

Nota van Inlichtingen 2

Versie: 5-7-2019 (definitief)

Europese aanbesteding Inspanningsgericht onderhoud E&W installaties, C2240644

Vraag	Betreft	Vraag	Antwoord
1	OH Bestek 4.1.5	Voor het afprijzen van legionellabeheer is een beheersplan strikt noodzakelijk, minimaal een lijst met aantal en uitvoering keerkleppen. Deze zijn volgens u niet beschikbaar (NVI-1). Gaat u akkoord met het afprijzen van deze werkzaamheden na de inventarisatie in de 1ste 4 maanden na gunning? Dit geldt tevens voor het definitief in kunnen schatten van de gevraagde installatie,- en werkverantwoordelijkheid.	Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen.
2	OH Bestek 3.5	Voor de juiste selectie van een onderhoudsaannemer voor het onderhoud en beheer aan de WKO's is het noodzakelijk te weten welke partij nu het onderhoud uitvoert en of er wellicht recente onderhoudsrapporten beschikbaar zijn. Hierin dient opgenomen te zijn, informatie over het aantal pompen, de flow en het temperatuur traject. Kunt u deze gegevens verstrekken?	Als bijlage van deze nota hebben wij 'n recente rapportage toegevoegd.
3	OH Bestek 3.6.2	Assets die ingevolge de NEN2767 buiten de technische levensduur vallen en/of niet meer aan de gestelde conditie 2 kunnen voldoen worden door opdrachtnemer in de eerste 4 maanden geïnventariseerd en vervolgens jaarlijks in de MJOP opgevoerd. Deze assets kunnen afwijkende onderhoudsmaatregelen of risico's inhouden voor de opdrachtnemer die niet afprijgbaar zijn in de aanbesteding. Kan afgesproken worden dat opdrachtnemer, na gunning, recht heeft op vergoeding van eventueel extra te nemen maatregelen en dat de afkoop van €750,- voor deze assets dan komt te vervallen?	Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installaties voldoen aan de uitgangspunten zoals weergegeven in de aangeleverde stukken. Indien inschrijver gedurende de 'inventarisatieperiode' (tot 6 maanden na definitieve gunning) installaties aantreft welke niet voldoen aan bovenstaande uitgangspunt en hierdoor een aantoonbaar ander storingsgedrag vertoont, kan inschrijver de kosten voor het verhelpen van deze storingsgedrag en of het vervangen van deze installatie(s) in rekening brengen bij opdrachtgever zonder dat hiervoor de gelimiteerde afkoop van € 750,- exclusief BTW per gebrek in mindering gebracht hoeft te worden.
4	OH Bestek 3.5.2	U noemt naast de hoofdelementen ook de verplichting van onderhoud aan de sub-elementen. In het geval van muurdoorvoeringen, is aannemer ook verantwoordelijk voor beheer en onderhoud aan de brandwerende doorvoeringen?	Nee
5	OH Bestek 3.5.1	Hoe voorkomt opdrachtgever dat storings aan deze installaties toch aan opdrachtnemer gemeld worden? Indien het wel voorkomt, kunnen de gemaakte kosten dan aan opdrachtgever doorbelast worden?	Opdrachtgever heeft voor deze installaties reeds (lopende) overeenkomsten. Indien opdrachtgever het toch wenselijk acht dat de E&W contractant toch werkzaamheden verricht voor de in paragraaf 3.5.1. beschreven installaties kan opdrachtgever de kosten voor deze werkzaamheden in rekening brengen.

