

Overeenkomst X-Viewer

Inhoud

1	Begrippen	4
2	Voorwerp van de Overeenkomst	7
3	Projectorganisatie en rapportage	10
4	Maatwerk Programmatuur	11
5	Levering & Invoering	12
6	Acceptatie	13
7	Garantie	15
8	Aansprakelijkheid	17
9	Prijzen	18
10	Betaling	20
11	Intellectuele (Eigendoms)rechten	22
12	Geheimhouding en beveiliging	24
13	Privacy en beveiliging	25
14	Verzekering	26
15	Onderhoud en Ondersteuning	27
16	Documentatie	28
17	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	29
18	Overmacht	30
19	Ontbinding	31
20	Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze	33
21	Algemeen	34

- Bijlage 1. Service Level Agreement
Bijlage 2. Invoeringsplan
Bijlage 3. Aangeboden software X-Viewer inclusief onderliggende software,
versie en functionaliteit
Bijlage 4. Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum invullen]
Bijlage 5. De Offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d [datum invullen]
Bijlage 6. De inschrijving van Opdrachtnemer d.d [datum invullen]
, alsmede overzicht van prijzen en tarieven
Bijlage 7. Technische Randvoorwaarden [bijlagen ICT-Landschap,
Architectuurprincipes van de Offerteaanvraag]

Overeenkomst X-Viewer

De ondergetekenden,

De ondergetekenden

Enexis B.V. Statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudend te 5245 NH Rosmalen aan de Burgemeester Burgerslaan 40, hierna te noemen "ENEXIS", rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie] en Dhr. M.A.M.C. Wijnen, manager inkoop

en

[Opdrachtnemer], gevestigd te [adres], [plaats], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer

OVERWEGEN:

1. Dat Enexis in het kader van het project Atlas een GIS viewer (genaamd X-Viewer) wenst in te kopen om Enexis objecten (o.a. kabels, leidingen, installaties, stations) en bedrijfsinstructies snel en overzichtelijk te tonen en toegankelijk te maken voor Enexis medewerkers en derden zowel op kantoor als in het veld;
2. Dat de gevraagde X-Viewer van de volgende disciplines de objecten/assets gaan tonen:
 - a. Elektra: LS, OV, MS.
 - b. Gas: LD, HD.
 - c. Hieronder vallen ook de objecten/assets van de ondersteunende installaties (Kathodische Bescherming, Telecom, Beveiliging)
3. Dat Enexis de X-Viewer heeft omschreven in het Programma van Eisen (bijlage 5) welke moet passen binnen het ICT-landschap (bijlage A.II van bijlage 5 Offerteaanvraag) en moet voldoen aan de architectuurprincipes van Enexis (bijlage A.III van bijlage 5 Offerteaanvraag);
4. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer op [datum invullen] via een openbare Europese aanbesteding verzocht een Inschrijving uit te brengen met betrekking tot de levering van een gebruiksrecht(en), Invoering, het Beheer en Onderhoud van de X-Viewer;
5. Opdrachtnemer is gerechtigd tot het verlenen van dan wel in staat zorg te dragen voor een gebruiksrecht op de X-Viewer sub artikel 2.1.1 tot en met sub 2.4 bedoeld.
6. Opdrachtnemer heeft op [datum invullen] een Inschrijving aan Opdrachtgever uitgebracht.
7. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft gekwalificeerd als de 'economisch meest voordelige inschrijving'.
8. Opdrachtgever en Opdrachtnemer in deze Overeenkomst de afspraken vastleggen omtrent gebruiksrecht, Invoering, Beheer en Onderhoud.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Paraaf Opdrachtgever:....

Paraaf Opdrachtnemer:....

1 Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Begrippen die in deze Overeenkomst niet zijn gedefinieerd maar wel met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals opgenomen in Bijlage 5.

Onder de begrippen wordt verstaan:

1.1	Acceptatie	De goedkeuring van alle onderdelen van de Oplossing.
1.2	Acceptatietest	De test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Oplossing in samenhang met de Technische Randvoorwaarden aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen sub artikel 7 bedoeld bevat.
1.3	Additioneel Maatwerk Programmatuur	De eventueel door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever op basis van inzichten na afloop van Project te ontwikkelen en aan te passen programmatuur met bijbehorende Documentatie en Materialen.
1.4	Applicaties	De door Opdrachtgever in samenhang met de Oplossing te gebruiken toepassingprogrammatuur in de ICT-omgeving van Opdrachtgever.
1.5	Bijlagen	Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.
1.6	Data	Alle gegevens die zijn opgeslagen in de Oplossing en bijbehorende databases.
1.7	Diensten	Alle werkzaamheden gericht op de Invoering van de Oplossing, het operationeel opleveren daarvan, het Onderhoud en Beheer. Ondersteuning bij de functionele inrichting, bij inrichting autorisatie structuren en autorisaties.
1.8	Doel	De doelstellingen welke Opdrachtgever met de Oplossing beoogt zoals opgenomen in Bijlage 5 (paragraaf 2.4).
1.9	Documentatie	De (Nederlandstalige) documentatie bij de Standaard Programmatuur inclusief Roadmap functionaliteit alsmede de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen documentatie behorende bij de Maatwerk Programmatuur.
1.10	GAT	Gebruikers Acceptatie Test, de Acceptatietest waarmee de Oplossing door de Gebruikers in de testomgeving wordt getoetst.
1.11	Gebrek	Het niet (volledig) voldoen van de Oplossing aan de overeengekomen, specificaties en/of de specificaties zoals opgenomen in het Programma van eisen (Bijlage 5) dan wel Documentatie.
1.12	Gebruikers	De personen die binnen de licentieovereenkomst vallen, te weten: gebruikers binnen de organisatie van Opdrachtgever, dit zijn zowel interne als externe medewerkers. Indirect gebruik door derden via webservices en andere toepassingen is inclusief.
1.13	Invoering	Het gebruiksklaar Invoeren van de Oplossing, waaronder: 1. Het analyseren, ontwerpen, bouwen van de

		<p>benodigde koppelingen met de technische infrastructuren, Smallworld en overige voor de werking van de Oplossing noodzakelijke systemen;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Het analyseren, ontwerpen, configureren en documenteren van de inrichting van de Oplossing voor Enexis; 3. Het realiseren, integreren en inrichten van de Oplossing in de TAP omgevingen, binnen de technische infrastructuren (bijlage A.II ICT landschap van bijlage 5 Offerteaanvraag) van en gekoppeld met Smallworld en overige voor de werking van de Oplossing noodzakelijke TAP systemen binnen Enexis: <ul style="list-style-type: none"> o Testomgeving; o Acceptatieomgeving; o Productieomgeving; 4. Het ondersteunen bij alle Systeem- en integratietesten; 5. Het instrueren van beheerders ten behoeve van de PoC; 6. Het coördineren en laten uitvoeren van de Acceptatietest; 7. Het leveren van documentatie en rapportages (w.o. ten behoeve van Invoering en Onderhoud); 8. Het ondersteunen bij het in productie nemen van de Oplossing; 9. Het trainen (op basis van train-the-trainer) van gebruikers <p>op zodanige wijze dat de Oplossing conform de overeengekomen specificaties (Bijlage 3) functioneert.</p>
1.14	Invoeringsplan	Het plan voor Invoering en uitrol van de Oplossing.
1.15	Koppeling	Elektronisch mechanisme om gegevens uit een andere omgeving te lezen of er naar toe te schrijven.
1.16	Licentie	Het recht van Opdrachtgever de Oplossing conform de bepalingen van deze Overeenkomst te gebruiken binnen haar TAP (Test- Acceptatie en Productie omgevingen).
1.17	Maatwerk Programmatuur	Functionaliteit die niet standaard in de Oplossing is opgenomen maar door Inschrijver is aangeboden om aan het Programma van Eisen (bijlage 5). De Maatwerk Programmatuur wordt opgeleverd binnen uiterlijk 12 maanden na definitieve gunning.
1.18	Materialen	De voor het gebruik, Invoering van de Oplossing benodigde hulpmiddelen, zoals software, supplies, interfaces, compilers, etc.
1.19	Nieuwe Versie	Een gewijzigde versie van de Oplossing, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot of wordt aangepast vanwege een veranderde ICT-omgeving.
1.20	Onderhoud	Het aanbrengen van een wijziging in de Oplossing.
1.21	Ondersteuning	Het ondersteunen van Gebruikers bij het gebruik en toepassing van de Oplossing.

1.22	Oplossing	Of te wel: X-Viewer. De ingevoerde en geaccepteerde Standaard Programmatuur inclusief Roadmap functionaliteit en Maatwerk Programmatuur welke de functionaliteiten in zich bergt zoals beschreven in Bijlage 5 en ondersteunt binnen de gestelde Technische Randvoorwaarden (bijlage 7).
1.23	Overeenkomst	Deze overeenkomst inclusief bijlagen.
1.24	Personeel van Opdrachtgever	Het door Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel.
1.25	Personeel van Opdrachtnemer	De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
1.26	Programma van eisen	Het programma van eisen, wensen en vragen, onderdeel uitmakend van het beschrijvend document van Bijlage 5 dat door Opdrachtgever is opgesteld en door Opdrachtnemer is geaccepteerd. Hierin zijn de eisen van Opdrachtgever neergelegd waaraan de Oplossing dient te voldoen.
1.27	Programmatuur	Het geheel van Standaard Programmatuur, Maatwerk Programmatuur en Roadmap functionaliteit.
1.28	Project	Het geheel van activiteiten gericht op de levering van Licenties, Invoering, Maatwerk Programmatuur, Documentatie en Diensten.
1.29	Roadmap functionaliteit	Functionaliteit die niet is opgenomen in de Standaard Programmatuur maar door Opdrachtnemer is voorzien om te ontwikkelen als onderdeel van de Standaard Programmatuur. De Roadmap programmatuur wordt binnen zes maanden na definitieve gunning opgeleverd.
1.30	SIT	Systeem Integratie Test. Test voorafgaande aan de overige Acceptatietesten. Systeemintegratie is de integratie van de Oplossing met de technische infrastructuur en Applicaties van de Opdrachtgevers. De systeemintegratietest wordt door de Inschrijver per Opdrachtgever uitgevoerd in een aparte systeemtestomgeving. De systeemintegratietest wordt uitgevoerd vóór de Acceptatietesten.
1.31	Standaard Programmatuur	Computerprogramma's inclusief de Roadmap functionaliteit met bijbehorende Documentatie en Materialen zoals opgenomen in Bijlage 3 welke de functionaliteiten van het Programma van Eisen invult (bijlage 5).
1.32	Technische Randvoorwaarden	De in Bijlage 6 opgenomen Technische Randvoorwaarden waarbinnen de Oplossing. Per Opdrachtgever worden de Technische Randvoorwaarden vastgesteld.
1.33	Verbeterde Versie	Een gewijzigde versie van de Oplossing, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.
1.34	Werkdagen	Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

2 Voorwerp van de Overeenkomst

aanschaf Licenties Standaard Programmatuur

- 2.1.1 Opdrachtnemer verleent hierbij aan Opdrachtgever voor de duur van deze overeenkomst een Licentie tot gebruik van de Standaard Programmatuur. De Licentie geldt voor de Oplossing zoals omschreven in Bijlage 3 en nader omschreven in Bijlage 2, 5 en 6 binnen de gehele organisatie van Opdrachtgever. De vergoeding is geregeld in artikel 9. De Licentie is eeuwigdurend.
- 2.1.2 Voor zover uit deze overeenkomst niet uitdrukkelijk het tegendeel blijkt, omvat de evengenoemde Licentie de toestemming tot het verrichten of doen verrichten van alle auteursrechtelijke bevoegdheden met betrekking tot of samenhangend met het gebruik en door Opdrachtgever nodig geachte aanpassingen voor eigen gebruik van de Standaard Programmatuur door of t.b.v. Opdrachtgever. Ongeacht op welke wijze en in welke vorm, (waaronder het uitlenen en verhuren) dit geschiedt. Dit alles ten behoeve van het optimaal gebruik van de Standaard Programmatuur, waartoe deze beoogd is en/of geschikt is of blijkt of kan zijn, mits in het kader van de normale activiteiten van Opdrachtgever.
- 2.1.3 De Licentie omvat in ieder geval, onverminderd het verder in deze overeenkomst bepaalde:
- alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel of een bewerking van het programma, die nodig of nuttig zijn met het oog op het in het voorgaande lid bedoelde gebruik;
 - het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van de Standaard Programmatuur of bewerkingen daarvan, een en ander in elk geval tevens met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere hardware en Systeemprogrammatuur, het koppelen en/of het interoperabel maken met andere hardware en Systeemprogrammatuur en andere Standaard Programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan en wijzigen van reserve-kopieën, en het onderzoeken en testen van Standaard Programmatuur;
 - het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de code-vorm en/of porteren.
- 2.2 Het sub artikel 2.1.2 bedoelde gebruiksrecht is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden, behoudens het bepaalde in artikel 17.4.
Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde computerapparatuur of een locatie gebonden, mits Opdrachtgever de Standaard Programmatuur uitsluitend ten behoeve van gebruik binnen de eigen organisatie aanwendt, zoals omschreven in artikel 1.12.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd, eventueel met voorbijgaan aan het sub artikel 2.2 bepaalde, indien de computerapparatuur door storing(en) geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de Standaard Programmatuur op vervangende computerapparatuur te gebruiken ongeacht waar deze computerapparatuur is opgesteld. Dit recht duurt voort tot het moment waarop de storing in de computerapparatuur is opgeheven en het gebruik van het Standaard programma daarop weer mogelijk is.
- 2.4 Opdrachtgever is gerechtigd kopieën van de Standaard Programmatuur te (doen) vervaardigen als Opdrachtgever nodig of nuttig wordt geacht voor het gebruik van de Programmatuur. Kopieën voor backup-doeleinden kunnen ongelimiteerd worden gemaakt. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de Standaard Programmatuur beschikbaar stellen

