gerelateerde Diensten, hiervoor geldt een garantie van negentig (90) dagen. b. Opdrachtnemer garandeert uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever dat de Software gedurende de Garantieperiode in belangrijke mate zal functioneren conform de meegeleverde Documentatie. Indien tijdens de Garantieperiode een Fout optreedt (waarbij onder "Fout" wordt verstaan: een probleem dat veroorzaakt wordt door een foutieve werking van de ongewijzigde computercode in de Software dan wel een foutieve verklaring of		Uw verbetervoorstel betekent een limitering van de garantie zoals gevraagd en wordt niet overgenomen.

		<p>diagram in de Documentatie waardoor onjuiste resultaten worden gegenereerd) dan zal Opdrachtnemer zich commercieel gezien in redelijkheid inspannen om die Fout te herstellen, mits Opdrachtgever het volgende aan Opdrachtnemer doet toekomen: (a) een schriftelijke kennisgeving van de garantieclaim, met inbegrip van een beschrijving van het niet-functioneren conform de Documentatie alsmede een specifieke beschrijving van de gebruiksomstandigheden (met inbegrip van de specifieke software/hardware-configuratie) waaronder de Fout zich heeft voorgedaan, alsmede (b) voorzover zulks mogelijk is, een representatief voorbeeld van de ingevoerde gegevens om de procedure te herhalen en de Fout te kunnen analyseren. Ingeval Opdrachtnemer ondanks een commercieel redelijke inspanning niet in staat is om de Fout te herstellen, heeft Opdrachtgever uitsluitend het recht om deze Licentie te beëindigen en restitutie te ontvangen van de licentievergoedingen die Opdrachtgever ingevolge deze Licentie met betrekking tot de niet-werkende Software aan Opdrachtnemer heeft voldaan.</p> <p>c. Dit Artikel geeft een limitatieve opsomming van de aan Opdrachtgever toekomende rechten en rechtsmiddelen ingeval van een niet-functioneren van of gebreken in de Software of de Documentatie, ongeacht of het niet-functioneren of het gebrek vóór of tijdens de Garantieperiode optreedt en ongeacht of de</p>		
--	--	---	--	--

		<p>vordering of de aanspraak gebaseerd is op aansprakelijkheid uit hoofde van een overeenkomst, vrijwaringsverplichtingen, garantieverplichtingen, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), civielrechtelijke aansprakelijkheid, productaansprakelijkheid of anderszins. De ingevolge dit artikel verleende garanties zijn exclusief en treden in de plaats van alle overige schriftelijke, mondelinge, stilzwijgende of wettelijke garanties. Onverminderd het vorenstaande garandeert Opdrachtnemer niet dat de Software of de Documentatie (of het gebruik dat Opdrachtgever van de Software of de Documentatie maakt) zonder fouten zal zijn of dat de Software of de Documentatie zonder onderbrekingen zal functioneren.</p> <p>d. Door Opdrachtnemer te nemen herstelmaatregelen hebben geen verlenging van de toepasselijke Garantieperiode tot gevolg.</p> <p>e. Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer wordt aangegeven, zijn op de Derde(n)software uitsluitend de garanties van de betreffende derden van toepassing. Opdrachtnemer verleent geen garanties met betrekking tot Derde(n)software.</p>		
14	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 7.4	Opdrachtnemer verplicht zich binnen een periode van 1 werkdag na schriftelijke of telefonische melding van de Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkwijs zullen kunnen leiden tot herstel	Wij willen graag voorstellen in Bijlage 1 het gestelde in dit artikel uitgebreider te benoemen, inclusief de	Dat is akkoord.

		van de Gebreken op kortst mogelijke termijn.	gevraagde SLA.	
15	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 8	<p>Gaarne dit artikel vervangen door:</p> <p>8.1 Behalve in geval van Grove Fout of Fraude kan de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor alle claims die voortvloeien uit of verband houden met de opstelling, uitvoering of niet-nakoming van de Overeenkomst, of Goederen en/of Diensten, niet hoger zijn dan (i) de contractprijs of (ii) als Opdrachtgever meerdere orders onder de Overeenkomst plaatst, de prijs van iedere specifieke order voor alle claims die voortvloeien uit of met betrekking tot die order en (iii) tienduizend Euro's (€10.000,=) voor alle claims die geen onderdeel zijn van een specifieke order.</p> <p>8.2 Behalve in geval van Grove Fout of Fraude is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor winst- of inkomstenderving, verlies van gebruik van apparatuur of systemen, onderbreking van bedrijfsvoering, kosten voor vervangende voeding, kapitaalkosten, kosten voor uitvaltijden, verhoogde operationele kosten, speciale, gevolg-, incidentele, indirecte of punitieve schade, of claims van klanten van de Opdrachtgever voor een van de voorgaande soorten schades.</p> <p>8.3 Alle aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer eindigt na beëindiging van de toepasbare garantieperiode, op voorwaarde dat de Opdrachtgever het recht heeft, zoals geldig in deze Overeenkomst, een vóór die datum ontstane vordering kan instellen in een</p>		Een aantal van uw verbetervoorstellen is overgenomen.

		<p>gerechtelijke of arbitrageprocedure, met inachtneming van het artikel inzake geschillenbeslechting bepaalde, vóór het einde van de wettelijke verjaringstermijn, doch in geen geval later dan één jaar na afloop van de betreffende garantietermijn.</p> <p>8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor advies of assistentie dat niet ingevolge de Overeenkomst verplicht is</p> <p>8.5 Als Opdrachtgever Goederen en/of Diensten levert aan een derde partij, of Goederen en/of Diensten gebruikt in een installatie in eigendom van een derde partij, (i) stelt Opdrachtgever de Opdrachtnemer schadeloos tegen alle claims door, en aansprakelijkheid jegens, dergelijke derde partij boven de beperkingen die gesteld zijn in artikel 8, of (ii) eist dat de derde partij akkoord gaat met, ten voordele van en uitvoerbaar door Opdrachtnemer, het feit gebonden te zijn aan alle beperkingen in dit artikel 8.</p> <p>8.6 Voor de doelstellingen in dit artikel 8 betekent de term "Opdrachtnemer" Opdrachtnemer en diens gelieerde maatschappijen, onderaannemers en toeleveranciers, alsmede hun vertegenwoordigers en werknemers, zowel ieder afzonderlijk als tezamen. De beperkingen in dit artikel 15 zijn van toepassing, ongeacht of een claim is gebaseerd op Overeenkomst, garantie, schadeloosstelling, onrechtmatige daad/extra-contractuele aansprakelijkheid (inclusief nalatigheid), strikte aansprakelijkheid</p>		
--	--	--	--	--

		of anderszins, en overschrijft andere conflicterende voorwaarden, met uitzondering van de mate waarin dergelijke voorwaarden de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer verder beperken.		
16	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 9.7	Gaarne de eerste zin: "De Licentiekosten zijn vast en onveranderlijk vanaf het moment van Acceptatie tot 4 jaar daarna." en de volgende zinsnede: "Na ommekomst van deze periode mogen" verwijderen	Deze zin is namelijk in contradictie tot artikel 9.6.	Dit is aangepast. Artikelen 9.7 en 9.8 zijn onderdeel van 9.6 geworden.
17	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 10.1		Mijlpaal gaarne wijzigen in	
		Start Overeenkomst	15% van de prijs voor Invoering	Akkoord
		Opleveren plan van aanpak	25% van de prijs voor Invoering	Niet akkoord
		Invoering	25% van de prijs voor Invoering	Akkoord
		SIT	25% van de prijs voor Invoering	Akkoord
		Afronding Acceptatietest (GAT) en ondertekening proces-verbaal (artikel 6.9)	10% van de prijs voor Invoering	Niet akkoord. Zie de Overeenkomst voor de aanpassingen
18	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 10.2	Gaarne "per kwartaal" wijzigen in "jaarlijks vooruit"	Dit is gebruikelijk in een software overeenkomst	Dit is aangepast.
19	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 10.5	Gaarne wijzigen in , "Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen zonder recht van verrekening. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van alle kosten in verband met de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer op het moment dat de		De verpagingsrente is opgenomen. Enexis wenst het recht op verrekening te behouden. Betaling van de diensten vindt plaats conform betalingschema

