



Marktconsultatiedocument

Onderhoud, reparatie en keuringen van voertuigen en materieel

Veiligheidsregio Kennemerland

2019_02

Uitgegeven door:	Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)
Samenstelling:	Hans Ploeger & Nathalie van der Meyden
Begeleiding:	Projectgroep aanbesteding onderhoud, reparatie en keuringen
Versie:	0.1
Status:	Definitief
Publicatiedatum:	Week 24 2019

Inhoudsopgave

1.	Toelichting marktconsultatie	3
1.1	Algemene informatie VRK	3
1.1.1	Multidisciplinaire samenwerking	3
1.1.2	Werkgebied	3
1.1.3	Wettelijke taken	3
1.2	Doel van de marktconsultatie	4
1.3	Procedure marktconsultatie	4
1.4	Planning	5
1.5	Contactgegevens	5
2.	Beschrijving huidige situatie	6
2.1	Voertuigen en takenpakket	6
2.1.1	Voertuigen en materieel	6
2.1.2	Takenpakket dienstverlener	6
2.1.3	Takenpakket opdrachtgever	6
2.1.4	Toekomstverwachting voertuigen en materieel	7
2.2	Locatie en personeel	7
2.2.1	Locatie	7
2.2.2	Personeel	7
3.	Doelstelling en uitgangspunten aanbesteding	8
3.1	Doelstelling	8
3.2	Uitgangspunten	8
3.2.1	Aantoonbare ervaring	8
3.2.2	Rapportagemogelijkheden	8
3.2.3	Verduurzaming	9
3.3	Uitgangspunten t.a.v. programma van eisen	9
3.4	Keuzes	9
3.4.1	Contractvorm	9
4.	Eisen inschrijver en dienstverlening (globaal)	10
4.1	Eisen inschrijver	10
4.1.1	Serviceniveau	10
4.1.2	Responstijden	10
4.1.3	Organisatie en informatie	10
4.1.4	Onderdelenvoorziening	10
4.1.5	Schadeherstel	11
4.3	Duurzaamheid	11
4.4	Contractuele aspecten, risico's en overige aandachtspunten	11
4.4.1	Contractuele aspecten	11
4.4.2	Risico's	11
4.4.3	Overige aandachtspunten	11
5.	Vraagstelling van deze marktconsultatie	12
5.1	Doelstelling en uitgangspunten aanbesteding	12
5.1.1	Doelstelling	12
5.1.2	Uitgangspunten	12
5.1.3	Aantoonbare ervaring	13
5.1.4	Rapportagemogelijkheden	13
5.1.5	Verduurzaming wagenpark	13
5.1.6	Contractvorm	14
5.2	Eisen inschrijver en dienstverlening	15
5.2.1	Eisen inschrijver	15
5.2.2	Serviceniveau	16
5.2.3	Responstijden	16
5.2.4	Organisatie en informatie	16
5.2.5	Onderdelenlevering	17
5.2.6	Schadeherstel	17
5.3	Duurzaamheid	17
5.4	Contractuele aspecten, risico's en overige aandachtspunten	18
5.4.1	Contractuele aspecten	18
5.4.2	Risico's	18
5.4.3	Overige aandachtspunten of opmerkingen	18

1. Toelichting marktconsultatie

1.1 Algemene informatie VRK

Nederland is opgedeeld in 25 veiligheidsregio's die overeenkomen met de voormalige politieregio's. Een veiligheidsregio is een gebied waarin diverse hulpdiensten, organisaties en gemeentebesturen intensief samenwerken op het gebied van brandweertzorg, risico- en crisisbeheersing, geneeskundige hulpverlening en openbare orde en veiligheid. De samenwerking is noodzakelijk om goed voorbereid te zijn op een groot incident, ramp of crisis.

De veiligheidsregio Kennemerland (VRK) bestaat sinds 1 januari 2008. Veiligheidsregio's zijn verschillend georganiseerd. De VRK bestaat uit Brandweer Kennemerland, GGD Kennemerland, het Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK, ofwel meldkamer), het Veiligheidsbureau Kennemerland en ondersteunende afdelingen in het Facilitair Bedrijf. Er werken totaal ongeveer 750 vaste medewerkers en ongeveer 400 vrijwilligers. Het bestuur bestaat uit de burgemeesters van de negen regiogemeenten.

