

Volgnummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	invulblad expertise	<p>Volgens de letterlijke tekst dient voor de gevraagde expertisen te worden ingevuld, de 'gemiddelde mate van tevredenheidsscore' in de 'opdrachten over de afgelopen 5 jaar'.</p> <p>Voor enkele van de gevraagde expertisen hebben wij jaarlijks tientallen opdrachten, waarbij niet altijd een tevredenheidsverklaring wordt afgegeven. Over de afgelopen 5 jaar, zou in zo'n geval, bij tientallen opdrachtgevers alsnog een tevredenheidsverklaring moeten worden gevraagd. Wanneer van inschrijvers wordt verlangd naar eer en geweten, en letterlijk volgens de vraagstelling te handelen, zijn zij genoodzaakt om (in de vakantieperiode) een groot aantal oude opdrachtgevers te verzoeken alsnog een tevredenheidsverklaring te overleggen.</p> <p>Vriendelijk verzoeken wij u of de eis kan worden veranderd in een meer pragmatische eis. Bijvoorbeeld door te verlangen om de gemiddelde tevredenheidsscore van alle, óf minimaal 5 opdrachten uitgevoerd in de afgelopen 5 jaar.</p>	U kunt volstaan met het gemiddelde van de tevredenheidsverklaringen over de afgelopen 5 jaar die u wél heeft.
2	bijlage S3 invulblad expertise	Kunt u een voorbeeldinvulling van dit blad geven? Het is niet duidelijk welke waarden in welke velden moeten worden ingevuld.	Ja, zie de separate bijlage "fictief voorbeeld ingevulde Bijlage B3". U hoeft overigens geen "waarden" als getallen in te vullen. Het rekenblad genereert die zelf op basis van de kruisjes die u in de tabel heeft geplaatst. Bij de cellen met ondertekening dient u overigens méér neer te zetten dan kruisjes; dat zal duidelijk zijn.
3	bijlage S3 invulblad expertise	Hoe moeten wij de gemiddelde mate van tevredenheidsscore van de opdrachtgever concreet maken wanneer dit in de tevredenheidsverklaring met woorden beschreven staat?	Indien een tevredenheidsverklaring geen onderscheid maakt in de mate van tevredenheid; is men kennelijk "tevreden". In dat geval het kruisje zetten onder "tevreden".

4	bijlage S3 invulblad expertise	Kunt u op de laatste vraag "Verkrijgen (Europese) subsidie voor realisering doelstellingen en ambities van deze uitvraag" en nadere toelichting geven.	Er zijn subsidies te verkrijgen voor de opdrachten als deze mits de opdracht voldoet aan de normen voor de subsidie. Gezien de hoge mate van oplossingsvrijheid kan een inschrijver met zijn oplossing "sturen" op het in aanmerking kunnen komen voor zo'n subsidie. 2 Voorbeelden: Stimuleringsregeling Duurzame Energieproductie (SDE+); het kabinet stelt in 2019 € 22,5 miljoen beschikbaar voor afvalverwerking, recycling en duurzaam inkopen in het kader van circulaire economie.
---	--------------------------------------	--	---