

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	Consequenties bij niet realiseren KPI's, p.13	Bij het niet-behalen van het resultaat is opdrachtgever gerechtigd € 5.000 in te houden op de eerstvolgende factuur. Dit is niet proportioneel. Wij vinden het reëel als opdrachtnemer bij het niet-behalen van het resultaat niet direct met een boete wordt geconfronteerd. Bent u bereid dit bij te stellen?	Als de KPI's niet behaald worden, wordt eerst een verbeterplan gevraagd. Als uitvoering daarvan niet leidt tot het beoogde resultaat kan pas een bedrag worden ingehouden.
2	Contractvoorwaarden	Bijlage "Kredietinstellingsgarantie"	Bij de concept-Contractvoorwaarden is een bijlage "Kredietinstellingsgarantie" opgenomen. Het is hoogst ongebruikelijk dat bij een SIS-aanbesteding om een dergelijke garantie gevraagd wordt. Bent u bereid deze bijlage te laten vervallen?	Ja, de bijlage over de kredietinstellingsgarantie is niet relevant.
3	Bestek/beschrijvend document	Par. 4.2, 3 (Implementeren), p.29	Voor de implementatie geeft u aan dat het antwoord "maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 plus een planning" mag zijn. Twee A4 is naar ons oordeel erg weinig. Is het akkoord wanneer dit 4 A4 wordt? Daarnaast is onduidelijk of de planning binnen de 2 A4 valt of daarbuiten. Kunt u dit verduidelijken?	De planning kan apart worden aangeleverd en is geen onderdeel van de 2 pagina's A4. Aanpassing van het aantal enkelzijdige pagina's (exclusief planning) naar 4 is akkoord.
4	Bestek/beschrijvend document	Par. 5.6, p.33	U schrijft: "De scenario's voor de presentatie worden bij de uitnodiging verzonden". Het is maar ca 2 weken tussen de sluiting van de inschrijftermijn en de productpresentatie. Inschrijver wenst zich tijdig goed voor te bereiden op deze presentatie. Kunt u daarom deze informatie eerder beschikbaar stellen?	Nee, die is deels afhankelijk van de inschrijvingen.
5	Eisen en criteria	Vraag 102, p.27	U schrijft: "Informatie uit Alluris dient te worden geconverteerd naar het nieuw te contracteren systeem zodat gegevens kunnen worden geraadpleegd. Dit dient in de implementatiekosten meegenomen te worden. Bewaartermijnen van gegevens moeten voldoen aan de daarop betrekking hebbende richtlijnen." Inschrijver gaat ervan uit dat het exporteren van data ten behoeve van de conversie uit het huidige SIS (Alluris) door Aanbestedende dienst wordt uitgevoerd en dat het importeren van data in het nieuwe SIS de verantwoordelijkheid is van Inschrijver. Inschrijver heeft immers geen kennis van het huidige SIS en het daaronder liggende datamodel. Klopt onze veronderstelling?	Ja, deze veronderstelling is juist
6	Bestek/beschrijvend document	Par. 5.4, p.32	In het overzicht wordt het gebruiksrecht berekend op basis van 15.000 studenten. Kunt u aangeven waarom u dit op 15.000 studenten baseert?	We rekenen met het aantal studenten over een periode van 4 jaar om de implementatie kosten niet te zwaar te laten wegen.
7	Bestek/beschrijvend document	Par. 4.2, 5 (SLA), p.29	U geeft aan dat de beantwoording maximaal 10 A4 mag omvatten, overschrijdingen van dit maximale aantal A4 niet worden beoordeeld. Onze SLA en bijhorende Dienstbeschrijving is ca 45 pagina's groot. Omdat beide documenten niet los van elkaar te zien zijn, zouden wij graag beide documenten, zoals we die standaard met onze opdrachtgevers afsluiten, in zijn geheel willen opleveren bij onze offerte zodat u een zo volledig en actueel mogelijk beeld krijgt. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met het toevoegen van de standaard SLA als bijlage bij de beantwoording van deze vraag, zodat hier naar verwezen kan worden in de beantwoording. De SLA dient tenminste te voldoen aan alle eisen.
