

1e NOTA VAN INLICHTINGEN D.D. 3 JUNI 2018

Aanbesteding: Inhuur Personeel t.b.v.
Vervangingsfonds/Participatiefonds

Vervangingsfonds

Participatie
fonds

Nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 56	In punt 56 van het Programma van Eisen staat dat Inschrijver per week factureert. Het is voor Inschrijver gebruikelijk om per maand te factureren. Bent u bereid de termijn voor facturatie aan te passen van een week naar een maand?	Ja, dit is akkoord.
2	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 54	In punt 54 van het Programma van Eisen staat dat gedurende het eerste jaar van de overeenkomst geen indexering van de omrekenfactoren mogelijk is. In de overige documenten spreekt u over tarieven. Hoe moeten wij dit punt zien in het licht van de overige stukken?	Het prijsblad is gewijzigd, hierin zijn omrekenfactoren opgenomen. Punt 54 in het Programma van Eisen blijft daarom van kracht.
3	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 40	In punt 40 van het Programma van Eisen staat dat Opdrachtgever gerechtigd is de bij hen werkende gedetacheerde medewerkers in dienst te nemen. Als detacheerder zijn onze medewerkers onze kern van ons bedrijf. Om onze Opdrachtgevers te allen tijde van kwalitatief goede en schaarse profielen te voorzien hebben wij een groot aantal specialisten in dienst. Wanneer Inschrijver haar specialisten door Opdrachtgevers na 468 uur laat overnemen kan Inschrijver geen kwaliteit meer bieden en haar dienstverlening volwaardig uitvoeren. Overname van personeel is in dit licht wel mogelijk, maar altijd in overleg. Bent u daarom bereid eis 40 als volgt aan te passen: "Opdrachtgever kan na overleg en goedkeuring van Opdrachtnemer de ingehuurd medewerker na een inzet van tenminste 1680 uur in dienst nemen."	Ja, dit is akkoord.
4	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 32	In punt 32 van het Programma van Eisen staat dat Inschrijver ermee akkoord gaat dat Inschrijver 48 klokuren de tijd heeft om twee of meer geschikte CV's voor te leggen na ontvangst van de aanvraag hiervoor. Inschrijver wil graag kwalitatief goede CV's aanleveren. Daarom is Inschrijver van mening dat 48 klokuren te kort dag is. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar 5 werkdagen?	Nee, dit is niet akkoord. Wel is opdrachtgever bereid om 4 werkdagen aan te houden.
5	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 20	In punt 20 van het Programma van Eisen staan de van toepassing zijnde tussentijdse opzegtermijn. Als detacheerder hanteren wij een opzegtermijn van een maand. Bent u bereid om de tussentijdse opzegtermijn aan te passen naar een maand?	De opdrachtgever heeft de opzegtermijnen als volgt gewijzigd: <ul style="list-style-type: none"> • 0 tot 12 weken: 10 werkdagen; • 12 tot 26 weken: 15 werkdagen; • 26 tot 52 weken: 1 kalendermaand; • 52 tot en met 78 weken: 1 kalendermaand; • > 78 weken: 1 kalendermaand.
6	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 18	In punt 18 van het Programma van Eisen staat dat Inschrijver een vast contactpersoon aanstelt als sparringpartner voor Opdrachtgever. Deze contactpersoon heeft minimaal drie jaar ervaring in het onderwijs. Wat verstaat u onder ervaring in het onderwijs? Waar komt de behoefte voor een vast contactpersoon met ervaring in het onderwijs vandaan?	De eis rondom ervaring binnen het onderwijs komt te vervallen.
7	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 16	In punt 16 van het Programma van Eisen staat dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de medewerkers welke aangewezen zijn op de WW. Wat bedoelt u met dit punt?	Dit punt komt te vervallen.
8	Eisen en criteria	Bijlage F - Programma van Eisen punt 12	In punt 12 van het Programma van Eisen staat dat Inschrijver zal zorgdragen dat bij aanvang van de werkzaamheden door de inhuurkracht een geldige VOG-verklaring zal worden overhandigd aan Opdrachtgever. Geldt een aanvraag voor een VOG ook totdat de verklaring binnen is?	Een VOG bij aanvang van de opdracht stelt de opdrachtgever verplicht. De opdrachtgever vraagt deze aan en de administratieve afhandeling, o.a. de kosten, wordt geregeld door de opdrachtnemer en de medewerker.
9	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document 5. de opdracht	Onder perceel 2 vallen verschillende functieprofielen. Wat is de verdeling met betrekking tot de verwachte inhuur voor de verschillende functieprofielen?	Deze specifieke gegevens zijn niet inzichtelijk en dus onbekend.

10	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document 4.3.2 prijs	In het beschrijvend document geeft u aan dat u tot uurtarieven wil komen per functieprofiel en/of functieniveau. Voor het indienen van de uurtarieven is het van belang om de functieschalen te weten. Deze ontbreken in de functieprofielen. Welke functieschalen hanteert u voor de functiegebieden genoemd bij Perceel 2 (servicemanagers, juridisch beleidsmedewerker junior/medior/senior, beleidsmedewerkers/juridisch controller).	Zie gewijzigd prijsblad waarin omrekenfactoren zijn opgenomen en bijbehorende informatie.
11	Contractvoorwaarden	WAADI	Opdrachtnemer is op basis van art 8 van de Waadi gehouden haar medewerkers ten minste dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te kennen als die welke gelden voor werknemers werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever. Om hieraan te voldoen is Opdrachtnemer afhankelijk van informatie van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever daarom bereid om nu inzage te geven in de arbeidsvoorwaardenregeling zoals die geldt voor haar eigen medewerkers, werkzaam in de functies als die waarin de medewerkers van Opdrachtnemer ook gaan werken? Indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, is zij dan bereid Opdrachtnemer te vrijwaren van alle schade en kosten die Opdrachtnemer mocht lijden in verband met enige vordering die voortvloeit uit of verband houdt met het niet kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer?	De medewerker ontvangt bij aanstelling informatie aangaande de organisatie van de opdrachtgever, alsmede de huisregels en geldende procedures.
12	Contractvoorwaarden	Bijlage A - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21.3	Gezien de totale omvang van de opdracht acht Inschrijver het redelijk de aansprakelijkheidsbeperking te verlagen. Kan de aansprakelijkheidsbeperking worden aangepast naar "De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende Opdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen (exclusief B.T.W.), zulks met een maximum van € 500.000,-"?	Nee, dit is niet akkoord.
13	Contractvoorwaarden	Bijlage B Concept Raamovereenkomst artikel 1.2	De volgorde genoemde in 1.2 is onlogisch, de systematiek van het recht is gebaseerd op speciaal prevaleert boven algemeen: de raamovereenkomst, waar de Nvl en het beschrijvend document deel van uitmaken, dient daarom te prevaleren boven de algemene voorwaarden. Bent u bereid om artikel 1.2 aan te passen?	Zie aangepaste versie concept raamovereenkomst

14	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad	<p>U vraagt in het prijzenformat all-in tarieven per functie uit. In de branche is het gebruikelijk te werken met omrekenfactoren. Het werken met all-in tarieven heeft namelijk het nadeel dat deze gebaseerd zijn op aannames over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het gemiddelde loon dat een flexkracht verdient. Inschrijvers zijn verplicht equal pay toe te passen. Dit betekent dat zowel de inschaling als de periodieken / tredes die een vaste medewerker in een vergelijkbare functie verdienen aangehouden dienen te worden. Het is op voor hand dus niet te zeggen wat het daadwerkelijke gemiddelde loon van een flexkracht is. - de gemiddelde reiskosten die vergoed dienen te worden. Hier dient eveneens de regeling die ook geldt voor vaste medewerkers gevolgd te worden; - de verhouding van de fases A en B (met verschillende onderliggende kostprijzen). <p>Het hanteren van all-in tarieven betekent dus dat inschrijvers op deze punten aannames doen en zal werken met een (prijsoptimiserende) veiligheidsmarge. Voor u als opdrachtgever betekenen deze veiligheidsmarges dat inschrijvers u niet de meest voordelige prijs kan bieden.</p> <p>Tevens kan een nadelig gevolg zijn dat inschrijvers u niet de beste kandidaten voorstellen, wanneer deze op grond van loon, reiskosten of fase (A of B) niet passen binnen het afgegeven all-in tarief.</p> <p>Wij verzoeken u daarom het prijzenblad aan te passen naar omrekenfactoren per functie per fase (a of b) en separate doorfacturatie van reiskosten.</p>	Zie gewijzigd prijsblad.
15	Contractvoorwaarden	Bijlage B Concept raamovereenkomst artikel 1	Is de aanbestedende dienst het eens met inschrijver dat het voorwerp van de overeenkomst zo zou moeten zijn dat Opdrachtnemer medewerker ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten zoals die zijn omschreven in de Nadere Overeenkomst? Kan daarom aan art 1.1, aan die laatste zin worden toegevoegd dat de overeenkomst ziet op het ter beschikking stellen van medewerkers die onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden voor Opdrachtgever gaan verrichten?	Ja, dit is akkoord. Zie aangepaste versie concept raamovereenkomst.
16	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, art. 2.4, pag. 2	U stelt dat u de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk kan opzeggen. Het is daarmee in feite mogelijk dat u het van de een op andere dag opzegt, zonder opgaaf van reden. Inschrijver stelt daarom voor het volgende toe te voegen aan de bepaling: 'Overminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.' a. Bent u daarmee akkoord? b. Indien nee, graag uw toelichting	Ja, dit is akkoord.
17	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, art. 1.2, pag. 1	Inschrijver gaat ervan uit dat het Programma van eisen deel uitmaakt van II. het beschrijvend document, gedateerd o 16 mei 2019. Klopt deze aanname? Zo nee, hoe ziet de rangorde eruit?	Het programma van eisen maakt inderdaad onderdeel uit van het beschrijvend document.
18	Contractvoorwaarden	Art. 29.4 pag. 13	U stelt dat er geen personen binnen een periode van 2 jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever, in dienst zijn geweest. Inschrijver stelt voor dat dit een inspanningsverplichting betreft voor opdrachtnemer. Wij zijn afhankelijk van de juistheid van CV's om de verplichting uit dit artikel na te komen. Die C.V.'s worden uiteraard gescreend, maar wanneer een cv met opzet afwijkt van de waarheid, is dit mogelijk niet altijd te achterhalen en dus te garanderen. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
19	Contractvoorwaarden	Art. 22, pag. 10+11	Stakingen aan de zijde van Aanbestedende Dienst leveren voor Opdrachtnemer i.v.m. het onderkruipersverbod uit de Waadi wel overmacht op. Kan Aanbestedende Dienst dit erkennen en is zij bereid om dit in de overeenkomst aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord.

