

Wij zoeken een leverancier van de dienst KoppelnNet Publieke Sector (KPS)

Bent u die dienstverlener die de dienst KoppelnNet Publieke Sector (KPS) voor Logius duurzaam kan leveren, inclusief migratie en innovatie?

Aanleiding

Het tactisch en operationeel beheer van het KPS wordt momenteel in opdracht van Logius uitgevoerd door Bureau Ketenbeheer Werk en Inkomen (BKWI). BKWI heeft hierbij het technisch beheer en housing van het KPS uitbesteed aan commerciële leveranciers. BKWI heeft aangegeven het beheer van het KPS niet langer uit te voeren, omdat dit niet tot haar kerntaken behoort. Daarom besteden we het tactisch en operationeel beheer van KPS nu aan.

Wij zijn Logius en de opdrachtgever van deze aanbesteding

De opdrachtgever voor de aanbesteding is Logius, onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Wat willen we?

U levert de dienst KPS. U handelt voorkomende incidenten 24/7 af. Daarnaast monitort u als regievoerder het gehele diginetwerk op incidenten en attendeert de betrokken koppelnNetwerkbearbeiders over optredende verstoringen in het diginetwerk en lost ze in gezamenlijkheid op. U heeft ook oog voor innovatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Wij besteden deze opdracht aan met oog op flexibiliteit in de toekomst. Het betreft een niet-exclusieve overeenkomst voor de realisatie en beheer van het KPS. Wij kunnen gemotiveerd besluiten tot een nieuwe aanbesteding. Daarbij kunnen wij besluiten tot het onderbrengen van het KPS in eigen datacenters, volgend aan het programma voor consolidatie, standaardisatie en flexibilisering van het gebruik van eigen (Rijks)datacenters.

We sluiten een overeenkomst af voor minimaal vier jaren

Wij sluiten via deze aanbesteding een overeenkomst met u die een initiële looptijd heeft van minimaal vier jaren. Na deze initiële looptijd kan de overeenkomst één of meerdere malen met één jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt tien jaren. De overeenkomst zal sluiten wij met één opdrachtnemer. Voor deze dienstverleningsovereenkomst geldt de ARBIT 2018. De concept overeenkomst is als bijlage 0 opgenomen.

De verwachte financiële omvang van de overeenkomst is circa 250.000 euro per jaar.

Bent u die leverancier die het KPS kan beheren?

Dan nodigen we u van harte uit om in te schrijven op deze aanbesteding.

Dient u die geldige inschrijving in met de beste prijs/kwaliteit verhouding? Dan sluiten we met u de overeenkomst.

Om deze opdracht goed uit te voeren stellen we een aantal eisen waar u als leverancier aan moet voldoen. Zo mag u bijvoorbeeld niet strafrechtelijk veroordeeld zijn. We gebruiken daar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA; zie bijlage A) voor, via TenderNed.

Wij stellen ook eisen om vast te stellen of uw organisatie geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Als u niet aan deze geschiktheidseisen voldoet leggen wij uw inschrijving terzijde.

Wilt u inschrijven, maar kunt u niet voldoen aan de geschiktheidseisen? Dan kunt u overwegen om als combinatie in te schrijven of gebruik te maken van een derde om daarmee gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Dit geeft u aan in het UEA. De andere organisaties vullen in dat geval ook een UEA in, als combinant respectievelijk onderaannemer.

Financiële en economische draagkracht

We willen de overeenkomst afsluiten met een financieel stabiele organisatie. Uw laatst afgegeven accountantsverklaring, beoordelingsverklaring of samenstellingsverklaring bevat daarom geen negatieve continuïteitsparagraaf.

Beroepsbevoegdheid

U staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en mag in Nederland de voor de opdracht benodigde werkzaamheden uitvoeren.

Beroepsbekwaamheid - kerncompetenties

U toont met één referentie aan dat u over de onderstaande kerncompetentie beschikt. Belangrijk is dat uit de referentie blijkt dat uw organisatie ervaring heeft met:

- Het beheren van besloten netwerken, inclusief het leveren van 24/7 incidentafhandeling met de inzet van relevante expertise.

Gebruik voor de referenties de bijlage B.

Opgave van relevante expertise

De inschrijver heeft in het afgelopen jaar (12mnd) de beschikking gehad over tenminste de omvang van volgende expertisegebieden:

Nr.	Functie / rol	Expertise	Minimaal (fte)
1	Netwerk engineers	Niveau CCNP, BGP	4
2	Netwerk architecten	Niveau CCDP, BGP	3
3	Netwerk consultants	Niveau CCIE, BGP	2

Inschrijver verklaart met het invullen en ondertekenen van het UEA, dat deze eis wordt gehaald. Bij de controle van de UEA worden certificaten, inclusief bijbehorende CV, geanonimiseerd, opgevraagd. Gelijkwaardige relevante expertise is eveneens toegestaan.

Kwaliteit

De inschrijver is tenminste ISO 27001:2015 gecertificeerd voor zijn beheerdiensten. Daarnaast zijn ook de in te zetten datacenters tenminste ISO 27001:2015 gecertificeerd. Gelijkwaardige onafhankelijke certificering is eveneens toegestaan.

Controle van de winnende inschrijving

Als we de opdracht aan u gunnen controleren wij achteraf uw verklaring uit het UEA. Een tip: vraag de documenten alvast aan. Er is een doorlooptijd en de documenten mogen bij verificatie niet ouder zijn dan zes maanden. Wij controleren de volgende documenten:

1. uittreksel register Kamer van Koophandel;
2. [Gedragsverklaring aanbesteden](#);
3. verklaring van de belastingdienst dat u de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies hebt betaald;
4. accountantsverklaring, beoordelingsverklaring of samenstellingsverklaring zonder continuïteitsparagraaf;
5. opgave van relevante expertise (certificaten en CV's);
6. ISO 27001:2015 certificaten.

Eisen en wensen die we stellen aan de opdracht

Naast de hierboven beschreven eisen die wij stellen aan u als leverancier, stellen we ook een aantal eisen waaraan u moet voldoen om de opdracht goed uit te kunnen voeren. In bijlage 3 staan de eisen die we stellen aan de (uitvoering van de) opdracht.

Rijkskaders

De volgende rijkskaders zijn van toepassing. Hetzij als eis, als subgunningscriterium of als uitvoeringsvoorwaarde.

- Social Return
Is als contractseis opgenomen in de concept-overeenkomst (bijlage 0).
- Open standaarden
Opgenomen in de Specificatie van de Prestatie (bijlage 3)
- Duurzaamheidscriteria
Als gunningscriterium opgenomen (bijlage C)

We beoordelen op zowel prijs als kwaliteit

Op beide onderdelen kunt u dus punten scoren, die we bij elkaar optellen. Wij gunnen de opdracht aan de aanbieder met de hoogste totaalscore. Per vraag kunt u een maximaal aantal punten behalen. Dit aantal is vermeld in bijlage C- Antwoordformulier kwalitatieve gunningscriteria.

Wij beoordelen de kwaliteit van uw inschrijving op de onderstaande onderdelen

Nr.	Onderdeel	# vragen	Maximaal # punten	60 % drempel
Kwaliteit				
1	Dienst (V1 t/m V7)	7	140	84
2	Beheer (V8 t/m V13)	6	180	108
3	Locatie (V14 t/m V15)	2	80	48
4	Duurzaamheid (V16 t/m V17)	2	20	12
5	Migratie (V18 t/m 19)	2	100	60
6	Innovatie (V20 t/m V24)	5	180	108
	Subtotaal kwaliteit		700	420
Prijs				
	Inschrijvingsprijs (TCO)		300	
Totaal			1.000	

U moet tenminste 60% scoren per kwalitatief onderdeel (1 t/ 6)

Scoort u minder? Dan is uw inschrijving ongeldig en neemt u verder geen deel aan deze aanbesteding. Pas als u per onderdeel het minimale aantal punten haalt beoordelen we de inschrijving op de prijs. In de tabel ziet u wat dit betekent.

Daarbij geldt dat wij het recht hebben de overeenkomst binnen 1 maand te ontbinden, nadat de initiële TPM-verklaring niet binnen 2 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst kan worden afgegeven. Wij kunnen dan met de inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd een nieuwe overeenkomst sluiten. De inschrijver die op de tweede plaats eindigt verlengt de gestandsdoeningstermijn van zijn inschrijving daartoe met deze periode. Als u inschrijft gaat u hiermee akkoord.

Wat willen wij terugzien in de uitwerking van de kwalitatieve onderdelen?

U gebruikt hiervoor bijlage C.

Deze bijlage gebruikt u voor de uitwerking van de in bijlage 3, Specificatie van de Prestatie, gestelde vragen. Daarbij is ook het beoordelingskader opgenomen. Bij de vragen behorende bij de onderwerpen (gunningscriteria) vragen wij u naar de mate waarin en de wijze waarop u gewenste aspecten oplevert. Het gaat hierbij om die relevante aspecten die de werking van het KPS

aantoonbaar versterken en de opdrachtgever én de koppelnetswerken ontlasten in hun beheersinspanningen.

Voor elke vraag mag de feitelijke uitwerking maximaal 3 A4 (Verdana 9pnts) omvatten, incl. schema's, plaatjes, grafieken en tabellen. Tenzij anders is aangegeven per vraag in bijlage C.

Wij bepalen per onderdeel hoeveel punten uw inschrijving krijgt

Elk lid van de beoordelingscommissie bepaalt welk cijfer u krijgt per kwaliteitscriterium (vraag). In de tabel hieronder ziet u wat elk cijfer zegt over elk kwaliteitscriterium. Deze opsomming is uitputtend.

Score	% van het maximaal aantal punten	Beoordelingskader
10	100%	Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en uitstekend antwoord gegeven dat volledig is gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding, het uitvraag document, de doelstellingen van de Opdracht, de gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Overeenkomst. Alle elementen en aspecten van de aandachtspunten zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk onderbouwd met dominante informatie. Er worden inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden aangeboden die volledig aansluiten bij de wens van Opdrachtgever.
8	80%	Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en goed antwoord gegeven dat gebaseerd is op de uitgangspunten van deze aanbesteding, het uitvraag document, de doelstellingen van de Opdracht, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Overeenkomst. Alle elementen van de aandachtspunten zijn uitgewerkt en beantwoord, echter maar ten dele inhoudelijk onderbouwd met dominante informatie. Specifieke relevante bijzonderheden zijn niet aangeboden of bijzonderheden die niet geheel aansluiten bij de wens van de Opdrachtgever.
6	60%	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver slechts ten dele inhoudelijk relevant, toepasselijk in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft ten dele geen rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding, het uitvraag document, de doelstellingen van de Opdracht, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Overeenkomst en/of sluit ten dele aan bij de wens van de Opdrachtgever.
4	40%	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver onvoldoende inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft slechts beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding, het uitvraag document, de doelstellingen van de Opdracht, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Overeenkomst en/of sluit maar beperkt aan bij de wens van de Opdrachtgever.
2	20 %	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver niet of nauwelijks inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft slechts zeer beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding, het uitvraag document, de doelstellingen van de Opdracht, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Overeenkomst en/of sluit zeer beperkt aan bij de wens van de Opdrachtgever.
0	0%	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver niet inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft slechts zeer beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze Europese aanbesteding, het Beschrijvend document, de doelstellingen van de Opdracht, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Overeenkomst en/of sluit zeer beperkt aan bij de wens van de Opdrachtgever. De demo heeft Opdrachtgever onvoldoende overtuigd dat de aangeboden oplossing alle doelstellingen zal behalen en de huidige knelpunten oplost.

De cijfers worden op deze manier bepaald

- Eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welke beoordeling en cijfer hij geeft per inschrijving voor ieder kwaliteitscriterium.
- Daarna komt de beoordelingscommissie bij elkaar voor een plenaire bespreking van hun bevindingen. Zij zullen tot een gezamenlijk consensus eindcijfer en motivering per vraag komen.

We vermenigvuldigen elk score percentage van elk eindcijfer met te verkrijgen punten per vraag om te komen tot een score per vraag. Alle scores worden per onderdeel opgeteld om te bepalen of de 60% norm wordt gehaald. De totaalscore van alle vragen vormt de totaalscore voor kwaliteit.