Maatwerk Programmatuur en Roadmap functionaliteit

- 2.5 Opdrachtnemer garandeert dat de Maatwerk Programmatuur en de Roadmap functionaliteit binnen twaalf respectievelijk zes maanden na definitieve gunning zijn opgeleverd. Hierbij gelden de voorwaarden als genoemd in artikel 4, artikel 6, artikel 7, artikel 8, artikel 9, artikel 10, artikel 11, artikel 12, artikel 15, artikel 17, artikel 18, 19 en 20.
- 2.6 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer verlangen dat hij Additioneel Maatwerk Programmatuur ontwikkelt en Invoert tegen alsdan geldende marktconforme tarieven en

waarbij Opdrachtgever rekening houdt met de Europese aanbestedingsregels. Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken hiertoe afspraken. Hierbij gelden de voorwaarden als genoemd in artikel 4, artikel 6, artikel 7, artikel 8, artikel 9, artikel 10, artikel 11, artikel 12, artikel 15, artikel 17, artikel 18, 19 en 20.

ondersteuning bij de inrichting en Invoering van de Oplossing en eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur

- 2.7 Opdrachtnemer verkoopt hierbij aan Opdrachtgever de Materialen die benodigd zijn om het gebruik en de Invoering van de Oplossing mogelijk te maken. De koopprijs voor de Materialen wordt geacht in de sub artikel 9 genoemde licentievergoeding(en) te zijn begrepen.
- 2.8 Voor de Invoering stellen Partijen in onderling overleg een Invoeringsplan op. Het Invoeringsplan zal binnen 1 maand na ingangsdatum van Overeenkomst gereed zijn en uitgewerkt zijn in de in het Invoeringsplan gedefinieerde producten. Het Invoeringsplan wordt als Bijlage 2 bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 2.9 Opdrachtnemer zal de inrichting en Invoering van de Oplossing en eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur uitvoeren overeenkomstig het bepaalde sub artikel 5 en 6.

Onderhoud en (Versie)beheer

- 2.10 Opdrachtnemer zal de Oplossing (inclusief Verbeterde en Nieuwe Versies) onderhouden overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 en conform de bij deze Overeenkomst behorende Offerteaanvraag (bijlage 5) alsmede de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] (bijlage 6)
- 2.11 De Oplossing wordt Onderhouden tot de één na laatste versie tot 12 maanden na beschikbaar stellen aan Opdrachtgever van de nieuwste versie van de Oplossing.

overig

- 2.12 Deze Overeenkomst gaat in op 1 januari 2014 en heeft als einddatum 1 januari 2019. Na ommekomst van deze periode kan Opdrachtgever de Overeenkomst telkens met één jaar verlengen voor wat betreft Onderhoud en Ondersteuning van de Oplossing.
- 2.13 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voorzover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het lager genoemde document prevaleert boven het hoger genoemde, dat wil zeggen dat Bijlage 1 voor Bijlage 2 gaat enzovoort:
- | | |
|------------|---|
| Bijlage 1. | Service Level Agreement |
| Bijlage 2. | Invoeringsplan |
| Bijlage 3. | Aangeboden software X-Viewer inclusief onderliggende software, versie en functionaliteit |
| Bijlage 4. | Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum invullen] |
| Bijlage 5. | De Offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d [datum invullen] |
| Bijlage 6. | De inschrijving van Opdrachtnemer d.d [datum invullen]
, alsmede overzicht van prijzen en tarieven |
| Bijlage 7. | Technische Randvoorwaarden [bijlagen ICT-Landschap,
Architectuurprincipes van de Offerteaanvraag] |

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Oplossing worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

De inhoud van deze Overeenkomst is daarnaast hoger gerangschikt dan de hierboven genoemde documenten.

- 2.14 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om deze Overeenkomst uit te kunnen voeren. Opdrachtgever zal hiertoe de Opdrachtnemer tijdig in kennis stellen van de aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtgever is gerechtigd

vervanging van Personeel van Opdrachtnemer te verlangen indien Opdrachtgever van mening is dat Personeel van Opdrachtnemer niet voldoende gekwalificeerd dan wel anderszins, naar de mening van Opdrachtgever, niet naar behoren functioneert. Opdrachtnemer dient, na het eerste verzoek van Opdrachtgever hiertoe, binnen acht (8) Werkdagen aan dit verzoek van Opdrachtgever te voldoen.

- 2.15 Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de Technische Randvoorwaarden, Bijlage 7, welke bij Opdrachtgever is c.q. zal worden geïnstalleerd en de effecten daarvan op de Oplossing. Opdrachtgever zal op verzoek van de Opdrachtnemer informatie verstrekken.
- 2.16 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgevers met betrekking tot het onderhavige Project, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Oplossing zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voorzover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.17 Bij de ontwikkeling van de Oplossing zal Opdrachtnemer gebruik maken van internationale standaarden indien en voorzover dit mogelijk is.
- 2.18 In geval van de ontwikkeling van Maatwerk Programmatuur doet Opdrachtnemer hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. (Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.)

3 Projectorganisatie en rapportage

- 3.1 De projectorganisatie en rapportage zijn opgenomen in Bijlage 2 van deze Overeenkomst.
- 3.2 Akkoordbevinding door Opdrachtgever van voortgangsrapportages houdt niet in dat Opdrachtgever akkoord is met wijzigingen in budget, planning, capaciteit of kwaliteit.
- 3.3 Geen der partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen leveringsdatum c.q. het verbeurd raken van een daaraan gerelateerde boete, voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
 - a. overmacht en/of
 - b. het in gebreke blijven van de *wederpartij* en/of
 - c. een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.
- 3.4 Indien een gedeelte van het Project dient te worden uitgevoerd op de locatie van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever alle benodigde materialen, referentiedocumenten, CPU tijd, apparatuur en hulpmiddelen verschaffen. De Opdrachtgever zal redelijke voorzorgsmaatregelen treffen, zodat Opdrachtnemer niet onopzettelijk toegang heeft tot vertrouwelijke computergegevens. De Opdrachtgever verschaft correcte informatie over zijn bedrijfsactiviteiten en benodigde Diensten en zal onverwijld de compleetheid en juistheid van alle Maatwerk Programmatuur of resultaten die gedurende de verrichting van de Diensten door Opdrachtnemer worden gecreëerd, controleren en verifiëren.

4 Maatwerk Programmatuur

- 4.1 Opdrachtgever stelt functionele specificaties op voor nieuw te bouwen Maatwerk Programmatuur. Opdrachtnemer meldt aan Opdrachtgever mogelijke fouten in de functionele specificaties en/of wijst Opdrachtgever op mogelijke problemen in de werking tussen het voorgestelde Maatwerk en de Oplossing. Opdrachtnemer maakt het technisch ontwerp, bouwt de Maatwerk Programmatuur en stelt de Documentatie op. Opdrachtnemer implementeert de Oplossing in een testomgeving en Opdrachtgever voert een Acceptatietest uit. Opdrachtnemer biedt ook ondersteuning bij de Invoering van de Oplossing in de productie omgeving van Opdrachtgever.
- 4.2 De Opdrachtnemer zorgt er voor dat er voldoende capaciteit beschikbaar is om de Maatwerk Programmatuur te realiseren. De benodigde capaciteit wordt vastgelegd in het Invoeringsplan dat als Bijlage 2 deze Overeenkomst wordt gevoegd.
- 4.3 Alvorens de (Additioneel) Maatwerk Programmatuur aan Opdrachtgever aan te bieden, zal Opdrachtnemer deze zelfstandig hebben onderworpen aan een SIT, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de ontwikkelde (Additioneel) Maatwerk Programmatuur goed werkt, zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen, als in zijn geheel.