20	Contractvoorwaarden	Art. 21.6. pag. 10	Inschrijver is verantwoordelijk voor alle verplichtingen uit de sociale verzekeringen, belastingen en heffingen rond het personeel, alsmede rond juiste betalingen van salaris. Gezien Opdrachtgever leiding en toezicht heeft over het werk, is naar inziens inschrijver Opdrachtgever verantwoordelijk over de flexibele medewerker tijdens het werk, en dus ook voor eventuele bedrijfsongevallen.	Ja, dit is correct. .
21	Contractvoorwaarden	Art. 18.3 pag. 8	U schrijft "Opschorten gedurende periode van onderzoek". Inschrijver stelt voor hier een maximumtermijn aan te verbinden van 2 maanden, na ontvangst van de factuur. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
22	Contractvoorwaarden	Art. 13 Verwerking persoonsgegevens, pag.6 en 7	De verwerkersovereenkomst betreft de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Wbp wordt aangemerkt. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de Wbp (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). In dit kader is Opdrachtnemer dus geen verwerker voor de uitzenddienstverlening en daarmee is bijlage B02 niet van toepassing. a. Bent u bereid om de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten? b. Indien nee, bent u bereid om na gunning aanvullende afspraken hieromtrent te maken?	Nee, dit is niet akkoord. De opdrachtgever stelt in deze een verwerkersovereenkomst verplicht.
23	Contractvoorwaarden	Art. 12.6, pag. 6	U schrijft dat u een boete kunt stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Inschrijver ziet hier graag een maximale boete van € 25000, gezien inschrijver anders onvoorziene risico's neemt. A. Gaat u hiermee akkoord? B. Indien nee, graag uw toelichting.	Dit is niet akkoord. Mocht dit voorkomen, dan zal er per schending van de geheimhoudingsverplichting bekeken worden wat de opeisbare boete zal worden. Dit is vooraf niet te bepalen.
24	Eisen en criteria	Eis 42, pag. 5	U spreekt over een gedetacheerde medewerker. Graag ontvangen wij uw definitie van 'gedetacheerd' gezien u in eis 53 gewerkte uren noemt.	Gedetacheerd is niet kloppend, dit dient de betreffende ingehuurde medewerker te zijn.
25	Eisen en criteria	Eis 37, pag. 4	Inschrijver instrueert de medewerker vooraf over de risico's en veiligheidsprocedures en de geldende huisregels. Kunt u bevestigen dat u deze documenten vooraf aan inschrijver overhandigt?	Ja, dit is correct.
26	Eisen en criteria	Eis 31, pag. 4	Kunt u aangeven wie er binnen uw organisatie de aanvragen uitzet bij de opdrachtnemer?	Dit wordt gedurende de implementatiefase kortgesloten.
27	Eisen en criteria	Eis 27, pag. 3	U geeft aan dat verloning op basis van daadwerkelijk gewerkte uren plaatsvindt. A. Wat zijn de contractvarianten die u in de nieuwe raamovereenkomst gaat gebruiken? B. Is het uitzendbeding van toepassing? C. Zo ja, op welke contractvarianten is het uitzendbeding van toepassing?	Het streven is om voltijd krachten in te huren. Parttime is in overleg tevens mogelijk maar komt weinig tot zelden voor.
28	Eisen en criteria	Eis 26, pag. 3	U schrijft "inschrijver is verantwoordelijk....andere wettelijke regelingen". Om ervoor te zorgen dat er een gelijke tarifiering door alle inschrijvers wordt gedaan, heeft inschrijver nog enkele verduidelijkingsvragen. a. Bedoelt u met de eindejaarsreservering de eindejaarsuitkering? b. Zo ja, wat is de hoogte van deze uitkering in percentage? c. Welke pensioenregeling is van toepassing? StiPP, ABP of enig andere? d. Dienen inschrijvers de levensloopregeling te verdisconteren in het tarief? e. Kunt u bevestigen dat inschrijvers de transitievergoeding dienen te verdisconteren in het tarief?	Er is een nieuwe versie van het prijsblad. Deze is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

29	Eisen en criteria	Eis 21, pag. 2	<p>Uitzendkrachten hebben een arbeidscontract op basis van de ABU-cao en burgerrecht. Buiten de arbeidsvoorwaarden die in de inlenersbeloning zijn opgenomen, zijn de bepalingen van de CAR-UWO niet op hen van toepassing. Dit betekent dat, indien de situatie van plichtsverzuim zich voor zou doen, de medewerker niet op non-actief kan worden gesteld en recht op loondoorbetaling behoudt. Bij ernstig plichtsverzuim biedt de ABU-cao wel de mogelijkheid om te schorsen zonder behoud van loon, maar dit kan alleen in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van strafontslag (vergelijkbaar met ontslag op staande voet).</p> <p>a. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, daar dit niet aansluit bij de rechten en plichten die van toepassing zijn op een uitzendkracht? b. Indien nee, graag uw toelichting.</p>	Ja, deze eis komt te vervallen.
30	Eisen en criteria	Eis 19, pag. 2	<p>Inschrijver denkt dat eis 19 migratie betreft, maar het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe u zich de migratie voorstelt.</p> <p>a. Kunt u opheldering geven wanneer flexibele medewerkers overgaan naar de nieuwe overeenkomstspartner?</p> <p>Aan iedere migratie zijn voor inschrijvers risico's verbonden. Om ervoor te zorgen dat er sprake is van een gelijk speelveld tussen alle partijen is het van belang dat de inschrijvers dezelfde informatie ontvangen als waarover de huidige leverancier beschikt.</p> <p>b. Bent u bereid een urenoverzicht van de flexibele arbeidskrachten per fase te publiceren? c. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting.</p>	De overeenkomsten met de huidige flexibele medewerkers lopen door en worden verlengd mits dit is toegestaan binnen de bestaande overeenkomst. Alle nieuwe aanvragen lopen via de raamcontractanten vanuit deze aanbesteding.
31	Eisen en criteria	Eis 12, pag. 1	<p>U geeft aan dat de VOG bij aanvang van de werkzaamheden overlegd moet worden met de aanbestedende dienst.</p> <p>In het kader van de AVG mag opdrachtnemer de VOG niet met opdrachtgever delen. Inschrijver mag wel een verklaring afgeven dat een geldige VOG is afgegeven.</p> <p>a. Kunt u hiermee instemmen? b. Een aanvraag voor een VOG kan 6 weken in beslag nemen en ligt buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Bent u bereid om hiermee rekening te houden?</p>	Zie antwoord op vraag 8.
32	Eisen en criteria	Eis 12, pag. 1	<p>U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstaref.</p> <p>a. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig? b. Zo nee, waarom niet?</p>	Zie antwoord op vraag 8.
33	Bestek/beschrijvend document	Juridische voorwaarden, pag. 16	<p>U geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Vf/Pf januari 2017 van toepassing zijn. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn echter niet specifiek toegespitst op de dienstverlening zoals in de onderhavige aanbesteding aan de orde is. Speciaal voor deze situatie zijn met vertegenwoordigers uit de publieke sector, de uitzendbranche (ABU) algemene voorwaarden ontwikkeld die specifiek zijn bedoeld voor overeenkomsten tussen publieke instellingen en uitzend- of payrollbedrijven: de ARVODI-voorwaarden, welke in combinatie worden gebruikt de model overeenkomst ARVODI-2016 inzake inhuur.</p> <p>a. Gaat u ermee akkoord om deze algemene voorwaarden en de bijhorende modelovereenkomst van toepassing te verklaren, aangezien daarin de meest relevante bepalingen zijn opgenomen welke recht doen aan het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten? b. Indien nee, graag uw toelichting.</p>	Onze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. De ARVODI voorwaarden zijn hierop aanvullend toepasbaar, mits zaken niet in tegenstrijd zijn met elkaar. Hetzelfde geldt voor de model overeenkomst.

34	Bestek/beschrijvend document	Scoreberekening prijs, pag. 14	<p>Inschrijver heeft geen inzage in de wettelijke wijzigingen die de komende 4 jaar voor zullen doen. Wij stellen dan ook voor dat opdrachtnemer in ieder geval gerechtigd is om haar omrekenfactoren tijdens de looptijd (incl. verlengingen) aan te passen in geval van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voor de Uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaarderegeling en de daarbij geldende inlenersbeloning en/of pensioenkosten. - een stijging van de kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig ander verbindend voorschrift. <p>a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee op a, graag uw toelichting.</p>	Ja, dit is akkoord. Dit zijn kosten waarop geen invloed uitgeoefend kan worden.
35	Bestek/beschrijvend document	Scoreberekening prijs, pag. 14	<p>U schrijft dat het uurtarief een all-in tarief is voor de inzet van personeel, inclusief reiskosten en exclusief BTW. Inschrijver kan niet garanderen dat de meest kwalitatieve flexibele medewerker bijvoorbeeld binnen een straal van 20 km woont. Inschrijver weet tevoren niet de precieze reisafstanden van de flexibele medewerkers waardoor zij risico loopt wanneer de reiskostenvergoeding in het tarief zit. Ook ontvangt u dan wellicht een hoger tarief dan noodzakelijk. Inschrijver stelt voor om de reiskosten buiten het tarief te houden.</p> <p>a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo nee, graag uw toelichting.</p>	De reiskosten kunt u buiten de omrekenfactor laten. Deze kosten mogen door de kandidaten, tegen een maximale afstand van 50km, gedeclareerd worden tegen € 0,19 door de medewerker bij de opdrachtnemer.
36	Bestek/beschrijvend document	Scoreberekening kwaliteit, pag. 14	<p>U schrijft 'Dit cijfer,....., decimalen.' U verwijst naar tabel 1 (laatste kolom). Tabel 1 betreft het Scoresysteem op pagina 12. Inschrijver vermoedt dat u doelt op de tabel waarin de 'Subgunningscriteria' en het 'Maximaal aantal te behalen punten' staan (pag. 12).</p> <p>a. Klopt ons vermoeden? b. Zo nee, graag uw toelichting.</p>	Ja, dit is correct.
37	Bestek/beschrijvend document	4.3.1.a. Kwaliteit, pag. 13	Kunt u bevestigen dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt?	Ja, dit is correct.
38	Bestek/beschrijvend document	Scoreberekening kwaliteit, pag. 13	Uit hoeveel leden bestaat uw beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?	De beoordelingscommissie bestaat uit maximaal 3 personen. Dit zijn personen die werkzaam zijn als manager en/of binnen HR.
39	Bestek/beschrijvend document	4.3.1.b. Kwaliteit, pag. 13	[...denk hierbij aan de mate van beschikbaarheid van eigen dan wel flexibel personeel...] Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met eigen personeel. Wenst u ons eigen personeel bij u in te zetten of bedoelt u dat inschrijver haar eigen organisatie op orde heeft wegens voldoende capaciteit?	Hiermee wordt bedoeld dat de door jullie ingezette medewerkers in dienst kunnen zijn bij jullie ofdat er gebruik wordt gemaakt van zzp-ers.
40	Bestek/beschrijvend document	4.3.1.a. Kwaliteit, pag. 13	U vraagt in de laatste bullit van 'Matching & Uitvoering' de wijze waarop inschrijver de opdrachtgever ontzorgt m.b.t. de 3 laatstgenoemde aandachtspunten/elementen. Inschrijver is van mening dat deze informatie al in de 3 laatstgenoemde elementen terugkomt en wil verdubbeling van informatie voorkomen.	De door ons aangegeven bullits zijn aandachtspunten. Het is aan de inschrijvende partij om antwoord te geven op het kwaliteitscriterium.
41	Bestek/beschrijvend document	3.2. Uitsluitingsgronden, pag. 10	Inschrijver verzoekt om het UEA in WORD ter beschikking te stellen, zodat inschrijver het document digitaal kan invullen. Graag uw reactie.	UEA kan ingevuld worden op TenderNed. Bij vragen kan opdrachtnemer terecht bij de helpdesk van TenderNed.
42	Bestek/beschrijvend document	3.1. Inleiding, pag. 10	<p>U schrijft 'Inschrijver dient te voldoen aan de gevraagde geschiktheidseisen en de daarbij behorende danwel gevraagde verklaringen (in de paragrafen 3.3 t/m 3.4).'</p> <p>a. Paragraaf 3.4 ontbreekt. Klopt dit? b. Zo ja, dan verzoekt inschrijver om de betreffende paragraaf te publiceren. c. Klopt dit niet, dan verzoekt inschrijver de verwijzing te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Paragraaf 3.4 is niet aanwezig. Het gaat hier dus alleen om hetgeen wat beschreven is in paragraaf 3.3.

