

Europese aanbesteding "Vangstregistratie V3" - Het Waterschapshuis

Referentienummer TenderNed: 226020

Tweede Nota van Inlichtingen 9-8-2019

| UNID          | DOC   | Nr. | Document | Pagina | § / Eis / Artikel | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Motivatie                                                                                                                                                                                                               | Beantwoording NvI-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-------|-----|----------|--------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VR-NvI-2-1001 | NvI-1 | 1   | NvI-1    | 34     | VR-NvI-1-1133     | Indien gebruik wordt gemaakt van continue GPS-registratie hoe kan automatisch onderscheid gemaakt worden tussen velduren voor beverratten en velduren voor muskusrattenbestrijding of dient dit handmatig aangevuld te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         | Dit dient handmatig te worden aangegeven door de bestrijder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| VR-NvI-2-1002 | NvI-1 | 2   | NvI-1    | 36     | VR-NvI-1-1148     | Als de leidinggevende leiding geeft aan een team mag de leidinggevende inzicht hebben in alle gegevens van het team. Kunnen de teamleden uit andere afdelingen/waterschappen/rayons/bestrijdingsorganisaties komen dan de leidinggevende en welke gevolgen heeft dat voor de toegankelijke informatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                         | Een leidinggevende mag toegang hebben tot alle gegevens van zijn teamleden. Alle andere gebruikers mogen alleen de geanonimiseerde vangstgegevens inzien/gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| VR-NvI-2-1003 | NvI-1 | 3   | NvI-1    | 39     | VR-NvI-1-1166     | Uw antwoord dat het gebruik van IE door een organisatie vereist dat IE ondersteund wordt is niet specifiek genoeg. Is het voldoende om alleen de meest recente versie van Internet Explorer (IE11) te ondersteunen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | Zolang Internet Explorer door een bestrijdingsorganisatie (c.q. faciliterend waterschap) wordt gebruikt dient deze ondersteund te worden. Het is realistisch te verwachten dat waterschappen IE-versies uifaseren voordat de ondersteuning door Microsoft wordt beëindigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| VR-NvI-2-1019 | NvI-1 | 4   | NvI-1    |        | VR-NvI-1-1005     | NvI1: Er wordt gesproken over 4 verschillende bestaande regionale oplossingen. Is het de leveranciers van die eerdere oplossingen toegestaan om een aanbieding te baseren op de doorontwikkeling van de reeds bestaande oplossingen? Wie is eigenaar van de bestaande oplossingen?<br><br>NvI2: U gaat in uw antwoord niet in op het mogelijke kostenvoordeel dat bestaande leveranciers hebben door hergebruik van bestaande componenten. Er wordt weliswaar een level playing field gecreëerd inzake kennis over de behoefte, maar bestaande leveranciers hebben ook het voordeel dat zij voor een lagere prijs kunnen aanbieden door hergebruik van bestaande software onderdelen. Hoe zorgt u er voor dat er een eerlijke vergelijking van de aanbiedingsprijs plaatsvindt? | NvI1: Als aanbieders kunnen door ontwikkelen op hun bestaande versies kan er sprake zijn van kostenvoordeel voor die bestaande leveranciers t.o.v. potentiële nieuwe aanbieders. Hoe ziet het Waterschapshuis dit?      | HWH behandelt ondernemers op gelijke en niet-discriminerende wijze. HWH draagt zorg voor een levelplaying field door alle inschrijvers van dezelfde relevante informatie te voorzien, en dit is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het doel van de aanbestedingswet is het verbeteren van de efficiëntie en effectiviteit van overheidsbestedingen. De prijsvergelijking in de betreffende aanbesteding is gericht op de totale kosten voor HWH. Ook eisen en wensen met betrekking tot functionaliteiten en eventuele eigendomsaspecten zijn gelijk. Het is aan de inschrijvende partijen hoe zij invulling geven aan de gestelde eisen en wensen. Met andere woorden: inschrijvers mogen zelf weten hoe zij invulling geven aan de eisen en of zij daarvoor (indien zij daarover beschikken) (deels) bestaande oplossingen gebruiken, zolang zij aan de gestelde eisen voldoen. Ook eigendomsaspecten zijn beschreven in de eisen en wensen. Met de gehanteerde prijssystematiek voldoet HWH aan haar verplichtingen inzake het gelijkheidsbeginsel. |