6	OH Bestek 3.5	<p>Materialen die inbegrepen moeten zijn in het 'normale' onderhoud staan vernoemd, echter: Alle voorkomende verlichting, betekend dit dat wij ook remplace van de aanwezige (TL, PL, HF) moeten afprijzen? Periodiek vervangen van accu's in UPS-en dient opgenomen te zijn? Wat is het huidige waterverbruik door de ontharders? Zonder dit te weten is het niet mogelijk het zout en chemicaliën verbruik in te schatten. Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, mogen deze dan in de eerste 4 maanden opgenomen en alsnog afgeprijsd worden? Welke licenties en software updates worden bedoeld, volgens 3.5.1. worden namelijk alle managementsystemen uitgesloten. Bestaan er dan nog andere systemen waar dit op van toepassing kan zijn, zo ja kunt u die aangeven?</p>	<p><i>betekend dit dat wij ook remplace van de aanwezige (TL, PL, HF) moeten afprijzen?</i> Dit betekend dat lampen welke tijdens het regulier onderhoud vervangen dienen te worden zijn opgenomen in de vaste aanneemsom en niet voor verrekening in aanmerking komen. <i>'Periodiek vervangen van accu's in UPS-en dient opgenomen te zijn?'</i> Niet correct in paragraaf 3.5 staat: "met uitzondering van de accu's van de aanwezige UPS'en" <i>'Wat is het huidige waterverbruik door de ontharders?'</i> Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst, zij is echter van mening dat zout en testvloeistof verbruik van de ontharders op basis van de kennis en het vakspecialisme van inschrijver goed is in te schatten. <i>'Welke licenties en software updates worden bedoeld'</i> Alle licenties en software updates welke nodig zijn om de in scope opgenomen installaties te onderhouden conform de in het bestek beschreven activiteiten.</p>
7	OH Bestek 3.5	<p>Om opdrachtgever van juiste adviezen te kunnen voorzien in energiebesparing is het wenselijk danwel noodzakelijk inzicht te hebben in het verbruik. Is deze informatie straks voor opdrachtnemer (realtime) beschikbaar?</p>	<p>Opdrachtgever zal zorgdragen dat opdrachtnemer de beschikking krijgt tot de benodigde informatie om opdrachtgever hiervoor juist te kunnen adviseren.</p>
8	OH Bestek 3.5	<p>Wat wordt verstaand onder het administratief objectbeheer, wat is de omvang van dit beheer zodat wij dit kunnen inschatten.</p>	<p>Zoals beschreven in paragraaf 3.3</p>
9	OH Bestek 4.1.9	<p>Zonder omvang van het GBS te kennen kan ook geen inschatting gemaakt worden van de aanwezige veldapparatuur, derhalve zullen wij deze asset niet af kunnen prijzen. Wij adviseren u de veldapparatuur ook onder te brengen bij de partij die het GBS beheert en onderhoud, dit ook om de scheiding in verantwoordelijkheid omtrent het GBS duidelijk te houden.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen. Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver op basis van de aangeleverde inventaris een goede inschatting kan maken van de omvang en onderhoudsactiviteit van de aanwezige verldapparatuur.</p>
10	OH Bestek 4.1.5	<p>Diverse instanties hebben 1 op 1 contact met de opdrachtgever, zoals omgevingsdienst. Hoe ziet u hier de rechtstreekse rapportage van opdrachtnemer aan deze instanties?</p>	<p>Aanbestedende dienst kan uw vraag niet tuisbrengen in relatie tot paragraaf 4.1.5. Legionella Beheer</p>
11	OH Bestek 4.1.1	<p>De frequentie voor het uitvoeren van een NEN3140 inspectie wordt bepaald op basis van een inspectieplan en analyse, is er een dergelijk plan beschikbaar? Indien niet aanwezig, dient opdrachtnemer dit dan op te stellen om de inspectiefrequentie vervolgens vast te kunnen stellen en later te kunnen aanbieden?</p>	<p>Het inspectieplan van opdrachtgever is niet beschikbaar voor Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst is echter van mening dat inschrijver op basis van de verstrekte informatie, het type gebouw en type gebruiker de frequentie van de NEN3140 inspectie correct kan bepalen. Zoals weergegeven in paragraaf 4.1.1 maken deze werkzaamheden onderdeel uit van de vaste aanneemsom. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit bovenstaande werkzaamheden maken <u>geen</u> onderdeel uit van de overeenkomst, maar worden apart geoffreerd.</p>
12	OH Bestek 3.4	<p>Hoe staat opdrachtgever tegenover een mogelijke koppeling tussen haar FMIS en het systeem dat opdrachtnemer gebruikt, dit om zo veel mogelijk realtime en betrouwbare data te kunnen uitwisselen?</p>	<p>Indien een dergelijke 'koppeling' door opdrachtnemer wordt gerealiseerd en hiervoor geen kosten in rekening brengt bij opdrachtgever, is dit voor opdrachtgever akkoord. Een dergelijke koppeling vrijwaart opdrachtnemer echter niet in haar 'verplichting' zoals weergegeven in de stukken over het gebruik van het FMIS van opdrachtgever.</p>

13	OH Bestek 2.1	In de NVI-1 geeft u aan dat we uit moeten gaan van het voldoen aan conditie 2 voor alle installatie(delen). Indien bij de eerste NEN2767 inspectie blijkt dat dit toch niet het geval is, heeft aannemer dan recht op aanpassing van het onderhoudsbudget voor dit onderdeel?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installaties voldoen aan de uitgangspunten zoals weergegeven in de aangeleverde stukken. Indien inschrijver gedurende de 'inventarisatieperiode' (tot 6 maanden na definitieve gunning) installaties aantreft welke niet voldoen aan het uitgangspunt zoals reeds in de eerste nota aangegeven en hierdoor installatie een aantoonbaar ander storingsgedrag vertoont, kan inschrijver de kosten voor het verhelpen van deze storingen en of het vervangen van deze installatie(s) in rekening brengen bij opdrachtgever zonder dat hiervoor de gelimiteerde afkoop van € 750,- exclusief BTW per gebrek in mindering gebracht hoeft te worden.