5 Levering & Invoering

- 5.1 De Invoering vangt aan op het moment dat is vastgesteld in het Invoeringsplan zoals opgenomen als Bijlage 2.
- 5.2 De Invoering dient met optimale inzet van het benodigde personeel van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer plaats te vinden.
- 5.3 De Invoering houdt mede in een instructie, niet zijnde een Opleiding, om Opdrachtgever en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Oplossing. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Invoering zijn betrokken.
- 5.4 Als onderdeel van de Invoering zal Opdrachtnemer een SIT uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de Oplossing goed werkt zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.
- 5.5 Indien voor de Invoering aanpassing van de computerapparatuur zoals vermeld in Bijlage 7 is vereist, zal Opdrachtnemer hier niet eerder toe overgaan dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 5.6 Indien ten behoeve van de Invoering aanpassingen aan de computerapparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, welke niet in de inschrijving van Opdrachtnemer zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Opdrachtnemer voor eigen rekening worden aangebracht.
Indien Opdrachtnemer, om technische of organisatorische redenen, niet in staat is, c.q. onwillig is om deze aanpassingen aan te brengen, geldt het sub artikel 6.10 bepaalde op Overeenkomstige wijze.
- 5.7 Zodra naar de mening van beide partijen de Invoering is voltooid zal door Partijen een bewijs van Invoering worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 5.8 Opdrachtnemer heeft uiterlijk met de Invoering zorg gedragen en zal zorg blijven dragen voor het gedeponeerde zijn van de voor Opdrachtgever relevante volledige en leesbare versie van broncode van de Oplossing en de Documentatie bij een Escrow Agent. Het gedeponeerde zal door Escrow Agent onder de voorwaarden van de Escrow licentieovereenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld indien Opdrachtnemer haar activiteiten beëindigt of in staat van faillissement wordt verklaard. Een kopie van deze Escrow Agreement zal op schriftelijk verzoek aan de Opdrachtgever worden gezonden. De kosten van de escrow, worden geacht te zijn inbegrepen in de prijs zoals bedoeld in artikel 9.1.
- 5.9 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen sub artikel 2.2, 2.3, 4.1, 5.1 en/of 5.5, tot en met 5.8, 5.12, 7.1, 13 en 15 zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 1000 per Werkdag of gedeelte van een Werkdag dat de overtrekking voortduurt, met een maximum van € 100.000. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding en vordering tot nakoming, onverlet.
- 5.10 De onder dit artikel genoemde bepalingen gelden overeenkomstig voor eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.1 en de gestelde datum in artikel 5.3.
- 5.11 Voor eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur wordt in nader overleg een uiterste datum van Invoering vastgesteld.
- 5.12 Voor de broncode van eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur geldt dat na Acceptatie aan Opdrachtgever een exemplaar ter beschikking wordt gesteld.

6 Acceptatie

- 6.1 Partijen leggen in het Invoeringsplan, Bijlage 2, in onderling overleg vastgestelde procedures vast ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest. De Acceptatietest betreft de (Invoering van de) Programmatuur en omvat een GAT. Het gestelde in artikel 6 geldt tevens voor Nieuwe en Verbeterde Versies van de Oplossing.
- 6.2 De Acceptatietest zal door Opdrachtgever worden opgesteld. De kosten van de door Opdrachtnemer daarbij op verzoek van Opdrachtgever te verlenen medewerking zullen tegen de in offerte genoemde tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.3 Binnen 30 Werkdagen na ondertekening van het bewijs van Invoering sub artikel 5.7 bedoeld, zal Opdrachtgever de (Invoering van de) Programmatuur tezamen met Opdrachtnemer aan de Acceptatietest hebben onderworpen.
- 6.4 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend.
In dit proces-verbaal zullen worden vastgelegd de Gebreken die de (Invoering van de) Programmatuur vertoont en voorts of de (Invoering van de) Programmatuur door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 6.5 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Oplossing redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken sub artikel 6.6 bedoeld.
- 6.6 Binnen een door Partijen overeengekomen termijn na de datum van het proces-verbaal sub artikel 6.4 bedoeld, zal Opdrachtnemer de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen dan wel in het geval van Standaard Programmatuur garanderen dat deze door een eerstkomende Verbeterde Versie zullen worden verholpen. Het oplossen van Gebreken met behulp van een Verbeterde Versie is uitsluitend mogelijk wanneer het bedrijfsmatig gebruik van de Oplossing redelijkerwijze niet in de weg staat, zulks ter beoordeling door Opdrachtgever.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de (Invoering van het) Oplossing niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest sub artikel 6.3 bedoeld heeft goedgekeurd, zal binnen een door Partijen overeengekomen termijn na de datum van het herstel als genoemd in 6.6 de Acceptatietest worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen respectievelijk andere Gebreken worden geconstateerd en - in geval van afkeuring sub artikel 6.4 bedoeld - of de (Invoering van het) Oplossing thans is goedgekeurd. Terzake van niet verholpen Gebreken geldt het sub artikel 6.5 en 6.6 bepaalde gelijkelijk.
- 6.8 Indien de (Invoering van het) Oplossing na de tweede Acceptatietest sub artikel 6.7 bedoeld opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist.
De Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade.
Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is Opdrachtgever tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 6.9 Indien de (Invoering van het) Oplossing door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 6.10 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving of toestemming op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen waarbij de tarieven van de derde partij marktconform zijn. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is

Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

- 6.11 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de Acceptatietest, alsmede de (Invoering van het) Oplossing door een derde te laten onderzoeken, alvorens de Acceptatietest of de (Invoering van het) Oplossing goed te keuren c.q. te accepteren. Deze derde is onafhankelijk en is niet als concurrent van Opdrachtnemer te kwalificeren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding sub artikel 12.10 beschreven.

