

**Betreft open marktconsultatie:  
“Zaakgericht werken volgens Common Ground”**

Geachte mevrouw, mijnheer,

Hierbij nodigen wij u uit om deel te nemen aan de open marktconsultatie van de gemeente Delft voor de implementatie van zaakgericht werken volgens Common Ground.

Delft heeft hierbij ondersteuning nodig vanuit de markt en we willen met deze consultatie een zo helder mogelijk beeld krijgen van de mogelijkheden en de onmogelijkheden. U bent daarom van harte uitgenodigd om deel te nemen; ook als u ons enkel op onderdelen kunt ondersteunen; ook als u nieuw bent in de gemeentelijke markt. En mocht u van mening zijn dat we iets onmogelijks verwachten van de markt, ook dan nodigen we u van harte uit te reageren.

Deze open marktconsultatie, bestaat uit een schriftelijke ronde en een fysieke bijeenkomst. Deze marktconsultatie is geen aanbesteding en maakt geen deel uit van een aanbesteding. De uitkomst van deze marktconsultatie kan gebruikt gaan worden voor een eventuele aanbesteding. Door deel te nemen aan de consultatie komt u niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment dat er een aanbesteding volgt.

## **1 Aanleiding**

De gemeente Delft is voornemens om zaakgericht werken te gaan implementeren, volgens het uitgangspunt van de beweging Samen Organiseren en volgens de basisgedachte van Common Ground.

### Samen Organiseren

Samen Organiseren<sup>1</sup> is vanuit gemeenten opgezet om gezamenlijk een efficiënte en kwalitatieve dienstverlening te realiseren. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is: “eenmaal organiseren, 355 keer toepassen”.

### Basisgedachte Common Ground

De basisgedachte van Common Ground<sup>2</sup> is de transformatie van de informatievoorziening door:

- A. Gegevens te scheiden van de applicaties en processen waarin zij gebruikt worden.
- B. Gegevens meervoudig te gebruiken bij de bron.

Deze datatransformatie heeft als implicatie dat we als gemeenten samen moeten werken aan de realisatie van de volgende vier zaken:

1. Gemeenten sturen op het (laten) standaardiseren van informatiemodellen per domein.
2. Gemeenten maken gegevensbronnen (eigen en van ketenpartners) via gestandaardiseerde services beschikbaar.
3. Gemeenten zorgen voor:
  - a. één (1) gestandaardiseerd integratiemechanisme;
  - b. in handen van de overheid;
  - c. waarmee gemeenten en ketenpartijen veilig en vertrouwd gegevens kunnen delen en gebruiken.
4. Data blijven in de bron; de verzameling data in de bron is eigendom van de bronbeheerder.

---

<sup>1</sup> [https://www.gemmaonline.nl/index.php/Thema\\_Samen\\_organiseren](https://www.gemmaonline.nl/index.php/Thema_Samen_organiseren)

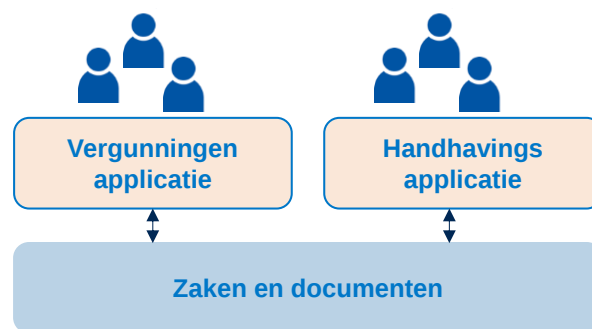
<sup>2</sup> Zie pagina 16 van [https://vng.nl/files/vng/brieven/2019/attachments/07-20190508\\_meerjarenprogramma-gezamenlijke-gemeentelijke-uitvoering.pdf](https://vng.nl/files/vng/brieven/2019/attachments/07-20190508_meerjarenprogramma-gezamenlijke-gemeentelijke-uitvoering.pdf)

In relatie tot zaakgericht werken betekent dit:

- dat we zaakgegevens en informatieobjecten in centraal beschikbare, gestandaardiseerde componenten gaan registreren,
- dat deze registratiecomponenten ontsloten worden door middel van api's.

De gemeente Delft wil zaakgericht werken volgens common ground uiterlijk 1-1-2021 geïmplementeerd hebben voor het onderdeel vergunningen en meldingen van de omgevingswet (procesketen van idee tot afhandeling).

Dit betekent dat behandelaars werken met de vergunning applicatie(s) en dat zij niet bezig zijn met zaken. De vergunningen applicatie(s) communiceert met de componenten voor zaakgericht werken, de behandelaar niet.