8	Bestek/beschrijvend document	Par. 2.12.2, p16; Par. 3.3, p.19; TenderNed: Eisen beantwoorden	In het overzicht omschrijft u welke documenten u bij de inschrijving van de inschrijver verwacht. In paragraaf 3.3 geeft u tevens aan welke documenten later (binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit) overlegt moeten worden. Dit laatste komt niet overeen met de opzet op TenderNed. Bij het beantwoorden van de Eisen worden op TenderNed alle documenten gevraagd. Ook de documenten die later opgeleverd mogen worden. Kunt u voor alle duidelijkheid alsnog aangeven welke documenten u bij inschrijving verwacht (bijvoorbeeld o.b.v. een checklist)?	Inschrijvers dienen bij inschrijving de documenten aan te leveren die benoemd zijn in de tabel in paragraaf 2.12.2. De referentiebeschrijvingen worden ook bij inschrijving verstrekt. Overige documenten worden na gunning gevraagd.
9	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 2.12.2, pagina 16	Kunt u aangeven waar op TenderNed we de Aanbiedingsbrief het beste kunnen uploaden?	Die kunt u op iedere gewenste plaats uploaden.
10	Bestek/beschrijvend document	Toelichting prijzenblad	In het Prijzenblad is geen ruimte voorzien voor de Inschrijver voor het geven van een toelichting op het Prijzenblad. Waar kunnen wij in de offerte deze toelichting op het Prijzenblad geven? Is het akkoord wanneer we hier een tweede tabblad bij het prijzenblad voor gebruiken?	Een toelichting op het prijzenblad wordt niet beoordeeld. Als u alsnog een toelichting wenst te geven kan dat in de aanbiedingsbrief. Let op, als er voorwaarden staan in de aanbiedingsbrief wordt een inschrijving uitgesloten van verdere beoordeling.
11	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 22	Kunnen we hier onze eigen service bus voor inzetten ? Zo nee, welke ESB wordt hier bedoelt?	Nee het gaat hier om de ESB van Aeres.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
12	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 22	Welke ESB wordt hier bedoeld? In het geval hier bedoeld wordt op een andere ESB dan die van de opdrachtnemer. Kunnen we er van uit gaan dat deze de technische mogelijkheden bezit om met de genoemde applicaties te koppelen?	Hier wordt de ESB van opdrachtgever benoemd. We hebben een eigen ESB met een beheerpartij die ons ondersteunt in het realiseren van de koppelingen.
13	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 25	Zou u deze eis kunnen aanpassen naar: het SIS is niet toegankelijk voor anderen dan de door Aanbestedende dienst bepaalde (eind)gebruikers of de voor beheersdoeleinden benodigde medewerkers van de opdrachtnemer."	Niet akkoord, ons inziens passen de beheerders van de leverancier binnen de omschrijving
14	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 18	Wat verstaat De opdrachtgever onder transactionele logging? Zijn dit de bullet points genoemd onder eis 17?	Het gaat om de logging van wat er met de informatie in het systeem gebeurt. De gegevens genoemd onder de bullet points bij 17 zijn hiervoor de minimale vereisten wat ons betreft.
15	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 11	Wordt hier gevraagd dat bij het uitdelen van gebruikers rollen er 2 factor authenticatie dient te worden toegepast? Welk doel denkt men te bereiken met deze functionaliteit?	Nee dat wordt niet bedoeld. Wat bedoeld wordt is dat we voor bepaalde groepen gebruikers (die veel rechten hebben in het systeem) 2 factor authenticatie moeten kunnen instellen om in te kunnen loggen met hun account in het SIS.
16	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 10	Wordt hier niet bedoeld Het SIS biedt de mogelijkheid voor data entry via een portal? Zo nee wat wordt hier bedoeld.	Wat hier bedoeld wordt is dat we data in het SIS moeten kunnen krijgen via bijvoorbeeld een website. Denk hier bijvoorbeeld aan het importeren van cursisten. Het behoeft geen portal van de leverancier te zijn.
17	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument 4.1 eis 17	Met welke retentie periode dienen deze wijzigings logs te worden onderhouden?	(near)realtime.
