

CONCEPT overeenkomst
Levering, beheer en onderhoud CCTV Tilburg

2019/391/JB

Gemeente Tilburg -

<Leverancier>

CONCEPT

INHOUD.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1 Begripsomschrijving.....	5
2 Onderwerp van de Overeenkomst	5
3 Looptijd van de Overeenkomst.....	7
4 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	7
5 Overleg en contactpersonen	7
6 Coördinatie en Samenwerking.....	8
7 Beheer en Onderhoud CTS	8
8 Beheer en onderhoud in relatie tot TCO	8
9 Aanpassingen.....	9
10 Financiële afspraken	9
11 Documentatie	9
12 Garanties.....	10
13 (Intellectuele) eigendomsrechten	10
14 Boete.....	12
15 Aansprakelijkheid.....	13
16 Verzekering.....	13
17 Personeel	14
18 Recht om aanwijzingen te geven en personen te weigeren.....	14
20 Beveiliging, geheimhouding en privacy	15
21 Wijzigingen in de situatie van de Leverancier	16
22 Tussentijdse beëindiging	17
23 Ontbinding.....	17
24 Exitscenario.....	19
25 Garantstellingslechts van toepassing indien beroep op moedermaatschappij.....	19
26 Overdracht rechten en verplichtingen.....	19
27 Rangorde.....	20
28 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht	20
29 Algemene bepalingen	20
30: Bijlagen bij de (concept)Overeenkomst	22

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

De Gemeente Tilburg gevestigd en kantoorhoudende te 5038 CB Tilburg, aan de Spoorlaan 181, hierna te noemen "Opdrachtgever", rechtens vertegenwoordigd door het Hoofd van de Afdeling XXX handelend krachtens verleend ondermandaat, zoals opgenomen in het mandaatregister van de gemeente Tilburg onder mandaatnummer 5138,

en

....., gevestigd en kantoorhoudende te aan de , hierna te noemen "Opdrachtnemer", rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar.....

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen" of afzonderlijk "Partij" te noemen, OVERWEGENDE

DAT:

1. Opdrachtgever een Niet- Openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft gevolgd conform de Richtlijn 2014/24/EU welke in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd door de Aanbestedingswet 2012 (Aanbestedingswet, wet van 1 november 2012, laatstelijk gewijzigd 1 juli 2016);
2. Opdrachtgever voor de inkoop van deze diensten een aanbestedingsdocument 2019/391/JB heeft opgesteld;
3. Opdrachtnemer in het kader van die aanbestedingsprocedure een aanbieding voor de uitvoering van Levering, beheer en Onderhoud CCTV aan de Opdrachtgever heeft gedaan;
4. De Opdrachtgever gelet op de aanbieding van de Opdrachtnemer thans voornemens is de uitvoering op te dragen aan de Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever voornemens is de Levering, beheer en Onderhoud CCTV te laten uitvoeren:
6. Het aanbestedingsdocument en de aanbieding deel uitmaken van deze Overeenkomst;

7. Opdrachtgever middels de Europese aanbestedingsprocedure één Leverancier wenst te selecteren waarmee een Overeenkomst wordt gesloten met betrekking tot het leveren en onderhouden van een Cameratoezichtstelsysteem. De opdracht bestaat uit XXX onderdelen:
8. Leverancier heeft op [datum] een Offerte ingediend. Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan en op basis hiervan heeft Opdrachtgever de Opdracht - onder de voorwaarden van de Overeenkomst - aan Leverancier gegund.
9. Leverancier heeft op basis van de door Opdrachtgever schriftelijk of anderszins verstrekte informatie verklaard voldoende kennis te hebben genomen van de doelstellingen en uitgangspunten van de aanbesteding, zoals ook uiteengezet in de Aanbestedingsdocumenten, en verklaart zich hieraan te committeren.
10. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle eventuele aanvullende afspraken die Partijen zullen maken.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Begripsomschrijving

De in deze Overeenkomst met en hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals in de "Begripsbepalingen" in het aanbestedingsdocument 2019/391/JB beschreven.

2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Middels deze Overeenkomst beoogt Opdrachtgever

2.2 Deze Overeenkomst bevat de voorwaarden waaronder de Leverancier Producten en Diensten levert ten einde het bepaalde in 2.1 te verwezenlijken. Deze Overeenkomst heeft, tenzij anders is vermeld, het karakter van een resultaatsverbintenis aan de zijde van Leverancier.

2.3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2016 zijn op deze Overeenkomst van toepassing, behalve op de punten die in deze Overeenkomst nader zijn geregeld tussen Partijen of waarop deze Overeenkomst afwijkt van de genoemde Inkoopvoorwaarden. De algemene leverings-, betalings-, branche- of andere voorwaarden van Leverancier en/of derden zijn niet van toepassing.

2.4 Met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst geeft Opdrachtgever hierbij opdracht aan Leverancier, gelijk Leverancier hierbij de opdracht van Opdrachtgever aanvaardt, tot het leveren van de Producten en Diensten met inachtneming van het bepaalde in of bij deze Overeenkomst, de nog op te stellen SLA en meer in het bijzonder het aanbestedingsdocument 2019/391/JB d.d. XXXX.

2.5 De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle eventuele aanvullende afspraken die Partijen tijdens de looptijd van deze Overeenkomst zullen maken met betrekking tot het leveren van de Producten en Diensten.

