



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Nota van Inlichtingen 2

Kenmerk	201700511
---------	-----------

1	Gegevens aanbesteding
Naam aanbesteding	Organisatiebrede samenwerkingsomgeving

2			Algemene informatie
1		Planning	Om u meer tijd te geven voor inschrijving, hebben wij de sluitingsdatum inschrijving gewijzigd en de daarop volgende data ook enigszins aangepast. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, benoemd als NvI2-BD Organisatiebrede samenwerkingsomgeving Ctgb v2.0 en toegevoegd aan deze Nota van inlichtingen2.

3 Vragen						
Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	642627	Beschrijvend document	Paragraaf 3.1 pagina 11		In diverse punten van de opsooming bij "binnen de opdracht valt:"staat onderhouden (e.g punt 2, 3, 8) en in punt 7 staat "Het leveren van ondersteuning bij het oplossen van vragen en storingen". Dit onderhouden geldt enkel voor de looptijd van het project nemen wij aan, waarna afspraken worden gemaakt over beheer, enzovoorts in een SLA of soortgelijk. Is dit correct?	In de concretiseringsfase wordt de Raamovereenkomst en onderliggende documenten zoals SLA nader door u uitgewerkt en met ons afgestemd. Zoals in het beschrijvend document is opgenomen wordt vervolgens verwacht dat het "onderhoud" en de genoemde "ondersteuning" in opdracht aan u worden gegeven middels het afsluiten van nadere overeenkomsten.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
2	642624	Beschrijvend document	Algemeen		Identity & Access management. Kunt u aangeven of Opdrachtgever over een centraal authenticatie platform beschikt dat bijvoorbeeld van SCC Campus kan worden afgenomen waarbij interne medewerkers maar ook externe aanvragers zich dienen te identificeren? Of dient dit onderdeel te zijn van de aan te bieden oplossing?	Op dit moment heeft Ctgb de beschikking over een IDaaS-oplossing (identity-as-a-service) in de cloud voor de belangrijkste bedrijfsapplicaties, wat het aantal inloghandelingen beperkt. Naar verwachting biedt SSC Campus vanaf de migratie van de Ctgb-werkplek naar Office 365 tevens Azure identity management aan. Tenminste één van beide oplossingen zal ter beschikking staan. U dient zelf te bepalen of u binnen uw aanbodsrange er gebruik van gaat maken of niet.
3	642621	Beschrijvend document	Bijlage C: Bedrijfsfunctie model - beschrijving per functie		Samenwerken, Actief stimuleren om samen te werken. Gaat het hier om de samenwerking te optimaliseren binnen de organisatie van Opdrachtgever of ook daar buiten? En gaat het dan ook om bijvoorbeeld een externe deskundige in een stofadvies?	Hierbij gaat het om allerlei samenwerkingsvormen in lijn met de doelen van het Ctgb: intern/extern, NL/EU, documenten delen/samenwerken in een document, secretariaat/college, beoordeling/projectleiding/financiën/juridisch etc.
4	642619	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		Applicatielandschap (plaatje op pagina 7). Kunt u aangeven welke workflow(s) u binnen de verschillende applicaties voor Financiën, Wettelijk register, Planning en Personeel voorziet?	Op dit moment loopt er een nadere analyse bij het Ctgb om de huidige primaire processen inclusief knelpunten nader in beeld te brengen. Verwacht wordt dat dit de komende maanden nog niet dusdanig gereed is om het aan u te kunnen verstrekken.
5	642618	Beschrijvend document	Algemeen		Inzet SSC Campus. Zoals beschreven wil Opdrachtgever applicaties bij SCC Campus onder gaan brengen. Wil Opdrachtgever ook de applicaties Wettelijk Register binnen de SCC Campus cloud plaatsen? En waar past de Middelenbank (MST) binnen dit plaatje?	Ja, wij verwachten een hosting bij SSC Campus voor alle bedrijfsapplicaties (tenzij u natuurlijk een beter voorstel heeft). Het Wettelijk Register en MST zijn dezelfde applicatie. De Middelenbank is een publieke view vanuit de website op het Wettelijk Register c.q. MST.