43	Bestek/beschrijvend document	2.9. Planning van de aanbesteding, pag. 9	<p>Inschrijver merkt verschillen op tussen data in de planning en data vermeld op TenderNed onder het kopje 'Mijn inschrijving'. Zo staat in het beschrijvend document de indiendatum op 1 juli 9.00 uur, terwijl in TenderNed 26 juni 16:30 uur staat.</p> <p>a. Welke data zijn juist?</p> <p>b. Indien die het Beschrijvend Document kloppend zijn, gelieve de data op TenderNed aanpassen (stellen van vragen, 2e nota van inlichtingen/sluiting inschrijvingstermijn).</p>	De sluiting voor het indienen van de inschrijving is 1 juli om 9.00 uur. Deze datum is toegevoegd aan de planning op TenderNed. De overige data staan vermeld in het beschrijvend document, deze kunt u aanhouden.
44	Bestek/beschrijvend document	2.3. Inschrijvingsfase, pag. 5	<p>U schrijft dat u de Nota van Inlichtingen uiterlijk vrijdag 31 mei publiceert.</p> <p>a. In de planning op pagina 9 schrijft u dat u de antwoorden van 1e nota van inlichtingen publiceert op 3 juni 2019. Wat is de juiste datum?</p> <p>b. Kunt u bevestigen dat de vragen voor de 2e nota van inlichtingen voor 7 juni 11:00 moeten zijn ingediend door inschrijver en dat u de vragen uiterlijk 14 juni beantwoordt?</p>	De 1e Nvl wordt gepubliceerd op uiterlijk 3 juni 2019. Eventuele wedervragen voor de 2e Nvl worden gesteld op uiterlijk 7 juni 11.00 uur.
45	Bestek/beschrijvend document	1.3. Reikwijdte en omvang, pagina 4.	<p>U schrijft dat Vf/Pf zich zal inspannen om de opdrachten zoveel mogelijk gelijkmatig te verdelen over de raamcontractanten en dat er geen afnameverplichting geldt.</p> <p>a. Hoe ziet de betreffende inspanning van Vf/Pf eruit?</p> <p>b. Welke maatstaven hanteert u m.b.t. het 'gelijkmatig verdelen'?</p> <p>c. Kunt u bevestigen dat u er alles aan doet om een ongelijke verhouding te voorkomen, bijvoorbeeld 90%-10%.</p>	De uitvraag zal gelijkwaardig plaatsvinden. De selectie vindt plaats o.b.v. de beste CV's en indien de kwaliteit gelijk is hanteert Vf/Pf zo goed als mogelijk een evenredige verdeling.
46	Bestek/beschrijvend document	1.2. Doel, pagina 4.	Gekeken naar de huidige markt is het onze ervaring dat Aanbestedende Diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Dit houdt in dat bij wanprestatie door de gegunde opdrachtnemer, de als tweede geëindigde opdrachtnemer van de onderhavige aanbesteding het contract overneemt tegen zijn ingediende aanbieding. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?	Nee, er zal geen wachtkamerconstructie worden opgenomen.
47	Bestek/beschrijvend document	1.2. Doel, pagina 4.	<p>U geeft aan dat het doel is om per perceel raamovereenkomsten met maximaal twee partijen af te sluiten.</p> <p>a. Inschrijver ziet graag een definitief standpunt inzake het aantal partijen; het woord 'maximaal' geeft teveel ruimte voor interpretatie. Kunt u bevestigen dat u met twee leveranciers een raamovereenkomst afsluit?</p> <p>b. Gezien de omvang voor de opdracht is inschrijver benieuwd wat de reden is waarom u wellicht voor 2 partijen kiest.</p>	Het streven is per perceel twee raamovereenkomsten af te sluiten, mits het aantal inschrijvingen dit toelaat. Er is gekozen voor twee raamcontractanten vanwege de mate van onafhankelijkheid en keuzes m.b.t. het aanbod aan kandidaten.
48	Bestek/beschrijvend document	Voorblad	<p>Op het voorblad van het beschrijvend document staat bij status: 'Concept'.</p> <p>a. Is er sprake van een concept?</p> <p>b. Zo ja, hiermee impliceert u dat het beschrijvend document een eerste ontwerp is. Inschrijver ontvangt graag de definitieve versie.</p> <p>c. Zo nee, dan ziet inschrijver graag uw bevestiging dat de huidige versie de definitieve is.</p>	Er is geen sprake van een concept. Dit document kunt u als definitief beschouwen bij het moment van publiceren op 16 mei jl.
49	Contractvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden en Raam overeenkomst, Artikel 12.4 en artikel 8.4	<p>Kunt u toelichten waarom u deze gegevens ter beschikking wilt zien?</p> <p>En kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en regelgeving is?</p>	Hiermee wordt bedoelt dat opdrachtnemer bij beëindiging van de werkzaamheden alle informatie overdraagt die relevant kan zijn voor opdrachtgever om retour te krijgen. Uiteraard hangt dit samen met de wetgeving rondom privacy.
50	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, artikel 4.1	U schrijft dat de overeengekomen prijzen en tarieven vast staan tot 31-12-2020. Zoals u vast weet is de overheid druk doende met de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans. Deze wet heeft grote impact op de flexibele inzet van medewerkers en dus op de prijsstelling. Het is erg lastig om daar op voorhand een inschatting van te maken wat de exacte consequenties zullen zijn. Indien u vasthoudt aan artikel 4.1, loopt u de kans dat u hogere prijzen aangeboden krijgt om dit risico voor de inschrijvende partij zo veel mogelijk te beperken. Mogen wij ervan uitgaan dat wettelijke wijzigingen die onder andere voortkomen uit de Wet Arbeidsmarkt in Balans per 1-1-2020 wel doorgevoerd kunnen worden? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Dit zijn kosten waarop geen invloed uitgeoefend kan worden.

51	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, artikel 3	U geeft aan dat er per aanvraag een offerte met tarief uitgebracht moet worden. Wij bieden in de inschrijving ons tarief aan dat wij voor iedere aanvraag zullen hanteren. Het lijkt ons dus dubbel werk voor beide organisaties om bij iedere aanvraag wederom te communiceren over het tarief. Wij stellen dan ook voor om dit artikel te schrappen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?	Ja, dit is akkoord.
52	Bestek/beschrijvend document	Meerdere opdrachtnemers	In uw beschrijvend document geeft u aan dat u per perceel meerdere partijen het betreffende perceel kunt gunnen. Hoe verloopt de procedure van het uitzetten van vacatures bij meerdere gecontracteerde partijen per perceel?	Het gelijktijdig opvragen van twee of meerdere Cv's.
53	Eisen en criteria	Eis 61	U vraagt om een open kostprijs, maar stelt hier geen format voor beschikbaar. Het idee van een open kostprijs is dat u als aanbestedende dienst de inschrijvingen transparant en objectief met elkaar kan vergelijken. Dit werkt het beste als u ook een vast format beschikbaar stelt. Indien gewenst, kunnen wij u een voorbeeld toesturen.	Zie gewijzigd prijsblad.
54	Eisen en criteria	Eis 55	In december van ieder kalender jaar worden de wettelijke wijzigingen door de overheid vastgesteld en daaraan gerelateerde kosten verhoging of verlagingen mbt tarief. Wij stellen dan ook voor om deze wijzigingen per nieuw kalenderjaar in te laten gaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
55	Eisen en criteria	Eis 53	U geeft aan dat te factureren uren en kostenvergoedingen vrij moeten zijn van loonheffing en premies. Dit is wettelijk niet mogelijk. Inschrijver is verplicht op loon en bepaalde kostenvergoedingen loonheffing en premies te heffen/ betalen. Deze zijn verwerkt in het tarief. Kunt u toelichting geven waarom u deze Eis stelt?	Deze eis komt te vervallen. Zie gewijzigd prijsblad waarin omrekenfactoren kunnen worden ingevuld.
56	Eisen en criteria	Eis 50	U geeft aan dat er een all-in tarief geoffreerd moet worden. In de aangeleverde stukken kunnen wij twee posten terugvinden die in het tarief meegenomen moeten worden, namelijk reiskosten en VOG kosten. Kunt u bevestigen dat dit de enige kosten zijn die voorkomen? Zo nee, met welke kosten dient inschrijver nog meer rekening mee te houden?	Zie gewijzigd prijsblad.
57	Eisen en criteria	Reiskosten	U geeft aan dat in het tarief reiskosten opgenomen moeten worden. Wij willen u erop attenderen dat opname van de reiskosten kan leiden tot een hoger tarief dan noodzakelijk is. Inschrijvers moeten namelijk een schatting maken van de reiskosten die per kandidaat gemaakt gaan worden, dit valt vaak hoger uit dan in de werkelijkheid. En zorgt voor uw organisatie voor een hoger tarief. Wij stellen dan ook voor om deze reiskosten uit het tarief te laten en één-op-één door te rekenen aan opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee waarom niet?	Zie antwoord op vraag 35.
58	Eisen en criteria	Eis 48	Kunt u bevestigen dat u samen met de opdrachtnemer straks samenwerkt conform de wet AVG?	Ja, dit is correct.
59	Eisen en criteria	Eis 40	U noemt een overname termijn van 3 maanden/ 468 uur. Gezien de inspanningen die door inschrijver geleverd moeten worden om kandidaten uit de markt te halen, vinden wij deze inleentermijn niet marktconform. Het zal vooral resulteren in een onnodig hoog tarief. Inschrijver stelt een inleentermijn van 1040 uur voor, zodat u ook een scherp tariefstelling kunt ontvangen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 3.
60	Eisen en criteria	Eis 37	U vraagt aan ons om instructie te geven over risico's en veiligheidsprocedures, geldende huisregels en uitleg over de detachering. Hierin gaan wij ervan uit dat u ervoor zorgt dat wij van u deze procedures, huisregels ontvangen voor aanvang van de opdracht. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 11.
61	Eisen en criteria	Eis 33	Wij reageren uiteraard zo snel mogelijk op uw aanvraag, maar vinden de termijn die u nu stelt erg kort. Het kan zijn dat wij juist voor uw organisatie gesprekken aan het voeren zijn. Wij stellen dan ook voor om de reactietermijn op 4 uur te zetten. Graag uw akkoord	Ja, dit is akkoord.

