

Aanbesteding Gebouwonderhoud MF en cluster OZW
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 17062019

Omschrijving:

Gebouwonderhoud verdeeld in twee percelen te weten:

1. Het cluster Medische Faculteit bestaat uit de gebouwen: de Medische Faculteit, het Transitorium, het Energie Centrum en het Kinderdagverblijf.
2. Het cluster OZW bestaat uit de gebouwen: OZW gebouw en het Sportcentrum Uilenstede.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Vraag 33 nota

48

Vraag

Als antwoord op vraag 33 in de nota van inlichtingen geeft u aan dat Perceel 1 Cluster OZW betreft en Perceel 2 MF. Dit is niet conform de indeling op tenderned. Is het mogelijk dat dit wordt hersteld zodat wij onze gegevens correct kunnen uploaden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

Voor zover dat binnen Tenderned mogelijk is heeft aanpassing plaatsgevonden.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Artikel 22.2

49

Vraag

(Concept)Overeenkomst: De verwijzingen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden komen niet overeen met de verstrekte Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u artikel 22.2 aanpassen en/of de correcte Algemene Inkoopvoorwaarden verstrekken zodat wij deze kunnen beoordelen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn de juiste.
De verwijzingen zijn niet geheel juist dus;

Artikel 4 moet zijn artikel 6
Artikel 5 moet zijn artikel 7
Artikel 15, 37 en 38 vervallen

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Artikel 18.1 Looptijd

50

Vraag

(Concept)Overeenkomst: zoals bevestigd in vraag 35 van de nota, bedraagt de looptijd 4+1+1. Kunt u dit tevens aanpassen in Artikel 18.1 en Artikel 18.2.

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

Ja dat zal na voorlopige gunning worden aangepast.

- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §9.2 Garantie
- 51 **Vraag**
(Concept)Overeenkomst: In verband met het overnemen van bestaande- en door andere partijen geïnstalleerde en onderhouden installaties/(bouw)delen, gaan wij er vanuit dat zaken buiten onze invloedssfeer niet garantieplichtig zijn? Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Dit is correct
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §9.2 Garantie
- 52 **Vraag**
(Concept)Overeenkomst: "Tenzij anders schriftelijk overeen is gekomen". Wij stellen voor dit nader af te stemmen en overeen te komen tijdens de implementatiefase. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Akkoord
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §9.2 Garantie
- 53 **Vraag**
(Concept)Overeenkomst: Wij gaan er vanuit dat u met garantie bedoelt; het nakomen van onze contractuele verplichtingen. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Ja.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §5.1 werk door derden
- 54 **Vraag**
(Concept)Overeenkomst: Wat verstaat u onder 'derden'? Betreft dit bijvoorbeeld onze onderaannemers of juist nevenaannemers?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Dit kunnen zowel onderaannemers als nevenaannemers zijn
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §10.4 Aansprakelijkheid
- 55 **Vraag**
(Concept)Overeenkomst: "Opdrachtnemer is in de basis aansprakelijk tot 2 miljoen euro per geval met een maximum van 5 miljoen euro per jaar." Wij stellen voor de tekst 'in de basis' uit de bepaling te verwijderen gezien deze leidt tot onduidelijkheid en niet verder wordt toegelicht. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Akkoord
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §10.2 Aansprakelijkheid

56

Vraag

(Concept)Overeenkomst: "mits deze redelijk zijn en zijn afgestemd op het gebruik door Opdrachtgever". Dit is niet wenselijk. Wij stellen voor deze zin uit de bepaling om te zetten in 'welke voor de contractsluiting zijn afgestemd en overeengekomen'

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

Niet akkoord

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel §9.1 Ontwerpverantwoordelijkheid

57

Vraag

(Concept)Overeenkomst: "en geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik." Wij gaan er vanuit indien wij een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden krijgen, geschikt voor de door opdrachtgever beoogde gebruik, dat wij daarmee niet de ontwerpverantwoordelijk overnemen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

De vraag is niet helemaal duidelijk.

De VU vraagt een resultaat uit. Daardoor is Opdrachtnemer vrij in het bedenken hoe deze dit resultaat wil realiseren. Dit betekent dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van zijn werk, maar ook voor het eventuele ontwerp dat daarmee te maken heeft. Opdrachtnemer kan alleen verantwoordelijk worden gehouden voor dat deel dat hij heeft ontworpen, maar niet voor het ontwerp van al het overige.

