

Nota van Inlichtingen d.d. 3 juni 2019, Europese mededingingsprocedure aanbesteding Vervanging Marifoon, gemeente Zaanstad.

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op tendered.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Vraag	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft (dit document, programma van eisen of de algemene of aanvullende inkoopvoorwaarden)	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage document verklaring referentie	Bijlage document verklaring referentie	Bijlage document verklaring referentie bij selectieleidraad	In formulier verklaring referentie, paraaf 3, wordt het volgende gesteld: ' Uit de referenties moet duidelijk blijken dat de inschrijver met de uitvoering Vernieuwen van het radiocommunicatiesysteem in het havengebied ervaring heeft met de <naam>-doelgroep.' Wat wordt bedoeld met <naam> -doelgroep? Welke doelgroep dient aangeschreven te worden?	U dient hier op te geven: (semi)overheidsinstantie.
2.	3.2 Geschiktheidseisen	16 van 29	Selectieleidraad	Mogen wij veronderstellen dat met een marifooninstallatie tevens een vast opgestelde zender- ontvanger ten behoeve van radiocommunicatie wordt bedoeld en hiermee dus dient als gelijkwaardige referentie?	Als referentie wordt gezien een marifooninstallatie voor het scheepsvaartverkeer zoals deze op dit moment functioneert in Zaanstad. De installatie is niet mobiel.
3.	2.7 Vragen	8 van 29	Selectieleidraad	Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen (Nvl) zijn er mogelijk nog vragen met betrekking tot de antwoorden in de Nvl. Aanbieder gaat er van uit dat over mogelijke onduidelijkheden nog vragen mogen worden gesteld, kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Gemeente Zaanstad is van mening dat 1 vragenronde afdoende dient te zijn voor de selectiefase. U kunt alleen nog vragen stellen naar aanleiding de antwoorden van deze nota van inlichtingen. Dit dient u binnen 4 werkdagen te stellen na zenden van deze nota, uiterlijk dinsdag 18 juni 2019, 14.00 uur.
4.	3.2	17 van 29	Selectieleidraad	Aanbesteder geeft aan dat inschrijver lid dient te zijn	Gemeente Zaanstad heeft aangegeven dat

Geschikthei dseisen				<p>van Techniek Nederland. Bij navraag is gebleken dat het vakgebied van aanbieder niet per definitie binnen de gehanteerde kennisgebieden van techniek Nederland valt. Kan aanbesteder bevestigen dat de beroepsbevoegdheid bevestigd/bewezen kan worden door mogelijke alternatieven zoals VCA, ISO, referenties of relevantie beroepsopleidingen van het personeel van inschrijver?</p>	<p>inschrijver lid dient te zijn van Techniek Nederland. De reden hierachter is dat lid zijn van Techniek Nederland borg staat voor kwaliteit, vakmanschap, betrouwbaarheid en service binnen de installatiebranche. ISO en VCA geven volgens gemeente Zaanstad daar niet afdoende invulling voor. Echter, wij willen tegemoet komen in uw verzoek door het volgende.</p> <p>Wij zien als gelijkwaardig als inschrijver het volgende aan kan tonen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. inschrijver dient VCA 2017/6.0 gecertificeerd te zijn voor de uit te voeren werkzaamheden 2. inschrijver dient ISO 9001 (2015) gecertificeerd te zijn voor de uit te voeren werkzaamheden, of gelijkwaardig. Gelijkwaardig is dat u een kwaliteitssysteem / handboek heeft dat invulling geeft aan de volgende aspecten: <ol style="list-style-type: none"> a. toepassingsgebied van kwaliteitssysteem / handboek b. inzicht in de organisatie en de processen in het kwaliteitssysteem / handboek c. betrokkenheid management t.a.v. kwaliteitssysteem / handboek d. beheersing van de geleverde processen, producten en diensten (monitoren, meten, analyseren en verbeteren) 3. aantonen dat er gewerkt wordt conform NEN1010 (2015) 4. u heeft oog voor de eigen arbeidsmarkt; aantonen dat u zelf initiatieven neemt ter stimulans om in de installatiebranche te werken; zoals het organiseren van
------------------------	--	--	--	--	---

					<p>bijeenkomsten / evenementen, stage plaatsen.</p> <p>5. u heeft oog voor innovatie; u kunt aantonen dat u constant zelf innoveert en/of innovatieve ideeën toepast en adviseert; d.m.v. referenties of publicaties.</p> <p>U voldoet aan de oorspronkelijk gestelde eis van technische bekwaamheid, aangaande Techniek Nederland, door:</p> <p>a. aan te tonen dat u aan <u>ALLE 5</u> bovenstaande zaken voldoet, of</p> <p>b. door lidmaatschap van Techniek Nederland, of een gelijkwaardige buitenlandse instantie.</p>
5.	5.2 Financiële bepalingen	6 van 11	Concept overeenkomst	<p>Aanbesteder geeft aan dat het contract (incl. verlengingen) een periode heeft van 10 jaar (artikel 2.5). Daarnaast geeft aanbesteder aan dat 'De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de deze Overeenkomst. Opdrachtnemer rekent geen prijsindexeringen, Cao-verhogingen, boeteclausules of andere onvoorziene kosten die zich gedurende de contractperiode voordoen, door in de prijs.'. Bovenstaande is volgens inschrijver disproportioneel, kan aanbesteder dit aanpassen dat minimaal 1x per jaar geïndexeerd kan worden?</p>	<p>Gemeente Zaanstad wil voor het onderhoud een 10 jarig contract afsluiten, welke bestaat uit 5 jaar initieel, met daarna een verlengingsoptie van 5 jaar. Voor de eerste 5 jaar geldt geen indexatie, maar voor de volgende 5 jaar geldt voor elk jaar een indexatie conform de DPI index van het CBS.</p>
6.	3.2 Duur en einde van de overeenkomst	6 van 11	Concept overeenkomst	<p>Aanbesteder geeft aan dat 'Na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook werkt Opdrachtnemer desgevraagd zonder extra vergoeding mee aan de overgang van de Opdracht naar een nieuwe Opdrachtnemer, inclusief overdracht van gegevens en werkwijze, voor zover dit vereist is voor continuïteit van de dienstverlening aan de Gemeente Zaanstad.'. Kan aanbesteder bevestigen dat dit ook geldt voor het huidige contract</p>	<p>Wij hebben momenteel geen overeenkomst.</p> <p>De manier van overgang van de oude naar de nieuwe installatie is tijdens de gunningsfase ook een punt van aandacht en waar opdrachtnemer dan een oplossing voor dient aan te dragen.</p>

				welke door inschrijver (mogelijk) wordt overgenomen?	
7.	7.3 & 7.4 Kwaliteit van dienstverlening	7 van 11	Concept overeenkomst	Aanbesteder geeft aan dat aanbieder binnen 1 uur ter plaatse moet zijn en vervolgens het binnen 1 uur opgelost moet hebben. Kan aanbestedende dienst aangeven of de aspecten in deze concept overeenkomst nog worden uitgediept? In het bijzonder er verschillende niveaus aan prioriteiten en daarmee reactietijden worden toegekend? En of aanbieder het wordt oplostijd ook mag lezen als functiehersteltijd.	Tijdens de tweede fase zal hier inhoud aan gegeven worden.
8.	Concept overeenkomst	Alle pagina's	Concept overeenkomst	Is binnen de daadwerkelijke offerte uitvraag ook de definitieve overeenkomst toegevoegd? Dit zodat aanbieder weet dat er mogelijk nog wijzigingen kunnen plaatsvinden.	Met de selectiefase is de concept overeenkomst toegevoegd en zal definitief gemaakt worden aan de hand van de vragen die tijdens de selectiefase en/of gunningsfase gesteld zijn. De concept overeenkomst kan dus aangepast worden.
9.	3.4.2	18	308 Selectieleidraad Marifoon v1.0	Gegadigde heeft de (geschiktheids)eis onder 3.4.2 bestudeerd en stelt vast dat lidmaatschap van Techniek Nederland als eis wordt gesteld. Eisen zoals deze dienen te voldoen aan art 2.90 e.v. AW2012 en dienen dan ook in verband staan met het voorwerp van de opdracht en proportioneel zijn, dus in verhouding tot de opdracht staan. Dat geldt ook ten aanzien van eisen betreffende beroepsbevoegdheid. Deze eis wordt in gelijklopende trajecten nimmer gesteld en gegadigde vraagt zich wat rechtvaardiging is van de eis van lidmaatschap van deze specifieke organisatie. Techniek Nederland is een brancheorganisatie en niet een organisatie die bepaalt dat een organisatie bevoegd is dit werk uit te voeren (zoals een certificaat als bedoeld in 2.96 AW2012). Lidmaatschap van deze organisatie als blote geschiktheidseis is onbegrijpelijk -kennelijk om de technische bekwaamheid aan te tonen- (als bedoeld wordt op art 2.95 AW2012). Techniek Nederland leden dienen aan bepaalde kwaliteitsvereisten te	Het antwoord op vraag 4 is ook hier van toepassing.

			<p>voldoen, maar dat zijn zeer algemene eisen die op geen enkele wijze samenhangen met deze specifieke opdracht. De eis van lidmaatschap van Techniek Nederland is niet te vergelijken met, bijvoorbeeld, een VCA++ certificaat of ISO certificaat waarvan men kan aantonen dat men aan de gestelde eisen voldoet.</p> <p>Daarnaast wordt weliswaar in zijn algemeenheid gesteld dat andere bewijsmiddelen kunnen worden aangeleverd, maar waaraan deze dan moeten voldoen is onduidelijk. Aan die van een lid van Techniek Nederland? Artikel 2.93 AW2012 geeft duidelijk aan hoe geschiktheid kan worden aangetoond.</p> <p>Het is een geheel onacceptabele en disproportionele eis die geen enkel verband houdt met het voorwerp van de opdracht.</p> <p>Gegadigde dringt er met klem op aan deze eis te doen vervallen en behoudt zich, indien zulks niet gedaan wordt, alle rechten voor om de proportionaliteit van deze eis aan te vechten.</p>	
--	--	--	--	--