62	Eisen en criteria	Eis 32	U geeft aan dat inschrijver 48 klokuren de tijd heeft om twee geschikte Cv's aan te dragen. In deze termijn screenen wij kandidaten, gaan in persoonlijk gesprek en stellen wij ze compleet met persoonlijke indruk aan u voor. Dit kwalitatieve proces kost tijd om u van de juiste kwalitatieve kandidaten te voorzien. Sommige profielen die u vooral in perceel 2 vraagt zijn dermate schaars dat het niet haalbaar is om aan deze termijn te voldoen. Wij stellen dan ook voor om van deze termijn 4 werkdagen te maken. Graag uw akkoord	Zie antwoord op vraag 4.
63	Eisen en criteria	Eis 22	Wat verstaat u onder eindtarief?	Met eindtarief wordt bedoeld het totale bedrag wat gemoeid is met de inhuurperiode.
64	Eisen en criteria	Omrekenfactor vs tarief per uur	In uw Programma van Eisen leest Inschrijver zowel de termen omrekenfactor als tarief per uur. Beide manieren zijn mogelijk, maar nu is het onduidelijke welke variant u wenst te ontvangen. Mocht u wensen dat partijen een tarief per uur opgeven voor de verschillende functies (zoals het prijzenblad nu is opgebouwd), dan is een open kostprijs zoals u in eis 61 vraagt niet relevant. Dat is het wel indien u een omrekenfactor vraagt per functie. Wij vernemen graag welke variant u wenst te hanteren en ontvangen daar graag een aangepast PvE voor.	Zie gewijzigd prijsblad.
65	Eisen en criteria	Eis 12	Kunt u aangeven of de VOG voor alle functies in beide percelen van toepassing is of dat er functies zijn waarop deze niet nodig is?	Dit geldt voor alle functies.
66	Bestek/beschrijvend document	Onderaannemer	1) Is het mogelijk om vanuit een Onderaannemer aan u te factureren? 2) Is het mogelijk om na voorlopige gunning in gesprek te gaan over het facturatieproces waarbij we dit zo inrichten dat dit voor beide partijen minimaal belastend is? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord.
67	Bestek/beschrijvend document	ZZP	Inschrijver is van mening dat de raamovereenkomst onvoldoende ziet op de inzet van ZZP-ers. In dat kader heeft Inschrijver een viertal vragen: 1) Staat Opdrachtgever open voor de inzet van ZZP-ers? 2) Zo ja; Staat opdrachtgever er voor open om aanvullende afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen teneinde te kunnen voldoen aan de kaders die de wet DBA stelt? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 3) Erkent opdrachtgever dat de leverancier van de ZZP-er nadrukkelijk niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht noch verantwoordelijkheid draagt voor fiscale afdrachten door de ZZP-er? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 4) Indien ZZP niet is toegestaan verzoekt Inschrijver, om misverstanden te voorkomen, het volgende aan de overeenkomst toe te voegen: De dienstverlening betreft het door Opdrachtnemer terbeschikkingstellen van tijdelijke arbeidskrachten die bij Opdrachtgever en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten. Staat u hier voor open? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De inzet van ZZP-ers behoort tot de mogelijkheden. Opdrachtgever is bereid om aanvullen afspraken te maken binnen de implementatieperiode i.v.m. wet DBA. De uitvoering van de opdracht is de verantwoordelijkheid van de ZZP-er, echter blijft opdrachtnemer het aanspreekpunt voor opdrachtgever en tevens verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kandidaat.
68	Eisen en criteria	Eis 55	In het kader van goed werkgeverschap belonen wij onze medewerkers die goed functioneren met een loonsverhoging. Daarnaast is een loonsverhoging over het algemeen vastgesteld in een CAO. Graag hebben wij de mogelijkheid om in overleg met u deze verhogingen, naast mogelijke wettelijke aanpassingen en indexering, jaarlijks ook in onze verkoopprijs mee te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan? En zo nee, waarom niet?	Zie gewijzigd prijsblad. Loonsverhogingen mogen toegepast worden door opdrachtnemer, echter niet doorberekend worden in de kosten voor opdrachtgever.
69	Eisen en criteria	Eis 61	Inschrijver maakt als detacheerder onderdeel uit van een beursgenoteerde onderneming. Inschrijver is daarbij gehouden aan strenge richtlijnen met betrekking tot het verstrekken van informatie, ook vanwege concurrentiegevoeligheid. Om die redenen is het inschrijver niet toegestaan informatie te geven over de opbouw van de uurtarieven en onderbouwing van de kostprijfactoren. Bent u daarmee akkoord?	Zie gewijzigd prijsblad.

70	Eisen en criteria	Tarieven	U schrijft in eis 50 dat de tarieven all-in tarieven zijn. Gebruikelijk is dat tarieven excl. kosten woon-werk verkeer en excl. de kosten van dienstreizen zijn. Dienstreizen worden gemaakt op verzoek van opdrachtgever en zijn bij aanvang van een project over het algemeen niet in te schatten. Derhalve zijn deze kosten ook voor Inschrijver moeilijk in het tarief te verdisconteren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	De reiskosten kunt u buiten de omrekenfactor laten. Deze kosten mogen door de kandidaten, tegen een maximale afstand van 50km, gedeclareerd worden tegen € 0,19 door de medewerker bij de opdrachtnemer.
71	Eisen en criteria	Eis 40	<p>Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Veel van de profielen die u uitvraagt in perceel 1 en 2 betreffen medewerkers die minimaal HBO of WO geschoold zijn. Inschrijver investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Het is voor inschrijver ongewenst om medewerkers na afloop van drie maanden/468 uur kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever.</p> <p>Wij willen u het volgende vragen:</p> <p>1) Kunt u bevestigen dat u tijdelijke inhuur middels deze raamovereenkomst niet als manier van werven beschouwt t.b.v. indienstname en dat derhalve overname niet of nauwelijks voor zal komen danwel dat u daarvoor separate werving- en selectietrajecten op zult stellen? Zo nee, waarom niet?</p> <p>2) Mocht overname wel voorkomen en geschiedt dat binnen een periode van 12 maanden, is het gebruikelijk dat daar een gangbare fee voor in rekening gebracht wordt. Bent u bereid daar nadere passende afspraken over te maken in het geval van hoogopgeleide detachingskrachten?</p>	Ja, dit wil de opdrachtgever bevestigen. Zie vraag en antwoord bij vraag 3.
72	Planning	Eis 24	Ons inziens is deze eis niet wenselijk; het betreft mede de inzet van hoogopgeleide professionals waaraan een gedegen selectieprocedure en afstemming over de inzet met de opdrachtgever aan is voorafgegaan. Ten aanzien van de gevraagde profielen is een inwerkperiode en goede begeleiding van belang om te komen tot een goede opdrachtstart. Mocht wederzijds na zorgvuldige afweging en met zwaarwegende redenen worden gekomen tot het besluit dat de inzet wordt gestopt dan is het zeer onwenselijk en zeer ongebruikelijk om geen kosten danwel alleen de loonsom in rekening te brengen. Wij stellen voor in dergelijke gevallen te allen tijde voor passende vervanging te zorgen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
73	Eisen en criteria	Eis 20	De termijnen die u hier noemt zijn van toepassing indien de terbeschikkinggestelde arbeidskracht werkzaam is op uitzendbasis. Overeenkomsten die zien op gedetacheerde arbeidskrachten kunnen niet tussentijds worden beëindigd. Erkent u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 5.
74	Eisen en criteria	Dienstreizen	In dit artikel geeft u aan dat u een declaratieformulier betreffende de dienstreizen bijgevoegd wil hebben. Wij controleren en borgen de ingestuurde bewijzen altijd in ons systeem, omdat wij verplicht zijn om deze bewijzen aan de Belastingdienst te overleggen. Technisch is het niet mogelijk om de declaratieformulieren bij de factuur te voegen. Gaat u akkoord met een factuur zonder declaratieformulier?	Ja, dit is akkoord.
75	Eisen en criteria	Eis 56	U verwijst naar het 'Dossier Financiële Afspraken' maar dit document zien we niet terug in de stukken. Kunt u deze toevoegen?	Dit dossier is niet van toepassing en daarom ook niet aanwezig.
76	Bestek/beschrijvend document	Profielen	<p>1) In het functieprofiel van de juridisch beleidsmedewerker wordt de senior rol niet toegelicht terwijl hier wel een prijs voor opgegeven dient te worden. Wilt u dit nog toelichten?</p> <p>2) In het functieprofiel van de juridisch beleidsmedewerker lijkt het aantal ervaringsjaren bij junior en medior niet te kloppen en ontbreekt het aantal bij senior. Wilt u dit nog toelichten?</p>	De senior juridisch beleidsmedewerker komt te vervallen. Verder kloppen de profielen rondom de junior en medior rollen.
77	Bestek/beschrijvend document	Profielen	In bijlage D ontbreekt nog het functieprofiel voor juridisch administratief medewerker. Kunt u deze nog toevoegen?	Zie toegevoegde functieprofiel bij de Nota van Inlichtingen.

78	Bestek/beschrijvend document	Profielen	Kunt u wat betreft de profielen in perceel 1 aangeven waar u verwacht dat het zwaartepunt qua uitvragen zal liggen? Is dat voor iedere functie gelijk of verwacht u bepaalde functies meer uit te vragen en kunt u daar dan een indicatie van opgeven?	Deze informatie is niet inzichtelijk.
79	Eisen en criteria	Eis 16	Kunt u aangeven wat u bedoelt met het 'verantwoordelijk zijn' voor medewerkers die zijn aangewezen op de WW?	Deze eis komt te vervallen.
80	Eisen en criteria	Eis 13	Kunt u bevestigen dat er sprake moet zijn van toerekenbaarheid alvorens de vrijwaringsbepaling geldt?	Ja, dit is correct.
81	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 27.1	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten niet door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
82	Bestek/beschrijvend document	Managementinformatie	In uw programma van eisen stelt u een aantal eisen mbt managementinformatie. Om hier niet te veel detailvragen te stellen, vragen wij u om te bevestigen dat wij na gunning de details met betrekking tot managementinformatie met u bespreken en optimaal voor u inrichten. Graag uw akkoord.	Ja, dit is akkoord.
83	Bestek/beschrijvend document	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 18.5 staat vermeld dat Opdrachtgever bevoegd is vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever kan verrekenen met andere vorderingen. De crediteuren- en debiteurenadministratie van de opdrachtnemer is strikt gescheiden, dergelijke verrekeningen leiden tot een onoverzichtelijke situatie en een forse administratieve belasting voor Inschrijver. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever bedoelt hiermee dat wanneer opdrachtgever recht heeft op een teruggave, men dit kan verrekenen met de factuur van opdrachtnemer. Hoe dit gebeurt kan in de implementatieperiode worden afgesproken.
84	Bestek/beschrijvend document	Facturatie	In uw programma van eisen stelt u een aantal eisen mbt facturatie. Om hier niet te veel detailvragen te stellen, vragen wij u om te bevestigen dat wij na gunning de details met betrekking tot facturatie met u bespreken en optimaal voor u inrichten. Graag uw akkoord.	Ja, dit is akkoord.
85	Bestek/beschrijvend document	Eis 51	In artikel 51 vermeldt u dat facturatie alleen kan geschieden na goedkeuring van de gewerkte uren door de opdrachtgever. Wij hanteren een urenverantwoording via internet waarbij de mogelijkheid bestaat tot het controleren van de status van de declaraties op elk gewenst moment vanaf uw eigen PC. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Op deze wijze hoeft u alleen dan een handeling te verrichten. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van urenregistratie?	Ja, is akkoord. Wel met de kantekening dat meerdere personen goed moeten keuren. Nadere afspraken kunnen gedurende de implementatie worden gemaakt.
86	Bestek/beschrijvend document	Eis 12	In eis 12 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Echter kunnen wij deze niet zomaar verstrekken. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft namelijk bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Dit aangezien er op de VOG persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) staan. Als u de VOG toch wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak hiervoor te motiveren, bijvoorbeeld door aan te tonen dat u wettelijke verplicht bent om de VOG's van uitzendkrachten te verwerken. Is er sprake van een te motiveren noodzaak?	Zie antwoord op vraag 8.