Figuur 1 Zaakgericht werken op de achtergrond

## 2 Common Ground binnen de gemeentelijke informatie architectuur

De gemeente Delft ziet het zaakgericht werken volgens Common Ground als een eerste stap in de richting van een gemeentelijke informatie architectuur volgens een gelaagd model.

Het gedachtengoed van Common Ground<sup>3</sup> ligt ten grondslag aan het GEMMA Gemeentelijk Gegevenslandschap<sup>4</sup>.

*“Het Gemeentelijke Gegevenslandschap is een informatiearchitectuur die een gelaagd model beschrijft voor het scheiden van processen en gegevens en het ‘bij de bron’ kunnen bevragen van gegevens. Het werkt dit lagenmodel verder uit in benodigde functies, patronen en best practices. De binnen Common Ground gehanteerde vijf-lagen applicatiearchitectuur is in het gemeentelijk gegevenslandschap geadopteerd en verdiept.”*

*“Het huidige landschap van gemeenten biedt onvoldoende mogelijkheden om de ambities van gemeenten op het vlak van moderne efficiënte dienstverlening aan burgers en bedrijven en efficiency van de interne organisatie te realiseren. Gemeentelijke processen zijn beperkt gestandaardiseerd, niet afzonderlijk en autonoom aan te spreken of uit te voeren, niet herbruikbaar aan te spreken door verschillende actoren en gegevens worden niet eenduidig en onweerlegbaar vastgelegd. De informatiesystemen waarmee gemeenten hun werk doen zijn in hoge mate verkokerd en de gegevens uit deze systemen zijn niet in een gestandaardiseerde vorm vrij beschikbaar voor gemeenten. De huidige inrichting vraagt veel inspanning van gemeenten om te voldoen aan de eisen die er vanuit onder andere de privacywetgeving, archiefwet en de (concept) wet open overheid (WOO) worden gesteld.”*

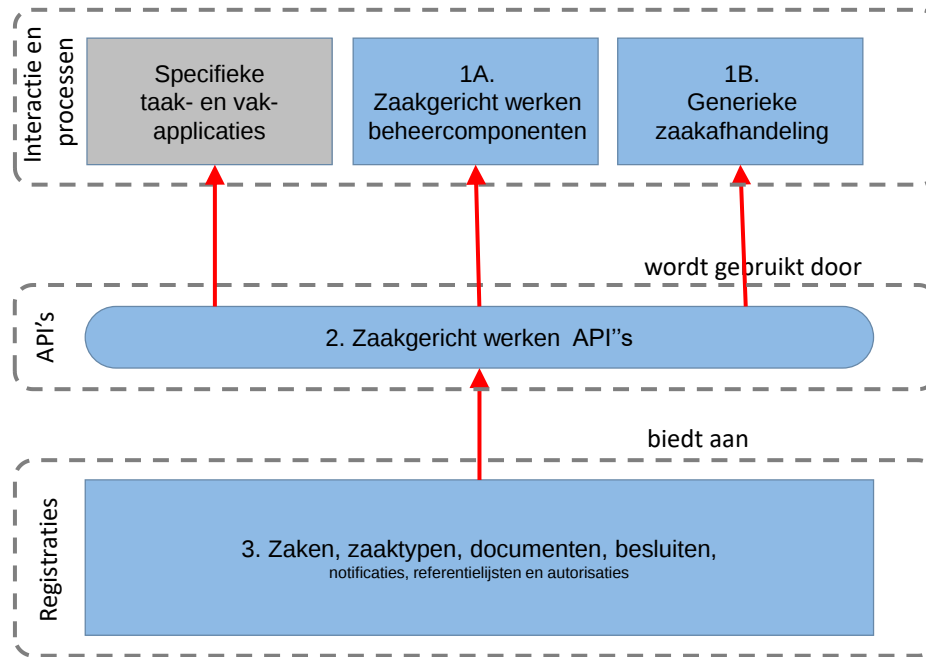
<sup>3</sup> Zie ook [https://www.youtube.com/watch?v=eHjCYuons\\_o](https://www.youtube.com/watch?v=eHjCYuons_o)

<sup>4</sup> Zie <https://www.gemmaonline.nl/index.php/Gegevenslandschap>

### 3 Benodigde functionaliteit voor zaakgericht werken volgens common ground

Om zaakgericht te kunnen werken volgens Common Ground, verwachten wij de volgende functionaliteit nodig te hebben:

- Registratiecomponenten waarin de zaken en documenten geregistreerd worden (laag 3 in Figuur 2)
- API's waarmee de gegevens in de registratiecomponenten ontsloten worden (laag 2)
- Beheer componenten voor zaakgericht werken (laag 1, onderdeel A)
- Ondersteuning van werkprocessen waarvoor geen specifieke vakapplicatie beschikbaar is (laag 1, onderdeel B).