De prijs is de inschrijvingsprijs

De prijs is inclusief alle garanties en kosten. U geeft de prijs op in euro's en exclusief btw. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in het initiële deel van de overeenkomst inclusief migratie (4 jaar; 200 punten) en de potentiële verlenging met een potentieel groeideel van de overeenkomst (6 jaar; 100 punten). De opgegeven bedragen zijn vast voor de initiële vier jaar en mogen jaarlijks worden geïndexeerd na de initiële looptijd van vier jaar op basis van het jaarlijkse consumentenprijsindexcijfer (2023 = 100).

U gebruikt hiervoor bijlage D, Prijzenblad.

We beoordelen de prijs met de volgende prijsformule:

A. Prijs punten = $200 * (1 - ((TCO_{48} - €500.000) / €1.500.000))$ (exploitatie eerste vier jaar)

B. Prijs punten = $100 * (1 - ((TCO_{72} - €2.700.000) / €10.800.000))$ (exploitatie en groei tot max 10 jaar)

Totaal prijspunten = A+B (met twee decimalen) (max. 300)

Prijsaanbiedingen die buiten de toegestane bandbreedte per onderdeel worden ingediend, worden terzijde gelegd en komen niet voor gunning in aanmerking.

Wat doen we als iets niet klopt

Als er zaken niet juist zijn met de inschrijving kunnen wij u in het geval van klaarblijkelijke omissies vragen om aanzuivering, dit is ter oordeel van ons. Een inschrijving dient onvoorwaardelijk te zijn. Indien toch voorwaarden worden gesteld in de inschrijving of indien er sprake is van non-conformiteit aan een gestelde eis zal dit leiden tot uitsluiting. Dit geldt ook indien voorgeschreven formats worden aangepast. In die gevallen dat er meer dan het gevraagde aantal A4 voor een uitwerking van een vraag wordt ingediend, wordt de uitwerking boven de toegestane limiet niet meer beoordeeld.

Hoe pakken we het aan?

We kondigen deze opdracht aan via TenderNed. Op deze Europese openbare aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

Planning	Uiterste datum
Publicatie	11 juni 2019
Vragen stellen en tegenstrijdigheden en/of bezwaren melden kan doorlopend tot uiterlijk	28 juni 2019
Publiceren laatste versie nota van inlichtingen	8 juli 2019
Indienen inschrijving	23 juli 2019; 10.00 uur
Bekendmaken gunningsbeslissing	6 september 2019
Afwijzingsgesprekken	6 – 27 september 2019
Einde opschortende termijn	26 september 2019
Verificatie UEA	10-15 september 2019
Sluiting dienstverleningsovereenkomst	30 september 2019
Ingangsdatum dienstverleningsovereenkomst	1 oktober 2019

Cursief gedrukte data zijn indicatief.

Contactpersoon

Henk Feunekes, senior inkoopadviseur, begeleidt deze aanbesteding. Hij is bereikbaar via TenderNed.

Heb je vragen of opmerkingen?

Deze kunt u via TenderNed doorlopend stellen. Wij proberen hier zo snel mogelijk antwoord op te geven en deze antwoorden delen we via TenderNed. Daarna gaan we er vanuit dat alles duidelijk is. Tijdens de procedure kun je gebruik maken van de [klachtenregeling](#) via het [digitale loket](#) van UBR|HIS.

Inhoudelijke vragen met betrekking tot deze aanbesteding kunt u stellen via het formulier Nota van Inlichtingen. Deze wordt met ondertekening integraal onderdeel van de overeenkomst (bijlage 1).

Lijst van bijlagen Beschrijvend document

- A: UEA
- B: Referenties
- C: Antwoordformulier kwalitatieve gunningscriteria
- D: Prijzenblad

Lijst van bijlagen Concept-overeenkomst

0. Concept overeenkomst
1. Nota's van Inlichtingen (formulier)
2. Voorwaarden ARBIT 2018
3. Specificatie van de Prestatie inclusief bijlage C.
4. DFA, inclusief bijlage D
5. DAP Diginetwerk 2.2
6. SLA
7. Contactpersonen