1.1.1 Multidisciplinaire samenwerking

Alle onderdelen van de VRK werken samen met een groot aantal organisaties en bedrijven, waaronder de politie, Defensie, Tata Steel, Schiphol, RWS, Havenbedrijf Amsterdam, NS, ProRail, KNRM en reddingsbrigades. Bij een ramp, een grote brand of ernstig ongeluk krijgen medewerkers van hulpdiensten en samenwerkingspartners een rol in de crisisorganisatie, afhankelijk wat een situatie vraagt aan kennis, mensen en materieel. Hierbij heeft de VRK de leiding en coördineert de inzet van de hulpdiensten en samenwerkingspartners. De VRK zorgt er ook voor dat hulpverleners zijn voorbereid op hun taken tijdens de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

1.1.2 Werkgebied

De VRK werkt in Opdracht van de negen gemeenten in de regio, met in totaal circa 500.000 inwoners. Met Tata Steel, het Noordzeekanaal en Schiphol in de regio is de veiligheidsregio Kennemerland één van de meest risicovolle regio's in Nederland.

De negen gemeenten zijn samen Opdrachtgever:

1. Beverwijk
2. Bloemendaal
3. Haarlem
4. Haarlemmermeer
5. Heemskerk
6. Heemstede
7. Uitgeest
8. Velsen
9. Zandvoort

1.1.3 Wettelijke taken

De taken en verantwoordelijkheden zijn verankerd in de Wet veiligheidsregio's en het Besluit Veiligheidsregio's, waaronder risico- en crisisbeheersing en de multidisciplinaire voorbereiding op grootschalig optreden. Een van de taken is het verbinden van een groot aantal partners in veiligheid en gezondheid en het bevorderen van de multidisciplinaire samenwerking.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Veiligheidsregio Kennemerland sector brandweer (hierna te noemen VRK) is voornemens om in 2019 een aanbesteding te houden voor onderhoud, reparatie en keuringen van voertuigen en materiaal. Hieronder wordt ook verstaan: containers, inventaris en bekleding".

Gelet op de omvang van het uit te besteden takenpakket dient een Europese aanbesteding te worden gehouden. Ter voorbereiding van deze aanbesteding wordt een marktconsultatie gehouden. Daarmee wordt het volgende beoogd:

1. Verzamelen van informatie ten behoeve van het opstellen van het programma van eisen en wensen.
2. Inzicht verkrijgen in de ervaringen in en mogelijkheden van de markt.
3. Toetsen haalbaarheid en risico's.

1.3 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie zal doormiddel van voorliggende schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De partijen die informatie hebben aangeleverd naar aanleiding van de marktconsultatievragen, worden uitgenodigd om een nadere toelichting te geven op de aangeleverde informatie.

De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Tevens is een aantal leveranciers proactief benaderd om hen te attenderen op deze marktconsultatie.

De VRK verzoekt u het ingevulde document "VRK Marktconsultatie ROB Antwoordformulier " te uploaden in TenderNed. Hierbij verzoekt de VRK u om, eventueel naast een andere bestandsopmaak, een versie in Word-format te uploaden.

De VRK vraagt u om, indien u op een bepaalde vraag geen antwoord wenst te geven, aan te geven waarom u hier geen antwoord op geeft. U heeft bij elke vraag de mogelijkheid in uw beantwoording alternatieven aan te dragen.

De reacties van de leveranciers op de vragen worden door de VRK geanalyseerd.

Van de marktconsultatie zal een geanonimiseerd verslag gemaakt worden. Dit verslag zal worden opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht, AW2012 en de Gids Proportionaliteit worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie en objectiviteit.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de leveranciers jegens de aanbestedende dienst. Anderzijds is de aanbestedende dienst niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

Voorbehoud:

- De VRK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRK kan besluiten de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen.
- De marktconsultatie kan door de VRK tijdelijk of definitief worden gestaakt.
- De VRK houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in

de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie.