		Diensten zijn uitgevoerd. Over elk achterstallig bedrag is Opdrachtnemer maandelijks verdragingsrente verschuldigd tegen een percentage van 1,5% of de maximale wettelijke rente, afhankelijk van welk percentage lager ligt, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als volle kalendermaand geldt."		
20	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 10.6	Gaarne verwijderen: "Opdrachtnemer zal de betrokken Register-Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De Register-Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij tenzij uit het onderzoek blijkt dat bij meer dan 5% van de facturen, de factuur niet geheel juist was."	Ons inziens is dit niet van toepassing op het leveren van licenties waarbij vantevoren een bepaald bedrag wordt overeengekomen.	Het artikel is aangepast.
21	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 10.7	Gaarne vervangen door: "Opdrachtnemer is niet verplicht uitvoering van de Overeenkomst te starten of voort te zetten tenzij en totdat de vereiste betalingszekerheid ontvangen en van kracht is. Voor iedere dag dat de Voortgangsbetalingen of een betalingszekerheid te laat ontvangen wordt, heeft de Opdrachtnemer het recht op een overeenkomstige verlenging van de planning. Als de Opdrachtnemer op eender welk moment redelijkerwijze vaststelt dat de financiële gesteldheid of betaalgeschiedenis van de		Dit verbetervoorstel wordt niet overgenomen. Om ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer zo snel als mogelijk op de hoogte wordt gesteld van de onjuistheid, is een tekst hiervoor opgenomen in de overeenkomst.

		Opdracht-gever het voortzetten van de uitvoering van de Overeenkomst niet rechtvaardigt, heeft de Opdrachtnemer het recht volledige of gedeeltelijke betaling te verlangen, of de betalingen anderszins anders in te delen, aanvullende betalingszekerheden te eisen, de uitvoering op te schorten, of de Overeenkomst te ontbinden.		
22	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 11	<p>Gaarne vervangen door: "11.1 Opdrachtnemer verdedigt en vrijwaart Opdrachtgever tegen elke vordering door een niet-gelieerde derde partij (een "Claim") die stelt dat Goederen en/of Diensten verstrekt onder de Overeenkomst een inbreuk vormen op een patent in de VS, een lidstaat van de EU of het land van de locatie (op voorwaarde dat er een corresponderend patent is uitgegeven door de VS of een lidstaat van de EU), of een copyright of handelsmerk geregistreerd in het land van de locatie, op voorwaarde dat de Opdrachtgever (a) de Opdrachtnemer direct schriftelijk op de hoogte stelt van de claim, (b) geen aansprakelijkheid toegeeft en geen stelling neemt tegen de Opdrachtnemer, (c) de Opdrachtnemer het alleenrecht geeft de claim te verdedigen en af te handelen en (d) de Opdrachtnemer volledig inzicht en redelijke assistentie biedt als nodig om de claim te verdedigen.</p> <p>11.2 Paragraaf 11.1 is niet van toepassing en Opdrachtnemer heeft geen verplichting of aansprakelijkheid met betrekking tot een claim die gebaseerd is op (a) Goederen en/of Diensten die zijn aangepast of herzien, (b) de</p>	Wij streven ernaar om met alle klanten binnen onze organisatie een gelijkwaardige IPR clause af te spreken. Derhalve stellen wij voor uw clause te wijzigen in deze clause.	Zolang wij geen keuze hebben gemaakt, kan geen sprake zijn van een IPR clause die alleen voor één partij zou gelden. Uw voorstel wordt niet overgenomen.

		<p>combinatie van een product of dienst met andere Goederen en/of Diensten als een dergelijke combinatie een basis is van de vermeende inbreuk, (c) het niet implementeren door de Opdrachtgever van een update die geleverd is door de Opdrachtnemer waardoor de claim voorkomen had kunnen worden, (d) onbevoegd gebruik van Goederen en/of Diensten of, (e) Goederen en/of Diensten die gemaakt of uitgevoerd zijn volgens specificaties van Opdrachtgever.</p> <p>11.3 Mochten Goederen en/of Diensten, of een deel daarvan, het onderwerp worden van een Claim, dan kan de Opdrachtnemer naar eigen inzicht (a) voor de Opdrachtgever het recht verkrijgen het product of de dienst te blijven gebruiken, of het toepasselijke deel daarvan, (b) het Product/de Dienst geheel of gedeeltelijk aanpassen zodat dit/deze geen inbreuk maakt, of, (c) als (a) of (b) niet werkt, inbreuk makende Goederen en/of Diensten intrekken en de prijs die door Opdrachtnemer ontvangen is voor de inbreuk makende Goederen en/of Diensten te restitueren.</p> <p>11.4 Artikel 11 bevat de exclusieve aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor inbreuk op intellectueel eigendom door Goederen en/of Diensten.</p> <p>11.5 Elke Partij behoudt het eigendomsrecht op alle vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendom zoals het geval was vóór de Overeenkomst. Alle nieuwe intellectuele eigendom die verkregen of gemaakt wordt door</p>		
--	--	--	--	--

		Opdrachtnemer tijdens uitvoering van de Overeenkomst, zowel alleen als in samenwerking met Opdrachtgever, wordt exclusief eigendom van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever verplicht zich overdrachtsdocumenten te ondertekenen als nodig om dit resultaat te bereiken.		
23	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 15	Wij willen graag voorstellen in Bijlage 1 het gestelde in dit artikel uitgebreider te benoemen, inclusief de gevraagde SLA		In de door u voor te stellen SLA dienen de zaken zoals benoemd in de bijlage te worden geregeld. Andere zaken mogen worden geregeld maar deze mogen niet het gestelde in artikel 15 doorkruisen of niet van toepassing verklaren.
24	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 16.2	Gaarne toevoegen: "... conform het gestelde in artikel 2.4"		Dit is aangepast.
25	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 17.3	Gaarne vervangen door: "Het is Opdrachtgever niet toegestaan om (i) de Software, de Documentatie of de Derde(n)software te verhuren, over te dragen, te distribueren, in sublicentie te geven, daartoe toegang te verlenen aan niet-gemachtigde derden voor welke doeleinden dan ook (waaronder outsourcing), dan wel om rechten uit hoofde van deze Licentie aan derden over te dragen		Het gestelde in artikel 17.3 blijft staan, een aantal zaken uit uw verbetervoorstel is overgenomen. Enexis behoudt zich het recht voor de Oplossing ter beschikking te stellen aan aannemers die voor haar onderhoudswerkzaamheden uitvoeren. Dit is in de definitie van 1.12 aangepast.

		zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;		
26	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 18.1	Gaarne vervangen door: "Als zich een overmachtssituatie voordoet, wordt de planning voor uitvoering van de werkzaamheden door de Opdrachtnemer verlengd met de tijd die verloren is gegaan door de gebeurtenis plus zoveel extra tijd als nodig om de gevolgen van de gebeurtenis ongedaan te maken. Als het handelen of nalaten van de Opdrachtgever of diens contractanten, onderaannemers, of leveranciers de vertraging veroorzaken, heeft de Opdrachtnemer ook recht op een overeenkomstige redelijke aanpassing van de contractprijs. Opdrachtnemer of -gever mag de Overeenkomst (of een deel daarvan) direct beëindigen na twintig (20) dagen na voorafgaande kennisgeving, als sprake is		Het verbetervoorstel wordt niet overgenomen. In geval van een overmacht situatie wordt door Partijen gezamenlijk besloten of de overeenkomst wordt ontbonden of niet. Indien dit niet het geval is, zullen plannings worden aangepast.

