

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Gilde Opleidingen

Nationale identificatie:

562032615

Postadres:

Kasteel Hillenraedtstraat 1

Plaats:

Roermond

NUTS-code:

NL

Postcode:

6043 HA

Land:

NL

Contactpersoon:

Marcel Heugen

Telefoon:

+31 610946968

E-mail:

o.heugen@rocgilde.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gildeopleidingen.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - marktconsultatie Software Klant ContactCenter KCC (verwachte einddatum: 09-07-2019).

Referentienummer: MC201901-VS-MH

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Voor het te implementeren klanten contact centrum / de klantenservice wordt gezocht naar een software systeem wat bij kan dragen aan de doelstelling om locatie-onafhankelijk uniforme, eenduidige en klantgerichte, multichannel dienstverlening te kunnen bieden. Waarbij eenieder die contact zoekt met Gilde zoveel als mogelijk in één klantcontact geholpen wordt.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48510000 - Communicatiesoftware

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

6043ha

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het betreft software voor een klantcontact centrum wat kan koppelen met diverse (onderwijs)applicaties zodat de meest mogelijk gestelde vragen centraal beantwoord kunnen worden.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

14/01/2020

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

18/06/2019