14	Art.9 lid 6	In aanvulling op de ongelimiteerde vrijwaring (schuldovername) uit het vijfde lid wenst De Provincie zelf ook alle kosten gemoeid met de behandeling van een aanspraak door een derde partij te verhalen op Opdrachtnemer. Omdat een limitering ontbreekt stelt Opdrachtnemer voor deze te beperken tot hetgeen door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Kan de Provincie hiermee akkoord gaan?	Nee, daar gaat de Provincie niet mee akkoord. Anders dan wordt gesteld, is er geen sprake van ongelimiteerde vrijwaring. Daarnaast is er geen sprake van schuldovername. Het betreft hier handelen of nalaten waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en bijbehorende documenten. De Provincie ziet niet in waarom zij dit risico dat binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, zou moeten dragen.
15	Art.9 lid 5	De Provincie legt Opdrachtnemer weliswaar een door de bedragen onder artikel 9 lid 1 beperkte schuldovername (vrijwaring) op, echter worden vrijwaringen door alle verzekeraars in de polis uitgesloten omdat dit wordt gezien als het vrijwillig vergroten van het risico door verzekerde. Schuldovernames zijn dus per definitie niet verzekeraar. Opdrachtnemer verzoekt de Provincie de ongelimiteerde vrijwaring onder alle omstandigheden te beperken tot maximaal de contractwaarde. Kan de Provincie hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 14.
16	Art.9 lid 1	De Provincie beperkt weliswaar haar aansprakelijkheid jegens Opdrachtnemer maar de beperkte aansprakelijkheid omvat gevolgschade. Het opleggen van gevolgschade is niet marktconform en sluit ook niet aan wanneer wordt gekeken naar de aard en de omvang van de Opdracht. Opdrachtnemer accepteert aansprakelijkheid voor directe schade maar wenst gevolgschade expliciet uit te sluiten, kan de Provincie hiermee akkoord gaan?	Nee, daar gaat de Provincie niet mee akkoord. In artikel 9 lid 1 AIVP 2018 wordt de aansprakelijkheid voor vergoeding van schade qua omvang al beperkt. De Provincie wenst de aansprakelijkheid ook niet qua soort te beperken tot enkel directe schade.
17	Onderhoudsbestek	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle installaties op een veilige manier te bereiken zijn voor het uitvoeren van service en onderhoudswerkzaamheden?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installaties op 'n veilige manier manier zijn te bereiken
18	Bijlage 6 Inschrijfbiljet - Aardingsinstallatie hoofdgebou	Graag ontvangen wij de onderstaande aanvullende informatie betreffende de aardingsinstallaties: -Aantal te controleren/meten aardpunten	Inschrijver hoeft ID 61.21.11.001 en ID 61.21.11.002 niet af te prijzen, deze onderdelen maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

19	Bijlage 6 Inschrijfbiljet - Drinkwaterinstallatie tappunten	Graag ontvangen wij de onderstaande aanvullende informatie betreffende de drinkwaterinstallaties: -Aantal tappunten en de spoelfrequentie -Aantal tappunten en de temperatuurfrequentie -Aantal en type keerkleppen (volgens logblad 3)	Zie hiervoor het antwoord van vraag 50
20	Bijlage 6 Inschrijfbiljet Bliksembeveiligingsinstallatie	Graag ontvangen wij de onderstaande aanvullende informatie betreffende de bliksembeveiligingsinstallatie: -Aantal meeteenheden -Aantal afgaande leidingen	Als bijlage van deze nota hebben wij 'n recente onderhoudsrapportage toegevoegd van de bliksembeveiligingsinstallatie.