- Er kunnen noch door het project "onderhoud, reparatie en keuringen" noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor het project "onderhoud, reparatie en keuringen" als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

1.4 Planning

De marktconsultatie wordt gestart in 2019, de planning voor de diverse werkzaamheden is als volgt:

Week 24 2019	publiceren marktconsultatie op TenderNed
5 juli 2019	sluitingstermijn marktconsultatie/indienen antwoorden
Week 28	analyseren van de ontvangen informatie (inclusief eventuele telefonische toelichting leveranciers)
Week 29	interviews

1.5 Contactgegevens

Voor deze marktconsultatie is een team opgericht waarin vertegenwoordigers van de VRK zitting hebben, alsmede United Quality als extern adviseur. Leden van dit team zullen bij de gesprekken met de dienstverleners aanwezig zijn. De marktconsultatie wordt gecoördineerd door United Quality. Contactpersoon is dhr. H. Ploeger, bereikbaar via het emailadres hp@unitedquality.nl en telefoonnummer 06-208 321 57.

2. Beschrijving huidige situatie

In dit hoofdstuk wordt de huidige situatie beschreven. Voor alle gegevens geldt: peildatum april 2019. Uiteraard kunnen zich in de loop van de tijd wijzigingen voordoen.

2.1 Voertuigen en takenpakket

2.1.1 Voertuigen en materieel

Het wagenpark bestaat uit de onderstaande categorieën. Het betreft voertuigen en materieel (hierna te noemen voertuigen) en bekpakking. Het complete voertuigoverzicht is bijgevoegd als separate bijlage.

1. Brandweer voertuigen in diverse uitvoeringen:
 - a. Tankautospuiten
 - b. Watertankwagens
 - c. Waterongevallen voertuigen
 - d. Ladderwagens
 - e. Hoogwerkers
 - f. Slangenwagens en pompwagens
 - g. Hulpverleningsvoertuigen
 - h. Duinbrandvoertuig(en)
 - i. Brandkranenwagen (bestelwagen)
 - j. Terreinwagens repressie
 - k. Hefftruck
2. Transportvoertuigen (haakarm)
3. Bestelwagens (waaronder nog geen elektrisch aangedreven)
4. Personenauto's (waaronder 5 elektrisch aangedreven)
5. Containers in diverse uitvoeringen:
 - a. Oefencontainers en vakbekwaamheid
 - b. Verlichting containers
 - c. Containers met aggregaat, pomp, etc.
 - d. Adembescherming, gaspakken, verzorging

2.1.2 Takenpakket dienstverlener

De huidige dienstverlener is verantwoordelijk voor de instandhouding van het wagenpark. Hiervoor zijn de volgende taken te benoemen:

- Het onderhouden en keuren van ca. 55 vrachtauto's, inclusief opbouw, inventaris en bekpakking¹.
- Het onderhouden en algemeen periodiek keuren (APK) van ca. 93 personenauto's.
- Het keuren van de inventaris en bekpakking¹ uit negen containers. De keuringen betreffen gecertificeerde keuringen volgens NEN normering.

2.1.3 Takenpakket opdrachtgever

Het wagenpark en materieel is binnen de VRK centraal ondergebracht onder Techniek & Materieel. Onder Techniek & Materieel aansturing vinden de volgende taken plaats:

- aanschaf nieuwe voertuigen/materieel, vaststellen uitvoering;
- aansturing eigen servicemedewerkers welke kleine reparaties uitvoeren en tussentijdse inspecties;
- planning reparatie en onderhoud in samenspraak met werkplaatsen;
- toestemming voor buitencontractuele reparaties;
- inhuur extra voertuigen bij stilstand of (tijdelijk) extra behoefte;
- contractbeheer (rapportages, overleg, e.d.).

¹ Onder bekpakking wordt verstaan alle materialen die op de voertuigen en/of containers liggen

2.1.4 Toekomstverwachting voertuigen en materieel

VRK is sterk gericht op het verduurzamen van het wagenpark om de CO₂ uitstoot zoveel mogelijk te verlagen. Daarom is VRK voornemens om het wagenpark, dat in de toekomst vervangen (of uitgebreid) zal gaan worden, zoveel mogelijk uit te voeren met milieuvriendelijke aandrijfsystemen. Te denken valt hierbij aan waterstof/elektrische aandrijving. VRK verwacht van de dienstverlener hierin, voor wat betreft reparatie en onderhoud, een uitvoerende rol.

De VRK verwacht dat het aantal voertuigen in de aankomende jaren met 10 tot 12 stuks zal toenemen, waaronder meer watertankwagens.

