

Overeenkomst aanbesteding beheer ICT & netwerk

De ondergetekenden:

<Opdrachtgever>, gevestigd te <vestigingsplaats>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”

In aanmerking nemende dat:

Op 21-03-2019 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;

Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;

Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;

Partijen de gemaakte afspraken in deze overeenkomst willen formaliseren.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Bijlagen

- 1.1 Deze overeenkomst wordt gecompleteerd met de Arvodi inkoopvoorwaarden zoals Stichting Scala die hanteert voor deze opdracht. Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.
- 1.2 Bij deze overeenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject beheer ICT & netwerk en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer.
- 1.3 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten. De overige documenten zijn onlosmakelijk met de overeenkomst verbonden. Voor de deze documenten geldt de rangorde:
 - nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
 - aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
 - de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
 - inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

2.1 Het onderwerp van deze overeenkomst is het beheren van de ICT omgeving van Scala en het beheer en onderhoud van de netwerkinfrastructuur. Daarnaast vraagt Scala een tweetal Plusdiensten uit: de Plusdiensten “Structureel Frequenter schoolbezoek” en “Extra on-site ondersteuning”. Deze Plusdiensten zijn geen vast onderdeel van de Dienstverlening, maar zijn optioneel.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst gaat in op 01-06-2016 en wordt voor onbepaalde duur gesloten. De overeenkomst kan door Opdrachtgever tussentijds worden beëindigd met een opzegtermijn van zes maanden.

3.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.

Artikel 4 Voortgangrapportage en communicatie

4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de dienstverlening.

4.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de overeenkomst.

Opdrachtnemer: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

Opdrachtgever: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

4.3 Opdrachtnemer toont aan dat onderstaande KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

1. De waardering van ICT verantwoordelijken bij Stichting Scala voor de mate waarin en de wijze waarop de eisen en doelstellingen van Stichting Scala worden ingevuld door het ICT beheer, ten minste gewaardeerd met een 7,5 gemiddeld.
2. De waardering van schooldirecteuren bij Stichting Scala voor de mate waarin en de wijze waarop medewerkers en leerlingen ondersteund worden door het ICT beheer, ten minste gewaardeerd met een 7,5 gemiddeld.
3. De waardering van ICT verantwoordelijken bij Stichting Scala voor de mate waarin en de wijze waarop de toezeggingen in antwoorden op open vragen worden ingevuld door Opdrachtnemer, ten minste gewaardeerd met een 7,5 gemiddeld.

Bij alle KPI's wordt gerekend met een schaal van 1 t/m 10 waarbij 1 de slechtste waardering is en 10 de beste.

Artikel 5 Prijzen en facturering

- 5.1 De prijzen voor de dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij van deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn inclusief het geldende btw percentage.
- 5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:
- Opdrachtnemer factureert de kosten voor beheer per maand achteraf. Bij de factuur wordt een overzicht verstrekt van de kosten per locatie.
 - Opdrachtgever hanteert een betaaltermijn van maximaal 30 kalenderdagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 5.3 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2020, kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de consumenten prijsindex voor alle bestedingen (2015=100) van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen dienen schriftelijk 1 maand voor ingang van de indexering kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever voorafgaand aan de indexering via Henk.vander.pas@scalascholen.nl. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 6 Klachten

- 6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

- 7.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

Artikel 8 Overdracht rechten en verplichtingen

- 8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

Artikel 9 Overige bepalingen

- 9.1 Beperkingen in aansprakelijkheid binnen deze overeenkomst zijn niet van toepassing op zaken die voortkomen uit de bijbehorende verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank te Breda.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te op

<Opdrachtgever>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....

en

< Opdrachtnemer>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....