21	Bijlage 6 Inschrijfbiljet	Graag ontvangen wij de onderstaande aanvullende informatie betreffende de WKO-installaties: - Het aantal vergunningen - Het bouwjaar van installaties - De hoeveelheden en typen bronnen (mono-bron, open bron, gesloten systeem, recirculatie systeem?) en hoeveelheid warmtewisselaars per installatie - Milieu effect rapportages - Huidige gecertificeerde onderhoudspartij voor het ondergrondse deel van de bronneninstallaties	Zie hiervoor het antwoord van vraag 2
22	AIVP, art. 9.1	Kunt u toelichten hoe Inschrijver de staffel moet interpreteren? Kunt u bevestigen dat de staffel per jaar geldt, zodat Inschrijver met bijv. een jaarprijs van € 75.000 in de limitering van de tweede bullet terecht komt? Zo niet, welke contractperiode wordt dan aangehouden om de limiet te bepalen en hoe wordt in dat geval omgegaan met het maximum aantal gebeurtenissen, rekening houdend met het feit dat de overeenkomst wordt aangegaan voor maximaal 10 jaar waarbij voor Opdrachtnemer een opzegmogelijkheid bestaat na een looptijd van 4 jaar.	De staffel geldt per jaar. Dat zelfde geldt ook voor het max. aantal gebeurtenissen.
23	Nota van Inlichtingen 1, o.m. vraag 22, 27, 41	Met het stellen van vragen in Nota van Inlichtingen 1 meent Opdrachtnemer dat is voldaan aan de meldingsplicht uit paragraaf 2.4.2 van het beschrijvend document. Opdrachtgever verwijst in Nota van Inlichtingen 1 regelmatig naar de kennis, ervaring en/of verstrekte gegevens op basis waarvan Inschrijver een reële inschatting moet maken van de werkzaamheden waarvoor bepaalde informatie ontbreekt. Uiteraard kan Opdrachtnemer op basis hiervan een inschatting maken, echter is het onredelijk als de ontbrekende informatie er uiteindelijk toe leidt dat Opdrachtnemer extra kosten maakt – omdat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig is – zonder recht te hebben op verrekening. Inschrijver acht het redelijk dat zij recht heeft op verrekening als blijkt dat zij verkeerde uitgangspunten heeft genomen als basis voor prijsvorming, veroorzaakt door onvolledige informatie. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, waarom acht u het redelijk dat het risico voor onvolledige informatieverstrekking bij Opdrachtnemer ligt? zie hiervoor ook voorschrift 3.9A Gids Proportionaliteit: De aanbestedende dienst alloceert het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden.)	Aanbestedende dienst is van mening dat zij inschrijvers met het aanleveren van de stukken, het verzorgen van een prebidmeeting en het bieden van de mogelijkheid om de inventaris bij te stellen (zoals omschreven in paragraaf 4.1.9) voldoende in de gelegenheid stelt om een goede aanbieding te kunnen maken. Zij is dan ook van mening dat zij geen onvolledige informatie verstrekt en hierbij een onnodig risico legt bij de inschrijver.

24	Nota van Inlichtingen 1, vraag 5	U geeft aan dat voor het begrip schade als bedoeld in art. 9.1 AIVP wordt aangesloten bij de wettelijke definitie uit art. 6:95 e.v. BW. Inschrijver meent dat deze definitie te breed en daarmee onredelijk is. Inschrijver stelt voor om aan voornoemd artikel 9.1 toe te voegen dat partijen alleen aansprakelijk zijn voor gevolgschade als deze is voorafgegaan door een materiele schade of als sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade die niet is voorafgegaan door een materiele schade (ook wel: zaakschade) wordt 'zuivere vermogensschade' genoemd, en hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid accepteren, gezien we ons hiertegen niet kunnen verzekeren.	Aanbestedende dienst is van mening dat zij inschrijvers met het aanleveren van de stukken, het verzorgen van een prebidmeeting en het bieden van de mogelijkheid om de inventaris bij te stellen (zoals omschreven in paragraaf 4.1.9) voldoende in de gelegenheid stelt om een goede aanbieding te kunnen maken. Zij is dan ook van mening dat zij geen onvolledige informatie verstrekt en hierbij een onnodig risico legt bij de inschrijver.
25	Beschrijvend document P26, Hoofdstuk 5, eis 1	Hoe moet een gegadigde verantwoordelijkheid nemen voor de compleetheid van informatie als, zoals ook in meerdere antwoorden in de nota wordt aangegeven, informatie niet beschikbaar is? Voor de start van de overeenkomst is OG juridisch verantwoordelijk voor compleetheid van de informatie, ON zal gedurende de looptijd verantwoordelijk zijn en door juiste registraties de compleetheid bewaken cq verbeteren, ziet OG dit ook zo?	Aanbestedende dienst is van mening dat zij inschrijvers met het aanleveren van de stukken, het verzorgen van een prebidmeeting en het bieden van de mogelijkheid om de inventaris bij te stellen (zoals omschreven in paragraaf 4.1.9) voldoende in de gelegenheid stelt om een goede aanbieding te kunnen maken. Zij is dan ook van mening dat zij geen onvolledige informatie verstrekt en haar verantwoordelijkheid draagt zodat inschrijver een goede aanbieding kan maken.
