Vooraankondiging

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU
Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Ministerie van Buitenlandse Zaken
Nationale identificatie:
5910447
Postadres:
Rijnstraat 8
Plaats:
Den Haag
NUTS-code:
NL
Postcode:
2515 XP
Land:
NL
Contactpersoon:
Reshma Bholai
Telefoon:
-
E-mail:
reshma.bholai@rijksoverheid.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-buitenlandse-zaken
Adres van het kopersprofiel:
-

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

I.3) Communicatie

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) Hoofdactiviteit

Rijksoverheid

- Algemene overheidsdiensten

Naar boven

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - 24/7 BZ Contactcenter (verwachte einddatum: 31-12-2099).
Referentienummer: 20180008.021.025

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Let op reactie Marktconsultatie dient op 19 juni 2019 12:00 te geschieden.
De marktconsultatie betreft om het volgende:
Het ministerie van Buitenlandse Zaken, de directie Consulaire Zaken en Visumbeleid , heeft als aanbestedende dienst de behoefte aan verschillende informatie- en communicatiediensten voor de ondersteuning van het 24/7 BZ Contactcenter.
Met deze Marktconsultatie verkennen we graag in samenwerking met de markt, de mogelijkheden hiertoe. De verkenning kan resulteren in het starten van een aanbestedingstraject.
Deze marktconsultatie richt zich op marktpartijen die kennis en ervaring heeft met de strategische en operationele inzet van standaardsoftware en/of diensten om klantinteracties binnen een contactcenter te verbeteren en ondersteunen.
BZ is op zoek naar een kritische visie van de markt over hoe deze complexe problematiek het beste opgelost kan worden op basis van ervaringen uit de praktijk: wat werkt wel en wat werkt niet?

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
72200000 - Softwareprogrammering en -advies
Subcategorie:
-
Hoofdcategorie:
72220000 - Systeem- en technisch advies

Rijksoverheid

Subcategorie:
-
Hoofdcategorie:
72227000 - Advies over software-integratie
Subcategorie:
-
Hoofdcategorie:
73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
n.v.t.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) Vermoedelijke datum van de bekendmaking van de aankondiging van een opdracht

31/12/2099
Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja
Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.3) Nadere inlichtingen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

27/05/2019
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. IV: PROCEDURE
4. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid