

Nota van Inlichtingen

Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant 1-6-2019 tot en met 31-5-2025 en opties t/m 31-5-2027

Aanbesteding

Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant 1-6-2019 tot en met 31-5-2025 en opties t/m 31-5-2027

Aanbestedende Dienst:

Gemeente Tilburg

Referentie:

2018/379/JB

Omschrijving:

De Aanbestedende Dienst staat in deze aanbesteding uit: Gemeente Tilburg, Gemeente Waalwijk, Gemeente Hilvarenbeek, Gemeente Oisterwijk, Gemeente Goirle, Gemeente Gilze en Rijen, Dongen en Gemeente Loon op Zand. Iedere gemeente zal afzonderlijk een contract per perceel af te sluiten met de gegunde Inschrijver. De gemeente Tilburg treedt in deze aanbesteding op als penvoerder namens voornoemde gemeentes. De Aanbestedende Dienst doorloopt een Europese aanbestedingstraject ten behoeve van hulpmiddelen in de Wet maatschappelijke ondersteuning voor de gemeenten.

Toelichting:

Een aantal vragen zullen met het verschijnen van de tweede nota van inlichtingen worden beantwoord.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 2.3 Kwaliteit, gunningscriterium 2

2

Vraag

A) U geeft aan dat inschrijvers mogelijkheden voor kortere termijnen mogen beschrijven. Wij zijn geen voorstander van dit type criterium omdat wij de indruk hebben dat er regelmatig prestaties aangeboden en geaccepteerd worden bij inschrijving die vervolgens in de uitvoering niet nagekomen (kunnen) worden. Op welke wijze beoordeelt en weegt u een eventueel aangeboden verkorting van termijnen (reparaties / leveringen) ten opzichte van de haalbaarheid / het realisme?

B) U stelt dat leveranciers mogelijkheden voor het verhogen van de servicegraad dienen aan te geven. U stelt echter ook 'met behoud van de minimum eis: servicegraad van 95%'. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

A. voor de wijze van beoordelen verwijzen wij u naar paragraaf 2.3. op bladzijde 53 van het aanbestedingsdocument. B. Dat u minimaal een servicegraad van 95% dit aan te houden en dat u eventueel dit kan verhogen door middel van door u te nemen en te beschrijven acties.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 2.3 Subgunningscriterium kwaliteit, blz 56 / 57

3

Vraag

U hecht grote waarde aan de onderbouwing van de inschrijving, met aantoonbaarheid van het organiserend en uitvoerend vermogen van de inschrijvers. Dit valt lastig te combineren met een geanonimiseerde beantwoording. Bij criterium 6 is anonieme 'beantwoording' sowieso onmogelijk. Mogen wij aannemen dat wij, zonder namen te noemen, logo's te gebruiken (e.d.), wel gewoon zaken, capaciteiten, faciliteiten, innovatieve projecten e.d. kunnen beschrijven, ongeacht of een beoordelaar ons daarmee mogelijk zou kunnen identificeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

U mag dit niet aannemen. U mag geen informatie verstrekken welke op enigerlei wijze naar uw identiteit als inschrijver. Criterium 6 is inderdaad niet anoniem.

Nr:

- 4
Categorie Eisen en criteria
Betreft Gunningscriteria 6 pagina: Toelichting op de inschrijving pagina 59
Vraag
Kunt u aangeven hoeveel functionarissen van de leverancier aanwezig mogen zijn bij de toelichting?
Stelt u ook nog eisen aan de functionarissen naast bevoegdheid tot doen van uitspraken? We kunnen ons voorstellen dat u graag de functionarissen ontvangt die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse uitvoer van de opdracht of in andere contracten vergelijkbare opdrachten uitvoeren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
U mag dit niet aannemen. U mag geen informatie verstrekken welke op enigerlei wijze naar uw identiteit als inschrijver. Criterium 6 is inderdaad niet anoniem.
- Nr:**
- 5
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2, § 2.2 Minimumeisen, eis 138, blz, 54
Vraag
Het is ons niet duidelijk wat met deze eis bedoeld wordt. Kunt u dit toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
U bent verplicht calamiteiten te melden aan de GGD, zie voor meer informatie www.toezichtwmo@ggdhvb.nl of melden via 088 3686888.
- Nr:**
- 6
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2, § 2.2 Minimumeisen, eis 3, blz 43 / eis 137, blz 54
Vraag
De overnameregeling uit de aanbesteding 2012 kent geen aparte afschrijvingstermijn van 5 jaar voor douche- en toiletvoorziening, kinderpompelementen en transfervoorzieningen. Wij verzoeken u om dit aan te passen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
U wordt uw vraag te verduidelijken in relatie tot de relevantie met deze aanbesteding.
- Nr:**
- 7
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2, § 2.2 Minimum Gunningseisen, eis 14 blz .44
Vraag
U geeft aan dat de PGB cliënt tegen dezelfde aangeboden prijzen geleverd dient te krijgen. In een verstrekking in natura is de leverancier degene die het hulpmiddel selecteert. Dit gaat op basis van goedkoopst adequaat. De praktijk leert dat een PGB cliënt overwegend kiest op basis van een eigen voorkeur voor merk/ type en uitvoering. Dit gaat voorbij aan het goedkoopst adequaat en geeft extra kosten voor de leverancier. Wij stellen voor dat een PGB cliënt een vergoeding krijgt op basis van de door de gemeente vastgestelde tarieven en een offerte aanvraag doet bij zijn voorkeursleverancier. Indien blijkt dat de vergoeding niet toereikend is voor de wens van de PGB cliënt dient deze het verschil uit eigen middelen bij te leggen. Deelt u deze zienswijze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
Wij delen deze zienswijze.
- Nr:**
- 8
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Bijlage 2, § 2.2 Minimum Gunningseisen, eis 9, pagina 43
Vraag

U stelt "Maakt de gebruiker geen keuze dan zal een evenredige verdeling plaatsvinden."
A.Bedoelt u een 'evenredige verdeling' met compensatie van heersende cliëntvoorkeuren of zonder compensatie?

B.Wij verzoeken u om evenredig te vervangen met 'evenwichtig, conform de 40 / 40 / 20 verdeling'. Deze wordt immers ook gehanteerd voor de initiële investering in uw opdracht. Doet u dit niet dan is perceel 3 relatief aantrekkelijk ten opzichte van perceel 1 en perceel 2 (perceel 3 heeft immers weinig overname-investeringen maar even veel kans op nieuwe cliënten). U riskeert dan een onevenredig aantal aanbieders op perceel 3 en minder of geen inschrijvers op perceel 1 en/of 2.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

"ad A) In principe is de kans 40/40/20 op de opdracht. Er is dus geen compensatie.

B) Bij de afweging worden de prestatienormen betrokken. Indien aanbieders hier niet aan kunnen voldoen loten ze niet mee. "

Nr:

Categorie Bewijslast

Betreft Bijlage 2, § 2.1 geschiktheidseisen

9

Vraag

A)Punt 6; ISO 9001 is het juist dat deze direct bij inschrijving dient te worden overlegd en dat het ISO 14001 pas op verzoek dient te worden overlegd?

B)Punt 7; referentie eis. Staat u voor beide competenties dezelfde referentie toe of dienen dit twee afzonderlijke referenten met elk minimaal 100.000 inwoners te zijn. Aanvullend: Dient de inschrijver een inwoner aantal van 100.000 te bedienen? Met andere woorden als er b.v. twee leveranciers verantwoordelijk zijn voor de uitvoer van een raamovereenkomst, dienen beide dan een gebied met 100.000 inwoners te bedienen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

"Ad A) Er dient een bewijs van het kwaliteitsborgingssysteem te worden overlegd.

B) De tekst is duidelijk het betreft gezamenlijk. "

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, § 4.4.2, blz. 24

10

Vraag

Ons is niet geheel duidelijke hoe de perceelverdeling na inschrijving plaatsvindt. Zoals wij het nu interpreteren lijkt het erop dat de nummer 1 twee percelen krijgt toegewezen, u geeft namelijk aan dat maximaal twee percelen worden toegewezen aan een inschrijver. Het lijkt ons echter dat de bedoeling is dat nummer 1 het eerste perceel krijgt, nummer 2 het tweede perceel en nummer 3 het laatste perceel. Dit is echter weer afhankelijk van de keuze die bij inschrijving is aangegeven in Tendered. Daar is aan te geven op welk perceel men inschrijft. Wat als de beste inschrijver alleen heeft ingeschreven voor perceel 3 (20%)? Wat gebeurt er als er alleen inschrijvingen komen op het 3de perceel, hoe gaat u dan om met de twee overige percelen? Wij vragen u dan ook meer duidelijkheid te geven in de toebedeling van de percelen vanuit meerdere scenario's.

1.Eén of meerdere inschrijvers op perceel 3

2.Eén inschrijver op perceel 1 en meerdere op perceel 3

3.Alleen inschrijvers op perceel 1 en 2

Wat doet u in de situatie dat u alleen biedingen ontvangt op perceel 3? Deelt u perceel 1 en perceel 2 dan vervolgens in op 4 20% percelen?

Wat doet u in de situatie dat u alleen biedingen ontvangt op perceel 1 en perceel 3? Deelt u perceel 2 dan vervolgens in op 2 stuks 20% percelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Zie de bijlage bij deze NVI voor een verduidelijking.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, § 1.5.2, blz. 11

11

Vraag

Wij zijn, zeker daar waar het gaat om begin- en eindregelingen, voorstander van volledige duidelijkheid, en hebben deze helderheid nodig bij de verwerving van de financiering. Wij verzoeken u dan ook om de optie van een sterfhuisregeling te laten vervallen, u stelt nu namelijk "tenzij de voorzieningen worden overgenomen", en helder te stellen dat het onderhavige contract zal eindigen met een (voor alle partijen verplichte) overname, in de overgang naar het opvolgende contract.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Er is een verplichte overname. De zinsnede komt te vervallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, § 1.5.1 blz. 10; De opdracht en de overeenkomst

12

Vraag

De verdeling van de percelen bij aanvang gaat op alfabet, waarmee u aangeeft dat hiermee de juiste verhouding ontstaat in de gestelde criteria, investering en inspanning van de opdracht. Wij verzoeken u daarbij de volgende criteria in acht te nemen:

-op adressen in te delen, indien er meerdere bewoners zijn op hetzelfde adres hebben deze bewoners te maken met dezelfde leverancier, dit maakt het eenvoudiger voor hen
-rekening houden met een gelijkwaardige mix van hulpmiddelen (evenredige verdeling tussen complex en eenvoudig) van het totale bestand per perceel.
Gaaf u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Nee hier gaan we niet mee akkoord. Wel willen we in geval er op 1 adres twee leveranciers zijn dit aanpassen. In geval van een normaal verdeeld bestand zal dit eerlijk worden verdeeld. Zo ook de verdeling van de soorten.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, § 1.5.1 blz. 10; De opdracht en de overeenkomst

13

Vraag

We zien op Tendered dat het mogelijk is om 1 of meer percelen te kiezen. Ons inziens is deze inschrijfmodule niet geheel handig ingericht. Met de huidige inrichting is het bijvoorbeeld mogelijk dat u voor perceel 1 (40%) meerdere inschrijvers ontvangt en voor perceel 2 (40%) geen. Dit terwijl de percelen feitelijk niet verschillen. Dit zou zeker kunnen spelen als partijen (bijvoorbeeld) 40% wel aandurven maar 80% niet. Mogen wij u aanraden om het keuzeformulier zo in te richten:

Selecteer percelen:

Perceel 1 of perceel 2

Perceel 1 en perceel 2

Perceel 3.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Wij hebben kennis genomen van uw voorstel. Zie voor de perceel toewijzing de bijlage. Voorstel wordt niet overgenomen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, § 1.5.1 blz. 10; De opdracht en de overeenkomst

14

Vraag

U geeft aan, dat deze opdracht is verdeeld in drie percelen:

- Perceel 1 betreft 40% huuromzet van het huidige bestand;
- Perceel 2 betreft 40% huuromzet van het huidige bestand;
- Perceel 3 betreft 20% huuromzet van het huidige bestand.

De verdeling van de overgangsklanten gaat op alfabet. Omdat de verdeling op alfabet verloopt is het mogelijk dat de genoemde percentages bij de daadwerkelijke verdeling afwijken om zodoende te komen tot een meest optimale verdeling.

Op bladzijde 39 geeft u een perceelindeling van 40% – 40% - 20% aan op categorieniveau, waarmee u het uitstaande aantal hulpmiddelen per categorie in deze verhouding verdeelt.

Omdat u de verdeling per gemeente op alfabet wenst door te voeren, kan de verdeling van de aantallen in een categorie en in totaal grote afwijkingen laten zien t.o.v. het aanbestedingsdocument. Dit geldt ook voor de indicatieve overname bedragen die op bladzijde 55 genoemd zijn. Om te kunnen voorzien in de financiering van de over te nemen hulpmiddelen is het van belang een goede indicatie van het overnamebedrag te ontvangen. Kunt u aangeven hoe u bij de verdeling van het uitstaande bestand zo dicht mogelijk bij de aanbestedingsuitgangspunten blijft?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

De verdeling gaat op overname Euro's.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2; paragraaf 2.1, eis 6

15

Vraag

Gaat gemeente akkoord indien wij een door de directie opgestelde kwaliteitsverklaring indienen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Ja, met dien verstande dat dit aantoont dat u gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement heeft genomen. Zie ook de laatste alinea bij deze eis.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2; paragraaf 2.1, eis 6

16

Vraag

Gaat gemeente akkoord indien wij een verklaring indienen van externe partij waarin staat vermeld dat wij kwartaal 4 beschikken over 9001 certificaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

In combinatie met hetgeen in het antwoord op de vorige vraag is aangegeven is dat toegestaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2; paragraaf 2.1, eis 6

17

Vraag

Is het aanleveren van het ISO 9001 certificaat voor ingangsdatum contract akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

In combinatie met hetgeen in het antwoord op de vorige vraag is aangegeven is dat toegestaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2; paragraaf 2.1, eis 8

18

Vraag

Gaat gemeente akkoord indien wij een door de directie opgestelde milieubeleidsverklaring indienen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Ja, met dien verstande dat dit aantoont dat u gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieumanagement heeft genomen. Zie ook de laatste alinea bij deze eis.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2; paragraaf 2.1, eis 8
- 19 **Vraag**
 Gaat gemeente akkoord indien wij een verklaring indienen van externe partij waarin staat vermeld dat wij kwartaal 4 beschikken over 14001 certificaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 In combinatie met hetgeen in het antwoord op de vorige vraag is aangegeven is dat toegestaan.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2; paragraaf 2.1, eis 8
- 20 **Vraag**
 Is het aanleveren van het ISO 14001 certificaat voor ingangsdatum contract akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 In combinatie met hetgeen in het antwoord op de vorige vraag is aangegeven is dat toegestaan.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 4.2.2, p24
- 21 **Vraag**
 U stelt dat de aanbestedende dienst het recht behoudt om alle percelen aan één inschrijver te gunnen. Gaat dit in overleg met de desbetreffende inschrijver?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 Dit zal alleen geschieden als een inschrijver zich voor alle drie de percelen heeft ingeschreven en er voor het overige geen of geen geldige inschrijvingen zijn. Er zal zeker overleg zijn echter is dit beperkt gelet op de gedane aanbieding en de gestandsdoeningstermijn van de offerte. het overleg zal dus zeker geen onderhandeling zijn maar eerder een afstemmingskarakter hebben.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 1, 2.4, p35
- 22 **Vraag**
 De keuze voor een voorziening buiten de categorieën wordt meestal gemaakt door de consulent van uw gemeente. Deze raakt de indicatiestelling. Het is daarom volgens ons niet reëel om deze eis bij de aanbieder neer te leggen. Wel kunt u ons vragen om een dekkingpercentage binnen de categorie. Immers, op het moment dat u om wat voor reden dan ook veel meer plafondlifen, duofietsen, pendels e.d. indiceert staat dit het borgen van het percentage in de weg maar is niet iets waar de aanbieder op kan sturen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de eis dat 95% van de leveringen binnen de categorieën moeten vallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 Wij houden vast aan de eis van 95% echter indien u zoals wij vragen de voorziening buiten de categorie goed motiveert dan zal deze in de overige 5% worden gekwalificeerd.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, bijlage 2 2.2 eis 15
- 23 **Vraag**
 We nemen aan dat u hier bedoelt: Het terugkopen van gekochte voorzieningen geldt alleen voor voorzieningen gekocht bij de leverancier en niet voor gekochte voorzieningen gekocht bij een andere leverancier.

Antwoord
Ja, dat is juist.

Vrijgegeven: 12-11-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 2.2 punt 15, terugkoop

24

Vraag

Deze terugkoopregeling betekent dat, indien een hulpmiddel moet worden teruggekocht, er geen rendement is behaald op dit hulpmiddel. Immers, het hulpmiddel moet worden teruggekocht voor een tarief dat is bepaald op de aanschafwaarde. Wij willen u derhalve verzoeken om de terugkoopregeling aan te passen naar: (aanschafwaarde * 80%) - ((leeftijd in dagen / afschrijftermijn in dagen) * aanschafwaarde), met een minimum van € 0,-.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Deze vraag zullen wij met de tweede NVI beantwoorden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Artikel 18.4, Blz 11

25

Vraag

Indien de leverancier niet valt te verwijten dat de prestatie pas na verloop van 12 maanden gefactureerd wordt aan opdrachtgever, kan de verplichting tot betaling naar onze mening niet vervallen. Wij verzoeken u om deze bepaling op dit punt aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Wij gaan hier niet mee akkoord. Het is aan u om juist en tijdig te factureren.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Artikel 18.3, Blz 11

26

Vraag

Het is wettelijk niet toegestaan om de betaling op te schorten van de hulpmiddelen die uitstaan en conform overeenkomst zijn geleverd en worden onderhouden. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Wij gaan hier niet mee akkoord, er staat ook de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Artikel 15 Boete, Blz 9

27

Vraag

Een boete van maximaal 10% van de jaaromzet inclusief BTW zou neerkomen op zo'n € 200.000,-. Zo'n bedrag staat economisch gezien niet in verhouding tot de opdracht. Ook de ontbinding van de overeenkomst heeft voor de organisatie al grote bedrijfseconomische consequenties. Wij verzoeken u daarom om de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen naar de aard en omvang van deze opdracht en de boete te maximaliseren tot 2,5% van de totale prijs op jaarbasis exclusief BTW met een maximum van € 50.000,-. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Wij nemen uw voorstel niet over. Wij hechten waarde aan een proportionele boete.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Artikel 8 Intellectueel Eigendom, Blz 6

- 28 **Vraag**
Deze bepaling kan niet van toepassing zijn op de kennis, documentatie en infrastructuur die leverancier in zet voor de uitvoering van deze opdracht. Wij verzoeken u om Artikel 8 uit de Algemene Voorwaarden niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Wij gaan hiermee akkoord met dien verstande dat wij wel artikel 8.4. handhaven.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4, Blz 75
Vraag
Wij beschikken over een klachtenregeling als onderdeel van ons kwaliteitsmanagementsysteem. Deze is vergelijkbaar met de klachtenregeling zoals opgenomen in deze bijlage. Gaat u ermee akkoord dat deze klachtenregeling - na overleg bij gunning - mag worden gehanteerd?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Akkoord.
- Nr:**
- 30 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 3 Conceptovereenkomst. Artikel 5.5, Blz 67
Vraag
Kunt u in artikel 5.5. een verwijzing opnemen naar Bijlage 2.2 eis 110 de indexering?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Ja, akkoord.
- Nr:**
- 31 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 3 Conceptovereenkomst. Artikel 5, Blz 67
Vraag
Omdat factuur bijlagen mogelijk persoonsgegevens bevatten dient uw e-mail adequaat beveiligd te zijn, bijvoorbeeld op basis van een TLS verbinding zodat er veilig gegevens uitgewisseld kan worden tussen ons en de gemeente Tilburg. Kunt u bevestigen dat uw e-mail is beveiligd met een TLS verbinding?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Ja, is aanwezig.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 3 Conceptovereenkomst. Artikel 3, Blz 66
Vraag
Alhoewel het een voorbeeld is, staat er wel een fout in de berekening. "Voorbeeld : Stel dat de jaaromzet € 1.000.000,- is, in dit geval geldt een SROI-verplichting van vijf procent van de jaaromzet, dus € 25.000,-". 5% van € 1.000.000 is € 50.000. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Is juist zal bij de definitieve overeenkomst worden aangepast.
- Nr:**
- 33 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #139, Blz 55
Vraag
Om een goede inschatting te kunnen maken van het beheer van de uitstaande middelen, ontvangen wij graag een overzicht van de uitstaande middelen met merk, type, bouwjaar en maand, de categorie volgens het nieuwe contract, de BCP en de datum van het laatste onderhoud. Kunt u deze lijst aanleveren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Deze lijst zal z.s.m. worden gepubliceerd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #137,Blz 54

34

Vraag

Voor de bepaling van de waarde op ieder moment in de tijd dient - naast het bouwjaar en de maand - ook de Bruto Catalogusprijs van het hulpmiddel bekend te zijn. Wij verzoeken u dit voor de volledigheid ook op te nemen in deze eis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #126,Blz 53

35

Vraag

Hier moet wel het redelijkheidsprincipe gelden. Het kan niet de bedoeling zijn dat leverancier wordt geconfronteerd met en wordt verplicht tot hoge investeringen en ingrijpende aanpassingen in haar automatisering indien de opdrachtgever voor afwijkende standaarden kiest. Wij verzoeken u om de eis op dit punt aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

IWMO is landelijke standaard voor uitwisselen opdrachten in de zorg. Zodra deze geschikt is voor hulpmiddelen dienen aanbieders binnen redelijke termijn dit voor eigen kosten ook implementeren.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #125,Blz 53

36

Vraag

Het is wettelijk niet toegestaan om de betaling op te schorten van de hulpmiddelen die uitstaan en conform overeenkomst zijn geleverd en worden onderhouden. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Wij gaan hier niet mee akkoord, er staat ook de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #78, Blz 49

37

Vraag

U eist dat 95% van de leveringen en reparaties worden beoordeeld met een 8. Dit is een uitzonderlijk hoog gemiddelde en volgens ons niet realistisch. Andere gemeenten eisen minimaal een algemene klanttevredenheid van een 7. Dit cijfer wordt vastgesteld op basis van de vraag: Wat is uw algemene rapportcijfer voor de leverancier op een schaal van 1-10? Wilt u de eis aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Ja, wordt aangepast naar een 7,5 .

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #62, Blz 47

38

Vraag

Wat bedoelt u met 'rechtstreeks' bereikbaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Niet via allerlei keuze menu's.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #62, Blz 47

39

Vraag

Wij maken altijd gebruik van een servicenummer met 'lokaal tarief'. Gaat u hiermee akkoord dat wij dit nummer ook gebruiken voor uw contract, mocht deze opdracht aan ons gegund worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Ja, is akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #56, Blz 47

40

Vraag

Welke informatie dient de leverancier te vermelden in het portal bij de 'Toetsing Functionaliteit'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Dit komt te vervallen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #56, Blz 47

41

Vraag

Wat verstaat u onder vrij toegankelijk?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Zonder kosten.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #50, #51, Blz 46

42

Vraag

Indien de klant dit toestaat, mag deze afleverinformatie dan ook digitaal beschikbaar gesteld worden aan de client?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Ja, is akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #46, #47 #48, Blz 46

43

Vraag

In het kader van 'papierloos' werken wenst de leverancier dat alle documenten digitaal worden ondertekent op een tablet of ander logistiek apparaat. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

ja, is akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #45, Blz 46

- 44 **Vraag**
Wat bedoelt u precies met een adequate stallingsmogelijkheid? Kan de levering niet plaatsvinden wanneer er geen adequate stallingsmogelijkheid bij de klant is?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Indien geen adequate stalling aanwezig zal er niet worden toegekend dus ook niet geleverd.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #37, Blz 46
Vraag
Indien tijdens een passing de leverancier concludeert dat zijn bevindingen of waarnemingen afwijken met datgene er in de leveropdracht staan, wat is dan de procedure?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Opnieuw in overleg met de gemeente.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #21, Blz 45
Vraag
Wanneer is een overschrijding van de levertijd een exceptionele overschrijding?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Overschrijdingen die niet binnen de afspraken zijn afgehandeld. Exceptioneel is uitzonderlijk, dus wanneer termijn niet gehaald wordt en de verwachting is dat na verlopen van de afgesproken datum dit ook op korte termijn niet gehaald zal worden. Overigens zullen wij dit situationeel bepalen.
- Nr:**
- 47 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #19, Blz 45
Vraag
Voor een aantal typen hulpmiddelen of specifieke merken of modellen kan de leverancier kan niet 100% garanderen deze levertijden gerealiseerd kunnen worden omdat deze altijd op naam van een client worden geproduceert en de leverancier afhankelijk is van de levertijden van de fabrikant. Wij verzoeken u om voor de levertijden bij iedere categorie (5, 15 en 25 werkdagen) een garantie van minimaal 85% in te stellen waarbij de leverancier in overige gevallen een levertijd realiseert conform een ingediende Plan van Aanpak. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
We hebben een servicenorm van 95%. Zie eis 78.
- Nr:**
- 48 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #17, Blz 44
Vraag
Leverancier garandeert dat bij hergebruik van voorzieningen, deze technisch en functioneel in goede staat van onderhoud verkeren, niet of nauwelijks van nieuw zijn te onderscheiden. Dit is niet realistisch. Een gebruikt middel bevat altijd (lichte) gebruikssporen waardoor de vergelijking met een nieuw hulpmiddel niet kan bestaan. Wij verzoeken u deze eis aan te passen waarbij de norm is dat gebruikte middelen technisch in orde zijn, schoon en lichte gebruikssporen mogen bevatten. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Eis wordt aangepast: Leverancier garandeert dat bij hergebruik van voorzieningen, deze technisch en functioneel in orde zijn, schoon en lichte gebruikssporen mogen bevatten.
- Nr:**

- 49 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #16, BLz 44
Vraag
 In de all-in prijs zitten ook ortheses, alle rijvaardigheidslessen, hoezen en sloten voor scootmobielen, alle modulaire en/of individuele aanpassingen die na de oorspronkelijke inpassing en levering worden toegevoegd. Gaat u ermee akkoord dat de leverancier maximaal 3 rijvaardigheidslessen verzorgt binnen de all-in prijs?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 Ja, is akkoord.
- Nr:**
- 50 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #16, Blz 44
Vraag
 De kosten van service, (preventief) onderhoud, reparaties en verzekering, verplichte keuring; Wat bedoelt u precies met verplichte keuring? Wettelijk gezien hoeft geen enkel hulpmiddel uit categorie 1-9 verplicht gekeurd te worden. Kunt u dit verduidelijken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 Het betreft hier de lift installaties.
- Nr:**
- 51 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #16, BLz 44
Vraag
 In de all-in prijs zitten ook ortheses, alle rijvaardigheidslessen, hoezen en sloten voor scootmobielen, alle modulaire en/of individuele aanpassingen die na de oorspronkelijke inpassing en levering worden toegevoegd. Een voorwaarde voor levering is de beschikbaarheid van goede stallingsmogelijkheden waarbij het hulpmiddel is beschermt tegen weersinvloeden en voldoende mate van bescherming heeft tegen vernieling of diefstal. Sloten en hoezen worden daarom alleen tijdelijk en in uitzonderlijke gevallen verstrekt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 Dit gaat in overleg met de gemeente.
- Nr:**
- 52 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #16, Blz 44
Vraag
 Wij veronderstellen dat u met verzekering een WA verzekering bedoelt? Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-11-2018
 Ja, dit is juist.
- Nr:**
- 53 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #14, Blz44
Vraag
 U wil dat de afgesproken huurtarieven ook gelden voor PGB cliënten die een hulpmiddel zelf willen aanschaffen. Echter de huurtarieven zijn gebaseerd op het kunnen herverstrekken van (gebruikte) hulpmiddelen, terwijl PGB cliënten altijd uitgaan van nieuw te leveren hulpmiddelen, meestal met uitgebreide configuratie en/of persoonlijke opties. Wij stellen het volgende voor: Het PGB budget voor de client voor de aanschaf en het onderhoud wordt bepaald op basis van de huurprijs van de betreffende categorie * 84 maanden. Het PGB budget voor de aanschaf en het onderhoud van een elektrische rolstoel uit categorie 5a komt daarmee op 84 * € 285 = € 23.940. De leverancier brengt aan de client een passende offerte uit met een adequaat hulpmiddel inclusief passend onderhoud voor 84 maanden. Maar het staat de cliënt ook vrij om met dit budget bij een andere leverancier een persoonlijk aanbod op te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Nee wij gaan hier niet meer akkoord. De gemeente stelt de PGB bedragen vast op basis van de aankoopwaarde en niet de kosten van de huur. Uitgangspunt is dat cliënt voor het PGB budget een gelijkwaardige voorziening moet kunnen kopen als de zorg in natura.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #15, Blz44

54

Vraag

Wij veronderstellen dat in koop verstrekte eenvoudige douche- en toilethulpmiddelen zoals bedoeld in artikel 12 van deze bijlage niet onder deze eis vallen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #12, Blz 44

55

Vraag

Leverancier is bereid en in staat voorzieningen in koop te leveren aan de gemeente die deze in eigendom verstrekt aan de gebruiker, bijvoorbeeld een douche- en toiletvoorzieningen met een nettoprijs tot € 600,- excl. btw. Bedoelt de aanbestedende dienst dat deze hulpmiddelen altijd tegen netto prijzen, dus zonder brutomarge geleverd moeten worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Nee, het is een aanduiding voor de waarde.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #8, Blz 43

56

Vraag

Welke prestatie verwacht de aanbestedende dienst concreet van de inschrijver met betrekking tot het opzetten van voorzieningenspools? De inschrijver moet een inschatting kunnen maken van kosten en impact op de operatie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Op voorhand niet bekend. In overleg met Gemeente. Dit is te combineren met de SROI verplichting.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #2, Blz 43

57

Vraag

Na overname dient opdrachtnemer een nieuwe bruikleenovereenkomst met de gebruiker af te sluiten. Dit is in de markt niet gebruikelijk en juridisch gezien ook niet noodzakelijk omdat de middelen worden overgenomen conform raamovereenkomst en in beginsel de voorwaarden ongewijzigd blijven. Het versturen en terugontvangen van een nieuwe en ondertekende bruikleenovereenkomst is zeer bewerkelijk en in de praktijk blijkt dat cliënten geen bruikleenovereenkomsten ondertekend retour sturen. Daarom wordt dit vaak niet gedaan maar gaat deze automatisch over op de nieuwe leverancier. Gaat u ermee akkoord deze eis te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Dit zal met in voorlopige gunning met alle gegunde partijen worden besproken en dan zal bekeken worden in hoeverre dit nodig is.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2 Minimum gunningseisen #2, Blz 43

58

Vraag

Na overname dient opdrachtnemer een nieuwe bruikleenovereenkomst met de gebruiker af te sluiten. Opdrachtnemer gaat akkoord met de opgenomen bepalingen en zal zorgdragen voor correcte ondertekening van deze overeenkomst ná voorlopige gunning. U bedoelt waarschijnlijk na definitieve gunning. Is onze aanname correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Ja, dat is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, begripsbepaling Blz13

59

Vraag

Klopt het dat bijlage 10 niet is opgenomen in het Aanbestedingsdocument? Wilt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Ja, dat is juist. Wordt na voorlopige gunning in samenspraak opgesteld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.2.2, Blz 24

60

Vraag

Volgens ons betekent deze gunningssystematiek dat de winnaar van 1 perceel ook automatisch het 2de perceel wint. De prijzen zijn immers voor alle percelen gelijk en de score op kwaliteit is tevens de eindscore. Dit kan volgens ons niet de bedoeling zijn en wij verzoeken u daarom om de gunningsystematiek aan te passen waarbij de percelen worden toegekend op basis van de ranking van de inschrijvers. Indien u minder dan 3 geldige inschrijvingen ontvangt, biedt u de mogelijkheid om de 3 percelen aan te passen naar 2 percelen waarbij aan ieder van de 2 geldige inschrijvers een perceel zal worden toegekend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Zie bijlage bij deze NVI.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.2.2, Blz 24

61

Vraag

De mogelijkheid bestaat dat dezelfde leverancier 2 of in uitzonderlijk geval 3 percelen gegund krijgt. Met een dergelijke gunningsystematiek is het resultaat dat er voor klanten niets meer te kiezen valt. Dit kan naar onze mening niet de bedoeling zijn en is ook in strijd met de opdracht zoals u beschrijft in hoofdstuk 2 en bijlage 1 en eis 140 in de minimum gunningseisen. Wij verzoeken u om de systematiek van gunning aan te passen waardoor 1 leverancier niet meerdere percelen gegund kan krijgen indien er 2 of meer geldige inschrijvingen worden ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Niet akkoord. Bij inschrijving dient een partij zich te realiseren dat hij voor een of meerdere percelen in aanmerking kan komen als hij daar voor inschrijft. Als een partij niet meer dan 1 perceel wil hebben dan moet deze daar ook naar te handelen. Het uitgangspunt van deze aanbesteding is dat wij 2 partijen contracteren en dat het contracteren van 1 partij voor alle drie de percelen uitzondering zal zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 2.7.1, Blz 18

62

Vraag

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan slechts éénmaal per perceel (hetzij individueel hetzij in Combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen, hetzij als hoofd- of Onderaannemer), op deze aanbesteding inschrijven. Begrijpen wij goed dat de aanbestedende dienst voor ieder perceel waarin de inschrijver geïnteresseerd is, een aparte inschrijving wenst te ontvangen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Nee, bij inschrijving geeft inschrijver aan voor welk perceel hij inschrijft. Schrijft hij in voor meerdere percelen dan volstaat toch éénmaal inschrijven.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.2, Blz 11

63

Vraag

Van leverancier wordt verwacht dat hij na de looptijd van de overeenkomst de voorzieningen die bij gebruikers uitstaan aan de gemeente blijft verhuren en onderhouden, totdat het betreffende voorziening wordt vervangen tenzij de voorzieningen worden overgenomen door een alsdan te contracteren aanbieder. Wij verzoeken u hierover vooraf duidelijkheid te geven. Geldt er aan het einde van deze raamovereenkomst een verkoopverplichting op de uitstaande middelen of is er een sterfhuisconstructie van toepassing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Verplichting tot overname. Geen sterfhuisconstructie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1, Blz 11

64

Vraag

Alle overige aan de overeenkomst gerelateerde dienstverlening; Dit is vrij breed geformuleerd. Kunt u voorbeelden geven van dienstverlening die niet nader is gespecificeert maar volgens u wel tot de dienstverlening kan behoren of in het verleden behoorde?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Deze dienstverlening staat gespecificeerd in het contract. Artikel 1.5.1 is niet uitputtend. Bijvoorbeeld het leveren van management informatie of inzage in de administratie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1, Blz 11

65

Vraag

Alle overige aan de overeenkomst gerelateerde dienstverlening; Kunt u bevestigen dat aanpassingen aan de woning geen onderdeel uitmaakt van de dienstverlening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

ja, dat is juist.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1, Blz 11

66

Vraag

Alle aan de leveringen, het onderhoud en het gebruik gerelateerde dienstverlening zoals selectie, inpassing, gebruiksinstructie en -lessen, verzekering en storingservice; Gaat u ermee akkoord dat er maximaal 3 rijlessen worden verzorgd binnen de dienstverlening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Ja, dat is akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1, Blz 11

67

Vraag

Alle aan de leveringen, het onderhoud en het gebruik gerelateerde dienstverlening zoals selectie, inpassing, gebruiksinstructie en -lessen, verzekering en storingservice; Kunt u bevestigen dat het hier om een WA verzekering gaat?

Antwoord
ja, dit is de WA verzekering

Vrijgegeven: 12-11-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1,Blz 11

68

Vraag

All-in onderhoud voor voorzieningen in huur en in bepaalde gevallen in koop; Tegen welke voorwaarden en tarieven wordt all-in onderhoud uitgevoerd voor hulpmiddelen die in koop zijn geleverd, dit voor zowel nieuw te leveren hulpmiddelen, als ook koop middelen in het uitstaande bestand?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Bij een koopvoorziening (dus al de gemeente de voorziening koopt) dan gaat onderhoud op basis van reparatiekosten . Koopvoorzieningen hebben dus geen all in huurcontract.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1,Blz 11

69

Vraag

Levering van voorziening in vorm van een PGB; tegen welke voorwaarden dient de opdrachtnemer hulpmiddelen in PGB te leveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Tegen dezelfde voorwaarden als zorg in natura, echter dient u dit met de klant als opdrachtgever af te stemmen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1,Blz 11

70

Vraag

Levering van bepaalde voorzieningen in koop (inclusief modulaire en individuele (na-)aanpassingen); Welke hulpmiddelen worden in koop verstrekt? En wanneer besluit de opdrachtgever om een bepaald middel in koop te verstrekken?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

In koop worden verstrekt bijvoorbeeld roerende woonvoorzieningen zoals toiletstoel of middelen buiten het kernassortiment. Dit zal situationeel worden bepaald.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1,Blz 11

71

Vraag

Zoveel mogelijk voorzieningen verstrekken in huur; Dit impliceert dat er ook middelen in koop kunnen worden verstrekt. Is deze aanname correct?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

ja, uw aanname is correct.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1,Blz 10

72

Vraag

De verdeling van de overgangsklanten gaat op alfabet. Omdat de verdeling op alfabet verloopt is het mogelijk dat de genoemde percentages bij de daadwerkelijke verdeling afwijken om zodoende te komen tot een meest optimale verdeling. Wat bedoelt u met "een meest optimale" verdeling?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

De verdeling is : 40-40-20. Bij voorbeeld kan worden afgeweken als er meerdere voorzieningen op een adres bij verschillende cliënten zijn dan zullen wij dit optimaliseren door dit toe te wijzen aan 1 leverancier. Hierdoor Zullen marginale verschillen ontstaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.5.1, Blz 10

73

Vraag

U geeft aan dat de opdracht aan maximaal 3 partijen wordt gegund. Wat doet u wanneer u minder dan 3 geldige inschrijvingen ontvangt?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Zie de bijlage bij deze NVI.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2.2. eis 78

74

Vraag

U eist dat 95% van de dienstverlening voor het verhelpen van storingen en leveringen wordt beoordeeld met een 8. Dit vinden wij een onrealistisch hoog cijfer. Gaat u akkoord met een gemiddeld cijfer van een 7.5 voor de dienstverlening voor het verhelpen van storingen en leveringen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Ja, wordt aangepast naar een 7,5 .

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2.2. eis 21, 55 en 56

75

Vraag

Het is voor ons niet helemaal duidelijk voor wie het klantportaal bedoelt is. Is het klantportaal bedoelt voor de gemeente of de eindgebruiker? En wat bedoelt u met 'het klantportaal is op verzoek vrij toegankelijk voor de klant' in eis 56?.

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

het is bedoeld voor de eindgebruiker en de gemeente. Vrij toegankelijk is zonder kosten.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Gunningscriteria, p57

76

Vraag

5 A4 per gunningscriteria is zeer ruim en niet nodig omdat u een korte, globale en bondige uitvraag geformuleerd heeft met weinig subvragen per gunningscriterium. Een dergelijke uitvraag vraagt erom om bondig beantwoord te worden. Wij vragen u daarom het maximaal aantal A4 te zetten op 3. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Dat is aan u, het is een maximum aantal bladzijden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Categoriën

77

Vraag

Om een correcte calculatie uit te voeren is het, mede in verband met de overname, van het grootste belang inzicht te krijgen in de samenstelling en de leeftijd van het uitstaande park. De samenstelling en de leeftijd kan namelijk forse impact hebben in de te maken kosten voor de opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom zo spoedig mogelijk een overzicht te publiceren van de huidige uitstaande merken / typen per (nieuwe) categorie, inclusief de leeftijd van de betreffende hulpmiddelen per perceel. Aanvullend hierop ontvangen wij graag inzicht in het aantal verstrekkingen in 2018.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Verwerkersovereenkomst

78

Vraag

Leverancier is van mening dat er geen sprake is van een verwerkers-verantwoordelijke relatie. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft het duidelijke standpunt ingenomen dat bij de levering van producten en diensten als in onderhavig geval waarvoor persoonsgegevens nodig zijn, geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dan zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Immers de hoofdpdracht is niet het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van gemeente. Diverse andere gemeenten hebben voornoemd standpunt eveneens gehanteerd, al dan niet na adviesaanvraag bij de AP. Bent u in dat kader bereid de eis van de verwerkersovereenkomst te laten vervallen en na gunning afspraken te maken over het delen van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de opdracht, het leveren van producten en diensten, uit te voeren?

Antwoord**Vrijgegeven: 12-11-2018**

Akkoord, voor zover dit geen afbreuk doet aan de te leveren informatie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 1, beschrijving opdracht, pagina 31

79

Vraag

"In de opsomming bij All-in huurprijs staat dat deze met inbegrip is van de kosten van diefstal en reparaties. Wij verzoeken u om schade als gevolg van oneigenlijk gebruik of verwijtbaar gedrag niet binnen de All-in huurprijs te laten vallen. Gaat u daarmee akkoord? "

Antwoord**Vrijgegeven: 12-11-2018**

Het aan de leverancier zelf om de bewijslast te bepalen en eventuele kosten te verhalen op de eindgebruiker. Wij gaan dus akkoord met dien verstande dat u dus deze schade als gevolg van oneigenlijk gebruik of verwijtbaar gedrag niet bij de gemeente kan verhalen. U vrijwaart ons van deze aanspraken.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Begripsbepalingen en afkortingen, p31

80

Vraag

Is het correct dat de bruikleenovereenkomst nog niet is toegevoegd? Leverancier treedt graag in overleg met u na gunning over de invulling daarvan, mede om bijvoorbeeld de schadelast van oneigenlijk en onzorgvuldig gebruik te gaan beheersen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven: 12-11-2018**

Het aan de leverancier zelf om de bewijslast te bepalen en eventuele kosten te verhalen op de eindgebruiker. Wij gaan dus akkoord met dien verstande dat u dus deze schade als gevolg van oneigenlijk gebruik of verwijtbaar gedrag niet bij de gemeente kan verhalen. U vrijwaart ons van deze aanspraken.

Over de bruikleenovereenkomst verwijzen wij u naar eerdere antwoorden in deze NVI.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 36, p46

81

Vraag

Binnen twee dagen een afspraak maken is soms niet mogelijk als de cliënt niet bereikbaar is gedurende die twee dagen, zelfs bij herhaaldelijk proberen. Stemt u ermee in dat het niet bereikbaar zijn van de cliënt binnen die termijn niet valt aan te merken als een tekortkoming?

Antwoord**Vrijgegeven: 12-11-2018**

Akkoord, is wel uitzonderlijke situatie, die indien dit herhaaldelijk voorkomt geverifieerd mag worden door de opdrachtgever.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Raamovereenkomst Bijlage 7, SROI

82

Vraag

Leverancier ziet het bepaalde in eis 102, laatste volzin niet terug in de Bijlage. Leverancier neemt aan dat dit ook onderdeel is van de wijze van invulling van SROI, en dat de waarde van de nuttige maatschappelijke activiteiten in onderling overleg wordt bepaald?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Ja, dat is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 74, p 48

83

Vraag

Is het de leverancier ook toegestaan om zelf een klanttevredenheidsonderzoek uit te laten voeren (voor eigen bedrijfsdoeleinden) naast het klanttevredenheidsonderzoek georganiseerd door uw gemeente?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Ja, dat is toegestaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 56, p47

84

Vraag

De gestelde minimeisen aan het klantportaal zijn momenteel nog niet standaard aanwezig in ons portaal. Staat u ons toe, om informatie die vanaf aanvang overeenkomst (nog) niet zijn in het portaal zichtbaar is, op alternatieve wijze te delen?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

In overleg met graag een planning wanneer dit wel mogelijk is en de beschrijving van alternatieve wijze van verstrekking. In ieder geval dient u te borgen dat het door ons gevraagde informatie bij aanvang van het contract beschikbaar is.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 19, p45

85

Vraag

U geeft de maximale levertijden voor categorie 4 en 5, aan op basis van een andere omschrijvingen dan de categorieën die u hanteert. Bij de categorie-indeling hanteert u binnen de categorieën het onderscheid tussen kinderen en volwassenen, terwijl u bij de levertermijnen het onderscheid maakt tussen simpel en complex. Bent u bereid om de omschrijvingen bij de levertermijnen te vervangen door de omschrijvingen uit de categorie indeling? Wanneer u zich hierin niet kan vinden, kunt u aangeven welke criteria u hanteert voor het onderscheid tussen 'simpel' en 'complex'?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

De doorlooptijd voor een volwassene of kind is hetzelfde. De doorlooptijden voor de betreffende voorzieningen staan in eis 19. Onder een eenvoudige voorziening verstaan wij eenvoudige/standaardmiddelen met standaard aanpassingen. Onder complexe voorzieningen verstaan wij individuele voorzieningen met individuele aanpassingen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 15, p44

- 86 **Vraag**
Mogen wij aannemen, dat in het geval van terugkoop van een PGB hulpmiddel, de leverancier die geleverd heeft het terugkoopverzoek ontvangt?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Ja.
- Nr:**
- 87 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 62, p47
Vraag
U eist een gratis servicenummer. Gaat u ook akkoord met een servicenummer tegen 'voor de gebruiker gebruikelijke belkosten'?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Ja, akkoord.
- Nr:**
- 88 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 23, p45
Vraag
Kunt u aan deze bepaling toevoegen: "en met uitzondering van situaties waarbij sprake is van oneigenlijk gebruik"?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Wij gaan dus akkoord met dien verstande dat u dus deze schade als gevolg van oneigenlijk gebruik of verwijtbaar gedrag niet bij de gemeente kan verhalen. U vrijwaart ons van deze aanspraken. U dient wel zorg te dragen dat het verstrekte hulpmiddel bruikbaar blijft ook al is geen sprake van garantie.
- Nr:**
- 89 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2.2. Minimum gunningseisen punt 2, p43
Vraag
"Na overname dient opdrachtnemer een nieuwe bruikleenovereenkomst met de gebruiker af te sluiten." Het opnieuw afsluiten betekent een onnodige belasting van de klant en leidt daarnaast tot een onnodige administratieve last. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en in de implementatiefase praktische werkafspraken (met de nieuwe leveranciers en de huidige leverancier) te maken over het laten doorlopen van de bruikleenovereenkomsten? Onze ervaring is dat we hier gezamenlijk goed uit kunnen komen (uiteraard binnen de AVG) zonder dat we de klant hiermee hoeven te belasten.
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Ja, zie eerdere antwoorden inzake de bruikleenovereenkomst.
- Nr:**
- 90 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, bijlage 1, paragraaf 2.4, pagina 35
Vraag
U refereert naar categorieën 1 t/m 9D. Veronderstellen wij het goed dat u 1 t/m 9E bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
ja, dat is juist.
- Nr:**
- 91 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.5.2, pagina 11
Vraag

"De te sluiten raamovereenkomst kent een eenzijdige optie tot verlenging.
A. Wij willen u vragen om het verlengen van de overeenkomst alleen mogelijk te maken na instemming van beide partijen. Gaat u hiermee akkoord?
B. Indien u niet akkoord gaat met A: Bent u bereid om af te zien van verlenging indien leverancier aan kan tonen dat (bv. door wijzigingen in landelijke wet- en regelgeving) omstandigheden zodanig zijn veranderd dat verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities economisch niet van leverancier gevergd kan worden?"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

A. Nee wij zijn niet akkoord.

B. Wij gaan hiermee akkoord onder de voorwaarde dat inschrijver dit naar oordeel van opdrachtgever genoegzaam aantoonst.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, bijlage 3 concept overeenkomst, p63

92

Vraag

Kunt u aangeven of er voor iedere gemeente een overeenkomst (en separate facturatiestroom) opgesteld wordt en is de gemeente Tilburg in dit concept een voorbeeld, of wordt er slechts één overeenkomst gesloten namens 'Midden Brabant'?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Voor deze overeenkomst geldt dat iedere gemeente de eigen administratie voert en eigen overeenkomst sluit.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.2 punt 140, p55

93

Vraag

Kunt u aangeven op basis van welke criteria een keuze voor een leverancier maakt, op het moment dat een klant niet zelf kiest?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Op basis van de prestatiecijfers.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.2 punt 137, p54

94

Vraag

Staat u ons toe, om niet per levering maar in een overzicht in de managementrapportage een overzicht van uitstaande middelen toe te voegen, waarop de gevraagde gegevens vermeld staan?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Akkoord.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.2 punt 81, p49

95

Vraag

In geval van ontbinding worden bestaande klanten ondergebracht bij de andere gecontracteerde leverancier. Kunt u aangeven op basis van welke criteria u, in geval van 2 andere leveranciers, de klanten toewijst?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-11-2018

Dit gaat op basis van overleg met de overgebleven gecontracteerde aanbieders. In principe in evenredige verdeling.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

- 96 **Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.2 punt 64, p48
Vraag
Wat wilt u dat we doen met de 'koop' middelen die worden ingenomen? Kunt u opgeven welke aantallen u momenteel in eigendom heeft, zodat we hier rekening mee kunnen houden?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Koopmiddelen die worden ingenomen worden indien herverstrekbaar in depot opgeslagen. Op dit moment zijn het 15 koopmiddelen.
- Nr:**
- 97 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.2 punt 63, p47
Vraag
Begrijpen wij de eis goed dat bij storingen die in het weekend ontstaan, bijvoorbeeld op zondagavond, de responstijd in tegenstelling tot de norm van 2 werkdagen de eerstvolgende werkdag moet worden verholpen?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Ja, dat heeft u goed begrepen.
- Nr:**
- 98 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument, 1.5.1, p10
Vraag
Overgangsklanten worden verdeeld over de nieuwe leveranciers op basis van alfabet. Kunt u bevestigen dat deze klanten geen keuze in leverancier hebben, en pas na ingangsdatum van het contract kunnen kiezen voor een andere leverancier? Overnameprocessen en de (administratieve) afhandeling kosten vaak wat tijd. Bent u bereidt om het eerste half jaar, geen leverancierswijzigingen toe te staan, zodat leveranciers de administratie volledig op orde kunnen brengen?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
Klopt, overgangsklanten hebben in principe geen keuze. De selectie stelt de gemeente samen. Indien de overstap niet correct is omdat de klant wat betreft WMO-hulpmiddelen door meerdere aanbieders bediend moet worden kan dit tot aanpassing leiden. Het is zaak dit in het implementatieplan goed mee te nemen.
- Nr:**
- 99 **Categorie** Bewijslast
Betreft Bijlage 1, § 2.6 categorie overzicht
Vraag
Categorie 7 bevat eveneens driewiel duo fietsen. Beoogt u daarmee ook de rolstoelfiets en de side-by-side fietsen of beperkt dit zich tot de driewiel tandems waarbij de personen achter elkaar zitten en mogen wij aannemen dat deze type fietsen in de categorie overig worden geplaatst?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-11-2018**
De benaming van Categorie 7 wordt aangepast naar (Driewiel) duo fietsen. Een rolstoelfiets en side-by-side fiets behoren ook tot deze categorie.
- Nr:**
- 100 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, bijlage 2 2.2 eis 15
Vraag
Deze terugkoopregeling betekent dat, indien een hulpmiddel moet worden teruggekocht, er geen rendement is behaald op dit hulpmiddel. Immers, het hulpmiddel moet worden teruggekocht voor een tarief dat is bepaald op de aanschafwaarde. Wij willen u derhalve verzoeken om de terugkoopregeling aan te passen naar: (aanschafwaarde*80)- ((leeftijd in dagen / afschrijftermijn in dagen) * aanschafwaarde), met een minimum van €0,-

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-11-2018

Deze vraag zullen wij met de tweede NVI beantwoorden.