7 Garantie

- 7.1 Opdrachtnemer verklaart zich bekend met de configuratie van de Opdrachtgever en garandeert na Acceptatie dat:
- a. de Oplossing efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
 - b. de Oplossing geschikt is voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever omschreven Technische Randvoorwaarden (zoals opgenomen in Bijlage 7);
 - c. de Oplossing geschikt is voor het Doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven, en de overeengekomen eigenschappen en specificaties bevat, zoals vastgelegd in Bijlage 5 en 6;
 - d. de Oplossing geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies of voor de Oplossing vreemde elementen bevat dan die welke in de Documentatie zijn vermeld;
 - e. de Oplossing geen time bomb (waardoor een nieuwe key moet worden gekocht), onnodige beperkingen waaronder beperkingen in duur bevat;
 - h. de Oplossing onder gelijkblijvende omstandigheden volledig uitwisselbaar, d.w.z. "compatibel" zal blijven met de bij Opdrachtgever aanwezige Technische Randvoorwaarden (van Bijlage 7);
 - i. de Oplossing onder gelijkblijvende omstandigheden niet leidt tot een hogere belasting van de Technische Randvoorwaarden (van Bijlage 7);
 - j. de Oplossing zo min mogelijk fouten bevat en volledig operationeel zal zijn;
 - k. de structuur van de (Additioneel) Maatwerk Programmatuur zodanig is dat - in het geval de Oplossing wordt gewijzigd - deze niet hoeft worden aangepast of indien dit bij uitzondering toch noodzakelijk is, dit met behulp van beperkte middelen en met behoud van de overeengekomen functionaliteit kan worden aangepast.
 - l. Opdrachtnemer regelmatig gebruikservaringen met betrekking tot de Oplossing zal inventariseren en, zonodig, door middel van Nieuwe Versies wijzigingen of aanvullingen van de Oplossing zal aanbieden.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde sub artikel 7.1, garandeert Opdrachtnemer voorts voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie dat Gebreken in de (Additioneel) Maatwerk Programmatuur voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.
- 7.3 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Oplossing niet voldoet aan het sub artikel 7.1 of 7.2 bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.
Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie sub artikel 7.1 en 7.2 bedoeld, waartoe Opdrachtgever slechts behoeft aan te tonen dat de Oplossing de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat, c.q. niet naar behoren functioneert.
- Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen hardwareoorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde Oplossing, rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
De Opdrachtnemer is in deze gevallen niettemin gehouden de betreffende Gebreken conform de bepalingen van deze Overeenkomst te herstellen. De kosten van dit herstel zullen alsdan tegen betaling op basis van de in de inschrijving van Opdrachtnemer genoemde tarieven conform het bepaalde in artikel 15 van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
- 7.4 Opdrachtnemer verplicht zich binnen een periode van 1 werkdag na schriftelijke of telefonische melding van de Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs zullen kunnen leiden tot herstel van de Gebreken op kortst mogelijke termijn. Partijen kunnen overeenkomen dat Gebreken, die bedrijfsmatig gebruik van de Oplossing redelijkerwijze niet in de weg staan (zulks ter beoordeling door Opdrachtgever), zullen worden verholpen door een Verbeterde versie. Opdrachtnemer zal deze Verbeterde versie alsdan zo spoedig mogelijk na melding sub artikel 7.3 bedoeld beschikbaar stellen.
- 7.5 Opdrachtnemer zal voorzien in tijdelijke oplossingen, indien de Oplossing - om welke reden ook - langer dan 3 werkdagen buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat de

Oplossing langer dan 3 werkdagen buiten werking zal zijn. In hoeverre de tijdelijke oplossing toereikend is, bepaalt de Opdrachtgever. Artikel 5.6 is van Overeenkomstige toepassing. In verband met het in de vorige alinea bepaalde zal Opdrachtnemer binnen 2 werkdagen na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een schatting van het met herstel gemoeid zijnde aantal uren afgeven.

De herstelwerkzaamheden zullen ononderbroken en op de normale werktijden en -dagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.

- 7.6 Tot de herstelwerkzaamheden sub artikel 7.5 bedoeld behoort tevens het verstrekken van, tijdelijke, probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende gebrek te omzeilen.

Programma-omwegen zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Opdrachtnemer aantonen dat het gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg zijn alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van de Oplossing dit tot gevolg heeft.

- 7.7 Indien de Oplossing tijdens de garantieperiode ten gevolge van Gebreken meer dan 2 Werkdagen buiten werking is, zal de garantieperiode met het aantal uitvaluren worden verlengd. Dit lijdt uitzondering voor Gebreken waarvan Opdrachtnemer aantoont dat deze niet aan hem kunnen worden toegerekend.

- 7.8 Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen noodzakelijk is dat Opdrachtnemer op lokatie van Opdrachtgever de Technische Randvoorwaarden met eigen meegenomen computerapparatuur of - programmatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Technische Randvoorwaarden implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Oplossing vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Technische Randvoorwaarden of de Oplossing, waar de Technische Randvoorwaarden deel van uitmaakt te verwijderen c.q te beschermen. De inhoud van dit lid laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer elders dan in artikel 7 omschreven, onaangetaast.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade, die wordt veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak. Onder directe schade vallen tevens aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.
- 8.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer indien deze toerekenbaar tekort schiet of toerekenbaar tekort zal schieten, een ingebreke stelling sturen met een herstel termijn. Indien Opdrachtnemer na deze hersteltermijn het tekortschieten niet heeft hersteld en dit aan Opdrachtnemer toe te rekenen is, is de Opdrachtnemer in verzuim. Indien de tekortkoming van Opdrachtnemer nakoming onmogelijk maakt, zal geen in gebreke stelling worden verzonden en is Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim.
- 8.3 De omvang van de aansprakelijkheid zoals gesteld in lid 1 is begrensd tot 1.250.000 Euro per jaar voor de duur van de Overeenkomst van 1 januari 2014 tot 1 januari 2019. Na deze periode is de omvang van de aansprakelijkheid zoals gesteld in lid 1, begrensd tot 800.000 Euro.
- 8.4 De in lid 3 opgenomen beperkingen van aansprakelijk komen te vervallen:
- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of diens personeel;
 - in geval van schending door Leverancier van intellectuele (eigendoms)rechten.

9 Prijzen

- 9.1 De prijs van de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur en Diensten is opgenomen in Bijlage 6.
Deze prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten waaronder Invoering en opleidingen. Hiertoe behoren ook de beschikbaarstelling van computers en andere Materialen, de kosten van verpakking, transport, verzekering, invoer, reis- en verblijfskosten van Personeel van Opdrachtnemer, alsmede de kosten van derden, die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.
- 9.2 Als vergoeding voor het door Opdrachtnemer te verrichten Onderhoud conform artikel 15, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voldoen het onderhoudsbedrag zoals opgenomen in Bijlage 6. Voor wijzigingen in het onderhoudsbedrag geldt het bepaalde in artikel 15 lid 3. Daarnaast kan additionele vergoeding voor extra gebruikers (licenties) en opleidingen mogelijk zijn. Deze additionele vergoeding is gebaseerd op Bijlage 6.
- 9.3 Partijen hebben overeenstemming bereikt over de risico's die uit het Project kunnen voortvloeien. Opdrachtnemer heeft in zijn inschrijving een opgave gedaan van de kosten die mogelijk uit deze risico's kunnen voortvloeien. Opdrachtgever zal Opdrachtgever niet confronteren met kosten voor andere risico's dan door Partijen overeengekomen, tenzij Partijen gezamenlijk van mening zijn dat deze risico's op basis van de informatie die Opdrachtnemer ten tijde van het doen van zijn inschrijving ter beschikking stond niet toereikend was voor een juiste inschatting van het betreffende risico. Als Partijen hierover geen overeenstemming bereiken, beslist Opdrachtgever.
- 9.4 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever, welke leiden tot wijziging van het Programma van eisen (Bijlage 5), de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzwaaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever.
- Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien, teneinde de Oplossing conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren.
Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige functionele specificaties, indien deze door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd en/of fouten in de Oplossing.
- 9.5 Opdrachtnemer zal, voordat met het meerwerk sub artikel 9.4 bedoeld wordt aangevangen, een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Opdrachtnemer ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
Het meerwerk zal worden verricht tegen de tarieven van Bijlage 6.
Opdrachtnemer zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen.
- Terzake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van dit contract. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen.
- 9.6 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn, met uitzondering van de tarieven voor Licentiekosten, Onderhoud en Ondersteuning, vast en onveranderlijk.
- 9.7 De Licentiekosten zijn vast en onveranderlijk vanaf het moment van Acceptatie tot 4 jaar daarna. Na ommekomst van deze periode mogen de kosten van de Licenties worden gewijzigd naar gelang het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het gelijk aan het percentage van de Consumenten Prijs Index (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS. De (geïndexeerde) Licentiekosten zijn conform Bijlage 6. Indexatie vindt plaats op de aangeboden Licentiekosten. De korting zoals geboden door Inschrijver (Bijlage 6) blijft te allen tijde in stand.