18	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 1,2,3 pagina 12	U schrijft: "De ADFS koppeling onbreekt op "Koppelingen Student Informatie Systeem Hogeschool" document". Kunnen we ervan uitgaan dat ADFS de enige koppeling is welke niet genoemd staat?	Deze koppeling is opgenomen voor de koppeling met SurfConext om single sign on mogelijk te maken. U kunt er vanuit gaan dat dit de enige koppeling is welke niet genoemd staat.
19	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 1,2,3 pagina 12	U schrijft: "Ervaring met het koppelen van de aan te bieden oplossing aan ADFS". Wordt hier bedoeld op een koppeling ten behoeve van SAML2 authenticatie?	Dit gaat om het kunnen inregelen van Single Sign On. Hier moet ervaring mee zijn.
20	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 1,2,3 pagina 12	U schrijft: "Ervaring met het interactief koppelen (tweerichtingsverkeer) van de aan te bieden oplossing met Canvas." Wat wordt bedoeld met interactief koppelen? Wordt hier bedoeld op synchrone koppelingen? Zo nee graag een voorbeeld van welke oplossing hier bedoeld wordt.	Hier wordt bedoeld dat de koppeling twee kanten op moet werken. Er moet dus zowel informatie vanuit het SIS naar Canvas kunnen worden uitgewisseld als vanuit Canvas naar het SIS.
21	Bewijslast	Pagina 29, 5. SLA	Wij hanteren een standaard SLA voor al onze klanten. Is het toegestaan om een concept SLA mee te sturen als bewijsstuk?	Zie antwoord op vraag 7
22	Bewijslast	Pagina 28, 3 implementatieplan	Wij zijn van mening dat een goed implementatieplan de kern vormt voor een succesvolle implementatie. Met een adequate implementatieaanpak kan het verschil worden gemaakt. Om een gedegen uitwerking te schrijven, is een maximum van 2 pagina's onvoldoende. Dit maximum doet de weging van dit onderdeel dan ook tekort. We verzoeken om dit uit te breiden naar 4 pagina's (+ een planning).	Zie antwoord op vraag 3.
23	Eisen en criteria	Pagina 27, eis 107	Wij zijn voornemens in het implementatieplan een gefaseerde implementatie voor te stellen, hierbij is deze manier van factureren niet gebruikelijk. Kunnen wij een tegenvoorstel doen in het implementatieplan?	Nee.
24	Eisen en criteria	Pagina 25, eis 75 en 76	Met welke reden worden hier twee verschillende manieren van het invoeren van een stage door de student uitgevraagd? Voldoet één van beide mogelijkheden ook? Verzoek om eis 76 te laten vervallen.	Akkoord.
25	Eisen en criteria	Pagina 24, eis 66	Kunt u toelichting wat er wordt bedoeld met module overzichten en hoe zich dit verhoudt tot de vastgelegde onderwijseenheden en onderwijsproducten zoals beschreven in eis 65.	De punten genoemd bij punt 66 willen we extra in het SIS hebben om vanuit het SIS een onderwijs examen reglement (OER) te genereren.
26	Eisen en criteria	Pagina 23, eis 53	Is het voor opdrachtgever voldoende als de schermen alleen voor de studenten in NL en ENG beschikbaar worden gesteld?	Ja, dat is voldoende.
27	Eisen en criteria	Pagina 23, eis 38	Kunt u aangeven voor welke gegevens dit volgens Aeres Hogeschool gewenst is?	In elk geval elk scherm waarin een lijst van studenten, onderwijsproducten en/of opleidingen verschijnt.
28	Eisen en criteria	Pagina 22, eis 34	Het genereren van rapportages over alle velden binnen de gehele applicatie is een veel te ruim begrip. Dit is niet realistisch. Wij zijn van mening dat het genereren van rapportages een functioneel doel moet hebben, deze wensen worden in de overige eisen gespecificeerd. Verzoek om deze eis te laten vervallen.	De mogelijkheid om over alle velden te kunnen rapporteren blijft een eis.
29	Eisen en criteria	Pagina 20, eis 17	Het vastleggen van een mutatielog op alle transacties is een onrealistische eis die een onnodige belasting op de systemen legt. Verzoek is om deze eis te wijzigen in het vastleggen van mutatielogs van 'kritieke processen'.	Wanneer dit een te zware belasting vraagt van het systeem dient de mogelijkheid te bestaan om de logging voor 'niet kritische processen' uit te zetten.
30	Eisen en criteria	Pagina 21, eis 27	Binnen deze eis wordt beschreven welke koppelingen moeten lopen via de ESB, echter; dit komt niet overeen met de situatie zoals geschetst in de bijlage 'Koppelingen SIS hogeschool'. Welk van de twee is leidend?	Het applicatielandschap is leidend.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Eisen en criteria	Pagina 20, eis 12	Kunt u uitleggen waar u deze Engelstalige landentabel voor nodig hebt?	De tabel is nodig om onze internationale studenten goed te kunnen bedienen. In het Engels worden landen vaak anders genoemd. Deze tabel wordt dan gebruikt in allerlei samenvoegbestanden waarmee brieven gegenereerd worden. Ook op de Engelstalige getuigschriften wil je de Engelse naam van een land.
32	Bestek/beschrijvend document	Pagina 18, onderdeel 3.2.1	Opdrachtgever stelt een aansprakelijkheid van 2.500.000 euro per jaar. Het is gebruikelijk deze te beperken tot 1.250.000 euro per jaar. Kan opdrachtnemer de aansprakelijkheid beperken tot 1.250.000 euro? Het geëiste bedrag is niet in verhouding met de jaarlijkse licentieprijs.	Nee.
33	Bestek/beschrijvend document	Pagina 14, onderdeel 2.4	Bedoelt u met betrekking van de "ingangsdatum van de overeenkomst" 01-01-2020 in plaats van 1-1-2021?	Nee, de overeenkomst gaat, na implementatie, in op 1-1-2021.
34	Bestek/beschrijvend document	Pagina 13, onderdeel 1.2.8, boetebedrag	Er wordt een boetebedrag omschreven van maximaal 5000 euro, hoe wordt de hoogte van deze boete vastgesteld?	Dat is aan opdrachtgever.
35	Bestek/beschrijvend document	Pagina 13, onderdeel 1.2.8., KPI's punt 2	Hoe garandeert de opdrachtgever een objectieve score op de gebruikerstevredenheid in relatie tot de boete som?	Zie uw eigen antwoord op vraag 6 (open vragen in paragraaf 4.2).
36	Bestek/beschrijvend document	Pagina 13, onderdeel 1.2.8., KPI's punt 1	Wat wordt bedoeld met 100% over meetperiode? Waarover moet deze 100% worden behaald? Wat wordt bedoeld met 'de meetperiode'? Dit lijkt ons geen realistische eis.	Er wordt twee maal per jaar gemeten (zie tekst). Over iedere meetperiode van ongeveer een half jaar dient 100% van de afspraken, vastgelegd in de SLA, te worden nagekomen.
37	Bestek/beschrijvend document	Pagina 12, onderdeel 1.2.3, Kerncompetentie 3	Gaat de opdrachtgever akkoord met het wijzigen van de tekst van deze kerncompetentie in 'ervaring met het koppelen met Canvas óf een ander ELO'. Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, graag heldere beargumentatie.	Nee, ervaring met het koppelen met Canvas is een kerncompetentie. Aeres heeft Canvas onlangs geïmplementeerd en foutloze koppeling is essentieel, vandaar de ervaringseis.
38	Bestek/beschrijvend document	algemeen	Inschrijver ziet veel eisen die specifiek zijn voor de Aanbestedende dienst en die met de oplossing van Inschrijver kunnen worden ingewilligd, maar Inschrijver ziet ook eisen t.a.v. functionaliteit waarin de oplossing van Inschrijver (deels) nog niet voorziet, maar die Inschrijver wel bereid is te ontwikkelen. Graag ziet Inschrijver de mogelijkheid om te kunnen aangeven over welke functionaliteit zij nu beschikt en welke functionaliteit "later" beschikbaar is. Is de Aanbestedende dienst bereid dit aan te passen en de mogelijkheid te bieden om aan bepaalde eisen later te voldoen?	Op het moment van go-live moet de functionaliteit beschikbaar zijn. Dat betekent dat er uitgebreid getest moet zijn en dat implementatie afgerond moet zijn. Dit dient gerealiseerd te zijn vóór 1-1-2021.
