

## Schriftelijke vragen ten behoeve van Nota van Inlichtingen

Behorend bij:

Inkooptraject: Hulp bij het Huishouden / 9 gemeenten West-Brabant

Kenmerk: SIW002071

| Vraagnummer: | Pagina | Paragraaf: | Vraag:  |
|--------------|--------|------------|---|
| 1            | 3      | 1.1        | Wat zijn de consequenties voor de omvang van de opdracht die voortkomen uit het afgesloten zorgakkoord van 24 april 2013?   |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 2   |
| 2            | 3      | 1.1        | U geeft aan dat nieuwe cliënten vanaf 1 januari 2014 en ook bestaande cliënten vanaf 2015 geen recht meer hebben op de voorziening in zijn huidige vorm. Naar aanleiding van het recent afgesloten zorgakkoord lijkt ons dit niet meer juist. Kunt u dit aanpassen?   |
|              |        | Antwoord:  | Uit het afgesloten zorgakkoord blijkt dat de maatregel om aan nieuwe cliënten geen huishoudelijke hulp meer te verstrekken in 2014 geen doorgang meer vindt. Vanaf 2015 wordt de voorziening beperkt. Gemeenten houden 60% van het budget. De gevolgen hiervan per gemeente zijn momenteel nog niet bekend.   |
| 3            | 3      | 1.1        | Is het correct dat voor perceel 6 geldt dat het door u aangegeven uurtarief in paragraaf 3.3.1 van het programma van eisen alleen naar boven kan worden aangepast door de betreffende gemeenten of dat de gemeenten Woudrichem en Werkendam besluiten zich terug te trekken uit deze aanbestedingsprocedure?  |
|              |        | Antwoord:  | Basistarieven zijn vastgesteld. De gemeenten Werkendam en Woudrichem trekken zich niet terug uit de procedure.  |
| 4            | 3      | 1.1        | Het bevreemd ons dat de gemeenten Woudrichem en Werkendam nog geen besluit hebben genomen over de basistarieven, terwijl gegadigden al wel moeten aangeven of ze op dit perceel (perceel 6) willen inschrijven. Graag horen wij ruim voor de inschrijvingstermijn of de basistarieven wel of niet zijn vastgesteld of dat de gemeenten besluiten niet deel te nemen aan deze aanbestedingsprocedure?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 3   |
| 5            | 3      | 1.1        | Inmiddels is het regeerakkoord aangepast. Is dit nog van invloed op deze aanbesteding?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 2   |
| 6            | 5      | 2.2        | In vorige aanbestedingen voor de genoemde gemeenten, bestond een driedeling in Hbh (Hbh1, Hbh2 en Hbh3), waarbij Hbh3 de ondersteuning aan ontregelde huishoudens en psychosociale begeleiding inhoudt. Deze functie is nu toegevoegd aan Hbh2, wat ook te herleiden is aan de functie-eis voor deskundigheidsniveau 2. Is dat de doelstelling?   |
|              |        | Antwoord:  | Ja. Overigens voor het huidige contract geldt ook enkel de onderverdeling hbh1 en 2.  |
| 7            | 6      | 2.2.1      | Omvat de omschrijving 'opvang en verzorging van in huis wonende kinderen' ook lijfgebonden handelingen?   |
|              |        | Antwoord:  | Ja, voor zover dit behoort tot de gebruikelijke verzorging van in huis wonende kinderen.  |
| 8            | 6      | 2.2.1      | Wat verstaat u onder 'eenvoudige psycho-sociale begeleiding'?   |
|              |        | Antwoord:  | Hieron kan worden verstaan het observeren van de cliënt en formuleren van doelen mbt de huishouding. Indien nodig worden signalen doorgegeven.  |
| 9            | 7      | 2.3.3.     | In het kader van de jurisprudentie rondom overnames in het kader van de Cao VVT zouden wij graag een overzicht met personele contractinformatie van de huidige contractpartijen in de verschillende percelen ontvangen. Kunt u hierin voorzien?   |
|              |        | Antwoord:  | Nee. Die informatie hebben de gemeenten niet. Voor alle voor deze opdracht in te zetten personeel is de CAO VVT van toepassing.   |
| 10           | 7      | 2.2.3      | In paragraaf 2.2.3 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; "Na gunning van de opdracht is de dienstverlener gehouden te voldoen aan de wettelijk beschreven eisen in verband met de overname van het personeel." Is de gegunde aanbieder verplicht personeel van een 'stoppende aanbieder' over te nemen? Zo ja, is de gegunde aanbieder dan verplicht personeel te contracteren volgens de afspraken van deze 'stoppende aanbieder' of gelden de arbeidsafspraken van de aanbieder die het personeel overneemt?  |
|              |        | Antwoord:  | In artikel 10A WMO wordt gesproken over een overleg dat de nieuwe aanbieder met de oude aanbieder moet hebben over de overname van personeel. Er wordt niet gesproken over daadwerkelijke overname. Vanuit de cliënt en de gemeente gezien is overname van werknemers van de aanbieder die geen HbH meer zal leveren, zeer wenselijk. Cliënten zijn gehecht aan hun hulp en willen deze doorgaans graag houden. Daarnaast is het voor nieuwe aanbieders een goede manier om aan goede ervaren krachten te komen. Over de arbeidsvoorwaarden wordt niets vermeld in de wet of het aanbestedingsdocument. Echter de CAO VVT is algemeen verbindend verklaard door de minister. Er is dus geen sprake van een verplichte overname. |