87	Bestek/beschrijvend document	Eis 22	<p>In eis 22 geeft u aan status, omrekenfactor en kostenplaats/ordernummer te willen terugzien op de opdrachtbevestiging. Onze bevestiging is opgebouwd volgens een vast format waar de gevraagde gegevens niet in staan. Wij vermelden het volgende;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef (Kan tevens de controleur zijn of een ander specifiek persoon) - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief. - Vaste vergoedingen <p>Tevens kunnen wij in overleg een diversiteit aan gegevens aanleveren via maatwerk rapportages. Daarnaast communiceren wij omrekenfactor vooraf, bij de afstemming van het tarief en hebben we de mogelijkheden om bijvoorbeeld kostenplaatsnummer en ordernummer te plaatsen op de factuur. Bent u hiermee akkoord?</p>	Opdrachtgever is bereid hiervoor andere afspraken te maken in de implementatieperiode.
88	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	<p>De Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) is aangenomen door de Tweede Kamer. Dit wetsvoorstel heeft ingrijpende gevolgen voor uitzending. Dit geldt met name voor de voorgestelde maatregelen met betrekking oproepovereenkomsten, transitievergoeding vanaf dag 1 en het opheffen van de sectorindeling (en introduceren van een hoge en lage premie WW). Aangezien het wetsvoorstel nog niet is aangenomen door de Eerste Kamer en de gevolgen nog niet helemaal helder zijn kunnen wij hier nu nog slechts beperkt rekening mee houden. Daarnaast verwachten wij wijzigingen in de ABU CAO. Bovenstaande onderwerpen kunnen van invloed zijn op de dienstverlening die wij kunnen bieden en op de prijsstelling hiervan. Bent u bereid onderstaande artikel op te nemen in de Raamovereenkomst?</p> <p>“Partijen zijn zich ervan bewust dat het wetsvoorstel Wet arbeidsmarkt in balans en de mogelijke wijzigingen in de ABU CAO directe gevolgen kunnen hebben voor de afgesproken dienstverlening en de daaraan verbonden financiële en overige voorwaarden. Zodra duidelijkheid bestaat over de inwerkingtreding van deze regelgeving en de gevolgen daarvan voor de overeenkomst zullen opdrachtnemer en Aanbestedende dienst met elkaar in overleg treden om tot een voor beide partijen passende oplossing te komen en de overeenkomst hierop aan te passen. Indien Partijen hierover niet, althans niet tijdig voor de inwerkingtreding van de bedoelde wetgeving/cao overeenstemming kunnen bereiken hebben zij het recht om de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende opdrachten schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.”</p>	Ja, dit is akkoord. Opdrachtgever wil t.z.t. graag in overleg met opdrachtnemer om te komen tot een passende oplossing.
89	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	In artikel 1.2 is de rangorde van de documenten beschreven. Naar onze inschatting is het voor de hand liggend om de raamovereenkomst in rangorde naar boven te verplaatsen en te plaatsen onder de Nvl. Kunt u zich daar in vinden? Zo niet, waarom niet?	Zie aangepaste versie concept raamovereenkomst
90	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	In de raamovereenkomst is de uitgevraagde dienstverlening niet goed beschreven. Bent u bereid in artikel 1 op te nemen dat de dienstverlening zal bestaan uit "het werven en selecteren van arbeidskrachten ten einde deze ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever"?	Ja, dit is correct.

91	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden	In het in artikel 21 opgenomen aansprakelijkheidsartikel is een beperking van aansprakelijkheid per situatie opgenomen. Er is echter geen beperking op jaarbasis. Als beursgenoteerde onderneming dienen wij een risicobeperkend beleid te vormen. Onderdeel daarvan is dat aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis beperkt dient te worden, maar ook op jaarbasis. Bent u bereid om de aansprakelijkheid op jaarbasis te beperken tot maximaal € 1.000.000,-? Zo niet, tot welke beperking bent u dan bereid?	Dit is niet akkoord. De aansprakelijkheid blijft van kracht zoals deze omschreven is.
92	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden	Aangezien de door u bijgevoegde Inkoopvoorwaarden naar de mening van Inschrijver onvoldoende recht doen aan de aard van haar dienstverlening (het ter beschikking stellen van arbeidskrachten) zou Inschrijver bij voorkeur haar eigen leveringsvoorwaarden (die grotendeels overeenkomen met de door de brancheorganisatie ABU ontworpen modelvoorwaarden) toepassen op haar dienstverlening. Deze voorwaarden zijn volledig op maat gemaakt en regelen bijvoorbeeld de positie van de flexkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van Inschrijver kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht. Tevens is hierin geregeld hoe wijzigingen in wet en regelgeving van invloed zijn op de kostprijsfactor, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, het feit dat Inschrijver uitsluitend aansprakelijk kan zijn voor haar eigen dienstverlening en niet voor uitzendkrachten bij hun werk (omdat u hierover leiding en toezicht uitoefent) alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen (waarbij de ABU-CAO en het hierin vastgelegde fasensysteem de grondslag is). Bovendien worden aspecten geregeld als wederzijdse rechten en verplichtingen inzake de wet Arbeid Vreemdelingen, de Medezeggenschapswetgeving of verplichtingen van flexkrachten etc. Bent u bereid deze voorwaarden (met mogelijk een kleine aanpassing) van toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Mits deze niet in tegenstrijd zijn met de algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever.
93	Eisen en criteria	Eis 27	“Verloning vindt plaats op basis van daadwerkelijk gewerkte uren, alleen deze daadwerkelijk gewerkte uren zullen worden gefactureerd”. Kunt u bevestigen dat wel altijd van tevoren wordt overeengekomen hoeveel uur per week de opdracht bedraagt en dat dit tussentijds niet verandert?	Ja, dit is de intentie. Tussentijdse aanpassingen in uren komt zelden voor.
94	Eisen en criteria	Eis 20	De opzegtermijnen die u benoemt zijn zeer kort, zeker gezien de huidige schaarse markt. Kandidaten gaan hier veelal ook niet mee akkoord. Kunt u een standaard opzegtermijn van 1 maand, hetgeen gebruikelijk is bij detachering, van toepassing verklaren en eis 20 in lijn hiermee wijzigen?	Zie antwoord bij vraag 5.
95	Eisen en criteria	Eis 40	Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt inschrijver in op schaarste en doen wij investeringen door onze medewerkers in (vaste) dienst te nemen. Bovendien investeren wij in hen met scholing, cursussen en opleidingen. In dit kader betekent het op zeer korte termijn overnemen van medewerkers na 468 uur een te groot financieel risico voor inschrijver dat niet in verhouding staat tot de geleverde inspanning op gebied van werving. Inschrijver kan derhalve niet akkoord gaan met deze overnametermijn en stelt een kosteloze overnametermijn na 2080 uur voor. Dit heeft tevens een positief effect voor u op het opslagpercentage. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord op vraag 3.
96	Eisen en criteria	Aanbiedingsplicht	U geeft aan dat er geen verplichting is om via het raamcontract in te huren, in 1.3 van het beschrijvend document. Wel stelt u de verplichting om bij elke aanvraag kandidaten voor te stellen (raamovereenkomst 1.3 en Programma van eisen 29). U vraagt hierbij een makelaarsrol van Opdrachtnemer. Ook dit is niet gebruikelijk bij detachering en hier zijn systemen (tbv facturatie) niet op ingericht. Kunt u eis 29 laten vervallen, zodat Inschrijver die wel beschikt over een relevant eigen netwerk voor uw vacatures, kan inschrijven op onderhavige opdracht?	Met afnameverplichting doelt opdrachtgever op het feit dat we geen omzetgarantie kunnen bieden per partij. Wel is het een feit dat via een van de raamcontractanten een geschikte kandidaat geselecteerd wordt.

97	Eisen en criteria	Termijn voorstellen kandidaten	<p>U spreekt van zowel uitzenden als detacheren in de documenten. Bij uitzenden gaat het vaak om meer generieke functies en bij detachering om specialisten. Beide percelen lijken hoofdzakelijk specialistische functies te betreffen.</p> <p>a. Kunnt u eis 48 wijzigen zodat Oprachtnemers 5 werkdagen hebben om een kandidaat voor te stellen, waarbij zij binnen 48 uur aangeven of zij verwachten een kandidaat voor te kunnen stellen?</p> <p>Zo kunt u alsnog tijdig andere partijen inschakelen.</p> <p>b. Om beter zicht te krijgen in de inleentermijnen, kunt u een inschatting geven in hoeveel van de gevallen:</p> <p>I. de inleentermijn een maand of korter bedraagt?</p> <p>II. de inleentermijn korter dan 3 maanden bedraagt?</p> <p>II. de inleen termijn korter dan 6 maanden bedraagt?</p> <p>c. Wat is de gemiddelde duur van een inleenopdracht op elk van de percelen?</p>	Zie antwoord bij vraag 4 voor wat betreft het voorstellen van een kandidaat. De intentie is om voltijd krachten in te huren, parttime kan in overleg. Gemiddelde duur van de opdrachten zitten vaak ergens tussen 3 en 6 maanden.
98	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst AIV 13	<p>Personeel van Oprachtnemer verwerkt namens de Opdrachtgever gegevens. De Opdrachtgever stelt het doel van en de middelen voor de gegevensverwerking vast. Oftewel de Opdrachtgever beslist waarom en hoe de gegevens verwerkt worden. De verwerkingsverantwoordelijke heeft de zeggenschap over hetgeen wordt verwerkt, kan instructies geven voor de gegevensverwerking en heeft hierop feitelijke invloed. Het gaat hier vooral om wie daadwerkelijk de beslissingen neemt en feitelijk bepaalt wat er met die gegevens gebeurt. Inschrijver is intermediair en heeft hier geen rol in. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u derhalve artikel 13 van de inkoopvoorwaarde als niet van toepassing verklaren?</p>	Dit is niet akkoord. Een verwerkersovereenkomst wordt verplicht gesteld.
99	Contractvoorwaarden	AIV 17	<p>Klopt het dat de bepalingen mbt meerwerk (o.a. in artikel 17 van de inkoopvoorwaarden) niet van toepassing zijn?</p> <p>Immers kan de opdracht meer of minder dan 10% afwijken van de schatting van de genoemde omvang in 1.3 van het bestek, aangezien de bedragen indicatief zijn zoals u beschrijft.</p>	Met meerwerk wordt in dit geval extra uren bedoeld. Dit gaat altijd in overleg met opdrachtgever inclusief een akkoord.
100	Contractvoorwaarden	Leiding en toezicht	<p>We merken op dat een bepaling omtrent leiding & toezicht ontbreekt. Kunt u bevestigen dat u bekend bent met uw verplichtingen die voortvloeien uit uw opdrachtgeversrol van flexibel personeel, zoals onder meer vastgelegd in 7:658 en 6:170 BW en dat u zich daaraan onverkort zal houden in het kader van deze dienstverlening?</p>	Ja, dit is bekend en tevens akkoord.
101	Bestek/beschrijvend document	Hiërarchie documenten	<p>a. In de raamovereenkomst geeft u in 1.2 de hiërarchie van de documenten aan. Het programma van eisen ontbreekt hier. Kunt u bevestigen dat deze op nummer drie komt te staan?</p> <p>b. Daarnaast is het gebruikelijk dat in de raamovereenkomst bijzonderheden voor de betreffende dienstverlening worden opgenomen. Kunt u derhalve de raamovereenkomst boven de algemene voorwaarden plaatsen? Dit resulteert in de volgende volgorde:</p> <p>I. De Nota van Inlichtingen</p> <p>II. Het beschrijvend document, gedateerd op 16 mei 2019;</p> <p>III. Het programma van eisen</p> <p>IV. Deze raamovereenkomst;</p> <p>V. De Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Vervangingsfonds en Stichting Participatiefonds januari 2017;</p> <p>VI. Door opdrachtnemer uitgebrachte offerte met kenmerk <kenmerk>, gedateerd <datum>.</p>	Zie gewijzigde versie van concept raamovereenkomst.

102	Eisen en criteria	Eis 50 en prijzenblad	<p>In eis 50 geeft u aan dat u graag een all in tarief wilt. In de markt is het gangbaar om een vaste kostprijs aan te houden en vervolgens verschillende omrekenfactoren offrenen (Fase A < 26 weken, fase A > 26 weken, fase B, per functie(groep), etc.).</p> <p>Vraag:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bent u akkoord met het aanbieden van verschillende omrekenfactoren per functie, zoals gegeven in uw prijsmodel? Zo niet, kunt ons uw format van de kostprijs ter beschikking stellen? Zodoende bieden alle aanbieders vanuit dezelfde uitgangspunten aan en kunt u appels met appels vergelijken. 	Zie gewijzigd prijsblad.
103	Bestek/beschrijvend document	1.3 Reikwijdte en omvang	Kunt u per perceel de inhuur (omvang in bijvoorbeeld uren) per functie van in ieder geval het afgelopen jaar aangeven?	Dit inzicht is er niet.
104	Eisen en criteria	PvE Eis 12	Het aanvragen van een VOG kan 2-4 weken in beslag nemen. Indien de startdatum binnen deze termijn valt is hierdoor het aanleveren van een VOG voor aanvang niet altijd mogelijk. Hoe wordt daar in de praktijk mee omgegaan?	Zie antwoord bij vraag 8.
105	Contractvoorwaarden	Artikel 18,5 inkoopvoorwaarden	In artikel 18.5 staat vermeld dat Opdrachtgever bevoegd is verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier aan opdrachtgever verschuldigd is (kruisposten). De crediteuren- en debiteurenadministratie van opdrachtnemer zijn strikt gescheiden, dergelijke verrekeningen leiden tot een onoverzichtelijke situatie en een forse administratieve belasting voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u dit artikelid te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever bedoelt hiermee dat wanneer opdrachtgever recht heeft op een teruggave, men dit kan verrekenen met de factuur van opdrachtnemer. Hoe dit gebeurt kan in de implementatieperiode worden afgesproken.
106	Eisen en criteria	Artikel 17.1 en artikel 4.3 uit raamovereenkomst	U toont interesse in elektronische facturatie. Onze organisatie biedt diverse standaarden aan die vanuit onze ervaring goed aansluiten op de wensen vanuit de markt. Buiten het e-mailen van PDF-facturen kennen wij het elektronische factuurbericht in HR-XML, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen, wordt dit vertaald en ingelezen in uw administratieve systeem. Kunt u bevestigen dat u in staat bent om berichten in dit formaat te verwerken?	Dit kan verder worden kortgesloten gedurende de implementatie.
107	Eisen en criteria	Eis 59 en artikel 18.1 inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Aangezien wij onze flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen impliceert dit dat onze organisatie de salariskosten van flexwerkers langer moet voorfinancieren. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
108	Eisen en criteria	Eis 57	<p>Voor dienstreizen en/of onkosten dient de direct leidinggevende, vóóraf toestemming te geven aan de employee. De kosten kunnen pas daarna door de employee conform de geldende richtlijnen (tegen overleg van de aangeschafte vervoerbewijzen etc) bij ons gedeclareerd worden. Alleen dienstreizen met een akkoord worden dus door ons vergoed.</p> <p>Na de verloning worden de facturen automatisch vanuit ons systeem gegenereerd en verzonden. Hierbij kennen we geen mogelijkheid tot het toevoegen van bijlagen en/of handmatige bewerkingen. Wij kunnen om die reden geen aparte factuur voor dienstreizen (inclusief declaratieformulieren) aan u toesturen. Kosten en bijzondere vergoedingen komen op dezelfde factuur als de reguliere uren. Wel worden alle uren en kosten apart benoemd en gespecificeerd. Gaat u hiermee akkoord?</p>	De reiskosten kunt u buiten de omrekenfactor laten. Deze kosten mogen door de kandidaten, tegen een maximale afstand van 50km, gedeclareerd worden tegen € 0,19 door de medewerker bij de opdrachtnemer.
109	Eisen en criteria	Eis 57 en artikel 17.2 van inkoopvoorwaarden	U vermeldt dat de factuur een opdrachtnummer moet bevatten. Onze facturatie en loonadministratie zijn direct aan elkaar gekoppeld. Als u kunt garanderen dat we dit kenmerk bij verstrekken van de aanvraag ontvangen, kunnen we deze eis aanvaarden. Kunt u deze garantie niet geven, accepteert u dan onze facturen zonder dit kenmerk? En zo nee, wat is u voorstel ten aanzien van de aanlevering van dit kenmerk?	Dit wordt gedurende de implementatiefase kortgesloten.

110	Eisen en criteria	Eis 51 en artikel 4.4 raamovereenkomst	U geeft aan dat de betaling van de factuur alleen plaatsvindt als de werkzaamheden / de gewerkte uren zijn goedgekeurd. Opdrachtnemer gebruikt een digitaal urenregistratiesysteem waarbij u uren 24/7 vanaf u eigen PC kunt inzien. De urenstaten kunt u wekelijks controleren en indien nodig afkeuren of corrigeren. Bent u akkoord met deze wijze van goedkeuren?	Ja, dit is akkoord.
111	Eisen en criteria	Eis 67	In verband met het voorkomen van datalekken (privacygevoelige informatie) hanteren wij zeer strenge veiligheidseisen ten aanzien van onze systemen en rapporten. Daarom is het niet mogelijk voor opdrachtgever om zelfstandig rapportages te genereren. Wij kunnen u wekelijks (of evt. met een andere frequentie) voorzien van op maat gemaakte rapportages met managementinformatie. Inschrijver stelt voor om tijdens de implementatie af te stemmen welke informatie u in deze rapportages wenst, waarna wij dit voor uw organisatie inrichten. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
112	Eisen en criteria	Eis 22	In eis 22 geeft u aan specifieke gegevens te willen terugzien op de opdrachtbevestiging. Onze bevestiging is echter opgebouwd volgens een vast format waar niet alle gevraagde gegevens in staan. Wij vermelden het volgende; <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef (Kan de controleur zijn of een ander specifiek persoon) - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief. - Vaste vergoedingen <p>Tevens kunnen wij in overleg een diversiteit aan gegevens aanleveren via maatwerk rapportages. Bent u hiermee akkoord?</p>	Ja, dit is akkoord.
113	Eisen en criteria	Eis 38	Onze organisatie gebruikt een digitale portal waarin u de opdrachtbevestiging (plaatsing) kunt inzien. Indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging dan kunt u wijzigingen op de plaatsing voor startdatum plaatsing doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met de termijn en wijze van accorderen van de opdrachtbevestiging?	Ja, is akkoord.
114	Eisen en criteria	Eis 23	U geeft aan dat voor verlengingen dezelfde voorwaarden gelden. Standaard verstuurt opdrachtnemer alleen opdrachtbevestigingen bij nieuwe instroom. Bij mutaties / verlengingen van lopende opdrachten ontvangt u een emailnotificatie en melding in de klantportal. Deze portal is 24/7 voor u beschikbaar. Is dit voor u voldoende?	Ja, is akkoord
115	Eisen en criteria	Eis 12	In eis 12 vraagt u ons om de VOG van elke starter te overleggen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) <p>Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dan kunt u de VOG alleen bij de employee zelf opvragen. Gaat u daarmee akkoord?</p>	Zie antwoord op vraag 8.

116	Eisen en criteria	Eis 12	U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden binnen moet zijn. U spreekt echter ook over aanvragen met een korte doorlooptijd (bv spoedaanvragen). Opdrachtnemer is afhankelijk van Dienst Justis en zij hanteren een gemiddelde verwerkingstijd van 2 tot 4 weken (afhankelijk van drukte bij de dienst en het werkverleden van de employee). Kunt u aangeven hoe u deze doorlooptijd icm met het aanvraag- en startproces gaat combineren?	Zie antwoord op vraag 8.
117	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden, artikel 28,2	U geeft aan dat het opdrachtgever niet is toegestaan haar verzekering te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. Gezien het een wereldwijde polis betreft, strekt dit artikel te ver. Opdrachtnemer staat er garant voor dat gedurende de contractperiode de verzekering blijft voldoen aan de minimumeisen van deze aanbestedingsprocedure. Gaat u hiermee akkoord?	AIV
118	Aanbestedingsprocedure	Algemeen	Op dit moment ligt er een wetsvoorstel, de 'Wet arbeidsmarkt in balans' voor in de Eerste Kamer. Dit wetsvoorstel brengt diverse maatregelen met zich mee die van invloed zullen zijn op de dienstverlening 'uitzenden'. De verwachte intredingsdatum is januari 2020. In de aanbestedingsstukken en de raamovereenkomst wordt hiermee vooralsnog geen rekening gehouden. Bent u bereid onderstaande bepaling op te nemen in de raamovereenkomst: Partijen zijn zich ervan bewust dat het wetsvoorstel Wet arbeidsmarkt in balans en de mogelijke wijzigingen in de ABU CAO directe gevolgen kunnen hebben voor de afgesproken dienstverlening en de daaraan verbonden financiële en overige voorwaarden. Zodra duidelijkheid bestaat over de inwerkingtreding van deze regelgeving en de gevolgen daarvan voor de overeenkomst zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden om tot een voor beide partijen passende oplossing te komen en de overeenkomst hierop aan te passen. Indien Partijen hierover niet, althans niet tijdig voor de inwerkingtreding van de bedoelde wetgeving/cao overeenstemming kunnen bereiken hebben zij het recht om de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende opdrachten schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.	Indien dit wetsvoorstel van kracht wordt, gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg om tot een passende oplossing te komen.
119	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden, artikel 22	In artikel 22 heeft u de aansprakelijkheid per 'gebeurtenis' beperkt. Dit heeft tot gevolg dat de aansprakelijkheid per jaar nog altijd onbeperkt is. Als beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring accepteren. Kunt u akkoord gaan met een beperkte aansprakelijkheid en vrijwaring van 2 miljoen per jaar?	Nee, dit is niet akkoord.
120	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst artikel 7	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord.
121	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst artikel 4.1	In artikel 4.1 staat opgenomen dat de prijzen vast staan, en alleen na goedkeuring door Opdrachtgever kunnen worden aangepast. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Kunt u de eis hierop aanpassen?	Zie antwoord bij vraag 34.

122	Aanbestedingsprocedure	Algemeen	Uw voorwaarden en de raamovereenkomst zijn vrij algemeen opgesteld en niet toegeschreven naar de aard van de dienstverlening van een uitzendonderneming. Vanwege het specifieke karakter van deze dienstverlening, namelijk het uitzenden van flexibel personeel naar een inlener om onder diens leiding en toezicht te werken, zijn meer op maat gesneden bepalingen noodzakelijk om onduidelijkheden in de toekomst te voorkomen. In uw voorwaarden zijn bovendien aspecten zoals de positie van de uitzendkracht, het tussentijds opzeggen van inleenopdrachten en het naleven van Arbo-regels niet geregeld. Bent u bereid om onderstaande definities toe te voegen aan de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of raamovereenkomst? Zo nee, graag uw toelichting. "Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht."	Ja, dit is akkoord.
123	Eisen en criteria	Eis 55	In eis 55 staat opgenomen dat de prijzen vast staan, en alleen na goedkeuring door Opdrachtgever kunnen worden aangepast. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Kunt u de eis hierop aanpassen?	Zie antwoord bij vraag 34.
124	Eisen en criteria	Eis 55	U geeft aan dat de zoals dan overeengekomen prijzen ingaan op 1 augustus. In jullie planning staat echter dat de ingangsdatum overeenkomst 1 september gaat plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat u in plaats van 1 augustus 1 september bedoeld?	Ja, dit is correct. De datum betreft 1 september 2019.
125	Eisen en criteria	Eis 34	Wat verstaat u precies onder het geven van opvolging?	Het verkrijgen van minimaal twee Cv's.
126	Eisen en criteria	Eis 34	Wat kunnen we verstaan onder een spoedaanvraag?	Een aanvraag waarbij er snel een kandidaat nodig is.
127	Eisen en criteria	Eis 66	Onze managementrapportages zijn zeer uitgebreid maar niet alle door u gevraagde informatie is standaard en dat vergt handmatige handelingen. Gaat u ermee akkoord dat na gunning tijdens de implementatieperiode afspraken met u gemaakt worden over de inhoud van de managementrapportages?	Ja, dit is akkoord.
128	Eisen en criteria	Eis 51	In ons digitale urenregistratiesysteem kunt u op medewerkersniveau altijd uren inzien, afkeuren en achteraf corrigeren. De controleur van de declaratie ontvangt een e-mail op medewerkersniveau van de door de employee ingediende declaratie. Op deze manier kan uw organisatie tijdig de door de employee onjuist ingevoerde declaratie aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van goedkeuring op medewerkersniveau?	Ja, dit is akkoord
129	Eisen en criteria	Eis 48	In verband met het voorkomen van datalekken (privacygevoelige informatie) hanteren wij zeer strenge veiligheidseisen ten aanzien van onze systemen en rapporten. Daarom is het niet mogelijk voor opdrachtgever om zelfstandig rapportages te genereren. Wij kunnen u wekelijks (of evt. met een andere frequentie) voorzien van op maat gemaakte rapportages met managementinformatie. Inschrijver stelt voor om tijdens de implementatie af te stemmen welke informatie u in deze rapportages wenst, waarna wij dit voor uw organisatie inrichten. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.

130	Eisen en criteria	Eis 40	U wenst flexibele arbeidskrachten na een inzet van tenminste 468 uur, zonder kosten voor opdrachtgever, een rechtstreekse arbeidsovereenkomst aan te kunnen bieden. Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt ook inschrijver in op de te verwachten schaarste en investeren wij in het bereiken van zoveel mogelijk potentiële medewerkers om de continuïteit aan onze opdrachtgevers te waarborgen. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, zowel nu als in de (nabije) toekomst, is het noodzakelijk dat inschrijver voldoende uren kan factureren aan haar opdrachtgevers en haar kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) kan vasthouden. In dat kader betekent het overnemen na een termijn van 468 uur een groot (financieel) risico voor inschrijver, aangezien er regelmatig sprake is van opdrachten voor een beperkt aantal uren per week. Bent u bereid een termijn van 936 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag en antwoord op vraag 3.
131	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Met hoeveel uitzendpartners werkt u op dit moment samen?	Circa 4 dienstverleners.
132	Eisen en criteria	Eis 19	"U geeft aan dat contracten worden uitgediend tot de oorspronkelijk overeengekomen datum. a. Kunt u bevestigen dat eventuele verlengingen uitsluitend bij de nieuwe contractpartner geplaatst worden? b. Indien ja, kunt u een overzicht met hierin het huidige aantal flexibele arbeidskrachten per fase incl. einddatum geven? c. Indien nee op vraag a, graag uw toelichting op deze keuze en de verwachte invloed op de omzet voor de nieuwe contractpartner."	De overeenkomsten met de huidige flexibele medewerkers lopen door en worden verlengd mits dit is toegestaan binnen de bestaande overeenkomst. Alle nieuwe aanvragen lopen via de raamcontractanten vanuit deze aanbesteding. Een overzicht van de huidige krachten is niet beschikbaar.
133	Eisen en criteria	Eis 19	Als inschrijver het goed begrijpt is er geen sprake van migratie bij ingang van het nieuwe contract. Kunt u wel aangeven dat verlengingen van deze overeenkomsten wel bij de nieuwe inschrijver worden uitgezet?	Zie antwoord op vorige vraag.
134	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad	Hoe wordt het gemiddelde uurtarief vastgesteld. Er zit geen rekenformule in het prijzenblad. Wij verzoeken om transparantie over de gehanteerde methode.	Er is een gewijzigd prijsblad.
135	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad	Worden inschrijvers vergeleken op basis van het gemiddelde uurtarief?	Ja, dit is correct. Wel worden er nu omrekenfactoren gevraagd. Zie gewijzigd prijsblad.
136	Eisen en criteria	PvE Eis 61	U vraagt in uw prijzenblad enkel om uurtarieven. Hoe moeten wij deze eis lezen?	Niet meer van toepassing, gezien inzet van omrekenfactoren.
137	Eisen en criteria	PvE Eis 60	U vraagt om in prijzenblad tarieven per functie op te nemen. Om tarieven per functie op te kunnen geven is het noodzakelijk om over de bruto uurlonen per functie te beschikken. Graag ontvangen wij de bruto uurlonen van de gevraagde functies. Als alternatief stellen wij voor om het prijzenblad aan te passen en niet langer om een uurtarief te vragen, maar om een omrekenfactor die voor alle functies toepasbaar is. Graag uw reactie.	Zie gewijzigd prijsblad.
138	Eisen en criteria	PvE Eis 54	U lijkt alleen een indexering toe te staan. Het tarief van inschrijvers is echter van veel meer factoren afhankelijk; waaronder wettelijke wijzigingen (bijvoorbeeld werkgeverspremies, afdrachten en pensioen) en bijvoorbeeld cao aanpassingen. Wij verzoeken u dan ook om zoals gebruikelijk in de markt om inschrijvers toe te staan verplichte wettelijke wijzigingen en cao wijzigingen na goedkeuring door te berekenen. Graag uw akkoord.	Zie antwoord op vraag 34.

139	Eisen en criteria	PvE Eis 40	<p>U geeft aan " De Oprachtgever is gerechtigd de bij hen werkende gedetacheerde medewerkers in dienst te nemen. Indien de medewerker langer dan drie (3) maanden en minimaal 468 uur bij de Oprachtgever heeft gewerkt berekent de Inschrijver geen kosten voor de overname."</p> <p>Op dit moment is er veel schaarste binnen de markt. Dit betekent dat op dit moment overnametermijnen van tenminste meer dan een halfjaar (1040 uur) marktconform zijn om inschrijver in de gelegenheid te stellen om hun (verhoogde) wervingskosten terug te verdienen en daarmee u het beste aanbod te kunnen bieden.</p> <p>Om die reden vragen wij u om de overnametermijn te verhogen naar 1040 uur.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>	Zie vraag en antwoord op vraag 3.
140	Eisen en criteria	PvE Eis 28	U eist dat de inschrijver het ziekterisico draagt. Om onze risico in te schatten ontvangen wij graag een opgave van het ziekteverzuim (%) van uw vaste personeel en inhuurkrachten afzonderlijk over in ieder geval het afgelopen jaar.	Circa 4%.
141	Eisen en criteria	PvE Eis 22	Bij het achtste bulletpoint wordt gevraagd om de omrekenfactor (uit de Raamovereenkomst). Echter in het prijzenblad (bijlage 1a) en de Concept Raamovereenkomst (Bijlage B) is er geen sprake van een omrekenfactor. Kunt aangeven wat u hier precies bedoelt?	Zie gewijzigd prijsblad.
142	Eisen en criteria	PvE Eis 14	Op moment van inschrijven is de Wet Werk en Zekerheid van kracht (WWZ). Echter behandelt de Eerste Kamer op dit moment de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Graag ontvangen wij u akkoord dat bij invoering van de WAB alle afspraken/verplichtingen uit deze wet mogen worden doorgevoerd.	Indien dit wetsvoorstel van kracht wordt, gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg om tot een passende oplossing te komen.
143	Eisen en criteria	PvE Eis 12	Voor hoeveel plaatsingen per jaar is er de afgelopen jaren een VOG door aanbieders voor u aangevraagd?	Informatie is onbekend. Beleid is om dit vanaf heden op te pakken.
144	Eisen en criteria	PvE Eis 9	Bij eis 3 vraagt u inschrijvers ook om akkoord te gaan met de conceptovereenkomst waarbij de omschrijving afwijkend is. Kunt u dit samenvoegen tot een eis?	De inschrijver dient akkoord te gaan met de concept raamovereenkomst. Eis 3 zit verwerkt in eis 9.
145	Bestek/beschrijvend document	5. De opdracht (pagina 15)	Wat is de gemiddelde inhuurduur in weken?	Veelal 32 tot 40 uur.
146	Bestek/beschrijvend document	5. De opdracht (pagina 15)	Hoeveel aanvragen per jaar plaatst Vf/Pf gemiddeld?	Onbekend
147	Bestek/beschrijvend document	4.3.2. Prijs	<p>Bij prijs krijgt de Opdrachtnemer met de laagste prijs het maximale aantal punten. Bij kwaliteit krijgt de Opdrachtnemer met de hoogste kwaliteitsscore punten na rato van zijn score. In praktijk komt het echter niet voor dat een partij op alle kwaliteitsvragen een maximale score realiseert.</p> <p>Dit betekent in de praktijk dat prijs een veel hoger aandeel in de gunning krijgt.</p> <p>Wij verzoeken u de systematiek aan te passen en de Opdrachtnemer die de hoge score op kwaliteit krijgt het maximale aantal punten te geven en net als bij prijs de overige Opdrachtnemer na rato te ranken.</p>	Deze vraag is onduidelijk voor opdrachtgever. Er is bewust gekozen voor de verdeling in prijs en kwaliteit zoals weergegeven staat in de documenten. Dit wordt ook niet meer gewijzigd.
148	Bestek/beschrijvend document	4.3, punt c Score berekening kwaliteit (pagina 13)	Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie is samengesteld?	Op basis van betrokkenheid bij het onderwerp. .
149	Bestek/beschrijvend document	3.3 Geschiktheid en beroep op derden (pagina 12)	Moet de derde op wiens financiële draagkracht en economische draagkracht een beroep wordt gedaan ook een zelf een UEA invullen?	Ja, dit is correct.

150	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 13	<p>Het bepaalde in dit beding is gebaseerd op achterhaalde wetgeving. Daarbij is het juist de Opdrachtgever (Vf/Pf) die veelal in aanraking komt met persoonsgegevens vanuit Opdrachtnemer en zal hier iets voor bepaald moeten zijn in het kader van de privacy van de kandidaten en de Algemene verordening gegevensbescherming.</p> <p>Een mogelijk beding:</p> <p>Artikel XX Persoonsgegevens</p> <p>1. Opdrachtgever zal alle (persoons-)gegevens die Opdrachtnemer aan haar kenbaar maakt, alsmede alle geregistreerde (persoons-)gegevens van een flexkracht en/of kandidaat(-flexkracht), die voor en gedurende de opdracht door Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.</p> <p>2. Opdrachtgever zal van Opdrachtnemer geen gegevens verlangen die Opdrachtnemer niet gerechtigd is te verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan Opdrachtnemer worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.</p> <p>Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere aanspraak (van flexkrachten, kandidaten, personeel van opdrachtgever(s) of andere derden) jegens Opdrachtnemer in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel op Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van Opdrachtnemer vergoeden.</p> <p>Bent u bereid deze bepaling op te nemen in plaats van het bepaalde uit artikel 13, dan wel artikel 13 hierop aan te passen?</p>	De wet- en regelgeving AVG wordt opgenomen in de raamovereenkomst. Dit wordt kortgesloten gedurende de implementatie.
151	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6	De geplaatste inhuurkracht zal in de regel de persoon zijn die gebruik zal maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft leiding en toezicht op de betreffende flexkracht. Opdrachtnemer is hier geen partij bij en zal dus ook niet als bruiklenner aansprakelijk kunnen worden gehouden. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks met de flexkracht de bruikleen en voorwaarden hieraan te regelen. Bent u bereid de bepaling hierop aan te passen?	In dit artikel wordt niets over aansprakelijkheid vermeld.
152	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21	Opdrachtnemer is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de inhuurkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, tenzij de schadeveroorzakende gedraging is begaan onder leiding of toezicht van Opdrachtgever.	Ja, dit is akkoord.
153	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 3 en 20	<p>Een aantal artikelen is niet zijn geschreven ten behoeve van de dienstverlening die geleverd zal worden en zien wij dan ook graag als niet van toepassing aangemerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 3 – het betreft uitzending van personeel, niet het leveren van producten. De werkzaamheden worden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever kan hierbij toezien op juiste nakoming. Opdrachtnemer is wel bereid een inspanningsverplichting op zich te nemen; • Artikel 20; <p>Graag uw akkoord of uw motivatie waarom u niet akkoord kunt gaan.</p>	Indien de voorwaarden simpelweg niet toegepast kunnen worden, zijn deze ook niet relevant voor de door u aangeboden dienstverlening.

154	Contractvoorwaarden	Concept Raamovereenkomst Artikel 4.2	<p>De hier genoemde mogelijkheid om de kostprijs te kunnen wijzigen is onredelijk. Dit zou betekenen dat indien er wijzigingen plaatsvinden gedurende het jaar of meerdere keren per jaar dat Opdrachtnemer de kosten van de wijziging zelf moet dragen. Wij verzoeken u dan ook onderstaande op te nemen in de Raamovereenkomst:</p> <p>Opdrachtnemer is gerechtigd de kostprijs te wijzigen en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te passen, in geval van en overeenkomstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO en/of pensioenkosten conform de CAO; • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, of enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van Uitzendbureau wijzigt. <p>Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.</p>	Ja, dit is akkoord.
155	Contractvoorwaarden	Artikel 4.1 Concept Raamovereenkomst	<p>De beperkte mogelijkheid om de tarieven tussentijds aan te passen is voor opdrachtnemer niet werkbaar. Gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van de volgende bepaling?</p> <p>Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van inhuur personeel. <p>Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.</p>	Ja, dit is akkoord.
156	Contractvoorwaarden	Bijlage B Concept raamovereenkomst pagina 5	Ook de twee NvI's en de Algemene Inkoopvoorwaarden dienen ons inziens hier genoemd te worden als bijlagen. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dit aan te passen.	Zie gewijzigde versie van concept raamovereenkomst.

157	Contractvoorwaarden	Bijlage B Concept-overeenkomst artikel 1.2.	<p>Inschrijver verzoekt u dit artikel aan te passen naar een andere volgorde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De raamovereenkomst 2. Door opdrachtnemer uitgebrachte offerte met <kenmerk>, gedateerd <datum>. 3. De Nvl 4. De Nvl 5. Beschrijvende document 6. De Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Vervangingsfonds en Stichting Participatiefonds januari 2017. <p>Deze raamovereenkomst is ons inziens hoogste in rang aangezien hierin de afspraken zijn vastgelegd op basis van alle onderliggende stukken. Als tweede is dan de offerte van de aanbieder. Hierin conformeert aanbieder zich aan alle gestelde voorwaarden (indien niet, dan is dat een knock-out) en deze offerte is gebaseerd op alle voorgaande documenten in de aanbestedingsprocedure.</p> <p>Er zijn 2 Nvl momenten en beide dienen deel uit te maken en benoemd te worden in deze raamovereenkomst. Als laatste gelden de algemene inkoopvoorwaarden die ook al van toepassing zijn verklaard in het beschrijvend document.</p>	Zie gewijzigde versie van concept raamovereenkomst.
158	Bestek/beschrijvend document	Bijlage E Functieprofielen: 20141125_juridisch beleidsmedewerker_v2.doc	In dit document vinden we de beschrijving van de junior en medior rol, maar lijken de indelingscriteria van de senior te ontbreken. Graag ontvangt inschrijver ook de indelingscriteria van de senior.	Het functieprofiel voor een senior juridisch beleidsmedewerker is er niet. Deze komt te vervallen.
159	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen: Eis 58	Wat wordt bedoeld met deze eis? Wordt hier door opdrachtgever bedoeld dat de gewerkte uren middels een door opdrachtgever gemandateerd persoon getekende urenstaat de grondslag is voor de factuur? Indien niet, welke kosten worden hier bedoeld?	Ja dit is correct.
160	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen: Eis 56	Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze eis aan te passen naar facturatie eenmaal per kalendermaand om onnodige administratieve extra lasten aan zowel de kant van inschrijver als opdrachtgever te voorkomen.	Ja, dit is akkoord.
161	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen: Eis 40	<p>In de recent gepubliceerde rijksbrede mantels is de grens voor overname van personeel gesteld op minimaal 1000 uur. Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze limiet aan te passen zodat na minimaal 1000 uur een medewerker overgenomen kan worden.</p> <p>Wat wordt bedoeld met de laatste zin dat inschrijver verantwoordelijk is voor indienstneming van de uitzendkracht? Deze eis gaat over het in dienst gaan bij opdrachtgever en daar is opdrachtgever verantwoordelijk voor en niet inschrijver. Graag ontvangt inschrijver hierop een toelichting.</p>	Zie vraag en antwoord op vraag 3.
162	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen: Eis 32 en 34	Inschrijver verzoekt de termijn ten aanzien van het aanleveren van CV's uit te splitsen in 2 dagen (48 klokuren) betreffende spoedaanvragen en vijf werkdagen (120 klokuren) betreffende reguliere aanvragen. Dit zal de kwaliteit van de aanbidding ten goede komen en geeft meer kans op het selecteren van de beste kandidaat.	Het betreft hier 2 werkdagen om 4 werkdagen zoals eerder genoemd in deze nota van inlichtingen.
163	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen: Eis 31	Wat bedoelt opdrachtgever met de laatste zin: inschrijver zal haar vraag altijd bevestigen...? Aan wie refereert 'haar vraag' in deze zin?	Hiermee wordt bedoeld als inschrijver een telefonische aanvraag ontvangt, inschrijver dit bevestigt aan opdrachtgever per email.
164	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen: Eis 20	<p>Inschrijver streeft naar een samenwerking met de opdrachtgever waarbij wederzijdse afstemming over de inzet van groot belang is en onverwachte situaties voorkomen worden door tussentijdse opzeggingen van zowel ingezette inhuurkracht als de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt deze termijnen daarom aan te passen als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 tot 12 weken: 10 werkdagen; • 12 tot 26 weken: 15 werkdagen; • 26 tot 52 weken: 1 kalendermaand; • 52 tot en met 78 weken: 1 kalendermaand; • > 78 weken: 1 kalendermaand. 	Akkoord.
165	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen: eis 16	Wat bedoelt opdrachtgever met deze eis?	Deze eis komt te vervallen.
166	Eisen en criteria	Bijlage F Programma van Eisen	Er worden in het document diverse termen gebruikt voor in te zetten medewerkers zoals medewerker, inhuurkracht, kandidaat en uitzendkracht. Graag verzoekt inschrijver aan opdrachtgever een eenduidige term te gebruiken namelijk: inhuurkracht.	Ja, dit is correct.

167	Contractvoorwaarden	Artikel 13 Algemene Voorwaarden	In dit artikel verwijst u naar de Wbp. De wbp is inmiddels vervangen door de AVG. Zou u dit artikel zodanig willen aanpassen?	Dit wordt na gunning in de definitieve raamovereenkomst aangepast.
168	Contractvoorwaarden	Programma van Eisen nr. 40 en artikel 29.1 AV	Eis 40 van het Programma van Eisen past niet bij de wijze waarop wij onze diensten wensen aan te bieden. Wij investeren in de kwaliteit van ons personeel. Overname van personeel is daarbij zeer onwenselijk. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen, dan wel ter aanvulling daarop op te nemen dat opdrachtnemer in voorkomend geval gerechtigd is om hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen. Gaat u daarmee akkoord? Wij ontvangen graag een toelichting.	Zie vraag en antwoord op vraag 3.
169	Eisen en criteria	Programma van Eisen nr. 56	Gaat u akkoord met het wijzigen van de eis van wekelijkse facturatie naar maandelijke facturatie?	Ja, dit is akkoord.
170	Eisen en criteria	Programma van Eisen	In het Programma van Eisen benoemt u de 'uitzendkracht'. Meent u dat ook niet uitzenders geschikt zijn om in te schrijven op deze aanbesteding? Zo ja, gaat u akkoord met het wijzigen van de term 'uitzendkracht' naar opdrachtnemer?	Uitzendkracht kunt u lezen als inhuurkracht binnen deze opdracht.
171	Eisen en criteria	Programma van Eisen nr. 32 en 34	Om de kwaliteit van onze aanbidding te vergroten, verzoeken wij u de tijd om cv's voor te leggen na een uitvraag te verruimen tot 5 dagen, dan wel minimaal 3 dagen voor reguliere aanvragen en 2 dagen voor spoed aanvragen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Het betreft hier 4 werkdagen om 2 werkdagen voor spoed.
172	Bestek/beschrijvend document	Omvang aanbesteding	Is onze aanname juist dat senior juridische rollen en senior financiële rollen niet onder deze aanbesteding vallen?	De functieprofielen zoals opgenomen in de aanbesteding, daarvoor worden er kandidaten gezocht.
173	Bestek/beschrijvend document	Omvang aanbesteding	Is onze aanname juist dat niet alle juridische en financiële functies die bij Vf/Pf kunnen worden vervuld (bijvoorbeeld een jurist bezwaar en beroep) onder deze aanbesteding vallen?	De functieprofielen zoals opgenomen in de aanbesteding, daarvoor worden er kandidaten gezocht.
174	Eisen en criteria	Functieprofielen (Bijlage D en E)	In verschillende functieprofielen staat een minimale werkervaring. Zal voor iedere uitvraag een kandidaat moeten worden aangeboden met deze minimale werkervaring (bijvoorbeeld een controller met minimaal 5 jaar werkervaring) of kunt u mogelijk ook junioren met minder werkervaring uitvragen voor de betreffende functies?	Opdrachtnemer biedt kandidaten aan die volgens hen de beste geschikte personen zijn om de functie in te vullen.
175	Eisen en criteria	Functieprofielen (Bijlage D en E)	Gespecialiseerde bureaus kunnen mogelijk niet alle functieprofielen invullen, maar kunnen wel de juiste kandidaten voor bepaalde functieprofielen leveren, zoals controllers en juridisch controllers. Bovendien hebben gespecialiseerde bureaus mogelijk alleen kandidaten met een HBO of WO opleiding in dienst, waardoor zij niet ieder profiel binnen een perceel kunnen aanleveren. Dient een gecontracteerde partij alle functies van een perceel te kunnen vervullen? Zo ja, zou u willen overwegen om alle HBO/WO functies in 1 perceel te plaatsen en/of alle HBO/WO juridische functies in 1 perceel te plaatsen en/of alle HBO/WO financiële functies in 1 perceel te plaatsen?	Nee, dit is niet akkoord.
176	Eisen en criteria	Functieprofielen	Perceel 1 en perceel 2 omvatten veel verschillende functieprofielen. Kunt u aangeven welke functies en in welke aantallen u deze functies verwacht uit te vragen gedurende de raamovereenkomst?	Nee, dit is niet inzichtelijk momenteel.