39	Bestek/beschrijvend document	financiële module	Inschrijver biedt binnen haar oplossing een financiële module voor het vaststellen van collegegelden het afhandelen van de betaling, inclusief communicatie hierover van en naar de banken. Is Aanbestedende dienst bereid deze functionaliteit binnen scope op te nemen? En zo ja, waar kan Inschrijver dit beschrijven en hoe wordt dit door Aanbestedende dienst beoordeeld?	Nee.
40	Eisen en criteria	par 4.2	Paragraaf 4.2 Geef in uw inschrijving ten minste aan welk systeem u gaat leveren, hoe dat systeem voorziet in de doelstelling van Aeres bij het systeem, hoe het systeem voorziet in de gestelde eisen en de gevraagde functionaliteit en hoe het systeem voorziet in de toezeggingen in antwoorden op open vragen. Welke 'gevraagde functionaliteit' wordt bedoeld? Waar is deze gevraagde functionaliteit beschreven anders dan al in de eisen is aangegeven?	De gevraagde functionaliteit is opgenomen in het aanbestedingsdocument, met name in de eisen maar ook in de bijlagen en de meer algemene omschrijving van het gewenste systeem.
41	Eisen en criteria	Eis 72 e.v.	Eis 72 e.v. Stagemodule. Inschrijver beschikt niet over een stagemodule, maar overweegt wel om deze te ontwikkelen. Is Aanbestedende dienst bereid om Inschrijver de mogelijkheid te bieden deze functionaliteit te ontwikkelen?	Zie antwoord op vraag 38.
42	Eisen en criteria	Eis 9 en 14	Eis 9 in combinatie met Eis 14: Aanbestedende dienst eist ondersteuning van een aantal browsers en eist aanvullend dat inschrijver zorg draagt voor de blijvende browsercompatibiliteit voor de duur van de overeenkomst. Inschrijver ondersteunt alleen versies van browser die door leveranciers van deze browsers worden ondersteund (en waarvoor dus ook security-patches en updates worden uitgebracht). Dit betekent bijvoorbeeld dat IE11 momenteel niet meer wordt ondersteunt. Is dit voor Aanbestedende dienst acceptabel?	Nee niet akkoord. De genoemde browsers zijn gangbaar.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
43	Eisen en criteria	Eis 9	Eis 9: Inschrijver kan uit de formulering niet halen welke browser vereist is en welke gewenst. Kan aanbestedende dienst aangeven welke browser vereist is en welke gewenst?	Firefox en Safari zijn gewenst. De overige browsers zijn vereist.
44	Eisen en criteria	par 3.3 ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig	3.3 Een ISO27001 certificaat of gelijkwaardig. Wij werken aantoonbaar volgens ISO27001, maar zijn wij nog niet gecertificeerd. Jaarlijks stellen wij aan onze instellingen een ISEA3402, type verklaring beschikbaar, die is opgesteld door een onafhankelijk IT-Auditor. In deze audit worden opzet, werking en bestaan getoetst door de "NCSC-richtlijnen voor webapplicaties". Aanvaardt de aanbestedende dienst een ISEA3402, type 2 verklaring als bewijs dat de beheersmaatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking afdoende zijn/worden uitgevoerd?	Niet akkoord, ISEA 3402 is te beperkt.
45	Bestek/beschrijvend document	document model verwerkersovereenkomst 3.0	Het document "Model+Verwerkersovereenkomst+3.0" is niet leesbaar. Kan aanbestedende dienst een leesbaar formaat aanleveren?	Het format verwerkersovereenkomst Aeres is relevant, de model verwerkersovereenkomst +3.0 niet.
46	Bewijslast	par 1.2.3 Ervaring met interactief koppelen	1.2.3 Ervaring met het interactief koppelen (tweerichtingsverkeer) van de aan te bieden oplossing met Canvas. Wij hebben geen ervaring met een koppeling met Canvas, maar wel met (meerdere) andere Leermanagementsystemen. Bent u bereid om "Canvas" te vervangen door "een leermanagementsysteem".	Zie antwoord op vraag 37.
47	Bestek/beschrijvend document	par 1.2 Realiseren van koppelingen met aanpalende systemen	1.2 Realiseren van koppelingen met aanpalende systemen, nu en in de toekomst; Wat bedoelt u met het 'realiseren van koppelingen'? Uit de eisen 27-33 (Koppelingen) wordt namelijk niet duidelijk dat van de inschrijver wordt verwacht dat zij de koppelingen realiseert. Bedoelt u mogelijk dat wij moeten borgen dat de in deze aanbesteding gevraagde koppelingen in de toekomst ook blijven werken? Bedoelt u mogelijk dat er in de toekomst ook koppelingen bij kunnen komen en dat wij alle toekomstige koppelingen moeten realiseren (inrichten en beheren)?	De in de eisen genoemde koppelingen zijn reeds bestaande koppelingen (die veel al via de ESB lopen). Het is de bedoeling dat deze blijven werken (in onze beleving vraagt dit voor de bestaande koppelingen wel inspanning van de nieuwe SIS aanbieder). Het is dus de bedoeling dat de werking met de genoemde applicaties en diensten in de eisen 27 tm 33 werkend worden opgeleverd. Bij eventuele nieuwe koppelingen in de toekomst wordt verwacht dat de leverancier mee werkt aan zijn/haar deel van de realisatie (dit uiteraard tegen meerwerk/ op basis van een nieuwe opdracht).
48	Bestek/beschrijvend document	par 1.2 converteren van data uit het huidige systeem	par 1.2 Converteren van data uit het huidige systeem Inschrijver gaat er van uit dat de Inschrijver de (inhoudelijke en projectmatige) aansturing uitvoert van de conversie van het huidige SIS naar het nieuwe SIS en dus verantwoordelijk is voor het conversieproces. Inschrijver heeft geen zicht op de (kwaliteit) van de gegevens in het huidige SIS en ziet de verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke conversie als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Inschrijver gaat ervan uit dat het exporteren van data ten behoeve van de conversie uit het huidige SIS door Aanbestedende dienst wordt uitgevoerd en dat het importeren van data in het nieuwe SIS de verantwoordelijkheid is van Inschrijver. Inschrijver heeft immers geen kennis van het huidige SIS en het daaronder liggende datamodel. Klopt onze veronderstelling?	Eens dat dit een gezamenlijk proces is. Aanbestedende dienst is daarbij verantwoordelijk voor het aanleveren van een export. De leverancier is verantwoordelijk voor het aanleveren van het format voor import. Beoordeling van het format gebeurt in gezamenlijkheid tussen leverancier en aanbestedende dienst. Leverancier is verantwoordelijk voor de import. De aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de controle van de kwaliteit van de geïmporteerde gegevens.
49	Bestek/beschrijvend document	Prijzensheet	Inschrijver begrijpt het getal 15000 niet wat staat bij "# bepalen totaalprijs" in relatie tot de prijs per student per jaar. Is 15000 het aantal studenten van de Aeres Hogeschool of wordt hier iets anders mee bedoeld?	Zie antwoord op vraag 6.
50	Bestek/beschrijvend document	Prijzensheet	In de prijzensheet wordt aangegeven dat alle gele cellen ingevuld dienen te worden en dat alle uitgevraagde prijzen exclusief BTW zijn. In de prijzensheet wordt echter expliciet gevraagd om een "Prijs inschrijver inclusief BTW" (kolom E). Kan aanbestedende dienst dit toelichten?	Alle prijzen, met uitzondering die in kolom E, zijn exclusief BTW. Inschrijvers dienen in kolom E de prijzen inclusief BTW in te vullen.
51	Bestek/beschrijvend document	Conceptovereenkomst 2.2	In hoofdstuk "BIJLAGE Service level agreement (SLA)" staat vermeld dat de SLA onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, maar in paragraaf 2.2 ontbreekt deze onder de verzameling documenten die de overeenkomst vormt. Moet de SLA hier toegevoegd worden en zo ja op welke plek in de opsomming?	De SLA is onderdeel van de inschrijving, die wel onderdeel is van de overeenkomst.
52	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 5.7	U noemt hier de term "zaaksysteem SIS" bedoelt u "SIS"? Daarnaast hebben gebruikers meestal niet de keuze om een SIS te gebruiken. Kunt u deze vraag laten vervallen of herformuleren?	Bedoeld is SIS, de term zaaksysteem is een verschrijving. De vraag wordt gehandhaafd.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
53	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2	Bij open vraag 5 stelt Aanbestedende Dienst maximaal 10 pagina's ter beschikking. Als SaaS leverancier beschikt Inschrijver over een standaard SLA, welke meer dan 10 pagina's omvat. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met het toevoegen van de standaard SLA als bijlage bij de beantwoording van deze vraag, zodat hier bijvoorbeeld naar verwezen kan worden in de beantwoording? Of is Aanbestedende Dienst akkoord met het laten vervallen van een maximum aantal pagina's?	Zie antwoord op vraag 7.