2.6 Partijen zullen op basis van een concept van Leverancier gebaseerd op de eisen en wensen zoals geformuleerd in de Aanbestedingsdocumenten gezamenlijk een Test- en Acceptatieplan, een SLA incl. DAP, een Migratieplan en een Exitplan vaststellen, die als Bijlagen bij deze Overeenkomst worden gevoegd. Daarin

worden in tijdsvolgorde de stappen, de wederzijdse activiteiten, de verantwoordelijkheden en bevoegdheden aangegeven van beide Partijen. Ten aanzien van het Migratieplan geldt dat Opdrachtgever in overleg met Leverancier de volgorde in de uitvoering van de migratieprojecten bepaalt. Genoemde Bijlagen dienen binnen 2 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst aangeleverd en overeengekomen te zijn.

2.8 Leverancier voert de activiteiten uit die zijn gespecificeerd in deze Overeenkomst en/of de in vorig lid bedoelde Bijlagen, binnen de daar gestelde fatale termijnen.

2.9 Opdrachtgever is gerechtigd tot wijziging of uitbreiding in de zin van Aanpassing zoals bedoeld in artikel 9 van de Opdracht,

CONCEPT

3 Looptijd van de Overeenkomst

3.1 De uitvoering van de Opdracht is gepland in de periode vanaf het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst voorzien met ingang van 1-11-2019 tot en met 30-10-2021, met een optie tot eenzijdige verlenging door de Aanbestedende Dienst van éénmaal twee jaar en vervolgens 4 maal één jaar. De Opdrachtgever zal uiterlijk 6 maanden voor de einddatum van deze overeenkomst berichten of zij de overeenkomst wenst voort te zetten

4 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

4.1 Ten behoeve van de dagelijkse gang van zaken bij de uitvoering van de Opdracht zal door Leverancier een DAP worden opgesteld. Het DAP is onderdeel van /bijlage bij de SLA. Het DAP is eerst van kracht na schriftelijk akkoord door Opdrachtgever.

4.2 In het DAP zullen onder andere worden vastgelegd:

- a) de procedures welke in acht genomen dienen te worden bij de uitvoering van de werkzaamheden op basis van de Overeenkomst;
- b) de contactgegevens van relevante personen;
- c) de volgorde en prioriteit indien verschillende werkzaamheden op hetzelfde moment dienen te worden uitgevoerd;
- d) de functionarissen van Opdrachtgever, Leverancier en andere organisaties die bevoegd zijn om bepaalde procedures te starten;
- e) hetgeen door Leverancier zal worden geregistreerd in het kader van de beheer en onderhoud werkzaamheden;
- f) rapportage-, overlegprocedures en frequentie van overleg;
- g) vorm, inhoud en medium van rapportage;
- h) de bevoegdheden van de in artikel 5 van de Overeenkomst bedoelde Contactpersonen.

5 Overleg en contactpersonen

5.1 Er zal op regelmatige basis overleg plaatsvinden tussen functionarissen van Partijen over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De vergaderfrequentie, de agenda en de aanwezigen zijn vastgelegd in het DAP en bijgevoegd bij deze Overeenkomst. In de overleggen zullen in ieder geval aan de orde komen:

- a) Functionaliteit, waaronder beschikbaarheid van het systeem of onderdelen;
- b) Kwaliteit, waaronder het halen van beschikbaarheidspercentages, oplostijden;
- c) Techniek, waaronder het uitgevoerde onderhoud, uitbreidingen en aanpassingen, resultaten van de continue monitoring;
- d) Beveiligingsaspecten;
- e) (toekomstige) ontwikkelingen .

5.2 Aan de zijde van Opdrachtgever en Leverancier zal een Contactpersoon worden aangewezen. In het DAP is opgenomen waartoe de Contactpersonen bevoegd zijn.

5.3 Afspraken, die in dit overleg door de daartoe bevoegde Contactpersonen van Partijen zijn gemaakt, zullen gelden als aanvulling of wijziging van de Overeenkomst, mits de betreffende afspraken schriftelijk zijn vastgelegd in een door de directies van beide Partijen ondertekend stuk.

5.4 Indien bij één van de Partijen de Contactpersoon wijzigt, zal die Partij dat aan de andere Partij schriftelijk

meedelen.

5.5 Leverancier zal gedurende de uitvoering van het Test- en Acceptatieplan wekelijks over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever rapporteren.

6 Coördinatie en Samenwerking

6.1 Leverancier vervult een coördinerende rol tussen de betrokken partijen en werkt effectief en efficiënt samen met de betrokken partijen. Leverancier voorziet Opdrachtgever tijdig van de nodige informatie om een goed werkend CTR en CTS te krijgen en te houden. De samenwerking met en coördinatie tussen partijen heeft onder andere betrekking op de volgende onderdelen:

NTB

7 Beheer en Onderhoud CTS

7.1 Leverancier zal het Beheer en Onderhoud uitvoeren zoals omschreven in het Programma van Eisen en overeenkomstig het door Leverancier opgestelde en door Opdrachtgever goedgekeurde Beheer- en onderhoudsplan.

7.2 Leverancier is vanaf het moment van ondertekenen van deze overeenkomst verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het gehele CTS.

