

Beoordelingsformulier Preventief en correctief onderhoud installaties MBO Rijnland

Leverancier:

Datum:

Beoordelingscriteria		Toelichting	Behaalde score	Punten-weging	Totaal score
1 Technische prestaties					
Uitvoering onderhoud	onderhoud conform onderhoudsplanning			6	0
	onderhoud conform de onderhoudsrichtlijnen MBO Rijnland			6	0
Planning en laten uitvoeren van Keuringen	uitvoeringen keuringen conform wetgeving			6	0
Storingsopvolging	responstijd			4	0
	restoretijd			6	0
	terugmelding openstaande storing			6	0
				34	0
2 Informatie					
Rapportages s.v.z. onderhoud	tijdig, volledig en lay-out			4	0
Incidenten rapportage	tijdig volledig en lay-out			3	0
Rapportages openstaande punten	tijdig volledig en lay-out			3	0
Kwartaal rapportage	tijdig volledig en lay-out			2	0
				12	0
3 Organisatie					
Subcontractorsbeleid	beschikking over getekende contracten met subcontractors			1	0
Communicatie	regelmatige effectieve communicatie			1	0
	doorlooptijd actie punten			2	0
Professionaliteit	kundigheid storingsmonteurs			2	0
	aantal storingen in wachtstand			2	0
	doorlooptijd			2	0
	flexibiliteit			1	0
Ondernemerschap	mate van inspelen op kansen om omzet te creeren			1	0
				12	0

Beoordelingscriteria	Toelichting	Behaalde score	Punten-weging	Totaal score
----------------------	-------------	----------------	---------------	--------------

4 Organisatiesensitiviteit

Klantgerichtheid	mate van inspelen op de wensen van mboRijnland		1	0
	mate waarin leverancier het principe "ogen en oren van beheer" invult		1	0
Gedragsregels	gescreend personeel		1	0
	veiligheid en milieu		1	0
Beoordeling kosten/baten	balans storing en de duur van de reparatie		2	0
	balans storing moment inzetten subcontractor		2	0
	inschatting gevolgkosten van de gekozen wijze storing opheffen		1	0
	Inschatting van problemen bij herhaling van storingen		1	0
Beoording incidenten/calamiteiten	Juiste inschatting mogelijke problemen bij bijna calamiteiten		2	0
Inschatting belang en prioriteiten klantproces	kennis van het belang van installatie voor het klantproces		2	0
			14	0

5 Attitude personeel

Nakomen voorschriften	toegangsbeleid, parkeerbeleid en bezoekersbeleid, Rookbeleid.		1	0
	werkplek opgeruimd achterlaten		1	0
Legitimatie	herkenbaar personeel van maincontractor en subcontractor		1	0
Nakomen afspraken	op tijd zijn, op tijd afleveren afbellen, etc		1	0
Integriteit en persoonlijk gedrag	omgang met medewerkers van FM.		1	0
Teamwork	onderlinge samenwerking monteurs		1	0
			6	0

Beoordelingscriteria		Toelichting	Behaalde score	Punten- weging	Totaal score
6 Open kostencalculatie					
Transparantie facturen en offertes	inzichtelijkheid gehanteerde uurtarieven en uren en toeslagen			6	0
				6	0
7 offertes					
Adequaat offerteproces	correcte (juist, tijdig en volledig) offertes voor de juiste reparaties, vervangingen en projecten			6	0
				6	0
8 Facturatie					
Correct factuurproces	correcte (juist, tijdig, volledig) facturering van preventief onderhoud			4	0
	correcte (juist, tijdig, volledig) facturering van correctief onderhoud			6	0
				10	0
Maximaal score 500 punten				100	0
Maximaal te behalen score			500		
Score excl. Audits en TGW			0		

Beoordelingscriteria		Toelichting	Behaalde score	Punten-weging	Totaal score
9	Toegevoegde Waarde (bonus punten kunnen scores met max. 50 punten beïnvloeden)				
	Innovativiteit	meedenken verbeter- en synergievoorstellen efficiency en effectiviteit bevorderen		5	0
	Onderhouds-kosten	ratio onderhoudskosten correctief t.o.v preventief		5	0
		Maximum bonuspunten 50		10	0
		Totaal behaalde punten excl. audits		110	0

MBO Rijnland eigen organisatie				
10	Financieel		toelichting	correcte score
	Betaling facturen	tijdige betaling facturen		bijtelling
11	Informatie			
	Communicatie	duidelijke opdrachtformulering, tijdig wijzigingen doorgeven		
12	Organisatie			
	Werkomstandigheden	toegang tot nodige ruimtes en systemen		

Per prestatie-indicator wordt een score gegeven.
De mogelijke scores zijn:
0 = voldoet duidelijk niet aan de gestelde eisen
2 = voldoet onvoldoende aan de gestelde eisen
4 = voldoen niet geheel aan de gestelde eisen
5 = voldoet aan de gestelde eisen

Toetsteam:

Eindscore: 0%