| VR-NvI-2-1004 | NvI-1 | 4   | NvI-1    | 44     | VR-NvI-1-1188     | Impliceert u antwoord dat ook de bij dit vangmiddel behorende historische vangstgegevens worden aangepast/gecorrigeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Nee, het betreft alleen het huidige vangmiddel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| VR-NvI-2-1014 | NvI-1 | 4   | NvI 1    | 55     | VR-NvI-1-1246     | Wordt hier vangstorganisatie of toch waterschap bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         | Per bestrijdingsorganisatie (welke worden gefaciliteerd door waterschappen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| VR-NvI-2-1005 | NvI-1 | 5   | NvI-1    | 47     | VR-NvI-1-1207     | Is het aannemelijk dat routing alleen gebruikt wordt voor het bereiken van het gebied? Niet tot op de eindcoördinaten? Aangezien daar niet gekomen kan worden met de auto?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         | Voor routeplanning met de auto is dit inderdaad het geval. Mogelijkheden voor routeplanning voor quad, boot en te voet zijn tevens gewenst. In uw beschrijving van de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| VR-NvI-2-1015 | NvI-1 | 5   | NvI 1    | 49     | VR-NvI-1-1220     | Kent een bestrijdingsorganisatie een eigen AD, of zijn de bestrijders bekend bij het AD van het betreffende waterschap?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         | Bestrijders zijn bekend bij het AD van de waterschappen die de bestrijdingsorganisaties faciliteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VR-NvI-2-1006 | NvI-1 | 6   | NvI-1    | 48     | VR-NvI-1-1214     | Er wordt gesteld dat overzichten moeten kunnen worden aangepast. Wij zien niet in hoe dit mogelijk is gezien dit geaggregeerde data betreft? Hoe ziet u dit voor zich?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                         | Onderliggende data wordt aangepast. Aanpassingen op basis van geaggregeerde data dienen in de onderliggende data te worden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| VR-NvI-2-1020 | NvI-1 | 6   | NvI-1    |        | VR-NvI-1-1204     | NvI1: Dienen alle drie genoemde achtergrondkaarten ook offline beschikbaar te zijn? Hoe vaak dient de offline achtergrondkaart geactualiseerd te worden?<br><br>NvI2: U verwijst hier naar het antwoord op VR-NvI-1-1185 maar hier wordt geen antwoord gegeven hoe vaak de offline kaart geactualiseerd moet worden. Kunt u hier alsnog antwoord op geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NvI1: Het beschikbare geheugen van een smartphone of tablet kan beperkend zijn voor de opslag van offline kaartmateriaal. NvI2: actualisatie van (offline) data brengt extra werkzaamheden met zich mee.                | De basiskaart Topografie (TOP10) is bij offline werken voldoende. De actualisatie-frequentie ligt nu nog niet vast. Actualisatie moet in in ieder geval handmatig kunnen worden geactiveerd (alleen als WiFi-verbinding beschikbaar is).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| VR-NvI-2-1016 | NvI-1 | 6   | NvI 1    | 59     | VR-NvI-1-1260     | Hoe kijkt HWH aan tegen het harmoniseren van alle eisen in de keten van beschikbaarheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De oplossing dient te werken in het MDM van het waterschap en is gekoppeld aan het AD van het waterschap. De beschikbaarheid van de oplossing is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van waterschapseigen systemen. | Het harmoniseren van alle eisen in de keten is geen optie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| VR-NvI-2-1007 | NvI-1 | 7   | NvI-1    | 50     | VR-NvI-1226       | Voorziet deze functie in het behoudt van autorisatie over historie? M.a.w. dient bij het toewijzen van gebruikersrollen ook de autorisatie alleen vanaf moment van toewijzen te gelden of mag alle historie worden ingezien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                         | Autorisatie geldt voor alle historie en dus niet vanaf een bepaald moment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| VR-NvI-2-1017 | NvI-1 | 7   | NvI 1    | 59     | VR-NvI-1-1260     | Is het bereidt om in gezamenlijkheid een SLA af te spreken waarbij aanpassingen aan de HWH concept SLA worden doorgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De oplossing dient te werken in het MDM van het waterschap en is gekoppeld aan het AD van het waterschap. De