2.2 Locatie en personeel

2.2.1 Locatie

VRK heeft op haar locaties geen beschikking over huisvesting waarin onderhoud- en reparatiewerkzaamheden door derden uitgevoerd kunnen worden. Alle uit te besteden onderhoud- en reparatiewerkzaamheden vinden extern plaats.

Uitzonderingen hierop bestaan uit de materiaalkeuringen op de locaties van de VRK en incidenteel andere werkzaamheden, zoals reparaties, om grote reistijd te voorkomen in relatie tot de aard van de werkzaamheden.

2.2.2 Personeel

VRK noch de huidige dienstverlener hebben personeel in dienst dat dient te worden overgenomen door de nieuw te selecteren dienstverlener.

3. Doelstelling en uitgangspunten aanbesteding

3.1 Doelstelling

Met de nieuw te selecteren dienstverleners wordt beoogd om zoveel mogelijk taken op het gebied van reparatie, onderhoud, banden en keuringen (hierna te noemen onderhoud) uit te besteden. De marktconsultatie is er mede op gericht om te onderzoeken wat in dit verband haalbaar is.

De doelstelling die daarbij geformuleerd is, luidt als volgt:
"Maximale inzetbaarheid tegen minimale reparatie- en onderhoudskosten".

De VRK is voornemens om de aanbesteding op onderstaande wijze in te richten, maar dit kan worden aangepast op basis van deze marktconsultatie en voortschrijdend inzicht. Daarom kan aan deze marktconsultatie geen rechten worden ontleend.

3.2 Uitgangspunten

Bij het uitbesteden van het onderhoud zijn een aantal uitgangspunten ten aanzien van de nieuwe situatie bepaald. Een belangrijk onderdeel van de marktconsultatie is om na te gaan of deze uitgangspunten haalbaar zijn en hoe daar invulling aan kan worden gegeven.

De uitgangspunten zijn:

1. Dienstverlener heeft aantoonbare ervaring in het uitvoeren van onderhoud van, met name, brandweervoertuigen. Dit te verdelen in de volgende onderdelen:
 - a. Het onderhouden en keuren van ca. 55 vrachtauto's, inclusief opbouw, zoals mobiele laadkranen en haakarmsystemen.
 - b. Het onderhouden en algemeen periodiek keuren (APK) van ca. 93 personen- en bestelauto's.
 - c. Het keuren van de inventaris en bekleding van alle voertuigen, containers, werkplaatsen en magazijnen. De keuringen betreffen gecertificeerde keuringen volgens NEN normering.
2. Dienstverlener beschikt over uitgebreide rapportage mogelijkheden waarmee op basis van historische gegevens toekomstige ROB kosten te voorspellen en mogelijk te voorkomen zijn.

Onderstaand worden deze uitgangspunten toegelicht.

3.2.1 Aantoonbare ervaring

De VRK wenst dienstverleners die haar ontzorgen in het onderhoud van het wagenpark. Het wagenpark betreft met name brandweervoertuigen. Voor deze ontzorging is het noodzakelijk dat de dienstverlener over voldoende kennis en ervaring met deze voertuigen beschikt. Daarnaast is het van belang dat de dienstverlener deze kennis en ervaring in de toekomst kan borgen en dat deze kennis en ervaring volledig voor de VRK beschikbaar blijft. De VRK verstaat onder ontzorging onder meer de volgende taken (niet uitputtend):

- Proactieve advisering met betrekking tot het gebruik van het wagenpark.
- Volwaardige gesprekspartner met betrekking tot het onderhoud van het wagenpark.

3.2.2 Rapportagemogelijkheden

De aanschaf en het in stand houden van een wagenpark dat met name uit brandweervoertuigen bestaat, brengt hoge kosten met zich mee. Continue monitoring van deze kosten is daarvoor essentieel. Daarnaast is, voor de uitvoer van de taken, een hoge mate van beschikbaarheid van de voertuigen noodzakelijk. De VRK wenst daarvoor een volledige rapportagetool die realtime inzicht geeft in de kosten en beschikbaarheid van het wagenpark. In deze rapportagetool dient minimaal opgenomen te zijn:

- Kosten per voertuig binnen contract, banden, schade en overige kosten buiten contract.
- Responstijden per reparatie, bij pechhulp op locatie per incident.
- Stilstand per voertuig t.o.v. reparatieduur en totale stilstand.
- Gemelde maar nog niet herstelde zaken.
- Keuringsresultaten voertuigen, opbouwelementen, bekleding, gereedschappen en machines.