26	Beschrijvend document P23, paragraaf 4.3	Wie, of welke functionarissen zitten in het beoordelingsteam en op welke wijze wordt ervoor gezorgd dat het beoordelingsteam de inschrijvingsprijs niet kent om een vooroordeel te voorkomen?	In het beoordelingsteam zitten personen met kennis en kunde van de inhoud. De inkoopadviseur ziet toe op en bewaakt het aanbestedingsproces.
27	Beschrijvend document P19, paragraaf 4.2.1	Het limiteren van de toeslagen tot 15% vinden wij niet wenselijk, bij een algemene kostenpercentage van 10% en een risicotoeslag van 5% is al geen winsttoeslag van 5 of 10% mogelijk. Dit maakt in de huidige markt dit contract minder aantrekkelijk en kan bovendien gegadigden uitsluiten die juist op kwaliteit uitblinken. Wij verzoeken u de bovengrens van 15% te verhogen tot 25% of volledig weg te laten.	Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen.
28	Indiendatum	In verband met de zomervakantie zijn veel van onze medewerkers beperkt aanwezig in week 34 (indiendatum) en week 35 (presentatie). In verband met de juiste afronding van de tenderdocumenten én het voorbereiden/bijwonen van de presentatie, verzoeken wij u de aanbesteding met 1 week uit te stellen.	Hiermee gaan wij niet akkoord.
29	indienen bewijsmiddelen	Is onze aanname, o.b.v. artikel 3.2 van het beschrijvend document, correct dat het bewijsmiddel uitsluitingsgronden pas na voorgenomen gunningsbesluit dient te worden aangeleverd? Artikel 3.2 is naar onze mening tegenstrijdig met artikel 2.5.4., BewijsU.pdf (bewijsstukken betreffende uitsluitingsgrond).	De inhoud van beide paragrafen zijn inderdaad tegenstrijdig aan elkaar. Van de Inschrijver aan wie de Provincie voornemens is de opdracht te gunnen (voorlopige gunning), zal de Provincie overlegging van bewijsstukken, als bedoeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet, met betrekking tot de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 vorderen. (zie paragraaf 3.1). De bewijsstukken dienen binnen 6 werkdagen na het verzoek daartoe aangeleverd te worden. Bewijsstukken betreffende Uitsluitingsgronden: · Gedragsverklaring Aanbesteden; · Verklaring Belastingdienst; · Uittreksel van de Kamer van Koophandel.

30	artikel 3.5 Scope	Binnen dit artikel geeft u aan dat alle voorkomende verlichting (TL, PL, HF, LED, etc.) inclusief loonkosten binnen het preventief onderhoud dienen te zijn opgenomen. Gezien de diversiteit aan bestaande lichtbronnen, het huidige aantal branduren alsmede de leeftijd en aantallen van de armaturen, zijn deze kosten op voorhand bijna niet in te schatten. Bent u bereid deze kosten voor dit moment buiten de aanbesteding te houden of hiervoor een stelpost op te nemen? na voorgenomen gunning kan de desbetreffende aannemer een inventarisatie maken en deze kosten onderbouwd en transparant aanleveren. zo niet, kunt u dan een gedetailleerd overzicht van de aanwezige armaturen met leeftijd, aantal branduren, type lichtbron en moment van laatste remplace aanleveren?	Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen. Zij is van mening dat de aangeleverde inventaris inschrijver informatie geeft om een goede inschrijving te doen.
31	Huidige onderhoudsgegevens	In het kader van een juiste inschatting m.b.t. de afkoopregeling, zouden wij graag de actuele onderhoud- en storingshistorie van de elektrotechnische installaties ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installaties voldoen aan de uitgangspunten zoals weergegeven in de aangeleverde stukken. Indien inschrijver gedurende de 'inventarisatieperiode' (tot 6 maanden na definitieve gunning) installaties aantreft welke niet voldoen aan het uitgangspunt zoals hierboven aangegeven en hierdoor installatie een aantoonbaar ander storingsgedrag vertoont, kan inschrijver de kosten voor het verhelpen van deze storingen en of het vervangen van deze installatie(s) in rekening brengen bij opdrachtgever zonder dat hiervoor de gelimiteerde afkoop van € 750,- exclusief BTW per gebrek in mindering gebracht hoeft te worden.