7.3 Het Beheer en Onderhoud van de CTR (inclusief gemigreerde Cameraprojecten en de netwerkverbindingen) door Leverancier wordt nader geregeld in de nog op te stellen SLA. In de SLA worden in ieder geval de kwaliteitscriteria en de beschikbaarheidspercentages opgenomen.

7.4 Leverancier verklaart zich bereid voortdurend onderzoek te doen naar mogelijkheden tot verbetering van de inhoud van de SLA en wijze van uitvoering van de SLA.

7.5 Evaluatie van de SLA vindt minimaal eenmaal per jaar plaats.

8 Beheer en onderhoud in relatie tot TCO

8.1 De kosten van preventief en correctief onderhoud zijn in de Total Cost of Ownership (TCO) opgenomen m.u.v. correctief onderhoud als gevolg van schade door vandalisme of overmacht. Correctief onderhoud als gevolg van schade door vandalisme of overmacht wordt door Opdrachtgever tegen de in de Offerte opgenomen verrekenprijzen vergoed.

8.2 Leverancier stelt een onderhoudsschema op waarin de momenten zijn vastgelegd waarop Leverancier preventief onderhoud uit gaat voeren zijn vastgelegd.

8.3 Preventief onderhoud vindt plaats in afstemming met de evenementenkalender van Opdrachtgever.

8.4 Leverancier dient elk jaar een voorstel in tot vervanging van Camera's welke door Leverancier is onderbouwd aan de hand van een technisch rapport (servicerapport) van de Camera's. Binnen één maand na afloop van het kalenderjaar dient Leverancier zijn voorstel bij Opdrachtgever in te dienen. Pas na schriftelijke akkoord door Opdrachtgever mag Leverancier de Camera's vervangen.

8.5 Leverancier zal de vervanging in een onderhoudsoverzicht registreren en de bewijzen van de vervanging

op eerste verzoek van Opdrachtgever overleggen.

9 Aanpassingen en eventuele uitbreidingen

9.1 De kosten van Aanpassingen en eventuele uitbreidingen zijn niet in de Total Cost of Ownership opgenomen.

9.2 In het geval van Aanpassingen verstrekt Opdrachtgever een Inkoopopdracht aan Leverancier waarop Leverancier een offerte opstelt conform de verrekenprijzen uit de Offerte bij de aanbesteding. De kosten van de Aanpassing worden additioneel in rekening bij Opdrachtgever gebracht. De vaste jaarlijkse kosten worden na Acceptatie van de Aanpassingen herberekend en de Leverancier stelt overeenkomstig de nieuwe vaste jaarlijkse kosten vast.

9.3 Het is toegestaan om, na akkoord van de supervisor, via een beveiligde VPN-verbinding in te loggen op het systeem t.b.v. onderhoudswerkzaamheden, storinganalyse, configuraties of helpdesk support. Het systeem dient te registreren aan de hand van user gegevens, hoe vaak en wanneer gebruik is gemaakt van deze mogelijkheid. Het is niet toegestaan om camerabeelden via deze verbinding op te vragen (zowel live als opgenomen). Aansluitkosten, beheer en exploitatiekosten van deze verbinding zijn voor rekening Leverancier.

10 Financiële afspraken

10.1 Facturering van uitbreiding, inkrimping en aanpassing middels een inkoopopdracht vindt plaats als volgt:

- 30% na formele inkoopopdracht
- 30% na oplevering en acceptatie van de werkzaamheden/leveringen van de opdracht en (bijgewerkte) as-builtonformatie;
- 40% na één maand storingsvrij functioneren na acceptatie werkzaamheden/leveringen opdracht

10.2 Beheer en onderhoud zal jaarlijks vooruit in twee halfjaarlijkse termijnen te weten 1 januari en 1 juli worden voldaan

10.3 In de uitgebrachte Offerte zijn alle kosten opgenomen. Leverancier kan zich na uitbrengen van de Offerte en gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op (nog) niet berekende kosten of extra kosten.

10.4 De overeengekomen tarieven (voor Beheer en Onderhoud) kunnen tijdens de looptijd en eventuele verlenging van de Overeenkomst niet worden verhoogd, met uitzondering van een maximale jaarlijkse verhoging met het prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening 7420B ingenieurs en technische installatiediensten, zoals dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks wordt gepubliceerd. De eerste verhoging op basis van deze index kan niet eerder plaatsvinden dan per 1 januari 2021.

10.5 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

10.6 Alle bedragen zijn exclusief BTW.

11 Documentatie

11.1 Leverancier voorziet Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst van voldoende

en up-to-date en as-built documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het CTS. De documentatie dient zodanig te zijn dat:

- a) zij is opgesteld in de Nederlandse taal. De Engelse taal mag gebruikt worden voor technische documenten;
- b) zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Leverancier te leveren/geleverde CTS en de functies daarvan;
- c) gebruikers op gebruiksvriendelijke wijze van de voor het beoogde gebruik benodigde mogelijkheden van het VMS gebruik kunnen maken;
- d) het onderhoud en beheer ook door derden kan plaatsvinden of worden overgenomen;
- e) zij voldoet aan de eisen die Opdrachtgever stelt aan documentatie als vastgelegd in het Programma van Eisen.

11.2 Van alle tests dienen testrapporten te worden opgesteld en aangeleverd.

11.3 De as-builtonformatie van het CTS dient altijd actueel te zijn en na elke Aanpassing (hieronder o.a. te verstaan: vervanging, uitbreiding of verwijdering van een of meerdere Cameraprojecten of onderdelen hiervan) moet de as-builtonformatie door Leverancier aangepast worden. Na aanpassing van de as-built documentatie dient Leverancier hiervan een kopie te verstrekken aan Opdrachtgever.