3.2.3 Verduurzaming

De VRK is sterk gericht op het verduurzamen van het wagenpark om de CO₂ uitstoot zoveel mogelijk te verlagen. Daarom is VRK voornemens om het wagenpark, dat in de toekomst vervangen (of uitgebreid) zal gaan worden, zoveel mogelijk uit te voeren met milieuvriendelijke aandrijfsystemen. Te denken valt hierbij aan waterstof/elektrische aandrijving. De VRK verwacht van de dienstverlener hierin voor wat betreft reparatie en onderhoud, een uitvoerende rol.

3.3 Uitgangspunten t.a.v. programma van eisen

De situatie die de VRK als resultaat van het uitbesteden voor ogen heeft, laat zich als volgt schetsen. Minimaal 3 contractpartners voor:

1. Het onderhouden en keuren van ca. 55 vrachtauto's, inclusief opbouw, zoals mobiele laadkranen en haakarmsystemen.
2. Het onderhouden en algemeen periodiek keuren (APK) van ca. 93 personen- en bestelauto's.
3. Het keuren van de inventaris en bekleding van alle voertuigen, containers, werkplaatsen en magazijnen. De keuringen betreffen gecertificeerde keuringen volgens NEN normering.

3.4 Keuzes

Naast de bovenvermelde uitgangspunten zijn er diverse onderwerpen waarvoor nog keuzes gemaakt moeten worden. De marktconsultatie wordt ook benut om informatie te verkrijgen om deze keuzes te kunnen onderbouwen. Onderstaand worden die keuzes benoemd.

3.4.1 Contractvorm

De VRK wenst de contractvorm (gesloten of open calculatie) te bepalen aan de hand van het soort voertuig.

4. Eisen inschrijver en dienstverlening (globaal)

De VRK is voornemens om in de aanbesteding onderstaande zeer beperkte en globale eisen op te nemen, maar dit kan worden aangepast op basis van deze marktconsultatie en voortschrijdend inzicht. Daarom kan aan deze marktconsultatie geen rechten worden ontleend.

4.1 Eisen inschrijver

In de aanbesteding zullen eisen gesteld worden aan de inschrijvers. Voor het contract zullen tenminste kerncompetenties geformuleerd worden ten aanzien van:

1. Het onderhouden en keuren van ca. 55 vrachtauto's, inclusief opbouw, zoals mobiele laadkranen en haakarmsystemen.
2. Het onderhouden en algemeen periodiek keuren (APK) van ca. 93 personen- en bestelauto's.
3. Het keuren van de inventaris en bekapping van alle voertuigen, containers, werkplaatsen en magazijnen. De keuringen betreffen gecertificeerde keuringen volgens NEN normering. Onder bekapping wordt verstaan alle materialen die op de voertuigen en/of containers liggen.

4.1.1 Serviceniveau

De VRK is 24 uur per dag, 7 dagen per week operationeel. De opdrachtnemer kan volstaan met reguliere werktijden: op werkdagen minimaal van 7:30 – 17:00 uur.

Buiten de reguliere werktijden van de opdrachtnemer dient een storingsdienst beschikbaar te zijn. De storingsdienst en de service op locatie moeten een totale beschikbaarheid opleveren van 24 uur per dag, 7 dagen in de week gedurende het hele jaar. Voor de storingsdienst worden louter servicemonteurs ingezet die volledig gekwalificeerd zijn voor de betreffende voertuigen, materieel, gereedschappen en/of bekapping, waarvoor de overeenkomst is gesloten.

De werkzaamheden aan het wagenpark dienen binnen 30 minuten aanrijdtijd vanaf de 18 VRK locaties plaats te vinden. Dit om aan- en afrijdtijden te beperken. Locaties zijn gelegen in Regio Kennemerland.

4.1.2 Responstijden

In geval van storting aan een voertuig of object dient een monteur binnen 30 minuten (exclusief wegen weersomstandigheden) ter plaatse te zijn (bij het voertuig of object). In het programma van eisen zullen nadere eisen gesteld worden aan de tijden waarbinnen met de reparatie aangevangen moet zijn, en aan de maximale duur, met als doel het maximaliseren van de beschikbaarheid van de voertuigen.