| Vraagnummer: | Pagina | Paragraaf: | Vraag:  |
|--------------|--------|------------|---|
| 11           | 7      | 2.3.2      | *** vraagsteller*** is in de percelen waarin zij momenteel overweegt opnieuw aan te besteden al gegund. In paragraaf 2.3.3 'Overname personeel' wordt verwezen naar de wettelijke eisen in verband met overnemen van personeel. In Artikel 10a van de Wmo wordt hiernaar verwezen. Hoe moet *** vraagsteller*** dit artikel interpreteren? Kan *** vraagsteller*** gedwongen worden cliënten en personeel over te nemen als bestaande zorgaanbieder?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 10  |
| 12           | 7      | 2.3.1      | Ten aanzien van HbH2 stelt u bij de functievereisten kwalificatieniveau 2 als eis. In de gehele branche komt het zelden tot nooit voor dat medewerkers binnen HbH2 beschikken over een diploma met kwalificatieniveau 2. Wel beschikken onze medewerkers door ruime ervaring en training over de juiste competenties (die vergelijkbaar zijn met kwalificatieniveau 2), wij nemen aan dat het bezitten van de juiste ervaring en competenties ook voldoende is, correct?  |
|              |        | Antwoord:  | Ja, het volstaat voor HbH2 als men beschikt over het diploma Thuishulp A, kwalificatieniveau 1, vergelijkbare aantoonbare competenties of een opleiding op gelijkwaardig  |
| 13           | 7      | 2.3.1      | Hoe gaat u bewaken en controleren dat gecontracteerde partijen de CAO VVT correct naleven, nu deze recent (4 december 2012) ook verbindend is verklaard voor hulp bij het huishouden?   |
|              |        | Antwoord:  | Wij gaan ervan uit dat gecontracteerde partijen de Wet naleven. Indien daartoe aanleiding bestaat zal hierop door opdrachtgever worden gecontroleerd.   |
| 14           | 7      | 2.2.3      | In paragraaf 2.2.3 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"Na gunning van de opdracht is de dienstverlener gehouden te voldoen aan de wettelijk beschreven eisen in verband met de overname van het personeel."</i> Is de gegunde aanbieder verplicht personeel van een 'stoppende aanbieder' over te nemen? Zo ja, is de gegunde aanbieder dan verplicht personeel te contracteren volgens de afspraken van deze 'stoppende aanbieder' of gelden de arbeidsafspraken van de aanbieder die het personeel overneemt? |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 10  |
| 15           | 7      | 2.3.3      | Er wordt aangegeven dat de dienstverlener die gegund krijgt gehouden is aan de wettelijke eisen in verband met overname van het personeel. Hierover hebben wij 5 vragen:<br>1. Hoe zien de gemeenten dit nu elke aanbieder door de bezuiniging op het budget met ingang van 2014 al teveel medewerkers in dienst heeft voor de huishoudelijke hulp?   |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 10  |
| 16           | 7      | 2.3.3      | 2. Geldt deze verplichting van overname ook voor medewerkers van dienstverleners die besluiten om bij voorbaat niet in te schrijven?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 10  |
| 17           | 7      | 2.3.3      | 3. Garandeert de gemeente ook dat er voor elke medewerker die overgenomen moet worden van een andere aanbieder er ook cliënten meekomen?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 10  |
| 18           | 7      | 2.3.3      | 4. Zijn de gemeenten zich er van bewust dat aanbieders die inschrijven een groot risico lopen om medewerkers verplicht te moeten overnemen waar geen werk voor is? De betreffende aanbieders moeten dan hoge kosten gaan maken voor een sociaal plan e.d.   |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 10  |
| 19           | 7      | 2.3.3      | 5. Wilt u in de nota van inlichtingen expliciet duidelijk maken wat paragraaf 2.3.3 concreet betekent voor een aanbieder die inschrijft?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 10  |
| 20           | 8      | 2.4        | Wanneer bovenstaande de doelstelling is, wat betekent dat voor de verhouding in de urenindicatie per gemeente?  |
|              |        | Antwoord:  | Dit overzicht betreft geen doelstelling; het is louter indicatief.  |
| 21           | 8      | 2.4        | In vorige aanbestedingen was het voor organisaties verplicht aan te geven hoeveel ondersteuningsuren zij op jaarbasis kunnen garanderen. Uit het inschrijfbiljet en het pakket van eisen lijkt dit te zijn verdwenen. Organisaties kunnen op die manier hun grenzen van mogelijkheden niet meer aangeven. Is een gegunde zorgaanbieder verplicht elke client te accepteren die wordt aangeboden?  |
|              |        | Antwoord:  | Ja, de keuze voor de zorgaanbieder ligt primair bij de cliënt   |
| 22           | 8      | 2.4        | In het overzicht 'geleverde uren in 2012' valt het op dat gemeenten Werkendam en Woudrichem een afwijkende verhouding HbH1 HbH2 tonen ten opzichte van de andere gemeenten. Respectievelijk is de verhouding voor Werkendam 73 : 27%, voor Woudrichem 63 : 37 % terwijl gemiddeld voor de andere gemeenten de verhouding ongeveer ligt op 56 : 44%. Is hiervoor een reden aan te dragen en is er een doelstelling als het gaat om de verhouding naar de toekomst toe?   |