54	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1	Betreft eis 107: Waarop doelt u met maandelijks factureren t.o.v. de percentages die daarna genoemd worden?	Maandelijks achteraf factureren is bij de implementatie niet aan de orde. Het betalingsschema is zoals weergegeven in de rest van eis 107.
55	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1	Betreft de eisen 59 en 60: Deze eisen zijn identiek aan elkaar. Betreft het hier een (typ-)fout of zijn dit daadwerkelijk twee identieke eisen?	Beide eisen zijn gelijk en hadden maar 1 keer gesteld moeten worden.
56	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1	Betreft eis 40: U geeft aan dat er extra eisen, vragen en wensen zijn voor het vaststaande formaat van getuigschriften. Kunt u aangeven welke dit zijn?	Het is lastig om aan te geven wat de extra vragen en wensen zijn, want dat is ook afhankelijk van de aangeboden functionaliteit. Nu werken we met een hele reeks aan velden uit de database van het SIS die als samenvoegveld worden gebruikt in de documenten. De vaste velden zijn daarbij uitgebreid met vrije velden die we nodig hebben om de bijzondere situaties vast te leggen. Ons streven daarbij is dat we zo min mogelijk documenten hebben en dat we de variabelen vastleggen bij de student of de opleiding.
57	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1	Betreft eis 39: Kunt u specificeren wat u verstaat onder "publiceren"? Betreft dit bijvoorbeeld het exporteren en aanleveren van gedefinieerde data aan een CMS of het volledig ontsluiten van een webomgeving/self-service inclusief opmaak?	Het is voldoende dat de data die nodig is om de studiegids te maken dat we die kunnen exporteren naar .xlsx of .csv . De opmaak kunnen we dan zelf regelen.
58	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1	Betreft eis 18: Inschrijver is niet bekend met wetgeving over bewaartermijnen van transactionele logging, slechts beleid binnen organisaties of handreikingen voor overheidsinstanties. Naar welke wetgeving verwijst de Aanbestedende Dienst waar het expliciet gaat over bewaartermijnen van transactionele logging?	Dit kunnen verschillende wet- en regelgevingen zijn. De belangrijkste zijn de archiefwet en de privacywetgeving. Het gaat er om dat logfiles zo lang bewaard kunnen worden als voor de verantwoording over betreffende documenten en processen relevant is.
59	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1	Betreft eis 13: Kunt u specificeren wat voor de Aeres Hogeschool relevante functionaliteit is, of kunt u bevestigen dat het project rekening houdt met eventuele aanvullende werkzaamheden voor mobiele ontsluiting van functionaliteit die gaandeweg de implementatie relevant blijken?	Gedacht kan worden aan bv. het persoonlijke rooster van de student, het persoonlijke leerplan van de student, het kunnen intekenen voor toetsen, het raadplegen van documenten/emails die zijn opgeslagen in het SIS en het raadplegen van cijfers/resultaten. Omdat niet bekend is welke functionaliteit het te selecteren SIS allemaal biedt kunnen we nu niet concreter worden. Uitgangspunt is dat alle relevante functionaliteit mobiel ontsloten kan worden tegen de kosten die inschrijver opgeeft in zijn inschrijving.
60	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.1	Betreft eis 2: U stelt een Nederlandstalige helpdesk, echter eis 53 vraagt om zowel Nederlands- als Engelstalige schermen. Bent u het eens dat dit indirect ook een Engelstalige helpdesk vereist naast het Nederlands?	Nee, de Engelstalige schermen zullen niet meer dan een vertaling zijn van de Nederlandse schermen en mogen geen invloed hebben op de functionaliteit.
61	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.15	Klopt het emailadres wat in deze paragraaf genoemd wordt? Het lijkt Inschrijver dat dit een onjuist emailadres betreft, daar er wordt verwezen naar de MBO Raad?	Het emailadres is correct.
62	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.8	U schrijft "De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer" kunt u toelichten hoe u dat proces wil vormgeven? De tweede KPI is immers een periodiek onderzoek naar de tevredenheid.	Zie uw eigen antwoord op de open vraag 6 (paragraaf 4.2).
63	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2	Kunt u specificeren wat u bedoelt met "Ondersteunen van gebruikers van de oplossing"?	Onder andere het aanbieden van een helpdesk en het verzorgen van opleidingen.
64	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2	Kunt u aangeven hoeveel key-users er getraind moeten worden door de inschrijver?	Het gaat om minimaal 2 applicatiebeheerders en daarnaast ca 6 key-users, die vervolgens weer een bijdrage kunnen leveren aan de scholing van andere collega's.
65	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2	Kunt u bevestigen dat u met "Converteren van data uit het huidige systeem;" bedoelt het inlezen van de door AERES geleverde bestanden conform het formaat van het nieuwe SIS in het nieuwe SIS door de inschrijver?	Met concureren bedoelen we 'het overzetten van data (kan breder zijn dan alleen bestanden; dit kan bijvoorbeeld ook metadata over bestanden betreffen) uit het huidige SIS naar het nieuwe SIS van de inschrijver'. Daarbij is het inderdaad gebruikelijk dat de leverancier een formaat aanlevert om te zorgen dat de gegevens op de gewenste manier in het nieuwe SIS komen.
66	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2 pagina 11	U schrijft "Realiseren van koppelingen met aanpalende systemen, nu en in de toekomst;" Kun tu toelichten hoe u dit definieert? Hoe wordt de medewerking van de andere partijen vastgelegd? Inschrijver kan niet verantwoordelijk zijn voor wijzigingen en kosten in de toekomst die veroorzaakt worden door andere partijen (denk aan upgrades, andere technieken, etc.)	Hiermee doelen we op 'het realiseren van de koppelingen die zijn meegenomen in de uitvraag binnen de gestelde opdracht' en 'het eventueel later realiseren van nu nog niet gewenste koppelingen in de vorm van meerwerk/ een aanvullende opdracht'. Het gaat hierbij om het inzichtelijk maken van de kosten en inspanningen van de SIS leverancier. (We zijn ons er van bewust dat er ook door de andere te koppelen applicatie nog kosten in rekening kunnen worden gebracht die de leverancier van het SIS niet kan inschatten en begroten, dat verwachten we ook niet).

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
67	Contractvoorwaarden	Prijzenblad	Kunt u deze tekst op regel 12 verder toelichten? “ Gebruiksrecht software voor de volledige gevraagde functionaliteit inclusief alle, naar oordeel van Opdrachtgever, relevante toezeggingen in antwoorden op open vragen”. Wat wordt er bedoeld met naar oordeel van de Opdrachtgever? Hoe wordt ervoor gezorgd dat hier door alle aanbieders op dezelfde manier geantwoord wordt?	We kunnen er niet voor zorgen dat alle inschrijvers dezelfde antwoorden geven. Wel borgen we hiermee dat alle toezeggingen van een inschrijver in antwoorden op open vragen ook in de prijs zijn opgenomen.
68	Contractvoorwaarden	Prijzenblad 4.3 pagina 30	In kolom D staan de bedragen exclusief BTW. Bent u akkoord met het aanpassen van het prijzenblad waarin kolom E wordt verwijderd? Dit conform de tekst op pagina 30 van het aanbestedingsdocument waarin staat “Alle uitgevraagde prijzen zijn exclusief BTW”.	Zie antwoord op vraag 50.
69	Contractvoorwaarden	Prijzenblad	Op het prijzenblad staan op regel 13 t/m 17 diverse rollen beschreven. Voor iedere rol moet een tarief worden ingevuld. Echter de werkzaamheden die deze mensen uitvoeren vallen onder de projectimplementatiewerkzaamheden op regel 11. Kunt u toelichten wat het verschil is tussen beide delen en welke werkzaamheden bij regel 11 horen en welke bij de rollen op regel 13 t/m 17?	De tarieven worden gevraagd en gewogen omdat de kans bestaat dat na implementatie aanvullende werkzaamheden nodig zijn, die separaat betaald worden.