

Nota van inlichtingen behorend bij Marktconsultatie ICT Verandert Drechtsteden - Sourcing		
nr.	Vraag	Antwoord
1	Kan de i-Visie gedeeld worden?	Ja, de I-visie is als separaat document gepubliceerd bij deze Nota van inlichtingen.
2	Wat wordt er verstaan onder transitie & transformatie?	Onder Transitie verstaat Drechtsteden de fase waarin de verantwoordelijkheid voor de dienstverlening wordt overgedragen aan de externe leverancier zonder dat de gewenste vernieuwing / innovatie tot stand wordt gebracht. Onder Transformatie verstaat Drechtsteden de fase waarin de afgesproken en gewenste vernieuwing / innovatie door de externe leverancier wordt uitgevoerd.
3	Er staat beschreven dat Drechtsteden zelf diensten blijft leveren die (nog)niet te koop zijn, blijven deze on-prem. Draaien?	Ja, bestaande dienstverlening die niet door de markt geleverd kan worden blijft zolang als nodig on-premise. Voor nieuwe diensten geldt dat deze alleen indien dit niet anders kan on-premise zal blijven.
4	100% Saas is een hele mooie ambitie, maar hoe realistisch is het? Is er iets op tegen om dit in een stappenplan te laten plaats vinden?	100% SAAS is inderdaad een ambitie, dit zal een groeimodel zijn.
5	Is het Callcenter binnen het GRID ook in eigen beheer? Wordt er gebruikg gemaakt van RACI?	Ja, het serviceloket SCD is in eigen beheer. Een vorm van RACI (in de vorm van benoemde Taken en verantwoordelijkheden) is van toepassing.
6	Wat verstaan jullie onder IAAS, PAAS of SAAS als men kijkt naar de applicaties, met name de private SAAS?	Drechtsteden hanteert voor de IAAS en PAAS-variant de benaming Virtueel Data Center (VDC). Daarnaast gebruikt Drechtsteden de term SAAS voor applicaties die uit de 'cloud' worden afgenomen. Voor zowel VDC als SAAS wordt onderscheid gemaakt tussen een publieke en private variant. Private VDC is in principe te vergelijken met Managed hosting. Public VDC is het afnemen van diensten/componenten van een publieke cloudleverancier, zoals Google, Microsoft of AWS. Voor SAAS is de private variant een applicatie die wel vanuit de cloud wordt geleverd, maar in principe alleen voor Drechtsteden is ontwikkeld. De public SAAS variant is een cloudapplicatie die het principe kent dat deze voor n-klanten als standaardproduct wordt aangeboden.
7	Is het wat Drechtsteden betreft een no go in een aanbesteding als boventallig personeel niet wordt overgenomen?	Ja, is niet randvoorwaardelijk maar zal wel een belangrijke aspect worden bij resp. uitvraag en de uiteindelijke gunning. →Via deze marktconsultatie vragen wij juist uit wat de bereidheid is van de markt om personeel over te nemen. De uitkomst hiervan zal zoals aangegeven een belangrijk aspect worden bij de uitvraag en gunning.
8	Is er door Drechtsteden zelf of een andere partij een analyse op het applicatielandschap gedaan om te bepalen welke applicaties "cloud ready" zijn, welke afhankelijkheden er zijn of aangepast moeten worden voor Cloud. Zo ja, is deze in te zien?	Nee, nog niet beschikbaar. Drechtsteden doet momenteel hier zelf een analyse op.
9	Zijn er vooraf bepaalde criteria wanneer een applicatie wel/niet in Public Cloud mag en welke criteria zijn dat?	Nee, nog niet bekend.
10	Hoe staat Drechtsteden tegenover een Multivendor Cloud beleid?	Hier staat Drechtsteden niet negatief tegenover.
11	Zijn er reeds bestaande Cloud contracten met Cloud leveranciers zoals Amazon, Google of Microsoft?	Nee, er zijn nog geen bestaande cloudcontracten.
12	Welk Servicedesk/Helpdesk systeem heeft Drechtsteden reeds in gebruik?	Topdesk
13	Kan de gemeente aangeven of er reeds gebruik wordt gemaakt van een Servicebus en API management tooling, zo ja welke?	Servicebus van Vicia. Nog geen API management tooling. Drechtsteden is wel actief bezig om tot een API management tool te komen.