beschikbaarheid van de oplossing is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van waterschapseigen systemen. | HWH gaat ermee akkoord om in gezamenlijkheid een SLA af te spreken waarbij aanpassingen aan de HWH concept SLA worden doorgevoerd, waarbij de minimale eisen gehanteerd blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|               |       |    |       |    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------|----|-------|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VR-NvI-2-1008 | NvI-1 | 8  | NvI-1 | 52 | VR-NvI-1-1234 | In uw antwoord geeft u aan dat integratie met nieuwere data (vanaf V2) voor de begrenzingen uurhok en nederland mogelijk moet zijn. Dit lijkt in tegenspraak met FUN_49 waar indeling van geografische gebieden bewaard dient te blijven zoals deze is overgenomen vanuit Vangstregistratie V2, gezien V2 naar V3 migreert? Of dient er naast V1 ook een historisch overzicht voor V2 bewaard te blijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Van de begrenzingen van Uurhok en Nederland dient historie bewaard te blijven tbv historisch overzicht. De data uit V2 is volledig beschikbaar zoals de nieuw te genereren V3 data. Van de V1 data is alleen de historie van uurhokken en NL beschikbaar. In elk geval V2 en V3 data moet getoond kunnen worden, en gecombineerd. V1 alleen historisch. Deze V1 data moet gerapporteerd kunnen worden tesamen met de data uit V2 en V3. |
| VR-NvI-2-1018 | NvI-1 | 8  | NvI 1 | 59 | VR-NvI-1-1260 | Kan de inschrijver een eigen aangepaste SLA op basis van de concept SLA van HWH indienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De oplossing dient te werken in het MDM van het waterschap en is gekoppeld aan het AD van het waterschap. De beschikbaarheid van de oplossing is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van waterschap eigen systemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HWH gaat ermee akkoord om in gezamenlijkheid een SLA af te spreken waarbij aanpassingen aan de HWH concept SLA worden doorgevoerd, waarbij de minimale eisen gehanteerd blijven.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| VR-NvI-2-1009 | NvI-1 | 9  | NvI-1 | 55 | VR-NvI-1-1244 | Er wordt aangegeven dat er een fluctuatie van maximaal 10% (plus of min) per jaar in gelijktijdige gebruikers wordt verwacht. Echter er wordt geen antwoord gegeven op de vraag naar het aantal gelijktijdige gebruikers. In 5.1 staat het totaal aantal gebruikers het is niet aannemelijk dat deze allemaal gelijktijdig ingelogd gaan zijn. Kunt u tevens aangeven wat de verdeling over de verschillende rollen zal zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ca. 400 bestrijders moeten gelijktijdig kunnen werken. Daarnaast ca 30 leidinggevendens.<br>E.e.a. moet in technisch opzicht schaalbaar zijn zodat tragere werking wordt voorkomen als er meer gebruikers bij komen.                                                                                                                                                                                                                    |
| VR-NvI-2-1021 | NvI-1 | 12 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1219 | NvI1: Kunt u deze eis verder toelichten? Wat moet een gebruiker in het systeem kunnen en met welke resultaten?<br><br>NvI2: U verwijst hier naar het antwoord op VR-NvI-1-1139, maar hier wordt slechts een summier antwoord gegeven. Kunt u beschrijven op welke manier uurhokken gemarkeerd moeten kunnen worden (in de kaart?) en hoe de rapportages er uitgedraaid moeten kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Op een kaart worden uurhokken gemarkeerd door een lijn. Afhankelijk van de vraagstelling (bijv. aantal vangsten) wordt het uurhok opgevuld in een kleur behorend bij dat aantal vangsten                                                                                                                                                                                                                                                |