Dit kan betekenen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is v

Als het onderhoud vraagt om een aanpassing die door Opdrachtnemer wordt gerealiseerd

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel §8.2

58

Vraag

(Concept)Overeenkomst: Welke procedures en termijnen zijn van toepassing met betrekking tot gereed melden en toetsen van de werkzaamheden? Het is wenselijk om dit op te nemen in de overeenkomst om onduidelijkheden gedurende de uitvoering van het contract te vermijden.

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

Dit zal worden opgenomen in de aanvullende SLA en zal bij de implementatie worden besproken.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel §7.2

59

Vraag

(Concept)Overeenkomst: "al het mogelijke doet en gedaan heeft om de vertraging te beperken en in te lopen." Dit impliceert dat ON verantwoordelijk is voor de vertraging én de schade door het niet beperken. Kunt u bevestigen dat de schade (overmachtsdeel) voor rekening komt van de OG en dat enkel de gevolgen van het niet nemen van maatregelen om te beperken voor rekening komt van ON?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-08-2019

In de overeenkomst is het volgende opgenomen:

Opdrachtnemer is geen schadevergoeding verschuldigd als hij aantoont dat de vertraging hem niet toegerekend kan worden (overmacht). Maar: Opdrachtnemer mag zich alleen op overmacht beroepen als hij, in redelijkheid, al het mogelijke doet en gedaan heeft om de vertraging te beperken en in te lopen.

Het overmachtsdeel komt daarmee voor rekening van Opdrachtgever.

Nr:

- 60 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §19.1 en §7.3 Annuleren
Vraag
 (Concept)Overeenkomst: "annuleren". In relatie tot de andere termen die gebruikt worden zoals ontbinden en opzeggen is de definitie van annuleren onduidelijk. Wat is uw definitie van annuleren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 ontbinden is de juiste term
- Nr:**
- 61 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §15.1 Intellektuele Eigendom
Vraag
 (Concept)Overeenkomst: "Alle managementinformatie". Dit is algemeen geformuleerd. Kunt u dit verder definiëren/omschrijven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 De gevraagde managementinformatie is opgenomen in het programma van eisen. Dit zal in de SLA worden opgenomen.
- Nr:**
- 62 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag 5.2.1.4 Beoordeling interviews
Vraag
 U schrijft op pag. 66 dat voor de Presentatie geen punten kunnen worden gescoord. Op pag. 74 schrijft u echter dat inschrijver minimaal een "6" moet halen voor de beoordeling van de presentatie en het interview. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u duidelijk omschrijven hoe u de presentatie en het interview gaat beoordelen? Hoe verloopt de puntentoekenning (wanneer haalt de sleutelfunctionaris bijv. een "6" en wanneer een "10")?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 We zien de presentatie en het interview als een integraal onderdeel waarop de punten worden toegekend. De tekst op pagina 66 is daarmee niet correct.
 De beoordelingscriteria staan in paragraaf 5.4.3. De scores en betekenis staan in 5.4.2 genoemd.
 Bij de presentatie en het interview kan in grote lijnen worden aangehouden dat een 6 een voldoet (niets meer en niets minder). Het cijfer 10 betekent dat op alle onderdelen de verwachtingen worden overtroffen.
- Nr:**
- 63 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §3.1 Facturering en betaling
Vraag
 (Concept)Overeenkomst: "Tenzij anders overeengekomen factureert Opdrachtnemer per kwartaal. Dit is niet wenselijk. Wij stellen voor om maandelijks te factureren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 In overleg is dit mogelijk.
- Nr:**
- 64 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel §5.4, §3.1 Akkoord uitvoering en facturering
Vraag
 (Concept)Overeenkomst: Welke procedures en termijnen zijn van toepassing met betrekking tot akkoord geven van de werkzaamheden? Het is wenselijk om een termijn van goedkeuring op te nemen. Wij stellen een streeftermijn van goedkeuring voor van 5 werkdagen na uitvoering werk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

De streeftermijn is akkoord. Dit zal bij de implementatie worden besproken en vervolgens vastgelegd in de SLA.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Prijsvastheid

65

Vraag

(Concept)Overeenkomst: In artikel 2.1a van de (Concept)Overeenkomst schrijft u dat de tarieven minstens 24 maanden vast dienen te zijn. In artikel 2.1b stelt u dat voorstellen voor andere prijzen en condities uiterlijk 2 maanden voor ingang van een nieuw overeenkomst jaar dienen te worden voorgelegd. Wij maken hieruit op dat de grondslag waarop deze tarieven tot stand zijn gekomen 24 maanden vast dienen te zijn, maar dat de tarieven zelf wel jaarlijks geïndexeerd mogen worden (overeenkomstig de index wijziging zoals akkoord bevonden in notavraag 39). Kunt u deze zienswijze bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

Zie 4.1.8 van de offerteaanvraag: De door Inschrijver op te geven tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst. Ingaande per 1 januari 2021 mag Opdrachtnemer de in de Offerte opgenomen tarieven indexeren volgens de CBS Prijsindexcijfers van de productie van gebouwen, prijspeil 2000

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Beantwoording vraag 9 (warmte-koude opslagbron)

66

Vraag

Indien u met uw antwoord op notavraag 9 de bronpompen hebt bedoeld, dan realiseren wij ons dat er onduidelijkheden kunnen ontstaan over wie de verantwoordelijkheid heeft over het goed functioneren van de WKO installatie. Er zijn dan immers twee partijen actief met onderhoud en beheer aan de bronzijde van de WKO. Kunt u aangeven hoe in dat geval de taken / verantwoordelijkheden / bevoegdheden zijn verdeeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

Indien een pomp of TSA defect is, dan dient Opdrachtnemer van deze aanbesteding deze te repareren of vervangen. Dit in overleg met de partij die de WKO onderhoudt en beheert.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Beantwoording vraag 11 (out of Scope) nvi

67

Vraag

In uw antwoord op vraag 11 benoemd u NL/Sfb code 581200 als zijnde "Regelkasten: in scope". 581200 is echter het GBS van gebouw Sport. Daarentegen wordt NL/Sfb code 582010 niet benoemd in uw antwoord. De regelkasten vallen echter onder 582010. Wij hebben dan ook aangenomen dat u beoogde te antwoorden dat NL/Sfb 581200 (GBS) out of scope is en dat NL/Sfb 582010 (Regelkasten) wél in scope is. Is onze aanname correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

Dat is correct

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Offerteaanvraag par. 4.12.1Gebouwdossier

68

Vraag

VGB gebruikt een gebouwdossier voor het actueel houden van de gegevens. Welk FMIS gebruikt VU hiervoor?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-08-2019

Wij gebruiken hiervoor geen FMIS, maar een eigen systeem

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2 Prijzenblad MF-TR-KDV
Vraag
 69 Tabblad 4. MF-Installaties regel 97 t/m 99. Welke installaties worden bedoeld met de omschrijvingen RC6 en RC8?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 Dit betreffen koelmachines
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2 Prijzenblad MF-TR-KDV
Vraag
 70 Tabblad 4. MF-Installaties regel 200 t/m 204. Kunnen wij aannemen dat de objecten die u omschreven heeft als Biddle het luchtgordijnen betreft?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 Dit betreffen airco-units die koelen door middel van water
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Prijzenbladen Bijlage 1 en 2
Vraag
 71 Is het de bedoeling dat wij reeds per inschrijving de Activiteitenkolommen invullen? Zo ja, hoe gaat u de onderlinge inschrijfborden met elkaar vergelijken aangezien inschrijvers de activiteiten naar eigen inzicht mogen aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 Wij vragen een resultaat uit. Het is aan Inschrijver om in de Activiteitenkolommen de activiteiten te beschrijven die nodig zijn om de resultaten te behalen die de offerteaanvraag vermeld staan.
 De activiteiten die worden ingevuld moeten voldoende zijn om aan het gevraagde resultaat (prestatie onderhoudsniveau en KPI's) te voldoen. In het Plan van Aanpak MJOP en Plan van Aanpak dienen de gedachten die ten grondslag liggen aan de activiteiten beschreven te worden. Dat is het deel dat wordt beoordeeld.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag par. 5.4 Beoordeling
Vraag
 72 Is de beoordeling op de kwaliteitsaspecten (Plan van aanpak Algemeen, MJOP en Interview) voor beide percelen gelijk? U vraagt inschrijvers niet op per perceel kwaliteitsstukken aan te leveren. Betekent dit dat wij per aspect 1 cijfer krijgen, dat voor beide percelen geldt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
 Per perceel dienen afzonderlijke kwaliteitsstukken aangeleverd te worden. Er kunnen namelijk per perceel andere keuzes worden gemaakt.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag par. 5.2.1.3 Interviews
Vraag
 73 Is het de bedoeling dat wij per perceel een sleutelfunctionaris aanwijzen (op bijlage 3)? Indien wij twee verschillende sleutelfunctionarissen inzetten (op elk perceel een andere functionaris), worden dan beide functionarissen geïnterviewd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019

Hier is Inschrijver vrij in.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanraag 5.2 Gunningscriteria
74
Vraag
Is het de bedoeling dat wij voor beide percelen dezelfde kwaliteitsstukken (Plan van Aanpak Algemeen en MJOP) moeten aanleveren? Er wordt op Tendered bij het uploaden nl. geen onderscheid gemaakt in percelen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Per perceel dienen aparte kwaliteitsstukken aangeleverd te worden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag par. 5.2.1.1 Plan van Aanpak
75
Vraag
U schrijft op pag. 66 dat wij 4 x A4 mogen benutten. Er worden 5 onderwerpen/aspecten gevraagd. Bent u bereid het aantal A4 te verhogen naar 5, zodat wij per aspect 1 A4 kunnen benutten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Nee
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2 Prijzenblad MF-TR-KDV v1.1
76
Vraag
In tabblad 1 "kosten totaal" dienen wij het niet-planmatig onderhoud af te prijzen op basis van aantal geschatte uren. Dit staat ook beschreven in de offerteaanvraag op pag. 68. De uren zijn echter niet ingevuld. Graag de deze uren aanvullen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
De uren staan op tabblad 2 van het prijzenblad
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 1 Prijzenblad OZW - Nvl vraag 15
77
Vraag
Het is ons niet duidelijk wat wij op regel 13 in het prijzenblad OZW moeten afprijzen m.b.t. Legionellabeheer, aangezien dit niet binnen onze scope valt. Kunt u hier mee duidelijkheid in geven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Dit betreft het coördineren van taken rondom legionellabeheer. Dit wordt uitgevoerd door een door de Opdrachtgever geselecteerde partij.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Offerteaanvraag par. 3.3.3 Technische bekwaamheid
78
Vraag
U vraagt op pag. 21 per referentie het format "Referentieopdracht" (Bijlage 3) in te vullen. Dit format is echter niet terug te vinden op tendered. Wilt u dit format aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-08-2019
Ja dat wordt ge-upload.
- Nr:**

- 79
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Prijzenblad
Vraag
Mag het totaalbedrag incl post 7 over de zes jaren gemiddeld tussen 195.000 en 240.000 uitkomen of per jaar?
Antwoord
Het totaalbedrag is per jaar
Vrijgegeven: 05-08-2019
- Nr:**
- 80
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Prijzenblad
Vraag
Klopt het dat (post 5.) Vaste kosten beheerorganisatie en (post 6.) opstellen/actualiseren MJOP geen onderdeel uitmaken van de maximale inschrijfprijs? (Totaal OZW post 1 en 2 = maximaal 135.000 per jaar excl beheerkosten & Totaal Sportcentrum 35.000 per jaar exclusief beheerkosten).
Antwoord
Dit maakt wel onderdeel uit van de maximale inschrijfprijs. De maximale inschrijfprijs is dus inclusief Vaste kosten beheerorganisatie en Opstellen en actualiseren MJOP.
Vrijgegeven: 05-08-2019
- Nr:**
- 81
Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft nota van inlichtingen
Vraag
- De 3e nota welke beschikbaar wordt gesteld in week 33/34, wat is de uiterste datum om vragen te stellen voor deze 3e nota?
Antwoord
De uiterste datum is 12 augustus 17.00 uur
Vrijgegeven: 05-08-2019
- Nr:**
- 82
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft tekening
Vraag
vraag 47 verwijst u naar Bijlage - Overzicht filters en types OZW-MF-TR-SP, echter kan ik deze niet tussen de aanbestedingsdocumenten vinden op TenderNed. Kunt u aangeven waar ik deze kan vinden?
Antwoord
Deze is inmiddels zichtbaar
Vrijgegeven: 05-08-2019