14	Wordt er reeds gebruik gemaakt van user experience monitoring tools, zo ja welke?	Nee.
15	Is de gemeente reeds in bezit van een informatie- en securitybeleidsplan?	Een actueel informatiebeleidsplan is er niet. De I-Visie (zie antwoord vraag 1) is daar de basis voor, vervolgstappen dienen nog te worden gezet.
16	In figuur 1 missen wij een blok voor het security deel, wat naar ons idee over de gehele stack plaats moet vinden, is dit deel bewust niet benoemd?	Nee, dat is niet bewust weggelaten. Dit maakt een onlosmakelijk onderdeel uit van de gehele architectuur en zal in een aanbesteding als zodanig wel expliciet benoemd worden.
17	Maakt de gemeente reeds gebruik van een SOC/SIEM oplossing, zo ja welke?	Ja, via GGI-Veilig.
18	Hoeveel Actieve medewerkers hebben de verschillende gemeenten in dienst?	Er zijn ca. 4.150 accounts waarvan 3.900 actief. De verdeling over de verschillende gemeenten is ons inziens voor deze marktconsultatie niet relevant.
19	Hoeveel AD Accounts tellen de verschillende gemeenten binnen Drechtsteden?	Zie antwoord op vraag 18.
20	Is de huidige omgeving van Drechtsteden up to date, voor wat betreft patches en updates?	Ja, het is up-to-date.

21	Zijn er performance issues op de huidige infrastructuur Drechtsteden? Zo ja welke?	Nee.
22	Is er recent een benchmark test gedraaid bij het SCC Drechtsteden, zo ja wil de gemeente de resultaten delen?	Nee.
23	Met welke tooling monitort SCD Drechtsteden op dit moment de huidige infrastructuur voor wat betreft de performance?	Er wordt monitoring tooling gebruikt. Welke tools is in het kader van deze marktconsultatie niet relevant.
24	Op welke manier worden op dit moment de andere gemeenten gefactureerd? (Afreken model)	Deze vraag is voor de marktconsultatie niet relevant. Opdrachtnemer factureert aan opdrachtgever, opdrachtgever factureert door aan gebruikers.
25	Heeft de SCD Drechtsteden op dit moment een overzicht van alle applicatie leveranciers?	Nee, dit overzicht is nog niet beschikbaar. Hieraan wordt gewerkt. Zie ook antwoord vraag 8.
26	Heeft de gemeente op dit moment een overzicht van de compatibiliteit van alle applicaties die draaien op de Back-Office, Front-Office en werkplekken (minimale OS ondersteuning, SQL of Oracle versie, Office 365 compatibiliteit, Azure AD / ADFS integratie)?	Deze vraag is ons inziens niet relevant voor deze marktconsultatie.
27	Wordt er gebruik gemaakt van Mobile Device Management, zo ja welke tooling?	Ja, Mobile Iron.
28	Beschik de gemeente over een vast migratie/implementatie team welke de transitie zal begeleiden?	Nee, dit moet nog worden vastgesteld.
29	Heeft de gemeente een licenties overzicht beschikbaar waarin de type, contractsoort, en datum beschikbaar, dit in verband met het kunnen/mogen inbrengen in b.v. een public datacenter.	Nee, zie antwoord vraag 8 en 25.
30	Beschikt de gemeente over een beheerplan?	Niet helder op wat voor beheerplan wordt bedoeld.
31	Wie is vanuit Drechtsteden opdrachtgever voor deze consultatie?	Stuurgroep ICT Verandert onder voorzitterschap van de gemeentesecretaris van gemeente Dordrecht als vertegenwoordiger van het ONS-D (Overleg Netwerk Secretarissen- Drechtsteden).
32	Wat wordt bij de 6 ^e doelstelling op pagina 2 (en 7) onder "Kostenflexibel" verstaan?	Het flexibel kunnen op- en afschalen van benodigde capaciteit / kosten.
33	Op pagina 5 wordt aangegeven wie bij de optionele toelichtingssessie aanwezig zullen zijn. Het valt ons op dat hier niemand vanuit de business vertegenwoordigd is. Is het niet wenselijk ook de feitelijke klant(en) hierbij te betrekken?	Voor de toelichtingssessie zullen wij de personen uitnodigen die voor de marktconsultatie van belang zijn.