6	642616	Beschrijvend document	Paragraaf 9.1		Hier wordt gesproken over een prijsopgaveformulier. Welk formulier is dat? Eerder is in de selectieleidraad aangegeven dat in TenderNed € 0,00 moet worden ingevuld.	Met het prijsopgaveformulier wordt bedoeld Bijlage 5 Inschrijfprijs en uw onderbouwing daarvan met Bijlage 6 Financiële onderbouwing inschrijfprijs.
7	642615	Beschrijvend document	Paragraaf 8.9		Openen inschrijvingen. Wat doet Opdrachtgever als er uiteindelijk slechts 1 partij een inschrijving doet? Wordt de aanbesteding dan teruggetrokken of wordt de concretiseringsfase dan met die inschrijver gedaan?	Wij zijn gehouden aan het hanteren van de regels die in het Beschrijvend document zijn verwoord; zie hiervoor o.a. hoofdstuk 7 en 8. Oftewel in het genoemde geval gaan wij met de enige Inschrijving door naar de volgende fase (mits de Inschrijving voldoet aan de inschrijvingseisen in het Beschrijvend document). Let wel: wij hebben zoals genoemd in paragraaf 8.12 en 8.18 het recht om de Aanbesteding op elk moment te stoppen.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
8	642614	Beschrijvend document	Paragraaf 4.3.4		Elk interview wordt op specifieke punten beoordeeld. Hoe verhouden de drie beoordelingspunten zich tot elkaar wat betreft scores? Of anders: op welke wijze wordt er van de beoordelingspunten (is deze kwalitatief, kwantitatief) overgegaan op een eindoordeel per beoordelaar? Hoe wordt vervolgens over gegaan tot een gezamenlijke score? Is de gezamenlijke beoordeling van het interview ook op basis van consensus?	Elk interview wordt apart beoordeeld en krijgt een score volgens de scoringstabel en -methodiek in paragraaf 4.1. Zie tevens hiervoor paragraaf 4.3.4 de tekst "Bij de beoordeling van elk interview kennen de leden van de beoordelingscommissie eerst ieder afzonderlijk punten toe aan het elk interview. De individuele scores worden vervolgens besproken in de voltallige beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie stelt per Inschrijver de definitieve scores en motiveringen vast voor de interviews."
9	642611	Beschrijvend document	Paragraaf 4.3.2		Uw ingediende Risicodossier wordt op specifieke punten beoordeeld. Op welke wijze wordt bepaald wat effectieve beheersmaatregelen zijn? Of iets effectief is, is toch pas achteraf te beoordelen tegen vooraf gedefinieerde criteria? Wat is visie van de Opdrachtgever hierop?	U dient de beheersmaatregel dominant te beschrijven. Daarmee wordt het voor de beoordelaar duidelijk hoezeer uw maatregel (inderdaad) op voorhand effectief is. Hoe effectiever de maatregel des te hoger uw score.
10	642608	Beschrijvend document	Algemeen		Welke keuzes heeft het Ctgb gemaakt m.b.t. conversie van gegevens naar de nieuw te implementeren oplossing? Liggen de kosten van het inzetten van (bestaande) leveranciers van de applicaties die zullen moeten worden ontvlochten en van waaruit data moet worden gemigreerd binnen of buiten de plafondprijs?	Conversie/migratie van de gegevens ligt binnen uw inschrijfprijs en dient daarmee onder de plafondprijs te liggen. Welke gegevens en applicaties hieronder vallen ligt wel aan uw aanbodsomvang van aangeboden applicaties. Wij denken in dit geval aan het genoemde in par. 3.1 "Binnen de opdracht valt", punt 5. Van u wordt verwacht dat u met een passend voorstel komt met inachtneming van de projectdoelen van het Ctgb. Wij zullen data uit applicaties van andere leveranciers aan u ter beschikking stellen; die kosten zijn voor onze rekening.
11	642602	Beschrijvend document	Paragraaf 4.1		Uitgangspunt van de gunning is dat de prijs voor 25% en kwaliteit voor 75% bepaalt. Dit wordt vertaald in een beoordelingsmodel (hoofdstuk 5). Die vertaling roept bij ons een aantal vragen, waarbij wij ons afvragen of het uitgangspunt voldoende geborgd is in het model. □ Een voorbeeld: de breedte van het kwaliteitscriterium is tweemaal het originele bedrag, namelijk het verschil tussen een maximale score (100% aftrek) en een minimale score (100% bijtelling). Dit is bij prijs geenszins mogelijk; prijs kan enkel positief zijn. Daarenboven zullen de gemaakte verschillen op prijs nooit de theoretische helft zijn, daar niemand een prijs van nul euro zal aanbieden. Sterker: de range van prijzen zal betrekkelijk klein zijn. Hierdoor verandert de verhouding prijs-kwaliteit. □ In hoeverre onderkent Opdrachtgever het genoemde en welke maatregelen zijn getroffen dat de gunning daadwerkelijk plaats vindt op de verhouding beste prijs kwaliteit?	Uw veronderstelling is niet juist. Met behulp van de waarderingmethode wordt een specifiek behaalde kwaliteitsscore omgezet in een waarde (aftrek of bijtelling). Dit heeft telkens gevolgen voor uw FICTIEVE inschrijfprijs. Bij veel aftrek (als gevolg van hoge scores) op uw inschrijfprijs kan in theorie de fictieve prijs zelfs onder nul komen te liggen. Voor het telkens bepalen van de rangorde van de inschrijvers maakt dit niet uit.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
12	642600	Beschrijvend document	Paragraaf 4.3		Beoordeling 'Kwaliteit'. De voor de kwaliteitscriteria op te leveren stukken worden beoordeeld aan de hand van een set specifieke punten: • De prestatie onderbouwing wordt o.a. beoordeeld op 'ambitie en commitment' : wat is de invulling van Opdrachtgever van deze twee begrippen? • In de inhoudelijke beoordeling van de kwaliteitscriteria is de beoordeling gebaseerd op de mate waarin de gevraagde elementen, uitgangspunten en wensen worden uitgewerkt. Op welke wijze past daar de 'ambitie en commitment' in ? • Voor beide dossiers is een beoordelingsaspect: 'Ambitie en mate waarin u pro actief onze belangen behartigt'. Wat verstaat Opdrachtgever onder de begrippen 'ambitie' en 'pro actief' in deze context? • In de inhoudelijke beoordeling van de kwaliteitscriteria is de beoordeling gebaseerd op de mate waarin de gevraagde elementen, uitgangspunten en wensen worden uitgewerkt. Op welke wijze past daar de 'ambitie en pro actief in?	• Of en in welke mate wij uit uw gegeven onderbouwing ambitie en commitment ten aanzien van de opdracht kunnen afleiden. • In de inhoudelijke beoordeling volgens de tabel op pagina 22/23 is een <u>algemene</u> toelichting gegeven. In dit geval is 'ambitie en commitment' een element en zal worden gekeken of en in welke mate u dit element hebt uitgewerkt. • Ambitie: zie boven. pro actief: hoe u bij uw ingediende kansen en risico's (pro actief) omgaat met onze belangen. • Zie bovenstaande 2e bullit.
13	642599	Beschrijvend document	Algemeen		Wij hebben de indruk dat niet alle elementen van een zuivere BVP worden gevolgd en dat dit invloed kan hebben op de uitvoering van de aanbesteding en de houdbaarheid van de gunningsbeslissing (m.a.w. de gunningsbeslissing kan vrij eenvoudig aangevochten worden als niet de zuivere BVP procedure is doorlopen). Wat is hierop de visie van Opdrachtgever?	Elke procedure is een handvat en heeft zogenoemde vrijheden om dit op basis van de onderhavige opdracht in te vullen. In dit geval gebruiken wij de Openbare procedure die in de aanbestedingswet opgenomen is waarbij de BVP-methodiek wordt gehanteerd. Naar onze mening ademt deze aanbesteding BVP en staat zij achter het gedachtegoed van BVP. Het Beschrijvend document is op dit punt helder en duidelijk omschreven. Mocht u toch op specifieke punten onduidelijkheden constateren, dan kunt u hierover specifieke vragen stellen.
14	642597	Beschrijvend document	Algemeen		Bij Prestatie inkoop worden de risico's in de uitvoering bij de partij belegd die het beste in staat is deze risico's te beheersen. Een risico is dat Opdrachtgever ervoor kiest om een raamovereenkomst af te sluiten om zo flexibiliteit aan te brengen in de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd inclusief de tijdplanning. Een raamovereenkomst kent geen afnameverplichting. Opdrachtgever vraagt de inschrijvers en de opdrachtnemer wel daarna en beoordeelt op de mate van ambitie en commitment. Opdrachtgever neemt zelf echter geen commitment op zich. Op welke wijze kan Opdrachtgever de inschrijvers commitment geven over de afname van de door inschrijver aangeboden oplossing?	Zoals gesteld in het Beschrijvend document ligt onze commitment met name in de volgende zinsnede: "Wij hebben de intentie om de Opdracht zoals omschreven geheel uit te laten voeren.", wij willen immers onze projectdoelen bereiken. Wij zijn erbij gebaat dat de opdracht wordt uitgevoerd ter verbetering van onze eigen dienstverlening. Wij zijn niet voorschrijvend en controlerend bezig maar willen u daarbij de maximale vrijheid geven zodat u zich als expert kunt onderscheiden. We zijn er van overtuigd dat op deze manier een goede jarenlange samenwerking tussen ons tot stand kan komen.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
15	642596	Beschrijvend document	Algemeen		Valt binnen de scope van het project de realisatie van een koppeling met Anago? Indien dit het geval is kunt u de reikwijdte van de integratie beschrijven? In de architectuur schema's is die koppeling nl. niet opgenomen, in de teksten daarentegen wel.	Ten tijde van het opstellen van de schema's opgenomen in Bijlage D leek er volgens ons geen relevante koppeling met Anago nodig. Laat duidelijk zijn dat de schema's slechts ter illustratie en inspiratie zijn opgenomen. U bent de expert. Het is aan u om een voorstel voor een oplossing te doen die bijdraagt aan de projectdoelen van het Ctgb.
16	642595	Beschrijvend document	Algemeen		Kunnen er rechten worden ontleend aan de twee presentaties zoals die onlangs door het Ctgb beschikbaar zijn gesteld op TenderNed?	Weliswaar zijn de presentaties uit de marktbijsamenkomst aan u ter beschikking gesteld; deze hebben echter een informatief karakter. Wij hebben met de marktinformatiebijsamenkomst zo compleet en open mogelijk willen zijn. In de bijsamenkomst is tevens vermeld dat u geen rechten kunt ontleen aan de presentaties ook al wordt een vraag in de bijsamenkomst beantwoord. U kunt dat alleen doen door een vraag te stellen die in de nota beantwoord zal worden. Mocht u bijvoorbeeld tegenstrijdigheden of onduidelijkheden tegenkomen dan roepen wij u op een vraag hierover in te dienen.
17	642594	Beschrijvend document	Algemeen		In de concretiseringsfase wordt door de geselecteerde inschrijver een gedetailleerd Plan van Aanpak opgeleverd en worden de risico's doorgenomen. Dit traject zal enige tijd in beslag nemen. In hoeverre is het proportioneel om van de geselecteerde inschrijver een dergelijke inspanning te verwachten zonder dat commitment kan worden gegeven over de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht?. Kunnen deze uren gefactureerd worden, ook indien het gedetailleerde Plan van Aanpak leidt tot een beslissing dat opdrachtnemer niet in staat wordt geacht de opdracht uit te voeren?	In principe staat niets in de weg om als beoogde Opdrachtnemer ook de gecontracteerde Opdrachtnemer te worden. Alleen in uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld omdat blijkt dat er iets aan de hand is met uw inschrijving, tegenstrijdigheden, u bent niet in staat de opdracht uit te voeren etc.) wordt de beoogde partij terzijde geschoven en wordt nummer 2 de beoogde Opdrachtnemer. Deze manier van concretisering is inherent aan BVP. Of u nu wel of niet de gecontracteerde partij wordt, u kunt geen uren factureren.
18	642593	Beschrijvend document	Algemeen		Welke functies/rollen hebben de leden van het beoordelingsteam binnen de Ctgb organisatie, ofwel wat is de samenstelling van het beoordelingsteam?	Het team bestaat uit breed geöriënteerde teamleiders en specialisten vanuit de volgende disciplines: 2x wetenschappelijk beoordelen, 1x beheren relaties en communicatie, 1x projectleiding, 1x kennis- en kwaliteitsmanagement, 1x informatiemanagement. Mogelijk wordt dit team nog verder versterkt.
19	642591	Beschrijvend document	Paragraaf 4.3.1		In paragraaf 4.3.1. worden de voorschriften voor de prestatieonderbouwing omschreven. Ook hierin wordt aangegeven dat bedrijfsnamen, logo's, productnamen etc. niet genoemd mogen worden. Wat zijn de consequenties als een aanbieder dit toch doet? En op welke wijze kan aanbieder controleren dat dit niet is gebeurd?	Dit kunt u terugvinden in paragraaf 4.3.6. U dient natuurlijk zelf uw inschrijvingsstukken die daarvoor relevant zijn te controleren.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
20	642588	Beschrijvend document	Paragraaf 8.6		Op pagina 31, paragraaf 8.6 staat dat er bij de vragen geen productnamen, bedrijfsnamen en /of andere namen mogen worden gebruikt. Echter heeft Opdrachtgever op TenderNed reeds een vraag met antwoord gepubliceerd waarin gesproken wordt over Microsoft SharePoint. Dit is zowel een bedrijfsnaam als een productnaam. Is dit toegestaan? En zo nee, wat is de consequentie van een dergelijke vraag voor de vragensteller?	Het gaat er om dat de namen niet naar uw organisatie leiden, bijvoorbeeld dat u productnamen van uzelf gebruikt. In dit geval zal Microsoft SharePoint niet naar uw organisatie verwijzen als een andere partij dit leest. Het is derhalve toegestaan in een vraag te gebruiken.
21	642587	Beschrijvend document	Algemeen		Een aanbieder met een algemeen product (bijvoorbeeld een Microsoft oplossing) zal niet 123 herkenbaar zijn als hij dit product toch vermeld. Een aanbieder met een niet algemeen product / een eigen product zal op datzelfde punt meteen herkenbaar (= niet anoniem zijn). Hoe kan een dergelijke aanbieder dan toch anoniem zijn en wat is de consequentie ervan dit niet te kunnen vermijden van het benoemen van de eigen oplossing?	In het prestatiedossier, risicodossier en kansendossier wordt NIET om een beschrijving van uw oplossing gevraagd. U dient geanonimiseerd te onderbouwen door van soortgelijke projecten uit te gaan mede in het licht van de te realiseren projectdoelstellingen van het Ctgb. Dit kan zonder het benoemen van oplossingen.
22	642586	Beschrijvend document	Algemeen		De doelstellingen in de aanbesteding lijken op een aantal punten tegenstrijdig te zijn. Bijvoorbeeld inzake "maximale veiligheid" en "maximale complexiteitsreductie" en "zo efficiënt mogelijk "samen te werken". Maximale veiligheid en complexiteitsreductie sluit elkaar niet geheel uit maar het één is niet maximaal te verwezenlijken zonder in het andere te kort komen. Is er een weging in deze doelstellingen en is een nul-meting voor de genoemde doelstellingen gedaan? Zo ja is daar informatie over beschikbaar? Is ten opzichte van de nul-meting een doelscore vastgesteld?	Er is geen nadere weging in doelstellingen, een nulmeting en een doelscore. In beginsel willen wij alle genoemde doelstellingen bereiken en is de Aanbesteding één van de pijlers om de informatievoorziening te verbeteren en zoveel mogelijk op die wijze eraan bij te dragen. Waarbij we van u verwachten dat u zich als partner opstelt die met ons meedenkt en de komende jaren van duidelijk toegevoegde waarde bent, in lijn met de ontwikkelingen bij Ctgb.
23	642585	Beschrijvend document	Algemeen		17.16. In het beschrijvend document wordt gesproken over de Architectuur- en Informatieplanning 2017 - 2020. Zijn dit de afbeeldingen "organisatielandschap 2020- intern en extern" of is dit een ander document? En indien het een ander document is: Kan het Ctgb dit document beschikbaar stellen?	De betreffende afbeeldingen zijn een onderdeel van de Architectuur- en Informatieplanning. Wij zijn van mening dat alle relevante onderdelen van de Architectuur- en Informatieplanning en aanvullende documentatie afdoende is verwerkt en opgenomen in het Beschrijvend document met bijlagen. Er zijn geen andere documenten om beschikbaar te stellen.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
24	642558	Beschrijvend document	Paragraaf 3.3		Projectdoelstellingen. Binnen de geformaliseerde doelstellingen staan onderwerpen die buiten scope van het project zijn; zo staat er bijvoorbeeld dat de IT kosten beheersbaar zijn, dat valt met name onder de infrastructuurscope; dat de doorlooptijden van aanvragen voorspelbaar zijn; dat is echter het domein van de planning en die valt ook buiten de scope. In hoeverre kan een inschrijver en gecontracteerde leverancier zich committeren aan projectdoelstellingen waarover zij geen volledige beheersing heeft?	Wij zijn niet uw mening toegedaan. IT kosten in deze opdracht hebben niet voornamelijk met infrastructuur te maken, bijv. ook met onnodige doublures. Aanvragen doorlopen diverse stappen in het proces met ondersteuning van diverse applicaties die van invloed zijn op doorlooptijden; niet alleen van planning. U wordt gevraagd een inschrijving te doen welke aantoonbaar zoveel mogelijk aan onze projectdoelstellingen bijdraagt.
25	642556	Beschrijvend document	Paragraaf 3.2		Out of scope. Het opleiden van de eindgebruikers, de opleiding, introductie en communicatie van de nieuwe omgeving is een zeer belangrijk onderdeel van het project om dat er nogal wat zaken kunnen gaan veranderen; van software tot aan werkmethode. Dit betekent dat Opdrachtgever ook budget moet reserveren voor de uitrol en het verandermanagement. Is onze aanname correct dat dit geen onderdeel is van de plafondprijs?	Onderdelen buiten scope zoals beschreven in par. 3.2 vallen inderdaad niet binnen het plafondbedrag. Voor wat betreft het opleiden van de eindgebruikers: dit is out of scope en geen onderdeel van uw Inschrijving. Let u er wel op dat wij het recht hebben het later alsnog wel af te nemen tegen extra kosten.
26	642555	Beschrijvend document	Paragraaf 3.2		Out of scope. Hier is opgenomen dat Opdrachtgever onderdelen kan afnemen die momenteel buiten scope zijn gedefinieerd binnen de raamovereenkomst. Is onze aanname correct dat out of scope onderdelen niet vallen onder het plafondbedrag?	Onderdelen buiten scope zoals beschreven in par. 3.2 vallen inderdaad niet binnen het plafondbedrag. Let u er wel op dat wij het recht hebben het later alsnog wel af te nemen tegen extra kosten.
27	642554	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		Onzekerheden afname in relatie tot 10.1. nadere overeenkomst. Opdrachtgever wenst een vaste prijs offerte voor het realiseren van de beoogde doelstellingen, geeft geen garantie of er daadwerkelijk producten/diensten worden afgenomen en zal na het gunnen op basis van de raamovereenkomst middels het opvragen van offertes voor bepaalde eisen/wensen een nadere overeenkomst sluiten. Inschrijver kan dit niet geheel rijmen. Op deze wijze is het voor Opdrachtgever mogelijk offertes op te vragen die niet passen binnen de nu beschreven doelstelling, de scope, het budgetplafond en andere in de leidraad genoemde eisen en wensen. Kan Opdrachtgever dit nader toelichten?	De onzekerheden hebben meer te maken met zaken die Ctgb niet in de hand heeft en die van invloed kunnen zijn op de investeringen. Voorbeelden zijn toekomstige veranderende wetgeving, verminderd budget, etc. Na sluiting van de Raamovereenkomst worden er alleen Nadere overeenkomsten gesloten die in lijn zijn met de Aanbesteding(sstukken) zoals de Raamovereenkomst. Een andere wijze zoals u aangeeft is niet mogelijk.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
28	642553	Beschrijvend document	Algemeen		12.11. Vraag over de eerste Nota van Inlichtingen. Daar wordt geantwoord: "Op dit moment heeft het Ctgb nog geen beschikking over Office 365 en/of SharePoint. Naar verwachting migreert de Ctgb-werkplek in 2018 naar Windows 10 en Office 365, waarbij SSC Campus voornemens is het abonnement Office 365 Enterprise E3 (bevat SharePoint Online) te leveren". Indien leverancier zich daarop baseert (Sharepoint Online beschikbaar), in hoeverre moet zij dan de licentiekosten daarvan nog in de prijscalculatie mee nemen?	Dat wat SSC Campus al levert als onderdeel van de Ctgb-werkplek aldaar (in dit geval licenties voor SharePoint Online) wordt door Ctgb beschouwd als een bestaande voorziening. In geval u gebruik wil maken van die bestaande voorziening in uw voorstel (waarbij Ctgb het risico op zich neemt dat die voorziening tijdig beschikbaar komt) dan hoeft dat niet meegenomen te worden in de prijscalculatie van benodigde licenties. De eventuele inrichting ervan is wel onderdeel van de Inschrijving.
29	642552	Beschrijvend document	Algemeen		Met hoeveel gebruikers kan leverancier rekenen om tot een prijsstelling v.w.b. licentiekosten te komen?	Het is aan u om een voorstel te doen welk deel van de organisatie gebruiker zal zijn van welk deel van de voorgestelde oplossingen. U dient daarbij rekening te houden met 186 werkplek-accounts.
30	642551	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		Communicatiebus. Dienen alle componenten van de oude en nieuwe oplossing op een communicatiebus (ESB) te worden aangesloten waarna specifieke oude componenten door nieuwe kunnen worden vervangen en de data gemigreerd? Indien ja, valt het inzetten van een communicatiebus en koppelen daarvan, als eerste met de oude componenten, binnen het budgetplafond? Beschikt het Ctgb al over een communicatiebus? Zo ja welke? Zo nee, is dit onderdeel van de scope / budgetplafond?	De vraag citeert tekst die elders staat, namelijk in par. 2.2. Die paragraaf schetst onze inschatting welke voorzieningen nodig zijn om tegemoet te komen aan de doelen; echter wensen wij op geen enkele wijze voorschrijvend of beperkend te zijn. Ctgb beschikt niet over een communicatie-bus. Het is aan u om een voorstel voor een oplossing te doen die bijdraagt aan de projectdoelen van het Ctgb.
31	642549	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		Er wordt gesproken over analyse tool, rapportage voorzieningen en organisatiebrede managementinformatie ook uit de applicaties buiten de gevraagde oplossing. Is het correct dat Ctgb hier mee wil voorzien in een datawarehouse met daaroverheen een BI tool waarvan output ook in dashboards kan worden opgenomen. Beschikt Ctgb nu over een datawarehouse?	De vraag citeert tekst die elders staat, namelijk in par. 2.2. Die paragraaf schetst onze inschatting welke voorzieningen nodig zijn om tegemoet te komen aan de projectdoelen; echter wensen wij op geen enkele wijze voorschrijvend of beperkend te zijn. Ctgb beschikt niet over een datawarehouse. Het is aan u om een voorstel voor een oplossing te doen die bijdraagt aan de projectdoelen van het Ctgb.
32	642548	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		Integratie met Financiën, Personeel, Planning en Wettelijk register: Relevante koppelingen en functionele integratie met applicaties welke geen deel uitmaken van het platform. Mogen wij er vanuit gaan deze applicaties over moderne API Interfaces beschikken en dat dat de betreffende leveranciers hun medewerking aan een integratie hebben toegezegd? Dienen de kosten van het inzetten van deze leveranciers meegenomen te worden in de prijs en vallen zij daarmee onder het plafondbedrag?	De vraag citeert tekst die elders staat, namelijk in par. 2.2. Die paragraaf schetst onze inschatting welke voorzieningen nodig zijn om tegemoet te komen aan de projectdoelen; echter wensen wij op geen enkele wijze voorschrijvend of beperkend te zijn. Wij verwachten dat er sprake is van moderne marktconforme koppelmogelijkheden en dat de betreffende leveranciers desgevraagd voluit zullen meewerken aan koppelingen, er vanuit gaande dat u integratie met de betreffende applicaties nodig acht om aan de projectdoelen te kunnen bijdragen. De kosten voor de activiteiten van de andere leveranciers zijn voor onze rekening.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
33	642547	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		"De huidige planningstool is functioneel nog in ontwikkeling zal op termijn gaan voldoen". Onze vragen hierover: ☐ • Betekent dit dat de huidige planning nog niet via het planningstool verloopt? ☐ • Op welke wijze vindt de planning dan plaats? ☐ • Is de huidige wijze van plannen geïntegreerd met de te vervangen componenten? ☐ i. Zo ja, wordt deze daaruit ontvlochten? ☐ ii. Door wie? en ☐ iii. Valt dat binnen het budgetplafond? ☐ • Wanneer verwacht Opdrachtgever met het nieuwe planningstool te gaan werken / in productie te gaan?	De planningstool is operationeel en wordt gebruikt voor operationele planning. Functionaliteit voor tactische planning is in ontwikkeling en zal naar verwachting binnenkort operationeel worden. De tool is momenteel niet gekoppeld met andere applicaties.