Figuur 2 Benodigde functionaliteit in lagen

In figuur 2 zijn in het grijs ook de (domein-)specifieke taak en vak applicaties. De functionaliteit van deze applicaties valt buiten de scope van deze marktconsultatie.

#### Ad a en b registratiecomponenten en api's

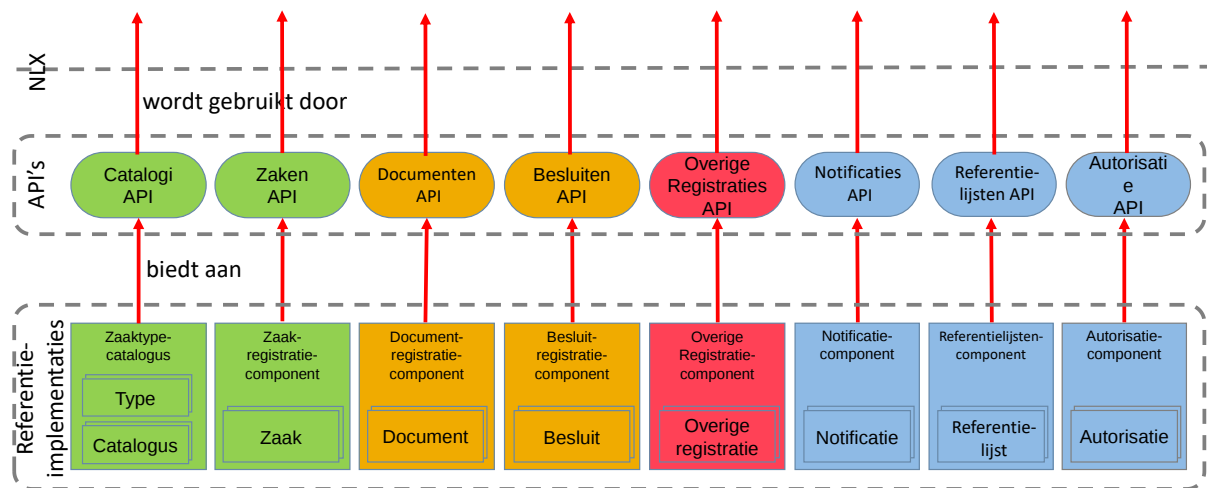
Als vertrekpunt voor de benodigde registraties nemen we de referentie implementatie die op dit moment tegelijkertijd ontwikkeld wordt met de standaard zaakgericht werken api's<sup>5</sup>.

Het scrumteam van VNG en gemeenten dat hier aan werkt, levert in juli 2019 op: de release candidate voor de api's en de referentie implementatie van de registratiecomponenten.

Figuur 3 geeft een overzicht van de registratiecomponenten en api's. De betekenis van de kleuren is:

- Groen: nodig voor zaakgericht werken;
- Oranje: nodig voor zaakgericht werken, maar ook relevant daarbuiten;
- Rood: nodig voor het inpassen van zaakgericht werken volgens common ground in het bestaande applicatielandschap;
- Blauw: generiek, nodig voor gegevenslandschap op basis van API's.

<sup>5</sup> <https://ref.tst.vng.cloud/>



Figuur 3 Overzicht van ZGW API's en registraties

#### Ad c beheercomponenten voor zaakgericht werken

Naast registraties en api's is er functionaliteit nodig om de zaakgericht werken omgeving in te richten en te beheren. We denken hierbij aan:

- Configuratie van zaaktypes, notificaties, autorisaties en referentielijsten
- Het incidenteel ingrijpen in de zaakafhandeling door daartoe speciaal geautoriseerde (informatie-) medewerkers
- Het uitvoeren van archiefhandelingen, zoals het aanpassen van archiefnominatie en bewaartermijnen, het maken van vernietigingslijsten en het overbrengen naar een e-depot.

#### Ad d generieke zaakafhandeling

Voor lang niet alle gemeentelijke werkprocessen zijn specifieke taak- of vakapplicaties voor handen of gewenst. We verwachten daarom BPMN/low code/workflow functionaliteit nodig te hebben, waarmee we in deze gevallen de zaakafhandeling kunnen ondersteunen.