- 9.8 De tarieven voor Onderhoud en Ondersteuning kunnen ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst één (1) jaar na Acceptatie, worden gewijzigd naar gelang het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het gelijk aan het percentage van de Consumenten Prijs Index (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.
- 9.9 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in euro's.

10 Betaling

- 10.1 De vaste prijs sub artikel 9.1 zal door Opdrachtnemer in gedeelten worden gefactureerd. Het factureringsschema is als volgt:

	mijlpaal
Start Overeenkomst	15% van de prijs voor Invoering
Opleveren plan van aanpak	20% van de prijs voor Invoering
Invoering	20% van de prijs voor Invoering
SIT	25% van de prijs voor Invoering
Afronding Acceptatietest (GAT) en ondertekening proces-verbaal (artikel 6.9)	20% van de prijs voor Invoering
Oplevering Maatwerkprogrammatuur	100% achteraf
Prijs Licentie	100% van het jaarbedrag voor alle Gebruikers van de Oplossing na Acceptatie Standaard Programmatuur

- 10.2 De kosten voor Onderhoud sub artikel 9.2 zullen eenmaal per kwartaal, aan het begin van het kwartaal, vooraf en deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.3 Meerwerk (zoals additionele opleidingen, licenties en Additioneel Maatwerk Programmatuur) zal door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden en Acceptatie daarvan door Opdrachtgever apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en - aan de hand van authentieke bescheiden - worden gespecificeerd.
- 10.4 De facturen dienen te worden verzonden naar:
- Enexis B.V.
- Opdrachtnemer factureert ten behoeve van deze dienstverlening altijd onder vermelding van het en een beschrijving van het gefactureerde deel (zie 10.1 tot 10.3).
- 10.5 Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.

- 10.6 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen Register-Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.

Opdrachtnemer zal de betrokken Register-Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist.

De Register-Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen.

De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij tenzij uit het onderzoek blijkt dat bij meer dan 5% van de facturen, de factuur niet geheel juist was.

- 10.7 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

11 Intellectuele (Eigendoms)rechten

- 11.1 Onverminderd de in deze Overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, staat Opdrachtnemer er voor in dat hij gerechtigd is de Licentie te verstrekken aan Opdrachtgever en de Oplossing ter beschikking te stellen.
- 11.2 Alle intellectuele (eigendoms-)rechten, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – zowel ten behoeve van gebruik als ten behoeve van exploitatie door Opdrachtgever ten aanzien van de ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde (Additioneel) Maatwerk Programmatuur, en/of van alle andere door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst of daarmee samenhangende Overeenkomsten te leveren prestaties, berusten bij Opdrachtgever. Intellectuele eigendomsrechten op de (Additioneel) Maatwerk Programmatuur die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-)rechten, (bijv. octrooi), komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierbij onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 11.3 Onder de in 11.2. bedoelde rechten zijn – zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden opgevat – mede begrepen de rechten van artikel 2.4.
- 11.4 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten op de (Additionele) Maatwerk Programmatuur, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten op de (Additionele) Maatwerk Programmatuur, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 11.5 Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de rechten op Materialen, Programmatuur of Documentatie respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berust tot op tegen bewijs te leveren door de Opdrachtnemer.
- 11.6 Het gestelde in artikel 11 lid 2 tot en met lid 5 geldt niet voor die onderdelen van de (Additionele) Maatwerk Programmatuur en van overige door Opdrachtnemer bij Invoering te gebruiken niet specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Oplossing en/of materialen, bijvoorbeeld ontwikkeltools, waarop intellectuele eigendomsrechten van derden of van de Opdrachtnemer berusten. Deze intellectuele eigendomsrechten worden niet overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt hierop een eeuwigdurende, niet exclusieve, niet overdraagbare en royalty vrije, wereldwijde licentie.
- 11.7 Bij wijziging van de Oplossing komen de intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot de gewijzigde of verbeterde Oplossing toe aan de partij aan wie de intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot de oorspronkelijke Programmatuur toekomen. Het bepaalde sub artikel 11.1 tot en met 11.3 is op deze wijzigingen van Overeenkomstige toepassing.
- 11.8 Opdrachtnemer verplicht zich de (Additionele) Maatwerk Programmatuur in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden, zoals afkoop door Opdrachtnemer van de exclusieve rechten van Opdrachtgever tegen een door Opdrachtgever te bepalen bedrag, het verlenen van een licentie tot gebruik van de Oplossing tegen betaling door Opdrachtnemer van een door Opdrachtgever vast te stellen royaltyvergoeding.

- 11.9 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden betreffende de Oplossing, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, behoudens voorzover die inbreuk is gebaseerd op wijzigingen die Opdrachtgever in de Oplossing heeft aangebracht.

Opdrachtgever meldt aan Opdrachtnemer schriftelijk indien er een claim tegen Opdrachtgever wordt ingesteld voor inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Oplossing. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer die informatie aanleveren die nodig is voor onderzoek, de verdediging en de daaropvolgende schikking van de claim.

Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

De verplichting tot vrijwaring vervalt indien door het gebruik van Opdrachtgever van de Programmatuur in combinatie met andere programmatuur de inbreuk is ontstaan.

12 Geheimhouding en beveiliging

- 12.1 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Technische Randvoorwaarden, de bestanden en de Oplossing, voor zover de Opdrachtgever of Opdrachtnemer niet op grond van enige wettelijke regeling gehouden is de in zodanige regeling bedoelde informatie te verschaffen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun Personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 12.2 De beperking van 12.1 is niet van toepassing op informatie die: (a) voor Opdrachtnemer bekend was vóór de onthulling van de gegevens; (b) Opdrachtnemer onafhankelijk ontwikkeld heeft; (c) publiek gemaakt is door Opdrachtgever; (d) is bekendgemaakt met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever; of (e) die is bekendgemaakt krachtens gerechtelijk bevel of van toepassing zijnde wetgeving. Opdrachtnemer draagt zorg de Opdrachtgever vóór onthulling van de informatie op de hoogte te stellen van zulke gerechtelijke bevelen of wetgeving. Wat betreft dit artikel, worden de dochtermaatschappijen, gerelateerde maatschappijen en onderaannemers van Opdrachtnemer niet als "derden" beschouwd.
- 12.3 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van deze Overeenkomst melding maken, tenzij de één van de partijen op grond van enige wettelijke regeling gehouden is de in zodanige regeling bedoelde informatie te verschaffen.