|              |        | Antwoord:  | Hiervoor is geen reden aan te dragen en is er geen sprake van een doelstelling.   |
| 23           | 8      | 2.4        | Om volledige transparantie in acht te nemen willen wij u vragen om periodiek (eens per kwartaal) een overzicht aan de gecontracteerde partijen te sturen met een overzicht van de verdeling van cliënten (die geen keuze hebben gemaakt voor een specifieke opdrachtnemer) over de gecontracteerde partijen.  |
|              |        | Antwoord:  | Akkoord, dit overzicht zal op verzoek van opdrachtnemer eens per kwartaal worden toegezonden.   |

| Vraagnummer: | Pagina | Paragraaf: | Vraag:   |
|--------------|--------|------------|--|
| 24           | 9      | 2.5.2.     | De tekst in dit artikel is ons niet geheel duidelijk. Begrijpen wij het goed dat indien wijover een website beschikken met de mogelijkheid tot contact via e-mail, dit voldoende is? Of dienen wij van 08.00 uur tot 19.00 <b>direct</b> bereikbaar te zijn zonder kosten voor cliënt?   |
|              |        | Antwoord:  | Om de klant van een goede zorg te voorzien is het belangrijk dat de klant eenvoudig en snel in contact kan komen met de betreffende hulpverlener. De inschrijver dient zorg te dragen voor een goede toegankelijkheid van de hulpverlening en de organisatie.<br>Hierbij kunt u denken aan een telefoonnummer, persoonlijk contact, schriftelijk contact, website etcetera. Voor de gemeente (bv WMO loket) is het van belang dat de inschrijver 5 dagen per week van 8.00-19.00 uur goed bereikbaar is voor contact over cliënten in haar werkgebied. |
| 25           | 9      | 2.5.2      | In paragraaf 2.5.2 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"De bereikbaarheid van de dienstverlener dient voor de cliënt tussen 08.00 uur en 19.00 uur kosteloos te zijn."</i> Wordt hiermee op werkdagen (ma-vr) bedoeld?  |
|              |        | Antwoord:  | Hiermee worden werkdagen bedoeld.  |
| 26           | 9      | 2.5.3      | U geeft aan dat gegadigden in hun inschrijving aan dienen te geven hoe zij invulling geven aan een klachtenregeling, echter in paragraaf 4.7.1 (compleetheid) geeft u niet aan dat dit moet worden toegevoegd aan de inschrijving. Dienen wij dit aspect wel of niet toe te voegen aan de inschrijving, en zo ja waar in de inschrijving en dienen wij dit toe te  |
|              |        | Antwoord:  | Dit dient inderdaad bijgevoegd te worden, met als herkenbare kop "Klachtenregeling".   |
| 27           | 9      | 2.5.2      | In paragraaf 2.5.2 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"De bereikbaarheid van de dienstverlener dient voor de cliënt tussen 08.00 uur en 19.00 uur kosteloos te zijn."</i> Wordt hiermee op werkdagen (ma-vr) bedoeld?  |
|              |        | Antwoord:  | zie antwoord vraag 25.   |
| 28           | 9      | 2.5.2      | De bereikbaarheid zoals omschreven is deze van toepassing op werkdagen of alle weekdays?   |
|              |        | Antwoord:  | zie antwoord vraag 25.   |
| 29           | 9      | 2.5.3      | Verder staat er in het aanbestedingsdocument ook dat bij inschrijving dient te worden aangegeven hoe omgegaan wordt met de klachtenregeling en dat de inschrijver verklaart management informatie aan te leveren. Waar dien ik deze zaken te vermelden? In de aanbiedingsbrief?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 26.  |
| 30           | 10     | 2.6.1.     | Mag het hier een verklaring zijn voor alle percelen waarop wordt ingeschreven of dient deze verklaring per perceel te worden afgegeven?  |
|              |        | Antwoord:  | Deze verklaring dient per opdrachtgever (=per gemeente) af te worden gegeven.  |
| 31           | 10     | 2.6.1      | In paragraaf 2.6.1. van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"Elk jaar voor 1 april overlegt elke opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke accountant dat de gefactureerde uren hhh die aan de opdrachtgever het voorgaande jaar in rekening zijn gebracht en of deze overeenkomen met de daadwerkelijk uitgevoerde/gewerkte uren bij de cliënt"</i> . Is de gemeente bereid om voor deze aanlevering een minum aan geleverde klanturen/omzet vast te stellen? Dit i.v.m. de kosten voor een accountantsverklaring.               |
|              |        | Antwoord:  | Nee, de klant kiest de zorgaanbieder. Er is geen minimum aan klanturen/omzet vast te stellen.  |
| 32           | 10     | 2.6.1      | Gecontracteerde partijen dienen elk jaar voor 1 april een verklaring van een onafhankelijke accountant te overleggen. Uit de praktijk blijkt dat het onmogelijk is om voor 1 april een goedgekeurde accountantsverklaring te overleggen. Kunnen wij hier volstaan met een voorlopige verklaring of zou u deze datum verder naar achteren willen schuiven?  |
|              |        | Antwoord:  | Akkoord dat deze datum verschuift naar 1 juni  |
| 33           | 10     | 2.6.1      | In paragraaf 2.6.1. van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"Elk jaar voor 1 april overlegt elke opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke accountant dat de gefactureerde uren hhh die aan de opdrachtgever het voorgaande jaar in rekening zijn gebracht en of deze overeenkomen met de daadwerkelijk uitgevoerde/gewerkte uren bij de cliënt"</i> . Is de gemeente bereid om voor deze aanlevering een minum aan geleverde klanturen/omzet vast te stellen? Dit i.v.m. de kosten voor een accountantsverklaring.               |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 31   |
| 34           | 10     | 2.6.1      | Voorstel om bij een omzet < €50.000.-- af te zien van een (dure) accountantsverklaring. Graag uw reactie.  |
|              |        | Antwoord:  | Niet akkoord. Wel kan -indien een opdrachtnemer bij meerdere gemeenten in dit aanbestedingscollectief zorg levert- volstaan worden met één accountantsverklaring waarin separaat per gemeente wordt ingegaan.  |

| Vraagnummer: | Pagina | Paragraaf: | Vraag:  |
|--------------|--------|------------|---|
| 35           | 12     | 3.1        | Gezien de onzekere toekomst en de gebruikelijke termijnen in het kader van personeelsovername of in het slechtste geval ontslaaanvragen, lijkt de termijn van 1 oktober van ieder jaar die gesteld is voor de mogelijke optionele verlengingen erg kort. Is het mogelijk deze termijn te verlengen tot 6 maanden voor afloop contract?  |
|              |        | Antwoord:  | Wij houden vast aan de genoemde termijn. We streven er naar om zo veel mogelijk eerder uitsluitsel te geven over al dan niet verlengen van contracten. Gezien de huidige termijnen die gelden voor aanbestedingen, zal het in de regel ook eerder dan 3 maanden voor het einde van een contract bekend zijn of we gebruik maken van het verlengen van contracten.   |
| 36           | 12     | 3.1        | De opdrachtgever kan gebruik maken van de optie van verlenging. Klopt het dat de opdracht <b>nemer</b> voor 1 oktober kan besluiten om gebruik te maken van de optie tot verlenging of is dit een typefout? Wanneer dit een typefout is (dus dat het moet zijn dat de opdrachtgever voor 1 oktober besluit kan nemen) heeft de opdrachtgever dan de vrijheid geen gebruik te maken van de verlenging?                                 |
|              |        | Antwoord:  | Uw opmerking is terecht. Opdrachtgever beslist over het al dan niet gebruik maken van de optie tot verlenging.  |
| 37           | 12     | 3.3.1      | Zijn de tarieven voor HH1 en HH2 vastgesteld met behulp van het door VWS en VNG ontwikkelde model 'Hulpmiddel onderbouwing bepaling tarief' ?   |
|              |        | Antwoord:  | De wijze waarop de tarieven tot stand zijn gekomen staat vermeld in de inleiding van het Aanbestedingsdocument.   |
| 38           | 13     | 3.3.2      | In paragraaf 3.3.2 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"Jaarlijks kunnen de tarieven worden geïndexeerd op basis van een gewogen combinatie van twee indexcijfers..."</i> Op welke manier kan het woord "kunnen" geïnterpreteerd worden? Kunnen gemeenten eenzijdig van deze indexering af zien?   |
|              |        | Antwoord:  | Met "kunnen" wordt hier bedoeld: "Opdrachtnemer kan gebruik maken van het recht zijn tarieven te indexeren". Opdrachtnemer zou hier ook van af kunnen zien.   |
| 39           | 13     | 3.3.3      | Ten aanzien van de facturatie zal na gunning per gemeente bepaald worden in welk format de facturen dienen te worden aangeleverd. In het kader van het verminderen van de bureaucratie en administratieve lastenverlichting lijkt ons dit niet wenselijk. Wat vindt u van het voorstel om te werken met een vast uniform factuurformat?   |
|              |        | Antwoord:  | Als gemeenten zullen we, net zoals tijdens de huidige contractperiode, zoveel mogelijk een uniforme wijze van aanleveren hanteren.  |
| 40           | 13     | 3.3.2      | In paragraaf 3.3.2 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"Jaarlijks kunnen de tarieven worden geïndexeerd op basis van een gewogen combinatie van twee indexcijfers..."</i> Op welke manier kan het woord "kunnen" geïnterpreteerd worden? Kunnen gemeenten eenzijdig van deze indexering af zien?   |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 38  |
| 41           | 14     | 3.3.3      | Opdrachtgevers zullen bij aanvang van de overeenkomst nadere specifieke afspraken maken m.b.t. de facturatie". Aan wat voor nadere afspraken moeten wij hier denken?  |
|              |        | Antwoord:  | Hier wordt de wijze van aanleveren van de facturen genoemd door de aanbieder en de wijze van betalen door de gemeente. Iedere gemeente heeft zijn eigen betalingsvoorwaarden en wensen m.b.t. tot het aanleveren van de facturen (fysiek of digitaal, met productie-overzicht in een bijlage)   |
| 42           | 14     | 3.4        | Wordt met 'redelijke termijn' bedoeld een redelijke termijn voor een herstelperiode na de schriftelijke ingebrekestelling?  |
|              |        | Antwoord:  | Dat is correct.   |
| 43           | 14     | 3.4        | Kunt u aangeven wat wordt gezien als 1 incident?  |
|              |        | Antwoord:  | De strekking van deze vraag ontgaat opdrachtgever. Bij het doorzoeken van het gehele aanbestedingsdocument treffen wij het woord 'incident' niet één keer aan.  |
| 44           | 14     | 3.4        | Er is een maximum gesteld van € 10.000,- is dit per jaar, per dag, per..?   |
|              |        | Antwoord:  | Per gebeurtenis   |
| 45           | 14     | 3.4        | Kunt u de zinsnede in de boeteclausule ' indien opdrachtnemer zijn/haar verplichtingen niet nakomt' nader specificeren? Ziet dit toe op de aanvang van het contract of op de invulling van individuele zorgaanvragen of op beiden? Of geeft u een andere uitleg?  |
|              |        | Antwoord:  | De verplichtingen zijn de contractuele verplichtingen die de overeenkomst in de ruimste zin met zich meebrengen.  |
| 46           | 15     | 4.5        | In paragraaf 4.5, punt 5 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; <i>"Indien u uw inschrijving per post verzendt, stellen wij het op prijs als u ons hierover voor de inlevertermijn per e-mail op de hoogte stelt via m.burgering@inkoopwestbrabant.nl"</i> . Dit willen wij als inschrijver graag doen, alleen volstaat dit niet met een anonieme aanlevering van de offerte. Brengt dit risico op uitsluiting met zich mee? |
|              |        | Antwoord:  | De betekenis van de term "anonieme aanlevering" ontgaat opdrachtgever. De essentie van dit verzoek is dat indien de inschrijvingen binnen zijn wij er rekening mee kunnen houden dat er inschrijvingen per post zijn binnengekomen. <b>Overigens staat het e-mailadres hierboven (en in het aanbestedingsdocument) niet juist. Dit moet zijn: m.burgering@inkoopwestbrabant.nl</b>  |
| 47           | 15     | 4.3        | Is het toegestaan dat twee verschillende ondernemingen, vallend onder hetzelfde concern/ holding beide inschrijven op deze Europese aanbesteding?   |
|              |        | Antwoord:  | Ja, mits beiden voldoen aan de gestelde voorwaarden.  |

| Vraagnummer: | Pagina | Paragraaf: | Vraag:   |
|--------------|--------|------------|--|
| 48           | 15     | 4.3        | Is het toegestaan dat twee verschillende ondernemingen, vallend onder hetzelfde concern/ holding beide inschrijven op deze Europese aanbesteding, hetzij in hoofd- onderaanneming of in combinatie?<br>Antwoord: Ja, mits beiden voldoen aan de gestelde voorwaarden.  |
| 49           | 15     | 4.3        | 'Een combinatie van inschrijvers wordt in het kader van dit bestek als één inschrijver gezien en als zodanig benoemd. Eén van de inschrijvers dient zich als hoofdaannemer te benoemen en is eindverantwoordelijk'. Het kenmerk van een combinatie is dat alle combinanten eindverantwoordelijk zijn en dat er geen hoofdaannemer, maar een penvoerder is. Kunt u voorgaande toelichten?<br>Antwoord: Deze formulering staat inderdaad niet helder beschreven. U dient inderdaad te lezen dat één van de combinanten zich als penvoerder dient op te werpen.                     |
| 50           | 15     | 4.3        | Wat is uw inziens het (juridische) verschil tussen inschrijven in combinatie en inschrijven in een hoofd- onderaannemerconstructie?<br>Antwoord: In tegenstelling tot de wellicht verwarrende formulering in het aanbestedingsdocument: Inschrijving in combinatie betreft twee of meerdere hoofdaannemers waarvan één als penvoerder optreedt. Allen zijn aansprakelijk als hoofdaannemer. Bij hoofdaannemer - onderaannemerrelatie is enkel de hoofdaannemer aansprakelijk en bestaat er tussen opdrachtgever en onderaannemer geen enkele opdrachtgever-opdrachtnemer relatie |
| 51           | 15     | 4.3        | Indien wij inschrijven met een onderaannemer, welke documenten/ bewijsstukken en verklaringen wenst u dan van de onderaannemer te ontvangen?<br>Antwoord: Geen, de hoofdaannemer is immers de opdrachtnemer.   |
| 52           | 15     | 4.3        | U geeft aan dat in geval van onderaanneming de rolverdeling duidelijk moet worden weergegeven, waar en hoe dienen wij deze rolverdeling weer te geven?<br>Antwoord: In een apart, tekstueel document. U dient hier aan te geven welk gedeelte van de opdracht door wie wordt uitgevoerd.   |
| 53           | 15     | 4.3        | Mogen gegadigden meerdere keren inschrijven op een perceel of op de gehele opdracht?<br>Antwoord: De strekking van deze vraag ontgaat opdrachtgever  |
| 54           | 15     | 4.5        | In paragraaf 4.5, punt 5 van het aanbestedingsdocument staat beschreven; " <i>Indien u uw inschrijving per post verzendt, stellen wij het op prijs als u ons hierover voor de inlevertermijn per e-mail op de hoogte stelt via m.burgering@inkoopwestbrabant.nl</i> ". Dit willen wij als inschrijver graag doen, alleen volstaat dit niet met een anonieme aanlevering van de offerte. Brengt dit risico op uitsluiting met zich mee?<br>Antwoord: Zie vraag 46   |
| 55           | 16     | 4.5        | Het is ons niet helder welke bijlagen wij nu digitaal dienen te overleggen en welke in hard-copy. Wat en hoe dienen wij onze inschrijving exact aan te leveren, zodat hier geen misverstanden over kunnen ontstaan?<br>Antwoord: U dient alle bijlagen zowel digitaal als in hard-copy in te dienen. Alle digitale bijlagen in het bestandsformaat waarin ze ook bij de aanbestedingsdocumenten zaten en de aanbestedingsbrief mag in gescande pdf-vorm  |
| 56           | 16     | 4.5        | Wenst u de inschrijving ook volledig digitaal te ontvangen?<br>Antwoord: U dient alle bijlagen zowel digitaal als in hard-copy in te dienen. Alle digitale bijlagen in het bestandsformaat waarin ze ook bij de aanbestedingsdocumenten zaten en de aanbestedingsbrief mag in gescande pdf-vorm  |
| 57           | 16     | 4.5        | Dient de digitale versie van de inschrijving rechtsgeldig ondertekend te zijn?<br>Antwoord: Neen, de rechtsgeldige ondertekening ontlenen wij aan de hard-copy   |
| 58           | 16     | 4.5        | Voor alle duidelijkheid, indien wij alle documenten en verklaringen ten aanzien van deze (Europese) aanbesteding door een gevolmachtigd persoon (ondersteund met een volmachtverklaring afgegeven door een bevoegd, volgens uittreksel Kamer van Koophandel, bestuurder) laten ondertekenen en paraferen is dit dan akkoord?<br>Antwoord: Akkoord  |
| 59           | 16     | 4.5        | 'Bij de opening van de inschrijvingen zal de naam van de inschrijvende partij worden genoemd en de inschrijfsom zoals vermeld op diens inschrijfbiljet'. Gezien de prijs in deze (Europese) aanbesteding geen rol speelt (zie uw opmerking in paragraaf 4.7.1) en u het "Zeeuws model" toepast begrijpen wij niet waarom u voornemens bent de inschrijfsommen op te noemen. Graag uw toelichting?<br>Antwoord: Uw opmerking is terecht. Deze zinsnede moet worden gelezen als: "Bij de opening van de inschrijvingen zal de naam van de inschrijvende partij worden genoemd"     |
| 60           | 16     | 4.5        | Bij de opening van de inschrijvingen zal de naam van de inschrijvende partij worden genoemd en de inschrijfsom zoals vermeld op diens inschrijfbiljet'. Wij hebben bij de aanbestedingsdocumenten geen inschrijfbiljet aangetroffen, zou deze alsnog aan alle gegadigden willen overleggen?<br>Antwoord: Zie vraag 59  |

| Vraagnummer: | Pagina | Paragraaf: | Vraag:   |
|--------------|--------|------------|--|
| 61           | 16     | 4.6        | Ervaring leert dat antwoorden op gestelde vragen in de Nota van Inlichtingen nieuwe vragen kunnen oproepen die direct gerelateerd zijn aan de gegeven antwoorden nu er nieuwe informatie wordt gedeeld die eerder niet voorzien kon worden. Hoe staat u er tegenover om een tweede, korte vragenronde in te lassen die enkel gericht is op het stellen van aanvullende vragen, direct gerelateerd aan de gegeven antwoorden in Nota van Inlichtingen 1 nu dit mogelijke bezwaren in de Alcatel periode kan voorkomen?  |
|              |        | Antwoord:  | Wij hebben ervoor gekozen deze Nota eerder te publiceren. Indien de beantwoording van de vragen leidt tot aanvullende vragen kunnen die tot woensdag 29 mei om 12:00 via m.burgering@inkoopwestbrabant.nl worden ingediend.  |
| 62           | 16     | 4.6        | Voor het stellen van vragen dienen wij bijlage 5 te hanteren, bovenaan deze bijlage staat gemeente Moerdijk, deze maakt ons inziens geen deel uit van deze (Europese) aanbesteding, wat is hier de reden van?  |
|              |        | Antwoord:  | Uw opmerking is terecht. Dit logo had moeten worden verwijderd uit het vragenformat, waarvoor onze excuses. Inderdaad maakt de gemeente Moerdijk geen deel uit van deze opdracht.  |
| 63           | 16     | 4.6        | Tot op heden is er nog geen Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Wanneer wordt de 1e nota van inlichtingen gepubliceerd? Graag zien wij de mogelijkheid voor een tweede vragenronde na publicatie van de 1e nota, zodat deze vragen en antwoorden nog meegenomen kunnen worden in de laatste nota van 3 juni.   |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 61   |
| 64           | 17     | 4.7.1.     | Hoewel wij verwachten deze verklaring tijdig te kunnen overhandigen zijn wij hierin sterk afhankelijk van de daadwerkelijke levering van de documenten. Uit praktijkervaring blijkt dat de afgesproken termijnen niet altijd worden nagekomen door het Ministerie. Mochten wij de stukken niet tijdig hebben ontvangen, is het bijsluiten van het betalingsbewijs van de aanvraag dan voldoende?   |
|              |        | Antwoord:  | Omdat het toepassen van de Gedragsverklaring Aanbestedingen (GVA) betrekkelijk nieuw is en de aanvang van de overeenkomst pas op 1 januari is, gaan wij er mee akkoord dat de GVA zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk op 2 augustus (= 8 weken na verschijnen van deze nota) wordt aangeleverd. Indien de GVA dan niet is aangeleverd zal dit alsnog een ontbindende voorwaarde zijn. De gunning zal bij deze inschrijvers "voorlopig" blijven en een overeenkomst zal pas worden aangegaan na oplevering van de GVA. Deze coulanace is nadrukkelijk alleen geldig voor deze aanbesteding en hieraan kunnen in andere aanbestedingen geen rechten worden ontleend. |
| 65           | 17     | 4.7.1      | In deze paragraaf van het hoofdstuk aanbestedingsprocedure wordt vermeld dat ***vraagsteller*** een Gedragsverklaring Aanbesteding moet kunnen overleggen. Navraag bij het Ministerie van Veiligheid leert dat deze procedure 8 weken in beslag neemt. De dienst Justis, verantwoordelijk voor de afgifte van de gedragsverklaring kent geen spoedprocedure. Deze gedragsverklaring kan voor ***vraagsteller*** op zijn vroegst rond 9 juli verwacht worden. Daarmee is de eventuele inschrijving incompleet. Geeft dit een belemmering voor een eventuele gunning?  |
|              |        | Antwoord:  | Zie vraag 64   |
| 66           | 17     | 4.7.1      | 'u dient uw inschrijving in deze volgorde, herkenbaar gescheiden per onderdeel aan te leveren'. Wat bedoelt u met herkenbaar gescheiden per onderdeel?   |
|              |        | Antwoord:  | Zodanig gescheiden dat opdrachtgever de afzonderlijke onderdelen eenvoudig kan herkennen, bv door tabbladen.   |
| 67           | 17     | 4.7.1      | Wenst u per perceel een inschrijving te ontvangen of gebundeld met duidelijke verwijzing welk perceel het betreft?   |
|              |        | Antwoord:  | Een inschrijving per perceel.  |
| 68           | 17     | 4.71       | Het is onmogelijk om de Eigen verklaring digitaal in Excel aan te leveren gezien dit Pdf bestanden betreffen. Wij kunnen u deze uitsluitend ingevuld per PDF aanleveren. Graag uw eis herzien, gezien dit een eis is die onmogelijk uitvoerbaar is.  |
|              |        | Antwoord:  | De "Eigen Verklaring Aanbesteding is in PDF, bijlage 3 "digitale invulbijlage" is in MS-Excel.   |
| 69           | 17     | 4.7.1      | Wij hebben de Gedragsverklaring Aanbesteden inmiddels aangevraagd, maar weten niet of deze Verklaring tijdig binnen zal zijn. Kan in dat geval volstaan worden het een kopie van het aanvraagformulier óf een recente VOG-verklaring?  |
|              |        | Antwoord:  | Omdat het toepassen van de Gedragsverklaring Aanbestedingen (GVA) betrekkelijk nieuw is en de aanvang van de overeenkomst pa sop 1 januari is, gaan wij er mee akkoord dat de GVA zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk op 2 augustus (= 8 weken na verschijnen van deze nota) wordt aangeleverd. Indien de GVA dan niet is aangeleverd zal dit alsnog een ontbindende voorwaarde zijn. De gunning zal bij deze inschrijvers "voorlopig" blijven en een overeenkomst zal pas worden aangegaan na oplevering van de GVA. Deze coulanace is nadrukkelijk alleen geldig voor deze aanbesteding en hieraan kunnen in andere aanbestedingen geen rechten worden ontleend. |
| 70           | 17     | 4.7.1      | In het aanbestedingsdocument staat dat er een aanbiedingsbrief dient te worden aangeleverd. Ik kan nergens terug vinden wat hier de inhoud van dient te zijn. Ik neem aan dat het een begeleidende brief betreft waarin niet meer staat dan dat wij graag meedoen met de aanbesteding en in het kader daarvan het een en ander aanleveren. Klopt dat?  |
|              |        | Antwoord:  | Dat is correct   |

| Vraagnummer: | Pagina           | Paragraaf:    | Vraag:   |
|--------------|------------------|---------------|--|
| 71           | 17               | 4.7.1         | Het verzoek is om de digitale bijlage niet om te zetten naar een PDF format, maar aan te leveren als Excel-bestand; echter de digitale versie is dan niet voorzien van een handtekening. De printversie is dat uiteraard wel. Is dat de bedoeling? Kunnen de (getekende) Eigen Verklaringen wel omgezet worden naar PDF?   |
|              |                  | Antwoord:     | U dient de aanvullende eigen verklaring (bijlage 3) in MS-Excel te laten en dus niet om te zetten naar PDF   |
| 72           | 18               | 4.7.2         | U vraagt een Gedragsverklaring Aanbesteden, deze hebben wij inmiddels aangevraagd. Doordat per 1 april 2013 de nieuwe aanbestedingswet van kracht is en zeer veel ondernemingen deze verklaring hebben aangevraagd bedraagt de levertijd van deze verklaring momenteel 8 weken. Gezien uw publicatie op 26 april lag en de inschrijving op 10 juni 2013 is gesteld is het voor ons onmogelijk om tijdig deze verklaring te overleggen. Kunnen wij voor het voldoen aan deze eis volstaan met het overleggen van een kopie van het aanvraagformulier en indien wij deze verklaring in ons bezit hebben deze u per direct doen toekomen? |
|              |                  | Antwoord:     | Zie vraag 64   |
| 73           | 18               | 4.7.3         | Door middel van een eigen verklaring (bijlage 3) dient inschrijver te verklaren over voldoende capaciteit te kunnen beschikken om HbH1 en HbH2 te kunnen leveren". Hoe controleert u of gegadigden beschikken over voldoende capaciteit, zodat met de gehele opdracht zou kunnen uitvoeren?  |
|              |                  | Antwoord:     | Dit is niet te controleren. Dit leidt ertoe dat als in de uitvoering blijkt dat opdrachtnemer niet over voldoende capaciteit beschikt hij in verzuim zal zijn. Hiervoor geldt het bepaalde in paragraaf 3.4  |
| 74           | 18               | 4.7.3         | Er wordt gevraagd de bijlage ook op een USB-stick mee te sturen. Mag de USB-stick ook door een CD-Rom worden vervangen?  |
|              |                  | Antwoord:     | Ja, echter een USB heeft de voorkeur   |
| 75           | 18               | 4.7.2         | U vermeldt een link voor de gedragsverklaring aanbesteden. Het aanvragen van deze gedragsverklaring neemt echter 8 weken in beslag. Deze verklaring kan dus niet op tijd worden aangeleverd. Mag de verklaring ook na gunning worden aangeboden? Of hoe moeten we hiermee omgaan?  |
|              |                  | Antwoord:     | Zie vraag 64   |
| 76           | 18               | 4.7.3         | Bijlage 3 dient opgeslagen op de USB stick meegezonden te worden. Is hier ook een digitale handtekening nodig? Dit omdat bijlage 3 niet als PDF bestand meegestuurd mag worden.  |
|              |                  | Antwoord:     | U dient alle bijlagen zowel digitaal als in hard-copy in te dienen. Alle digitale bijlagen in het bestandsformaat waarin ze ook bij de aanbestedingsdocumenten zaten en de aanbestedingsbrief mag in gescande pdf-vorm. De hard-copy versies dienen ondertekend te worden.   |
| 77           | 9 en 17          | 2.5.3. en 4.7 | Op pag. 9 wordt aangegeven dat bij de inschrijving aangegeven moet worden hoe men invulling geeft aan een klachtenregeling; echter op pag. 17 bij de in te leveren documenten wordt dit nergens genoemd. Graag uw reactie.   |
|              |                  | Antwoord:     | Zie vraag 26.  |
| 78           | Bijl. 3          | ondertekeni   | Bij de ondertekening in bijlage 3 wordt gevraagd naar een naam. Is dit de naam van de organisatie of van de ondertekenaar?   |
|              |                  | Antwoord:     | De ondertekenaar   |
| 79           | Bijl. 3          |               | Klopt het dat het digitale bestand maar uit 1 tabblad bestaat?   |
|              |                  | Antwoord:     | Ja   |
| 80           | bijlage          | n.v.t.        | In deze toegevoegde bijlage "vragenformat bijlage 5" staat bij inkooptraject 9 gemeenten West-Brabant vermeld, maar naar onze mening zijn dit er 10. Is dit correct? Verder is een logo van gemeente Moerdijk zichtbaar in deze bijlage. Deze gemeente maakt toch geen deel uit van deze aanbesteding?   |
|              |                  | Antwoord:     | Uw opmerking is terecht. Het betreft Gemeente Etten-Leur + 9 gemeenten. Zie verder vraag 62  |
| 81           | bijlage          | n.v.t.        | In deze toegevoegde bijlage "vragenformat bijlage 5" staat bij inkooptraject 9 gemeenten West-Brabant vermeld, maar naar onze mening zijn dit er 10. Is dit correct? Verder is een logo van gemeente Moerdijk zichtbaar in deze bijlage. Deze gemeente maakt toch geen deel uit van deze aanbesteding?   |
|              |                  | Antwoord:     | Zie vraag 80   |
| 82           | Eigen verklaring |               | Moet er in de eigen verklaring nog iets ingevuld worden door de opdrachtnemer vanaf punt 5 (Geschiktheidseisen), behalve de handtekening?  |
|              |                  | Antwoord:     | Ja, alles onder punt 1.  |
| 83           | EV               | Eigen verkla  | Indien wij inschrijven met een onderaannemer, waar dienen wij dit dan in de eigen verklaring aan te geven?   |
|              |                  | Antwoord:     | Zie vraag 52   |
| 84           | EV               | Eigen verkla  | Is het correct dat u ten aanzien van referenties en financiële en economische draagkracht geen enkele eis stelt bij deze (Europese) aanbesteding?  |
|              |                  | Antwoord:     | Dat is correct   |

| Vraagnummer: | Pagina | Paragraaf:  | Vraag:  |
|--------------|--------|-------------|---|
| 85           | nvt    | nvt         | Indien mogelijk ontvangen wij graag een concept raamovereenkomst.   |
|              |        | Antwoord:   | De raamovereenkomst zal bestaan uit een opdrachtbrief waarin wordt verwezen naar de diverse aanbestedingsdocumenten waarin bij onderlinge tegenstrijdigheid een volgorde is geformuleerd waarin de documenten prevaleren. Deze zal wederzijds worden ondertekend.   |
| 86           |        | aankondigin | In de aankondiging zoals gepubliceerd op 26 april 2013 geeft u in artikel III.2.1 aan dat gegadigden bij hun inschrijving een aantal bewijsdocumenten dienen te overleggen. Echter uit de aanbestedingsdocumenten blijkt dat u gegadigden vraagt om de Uniforme Eigen Verklaring per perceel in te dienen en eventuele bewijsstukken na gunning te overleggen. In het kader van de nieuwe aanbestedingswet lijkt het ons dan ook onwaarschijnlijk dat u van alle gegadigden bij de inschrijving de gevraagde bewijsstukken zoals gevraagd in de aankondiging met publicatie datum 26 april 2013 opvraagt. Welke bewijsstukken dienen gegadigden bij de inschrijving te overleggen, zodat men voldoet aan de |
|              |        | Antwoord:   | U dient de documenten in te dienen zoals vermeld in paragraaf 4.7.1 op pag 17. Indien opdrachtgever daartoe aanleiding ziet kunnen bij gunning nadere documenten worden opgevraagd. Met betrekking tot de GVA verwijzen wij naar vraag 64   |
| 87           |        | aankondigin | U spreekt in de aankondiging in artikel IV2.1 over "Weegfactor: 100" wat bedoelt u hier precies mee?  |
|              |        | Antwoord:   | TenderNed voorziet niet in een mogelijkheid om het Zeeuws Model in te geven. Omdat de Prijs geen rol speelt in de beoordeling heeft opdrachtgever gemeend het op deze manier het meest juist weer te geven.   |