11.4 Leverancier vervangt, wijzigt of past de documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten aan indien op enig tijdstip tijdens de duur van de Overeenkomst mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

12 Garanties

12.1 Leverancier garandeert voor de duur van de (verlengde) Overeenkomst dat:

- a) de door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd conform het bepaalde in of bij de Overeenkomst;
- b) de door of namens hem te verlenen Diensten, de CTR en het CTS zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Overeenkomst;
- c) de continuïteit en Beschikbaarheid van het CTS tijdens de uitvoering van het Exitscenario is gewaarborgd met inachtneming van artikel <Exitscenario>. Indien niet aan de continuïteit en Beschikbaarheid wordt voldaan als gevolg van het doen of nalaten van een derde partij, dient de Leverancier dit aan te tonen;
- d) voor de duur van de Overeenkomst zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
- e) hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te allen tijde zal houden aan de (internationale) wet- en regelgeving;
- f) bij het verrichten van de werkzaamheden op basis van de Overeenkomst, de werkprocessen bij Opdrachtgever zoveel mogelijk ongestoord doorgang kunnen vinden, met in achtneming van de overeengekomen bepalingen van deze Overeenkomst en het Programma van Eisen.

13 (Intellectuele) eigendomsrechten

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van het CTS en/of de Diensten kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten:

- a) bij Opdrachtgever voor zover het functionaliteiten in de programmatuur van het VMS, danwel programmatuur die communicatie tussen het Cameraproject en het VMS mogelijk maakt of de Diensten betreft, die specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd en/of aan de hand

voor door Opdrachtgever vervaardigde instructies of ontwerpen zijn gerealiseerd. Deze rechten worden door middel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier levert t.a.v. deze functionaliteiten tevens de broncode aan Opdrachtgever.

- b) bij Leverancier voor zover het functionaliteiten in de programmatuur van het VMS betreft, die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd (zgn. "standaardprogrammatuur of -diensten"). Voor die gevallen verleent Leverancier hierdoor aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, eeuwigdurend, niet-overdraagbare gebruikslicentie. Deze licentie zal uitsluitend eindigen door beëindiging van de Overeenkomst in rechte ten gevolge van ontbinding daarvan op vordering van Leverancier. Leverancier machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de aldus verleende licentie in enig register te doen vastleggen.

Het gebruiksrecht is in overeenstemming met het door Opdrachtgever beoogde gebruik van het VMS zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, meer in het bijzonder in het Programma van Eisen en bevat daarnaast in ieder geval het recht om een reserve kopie te maken en fouten te (laten) herstellen een en ander nodig om de (standaard)programmatuur te kunnen gebruiken. De koopprijs van de materialen wordt geacht in de licentievergoeding te zijn inbegrepen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier met Opdrachtgever een escrow-overeenkomst sluiten met betrekking tot de broncode op de standaardprogrammatuur. Hierin zal in ieder geval geregeld worden dat Opdrachtgever afgifte van de broncode kan verlangen indien:

- i. Leverancier zijn bedrijfsvoering staakt zonder zijn onderhoudsverplichtingen uit de Overeenkomst aan een door Opdrachtgever derde over te dragen, waarbij onverkort geldt dat Opdrachtgever aan de persoon van de derde zijn goedkeuring moet kunnen verlenen;
- ii. Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard
- iii. Leverancier niet voldoet aan zijn onderhoudsverplichtingen en/of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op zodanige wijze vervult dat hierdoor de continuïteit van het VMS, het CTS of de CTR in gevaar komt
- iv. Leverancier de intellectuele eigendomsrechten op de betreffende functionaliteiten van het VMS heeft overgedragen aan een derde partij zonder dat de derde daarbij de voorwaarden van deze overeenkomst overneemt of dat de derde de voorwaarden overneemt onder nieuwe voorwaarden die voor Opdrachtgever nadelig zijn, waarbij onverkort geldt dat Opdrachtgever aan de persoon van de derde zijn goedkeuring moet kunnen verlenen;
- v. Leverancier door een ander wordt overgenomen zonder dat de andere partij de voorwaarden van deze overeenkomst overneemt of dat de derde de voorwaarden overneemt onder nieuwe voorwaarden die voor Opdrachtgever nadelig zijn, waarbij onverkort geldt dat Opdrachtgever aan de persoon van de andere partij zijn goedkeuring moet kunnen verlenen;

13.2 De vergoeding voor het in artikel 13.1 sub b bedoelde gebruiksrecht wordt geacht te zijn begrepen in de prijs die de Opdrachtgever aan Leverancier eenmalig verschuldigd is. Deze eenmalige kosten zijn opgenomen in de TCO.

13.3 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de (intellectuele) eigendomsrechten wordt ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten tot hiertegen bewijs wordt geleverd door de Leverancier. In alle gevallen is Opdrachtgever gerechtigd het beoogde gebruik van de Diensten te maken.

13.4 Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.

13.5 Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door de Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

13.6 Onverminderd het in artikel 13.4 van deze Overeenkomst bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, om zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd verdere rechten. Van het recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Leverancier.