| VR-NvI-2-1022 | NvI-1 | 16 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1237 | NvI1: Hoe dient opdrachtnemer aan te tonen dat de oplossing voldoet aan de genoemde richtlijnen? De hyperlinks in de pdf van PvE werken niet. Kunt u de correcte hyperlinks sturen?<br><br>NvI2: U heeft geen antwoord gegeven op de 1 <sup>e</sup> vraag "Hoe dient opdrachtnemer aan te tonen dat de oplossing voldoet aan de genoemde richtlijnen?" Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | U dient in ieder geval de gestelde vraag uit paragraaf 3.3.4 van het Programma van eisen en wensen te beantwoorden. HWH houdt zich het recht voor om aanvullende informatie te vragen indien zij dat nodig acht. Opdrachtnemer dient alle benodigde medewerking en informatie beschikbaar te stellen.                                                                                                                                   |
| VR-NvI-2-1023 | NvI-1 | 17 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1241 | NvI1: De eis: " <i>Impact van het vervangen van een apparaat of upgrade van een operating system dient nihil te zijn</i> " is geheel niet realistisch. Het is vooraf onmogelijk om te bepalen of een upgrade van een operating system de komende 4 tot 6 jaar geen impact zal hebben op de applicatie. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?<br><br>NvI2: Kunnen wij ervan uit gaan dat evt. kosten die met een upgrade gemoeid zijn als additief onderhoud worden verrekend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wij hebben als opdrachtnemer geen invloed op het aantal upgrades van apparaten of OS tijdens de contractperiode dus het inschatten van deze kosten is vooraf niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, het onderhoud gericht op het in stand houden van correcte werking van bestaande functionaliteit als gevolg van aanpassingen aan de systeembesturingssoftware valt onder adaptief onderhoud.<br>Het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit valt onder additief onderhoud.                                                                                                                                                           |
| VR-NvI-2-1024 | NvI-1 | 19 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1072 | NvI1: Er wordt één vaste prijs gevraagd voor de realisatie en de implementatie van de oplossing. Wordt er hierbij vanuit gegaan dat alle gestelde eisen uit het PvE worden gerealiseerd? Is er geen onderverdeling conform MOSCOW-principe beschikbaar?. Veel van de eisen zijn multi-interpreteerbaar en dat betekent dat de technische invulling kan afwijken van onze financiële inschatting die we op voorhand hebben gedaan. Hoe kijkt opdrachtgever hier tegenaan en is opdrachtgever bereid om prioritering aan te geven in de eisen? Is opdrachtgever bereid om het gehele project Agile (bijv. Scrum) uit te laten voeren?<br><br>NvI2: U geeft hier als antwoord 'Niet akkoord', is dit ook op de vraag "is opdrachtgever bereid om het gehele project Agile (bijv. Scrum) uit te laten voeren?" Dit kan weliswaar met een vast budget en oplevertijd maar levert wel de flexibiliteit voor m.n. de Opdrachtgever om bepaalde eisen naar voortschrijdend inzicht anders in te vullen. | Veel eisen zijn redelijk algemeen en behoeven verdere uitwerking in de vorm van user stories. Ook staat de opdrachtgever een interactieve aanpak voor (paragraaf 3.1.4 van PvE). Dit neigt absoluut naar Agile werken maar de gehele uitvraag is behoorlijk "klassiek" (waterval) ingestoken: alle eisen moeten worden gerealiseerd voor een vast bedrag. Naar onze mening wordt het projectrisico geheel bij de opdrachtnemer neergelegd en wordt er van de opdrachtnemer een zeer grote flexibiliteit verwacht. Dat laatste is prima maar dan verwachten wij ook dat de opdrachtgever beweegt wanneer de realisatie van een specifieke eis meer tijd kost dan op voorhand is te voorzien op basis van de nu (beperkte) beschikbare informatie | De eisen en wensen zoals gesteld in de aanbestedingsstukken blijven gehandhaafd. Deze eisen en wensen kunnen wel nader ingevuld worden, maar de minimum eisen blijven gehandhaafd. U wordt geacht op basis van uw ervaring een goede risicoinschatting te maken. Uiteraard zijn de beginselen van redelijkheid en billijkheid van toepassing op deze overeenkomst.                                                                      |