### 4 Scope van de consultatie

De gemeente Delft is op zoek naar ondersteuning vanuit de markt om te komen tot de implementatie van zaakgericht werken volgens common ground, waarbij uiterlijk 1-1-2021 de applicaties voor vergunningen en meldingen gebruik kunnen maken van de api's voor zaakgericht werken. We zoeken een oplossing voor de functionaliteit zoals beschreven bij 3 *Benodigde functionaliteit voor zaakgericht werken volgens common ground*.

De kennis en expertise voor het ontwikkelen van een productiewaardige zaakgericht werken infrastructuur is niet voor handen binnen de eigen organisatie. Met deze marktconsultatie wil de gemeente toetsen of de gekozen richting haalbaar is bij de huidige marktomstandigheden.

### 5 Buiten scope van de consultatie

De functionaliteit van de specifieke taak- of vakapplicaties (grijze vakje in Figuur 2) vallen buiten de scope van de marktconsultatie.

### 6 Wensen en uitgangspunten

De gemeente Delft wenst via een korte vragenlijst en een verdiepend gesprek een goede indruk te krijgen van de mogelijkheden binnen de markt om zaakgericht werken volgens Common Ground mogelijk te maken.

Uitgangspunt is dat we uiterlijk 1-1-2021 de applicaties voor vergunningen en meldingen gebruik kunnen laten maken van de api's voor zaakgericht werken.

## **7 Doel van de marktconsultatie**

Met behulp van deze marktconsultatie wil de gemeente Delft:

- een beeld krijgen van de ontwikkelingen en mogelijkheden (innovatie) die de markt biedt met betrekking tot ontwikkeling, toepassing en beheer van de infrastructuur van zaakgericht werken volgens de principes van common ground;
- ontdekken wat een realistische termijn is waarop we deze infrastructuur in productie kunnen hebben;
- ontdekken of er 1 of meerdere partijen geïnteresseerd zijn om samen met de gemeente Delft de transitie te maken naar zaakgericht werken volgens common ground;
- het wenselijk is de opgave bij 1 partij of bij meerdere partijen te beleggen;
- input verkrijgen met betrekking tot de benodigde functionaliteit, het benodigde beheer en de mogelijke transitiescenario's.

## **8 Procedure**

Deze marktconsultatie betreft een open consultatie die zowel bestaat uit een schriftelijk vraag en antwoord deel, als een fysieke bijeenkomst in Delft. De marktconsultatie wordt op woensdag 19 juni 2019 geplaatst op TenderNed.

### **8.1 Informatieronde**

Mocht u vragen willen stellen over bijvoorbeeld onduidelijke formuleringen dan wordt u verzocht deze vragen of opmerkingen uiterlijk op woensdag 26 juni 2019 om 12.00 uur, per e-mail onder vermelding "vragen Marktconsultatie zaakgericht werken volgens common ground" te zenden aan: [inkoopmanagement@delft.nl](mailto:inkoopmanagement@delft.nl)

### **8.2 Toesturen Nota van Inlichtingen**

De antwoorden op de vragen zullen uiterlijk op maandag 1 juli 2019 per e-mail geanonimiseerd aan alle deelnemers worden verstuurd.

### **8.3 Inzenden van de antwoorden op de consultatie**

Ten behoeve van het uniform verwerken van de consultatieronde verzoeken wij u de antwoorden op deze marktconsultatie uiterlijk op donderdag 11 juli 2019 om 12.00 uur, onder vermelding van "Marktconsultatie zaakgericht werken volgens common ground" conform het bijgevoegde format in Microsoft Word aan te leveren aan [inkoopmanagement@delft.nl](mailto:inkoopmanagement@delft.nl)

### **8.4 Antwoorden bespreken met deelnemende partijen**

Als onderdeel van deze marktconsultatie biedt de gemeente Delft de mogelijkheid een 1 op 1 gesprek te voeren. In dat gesprek kunt u uw antwoorden mondeling toelichten. Voor deze gesprekken zijn hierna op het antwoordformulier een aantal data en tijdstippen weergegeven. Wilt u gebruik maken van deze mogelijkheid dan verzoeken wij u maximaal 3 opties aan geven waarop u beschikbaar bent. Uiterlijk dinsdag 16 juli 2019 ontvangt u van ons een uitnodiging. De gemeente Delft behoudt zich het recht voor om bij meer dan 12 aanmeldingen voor de 1 op 1 gesprekken, deze gesprekken om te zetten naar geclusterde gesprekken. Hierbij zullen we meerdere leveranciers gelijktijdig uitnodigen. Tevens is het mogelijk dat we voorafgaand aan de gesprekken u een aanvullende vragenlijst ter voorbereiding zullen toesturen.

## **9 Voorwaarden**

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;

- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van een eventuele aanbesteding;
- marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname van een eventuele aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
- de marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de gemeente Delft vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Delft ontlenen;
- deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Delft;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door de gemeente Delft nader uit te werken in een business case en/of een eventueel programma van eisen;
- verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van een in een eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- de inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- de gemeente Delft is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de gemeente Delft hiervan gevrijwaard door deze deelnemende partij(en);
- aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door de gemeente Delft geen waardeoordeel gehangen worden;
- de gemeente Delft behoudt zich het recht voor:
  - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
  - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- De Gemeente Delft heeft geen enkele voorkeur voor een bepaalde marktpartij, leverancier of dienstverlener, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d.;
- Mocht in dit consultatiedocument een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, of herkomst of een bijzondere werkwijze, merk, octrooi of type, bepaalde oorsprong, of bepaalde productie, waardoor ondernemingen of bepaalde producten worden bevoorrecht of geëlimineerd, dan dient hierbij te worden gelezen 'of gelijkwaardig';
- door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

## 10 Antwoordformulier

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Naam bedrijf                          |  |
| Adres                                 |  |
| Postcode en plaats                    |  |
| Telefoonnummer                        |  |
| Contactpersoon                        |  |
| E-mail adres                          |  |
| Web adres voor verkrijgen informatie  |  |
| Korte beschrijving van uw organisatie |  |

Wilt u gebruik maken van de mogelijkheid tot een 1 op 1 gesprek?

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <b>JA</b>                | <b>NEE</b>               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Zo ja, vink hieronder dan maximaal 3 opties aan waarop u met maximaal 3 personen in Delft Stationsplein 1) aanwezig kunt zijn?

|                   |                        |                          |                   |                        |                          |
|-------------------|------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------|
| <b>23-07-2019</b> | <b>09:00-10:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>26-07-2019</b> | <b>09:00-10:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>23-07-2019</b> | <b>11:00-12:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>26-07-2019</b> | <b>11:00-12:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>23-07-2019</b> | <b>13:30-15:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>26-07-2019</b> | <b>13:30-15:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>23-07-2019</b> | <b>15:30-17:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>26-07-2019</b> | <b>15:30-17:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> |

|                   |                        |                          |                   |                        |                          |
|-------------------|------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------|
| <b>30-07-2019</b> | <b>09:00-10:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>31-07-2019</b> | <b>09:00-10:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>30-07-2019</b> | <b>11:00-12:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>31-07-2019</b> | <b>11:00-12:30 uur</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>30-07-2019</b> | <b>13:30-15:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>31-07-2019</b> | <b>13:30-15:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>30-07-2019</b> | <b>15:30-17:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> | <b>31-07-2019</b> | <b>15:30-17:00 uur</b> | <input type="checkbox"/> |

Geef hieronder aan welke personen namens uw organisatie aanwezig zijn:

Naam:

Naam:

Naam:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 1:</b>  | <b>Hoe kijkt u aan tegen de ambitie van Delft om uiterlijk per 1-1-2021 zaakgericht te willen werken volgens Common Ground voor het onderdeel vergunningen en meldingen van de omgevingswet (procesketen van idee tot afhandeling).</b> |
| <b>Antwoord:</b> |                                                                                                                                                                                                                                         |

|                  |                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 2:</b>  | <b>Welke mogelijkheden ziet u om Delft bij deze opgave te ondersteunen, bij welke onderdelen en op welke manier?</b> |
| <b>Antwoord:</b> |                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 3:</b>  | <b>Hoe ziet u de samenwerking tussen u en Delft voor zich op het gebied van:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontwikkeling van de benodigde functionaliteit</li><li>• De doorontwikkeling</li><li>• Het operationeel beheer</li></ul> |
| <b>Antwoord:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 4:</b>  | <b>Wat is volgens u een goed transitiescenario naar zaakgericht werken volgens common ground. Hierbij is het uitgangssituatie dat het huidige zaakstelsel niet geschikt is voor toepassing binnen common ground.</b> |
| <b>Antwoord:</b> |                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 5:</b>  | <b>Een belangrijk uitgangspunt is : Eenmaal organiseren, 355 maal toepassen. Dit betekent dat hetgeen u voor Delft ontwikkeld, ook beschikbaar gesteld wordt aan andere gemeenten om te gebruiken. Hoe kijkt u daar tegen aan?</b> |
| <b>Antwoord:</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |

|                  |                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 6:</b>  | <b>Welke andere onderwerpen/vragen zou u in het 1 op 1 gesprek aan de orde willen stellen?</b> |
| <b>Antwoord:</b> |                                                                                                |