34	Op pagina 5 wordt aangegeven wie bij de optionele toelichtingssessie aanwezig zullen zijn. Het valt ons op dat hier niemand vanuit het huidige Servicecentrum Drechtsteden vertegenwoordigd is. Is dit niet wenselijk?	Voor de toelichtingssessie zullen wij de personen uitnodigen die voor de marktconsultatie van belang zijn.
35	Op pagina 6 wordt verwezen naar het Transitieplan 'ICT Verandert'. Op internet is het Transitieplan I&A Drechtsteden versie 3.1 d.d. 12-03-2013 te vinden. Wordt hiermee dit Transitieplan bedoeld? Zo niet, kunt u dit Transitieplan 'ICT Verandert' beschikbaar stellen?	Nee, en is voor nu ook niet verder relevant in het kader van deze consultatie.
36	Op pagina 7 wordt aangegeven dat u door te werken met cloudoplossingen het palet aan beschikbare applicaties voor de gebruikersorganisaties wordt vergroot. Kunt u toelichten hoe u dit ziet? Gezien het al zeer grote aantal applicaties (600 – 900) dat gebruikt wordt binnen Drechtsteden lijkt de vraag ons legitiem of het vergroten van het aanbod van beschikbare applicaties een zinvolle doelstelling is. Graag ook hierop uw reactie?	Bedoeld wordt hier niet zozeer een uitbreiding van applicaties maar een makkelijkere ontsluiting van de bestaande applicaties (of uitbreiding van functionaliteit van bestaande applicaties) voor (nieuwe) gebruikers binnen drechtsteden.
37	Bij vraag 2 (pagina 12) wordt gevraagd te reageren op basis van de doelstellingen en randvoorwaarden van Drechtsteden. De doelstellingen staan beschreven in het document, kunt u aangeven welke randvoorwaarden dit zijn?	De kwalitatieve randvoorwaarden zijn beschreven binnnen deze marktconsultatie, er zijn geen andere randvoorwaarden binnen deze consultatie.
38	1. U geeft aan te beschikken over 5500 virtuele systemen, dit is in relatie tot het aantal medewerkers een hoog aantal als het virtuele servers betreft. • klopt dit aantal? • Zijn virtuele desktops onderdeel van deze 5500? • Zo ja, over hoeveel virtuele desktops beschikt u? • Heeft u de serveromgevingen verdeeld in Ontwikkel, Test, Acceptatie en Productie. • Wat is qua aantallen globaal de verdeling over Ontwikkel, Test, Acceptatie en Productie.	• Ja, dit aantal klopt. • Ja, dit is het totaal aantal virtuele systemen, inclusief de VDI's. • We beschikken over ongeveer 4500 virtuele desktops. • Ja, er wordt gewerkt volgens het OTA principe. Een aantal services zijn gedeeld voor de OTA omgeving. Bijvoorbeeld de AD. • Ongeveer 60% van de servers zijn ingezet voor productie. De overige 40% voor OTA.
39	Zijn per gemeente aparte domeinen ingericht?	Nee.
40	Is de 1e lijns Servicedesk onderdeel van de uitbesteding?	Nee.
41	Is on-site support onderdeel van de uitbesteding?	Ja.
42	Zijn de afgelopen jaren gebruikerstevredenheidsonderzoeken uitgevoerd?	Nee, en niet relevant voor deze marktconsultatie.
43	Kunt u de resultaten van de klanttevredenheidsonderzoeken delen?	Nee, en niet relevant voor deze marktconsultatie.

44	Pagina 9: "Voorlopig (i.e. gedurende de migratie naar het eindbeeld van 100% SaaS) zal sprake zijn van een combinatie van één On-premise Data Center (ODC), een beperkt aantal private en public Virtuele Data Centers (VDC), enkele private SaaS-omgevingen (ook wel 'managed services' genoemd) en steeds meer public SaaS-omgevingen." Echter in vraag 2 vraagt Drechtsteden de mening van partijen omtrent figuur 1 wat in zekere zin tegenstrijdig is met dit gegeven. Is het nu zo dat wanneer een partij een andere visie heeft over de opzet van Drechtsteden (bijv. Publieke Cloud tenzij) dit tot een aanpassing kan gaan leiden op de casusbeschrijving en de uiteindelijke uitvraag? Of is de zinsnede 'voorlopig zal sprake zijn' al definitief bepaald door Drechtsteden?	Nee, we zijn juist benieuwd hoe marktpartijen tegen onze mogelijke oplossing aankijken en welke (andere) mogelijkheden marktpartijen zien.
----	--	---