| VR-NvI-2-1025 | NvI-1 | 21 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1034 | NvI1: Kan de opdrachtgever aangeven welk totaalbudget er beschikbaar is voor dit project? NvI2: Er wordt hier verwezen naar 1027 en vervolgens naar 1026, maar hier wordt geen antwoord gegeven op de vraag wat het totaalbudget is voor het project. Kunt u hier alsnog een indicatie van geven zodat wij kunnen inschatten of wij een haalbare aanbidding kunnen doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit geeft ons een beeld of wij überhaupt een haalbare aanbidding kunnen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Gezien de grote verschillen tussen de inschattingen die gegeven zijn tijdens de marktconsultatie acht HWH het niet wenselijk om een budget mee te geven. HWH wenst kwalitatief goede inschrijvingen, die voldoen aan de gestelde eisen, met een realistische prijs.                                                                                                                                                                     |
| VR-NvI-2-1026 | NvI-1 | 26 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1250 | NvI1: Het moet mogelijk zijn om een route naar de gevonden locatie te plannen. Is het de bedoeling dat het systeem gebruikt kan worden als navigatiesysteem, en welke wegen moeten meegenomen worden in de routing? Moet er bijv. ook rekening worden gehouden met actuele verkeersinformatie? Wordt de routing m.n. gebruikt in de auto of moeten bijv. ook voetpaden worden meegenomen?<br><br>NvI2: U verwijst naar het antwoord op 1207, maar hier wordt geen antwoord gegeven op de vraag of er rekening gehouden met worden met actuele verkeersinformatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rekening houden met de actuele verkeersinformatie is/wordt niet als eis gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| VR-NvI-2-1027 | NvI-1 | 28 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1075 | NvI1: In het prijzenblad staat: "Indien tijdens de realisatie blijkt dat "...reeds over de benodigde en inzetbare licenties beschikken worden deze kostprijzen na contracteren op de prijs in mindering gebracht". Wij zijn van mening dat dit de gunning van de opdracht beïnvloedt. Ons inziens is het eerlijker om voor de gunning deze kosten al in mindering te brengen op de aanbiedingsprijs, of om de licentiekosten geheel buiten beschouwing te laten. Kunt u hiermee instemmen? En kunt u op voorhand een lijst aanleveren met aanwezige en hiervoor beschikbare software-licenties?<br><br>NvI2: Uw antwoord op deze vraag is 'Niet akkoord'. Naar onze mening werkt dit een oneerlijke concurrentie in de hand, waarbij leveranciers met voorkennis er op zullen rekenen gebruik te kunnen maken van bestaande licenties en daardoor een lagere aanbidding kunnen doen. Hoe wilt u dit voorkomen?                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord, het is bij HWH niet op voorhand bekend welke licenties benodigd en inzetbaar zijn voor specifieke oplossingen. Het is ook op voorhand niet zeker of, en voor hoelang, licenties daadwerkelijk inzetbaar zullen zijn. Het doel van deze bepaling is dat HWH geen onnodige kosten maakt. HWH wil juist niet voorsorteren op specifieke oplossingen, maar wil oplossingen die gebaseerd zijn op de beschreven behoefte.      |



|               |       |    |       |    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-------|----|-------|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VR-NvI-2-1028 | NvI-1 | 29 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1216 | NvI: Er staat: <i>De functionaliteit en mogelijkheden om gegevens te raadplegen, muteren zijn afhankelijk van de rechten die hem zijn toegekend.</i> Kunt u dit verder toelichten bijv. in de vorm van een matrix?<br><br>NvI2: Kunt u tenminste aangeven hoeveel gebruikers moeten kunnen muteren en hoeveel slechts hoeven te raadplegen? Dit heeft nl direct invloed op de benodigde licenties (en kosten) voor beide rollen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               | ca. 400 bestrijders invoeren/muteren, ca. 30 leidinggevend en muteren en ca. 50 overigen die alleen raadplegen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| VR-NvI-2-1029 | NvI-1 | 31 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1221 | NvI1: Wat betekent deze eis concreet voor de te ontwikkelen oplossing? Kunt u dit verder toelichten? Zijn hiervoor user stories beschikbaar?<br><br>NvI2: Kunt u bevestigen dat deze informatie beschikbaar komt tijdens de 2 <sup>e</sup> NvI? Als dit niet het geval is, is het voor ons onmogelijk om in te schatten of wij aan deze eis kunnen voldoen en stellen wij voor om deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               | In de huidige situatie wordt vanuit een data-dump uit Vangstregistratie V2 met behulp van een R-script een CSV-bestand gegenereerd wat in een google-spreadsheet wordt geplaatst.<br><br>Het spreadsheetmodel wordt ter informatie in Excel-formaat beschikbaar gesteld en is met deze NVI2 meegepubliceerd. Deze informatie mag alleen worden gebruikt voor uw aanbieding en dient u vervolgens te vernietigen.                                              |