13 Privacy en beveiliging

- 13.1 Voorzover van toepassing zullen Partijen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een redelijk niveau van beveiliging van werkzaamheden garanderen indien die het verwerken van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens, omvatten. De redelijkheid van het niveau van beveiliging zal worden gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens en de kosten die worden gemaakt om een het niveau van beveiliging te garanderen conform de Wbp en de door het Cbp vastgestelde risicoklasse I.
- 13.2 Partijen zijn verplicht elkaar over een weer alle medewerking te verlenen teneinde de ander partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wbp na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Opdrachtgever Opdrachtnemer dient te informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever. Voor zover de verplichtingen genoemd in dit artikel 13 werkzaamheden met zich brengt of brengen voor Opdrachtnemer, worden deze in rekening gebracht bij Opdrachtgever, een en ander uitsluitend voorzover deze werkzaamheden betrekking hebben op aanpassingen van de Diensten in functionele zin.
- 13.3 Partijen verklaren dat zij -voorzover van toepassing- in overeenstemming met de Wbp zullen handelen en de verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zullen naleven dan wel nakomen. Een verplichting zou kunnen zijn om verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College bescherming persoonsgegevens.
- 13.4 Partijen garanderen de rechtmatigheid van eventueel gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en/of enig ander gebruik zoals voortvloeit uit de Diensten met betrekking tot deze Overeenkomst.
- 13.5 Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College bescherming persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen zoals gesteld in dit artikel 13.
- 13.6 Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en de werking van de Programmatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Diensten. Partijen zullen hun personeel verplichten de geheimhoudingsbepalingen uit deze Overeenkomst na te leven.
- 13.7 Partijen zullen een separate bewerkersvereenkomst sluiten. Opdrachtnemer zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.
- 13.8 Partijen zijn zich bewust van de zelfstandige auditrechten van het College bescherming persoonsgegevens. De kosten die Opdrachtnemer maakt voor het te woord staan van het College bescherming persoonsgegevens zullen voor 50% worden vergoed door Opdrachtgever tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verwacht.
- 13.9 Opdrachtnemer toont jaarlijks, op verzoek van de Opdrachtgever door middel van een TPM (Third Party Mededeling) Verklaring dat het beveiligingsniveau en de genomen maatregelen overeenkomen met de beveiliging van een risicoklasse I (zoals bedoeld in artikel 13 lid 9).
- 13.10 Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.

14 Verzekering

- 14.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- a. wettelijke aansprakelijkheid;
 - b. beroepsaansprakelijkheid

15 Onderhoud en Ondersteuning

15.1 Het Onderhoud zal omvatten:

a. Preventief Onderhoud

Opdrachtnemer biedt kosteloos Nieuwe Versies aan ter voorkoming van fouten en verbetering {maximaal [...] versies per jaar} .

Deze Nieuwe Versies van de Oplossing worden door Opdrachtnemer onderzocht op mogelijke fouten en op verzoek van Opdrachtgever wordt een Acceptatietest uitgevoerd. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 6 van toepassing. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij een Nieuwe Versies de (Additionele) Maatwerk Programmatuur blijft functioneren zonder Gebreken.

b. Perfectief Onderhoud

Opdrachtnemer levert een continue prestatieverbetering van de Oplossing.

c. Ondersteuning

Het tijdens kantooruren (08.00 – 18.00) verlenen van telefonische assistentie bij Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Oplossing.

- 15.2 Voor de termijn van oplossen van Gebreken wordt verwezen naar artikel 7. Voor het telefonisch adviseren geldt dat binnen een periode van een werkdag een reactie op de vraag gegeven wordt. Indien een antwoord op de vraag meer tijd in beslag neemt, wordt tijdens deze eerste reactie aangegeven hoeveel tijd het gaat kosten. Voor punt c sub artikel 15.1 geldt dat binnen een week een voorstel wordt gedaan hoeveel tijd een dergelijke aanpassing gaat kosten, en in het geval van Maatwerk Programmatuur zal een losstaande offerte worden opgesteld (zie verder artikel 4 van deze Overeenkomst). De aanpassing zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na het indienen van het verzoek door Opdrachtgever zijn voltooid.
- 15.3 Gedurende de duur van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer bereid en in staat Personeel van Opdrachtgever opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de Oplossing tegen de tarieven als aangeboden in Bijlage 6 en aangepast – indien van toepassing – conform artikel 9.8.
- 15.4 Onderhoudswerkzaamheden, welke redelijkerwijs niet anders dan bij Opdrachtgever kunnen worden verricht, zullen bij Opdrachtgever plaatsvinden.
- 15.5 Andere onderhoudswerkzaamheden dan sub artikel 15.1 genoemd, zullen bij Opdrachtnemer plaatsvinden. Opdrachtnemer is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het onderhoud vereiste Materialen te voorzien.
- 15.6 Gebreken zullen door Opdrachtgever schriftelijk worden vastgelegd en zo spoedig mogelijk worden verzonden naar de Opdrachtnemer. In dit document zullen de Gebreken worden vermeld alsmede de omstandigheden waaronder deze zich hebben voorgedaan.
- 15.8 Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten ter zake van response- en oplostijden een SLA af, die als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst wordt gevoegd.

16 Documentatie

- 16.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Oplossing. De Documentatie dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur en de functies daarvan;
 - dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Oplossing gebruik kunnen maken;
 - dat technisch en functioneel onderhoud en beheer van de Oplossing ook door voldoende opgeleide en deskundige derden kan plaatsvinden;

De Documentatie zal gelijktijdig met de start van de Invoering van de Oplossing sub artikel 5.1 bedoeld worden geleverd.

- 16.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld.

- 16.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Oplossing mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Na ommekomst van de garantieperiode zullen deze wijzigingen en aanpassingen door Opdrachtnemer worden verricht tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten, berekend naar de dan geldende marktconforme tarieven genoemd.

17 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 17.1 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 17.2 Buiten het gestelde in artikel 17.3 zijn Partijen niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 17.3 Indien (bij) Opdrachtgever
- sprake is van verzelfstandiging van een deelorganisatie die de werkzaamheden m.b.t. de in deze Overeenkomst bedoelde Oplossing (deels) gaat verrichten
- is Opdrachtgever gerechtigd de door hem krachtens deze Overeenkomst verkregen licentierechten op Programmatuur tegelijk daarmee over te dragen aan deze derde, mits deze derde solvabel is en bereid is de daarmee corresponderende verplichtingen jegens de Opdrachtnemer over te nemen. Opdrachtgever is daarmee van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer gekweten. Opdrachtnemer zal noch aan Opdrachtgever, noch aan de derde aanvullende voorwaarden stellen.

18 Overmacht

- 18.1 Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen t.g.v. overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding van de tekortschietende partij zal ontstaan.
- 18.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen of van de Oplossing, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

19 Ontbinding

- 19.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald is:
- a. Ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen.
 - b. Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden indien Opdrachtnemer surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer dan wel op de Oplossing beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
 - c. Opdrachtnemer gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden indien Opdrachtgever bewust inbreuk heeft gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer.
- 19.2 Indien deze Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het sub artikel 18.1 en/of 19.1 bepaalde,
- a. is Opdrachtgever naast het sub artikel 5.8 bepaalde ten aanzien van de broncode(s), gerechtigd, de Oplossing verder te blijven gebruiken, waarbij alsdan de beperkingen van dat gebruik, als opgenomen in artikel 2, komen te vervallen.
Indien Opdrachtgever dat wenselijk vindt, is hij voorts gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde Oplossing met bijbehorende broncode(s) c.q. deze te behouden, alsmede alle overige gegevens te verlangen welke benodigd zijn voor het gebruik, het onderhoud en/of de verdere ontwikkeling door of namens Opdrachtgever van de Oplossing c.q. reeds verkregen gegevens te behouden.
Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de bevoegdheden uit hoofde van dit lid zal hij daarvoor aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding voldoen, onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
 - b. Indien deze Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het sub artikel 18.1 en/of 19.1 bepaalde en Opdrachtgever geen gebruik maakt van de mogelijkheid zoals opgenomen in dit artikel 19.2 onder a zal Opdrachtnemer kostenloos meewerken met overdracht van de gegevens van Opdrachtgever welke opgeslagen zijn in de Oplossing naar door Opdrachtgever aan te wijzen programmatuur .
 - c. Opdrachtnemer is gerechtigd voor deze medewerking redelijke kosten in rekening te brengen, welke kosten Opdrachtnemer op voorhand aan Opdrachtgever kenbaar maakt. Slechts na goedkeuring van de ingediende kosten door Opdrachtgever, wordt gestart met de werkzaamheden voor overdracht.
 - d. In de gevallen van artikel 19.2 onder b. en c. zal Opdrachtgever na overdracht van de gegevens naar door Opdrachtgever aan te wijzen programmatuur de Opdrachtgever de Oplossing, alle kopieën en de betreffende Documentatie in kwestie verwijderen en vernietigen.
- 19.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds diensten ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- 19.4 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van Opdrachtgever zullen Partijen, in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 18.1 en 19.1 per ommegaande in overleg treden omtrent de overdracht van Data, gegevens, kennis en informatie aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde benodigd voor gebruik van de Data door Opdrachtgever . Partijen zullen afspraken maken over de termijn en wijze waarop overdracht zal plaatsvinden.

Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer in het kader van onderhavig artikel worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de tarieven zoals aangegeven in Bijlage 5 in rekening gebracht, tenzij sprake is van ontbinding conform artikel 19 lid 1 onder a.

- 19.5 Bij de beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier in ieder geval de volgende gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking stellen:
- a. Het volledige Project dossier ;
 - b. Documentatie;
 - c. volledig actuele overzicht van release- en changenotes met betrekking tot het Onderhoud;
 - d. fysiek, logisch en functioneel diagram van de ingerichte infrastructuur (netwerk, hardware, os, middleware, Oplossings, koppelingen);
 - e. Volledig onderhoudsdossier, logfiles van problemen/incidenten over de laatste zes maanden;
 - f. helpdesk dossiers over de laatste (6) zes maanden;
 - g. alle voor Leverancier ontwikkelde/gebruikte macro's /templates/ scripts;
 - h. alle met de Oplossing(s) opgebouwde gegevensbestanden, met inbegrip van alle daarvan gemaakte back-ups;
 - i. Procesbeschrijvingen;
 - j. Overzicht van alle ter zaken doende contracten met derden alsmede Licenties;
 - k. Overzicht Materialen.

20 **Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze**

- 20.1 Ieder geschil tussen Partijen terzake van deze Overeenkomst en de uitvoering daarvan zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's Hertogenbosch in het arrondissement Den Bosch tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 20.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21 Algemeen

- 21.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 21.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 21.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 21.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 21.5 Gedurende de duur van deze Overeenkomst en een jaar na ommekomst van deze Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (een) medewerker(s) van deze andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.
Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtnemer gelieerde derden.
- 21.6 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in deze alinea is niet van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding.
- 21.7 Eénmaal per jaar heeft Opdrachtnemer en/of een vertegenwoordiger benoemd door Opdrachtnemer het recht een audit uit te voeren op de locatie en tijdens kantooruren van de Opdrachtgever om de naleving van de voorwaarden van de Overeenkomst te onderzoeken. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever van de audit minimaal vijftien (15) werkdagen voor audit. De Opdrachtgever zal meewerken met Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer aangestelde vertegenwoordiger door: (a) voor de audit relevante bestanden ter beschikking te stellen; (b) voor de audit relevante kopieën van de opgevraagde bestanden te verschaffen; en (c) alle voor de audit relevante medewerkers van de Opdrachtgever opdracht te geven mee te werken met Opdrachtnemer en/of haar vertegenwoordiger, voor zover dit niet een schending van artikel 11 en artikel 12 met zich meebrengt.
- 21.8 Indien de audit aan het licht brengt dat de Opdrachtgever door aan hem toe te rekenen oorzaken niet voldoende vergoeding voor gebruik heeft betaald en aanvullende vergoedingen verschuldigd is, zal de Opdrachtgever deze verschuldigde bedragen én Opdrachtnemers redelijke auditkosten na ontvangst van een gespecificeerde factuur betalen.

Aldus overeengekomen en ondertekend te 's Hertogenbosch op [datum]

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Naam:
Functie:
Datum:
Handtekening:

- Bijlage 1. Service Level Agreement
Bijlage 2. Invoeringsplan
Bijlage 3. Aangeboden software X-Viewer inclusief onderliggende software, versie en functionaliteit
Bijlage 4. Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum invullen]
Bijlage 5. De Offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d [datum invullen]
Bijlage 6. De inschrijving van Opdrachtnemer d.d [datum invullen], alsmede overzicht van prijzen en tarieven
Bijlage 7. Technische Randvoorwaarden [bijlagen ICT-Landschap, Architectuurprincipes van de Offerteaanvraag]

Bijlage 1 Service Level Agreement

De Inschrijver dient een SLA in, waarin in ieder geval is geregeld:

Supportwindow: 24/7

Oplostijden:

Oplostijden worden afgesproken per prioriteitsklasse. Enexis onderscheidt:

Prioriteitsklasse	Omschrijving	Reactietijd (tijd tussen binnenkomst melding en mededeling dat de melding is binnengekomen en men start met de oplossing)	Oplostijd (tijd om de storing op te lossen)
Kritiek	De Oplossing vertoont ernstige verstoring waardoor meer dan 20 gebruikers niet met de Oplossing kunnen werken , zelfs niet met een workaround.	[in te vullen door Inschrijver]	[in te vullen door Inschrijver] Buiten kantooruren wordt aan de oplossing gewerkt van de rstoring
Hoog	De Oplossing vertoont een ernstige verstoring waardoor de gebruikers alleen nog met de Oplossing kunnen werken door middel van een workaround.	[in te vullen door Inschrijver]	[in te vullen door Inschrijver] Oplossing storing binnen kantoor uren
Midden	De Oplossing vertoont een verstoring, maar is nog wel te gebruiken, eventueel door middel van een workaround.	[in te vullen door Inschrijver]	[in te vullen door Inschrijver] Oplossing storing binnen kantoor uren
Laag	De Oplossing vertoont een verstoring die niet zodanig ernstig is dat deze is te classificeren als Midden, Hoog of Kritiek.	[in te vullen door Inschrijver]	[in te vullen door Inschrijver] Oplossing storing binnen kantoor uren

Gepland onderhoud: in overleg met de Functioneel Beheerder.

Beschikbaarheid: buiten het gepland Onderhoud mag de Oplossing maximaal 60 minuten per maand niet beschikbaar zijn.

Voorstel Inschrijver bonus/malus