4.1.3 Organisatie en informatie

De contractpartij en de VRK voeren periodiek overleg. Eens per kwartaal worden op strategisch niveau ontwikkelingen inzake onder andere de dienstverlening besproken. Op operationeel niveau zal er dagelijks informeel worden overlegd en daarnaast zal, op een nog nader te bepalen frequentie, een formeel overleg gevoerd worden. De tactisch materieelbeheerder fungeert als aanspreekpunt voor de onderhoudspartij(en).

De inschrijver beschikt over een webbased informatiesysteem waarin gegevens over de voertuigen en het materieel opgenomen zijn, waaronder gegevens over de uitgevoerde reparaties, keuringen, onderhoud e.d. en de kosten. De gegevens zijn vanuit dit systeem te exporteren (Excel).

De servicemedewerkers van de VRK kunnen de door hun uitgevoerde werkzaamheden eenvoudig in dit informatiesysteem registreren.

Daarnaast verstrekt de inschrijver periodiek rapportages, bijvoorbeeld over schades, buitengewone onderhoudskosten, adviezen inzake tijdige vervangingen, etc.

4.1.4 Onderdelenvoorziening

De VRK wenst via de contractpartij onderdelen in te kopen voor de werkzaamheden die de monteurs van de VRK zelf uitvoeren. Van de contractpartij wordt verwacht dat zij de gevraagde onderdelen binnen marktconforme levertijden, tarieven en bijbehorende korting aan de VRK kan leveren.

4.1.5 Schadeherstel

De VRK is benieuwd welke mogelijkheden de contractpartij kan bieden in het coördineren en/of uitvoeren van het schadeherstel aan zowel de voertuigen, aan de opbouwen/container en de inrichting.

4.3 Duurzaamheid

De VRK hanteert een duurzaamheidsbeleid. In de aanbesteding zullen daarom eisen en wensen worden opgenomen ten aanzien van dit onderwerp.

De VRK verdeelt het thema duurzaamheid op in vier grotere thema's (die wel met elkaar overlappen).

1. Energietransitie.
2. Bijdragen aan de circulaire economie door:
 - a. circulaire inkoop
 - b. scheiden van afvalstromen
3. Duurzame bedrijfsvoering
4. Klimaatadaptatie

Een voorbeeld van overlap in de thema's is bijv. het vergroenen van een dak. Dat is een manier om overmatige zomerhitte in de omgeving van het gebouw te verminderen (klimaatadaptatie), maar het draagt ook bij aan isolatie van het gebouw (energiebesparing) en daarnaast draagt het bij aan behoud van de insectenstand in Nederland, daarmee een voorbeeld van duurzame bedrijfsvoering.

In deze marktconsultatie worden marktpartijen gevraagd welke bijdrage zij in de duurzaamheidsdoelstellingen kunnen bieden.

4.4 Contractuele aspecten, risico's en overige aandachtspunten

4.4.1 Contractuele aspecten

Het af te sluiten contract zal een overheidsopdracht zijn. De intentie is om een langdurige samenwerking aan te gaan met de contractpartij(en), waarbij periodiek momenten zullen zijn waarop de samenwerking wordt geëvalueerd en bekeken zal worden of en op welke wijze deze kan worden gecontinueerd. De initiële contractstermijn zal naar verwachting 2 jaar bedragen, gevolgd door verlengingsopties van 4 en 2 jaar. Bij goede samenwerking zal de totale termijn dus naar verwachting 8 jaar bedragen.

Op de samenwerking zullen de inkoopvoorwaarden van de VRK van toepassing zijn.

4.4.2 Risico's

Ter voorbereiding op de aanbesteding zal een risicoanalyse worden uitgevoerd. Hierin wordt onderzocht welke risico's verbonden zijn aan het uitbesteden en aan bepaalde uitgangspunten en keuzes. In het antwoordformulier kunt u aangeven welke risico's u op voorhand onderkent.

4.4.3 Overige aandachtspunten

In het antwoordformulier is ruimte opgenomen om aandachtspunten te noteren die u ons wilt meegeven ten aanzien van de nog te starten aanbesteding.

5. Vraagstelling van deze marktconsultatie

De VRK verzoekt u hierbij om het antwoord kort en zakelijk te houden. Indien u op een bepaalde vraag geen antwoord geeft, graag aangeven waarom u hier geen antwoord op wenst te geven. Er is geen limiet in de beantwoording gesteld, echter de VRK verwacht dat hiervoor niet meer nodig is dan maximaal 1 A4 per antwoord per vraag.