| VR-NvI-2-1030 | NvI-1 | 44 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1238 | NvI1: Wij beschikken momenteel nog niet over de ISO 27001 certificering maar wij zitten wel in het proces om dit te verkrijgen. Wij hebben 2 vragen:- Kunt u bevestigen dat aan deze uitvoeringsels wordt voldaan indien gebruik wordt gemaakt van een ISO27001 gecertificeerde cloud/hosting-service?- Is het toegestaan om in plaats van een Third Party Memorandum (TPM) een Verklaring van Toepasselijkheid (Statement of Applicability) in te dienen om aan te tonen dat Opdrachtnemer over een kwalitatief hoogwaardig ISMS dan wel ISO27001 gelijkwaardig ISMS?<br><br>NvI2: U verwijst hier naar de originele tekst, maar geeft geen antwoord op onze vragen. Voor gegadigde is het van belang om vooraf te weten wat het standpunt is van HWH. Wij verzoeken u dan ook om alsnog onze eerdere vragen concreet te beantwoorden. Bent u hiertoe bereid? | Gegadigde kan niet het risico nemen om veel tijd te investeren in een aanbieding waarbij het risico bestaat alsnog te worden uitgesloten van verdere deelname of gunning. Bij een onduidelijk antwoord bestaat de kans dan ook dat wij niet zullen aanbieden. | Nee, aan deze uitvoeringsels is niet voldaan indien gebruik wordt gemaakt van een ISO27001 gecertificeerde cloud/hosting-service. Nee, het is niet toegestaan om in plaats van een Third Party Memorandum (TPM) een Verklaring van Toepasselijkheid (Statement of Applicability) in te dienen.                                                                                                                                                                |
| VR-NvI-2-1011 | NvI-1 | 51 | SLA   | 7  | 3.4           | NvI1: Er staat: "Indien het een verstoring is, dient bepaalt te worden of het een verstoring is ten gevolge van een programmafout of ten gevolge van disfunctioneren van technisch beheer (hosting).“ Wij zouden hier graag nog een categorie aan toegevoegd hebben, nl. verstoringen ten gevolge van externe factoren (denk aan beperkte internettoegang gebruikers, falende externe services, etc.). Bent u hiertoe bereid? NvI2: Uw antwoord op deze vraag is "Neen, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid". Kunt u uw antwoord toelichten; verwacht u geen verstoringen door externe factoren of kunt u garanderen dat verstoringen van dit type door een soort eerstelijns support van HWH er al uitgefilterd worden en onze helpdesk niet bereiken?                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord VR-NvI-2-1031                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| VR-NvI-2-1031 | NvI-1 | 51 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1260 | NvI1: Er staat: "Indien het een verstoring is, dient bepaalt te worden of het een verstoring is ten gevolge van een programmafout of ten gevolge van disfunctioneren van technisch beheer (hosting).“ Wij zouden hier graag nog een categorie aan toegevoegd hebben, nl. verstoringen ten gevolge van externe factoren (denk aan beperkte internettoegang gebruikers, falende externe services, etc.). Bent u hiertoe bereid?<br><br>NvI2: Uw antwoord op deze vraag is "Neen, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid". Kunt u uw antwoord toelichten; verwacht u geen verstoringen door externe factoren of kunt u garanderen dat verstoringen van dit type door een soort eerstelijns support van HWH er al uitgefilterd worden en onze helpdesk niet bereiken?                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               | Meldingen gaan via een aanspreekpunt van de bestrijdingsorganisatie. Externe factoren worden hierbij zoveel als mogelijk uitgefilterd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| VR-NvI-2-1013 | NvI-1 | 53 | SLA   | 8  | 3.5           | NvI1: Bij verstoringen met Urgentie 'Laag' (d.w.z. niet verstorend / work around beschikbaar) vraagt u om toch binnen 4 uur na een melding een analyse te starten. Wij stellen voor om hier 4 dagen van te maken gezien de lage urgentie. Bent u hiertoe bereid? NvI2: Uw antwoord op deze vraag is 'Niet akkoord'. Kunnen wij er in deze situatie dan ook van uit gaan dat er aan de kant van Opdrachtgever binnen de genoemde termijn iemand beschikbaar is voor het gezamenlijk bespreken van de analyse en maken van keuzes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het op stel en sprong vrijspelen van medewerkers voor het oplossen van een niet-urgent probleem lijkt ons niet reëel en wenselijk.                                                                                                                            | Niet akkoord.<br>Het starten van een analyse is iets anders dat het op stel en sprong oplossen van een probleem. Een eerste analyse starten binnen 4 uur na melding is van belang, bijvoorbeeld als het een workaround betreft die 400 man in het veld raakt. Op basis van eerste analyse kunnen keuzes worden gemaakt. U kunt er vanuit gaan dat hiervoor iemand beschikbaar is.                                                                             |
| VR-NvI-2-1032 | NvI-1 | 53 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1263 | NvI1: Bij verstoringen met Urgentie 'Laag' (d.w.z. niet verstorend / work around beschikbaar) vraagt u om toch binnen 4 uur na een melding een analyse te starten. Wij stellen voor om hier 4 dagen van te maken gezien de lage urgentie. Bent u hiertoe bereid?<br><br>NvI2: Uw antwoord op deze vraag is 'Niet akkoord'. Kunnen wij er in deze situatie dan ook van uit gaan dat er aan de kant van Opdrachtgever binnen de genoemde termijn iemand beschikbaar is voor het gezamenlijk bespreken van de analyse en maken van keuzes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het op stel en sprong vrijspelen van medewerkers voor het oplossen van een niet-urgent probleem lijkt ons niet reëel en wenselijk.                                                                                                                            | <del>Zie tabel doorlooptijden verstoring</del><br>Het starten van een analyse is iets anders dat het op stel en sprong oplossen van een probleem. Een eerste analyse starten binnen 4 uur na melding is van belang, bijvoorbeeld als het een workaround betreft die 400 man in het veld raakt. Op basis van eerste analyse kunnenkeuzes worden gemaakt. U kunt er vanuit gaan dat hiervoor iemand beschikbaar is.<br><br>Zie tabel doorlooptijden verstoring. |
| VR-NvI-2-1012 | NvI-1 | 56 | SLA   |    |               | NvI1: Welke rollen/hoeveel personen doen meldingen over verstoringen en wensen bij de Servicedesk? Lopen deze altijd via de Functioneel Beheerder? NvI2: U geeft aan dat dit max. 15 personen zijn. Hoe garandeert u de onderlinge afstemming tussen deze personen zodat verstoringen niet onnodig vaak 'dubbel' worden gemeld en er geen wildgroei ontstaat van geregistreerde wensen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                               | Binnen de bestrijdingsorganisaties worden duidelijke afspraken gemaakt wie de meldingen doorgeeft aan de servicedesk om onderlinge afstemming zoveel mogelijk te borgen en dubbele meldingen te voorkomen.<br><br>Zie ook antwoord VR-NvI-2-1031                                                                                                                                                                                                              |
| VR-NvI-2-1033 | NvI-1 | 56 | NvI-1 |    | VR-NvI-1-1269 | NvI1: Welke rollen/hoeveel personen doen meldingen over verstoringen en wensen bij de Servicedesk? Lopen deze altijd via de Functioneel Beheerder?<br><br>NvI2: U geeft aan dat dit max. 15 personen zijn. Hoe garandeert u de onderlinge afstemming tussen deze personen zodat verstoringen niet onnodig vaak 'dubbel' worden gemeld en er geen wildgroei ontstaat van geregistreerde wensen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                               | Binnen de bestrijdingsorganisaties wordt een beperkt aantal personen aangewezen die meldingen over verstoringen mogen doen. Verstoringen gaan direct naar de Servicedesk, wensen altijd via de Functioneel Beheerder veelal na interne afstemming.<br><br>Daarnaast worden, doordat gemelde verstoringen en wensen inzichtelijk worden gemaakt in het incidentmanagementsysteem, zie PVE BEH_05, dubbele meldingen zoveel mogelijk voorkomen.                 |
| VR-NvI-2-1010 | PVE   | 10 | PvE   | 30 | FUN_25        | Is onze aanname correct dat de toetsing of 'er volgens afspraak gewerkt is' buiten het systeem plaatsvindt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, zie PvE, FUN 25: "De oplossing biedt voldoende rapportages/queries ten behoeve van deze controle".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |