

**Aanbesteding** Warme- en koude drankenvoorziening, koffieleverancier met passie  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Nieuwegein  
**Referentie:** 19190183

**Omschrijving:**

Het aanbieden van kwalitatief goede warme dranken is steeds belangrijker op de werkvloer: zo ook bij de Gemeente Nieuwegein. De gemeente is op zoek naar een koffieleverancier met passie die een voorstel indient passend bij de gemeente. De essentie van de prijsvraag is uiteindelijk te komen tot een plan van aanpak voor de meest optimale oplossing t.b.v. warme- en koude drankenvoorziening voor de Gemeente Nieuwegein.

**Toelichting:****Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** in artikel 4.2 van het document 'Prijsvraag warme- en koude drankenvoorziening koffieleverancier met passie gemeente Nieuwegein'

1

**Vraag**

"Via social media (LinkedIn\*) hebben wij vernomen dat Maas na publicatie van de Europese aanbesteding met kenmerk 19190183 medewerkers van het stadhuis van Nieuwegein heeft voorzien van "een heerlijke kop koffie.", verstrekt door de "MAAS Coffee Truck". Deze actie was een reactie op de huidige score voor medewerkerstevredenheid (een 4,3) zoals gecommuniceerd in de genoemde aanbesteding. Wat is uw standpunt ten aanzien van deze actie in het licht van hetgeen u stelt in artikel 4.2 van het document 'Prijsvraag warme- en koude drankenvoorziening koffieleverancier met passie gemeente Nieuwegein'. Gaat u Maas uitsluiten?"

\* Bron: <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6552557174424387584>

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-07-2019

Artikel 4.2 is tweedelig ingestoken: In het kader van het gelijkheidsbeginsel en transparantiebeginsel wil de gemeente Nieuwegein dat inschrijvers allemaal dezelfde informatie hebben over de aanbesteding. Daarom hebben we één communicatiepunt voor vragen en informatie over de aanbesteding ingesteld. Daarnaast willen we niet dat de medewerkers die direct betrokken zijn bij de aanbesteding door de inschrijvers direct benaderd worden met als doel om ze te beïnvloeden.

De actie van Maas had niet als doel de medewerkers die direct betrokken zijn bij de aanbesteding te beïnvloeden, het was een ludieke actie. Als we de actie van Maas in dit licht bezien dan zien wij geen reden om Maas (mocht zij gaan inschrijven) uit te sluiten vanwege deze actie.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** artikel 24/25

2

**Vraag**

Graag doen wij na gunning een voorstel voor dit artikel aangaande de tussentijdse beëindiging, is dat akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Opzegging en ontbinding worden opgenomen in de overeenkomst die in de volgende fase gepubliceerd gaat worden.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden

3 **Betreft** Artikel 21.2  
**Vraag**  
Eigendom van de goederen gaan niet over na levering, maar na betaling van de goederen (= eigendomsvoorbehoud). Dit graag dan ook aanpassen in de overeenkomst, akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Gemeente Nieuwegein gaat hiermee niet akkoord. De consumpties worden berekend op basis van de ICP prijs. Alle losse ingrediënten zullen op basis van werkelijkheid met elkaar verrekend worden.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden

4 **Betreft** Artikel 12.2

**Vraag**

Het is niet akkoord dat direct de mogelijkheid tot ontbinding geldt. De in gebreke zijnde partij dient een redelijke termijn te krijgen alsnog deugdelijk na te komen. Graag in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is of dat eerst een redelijke termijn gegund dient te worden om alsnog deugdelijk na te komen, akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Artikel 12.2 regelt de situatie ALS er sprake is van verzuim. Het Burgerlijk Wetboek bepaalt echter wanneer er sprake is van verzuim. En in de meeste gevallen gaat daar een ingebrekestelling aan vooraf. We kijken in artikel 12.2 dus niet af van het Burgerlijk Wetboek.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden

5 **Betreft** Artikel 9

**Vraag**

Graag dit artikel aanpassen dat wijzigingen alleen mogelijk zijn met instemming/goedkeuring van/door beide partijen.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Artikel 9 is niet van toepassing

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden

6 **Betreft** Artikel 8

**Vraag**

Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Inschrijver en/of haar leveranciers en gaan niet over op de gemeente Nieuwegein. Graag dit artikel aanpassen of verwijderen, akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Geheel artikel 8 komt te vervallen en wordt als volgt gewijzigd:

8.1 De Gemeente verkrijgt een onvoorwaardelijk, onbeperkt en eeuwig durend gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.

8.2. De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

8.3. In het geval van aanspraken van derden zal de Contractant alles in het werk stellen om in overleg met de Gemeente te bewerkstelligen dat de Gemeente het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden

7 **Betreft** Artikel 7.3

**Vraag**

Inschrijver kan niet akkoord gaan dat de overeenkomst direct ontbonden wordt bij schending geheimhouding. Inschrijver is dan haar investeringen kwijt en dat is een te zware maatregel/sanctie hiervoor. Indien door schending van geheimhoudingsplicht door Inschrijver schade ontstaat bij de gemeente Nieuwegein dan valt deze schade onder de aansprakelijkheidsclausule. Kan AD dit aanpassen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-07-2019

Artikel 7.3 is niet van toepassing

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 4.3.

8

**Vraag**

Hiermee kan Inschrijver niet akkoord gaan. Slechts met voorafgaande goedkeuring van de gemeente Nieuwegein kan Inschrijver derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Inschrijver wil derden kunnen inschakelen zonder goedkeuring of wanneer Inschrijver de gemeente Nieuwegein toch goedkeuring dient te vragen een dergelijke goedkeuring niet redelijkerwijs onthouden zal worden. Kan AD dit aanpassen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-07-2019

Nee dit kan de Gemeente Nieuwegein niet aanpassen.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 3.6 MVO

9

**Vraag**

Kunt u de eisen opgeven waaraan de leverancier moet voldoen zodat de gemeente Nieuwegein een Fairtrade gemeente mag zijn?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-07-2019

Het gemeentebestuur spreekt zich uit vóór fairtrade en koopt fairtrade producten in. De gemeenteraad en de verschillende gemeentelijke afdelingen verwoorden fairtrade in hun beleid en handelen hiernaar. Zie voor meer informatie <http://www.fairtradegemeenten.nl/criteria/criteria-ftg/>

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Zijn aanpassingen mogelijk?

10

**Vraag**

Zijn aanpassingen mogelijk indien de meest geschikte automaat voor gemeente Nieuwegein (gezien uw doelstellingen) op 1 of meer plekken niet binnen de opgegeven maatvoering past?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-07-2019

Aanpassingen aan de zogenaamde passtukken is geen probleem. De hele kast aanpassen heeft niet onze voorkeur. Mocht dit op enkele plekken toch wenselijk c.q. noodzakelijk zijn dan is dit tijdens de onderhandelingsfase bespreekbaar.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Afmetingen

11

**Vraag**

Kunt u ons de exacte maten opgeven (LxBXH), inclusief eventuele stelmaten, van de nissen waarin de huidige koffieapparaten zijn geplaatst?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-07-2019

De exacte maten zijn toegevoegd als bijlage 1.

**Nr:**

**Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Paragraaf 4.5.2  
12 **Vraag**  
Bedoelt u met deze alinea dat alleen het ondertekenen van de aanbiedingsbrief volstaat, en dat de inschrijver de overige documenten niet hoeft te voorzien van een handtekening?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Dit is niet correct. De Inschrijver ondertekent zowel de aanbestedingsbrief als het UEA.

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Paragraaf 3.6  
13 **Vraag**  
Hoe kunt u vaststellen of de kosten van materialen boven de 50% van de omzet uitkomt, aangezien de inschrijver geen inschrijving op prijs doet?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Dat kan de Gemeente Nieuwegein nu nog niet vaststellen. Dit gebeurt in de volgende fase van de aanbesteding. Wel wilde opdrachtgever dit in deze fase al met Inschrijvers delen.

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Consumpties cateraar  
14 **Vraag**  
Vallen de consumpties die door de cateraar zijn geschonken binnen of buiten de scope van deze aanbesteding? Indien binnen de scope: kunt u een indicatie geven om hoeveel consumpties het per jaar gaat?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
De consumpties die door de cateraar geschonken worden vallen buiten de scope van de aanbesteding. Gemeente Nieuwegein wenst zich binnen deze aanbesteding te focussen op het verkrijgen van kwalitatief goede koffie vanuit de warme drankenautomaten. De mogelijkheid bestaat om de verzorging van de warme dranken tijdens vergaderingen bij de leverancier van de warme drankenautomaten te beleggen in de toekomst (zie ook hoofdstuk 3.5).

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Paragraaf 3.1  
15 **Vraag**  
Kunt u aangeven waar de circa 100.000 heet water consumpties voor worden gebruikt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Uit de management informatie verkregen uit de warme drankenautomaten, is afkomstig dat 100.000 consumpties heet water zijn afgenomen in 2018. Gemeente Nieuwegein kan niet met 100% zekerheid zeggen waarvoor de heet water consumpties precies gebruikt worden. Aannemelijk is dat dit de theeconsumpties zijn waarvoor losse theezakjes worden gebruikt.

**Nr:**  
**Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Gunningsleidraad onderhandelingsprocedure  
16 **Vraag**  
Klopt onze aanname dat de gunningsleidraad (met gunningscriteria en wegingen) voor de onderhandelingsprocedure pas gedeeld wordt op 22 oktober, wanneer fase 2 gestart wordt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Ja dit is correct.

**Nr:**

- 17 **Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Paragraaf 2.4  
**Vraag**  
Telt de score die behaald is in fase 1 mee in de volgende fase 2? Zo ja, op welke wijze?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Nee, deze score telt niet mee in de volgende fase. In fase 1 wordt het Plan van Aanpak beoordeeld door de Jury die een ranking opmaken. In fase 2 wordt het definitieve voorstel beoordeeld door het beoordelingsteam. De leveranciers die deelnemen aan fase 2 starten gelijkwaardig.
- Nr:  
18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Par 2.3 volume  
**Vraag**  
U geeft een plafondbedrag aan van €0,24 exclusief BTW per consumptie. Waar kan de leverancier van uitgaan:  
- Alle consumpties, inclusief thee, heet en koud water, mogen in rekening worden gebracht. Dat komt neer op circa 300.000 + 73.000 + 100.000 + 140.000 = 613.000 consumpties per jaar.  
- Alleen de ingrediënthoudende consumpties mogen in rekening worden gebracht. Dat komt neer op circa 300.000 + 73.000 = 373.000 consumpties per jaar. Eventuele kosten voor heet en koud water (zoals de beker) moeten in deze consumpties zijn verdisconteerd.  
- Een ander uitgangspunt. Ons verzoek is om concreet aan te geven wat de grondslag is voor facturatie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Alle ingrediënt-houdende consumpties worden in rekening gebracht. Losse ingrediënten zijn niet in de ICP prijs inbegrepen.
- Nr:  
19 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Par 2.3 - lagere prijs  
**Vraag**  
U geeft een plafondbedrag aan van €0,24 exclusief BTW per consumptie. Klopt onze aanname dat het aanbieden van een lagere prijs geen onderdeel niet wordt meegewogen in de beoordeling? Indien deze aanname niet klopt verzoeken wij toe te lichten hoe dit aspect wel meetelt.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
In de prijsvraag fase verwachten we een plan van aanpak voor wat betreft de meest optimale oplossing warme- en koude dranken voor de gemeente Nieuwegein rekening houdend met de plafondprijs. In de prijsvraag fase wordt niet beoordeeld op prijs. In de volgende fase (onderhandelingsfase) volgt een afweging op prijs/kwaliteit.
- Nr:  
20 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Paragraaf 2.3  
**Vraag**  
Gaat u ermee akkoord om de koffievoorziening op de vier buitenlocaties buiten de integrale tikprijs te mogen aanbieden, dus bijvoorbeeld op conditie koop of huur? Gezien de geringe afzetten op die locaties en de hoge kosten voor verzorging/operating zullen deze de integrale tikprijs naar verwachting onevenredig verhogen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Nee hier gaat de Gemeente Nieuwegein niet mee akkoord. Vanwege de gebruikte hoeveelheden op de gemeentewerf is dit geen optie. Met de gebruikers van de Kinderboerderij, MEC en Ratelaar kan de gemeente op basis van jullie voorstel in de onderhandelingsfase het overleg aangaan over de voor hen meest passende oplossing.

21 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 2.1.2, pagina 9. Beoordelingskader  
**Vraag**  
Op pagina 9 geeft u een beoordelingskader aan. Het onderscheid tussen bijvoorbeeld geel en lichtgroen is heel duidelijk en ook objectief vast te stellen. Echter, het onderscheid tussen groen en lichtgroen wordt louter gemaakt door het verschil tussen 'sluit voortreffelijk aan' versus 'sluit goed aan' en 'uitstekend onderbouwd' versus 'goed onderbouwd'. Dat onderscheid is dun en daardoor in hoge mate subjectief. Neemt u daarom ons advies over om het onderscheid tussen de score groen en lichtgroen groter en duidelijker te maken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Groen: Het plan van aanpak sluit voortreffelijk aan bij de ambitie van de Gemeente Nieuwegein, is relevant in het kader van deze opdracht en creatief. Daarnaast is het antwoord zeer overtuigend, concreet en/ of uitstekend onderbouwd.  
Licht groen: Het plan van aanpak sluit goed aan bij de ambitie van de Gemeente Nieuwegein, is relevant in het kader van deze opdracht. Het antwoord geeft meer inzicht dan gevraagd en is creatief. De wijze van invulling is behoorlijk overtuigend, concreet en onderbouwd.

**Nr:**  
22 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Paragraaf 2.1.1  
**Vraag**  
U wenst een anonieme inschrijving: wij verzoeken u om elke merknaam te verbieden in de inschrijving. Immers, bij de ene inschrijver is een merknaam niet herleidbaar naar de inschrijvende onderneming, bij de andere wel. Hiermee ontstaat een ongelijk speelveld.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Iedere merknaam, firmanaam of naam herleidbaar naar inschrijver wordt verboden in de inschrijving om anonimiteit te waarborgen.

**Nr:**  
23 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Paragraaf 2.1.1  
**Vraag**  
U wenst een anonieme inschrijving: hoe borgt u dat een inschrijving daadwerkelijk niet herleidbaar is naar de inschrijvende onderneming?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Inschrijvers dienen het plan van aanpak zo op te stellen dat de jury de inschrijving anoniem kan beoordelen. De naam van de inschrijver of andere gegevens die tot de inschrijver te herleiden zijn, mogen niet worden genoemd. Indien de inschrijver toch herleidbare informatie indient, zal deze informatie door de Gemeente Nieuwegein worden verwijderd.

**Nr:**  
24 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 2.4 en 3.15  
**Vraag**  
Wij zijn enthousiast hoe deze aanbesteding is ingestoken. Het enige waar wij tegenaan lopen is facturering via ICP. Is dit een harde eis?  
Wij factureren altijd op de daadwerkelijk geleverde goederen en huur/koop automaten. Is dit nog iets wat in een latere fase onderhandeld kan worden?  
In de huur automaten zitten bij ons verder alles kosten zoals onderdelen, service etc.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Ja dit is een harde eis.

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Koude dranken

25 **Vraag**  
In het bestek wordt in meerdere paragrafen gesproken over koude dranken. Kan AD specificeren wat bedoeld wordt met koude dranken? En zijn deze in scope voor deze opdracht?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Met koude dranken wordt koud water bedoeld. Koud water behoort tot de scope van de aanbesteding.

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 3.3 kwaliteit

26 **Vraag**  
AD hecht veel waarde aan kwaliteit waarbij de medewerkertevredenheid van 4,3 naar 7,0 verhoogd moet worden. Echter wordt er niet gesproken over de gewenste zettechniek. Staat het Inschrijvers vrij hier zelf een keuze in te maken als Inschrijver kan garanderen dat de gewenste 7 behaald wordt?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Het staat Inschrijvers vrij zelf een keuze te maken wat betreft de zetmethodiek zolang gegarandeerd wordt om de gewenste 7,0 te behalen.

**Nr:**  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 2.1 Prijsvraag

27 **Vraag**  
Voor de onderwerpen die AD in het plan van aanpak terug wil zien, zijn 4 A4 minimaal. Is AD bereid dit te verruimen naar 6 A4 excl. 2 A4 beeldmateriaal?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Nee, Gemeente Nieuwegein wenst het aantal pagina's te behouden zoals in het Programma van Eisen staat omschreven. Het plan van aanpak bestaat uit maximaal 4 pagina's A4 waarin de essentie van het idee wordt weergegeven en daarbij de gunningscriteria betrokken. Dit is exclusief eventuele bijlagen beeldend materiaal die de beschrijving kunnen staven. Het aantal bijlagen mag maximaal 2 pagina's A4 omvatten.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Verrekening ICP

28 **Vraag**  
U spreekt in de leidraad nergens over de bijstelling van de ICP. In de branche is het gebruikelijk om de ICP op basis van werkelijk gebruik aan het einde van het jaar aan te passen. De reden hiervoor is uitsluiting van risico's voor beide partijen. Immers, bij meer verbruik zou Opdrachtgever meer kosten dan verwacht hebben, en bij minder verbruik zou Inschrijver minder inkomsten hebben dan verwacht. Beide partijen zijn daardoor gebaat bij het uitsluiten van dit risico. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Nee, op dit moment niet. Dit is een vraag die in fase 2: de onderhandelingsprocedure wordt beantwoord.

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** MVI criteria - duurzaamheid

29 **Vraag**  
Bij onderdeel 3.6 geeft u aan dat de leverancier aan de gestelde MVI voorwaarden dient te voldoen. Hierbij zijn de duurzaamheidseisen van Pianoo van toepassing. Echter, Hierin is een eis opgenomen die nog geen werkelijkheid is in de branche, namelijk eis ME2 Gebruik gerecycleerd materiaal voor verpakkingen. Wij verzoeken u dan ook de eis m.b.t. gerecyclede verpakkingen te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Hier gaat de Gemeente Nieuwegein mee akkoord.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Fairtrade eis

30

**Vraag**

Gemeente Nieuwegein is een fairtrade gemeente. Tijdens de presentatie op de schouwbijeenkomst signaleerde Inschrijver verwarring over de inhoud van het begrip 'fairtrade'. Uw eis in sectie 3.6 is "De leverancier voldoet aan de eisen waaraan de gemeente Nieuwegein als Fairtrade gemeente moet voldoen". Dit betekent dat, afgaande op hetgeen beschreven op de website fairtradegemeenten.nl, voor de warme drankenvoorziening het keurmerk 'Fairtrade' het enige toepasbare keurmerk is. Dit keurmerk is dan ook niet vergelijkbaar met andere keurmerken, zoals RFA of Utz, aangezien Fairtrade het enige keurmerk is die een vaste minimumprijs én een ontwikkelpremie aanbiedt aan de lokale boer. Kunt u bevestigen dat de koffie, thee en cacao van het keurmerk 'Fairtrade' dient te zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Dit kan de gemeente Nieuwegein bevestigen.

**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** ICP als plafondbedrag - onderhandelingsfase

31

**Vraag**

Tijdens de presentatie op de schouwbijeenkomst gaf u aan dat de huidige (lage) tevredenheid over de koffie meerdere onderliggende redenen heeft. Eén daarvan was dat er 8 jaar geleden een lagere ICP gehanteerd werd. Nu hanteert u een ICP van €0,24. Echter, Inschrijver is benieuwd naar de volgende fase, waarin Inschrijvers gevraagd wordt om een Best & Final Offer te doen en daarmee lijkt het of het de bedoeling is van Opdrachtgever om de €0,24 te verlagen. Vanuit de huidige informatie interpreteert Inschrijver dat de gemeente een plafondbedrag heeft gesteld van €0,24 per consumptie. Is deze interpretatie correct en kunt u meer informatie geven over de onderhandelingsprocedure?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Deze interpretatie is correct, er is inderdaad een plafondbedrag gesteld van € 0,24. In de onderhandelingsfase wordt beoordeeld op de beste prijs-kwaliteitverhouding waarbij het plafondbedrag het maximum is. Verdere informatie over de onderhandelingsprocedure zal in een latere fase worden gegeven.

**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Procedure

32

**Vraag**

U geeft aan dat deze aanbesteding uit twee fases bestaat. Er gaan 3 partijen door naar de tweede fase (onderhandeling) Welk voordeel in de volgende fase ondervindt een Inschrijver die een hogere ranking heeft binnen de beste 3 inschrijvers die doorgaan naar de volgende fase?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Inschrijvers ondervinden geen voordeel of nadeel en beginnen in de tweede fase op gelijke hoogte.

**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Plan van Aanpak beoordeling

33

**Vraag**

U noemt 4 verschillende aspecten die terug moeten komen in het Plan van Aanpak. Hoe borgt opdrachtgever dat ieder individueel aspect de juiste beoordeling krijgt per jurylid?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

De Jury is met zorg samengesteld en betreft een doorsnee van de organisatie. Ieder Jurylid krijgt duidelijke uitleg en dient het opgestelde wedstrijdreglement te volgen wanneer het kwalitatieve aspect beoordeeld wordt.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Plan van Aanpak
- 34 **Vraag**  
U geeft aan dat er ruimte is om maximaal 2 A4 aan beeld materiaal toe te voegen, beeld materiaal gaat over het algemeen gepaard met herleidbare uitstralingen van leveranciers. Kunt u aangeven welke eisen hieraan worden gesteld om ook deze documenten zo transparant mogelijk te kunnen beoordelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Beeldmateriaal kan hier ook gelezen worden als schema's, overzichten etc. Inschrijvers dienen het plan van aanpak zo op te stellen dat de jury de inschrijving anoniem kan beoordelen. De naam van de inschrijver of andere gegevens die tot de inschrijver te herleiden zijn, mogen niet worden genoemd. Indien de inschrijver toch herleidbare informatie indient, zal deze informatie door de Gemeente Nieuwegein worden verwijderd.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Facturatie
- 35 **Vraag**  
U geeft aan dat er per kwartaal zal worden gefactureerd, dit is niet gebruikelijk, wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 1 keer per maand, gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Gemeente Nieuwegein gaat hiermee akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** sectie 2.1.2 pagina 9
- 36 **Vraag**  
U omschrijft hier de beoordelingen van de plannen van aanpak, is onze aanname correct dat elke jury lid een kleur kan geven op het gehele plan van aanpak, dus de vier aspecten als één beoordeling (kleur)? Of worden alle aspecten per jury lid beoordeeld, waardoor elk jury lid dan 4 kleuren indient?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Ieder Plan van Aanpak wordt door elk jurylid afzonderlijk integraal beoordeeld op de vier aspecten. In een consensusbespreking komen alle juryleden tot één integrale beoordeling per Plan van Aanpak en op basis hiervan wordt de ranking opgemaakt.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Plan van Aanpak
- 37 **Vraag**  
Plan van aanpak dient maximaal 4 a4 te zijn, kunt u aangeven welk lettertype en lettergrootte er gehanteerd dient te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Het lettertype en de lettergrootte dat gehanteerd dient te worden is arial 10. De marges van de pagina's voldoen aan de gangbare marges van gebruik.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Levering en distributie ingrediënten
- 38 **Vraag**  
Kunt u aangeven of de levering van de ingrediënten voor de 4 overige locaties door de gemeente zelf gedistribueerd worden of worden deze rechtstreeks door de locaties besteld en beleverd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Ingrediënten voor de bravilors in eigendom van de gemeente worden zelf besteld en geleverd. De ingrediënten voor de automaten binnen het contract worden door de inschrijver geleverd en gedistribueerd.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Paragraaf 3.6 MVO

39

**Vraag**

Er zijn meerdere internationaal erkende keteninitiatieven (door de Nederlandse overheid) die gericht zijn op het verduurzamen van de gehele koffie- en theekeeten, voorbeelden zijn onder andere Fairtrade, UTZ Certified en Rainforest Alliance. Kunt u bevestigen dat u Fairtrade, UTZ Certified en Rainforest Alliance als gelijkwaardige keurmerken beschouwd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Dit kunnen wij niet bevestigen. De gemeente Nieuwegein is een fairtrade gemeente waarbij de koffie dient te voldoen aan de eisen die aan een fairtrade gemeente worden gesteld.

**Nr:****Categorie** Planning**Betreft** Nota van Inlichtingen

40

**Vraag**

Gezien de ruime planning zien wij graag nog de mogelijkheid opgenomen om vragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden op de 1e Nvl. Gaat u daarmee akkoord en wilt u deze in de planning opnemen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

Hier gaat de Gemeente Nieuwegein mee akkoord. Het stellen van vragen naar aanleiding van de antwoorden van de eerste nota van inlichtingen kan tot en met vrijdag 26 juli 2019. De nota van inlichtingen zal uiterlijk op donderdag 1 augustus 2019 worden gepubliceerd.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Pagina 14, 3.15 Financieel

41

**Vraag**

Kunt u omschrijven hoe de recycling van bekertjes nu is ingericht?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

De koffiebekertjes worden in de huidige situatie apart ingezameld in daarvoor speciale bakken die in de buurt van de automaten staan. De schoonmaak leegt deze bakken in aparte zakken en brengt deze naar het magazijn. Eenmaal in de twee weken worden deze door Stichting Disposables opgehaald. In de nieuwe situatie dient dit opgenomen te zijn in de dienstverlening van de inschrijver.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Pagina 11, 3.1 Consumpties

42

**Vraag**

U geeft aan dat deze aantallen exclusief koud- en warm water, thee en warme- en koude dranken geschonken door de cateraar als vergaderservice. Kunt u bevestigen dat al deze dranken niet in het bedrag van €0,24 per consumptie vallen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-07-2019

De consumpties koud- en warm water en thee vallen niet in het bedrag van € 0,24. De prijs van de warme- en koude dranken geschonken door de cateraar als vergaderservice is nog niet vastgesteld.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 43 **Betreft** Pagina 14, 3.15 Financieel  
**Vraag**  
Kunt u aangeven wat u exact verstaat onder ingrediëntenkosten; welke producten vallen daar wel al dan niet onder?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Onder de ingrediëntkosten wordt verstaan de ingrediënten die in de automaten zitten inclusief de bekens.
- Nr:**  
44 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Producten losse verstrekkingen  
**Vraag**  
Tijdens de schouw hebben wij op diverse locaties losse verstrekkingen van producten gezien (roerstaafjes, suikerzakjes, melkzakjes, theezakjes en bekens). Zijn de kosten voor deze producten wel of niet opgenomen in de huidige integrale kostprijs per consumptie van €0,18? Zijn de kosten voor deze producten wel of niet opgenomen in de te voeren integrale kostprijs per consumptie van €0,24?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
De volgende losse verstrekkingen zijn wel opgenomen in de huidige consumptieprijs: bekens. De volgende losse verstrekkingen zijn niet opgenomen in de huidige consumptieprijs: roerstaafjes, zoetstofsticks, creamersticks, suikersticks en theezakjes. Dit blijft in de toekomstige situatie hetzelfde.
- Nr:**  
45 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Verstrekking losse condimenten  
**Vraag**  
Gaat u akkoord met de losse verstrekking van theezakjes, suikersticks, creamersticks, roerstaafjes en bekens, wanneer deze georganiseerd worden aangeboden middels een dispenser?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Gemeente Nieuwegein vraagt aan Inschrijvers de meest optimale oplossing te bedenken voor de warme- en koude drankenvoorziening. Inschrijver is vrij met een voorstel te komen waarin de losse verstrekkingen georganiseerd worden zolang het op de juiste manier onderbouwd is.
- Nr:**  
46 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Plan van aanpak  
**Vraag**  
U geeft aan dat voor het plan van aanpak max. 4x A4 geldt en max. 2x A4 voor de bijlagen. Gaat u ook akkoord met een totaal aantal van 6x A4 waarbij plan van aanpak wordt afgewisseld met afbeeldingen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019  
Het plan van aanpak bestaat uit maximaal 4 pagina's A4 waarin de essentie van het idee wordt weergegeven en daarbij de gunningscriteria betrokken. Dit is exclusief eventuele bijlagen beeldend materiaal die de beschrijving kunnen staven. Het aantal bijlagen mag maximaal 2 pagina's A4 omvatten.
- Nr:**  
47 **Categorie** Planning  
**Betreft** Termijn om vragen te stellen  
**Vraag**  
Gezien de schouw op woensdag 10 juli, verzoeken wij u om de te stellen vragen uiterlijk op donderdag 11 juli in te mogen dienen. Gaat u daarmee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-07-2019

Ja hier gaat de Gemeente Nieuwegein mee akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Parkeren MEC

48

**Vraag**

Waar kan leverancier parkeren bij de Kinderboerderij en MEC?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-07-2019

In tegenstelling tot de bezoekers kan de leverancier bij het MEC parkeren.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Locatie Geijnwijs

49

**Vraag**

Wat voor warme- en koude drankenvoorziening wordt op de locatie Geijnwijs verwacht?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-07-2019

Gemeente Nieuwegein verwacht qua warme- en koude drankenvoorstel een voorstel vanuit de Inschrijvers dat voldoet aan de ambities van de gemeente. Wel wil de gemeente graag nog specifiek benoemen dat er alleen lauw water uit de kraan afkomstig is. Op dit moment staat er een bravilor en senseo op deze locatie.