		van een overmachtssituatie (zoals beschreven in artikel 10) die langer duurt dan honderdtwintig (120) dagen. In een dergelijk geval betaalt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer de verschuldigde bedragen zoals beschreven in artikel 19, exclusief de annuleringskosten voor onvoltooide Goederen.”		
27	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 19.1 a en b	Opdrachtgever kan de Overeenkomst (of een deel daarvan) beëindigen als de Opdrachtnemer (1) insolvent/failliet wordt, of (ii) een wezenlijke inbreuk maakt op de Overeenkomst waarvoor geen contractuele compensatie is vastgelegd, op voorwaarde dat: (a) Opdrachtnemer eerst een gedetailleerde schriftelijke kennisgeving van de niet-nakoming en van de intentie van Opdrachtgever om de Overeenkomst te beëindigen doet		De door u beschreven onderwerpen als grond voor ontbinding zijn voldoende gedekt in de huidige tekst. Uw voorstel wordt niet overgenomen.

		<p>toekomen en (b) de Opdrachtnemer binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving niet begonnen is met het ongedaan maken van de niet-nakoming".</p> <p>En toevoegen: "Opdrachtnemer kan de Overeenkomst (of een relevant deel daarvan) direct opschorten of beëindigen als (i) Opdrachtgever insolvent/failliet raakt of (ii) wezenlijk inbreuk maakt op de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot het niet of vertraagd bieden van een betaalverzekering door Opdrachtgever, het niet of te laat doen van een verschuldigde betaling of het niet of te laat nakomen van betalingscondities."</p>		
28	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 19.5	Gaarne toevoegen: "Als de Overeenkomst (of een deel daarvan) beëindigd wordt om een andere reden dan verzuim door		Uw verbetervoorstel is ten dele overgenomen.

		<p>de Opdrachtnemer conform paragraaf 19.1, betaald de Opdrachtgever de Opdrachtnemer voor alle voltooide Goederen, gemaakte leasekosten en uitgevoerde Diensten voor de beëindigingsdatum, plus kosten die redelijkerwijs gemaakt zijn door Opdrachtnemer in verband met de beëindiging. Het bedrag dat verschuldigd is voor de Diensten dient bepaald te worden aan de hand van het schema met mijlpalen (voor voltooide mijlpalen) en tarieven die zijn vastgelegd in de Overeenkomst (voor werk aan nog niet behaalde mijlpalen en waar er geen schema met mijlpalen bestaat), als van toepassing, of, waar er geen mijlpalen en/of tarieven zijn vastgelegd in de Overeenkomst, tegen de dan geldende standaard uurtarieven en materiaalkosten van de Opdrachtnemer.</p>		
--	--	---	--	--

		Daarnaast betaalt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer annuleringskosten gelijk aan 80% van de contractprijs van toepassing op niet voltooide, op maat gemaakte Goederen en 15% van de contractprijs van toepassing op alle andere niet voltooide Goederen."		
29	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 19.2	Gaarne verwijderen	Zie Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer artikel 5.12	Dit artikel wordt niet verwijderd. De verwijzing naar 5.12 is niet duidelijk.
30	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 21.5	Gaarne verwijderen: "Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtnemer gelieerde derden." En gaarne toevoegen: "dit artikel geldt niet voor individuen aangenomen als gevolg van het gebruik van een onafhankelijk (uitzend-) bureau (zolang het bureau niet is gericht op het werven van een bepaalde persoon) of als	"Gelieerde derden" is een te breed begrip en wij kunnen volstaan met onze eigen medewerkers en de door ons mogelijk ingehuurd medewerkers van derden voor dit specifieke project.	Dit is aangepast.

		gevolg van het gebruik van een algemene sollicitatieprocedure (inclusief maar niet beperkt tot media-advertenties of wervingscampagnes van een van beide partijen) niet specifiek gericht op de werknemers van ieder andere partij.”		
31	Bijlage A.VI Overeenkomst X-Viewer Artikel 21.6	Gaarne verwijderen	Zie het voorstel in artikel 5.9	Gezien de aanpassingen aan artikel 5.9, dient 21 lid 6 te worden gehandhaafd.