

Commercieel vertrouwelijk



**Openbare marktconsultatie**  
**WMO Hulpmiddelen**  
**ten behoeve van de ISD Bollenstreek**  
**(gemeente Lisse, Hillegom, Noordwijk en Teylingen)**

<b>Status</b>	: Definitief
<b>Uitgevoerd door</b>	: NIC Inkoopprojecten, Wendy Barz
<b>In opdracht van</b>	: De ISD Bollenstreek, Lisse
<b>Datum</b>	: 27 mei 2019

## INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING .....	3
1.1	Aanleiding marktconsultatie .....	3
1.2	Beschrijving de ISD Bollenstreek .....	3
1.3	Planning marktconsultatie .....	3
2.	DOEL, OPZET EN VOORWAARDEN .....	4
2.1	Doel marktconsultatie .....	4
2.2	Opzet marktconsultatie .....	4
2.3	Voorwaarden marktconsultatie .....	5
3.	PROJECTBESCHRIJVING .....	6
3.1	Algemeen.....	6
3.2	Opdracht in hoofdlijnen .....	6
3.3	Overeenkomst en looptijd.....	6
3.4	Procedure .....	6
3.5	Planning.....	7
3.6	Indeling productcategorieën .....	7
3.7	Kaders en uitgangspunten aanbesteding.....	7
4.	VRAAGSTELLING .....	8

## LEESWIJZER

Dit document bevat in hoofdstuk 1 de aanleiding voor de marktconsultatie, een beschrijving van de ISD Bollenstreek en de planning. Hoofdstuk 2 gaat in op het doel, de procedure en de voorwaarden van de marktconsultatie. Het volgende hoofdstuk (hoofdstuk 3) beschrijft het onderwerp waarvoor de marktconsultatie wordt uitgevoerd. Tot slot worden in hoofdstuk 4 de vraagstellingen weergegeven waarop u antwoord dient te geven middels het reactiedocument. Bijlage A, het reactiedocument en bijlage B, gewenste indeling productcategorieën, maakt deel uit van het consultatiedocument en is separaat op TenderNed geplaatst.

## 1. INLEIDING

Voor u ligt de uitnodiging voor deelname aan de marktconsultatie met betrekking tot de levering en de daaraan gerelateerde dienstverlening van hulpmiddelen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek (de ISD Bollenstreek) in de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen.

### 1.1 Aanleiding marktconsultatie

Het huidige contract dat in 2016 is aanbesteed expireert op 1 februari 2020. De ISD Bollenstreek is voornemens om in de nabije toekomst de opdracht voor de levering en daaraan gerelateerde dienstverlening van Wmo hulpmiddelen middels een Europese aanbestedingsprocedure opnieuw in de markt te zetten.

De marktpartijen worden, door middel van deze marktconsultatie, van harte uitgenodigd om mee te denken over de inhoud van de aanbestedingsdocumenten. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om inzicht te geven in hun kennis en ervaringen met soortgelijke opdrachten. De informatie die de ISD Bollenstreek vergaart, kan worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Aan de deelneming van of bijdragen aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

NIC Inkoopprojecten begeleidt namens de ISD Bollenstreek deze marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding.

### 1.2 Beschrijving de ISD Bollenstreek

De aanbestedende dienst is de ISD Bollenstreek. De ISD Bollenstreek is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. De ISD Bollenstreek voert voor alle inwoners van deze gemeenten de taken uit op het gebied van sociale zekerheid en de Wmo. Voor nadere informatie over de aanbestedende dienst wordt verwezen naar de website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl).

### 1.3 Planning marktconsultatie

Met deze marktconsultatie richt de ISD Bollenstreek zich direct tot marktpartijen die in de uitvoering van de opdracht zijn geïnteresseerd.

Voorgenomen planning marktconsultatie:

Actie	Datum / tijdstip
Publicatie consultatiedocument incl. bijlagen op TenderNed.	27 mei 2019
Indienen reactiedocument door marktpartijen	17 juni 2019, 12:00 uur
Voeren consultatiegesprekken met maximaal 3 marktpartijen (optioneel)	21 juni 2019
Publicatie eindverslag marktconsultatie op TenderNed	28 juni 2019

## **2. DOEL, OPZET EN VOORWAARDEN**

### **2.1 Doel marktconsultatie**

Als onderdeel van de voorbereiding op een Europese aanbesteding Wmo hulpmiddelen is besloten om voorafgaand een marktconsultatie te houden. Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds om de markt voorafgaand aan de voorgenomen aanbesteding te informeren over het gehele project, de huidige ideeën over mogelijke fasering, planning en dergelijke. Anderzijds het verzamelen van marktkennis ter voorbereiding op de aanbesteding en het verkrijgen van inzicht in de mogelijke interesse in de dienstverlening van Wmo hulpmiddelen.

### **2.2 Opzet marktconsultatie**

De consultatie is hoofdzakelijk schriftelijk. Alle geïnteresseerden worden uitgenodigd om schriftelijk een reactie te geven. De ISD Bollenstreek heeft een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen zijn opgenomen in het reactiedocument (bijlage A). Middels deze bijlage kunnen marktpartijen reageren op de vragen, welke separaat is te downloaden via TenderNed.

De beantwoording van deze marktconsultatie dient, in Word te worden ingediend via de berichtenfunctie van TenderNed onder vermelding van 'Beantwoording marktconsultatie Wmo hulpmiddelen'. Het reactiedocument dient uiterlijk **17 juni 2019, 12:00 uur** ingediend te zijn.

De procedure voorziet niet in het stellen van vragen door geïnteresseerde marktpartijen.

Optioneel kunnen marktpartijen middels consultatiegesprekken, als de ISD Bollenstreek hier behoefte aan heeft, hun antwoorden nader toelichten. Op grond van de schriftelijke beantwoording nodigt de ISD Bollenstreek (indien gewenst) maximaal 3 partijen uit voor een toelichtend gesprek.

Na afloop van de marktconsultatie zal de ISD Bollenstreek een eindverslag opstellen en publiceren op TenderNed. Het eindverslag zal een geabstraheerde weergave op hoofdlijnen bevatten van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van het project. In het eindverslag van de marktconsultatie zal de door de ISD Bollenstreek verkregen informatie zo veel als mogelijk geanonimiseerd worden weergegeven.

### **2.3 Voorwaarden marktconsultatie**

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
2. Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
3. Marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgotrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgotrajecten;
4. Marktpartijen kunnen zich geen verplichtingen of rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
5. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
6. De ISD Bollenstreek is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
7. De verstrekte informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
8. De ISD Bollenstreek bepaald zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de ISD Bollenstreek rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
9. De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge toelichting is optioneel;
10. Het staat de ISD Bollenstreek vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – te beëindigen;
11. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
12. Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de Europese aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;
13. De ISD Bollenstreek behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannings tussentijds te wijzigen;
14. Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal;
15. De correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via de berichtenfunctie van TenderNed;
16. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geeft u akkoord met het feit dat de door u aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een eindverslag. De ISD Bollenstreek spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zo veel mogelijk te anonimiseren of niet op te nemen als hiermee het level playing field niet wordt verstoord. Echter, indien naar mening van de ISD Bollenstreek wel het level playing field wordt verstoord of enig andere wettelijke verplichting de ISD Bollenstreek dwingt tot openbaarmaking, is de ISD Bollenstreek verplicht deze informatie te delen. Marktpartijen dienen hier rekening mee te houden.

*Door deelname aan deze marktconsultatie gaat de betreffende marktpartij onvoorwaardelijk akkoord met deze voorwaarden genoemd in dit consultatiedocument.*

### **3. PROJECTBESCHRIJVING**

#### **3.1 Algemeen**

De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat een voldoende kwalitatief en kwantitatief aanbod van hulpmiddelen beschikbaar is, die past bij de ondersteuningsbehoefte en hulpvraag van de inwoners van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. De maatwerkvoorziening moet een passende bijdrage leveren om inwoners van de Bollenstreek zo lang mogelijk in staat te stellen thuis te blijven wonen en deel te nemen aan de samenleving.

#### **3.2 Opdracht in hoofdlijnen**

De ISD Bollenstreek is voornemens om door middel van een raamovereenkomst met drie (3) partijen Wmo hulpmiddelen en de daaraan gerelateerde dienstverlening te huren en/of in te kopen conform de vereisten. De keuzevrijheid voor de klant staat bij de ISD Bollenstreek hoog in het vaandel. Daarom wil de ISD Bollenstreek een overeenkomst aangaan met drie (3) leveranciers. Alle aangeboden hulpmiddelen dienen te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving, betreffende onder andere de kwaliteit, het milieu, de veiligheid en de gezondheid. Het huidige aanbod van hulpmiddelen bestaat uit vaste categorieën met bijbehorende minimumeisen. Er wordt geen gebruik gemaakt van een restcategorie. De ISD Bollenstreek is voornemens deze vaste categorieën te behouden.

Gezien de recente ontwikkelingen op het gebied van de eigen bijdrage en de verdere vergrijzing verwacht de ISD Bollenstreek een toename van het aantal verstrekte voorzieningen.

De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat de beschikbare middelen doelmatig en efficiënt worden ingezet, waarbij maatschappelijk verantwoord inkopen het uitgangspunt is. Naast aandacht voor het milieu is er ook aandacht voor sociale aspecten. Door middel van inkoop wordt getracht sociale doelen te realiseren dan wel dat er vanuit sociaal oogpunt positieve neveneffecten worden bereikt.

#### **3.3 Overeenkomst en looptijd**

De ISD Bollenstreek heeft het voornemen om met ingang van 01-02-2020 voor een periode van twee (2) jaar, met twee (2) maal de optie voor verlenging met één (1) jaar een raamovereenkomst af te sluiten met de drie (3) opdrachtnemer(s) voor het huren en/of kopen van Wmo hulpmiddelen.

#### **3.4 Procedure**

De ISD Bollenstreek is voornemens om door middel van een Europese openbare procedure de Wmo hulpmiddelen aan te besteden. Door het volgen van deze procedure worden op een zorgvuldige, objectieve en transparante wijze, meerdere partijen in de gelegenheid gesteld mee te dingen in het afsluiten van een raamovereenkomst. Door middel van het toepassen van het principe 'economisch meest voordelige inschrijving', wil de ISD Bollenstreek aan de economisch meest voordelige inschrijvingen op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding de opdracht gunnen.

### 3.5 Planning

Behorende bij deze Europese aanbesteding is de ISD Bollenstreek voornemens de onderstaande planning te hanteren:

Actie	Datum / tijdstip
Verzending offerteaanvraag	15 juli 2019
Uiterste datum voor het stellen van vragen	29 juli 2019, 12:00 uur
Versturen Nota van Inlichtingen 1	12 augustus 2019
Uiterste datum stellen van vragen	2 september 2019, 12:00 uur
Versturen Nota van Inlichtingen 2	16 september 2019
Sluiting inschrijvingstermijn	1 oktober 2019, 12:00 uur
Voorgenomen gunning	22 oktober 2019
Einde bezwaartermijn	12 november 2019
Beoogde ingangsdatum overeenkomst	1 februari 2019

### 3.6 Indeling productcategorieën

De ISD Bollenstreek is voornemens te werken met vaste categorieën, welke zijn opgenomen in bijlage B.

### 3.7 Kaders en uitgangspunten aanbesteding

De ISD Bollenstreek hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding de volgende kaders:

- Drie (3) contractpartners die meebewegen met de ontwikkelingen in de hulpmiddelen WMO;
- Een vaste all-in huurprijs per categorie, alle prijzen zijn inclusief passingen, onderhoud, aanpassingen en verplichte keuringen (geen onderscheid tussen nieuw en tweedehands);
- Voorzieningen die zijn verstrekt, kunnen zonder offerte worden geleverd aan de cliënt tegen de overeengekomen all-in huurprijs binnen de vastgestelde categorie;
- Voorzieningen onder de €500,- worden gekocht (vaak de standaard douche en toiletstoelen). De klant is als eigenaar verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie. Op de voorzieningen zit de standaard (gebruikelijke) fabrieksgarantie;
- Hergebruik van hulpmiddelen is toegestaan en heeft geen effect op de all-in huurprijs;
- Geen vestigingsvereiste voor de opdrachtnemer;
- De Wmo verplicht gemeenten tot het stellen van regels voor een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit van een voorziening. Het is van belang dat de huurprijs die de ISD Bollenstreek betaald voor de voorzieningen reëel is. De AMvB Reële prijs Wmo 2015 regelt nader hoe een reële kostprijs moet worden vastgesteld. De AMvB geldt niet voor de inkoop van hulpmiddelen, maar de gedachtegang daarachter wordt wel door de ISD Bollenstreek omarmd.
- Voor de levering van Wmo Hulpmiddelen wordt maximaal 2% van de opdrachtsom als social return verplichting gehanteerd.
- Bij nieuwe verstrekkingen heeft de klant vrije keuze tussen de gecontracteerde partijen;
- De voorgenomen contractsduur is twee (2) jaar met tweemaal (2) de optie om een (1) jaar te verlengen.

- We gaan uit van de volgende lever- en reparatietijden:

Levering:

- maximaal 5 werkdagen voor Incidentele rolstoelen, scootmobielen en toiletvoorzieningen;
- maximaal 15 werkdagen voor Driewiel fietsen;
- maximaal 40 werkdagen voor maatwerk en ortheses;
- maximaal 15 werkdagen voor overige voorzieningen.

Reparatie:

- binnen 48 uur na contact met gebruiker indien de voorziening zonder grote belemmeringen veilig gebruikt kan worden;
- binnen 24 uur na contact indien de gebruiker beperkt afhankelijk is van de voorziening. Het betreft: rolstoelen voor incidenteel gebruik, scootmobielen en fietsen.
- binnen 4 uur indien de gebruiker geheel afhankelijk is van de voorziening. Het betreft: rolstoelen voor permanent gebruik, rolstoelen actief gebruik, elektrische rolstoelen en til liften.

#### 4. VRAAGSTELLING

Met deze marktconsultatie wenst de ISD Bollenstreek antwoorden te verkrijgen op onderstaande vragen. Wij verzoeken u om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in hoofdstuk 3 zijn aangedragen. Voor de beantwoording dient u gebruik te maken van het reactiedocument, die uiterlijk op het in paragraaf 2.2 genoemde datum en tijdstip ingediend moet worden via TenderNed.

Uw opmerkingen en/of aanvullingen mogen van diverse aard zijn, en kunnen dus betrekking hebben op alle aspecten van de opdracht, zoals financiële, organisatorische, praktische, technische, juridische aspecten en planningsaspecten als doorlooptijd en volgordelijkheid. U mag ook bijlagen toevoegen.

De beantwoording moet leiden tot een aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de ISD Bollenstreek de volgende consultatievragen geformuleerd:

1. Welke ontwikkelingen ziet u aan de vraagkant van de dienstverlening Wmo hulpmiddelen? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?
2. Welke ontwikkelingen ziet u aan de aanbodkant van de Wmo-hulpmiddelen? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?
3. Welke ontwikkelingen en innovaties ziet u op het gebied van Wmo-hulpmiddelen? En op welke wijze dient de ISD Bollenstreek dit op te nemen in de voorgenomen aanbesteding?

4. De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat er een voldoende kwalitatief en kwantitatief aanbod van hulpmiddelen voor inwoners van de vier (4) gemeenten beschikbaar is. De ISD Bollenstreek is voornemens de indeling van de productcategorieën met bijbehorende minimumeisen zoals weergegeven in bijlage B te continueren en nog niet over te stappen op de indeling uit de VNG Handreiking Inkoop Hulpmiddelen. Levert het hanteren van deze indeling mogelijke problemen of beperkingen op voor u als leverancier? Ziet u mogelijkheden om de huidige indeling van productcategorieën van de ISD Bollenstreek te versimpelen? Kunt u concreet aangeven welke mogelijkheden dat zijn?
5. Alle aangeboden hulpmiddelen dienen te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving, betreffende onder andere de kwaliteit, het milieu, de veiligheid en de gezondheid. Welke kwaliteitskenmerken of certificaten zou u voor een leverancier willen terugzien in de aanbesteding?
6. Op dit moment gelden de volgende contractafspraken ten aanzien van de lever- en reparatietijden:

Levering:

- maximaal 5 werkdagen voor Incidentele rolstoelen, scootmobielen en toiletvoorzieningen;
- maximaal 15 werkdagen voor Driewiel fietsen;
- maximaal 40 werkdagen voor maatwerk en ortheses;
- maximaal 15 werkdagen voor overige voorzieningen.

Reparatie:

- binnen 48 uur na contact met gebruiker indien de voorziening zonder grote belemmeringen veilig gebruikt kan worden;
- binnen 24 uur na contact indien de gebruiker beperkt afhankelijk is van de voorziening. Het betreft: rolstoelen voor incidenteel gebruik, scootmobielen en fietsen.
- binnen 4 uur indien de gebruiker geheel afhankelijk is van de voorziening. Het betreft: rolstoelen voor permanent gebruik, rolstoelen actief gebruik, elektrische rolstoelen en tilliften.

Zijn de lever- en reparatietijden voldoende haalbaar voor u als leverancier? Zo niet, wat zijn wel realistische lever- en reparatietijden en met welke factoren heeft dit te maken?

7. De ISD Bollenstreek en zorgaanbieders wisselen gegevens over zorgtrajecten zo veel mogelijk geautomatiseerd uit via iWmo. De ISD Bollenstreek is voornemens om ook voor hulpmiddelen gebruik te maken van de informatiestandaarden van iWmo. De keuze om te werken via iWmo zorgt voor administratieve lastenverlichting en voldoet aan alle wettelijk vastgestelde eisen. Hoe kijkt uw bedrijf naar de invoering van het iWmo berichtenverkeer voor hulpmiddelen en werkt u hier al mee? Wat heeft een leverancier nodig om dit (indien nodig) op een juiste wijze te implementeren?
8. Wat verstaat u als leverancier onder lease van Wmo hulpmiddelen?

9. Wat verstaat u als leverancier onder huur van Wmo hulpmiddelen?
10. De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat de beschikbare middelen doelmatig en efficiënt worden ingezet, waarbij maatschappelijk verantwoord inkopen het uitgangspunt is. Welke eisen op het vlak van duurzaamheid en milieu zijn reëel om te stellen en welke kansen zijn er om te groeien naar meer?
11. Naast aandacht voor het milieu, wordt er ook getracht sociale doelen te realiseren dan wel dat er vanuit sociaal oogpunt positieve neveneffecten worden bereikt. Social return houdt in dat bij aanbestedingen opdrachtnemers verplicht worden 2% van de opdrachtwaarde besteden aan social return voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hierdoor ontstaat voor een aantal werkzoekenden de kortste weg naar werk. Welke mogelijkheden voor een leverancier ziet u bij het invulling geven van social return verplichting?
12. De ISD Bollenstreek is voornemens om te werken met vaste tarieven inclusief alle bijkomende kosten. Het is van belang dat de all-in huurprijs die door de ISD Bollenstreek wordt betaald voor de voorzieningen reëel is. Heeft u ervaring met het uitvoeren van opdrachten voor Wmo hulpmiddelen waarbij per productcategorie een vast all-in huurtarief geldt?
13. Voor het vaststellen van een reële vaste all-in huurprijs per categorie is het voor de ISD Bollenstreek van belang om te weten uit welke kostprijs-elementen een prijs is opgebouwd. Kunt u aangeven uit welke elementen een huurprijs is opgebouwd aan de hand van een tweetal voorbeelden? U kunt de tweetal voorbeelden als separaat document indienen via TenderNed. Dit is vormvrij.
14. Voorzieningen onder de €500, - worden momenteel gekocht. In de praktijk zijn dit vaak de standaard douche en toiletstoelen. De voorziening wordt door de ISD Bollenstreek gekocht en wordt in eigendom verstrekt aan de cliënt. De cliënt is als eigenaar verantwoordelijk voor het onderhoud en reparatie. Is €500, - nog een gangbaar bedrag om dergelijke voorzieningen te kunnen aanschaffen?
15. Op welke wijze kunt u voor de ISD Bollenstreek controleren in welke mate er daadwerkelijk gebruik wordt gemaakt van een verstrekt hulpmiddel?
16. De ISD Bollenstreek vindt het belangrijk dat er wordt gestreefd naar een hoogwaardige samenwerking. Op welke KPI's voor dienstverlening zou moeten worden gestuurd?
17. De ISD Bollenstreek is voornemens te gaan werken met een boetclausule. De werking van de boeteclausule is als volgt: wanneer een leverancier in een kwartaal totaal gemiddeld minder dan 90% op tijd levert, treedt een boetebeding in werking. Alleen overschrijdingen met een interne oorzaak (geen voorraad, te weinig personeel e.d.) worden hierin betrokken. Externe redenen (cliënt niet bereikbaar e.d.) worden buiten beschouwing gelaten.

Onder de 90% is de vergoeding van de maanfacturen over het kwartaal zoals weergegeven in de tabel. Verrekening vindt achteraf per kwartaal door middel van creditering plaats.

<b>Boetebeding Levertijden</b>	
<b>% op tijd</b>	<b>Hoogte van de vergoeding in %</b>
90-100	100
89	98
88	96
87	94
86	92
85	90
84	88
83	86
82	84
81	82
80	80
79	78
78	76
77	74
76	72
75	70
En verder	70

Levert het handhaven van de beschreven boeteclausule mogelijke problemen of beperkingen op?

18. Heeft u ideeën op welke wijze de ISD Bollenstreek bij de inschrijving op de juiste manier op kwaliteit kan toetsen? Welke gunningscriteria zou u hanteren?
19. Welke aspecten, waarin deze marktconsultatie niet voorziet, zou u onder de aandacht willen brengen?

Deze vragen kunnen middels bijlage A beantwoordt worden.

### **Bijlagen**

De bijlagen zijn als separate documenten toegevoegd op TenderNed.

- Bijlage A: Reactiedocument
- Bijlage B: Gewenste indeling productcategorieën