32	Bestek 4.1.8	Dient de conditiemeting NEN2767 door een onafhankelijke partij te worden uitgevoerd? Dit ter voorkoming van 'een slagen die zijn eigen vlees keurt'	De NEN2767 inspectie dient te worden uitgevoerd door een zaken deskundige partij, welke 'n reële weergave bied van de werkelijke situatie.
33	Inventaris	Dient de ondernemer in het bezit te zijn van de benodigde certificering voor het onderhoud aan de Warmtepomp voor de WKO? (BRL6000-21)	De inschrijver dient het onderhoud te verrichten zoals weergegeven in de aangeleverde stukken, indien zij ervoor kiest om bepaalde installaties te laten onderhouden door externe partijen dient zij dit te vermelden bij haar inschrijving.
34	Bestek 3.5	Voldoet de huidige installatie aan wet en regelgeving? Zo ja, kan de opdrachtgever indien nodig dit aantonen d.m.v. de juiste certificaten?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installaties voldoen aan de geldende wet en regelgeving
35	Bestek 3.5	Dienen wij de vetvangputten en bezineafscheider leeg te zuigen/reinigen?	Ja, het leegzuigen van de vetvangputten en benzineafscheider behoren tot de werkzaamheden welke inschrijver dient mee te nemen in haar vaste aanneemsom. Opdrachtgever laat deze activiteiten momenteel jaarlijks 3x verrichten.
36	Bestek 3.5	Kunnen wij ervan uitgaan dat de luchtverhitters water gevoed zijn i.v.p. gasgestookt?	Aanbestedende dienst kan uw vraag niet tuisbrengen in relatie tot paragraaf 3.5 scope
37	Bestek 3.5	Kunnen wij ervan uitgaan dat er in het verleden juist onderhoud is verricht aan de WKO-bron en dat deze in balans is? Zo ja, kan dit indien nodig aangetoond worden door de resultaten van de energiemonitoring?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installaties voldoen aan de geldende wet en regelgeving

38	Bestek 3.5	Behoort de EPBD-inspectie ook tot de scope van de installateur? Zo ja, kunt u ons aangegeven wanneer de laatste inspectie uitgevoerd is?	<p>Het preventief onderhoud omvat het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en inspecties ter voorkoming van storingen, instandhouding van de gewenste conditieniveaus, garanderen van functiebehoud en zorgdragen voor een optimaal laag energieverbruik. Het betreft <u>alle</u> benodigde werkzaamheden zoals omschreven in het Onderhoudsbestek en de bijlagen waarbij als minimum geldt dat de wettelijk verplichte keuringen en onderhoudsvorschriften van fabrikanten uitgevoerd dienen te worden.</p> <p>Aangaande de wettelijk verplichte controles behoort hierbij tevens de daarmee samenhangende (administratieve) werkzaamheden, de zogenoemde registratieverplichtingen aan de daarvoor aangestelde instanties.</p> <p>Het is voor aanbestedende dienst niet inzichtelijk wanneer de laatste EPBD inspectie is uitgevoerd.</p>
39	Bestek 3.5.1	Klopt het dat onderhoud aan de regeltechniek niet binnen de scope valt?	Het GBS en de regeltechnische installaties maken geen onderdeel uit van de scope, de aanwezige veldapparatuur vallen wel onder de te onderhouden installaties
40	Bestek 3.5.1	Wat verstaat de opdrachtgever onder de term veldapparatuur?	o.a. kleppen, servomotoren en of energiemeters
41	Bestek 7	Kunnen wij de implementatiekosten verdelen over totale aantal regels in het inschrijfbiljet?	Aanbestedende dienst laat inschrijver vrij waar zij bepaalde kosten wil onderbrengen
42	Bestek 3.5	Wie is de huidige onderhoudspartij voor de WKO-bron?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst.
43	Bestek 3.5	Dienen wij ook te zorgen voor het aanvullen van het zout ten behoeve van de ontharding, niet alleen de levering?	De dagelijkse bediening van installaties maakt geen onderdeel uit van de inschrijving
44	Conceptovereenkomst 3.8	U verwijst naar het CBS ten behoeve van de jaarlijkse indexering. CBS is meer gericht op consumentenprijzen. Wij stellen de BDB index voor welke meer gericht op bouwkosten. Is dit voor wat u betreft akkoord ?	Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen, zij is van mening dat de voorgeschreven CBS index passend is bij de uitgevraagde werkzaamheden.
45	Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	De hoogte van de aansprakelijkheid staat onzes inziens niet in verhouding tot de waarde van de Overeenkomst. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid per schadegeval te beperken tot de aanneemsom en maximaal 2x de aanneemsom. Graag uw bevestiging of een vergelijkbaar tegenvoorstel vanuit uw zijde.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 22.
46	AIVP (art. 17) en onderhoudsbestek (art. 8.5)	Kunt u bevestigen dat de garantietermijn 12 maanden bedraagt?	Inschrijver dient de garantietermijn te hanteren zoals weergegeven paragraaf 8.5 van het bestek
47	Beschrijvend document (par. 3.4.1)	Opdrachtnemer beschikt over een aansprakelijkheids-verzekering voor bedrijven. Is dit voor u akkoord?	Indien de aansprakelijkheidsverzekering 'n beroepsaansprakelijkheidsverzekering is voor bedrijven is dit voor aanbestedende dienst akkoord.
48	Bijlage 2 referentieformulier	Om onze huidige opdrachtgevers niet bij elke tender te vragen om een handtekening hebben zij een tevredenheidsverklaring afgegeven. Mogen wij dit tevredenheidsformulier hanteren? Zo nee, kunt u dat nader toelichten?	<p>Hiermee gaan wij niet akkoord. Inschrijver dient de verklaring, zoals opgenomen in bijlage 2, per referentie in objectieve bewoordingen in te vullen en deze toe te voegen aan de Inschrijving. In verband met het beperken van de administratieve lasten voor de inschrijvende partij en referent dient <u>niet eerder dan de voorlopige gunning</u> de verklaring tevens door de referenten te worden ondertekend. De contactpersonen van de referentieverstrekende organisaties dienen zonder tussenkomst van de inschrijver benaderd mogen worden.</p>

49	Onderhoudsbestek	Op bladzijde 16 staat "dragen" van installatie/ werkverantwoordelijkheid. Wordt inschrijver gedelegeerd installatieverantwoordelijke? Kunt u dit nader toelichten?	Opdrachtgever zal de installatie / werkverantwoordelijkheid delegeren aan de toekomstige onderhoudspartij.
50	Inventaris	Om het legionellabeheer te kunnen afprijzen, ontvangen wij graag een kopie van het legionellabeheersplan. Zou u deze ter beschikking willen stellen?	Als bijlage van deze nota is het huidige legionellabeheersplan toegevoegd. Het door inschrijver in bezit hebben van het huidige beheersplan vrijwaard toekomstige opdrachtnemer niet in haar verplichting zoals omschreven in paragraaf 4.1.5. Legionella beheer
51	Inventaris	In de assetlijst staat bij de keerkleppen 'volgens logblad 3'. Kunnen wij dit logblad van u ontvangen?	Zie hiervoor het antwoord van vraag 50
52	Inventaris	In de assetlijst staat bij de meng- en aftapkranen 'volgens logblad 1'. Kunnen wij dit logblad van u ontvangen?	Zie hiervoor het antwoord van vraag 50
53	Inventaris	In de assetlijst komt een WKO voor in zowel het Hoofdgebouw als de Nieuwbouw. Omdat dit de enige gegevens zijn, is het voor ons niet mogelijk om dit naar alle redelijkheid te prijzen. Kunt u aangeven welke partij thans het fysieke onderhoud uitvoert?	Zie hiervoor het antwoord van vraag 2
54	AIVP (art. 9.6 + 9.7)	Kunnen wij ervan uitgaan dat ten aanzien van deze bepalingen dezelfde aansprakelijkheidsbeperking geldt zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Hiermee gaan wij akkoord.
55	N.a.v. vraag 5 en 7 Nvl 1	Zuivere vermogensschade is voor Opdrachtnemer niet verzekeraar en levert derhalve een risico op. Dit kan nadelige gevolgen hebben voor de hoogte van de aanneemsom. Omdat wij u willen voorzien van de meest scherpe offerte, willen wij u vragen zuivere vermogensschade uit te sluiten van vergoeding; zowel op het gebied van aansprakelijkheid, als op het gebied van vrijwaring. Is dit voor u akkoord? Zo nee, zou u ons kunnen voorzien van een bepaling die Opdrachtnemer comfort geeft?	Nee, daar gaat de Provincie niet mee akkoord. Wat het schadebegrip betreft hanteert de Provincie de definitie ervan zoals opgenomen in artikel 6:95 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
56	AIVP (art. 12.6) en onderhoudsbestek (par. 8.1)	A) Facturatie vindt, over het algemeen, achteraf plaats conform de eisen zoals door u genoemd in het onderhoudsbestek par. 8.1. Zou u om die reden de bankgarantie zoals genoemd in art. 12.6 AIVP willen laten vervallen? B) Zo nee, kunt u bevestigen dat de bankgarantie maximaal 5% van de jaarlijkse aanneemsom voor onderhoud bedraagt? Zo nee, vernemen wij graag een motivatie en een alternatief.	Voor alle facturen waarbij achterafbetaling plaats vindt is dit artikel niet van toepassing. In alle andere gevallen wel.
57	AIVP (art. 12.9)	U geeft aan: "het is de opdrachtnemer niet toegestaan zijn prestatie te verrekenen met een vordering op de provincie, uit welchen hoofde dan ook verschuldigd". Hoewel wij ervan uitgaan dat deze situatie zich niet zal voordoen, betekent dit echter wel dat wij niet betaald krijgen, wanneer opdrachtgever betaling op onredelijke gronden achterhoudt. Wij hebben de wens dat deze bepaling verwijderd wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag een motivatie en een alternatief.	Hiermee gaan wij akkoord.
58	Dienstverleningsovereenkomst (art. 14.6)	Mochten we in de onfortuinlijke situatie komen dat ontbinding noodzakelijk is, kunt u dan bevestigen dat opdrachtnemer de door haar geleverde diensten door u vergoed krijgt? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Dit kunnen wij bevestigen.

59	Dienstverleningsovereenkomst (art. 14) en AIVP (art. 14)	Opdrachtnemer hecht grote waarde aan de privacy van haar werknemers en daarmee aan de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die gemaakt zijn. Zij wenst daarom alleen hierover inlichtingen te verschaffen voor zover hiervoor een wettelijke grond bestaat. Bent u daarom bereid om aan deze bepaling toe te voegen: Opdrachtnemer verschaft desgevraagd – voor zover zij daartoe wettelijk verplichting is – en onverwijld (..) ? Zo nee, vernemen wij graag een motivatie en een alternatief,	Hiermee gaan wij akkoord.
60	3.4 bestek, 3.6.2 bestek en bijlage D	U geeft in het bestek 3.4 aan dat het preventief onderhoud vanuit uw FMIS door ON wordt bijgehouden en geen toegang wenst tot ons klantportaal. In 3.6.2 staat dat u wel real time inzicht wilt hebben in het correctieve onderhoud in ons systeem. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. In bijlage D wordt ook niet gesproken over real time inzicht in de storingen maar in maand en kwartaalrapportages. Kunt u toelichten hoe u inzicht wenst in het correctief onderhoud?	In paragraaf 3.6.2. staat " <i>De Opdrachtnemer dient de voortgang / uitvoering van het correctieve onderhoud real-time bij te houden in, voor Provincie Noord-Brabant toegankelijk, in overleg te bepalen systeem.</i> " dit in overleg te bepalen systeem is het FMIS van opdrachtgever. Opdrachtgever wenst realtime inzicht te krijgen / houden in de voortgang van het correctieve en preventieve onderhoud vanuit haar eigen FMIS
61	Vraag 43 NVI	Kunt u bevestigen dat u bij gunning de definitieve gunning bedoelt?	Dit kunnen wij bevestigen.
62	3.5.1 referenties	Bent u akkoord met het indienen van een algemene tevredenheidsverklaring bij voorlopige gunning?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 56.
63	Diverse NVI vragen zoals 13, 14, 17 etc.	U geeft in uw antwoorden op verzoeken om meer (detail) informatie aan dat op het moment van gunning assets voldoen aan de gestelde eisen, voldoen aan de gestelde condities, keuringen etc. Hoe gaat u en wij er mee om als blijkt dat dit niet het geval is.	Indien inschrijver gedurende de 'inventarisatieperiode' (tot 6 maanden na definitieve gunning) installaties aantreft welke niet voldoen aan het uitgangspunt zoals reeds in de eerste nota aangegeven en hierdoor installatie een aantoonbaar ander storingsgedrag vertoont, kan inschrijver de kosten voor het verhelpen van deze storingen en of het vervangen van deze installatie(s) in rekening brengen bij opdrachtgever zonder dat hiervoor de gelimiteerde afkoop van € 750,- exclusief BTW per gebrek in mindering gebracht hoeft te worden.
64	Algemeen	Tijdens de schouw werd aangegeven dat wij in de calculatie er van uit moeten gaan. dat alle installaties goed te bereiken zijn. Wat is voor u de definitie van goed bereikbaar. Valt hier ook bereikbaarheid met hoogwerker onder?	Correct.