13.7 Leverancier doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Leverancier, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

13.8 Opdrachtgever verkrijgt het eigendom van alle zaken die tot het CTS behoren waaronder de camera's, netwerkverbindingen, koppelvlakken,

13.9 Gebruiksrechten (licenties) op programmatuur worden op naam van de gemeente Tilburg gesteld.

14 Boete

14.1 Indien Leverancier, behoudens overmacht, in verzuim is bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst is de Leverancier aan Opdrachtgever een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd van € 500,- (vijfhonderd) per dag tot een maximum van € 15.000,- (vijftienduizend) zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

14.2 Indien de in de in hieronder opgenomen beschikbaarheidpercentages niet worden gerealiseerd door Leverancier treedt de boetebepaling in werking, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

De hieronder opgenomen minimale beschikbaarheids-niveaus van het CTS zijn gegarandeerd door Leverancier:

1. Hard- en software t.b.v. opslag en uitkijken van camerabeelden: 99,8%
2. Hard- en Software ten behoeve van de sectiekasten 99,8%
3. Enkele Werkplek: 99,0%
4. Enkele Camera via draadloze transmissie: 98,5%
5. Enkele Camera via bekabelde transmissie: 99,0%

Indien de hierboven opgenomen beschikbaarheidsniveaus niet worden gerealiseerd gelden de volgende boetebedragen:

1. € 5.000,- (vijfduizend) per dag;
2. € 5.000,- (vijfduizend) per dag;
3. € 500,- (vijfhonderd) per dag;
4. € 500,- (vijfhonderd) per dag;
5. € 500,- (vijfhonderd) per dag;

14.3 De as-built documentatie dient te allen tijde up to date te zijn. Indien dit niet het geval is, bedraagt de boete € 500,- (vijfhonderd) per gebeurtenis per dag. Hieraan is geen maximum verbonden. De boete wordt opgelegd tot het moment dat de Leverancier de up-to date as-built documentatie heeft overlegd aan Opdrachtgever. De boete is verschuldigd zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

15 Aansprakelijkheid

15.1 In aanvulling op de GBIT-voorwaarden geldt dat indien één der Partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst de andere Partij haar deswege in gebreke zal stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

15.2 Partijen zijn enkel aansprakelijk voor door de andere Partij geleden vermogensschade, met uitsluiting van gederfde winst, leegloop, inschrijfkosten, verlies aan referentie en verlies van goodwill, als gevolg van tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

15.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot een bedrag gelijk aan de som van de door de Leverancier ter zake van de uit hoofde van de Overeenkomst per jaar aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte vergoedingen (excl. BTW), met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis, en een maximum van € 1.500.000,- per jaar voor alle gebeurtenissen tezamen.

15.4 De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag van € 2.000.000,- per gebeurtenis en € 4.000.000,- per kalenderjaar, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Leverancier.

15.5 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door letsel en dood als gevolg van handelen of nalaten van hem en/of zijn Personeel. In dat geval komt de in artikel 15.2 van deze Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Leverancier te vervallen.

15.6 Iedere schade die wordt geleden door Opdrachtgever of zijn Personeel, wordt geacht schade van Opdrachtgever te zijn.

15.7 Alle bepalingen die in de zin der wet als "boete" zijn of moeten worden aangemerkt laten het recht op nakoming, schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet.

16 Verzekering

16.1 Leverancier zal voor de duur van de Overeenkomst zich adequaat verzekeren en zich adequaat verzekerd houden ter zake van contractuele en wettelijke aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit de Overeenkomst. Leverancier zal eigener beweging en op eerste verzoek van Opdrachtgever de polis van de aansprakelijkheidsverzekering aan Opdrachtgever overleggen, dan wel een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat de polisvoorwaarden geen bepalingen bevatten die in strijd zijn met de eisen die door Opdrachtgever zijn gesteld, dan wel een accountantsverklaring waaruit blijkt dat de polisvoorwaarden geen bepalingen bevatten die strijdig zijn met de eisen die door Opdrachtgever zijn gesteld.

16.2 Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het bezit dient te zijn van een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid. De hoogte van het verzekerde bedrag dient minimaal € 2.000.000,- (twee miljoen) per gebeurtenis te zijn. De polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan van minimaal € 4.000.000,-(vier miljoen).

16.3 De betreffende verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

17 Personeel

17.1 Bij vervanging van Personeel aan de zijde van Leverancier geldt dat dit voor Opdrachtgever nooit tot hogere kosten kan leiden. Vervangend Personeel is qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau aan het oorspronkelijk ingezette Personeel.

17.2 Leverancier staat ervoor in dat Personeel voldoet aan de beveiligingsvoorschriften van Opdrachtgever, mits Leverancier tijdig in kennis is gesteld van de betreffende (op dat moment) toepasselijke beveiligingsvoorschriften.

18 Recht om aanwijzingen te geven en personen te weigeren

18.1 Leverancier zal zich te allen tijde conformeren aan aanwijzingen van Opdrachtgever en/of de politie over het gebruik van de ruimte, het gebouw waarin de ruimte zich bevindt en/of de netwerkverbindingen die door de politie ter beschikking worden gesteld. Personen die namens Leverancier werkzaamheden uitvoeren of anderszins in de ruimte en/of het gebouw waarin de ruimte zich bevindt aanwezig zijn danwel toegang tot de netwerkverbindingen hebben, dienen vooraf door de politie gescreend te worden.

18.2 Opdrachtgever dan wel de politie heeft het recht personen die namens Leverancier werkzaamheden verrichten in de ruimte of in het gebouw waarin de ruimte zich bevindt danwel daar aanwezig zijn, te weigeren. Opdrachtgever dan wel de politie heeft het recht aan personen die namens Leverancier toegang tot de netwerkverbindingen dienen te krijgen, deze toegang te weigeren. Leverancier is in dat geval gehouden de betreffende personen te vervangen.

18.3 Leverancier verplicht zich ervoor te zorgen dat alleen medewerkers omtrent welke geen twijfel bestaat ten aanzien van hun integriteit worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst.

18.4 Leverancier zorgt ervoor dat de integriteit van de in te zetten medewerkers wordt gewaarborgd door:

Het laten ondertekenen, door de in te zetten medewerker, van een geheimhoudingverklaring;
Een Verklaring Omtrent Gedrag (goed gedrag) te overleggen van de in te zetten medewerkers. De kosten hiervoor zijn voor de Leverancier; Een kopie van een identiteitsbewijs te overleggen van de in te zetten functionaris.

18.5 Indien Opdrachtgever na het tot stand komen van deze Overeenkomst, nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit vast te stellen van de voor Leverancier bij de Opdrachtgever werkzame personen, is Leverancier verplicht aan de uitvoering van deze procedures zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere te stellen voorwaarden voor zover deze nadere procedures voorafgaand aan de inzet bij Leverancier bekend zijn en geen aanvullende kosten voor Opdrachtgever met zich zullen brengen (anders dan puur administratieve kosten voor Leverancier). De Opdrachtgever zal indien er sprake is van eventuele nadere procedures c.q. nadere voorwaarden Leverancier onverwijld hiervan in kennis stellen.

18.6 Leverancier is verplicht personeel dat betrokken is bij de levering en de bijbehorende dienstverlening op te dragen de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over deze procedures en regels.

18.7 Leverancier is verplicht het beleid op het gebied van informatiebeveiliging in acht te nemen bij de uitvoering van deze Overeenkomst. De Opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over dit beleid. Voorafgaand aan de levering dient Leverancier kennis te nemen van dit beleid.

19 Diensten van derden

19.1 Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

19.2 Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

20 Beveiliging, geheimhouding en privacy

20.1 Opdrachtgever, heeft het recht (nadere) dwingende aanwijzingen ten aanzien van de door Leverancier in acht te nemen beveiligingsvoorschriften te geven. Leverancier volgt zulke beveiligingsvoorschriften op.

20.2 Leverancier staat ervoor in dat Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst verplicht is de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen die ter kennis van Leverancier zijn gebracht.

20.3 Leverancier, diens Personeel alsmede door Leverancier ingeschakelde derden onthouden zich ervan opzettelijk kennis te nemen van informatie (o.a. via intranet), die niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van

de Overeenkomst.

20.4 Onverminderd de in de Overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide Partijen vertrouwelijke informatie geheim houden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.

20.5 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie welke hem ter beschikking staat, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn Personeel en voor zover dit krachtens de Overeenkomst is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

20.6 Partijen zullen hun Personeel en de eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

20.7 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame-uitingen van de details van de Overeenkomst melding maken.

20.8 Leverancier verplicht zich passende technische en organisatorische maatregelen te treffen teneinde (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies, aantasting en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Eventuele aanwijzingen van Opdrachtgever zullen worden opgevolgd.

20.9 Onder informatie wordt in het kader van dit artikel tevens begrepen de informatie van of over andere leveranciers die betrokken zijn bij de realisatie van de CTR en/of het CTS.

20.10 De producten en Diensten worden ontworpen, geleverd en onderhouden conform de meest recente versie van de beoordelingsrichtlijn "Cameratoezicht Openbare Plaatsen, procescertificaat voor het ontwerp, het aanleggen en het onderhoud van camera-systemen.

21 Wijzigingen in de situatie van de Leverancier

21.1 De financiële- alsook de projectadministratie van Leverancier zijn te allen tijde toegankelijk voor Opdrachtgever en allen die hem hierin vergezellen. Toegankelijk is zowel fysiek toegankelijk, leesbaar en tenminste in kopie in Nederland beschikbaar. Bij het onthouden van deze toegankelijkheid is een direct opeisbare boete van € 25.000,- (vijfentwintig duizend) per incident van toepassing.

21.2 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

21.3 Van elke substantiële wijziging in de situatie van Leverancier die van invloed kan zijn op de uitvoering van Overeenkomsten dient Leverancier Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte te stellen.

21.4 Bij een verandering in de zeggenschapsverhouding van meer dan 10% of een al dan niet gedwongen overname van Leverancier door derden, dient terstond de Opdrachtgever daarvan in kennis te worden gesteld.

21.5 Bij het niet aanmelden van de verandering in de zeggenschapsverhoudingen of de overname van de Leverancier is Leverancier een direct opeisbare boete van € 25.000,- (vijfentwintig duizend) per gebeurtenis aan Opdrachtgever verschuldigd, onverminderd eventuele rechten op vergoeding van geleden schade.

21.6 De Overeenkomst kan in dat geval door de Opdrachtgever terstond tot nader order worden opgeschort. Ten

aanzien van de derde die zeggenschap of aandelen in Leverancier heeft verkregen, zal mogelijk een screening door Opdrachtgever plaatsvinden. Pas na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever zal de overeenkomst, mogelijk met aanvullende voorwaarden, worden hervat. Indien een screening daartoe aanleiding geeft zal de opdracht niet worden hervat en zullen alle hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de Leverancier komen.

22 Tussentijdse beëindiging

22.1 Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving aan Leverancier met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- A. Leverancier bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling tegen zich heeft horen uitspreken op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420ter, 420quater van het Wetboek van Strafrecht;
- B. Leverancier in staat van faillissement, vereffening, surseance van betaling of akkoord verkeert, dan wel zijn werkzaamheden heeft gestaakt of in een andere soortgelijke toestand verkeert ingevolge een gelijkaardige nationaal rechtelijke procedure;
- C. Het faillissement van Leverancier is aangevraagd, dat tegen hem een procedure van vereffening of akkoord of surseance van betaling dan wel een andere soortgelijke nationaal rechtelijke procedure aanhangig is gemaakt;
- D. Leverancier bij een rechterlijke beslissing die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld is voor een delict dat zijn beroepsmoraliteit in het gedrang brengt;
- E. Leverancier in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan;
- F. Leverancier niet aan zijn verplichting voldoet ten aanzien van de betaling van de sociale verzekeringsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
- G. Leverancier niet aan zijn verplichtingen voldoet ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
- H. Leverancier zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot gunning van deze Overeenkomst;
- I. Een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan deze overeenkomst ongeacht of deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan.

22.2 Opdrachtgever heeft het recht gedurende de looptijd van de Overeenkomst bewijsstukken/verklaringen op te vragen ter bewijs dat geen van de in artikel 26.1 genoemde situaties van toepassing zijn op Leverancier.

23 Ontbinding

23.1 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden indien Leverancier enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet/niet behoorlijk/niet tijdig nakomt en ook na schriftelijke ingebrekestelling de niet/niet behoorlijke/niet tijdige nakoming wordt voortgezet, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

23.2 Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze Overeenkomst door middel van een enkele schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn,

- a.. indien: op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier dan wel op de middelen van Leverancier beslag wordt gelegd dat niet binnen 30 (dertig) Werkdagen is opgeheven, dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat of bereid moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst onverkort na te komen;
- b. opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht uit artikel 3.6 van deze overeenkomst
- c. tijdens de looptijd van de Overeenkomst sprake is van één of meerdere uitsluitingsgronden en/of Leverancier niet langer voldoet aan één of meerdere geschiktheidseisen zoals omschreven in (de bijlagen bij) het Aanbestedingsdocument;
- d. wanneer Leverancier of vertegenwoordigingsbevoegde personen van Leverancier onderwerp worden van een strafrechtelijk onderzoek, gerelateerd aan de bedrijfsvoering;
- e. indien uit een uitspraak van een rechter volgt dat het gunningsbesluit onrechtmatig is, of dat de Overeenkomst vernietigbaar is, of dat om welke reden dan ook opnieuw moeten worden aanbesteed. Aan een dergelijk besluit tot ontbinding door Opdrachtgever kunnen door Leverancier geen aanspraken op de Opdracht of op vergoeding van inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade jegens Opdrachtgever worden ontleend indien de vernietiging wordt gevorderd binnen 30 kalenderdagen nadat de Overeenkomst is gesloten of in gevallen waarin de vernietiging van de Overeenkomst voortkomt uit of in verband staat met een tot de Leverancier terug te leiden onrechtmatigheid in de aanbesteding (bijvoorbeeld als de Leverancier een Offerte heeft ingeleverd met onjuiste informatie) of indien de Leverancier wist of behoorde te weten dat het gunningsbesluit onrechtmatig was.

23.3 In die gevallen waarin Opdrachtgever het recht heeft op ontbinding is zij tevens bevoegd tot gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.

23.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden indien door of vanwege Leverancier diens Contactpersoon of onder hem ressorterend Personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan Contactpersoon of Personeel ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van dat Personeel of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of exploitatie van de Diensten zou kunnen worden beïnvloed.

24 Exitscenario

24.1 Het bepaalde in dit artikel omvat het zogenaamde "Exitscenario".

24.2 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever, gedurende tenminste zes maanden tegen de overeengekomen condities en tarieven datgene doen, dat redelijkerwijs noodzakelijk is om zorg te dragen dat een eventuele nieuwe leverancier dan wel Opdrachtgever zelf aansluitend en zonder onderbreking het Beheer en Onderhoud kan overnemen en/of soortgelijke diensten kan leveren. Daartoe zal Leverancier redelijkerwijs voldoende ter zake kundige personen beschikbaar stellen. In het bijzonder zal Leverancier:

- a) het niveau van het Beheer en Onderhoud behouden conform de overeengekomen service levels, zoals deze gelden tijdens de duur van de Overeenkomst;
- b) de op het moment van beëindiging van de Overeenkomst geldende tarieven hanteren voor het leveren van de het Beheer en Onderhoud;
- c) de toegang tot informatie, systemen en procedures toestaan zoals in deze Overeenkomst bepaald;
- d) ervoor zorg dragen dat contracten met derde partijen die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van het Beheer en Onderhoud, kunnen worden overgedragen aan de opvolgend leverancier dan wel aan Opdrachtgever.
- e) Indien er met betrekking tot een noodzakelijke levering of dienst geen sprake is van overeengekomen condities of tarieven, gelden de in het algemeen door Leverancier gehanteerde condities en tarieven.

24.3 Ter uitvoering van het Exitscenario zal Leverancier zorgdragen voor een exitplan dat bij voortduring actueel zal zijn en dat conform artikel 2.6 van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt voorgelegd.

24.4 Zo nodig in aanvulling op het bepaalde in het Programma van Eisen omvat het Exitscenario in ieder geval de verplichting voor Leverancier om mondeling en schriftelijk vragen van Opdrachtgever of van een opvolgend leverancier te beantwoorden die betrekking hebben en gericht zijn op een voortzetting van de werkzaamheden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst.

28.5 Indien een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst aan de zijde van Leverancier de aanleiding is voor ontbinding van de Overeenkomst, zal Leverancier voor zijn eigen kosten meewerken aan een soepele overgang naar een nieuwe leverancier.

25 Garantstellingslechts van toepassing indien beroep op moedermaatschappij

25.1 De eventuele moedermaatschappij van Leverancier verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk voor de uit rechtshandelingen van Leverancier voortvloeiende schulden in de zin van artikel 403, lid 1, sub f, titel 8, Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

26 Overdracht rechten en verplichtingen

26.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of een Bijlage zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

26.2 In afwijking van artikel 27.1 is de Opdrachtgever gerechtigd om in geval van surseance van betaling,

faillissement en onder curatele stelling van Leverancier deze Overeenkomst aan een derde over te dragen die daarmee alle rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst verkrijgt. Opdrachtgever kan aan de overdracht van de Overeenkomst voorwaarden stellen aan de derde partij.

27 Rangorde

27.1 Voor zover het bepaalde in deze Overeenkomst (met uitzondering van de Bijlagen) in tegenspraak is met het bepaalde in de Bijlagen of indien de Bijlagen onderling met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de volgende rangregeling waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:

1. Nota van Inlichtingen
2. Aanbestedingsdocument met kenmerk 2019/391/JB deze Overeenkomst (met uitzondering van de Bijlagen)
3. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2016;
4. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
5. Test- en Acceptatieplan
6. Offerte van Leverancier

27.2 Indien en voor zover de Offerte naar het oordeel van Opdrachtgever gunstiger voor Opdrachtgever is dan hetgeen is bepaald in het Bestek, prevaleert de Offerte.

27.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de Diensten of een nadere uitwerking van de kaders van de Overeenkomst wordt gegeven, dan in een hoger gerangschikt document, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

28 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

28.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

28.2 In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze Overeenkomst zullen partijen trachten deze in goed overleg tot een oplossing te brengen. In eerste instantie zal het overleg plaatsvinden tussen de krachtens artikel 5 aangewezen contactpersonen. Indien daartoe aanleiding bestaat kan het overleg plaatsvinden tussen of voortgezet worden door de directie van Partijen.

28.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter in te Breda, daaronder begrepen de Voorzieningenrechter rechtdoende in kort geding

29 Algemene bepalingen

29.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

29.2 Wijzigingen van de Overeenkomst en Bijlagen of aanvullingen daarop (waaronder mede begrepen afspraken over nieuwe functionaliteiten van de Diensten) zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Deze nieuwe afspraken worden in beginsel op basis van dezelfde voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst gemaakt.

29.3 De nietigheid of niet-rechtsgeldigheid van één der bepalingen van de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verplichten zich nu reeds voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of de niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.

29.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan. Het zich neerleggen door één der Partijen bij een schending door de andere Partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.

Artikel 30: Contractbeheer Opdrachtgever / Opdrachtnemer

De communicatie met betrekking tot deze Overeenkomst zal volgens onderstaand schema verlopen:

Strategisch niveau:

Indien gewenst wordt de dienstverlening geëvalueerd door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Op dit niveau worden de diverse elementen van de relatie besproken en vindt besluitvorming plaats met betrekking tot de overkoepelende afspraken.

Operationeel niveau:

Eenmaal per jaar wordt de dienstverlening geëvalueerd door de projectgroep van Opdrachtgever met de districtsmanager van Opdrachtnemer. Tijdens dit overleg vindt onder andere afstemming plaats om de samenwerking tussen Partijen te borgen.

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch		
Tactisch		
Operationeel		
Contractbeheer	Contractbeheerder	

31: Bijlagen bij de (concept)Overeenkomst

Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen*:

Bijlage 1 bij de Overeenkomst : Nota van Inlichtingen condities

Bijlage 2 bij de Overeenkomst : Omschrijving uit te voeren Diensten en kwalitatieve

Bijlage 3 bij de Overeenkomst : Financiële voorwaarden uit te voeren Diensten

Bijlage 5 bij de Overeenkomst : GIBIT 2016

Bijlage 6 bij de Overeenkomst: Polis (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering Opdrachtnemer

Bijlage 7 bij de Overeenkomst: Invulling Social Return-verplichting

Bijlage 8 bij de Overeenkomst: Offerte Opdrachtnemer

*) Bijlagen bij de (concept)Overeenkomst dienen geparafeerd/getekend te worden.

Aldus overeengekomen op [datum] en in tweevoud ondertekend te Tilburg,

Voor de Opdrachtgever:

Voor de Leverancier:

afdelingshoofd

CONCEPT