Voor de beantwoording van de vragen dient u gebruik te maken van het bijgeleverde vragen en antwoorden document.

5.1 Doelstelling en uitgangspunten aanbesteding

5.1.1 Doelstelling

Vraag

1. De VRK heeft de volgende doelstelling geformuleerd:

"Maximale inzetbaarheid tegen minimale reparatie- en onderhoudskosten".

Welke bedreigingen ziet u in dit aanbestedingsproces ten aanzien van deze doelstelling?

Reactie:

5.1.2 Uitgangspunten

Vragen

1. De VRK heeft de volgende situatie voor ogen. Minimaal 3 contractpartners voor:

1. Het onderhouden en keuren van ca. 55 vrachtauto's, inclusief opbouw, zoals mobiele laadkranen en haakarmsystemen.
2. Het onderhouden en algemeen periodiek keuren (APK) van ca. 93 personen- en bestelauto's.
3. Het keuren van de inventaris en bekleding van alle voertuigen, containers, werkplaatsen en magazijnen. De keuringen betreffen gecertificeerde keuringen volgens NEN normering.

Wat vindt u van deze onderverdeling? Is dit in uw ogen een goed uitgangspunt? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en welke andere onderverdeling stelt u dan voor?

Reactie:

2. Voor welk onderdeel bent u voornemens om in te schrijven. Graag per onderdeel aangeven.

1. Het onderhouden en keuren van ca. 55 vrachtauto's, inclusief opbouw, zoals mobiele laadkranen en haakarmsystemen.
2. Het onderhouden en algemeen periodiek keuren (APK) van ca. 93 personen- en bestelauto's.
3. Het keuren van de inventaris en bekleding van alle voertuigen, containers, werkplaatsen en magazijnen. De keuringen betreffen gecertificeerde keuringen volgens NEN normering.

Reactie:

5.1.3 Aantoonbare ervaring

Vragen

1. Bevat het onderdeel, waarvoor u wenst in te schrijven, voertuigen die voor uw organisatie een knelpunt zouden vormen ten aanzien van de te leveren diensten? Zo ja, welke voertuigen betreft dit? Is dit knelpunt zodanig dat het voor u een belemmering zou vormen om in te kunnen schrijven op het betreffende onderdeel van de aanbesteding?

Reactie:

2. Hoe kunt uw de proactieve advisering met betrekking tot het onderhoud van het wagenpark vormgeven?

Reactie:

3. Welke aandachtspunten ziet u voor wat betreft het aspect aantoonbare ervaring?

Reactie:

5.1.4 Rapportagemogelijkheden

Vragen

1. Kunt u de aspecten die genoemd zijn onder 3.2.2 weergeven in een online rapportagetool? Zo niet, waar liggen uw belemmeringen?

Reactie:

2. Kunt u een voorbeeld van een dergelijke rapportage als bijlage bijvoegen bij dit document?

Reactie:

3. Kunt u aangeven hoe u gesignaleerde afwijkingen in kosten, stilstand of aard van defecten omzet naar een advies voor de voorkoming van toekomstige afwijkingen?

Reactie:

5.1.5 Verduurzaming wagenpark

1. Welke risico's ziet u voor uw eigen organisatie voor wat betreft het onderhoud van duurzame voertuigen?

Reactie:

5.1.6 Contractvorm

Vragen

1. De VRK wenst de contractvorm (gesloten of open calculatie) te bepalen aan de hand van het soort voertuig.
Welke belemmeringen ziet u daar over het algemeen in?

Reactie:

2. De VRK wenst de contractvorm (gesloten of open calculatie) te bepalen aan de hand van het soort voertuig.
Van welke voertuigen bent u niet bereid een gesloten calculatie aan te bieden?

Reactie:

3. Naast de contractvormen gesloten of open calculatie zijn er nog vele varianten mogelijk waarbij het exploitatierisico deels bij de dienstverlener en deels bij de VRK ligt. Kunt u een variant beschrijven waarin het risico deels bij u en deels bij de VRK ligt?

Reactie:

5.2 Eisen inschrijver en dienstverlening

5.2.1 Eisen inschrijver

Vragen

1. Geef aan welke ervaring uw organisatie heeft met het onderhouden van brandweervoertuigen of gelijkwaardig. Geef aan bij welke soort klanten u die ervaring heeft opgedaan, de aantallen voertuigen die het bij die klant betrof en de periode.

Soort		Naam klant (of klanten) ¹⁾	Aantallen	periode
1. Het onderhouden en keuren van ca. 55 vrachtauto's, inclusief opbouw, zoals mobiele laadkranen en haakarmsystemen	1			
	2			
	3			
2. Het onderhouden en algemeen periodiek keuren (APK) van ca. 93 personenauto's	1			
	2			
	3			
3. Het keuren van de inventaris en bekleding van alle voertuigen, containers, werkplaatsen en magazijnen. De keuringen betreffen gecertificeerde keuringen volgens NEN normering. Onder bekleding wordt verstaan alle materialen die op de voertuigen en/of containers liggen	1			
	2			
	3			

5.2.2 Serviceniveau

Vragen

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

2. Beschikt u organisatie over een netwerk waar de VRK haar voertuigen, binnen de gestelde afstand, kan laten onderhouden? Zo nee, kunt u de voertuigcategorie(ën) aangeven welke dat betreft en wat de reistijd is tot de dichtstbijzijnde locatie binnen uw netwerk?
Gemeten volgens routeplanner routenet.nl, instelling truck 40T, snelste route.

Reactie:

5.2.3 Responstijden

Vragen

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

2. Hoe kunt u borgen dat de gestelde responstijden nagekomen worden?

Reactie:

3. Bent u bereid de kosten of een gedeelte van de kosten die de VRK maakt bij het niet nakomen van de responstijden voor uw rekening te nemen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Reactie:

5.2.4 Organisatie en informatie

Vragen

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

2. Kunt u een webbased informatiesysteem zoals beschreven in 4.1.3 digitaal tonen tijdens de interviews?

Reactie:

5.2.5 Onderdelenlevering

Vragen

1. Welke mogelijkheden en eventuele beperkingen/bezwaren ziet u m.b.t. de het leveren van de onderdelen tegen marktconforme levertijden, tarieven en bijbehorende kortingen?

Reactie:

2. Hoe denkt u de onderdelenlevering te verzorgen en levertijden te minimaliseren?

Reactie:

5.2.6 Schadeherstel

Vragen

1. Welke mogelijkheden en eventuele beperkingen/bezwaren ziet u m.b.t. het coördineren en/of uitvoeren van het schadeherstel van de voertuigen, opbouwen en inrichting?

Reactie:

2. Welke mogelijkheden ziet u m.b.t. het afhandelen van de schadeherstelkosten met de verzekeringsmaatschappij van de VRK?

Reactie:

5.3 Duurzaamheid

Vragen

1. Welke mogelijkheden ziet u ten aanzien van het verwerken van milieuaspecten in de dienstverlening?

Reactie:

2. Beschikt u over een geldig ISO 9001 en ISO 14001 certificaat? Zo nee, welke niet?

Reactie:

5.4 Contractuele aspecten, risico's en overige aandachtspunten

5.4.1 Contractuele aspecten

Vragen

1. Wat is uw visie op de contracttermijn en mogelijkheden tot verlenging?

Reactie:

2. Hoe lang zou de initiële looptijd moeten zijn en waarom? Indien de VRK deze verlengt, hoe lang moet de verlengingsperiode dan bedragen en waarom?

Reactie:

3. Hoe lang zou de totale maximale looptijd van deze overeenkomst (inclusief mogelijke verlengingen) in uw optiek moeten zijn en waarom?

Reactie:

5.4.2 Risico's

Vragen

1. Welke risico's voorziet u, zowel in de contractfase als in de voorbereidende fase (aanbesteding, afsluiten contract)?

Reactie:

2. Hoe kunnen deze risico's weggenomen of geminimaliseerd worden?

Reactie:

5.4.3 Overige aandachtspunten of opmerkingen

Vragen

1. De VRK wenst grotendeels ontzorgd te worden op het gebied van onderhoud. Op welke wijze kunt u dit voor de VRK vormgeven en heeft u praktijkvoorbeelden waarin de door u voorgestelde ontzorging reeds in praktijk wordt gebracht?

Reactie:

2. Welke aandachtspunten of opmerkingen wilt u ons meegeven ten aanzien van deze aanbesteding?

Reactie: