

Aanbesteding Bloemen
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO201811

Omschrijving:

De opdracht betreft het verwerven en contracteren van één partij voor de levering van bloemen (door heel Nederland), conform de voorwaarden van de Vrije Universiteit.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 5.2.3 Wens 1

1

Vraag

Realiseert Opdrachtgever dat een bloemstuk (geleverd op oase in pot) voor een bedrag van 20 euro niet realistisch is? Inschrijver stelt voor een minimum bedrag van 25.00 aan te houden voor bloemstukken.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-07-2019

Dat is akkoord.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 4.2.3. EIS 21-6

2

Vraag

Volstaat hierin ook een verdeling per rubriek waarin kleuren en prijzen standaard in één beeld weergegeven zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-07-2019

Ja, mits de verdeling per rubriek in een beeld naar oordeel van de VU overzichtelijk is en de klant de mogelijkheid biedt een keuze te maken gebaseerd op kleur, prijs en gelegenheid

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 4A en Bijlage 4B

3

Vraag

In de beide bijlages wordt gevraagd aan te geven op welk seizoen de foto betrekking heeft. Het is echter niet mogelijk het juiste seizoen digitaal aan te kruisen. Kunt u deze bijlage aanpassen zodat dit wel mogelijk is? Het is namelijk niet wenselijk om de foto's eerst te printen en vervolgens weer in te scannen i.v.m. de kwaliteit van de foto's.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-07-2019

Wij ervaren dit probleem niet aan deze kant en kunnen de vakjes gewoon aanvinken. Heeft u op "Bewerken inschakelen" gedrukt?

U mag het betreffende seizoen ook aangeven door de tekst te markeren met "Tekstmarkeringskleur".

Het document is niet beveiligd, dus u zou overal bij moeten kunnen qua functionaliteiten.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 4A en Bijlage 4B

4

Vraag

In de bijlage (4A en 4B) dient in de diverse aangegeven rubrieken 1 foto aangeleverd te worden. Hoeft alleen de beschrijving gegeven te worden van het seizoen behorende bij de foto of dient er van ieder seizoen een beschrijving gegeven te worden? Dit omdat er bij beschrijving bij ieder seizoen staat 'klik of tik om tekst in te voeren'.

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

Ja, u kunt links boven in het formulier het seizoen aankruisen, dat betrekking heeft op de foto. 'Rechts bij klik of tik' kunt u als indicatie een beschrijving geven van het soort bloemen dat de VU kan verwachten per seizoen in dit specifieke boeket.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 4A en Bijlage 4B

5

Vraag

De boeketten waarvan een beschrijving gevraagd wordt bij 4B komen overeen met de gevraagde boeketten in bijlage 4A. Kunt u aangeven of dit juist is? Mogen hiervoor (gedeeltelijk) dezelfde foto's en beschrijvingen gebruikt worden?
Indien dit niet wenselijk is kunt u dan aangeven wat het verschil is tussen bijlage 4A en bijlage 4B?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

Dit is juist. Hier mogen inderdaad (gedeeltelijk) dezelfde foto's en beschrijvingen gebruikt worden.
Bijlage 4A betreft het fotoboek, dat als referentiemateriaal dient tijdens de looptijd van het contract.
In Bijlage 4B dient inschrijver de 4 voorbeeldboeketten op te nemen t.b.v. de beoordeling van wens 1.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 4A en Bijlage 4B

6

Vraag

Kan opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder een gemengd boeket? Hoeveel kleuren dient een gemengd boeket (min) te bevatten?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

Onder een gemengd boeket verstaan wij een boeket dat bestaat uit minimaal 2 verschillende soorten bloemen en/of kleuren (of -schakering). De samenstelling kan inschrijver naar eigen inzicht bepalen.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Raamovereenkomst artikel 2.4

7

Vraag

In de raamovereenkomst bij 2.4 staat aangegeven dat opdrachtgever geen exclusiviteit garandeert aan opdrachtnemer.
Bedoelt opdrachtgever hiermee dat de bestellers van VU zelf kunnen beslissen bij welke leverancier zij hun bloemen bestellen? Kan opdrachtgever dit toelichten?
Dit is niet realistisch gezien de eisen die VU stelt aan opdrachtgever op het gebied van evt. koppelingen (kosten), rapportages etc.
Opdrachtnemer stelt dan ook voor dit artikel aan te passen.

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

Opdrachtgever wenst dit artikel niet aan te passen.
Na gunning zal Opdrachtnemer de enige leverancier zijn waar bestellers van de VU via het digitale platform 'Bestellen.VU' hun bloemen kunnen bestellen. Wij kunnen echter geen garanties afgeven. Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat opdrachten voor bloemstukken, kerststukken en maatwerk in eerste instantie bij de Botanische Tuin neergelegd worden. (Zie Offerteaanvraag 1.1.)

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

- Betreft** Eis 18
- Vraag**
- Bij eis 18 staat er aangegeven dat opdrachtnemer het aantal transportbewegingen dient te beperken door er naar te streven dat er max. 1 bezorgmoment per dag is bij de Vu campus. Dit waardeert inschrijver enorm. Echter deze eis is tegengesteld aan eis 40, 41 en 42. Kan opdrachtgever dit toelichten hoe dit uitgevoerd dient te worden door opdrachtnemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2019
- Opdrachtnemer dient hiernaar te streven, door bestellingen zoveel mogelijk te bundelen en hier bij afspraken met de interne klant op te sturen. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer flexibiliteit bij incidentele spoedleveringen (en signalering richting de contractmanager indien dit vaker voorkomt, zodat hier intern op gestuurd kan worden?)
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Offerteaanvraag 1.1 opdracht en eis 61
- Vraag**
- In het beschrijvend document wordt gesproken over abonnementen o.a. bij 1.1 De opdracht en eis 61
- Kan opdrachtgever een lijst van abonnementen (o.a. lokaties, prijzen) geven en aangeven welke deel van de omzet uit abonnementen bestaat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2019
- Op dit moment wordt er 1 abonnement verzorgd door de huidige leverancier.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Eis 17 FFP bloemen en SLA 5. Management informatie
- Vraag**
- Bij eis 17 eist opdrachtgever dat opdrachtnemer jaarlijks minimaal 10% van de omzet aan bloemen met het FFP en/of Fair Trade keurmerk levert.
- Sinds 1-1-2018 bestaat het FFP certificaat niet meer. Daarnaast is het aanbod van Fair Trade bloemen erg sumier. Slechts bepaalde soorten worden met het Fair Trade keurmerk aangeboden.
- Kan opdrachtgever aangeven hoe hier mee om te gaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2019
- Het aanbod van Fair Trade bloemen is summier, maar voldoende om aan deze eis te voldoen. Opdrachtgever verwacht bovendien dat het aanbod de komende jaren toe zal nemen.
- Zie ook antwoord op 85770: "Opdrachtnemer levert jaarlijks minimaal 10% van de omzet aan bloemen die aantoonbaar een MPS-A registratie en/of "Fair trade" label hebben"
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Eis 12 en SLA 4.4 Kwaliteit punt 7
- Vraag**
- Hier staat aangegeven dat seizoensstukken 3 weken houdbaar dienen te zijn.
- Kunt u aangeven wat u bedoelt met seizoensstukken? Indien deze gemaakt worden met verse bloemen is een houdbaarheid van 3 weken niet realistisch. Op verse bloemen wordt (standaard) een vaasgarantie van 7 dagen gegeven. Verzoek is dit bij beide punten (Eis 12 en SLA 4.5 punt 7) aan te passen naar een houdbaarheid (vaasgarantie) van 7 dagen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2019
- Seizoensstukken zijn bijvoorbeeld stukken die zijn opgemaakt in steekschuim/oase. Voorbeelden hiervan zijn kerststukken en paasstukken. Voor deze stukken geldt een langere houdbaarheid dan de vaasgarantie en is 3 weken realistisch.
- Indien de aard van het seizoensstuk vraagt om het gebruik van verse bloemen met een beperktere houdbaarheid, zal dit seizoensstuk als bloemstuk worden beoordeeld met een houdbaarheid van 7 dagen.
- Nr:**

- 12 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 0 Planning
Vraag
In de offerte aanvraag staat diverse keren, o.a. op pagina 13 bij 2.3 paragraaf 0 planning aangegeven.
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Hier dient paragraaf 1.7 Planning te worden gelezen
- Nr:**
- 13 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 5 Bezorgkosten bloemen
Vraag
In deze bijlage wordt gewerkt met 21% btw tarief op de bezorgkosten. Voor de bloemenbranche zijn er met de belastingdienst speciale afspraken gemaakt. Omdat er gewerkt wordt met hoog (21%) en laag (9%) btw tarief door elkaar binnen de branche, waarbij het merendeel laag btw tarief is, zijn er speciale convenantafspraken gemaakt. Dit heet de zogenaamde forfaitaire berekeningsmethode. De afspraak is dat ook voor bezorgkosten 9% btw gerekend mag worden. Wilt u dit aanpassen in uw bijlage?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Als dit inderdaad zo is afgesproken dan zullen wij dit overnemen. Er wordt een aangepast prijzenblad ter beschikking gesteld.
- Nr:**
- 14 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 5 Prijzenblad Bloemen
Vraag
In dit formulier staan een aantal fouten:
Bij regel 4 Veldboekje klein staat een prijs van €20,00 naar onze mening moet hier €15,00 staan.
De nummering in de eerste kolom klopt niet. Hier staat 3x kolom 4. Kolom 5 bestaat niet en daardoor klopt ook de verdere nummering niet.
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Een aangepast prijzenblad zal ter beschikking worden gesteld.