

Missie en visie Interieurbepanting

Groen in de onderwijsomgeving

Dit document beschrijft de missie, visie, doelstellingen en kernwaarden van de dienstverlening interieurbepanting binnen de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). De invulling hiervan sluit aan bij het HAN brede instellingsplan en het strategisch huisvestingsplan.

1. Missie

De HAN heeft als missie om middels de dienstverlening interieurbepanting een bijdrage te leveren aan het creëren van een inspirerende en gezonde omgeving voor onze studenten en medewerkers, zodanig dat het aantrekkelijk is om er te leren, werken en elkaar te ontmoeten.

2. Visie

Op de HAN wordt een ontmoetingsplek voor onderwijs, onderzoek en werkveld gecreëerd. Dit doen wij onder andere door het bieden van een omgeving die inspireert en bijdraagt aan een gezond werk- en studieklimaat die studenten en medewerkers prikkelt en waarbij creativiteit en innovatie worden gestimuleerd.

3. Doelstelling

Het doel van de interieurbepanting is een bijdrage leveren aan het creëren van een ontmoetingsplek voor onderwijs, onderzoek en werkveld door het bieden van een omgeving die bijdraagt aan een inspirerende omgeving en een gezond werk- en leefklimaat middels het bieden van interieurbepanting. *Operational excellence* staat hierbij voorop; het bieden van een goede en standaard basisdienstverlening.

4. Kernwaarden

Om de missie, visie en doelstelling te kunnen bereiken zijn een aantal kernwaarden opgesteld ter ondersteuning. De kernwaarden zijn duurzaamheid, gezondheid, professionaliteit en samenwerking.

4.1 Duurzaamheid

De ontwikkeling naar een duurzame samenleving is één van de grootste uitdagingen van de 21^e eeuw. De HAN neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en wil een actieve bijdrage leveren aan deze uitdaging. Dit komt enerzijds tot uitdrukking in het delen van kennis (onderwijs en onderzoek), anderzijds door als organisatie zelf een inspirerend voorbeeld te zijn (bedrijfsvoering). Bij duurzaamheid in de bedrijfsvoering is de HAN op zoek naar oplossingen rondom haar dienstverlening die binnen de circulaire economie passen. De HAN vindt het belangrijk om samen te werken met partners die zich hier ook voor inzetten.

4.2 Gezondheid

Groen op de werkvloer is hierbij van toegevoegde waarde voor de HAN. Het draagt bij aan een gezond klimaat voor onze studenten en medewerkers. Studenten en medewerkers vinden hun omgeving aantrekkelijker door middel de aanwezigheid van interieurbepanting. Er ontstaat namelijk een gezond binnenklimaat (meer zuurstof, minder klachten als stress en hoofdpijn), waarbij studenten en

medewerkers beter functioneren en presteren. Dit leidt tot een positievere gemoedstoestand, minder ziekteverzuim en meer tevredenheid.

4.3 Professionaliteit

Om de missie, visie en de doelstelling te bereiken gaat de HAN uit van de expertise en de professionaliteit van haar partner(s). Partners van de HAN denken proactief mee aan het optimaliseren en verduurzamen van de dienstverlening. Daarnaast spelen partners in op te verwachten veranderingen en ontwikkelingen om zo bij te dragen aan het realiseren van de doelstellingen van de HAN.

4.4 Samenwerken

Onderling samenwerken en verbinding staan bij de HAN centraal. Niet alleen tussen de Service Unit Facilitaire Zaken (de unit waar de dienstverlening onder valt) en haar partner(s), maar ook met het onderwijs. Binnen de HAN zijn er opleidingen en lectoraten die een relatie hebben tot interieurbeplanting. De HAN vindt het belangrijk om kennis en ervaring te bundelen, te benutten en van elkaar te leren.