34	642546	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		"De huidige DMS eigenlijk toe aan vervanging". Kan 'eigenlijk' in deze context ook betekenen dat een technische, functionele en UI opwaardering van het huidige platform (upgrade) tot de gewenste doelstellingen kan leiden?	Wij wensen op geen enkele wijze voorschrijvend of beperkend te zijn. Het is aan u om aan te tonen dat een dergelijk voorstel bijdraagt aan de projectdoelen van het Ctgb en tevens binnen het plafondbedrag past.
35	642543	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1		"Het huidige intranet worden doorzocht". In deze paragraaf wordt o.a. aangegeven dat er recent is geïnvesteerd in het Intranet en de gebruikers deze in feite willen behouden. Het vervangen van het Intranet (Wordpress) is echter wel in scope. Indien een oplossing wordt aangeboden op een ander platform, betekent dit dan dat de bestaande functionerende oplossing opnieuw moet worden gebouwd?	Beoogd wordt tenminste behoud van de genoemde content, informatiestructuur en zoekmogelijkheden in het intranet. Het huidige intranet is gerealiseerd door implementatie van een aantal Wordpress-plugins, van gebouwde functionaliteit lijkt niet of nauwelijks sprake.
36	642541	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3		Het plafondbedrag is € 660.000 voor vier jaar en € 330.000 voor het eerste jaar. Valt de € 330.000 onder het totale budget voor vier jaar of is dit bedrag gerekend bovenop het budget van vier jaar (dus totaal € 990.00)?	Het budget voor het eerste jaar valt binnen het totaal budget voor vier jaar; dit is dus niet additioneel.
37	642540	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3		Op welke wijze is het plafondbedrag tot stand gekomen gegeven het feit dat de inschrijver (deels) de aanbodsom kan bepalen ?	Zoals is vermeld is het plafondbedrag gebaseerd op het beschikbare budget en bestedingen in het verleden. Het is aan u om binnen de beperkingen van het plafondbedrag maximaal bij te dragen aan de projectdoelen van het Ctgb.

Nr	TN nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
38	642538	Beschrijvend document	Algemeen		Prestatie inkoop betreft niet alleen de wijze van aanbesteding inkoop, het bepaalt ook de uitvoering met name het contractmanagement. Bij een Prestatie inkoop voert de geselecteerde en gecontracteerde opdrachtnemer het contractmanagement uit. In de praktijk wordt dit echter vaak uitgevoerd door de opdrachtgever en wordt zo de uitvoering van de overeenkomst niet volgens de richtlijnen van Prestatie inkoop uitgevoerd. Dat wringt in de uitvoering. Op welke wijze heeft Opdrachtgever in haar organisatie goed ingebed dat het contractmanagement bij de opdrachtnemer komt te liggen (dus niet alleen het opstellen van de offerte maar ook uitvoeren daarvan)?	Beide partijen hebben een rol bij contractmanagement. Bij prestatieinkoop hebben beide partijen echter geen traditionele rol. Zo is Opdrachtgever zich bewust van het feit dat zij veel minder een controlerende rol heeft. Dit zal in de concretiseringsfase vanzelf door u aan de orde gebracht worden zodat rollen en verantwoordelijkheden uit uw gedetailleerde plan van aanpak duidelijk worden. U bent in deze fase namelijk in de lead.